



Informe de Calidad de Vida Cartagena 2023

www.cartagenacomovamos.org

CARTAGENA 
cómovamos

Socios & aliados estratégicos



EL UNIVERSAL



REFINERÍA DE CARTAGENA



Fundación corona



Comité Directivo

- María Claudia Peñas – ANDI Seccional Bolívar
- Liliana Puello – Colectivo Traso
- Ricardo Diaz Granados- Comfenalco Cartagena
- Alicia Ramos – COOSALUD
- Nicolás Pareja – El Universal
- Gerardo Araujo – El Universal
- Diana Dajer – Fundación Corona
- Cristina Bustillo – Sociedad Portuaria Bahía
- Ana Milena Ordosgoitia – Fundación Hernán Echavarría Olózaga
- Álvaro González Fortich – Fundación Santo Domingo
- Juan Pablo Vélez – Grupo Ecopetrol
- Alberto Roa – Universidad Tecnológica de Bolívar
- Andrea Piña – Cámara de Comercio de Cartagena

Cartagena Cómo Vamos

- Eliana Salas Barón – Directora
- Dairo Trocha Guzmán – Coordinador Técnico
- Humberto Ochoa Ávila – Coordinador de Comunicaciones
- María Romero Solano – Asistente de Comunicaciones
- Esteban Hernández Donado – Asistente Técnico

Comité Técnico

- Stefannia García– Cámara de Comercio de Cartagena
- Liliana Cabarcas – Colectivo Traso
- Alicia Ramos – COOSALUD
- Manuela Giraldo – Fundación Corona
- Ana Milena Ordosgoitia – Fundación Hernán Echavarría Olózaga
- Cristina Bustillo – Fundación Puerto Bahía
- Carmen Ocampo – Fundación Santo Domingo
- Aaron Espinosa – Universidad Tecnológica de Bolívar

Opiniones Expertas

- Holman Ospina– Universidad Tecnológica de Bolívar
- German Barragán– Innquanta
- Jhorland Ayala– Banco de la República
- Liliana Cabarcas– Colectivo Traso
- Irvin Pérez– CAMACOL Bolívar

Agradecimientos

- Humberto Ochoa Ávila – Fotografías, diseño y diagramación
- María Romero Solano – Fotografía, diseño y diagramación

Socios y aliados estratégicos

Sector empresarial



Academia



Universidad Tecnológica de Bolívar

Sector social



Medios de comunicación



¿Quiénes somos?

Somos un programa privado que desde el 2005 hace seguimiento y monitoreo a los cambios en la calidad de vida de los habitantes de Cartagena, a partir de indicadores objetivos y de percepción ciudadana.

Nuestro compromiso es contribuir con gobiernos más transparentes y una ciudadanía más informada, responsable y participativa.



CCV está integrado por un grupo profesional multidisciplinar, comprometido con la transformación de la calidad de vida de la ciudad y motivado por escribir la historia a través de los datos.



Eliana
Salas Barón

Directora



Humberto
Ochoa Avila

Coordinador de
Comunicaciones



Dairo
Trocha Guzmán

Coordinador
Técnico



María A.
Romero Solano

Asistente de
Comunicaciones



Esteban
Hernández Donado

Asistente
Técnico

Concepto de Calidad de Vida



Desde la **Red Colombiana de Ciudades Cómo Vamos**, se ha definido este modelo, como el nivel de acceso a los bienes y servicios que deben tener las personas para que se garantice el bienestar y las condiciones básicas de vida y desarrollo, tanto individual como colectivo, en un determinado territorio.

Consideraciones iniciales

El 2023 fue un año marcado por varios hechos que tienen grandes efectos sobre la calidad de vida en la ciudad:

- Fue el último año de la Administración “Salvemos Juntos a Cartagena” encabezada por el Alcalde William Dau Chamatt para el periodo 2020-2023, por tanto, este informe brinda un panorama general de los resultados de sus cuatro años de gestión. Los resultados de 2023 también se convierten en la línea base del nuevo gobierno que asume Dumek Turbay con su Plan de Desarrollo Cartagena Ciudad de Derechos.
- Se reconoce el periodo de postpandemia en propiedad, con el que se vislumbran las secuelas y consecuencias que dejó el paso de esta sobre los avances de la calidad de vida y sobre los que hay que trabajar para recuperar la senda de desarrollo y bienestar.
- El contexto está marcado por el más bajo crecimiento que tuvo el país como consecuencia de múltiples factores, algo que sin lugar a duda va a condicionar los indicadores del 2024.
- La inflación por fin empieza a ceder luego del ciclo inflacionario que se presentaba desde 2021, en el que el rubro de los alimentos generaba una gran presión, aunque aún se encuentra alejada de las metas del Banco de la República, por lo que no se puede dar por terminada esta batalla.
- Finalmente, el 2023 fue el primer año completo desde que asumió la presidencia Gustavo Petro, por tanto, sus decisiones y nuevas visiones, empezarán a tener repercusiones sobre diferentes anillos de la calidad de vida.



"La accesibilidad y calidad de los servicios públicos es un reflejo de nuestra humanidad compartida."

Gro Harlem Brundtland

Servicios públicos

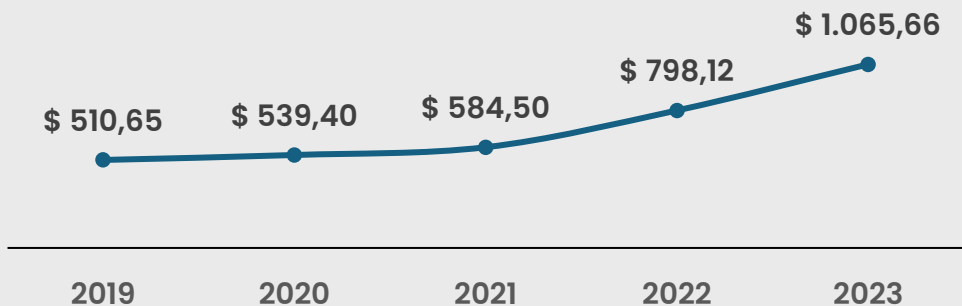
www.cartagenacomovamos.org



Servicio de Energía eléctrica en Cartagena

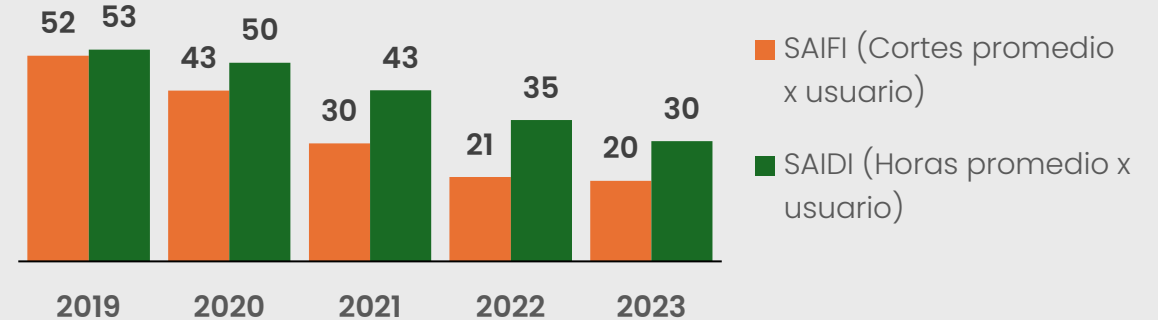
Desde 2019, la cobertura no es suministrada por AFINIA, a razón de la falta del cálculo del Índice de Cobertura de Energía Eléctrica (ICEE) por parte de la UPME. El último dato en ese momento fue de **98,74%**.

Tarifa Energía Eléctrica \$ por kW/h



La tarifa promedio de energía eléctrica se ha duplicado en los últimos 5 años. Entre 2022 y 2023 aumentó en un 33,5%. Antes de 2021, los aumentos eran moderados y cercanos al 7% anual. Esto, sin lugar a duda, tiene un impacto en el costo de vida de los cartageneros y de la región Caribe que, por cuestiones ambientales, tienen un mayor consumo de energía.

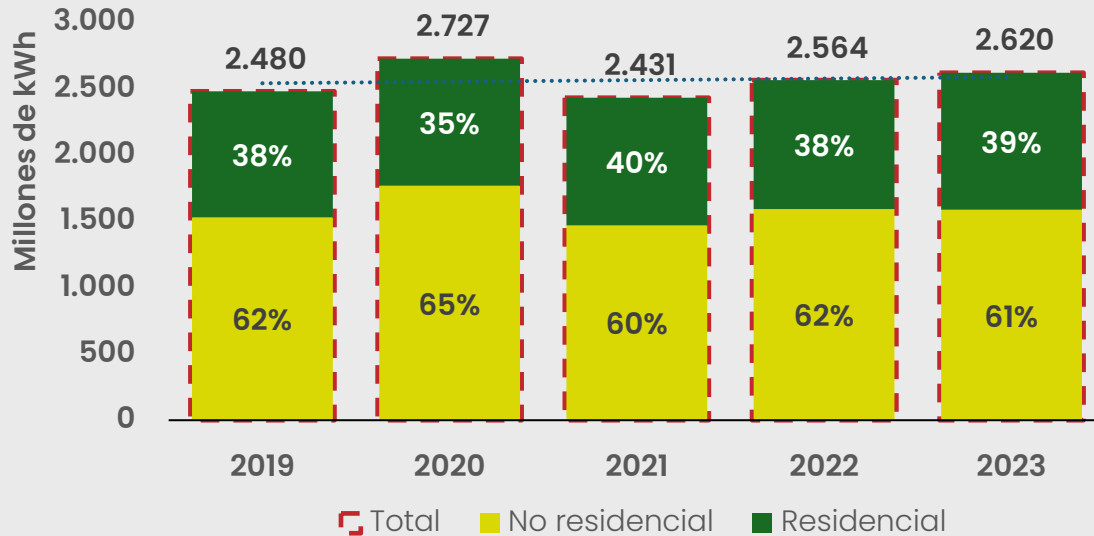
Indicadores de calidad en la prestación del servicio de energía eléctrica (Afinia)



Con respecto a la calidad de la prestación, en 2023 se mantiene la tendencia positiva en la prestación del servicio. El SAIFI se bajó un 5% y el SAIDI un 15%. Esto responde a inversiones en la infraestructura eléctrica. El reto entonces es lograr que la región tenga tarifas más competitivas, lo cual requiere una discusión nacional sobre la matriz energética y su estructura de costo.

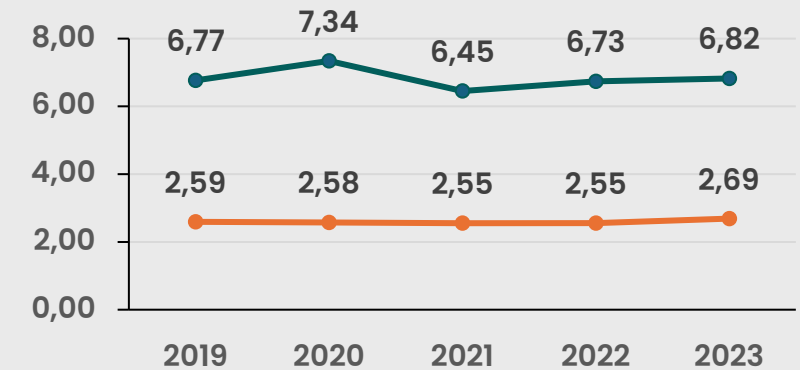
Servicio de Energía eléctrica en Cartagena

Consumo de energía eléctrica en Cartagena



El consumo de energía eléctrica en Cartagena fue de 2.620 millones de kWh en 2023, esto es un 2,15% mayor que en 2022, cuando fue de 2.565 millones. El 61% del consumo en la ciudad fue de no residencial, esto incluye comercios, oficiales e industrias. El consumo residencial, que incluye las viviendas de todos los estratos, fue el 39%.

Consumo energía (kWh/día/hab)



● Consumo total energía (kWh/día/hab)

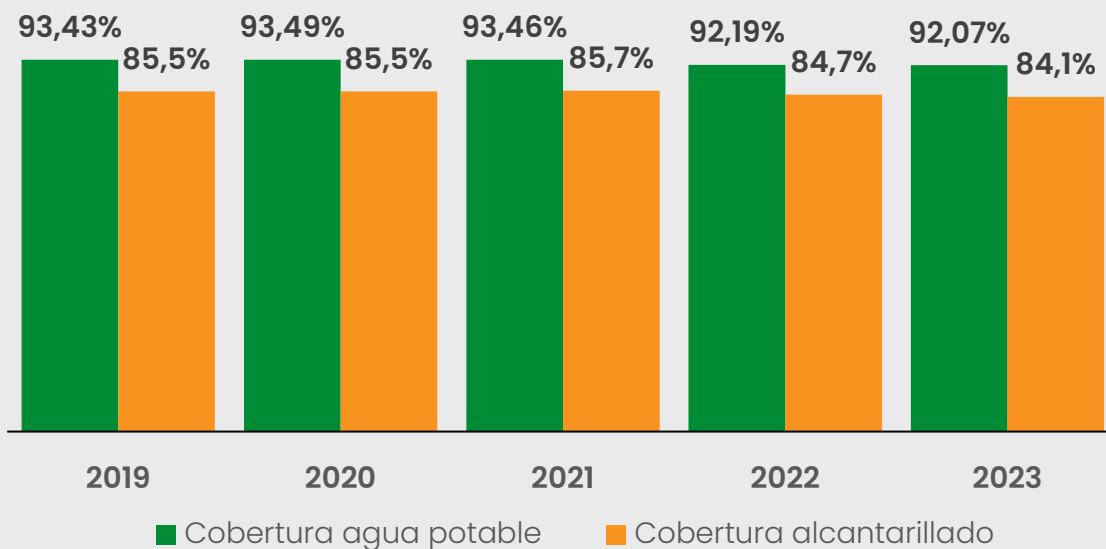
● Consumo residencial energía (kWh/día/hab)

El consumo de energía por día fue de 6,82 kWh por cada habitante en 2023. Esto es el segundo nivel más alto en los últimos cinco años. Por su parte, el consumo residencial en 2023 fue de 2,69 kWh, el más alto del quinquenio.



Servicio de acueducto y alcantarillado en Cartagena

Cobertura de agua potable y alcantarillado

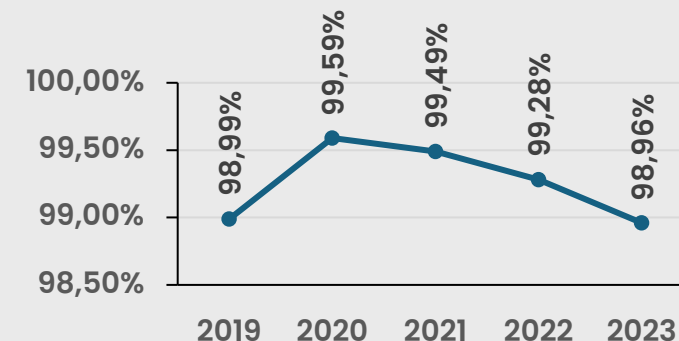


Año	Brecha
2019	8,0%
2020	8,0%
2021	7,8%
2022	7,5%
2023	7,9%

La cobertura de agua potable y acueducto no aumenta en la ciudad, y se observa en cambio una ligera tendencia a la baja: desde 2019 las coberturas en promedio han bajado 1,5 puntos porcentuales. La brecha entre estas dos coberturas, que se conforman el saneamiento básico, es cercana a los 8 puntos, casi la misma a antes de la pandemia.

Se deben efectuar las inversiones necesarias para habilitar la infraestructura de acueducto y alcantarillado, especialmente en la zona rural-insular. Garantizar el acceso a agua potable es un mínimo de calidad de vida.

Continuidad servicio de agua potable

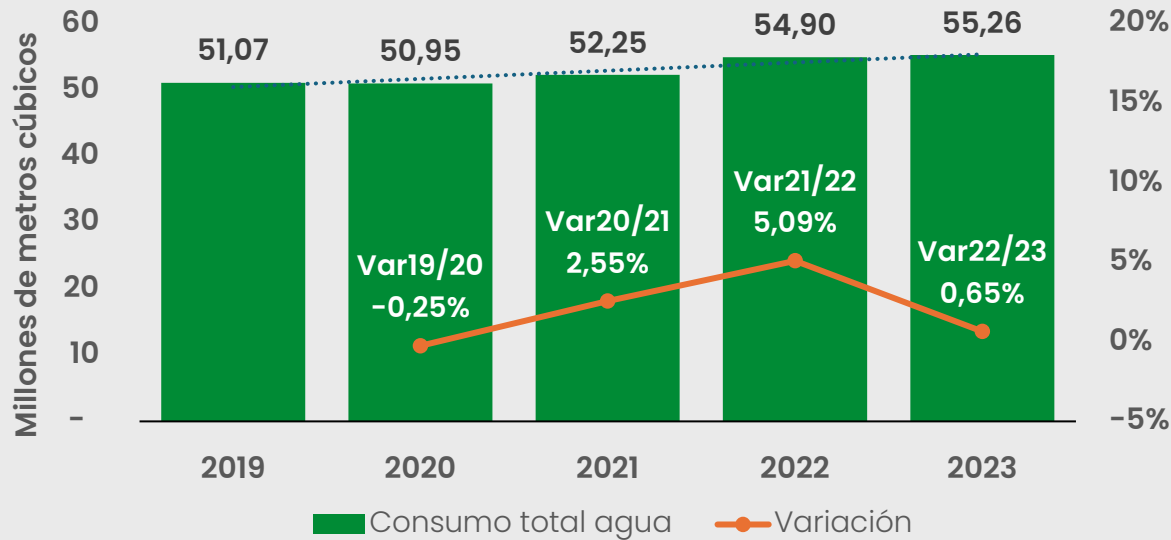


El índice de continuidad ha tenido pequeñas variaciones sobre el promedio anualizado. Este ha venido disminuyendo desde el año 2020, cuando llegó a 99,59%. Para 2023 se ubicó en 98,96% lo que indica un servicio bueno, pero con interrupciones frecuentes.



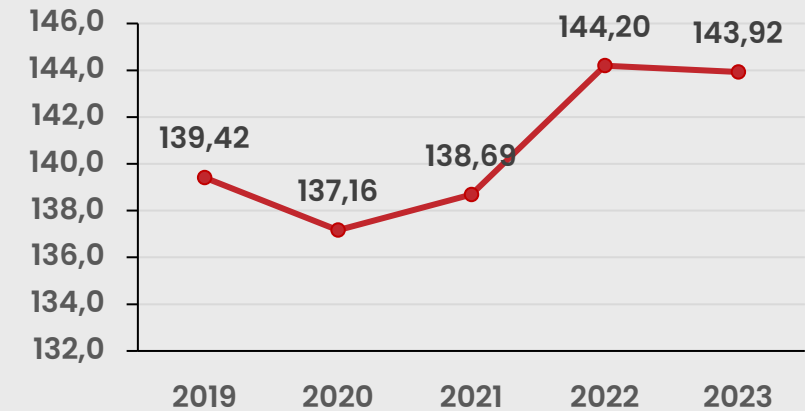
Servicio de acueducto y alcantarillado en Cartagena

Consumo de agua potable en Cartagena



El consumo de agua potable tuvo un aumento del 0,65% en 2023. Este crecimiento ha sido sostenido y creciente desde 2020. La ciudad se sirve de agua potable gracias al Canal del Dique, que proporciona acceso estable y continuo al líquido vital, pero debe estar cada vez más preparada a los eventos extremos, teniendo en cuenta el fenómeno del niño tan fuerte que se dio entre 2023 y 2024.

Consumo agua (Lt/día/hab)

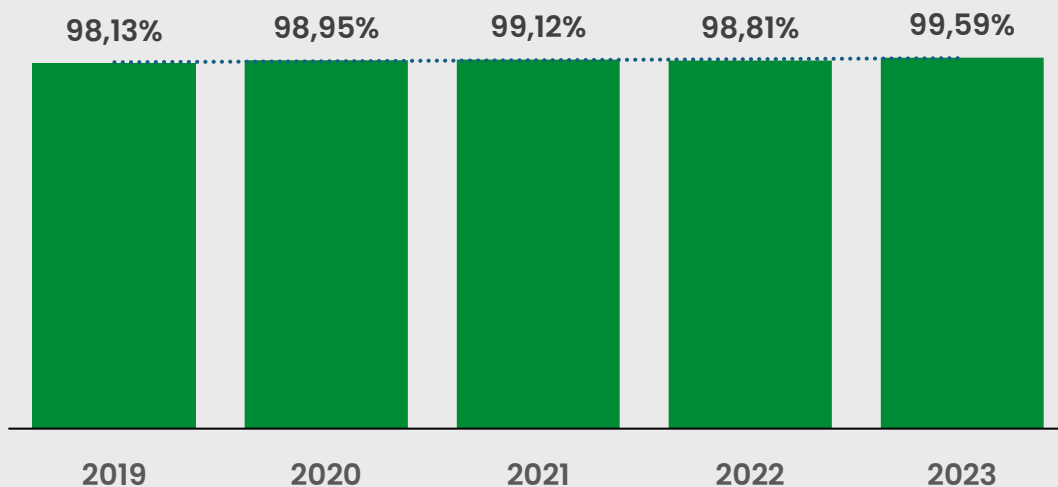


El consumo promedio de agua por persona al día fue de 143,9 litros para el año 2023, esto es levemente inferior a la del año pasado, pero ha aumentado de manera importante desde 2020, en casi 7 litros más al día por persona.

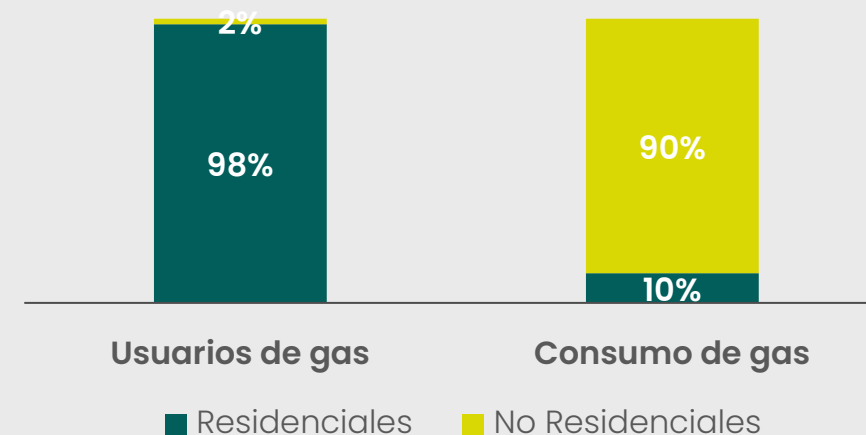


Servicio de gas domiciliario en Cartagena

Cobertura Gas Domiciliario



Porcentaje de usuarios y consumo de gas según tipo, 2023

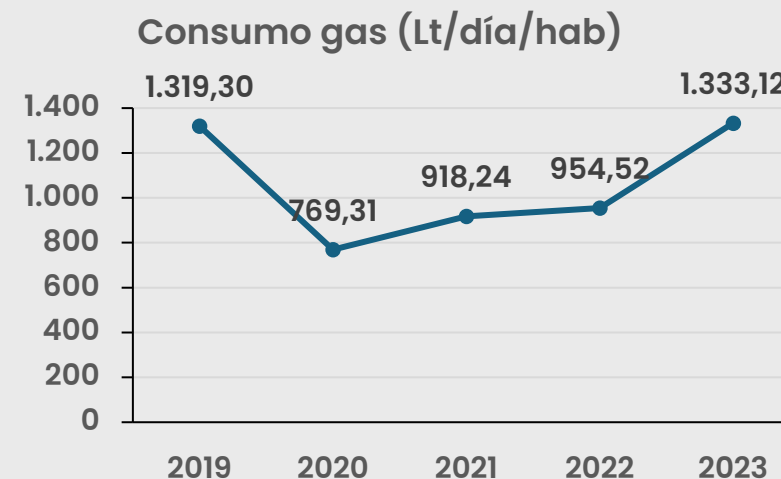
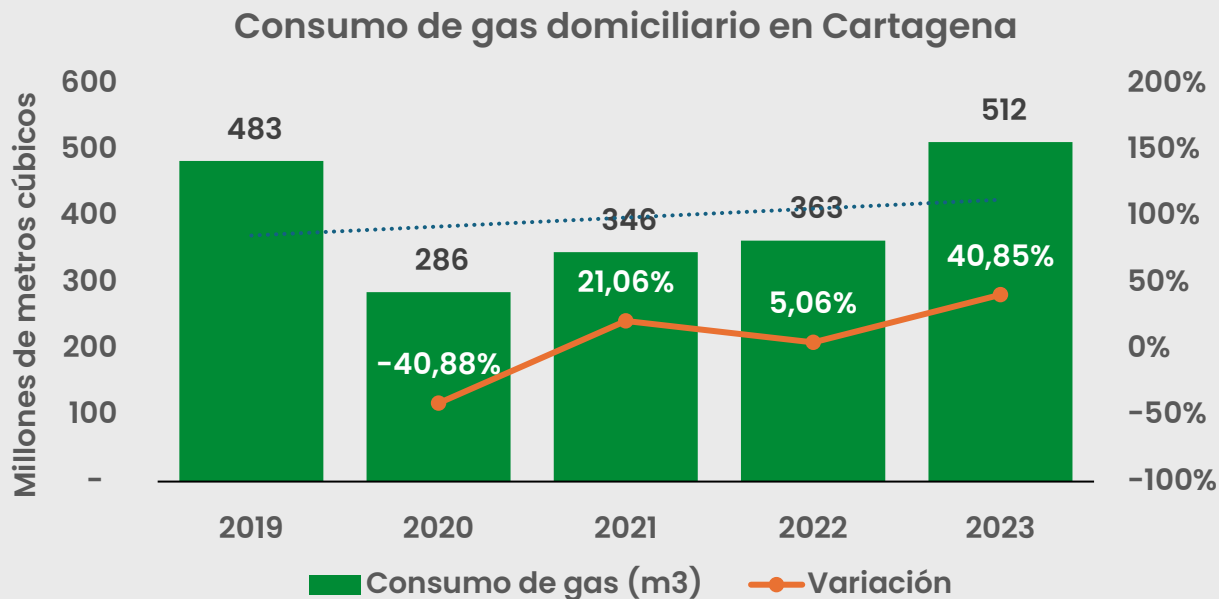


La cobertura de gas domiciliario es de las más altas en comparación al resto de servicios públicos (a excepción de aseo y recolección de basuras). Para 2023 aumentó 1,5 puntos porcentuales con respecto a 2022. Este servicio permite a las familias el fuego para cocinar sus alimentos.

Los usuarios de gas son un 98% usuarios residenciales y un 2% no residenciales; sin embargo, esos no residenciales representan un 90% del consumo según los datos de la superintendencia de servicios públicos.

Es importante conectar a las zonas que todavía no tienen acceso a gas domiciliario, especialmente la zona rural.

Servicio de gas domiciliario en Cartagena



El consumo de gas domiciliario en Cartagena tuvo un aumento significativo en 2023. Pasó de 363 millones de metros cúbicos a 512. Lo anterior describe un aumento del 40,85% en solo un año, y pone al consumo en un nivel por encima de lo registrado antes de la pandemia.

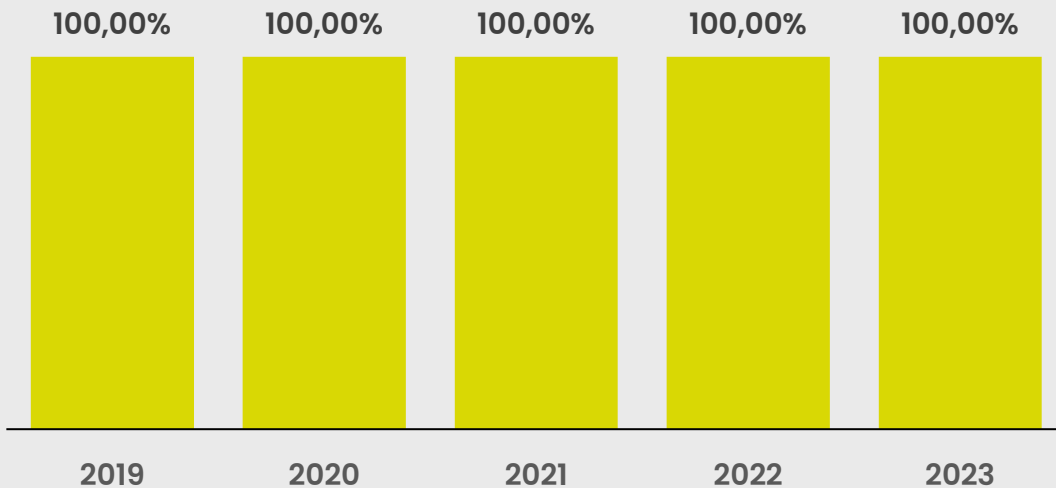
El consumo de gas en Cartagena por día fue de 1.333 litros por habitante, esto es mayor a lo registrado en 2022, y por encima de los 1.319 de 2019.

A nivel nacional también los retos se asocian con la disponibilidad de este recurso a largo plazo, pues las reservas del país tienen expiración en menos de 10 años.



Servicio de aseo y recolección de basuras

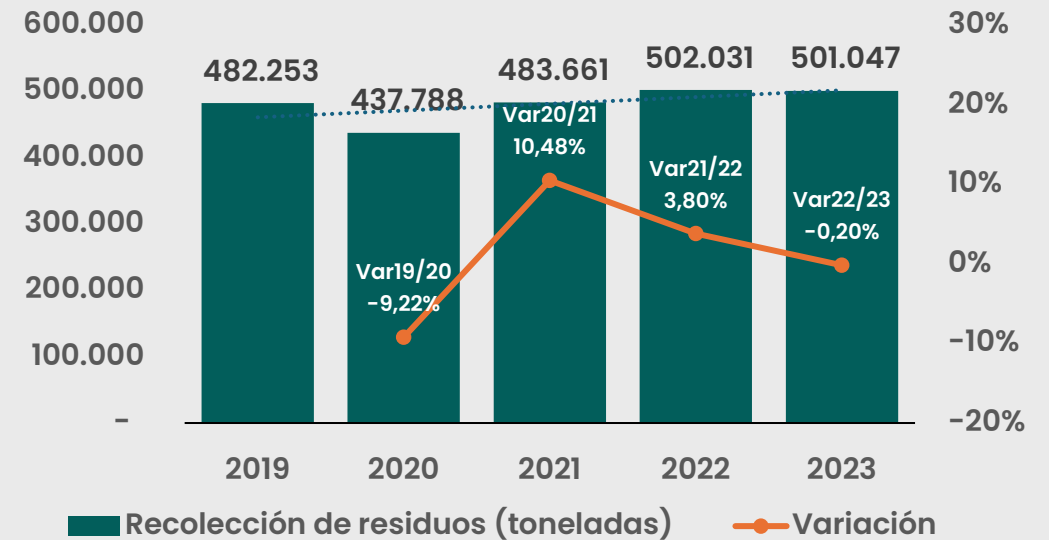
Cobertura Aseo y Recolección de Basuras



La cobertura de aseo y recolección de basuras se ha mantenido en 100% en los últimos cinco años.

Es importante resaltar que este servicio es prestado en la ciudad por dos prestadores VEOLIA y PACARIBE, que se reparten el territorio de manera tal que sus áreas delimitadas se cruzan. Por su parte, la generación de residuos sólidos en la ciudad tuvo una reducción del 0,20% en 2023, lo que la ubica casi en el mismo nivel de 2022.

Generación de residuos sólidos

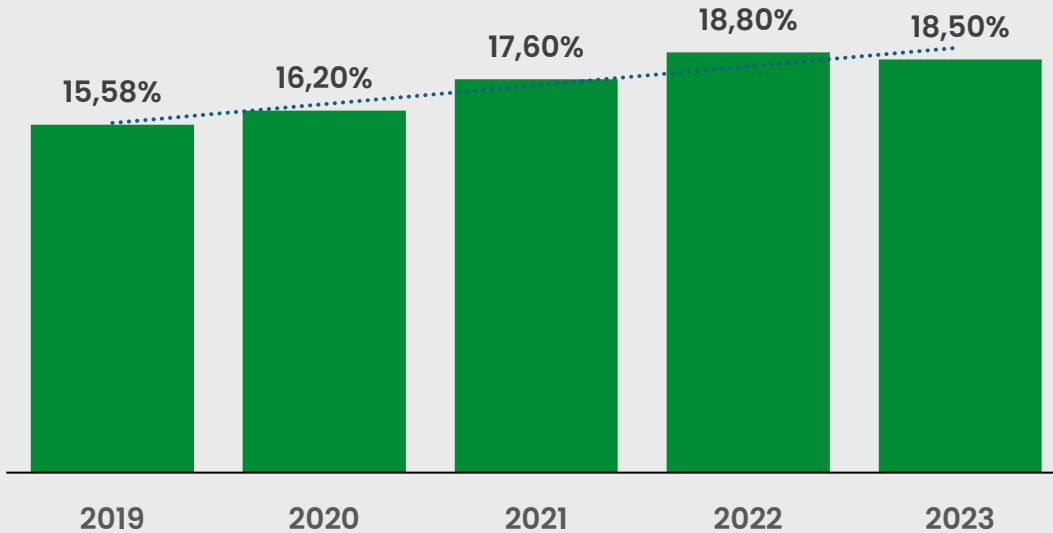


Año	Residuos sólidos (Kg/Hab/Día)
2019	1,32
2020	1,18
2021	1,28
2022	1,32
2023	1,30

El reciclaje y otras alternativas de economía circular son claves para reducir la producción de residuos que termina en los vertederos. Una política pública de reciclaje es esencial.

Servicio de internet fijo en Cartagena

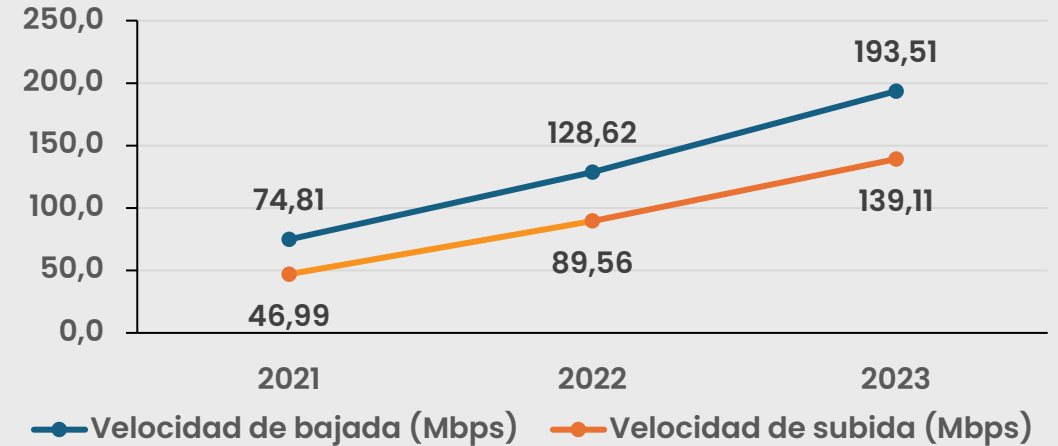
Penetración de internet dedicado



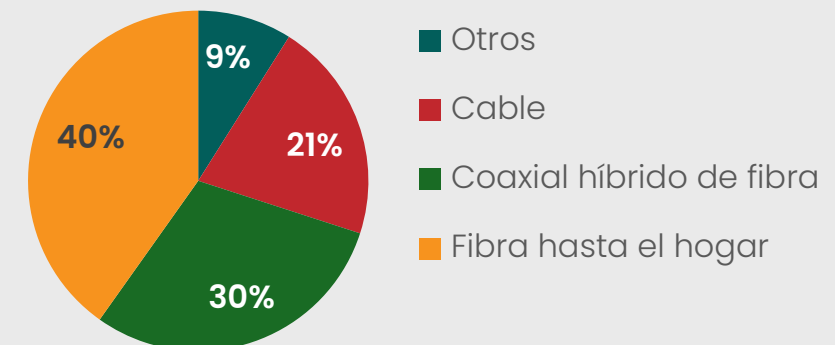
La penetración de internet ha aumentado casi 3 puntos porcentuales desde 2019, pasó de un acumulado de 15,58% a 18,50% en 2023. Esto es el número de accesos fijos a internet, considerando tecnologías. En 2023 la tecnología más utilizada era la fibra hasta el hogar (40%), seguida de la coaxial (30%) y el cable (21%).

Por su parte, las velocidades promedio han experimentado aumentos significativos desde 2021. La velocidad promedio de bajada fue de 193 Mbps y la de subida 139,11. Ambas entre un 50% y 55% más altas que en 2022.

Promedio de velocidades de conexión en Cartagena



Tipo de tecnología de los accesos fijos en Cartagena, 2023



1 La tarifa promedio de energía eléctrica se duplicó en los últimos cinco años, con un aumento del 33,5% entre 2022 y 2023, impactando negativamente el costo de vida en Cartagena.

2 En 2023, la calidad del servicio eléctrico mejoró, con una reducción del 5% en el SAIFI y del 15% en el SAIDI, debido a inversiones en infraestructura eléctrica.

3 En 2023, el consumo de energía eléctrica aumentó un 2,15%, mientras que el consumo de agua potable se incrementó un 0,65%, con un consumo promedio diario de 6,82 kWh por habitante y 143,9 litros de agua por persona.

4 La cobertura de agua potable y acueducto disminuyó ligeramente desde 2019, con una brecha de 8 puntos porcentuales entre ambas coberturas, mientras que la cobertura de aseo y recolección de basuras se mantuvo en 100% durante los últimos cinco años.

5 El consumo de gas domiciliario aumentó un 40,85% en 2023, alcanzando niveles superiores a los registrados antes de la pandemia, con un consumo diario de 1.333 litros por habitante.

6 La penetración de internet aumentó casi 3 puntos porcentuales desde 2019, alcanzando un 18,5% en 2023, con mejoras significativas en la velocidad promedio de bajada (193 Mbps) y subida (139,11 Mbps).





@cgenacomovamos

Semáforo de Calidad de Vida 2023



Semáforo de Calidad de Vida 2023

Educación	Empleo	Salud	Seguridad	Vivienda	Servicios Públicos	Movilidad	Ambiente	Cultura y Deporte	Economía	Dinámica Empresarial	Turismo	Finanzas Públicas
Tasa de cobertura neta sin extraedad	Tasa General de Participación	Pobres por asegurar	Violencia interpersonal	Déficit habitacional	Cobertura Energía Eléctrica	Pasajeros movilizados en transporte público	Quejas por ruido	Libros Leídos	Crecimiento Económico	Crecimiento del tejido empresarial	Ocupación Hotelera	Ingresos corrientes
Alumnos por computador (oficial)	Tasa de Ocupación	Recursos para prestar servicios de salud	Presunto Delito Sexual	Viviendas construidas	Calidad Energía Eléctrica	Accidentes en transporte	Ruido en la localidad 1 y 2	Usuarios de bibliotecas públicas	Tráfico portuario	Creación de empresas	Llegada de pasajeros en vuelos nacionales	Dependencia de las transferencias
Alumnos por F. Psicosocial	Tasa de informalidad	Muertes maternas	Lesiones en accidentes de transporte	Venta de viviendas	Tarifas Energía Eléctrica	Atropellos en Cartagena	Calidad del Agua	Visitantes al Castillo de San Felipe	Inflación	Liquidación de empresas	Llegada de pasajeros en vuelos internacionales	Gastos de Inversión per cápita
Tasa de repitencia (oficial)	Tasa de desempleo	Bajo peso al nacer	Violencia intrafamiliar	Desistimiento de viviendas	Cobertura Agua y Saneamiento	Comparendos	Calidad del Aire	Visitantes al Museo Histórico		Índice de Competitividad	Llegada de pasajeros en cruceros	Deuda pública per cápita
Tasa de supervivencia	Tasa de desempleo juvenil	Muertes en menores de un año	Homicidios		Continuidad Servicio de Agua Potable	Cobertura Transcaribe	Siembra de árboles	Recursos para grupos y gestores culturales		Llegada de pasajeros vía terrestre	Capacidad de pago	
Tasa de deserción (oficial)	Brecha de género en desempleo	Muertes en menores de 5 años	Muertes en accidentes de transporte		Cobertura Gas	Viajes en Transcaribe		Estado de los escenarios deportivos		Empleos en alojamiento y servicios de comida	Porcentaje ICLD para Funcionamiento	
Tasa de aprobación (oficial)	Trabajo infantil	Muertes por desnutrición en menores de 5 años	Muertes accidentales		Cobertura Aseo y recolección de basuras	Velocidad Transcaribe (Tiempos de viaje)		Participantes en Escuelas Deportivas		Turismo realizado por cartageneros		
Índice total pruebas saber 11		Muertes por IRA en menores de 5 años	Suicidios		Penetración de Internet			Deportistas apoyados				
		Embarazo adolescente	Hurtos									
		Intentos de suicidios	Extorsiones									
		Dengue	Amenazas									
		Tuberculosis										
		VIH										

Evaluación de la calidad de vida en Cartagena 2023 en comparación con 2022

DESMEJORA	SIGUE IGUAL	MEJORA MODERADA	MEJORA SIGNIFICATIVA
-----------	-------------	-----------------	----------------------

ESTADO	
BIEN	MAL



Semáforo de Calidad de Vida 2023

Tema	Resultado Semáforo
Finanzas Públicas	91,7
Educación	68,8
Movilidad	67,9
Economía	58,3
Turismo	57,1
Ambiente	55,0
Servicios Públicos	50,0
Empleo	50,0
Cultura y Deporte	46,9
Dinámica Empresarial	37,5
Seguridad	36,4
Salud	32,7
Vivienda	25,0

Anillo	Resultado Semáforo
Gestión pública	91,7
Hábitat	57,6
Desarrollo económico	51,0
Activos de las personas	47,0
Cultura y deporte	46,9

Escala	Índice de mejora
0 a 20	Empeora mucho
20 a 40	Empeora poco
40 a 60	Sigue igual
60 a 80	Mejora algo
80 a 100	Mejora mucho



Conclusiones generales

Al final de este informe se puede concluir que existen grandes desafíos en el objetivo de mejorar la calidad de vida en la ciudad.

Lo malo:

El 2023 fue un mal año para la vivienda. Cayó la venta y la construcción en la ciudad y se aumentaron los desistimientos. Se resalta que vienen bajando los costos de construcción. La salud tuvo un empeoramiento, pues se retrocedió en indicadores como la mortalidad materno-infantil, el bajo peso, los recursos del sistema y aumentaron los pobres por asegurar. La seguridad también empeora, especialmente por la tendencia creciente de los homicidios y hurtos que no ha podido ser revertido. En la dinámica empresarial se empiezan a sentir los efectos del mal desempeño económico del año, se redujeron las empresas creadas y aumentaron las liquidadas.

Lo regular:

En la mayoría de los aspectos restantes no se lograron mayores avances en calidad de vida. En cultura se redujo el número de libros leídos, pero aumentaron los usuarios. En deporte no hubo grandes avances en la mejora del estado de los escenarios, a pesar de haber crecido mucho los participantes de las escuelas deportivas. En materia de empleo hubo avances y retrocesos que dejan estancada la dinámica del mercado laboral: no varió el desempleo, disminuyó la ocupación, pero bajó la informalidad. Los servicios públicos siguen marcando parte del bolsillo de los cartageneros, especialmente la energía eléctrica. A pesar de haber mejorado la calidad del servicio, los aumentos de la tarifa han sido elevados durante los últimos dos años. En ambiente se retrocedió en siembra de árboles, pero se sigue avanzando en la medición de la calidad del aire, del ruido y del agua. En esto último se identifica el estado crítico en que están los cuerpos de agua de la Ciénaga de las Quintas y los canales de Mamonal. El turismo avanzó con los pasajeros internacionales, pero retrocedió con los nacionales. La ocupación hotelera también se vio afectada en 2023 pero se presume que puede estar afectado por el crecimiento de plataformas como Airbnb. En economía se tuvo un freno importante por el bajo crecimiento, pero se le sigue ganando terreno a la inflación

Lo bueno:

Se destaca que en materia de movilidad se avanzó mucho en accidentalidad, atropellos y la imposición de comparendos. También se observa un crecimiento en el transporte público tradicional. En educación hubo avances importantes en deserción oficial, cobertura y en calidad educativa, sin embargo, todavía queda mucho por avanzar. En finanzas públicas se registraron los mayores avances, especialmente en materia de recaudo vía ingresos propios lo que reduce la dependencia de las transferencias.

Informe de Calidad de Vida Cartagena 2023

www.cartagenacomovamos.org



CARTAGENA
cómovamos 

Socios & aliados estratégicos



EL UNIVERSAL



COOSALUD
En Pos de tu bienestar



REFINERÍA
DE CARTAGENA



Fundación corona

