

Encuesta de **Percepción** Ciudadana

2024

Cartagena

Socios & aliados estratégicos



Recolección y procesamiento:



CIFRAS & CONCEPTOS
INFORMACIÓN INTELIGENTE

Comité Directivo

María Claudia Peñas – **ANDI Seccional Bolívar**

Liliana Puello – **Colectivo Traso**

Ricardo Díaz Granados – **Comfenalco Cartagena**

Alicia Ramos – **COOSALUD**

Nicolás Pareja Araujo – **El Universal**

Gerardo Araujo – **El Universal**

Diana Dajer – **Fundación Corona**

Cristina Bustillo – **Sociedad Portuaria Puerto Bahía**

María Clara Diago – **Fundación Hernán Echavarría Olózaga**

Álvaro González Fortich – **Fundación Santo Domingo**

Juan Pablo Vélez – **Grupo Ecopetrol**

Andrea Piña Gómez – **Cámara de Comercio de Cartagena**

Alberto Roa – **Universidad Tecnológica de Bolívar**

Cartagena Cómo Vamos

Eliana Salas Barón – **Directora**

Dairo Trocha Guzmán – **Coordinador Técnico**

María A. Romero Solano – **Coordinadora de Comunicaciones**

Esteban Hernández Donado – **Asistente Técnico**

Claudia Elles Vélez – **Asistente de Comunicaciones**

Comité Técnico

María Claudia Peñas – **ANDI Seccional Bolívar**

José Sáenz – **Cámara de Comercio de Cartagena**

Aarón Espinosa – **Universidad Tecnológica de Bolívar**

María Clara Diago – **Fundación Hernán Echavarría Olózaga**

Carmen Ocampo – **Fundación Santo Domingo**

Verónica Trujillo – **Fundación Santo Domingo**

Cristina Bustillo – **Fundación Puerto Bahía**

Liliana Cabarcas – **Colectivo Traso**

Agradecimientos

María Romero Solano – **Fotografías, diseño y diagramación**

Claudia Elles Vélez – **Fotografías**

Joyce Triviño Hernández – **Fotografías**

Colectivo Traso – **Fotografías**

El Universal – **Fotografías**



Nuestros socios y aliados

EPC 2024

CARTAGENA

cómo vamos



Sector empresarial



Medios de comunicación



Sector social



Academia



Universidad Tecnológica de Bolívar



¿Quiénes somos?

EPC 2024

CARTAGENA

cómovamos



Somos un programa privado que desde el 2005 hace seguimiento y monitoreo a los cambios en la calidad de vida de los habitantes de Cartagena, a partir de indicadores objetivos y de percepción ciudadana.

Nuestro compromiso es contribuir con gobiernos más transparentes y una ciudadanía más informada, responsable y participativa.

    @cgenacomovamos
www.cartagenacomovamos.org





Equipo CCV

EPC 2024

CARTAGENA



cómovamos



Eliana Salas Barón

Directora de CCV



Dairo Trocha

Coordinador Técnico



María A. Romero S.

Coordinadora de comunicaciones



Esteban Hernández

Asistente Técnico



Claudia Elles Vélez

Asistente de comunicaciones

CCV está integrado por un grupo profesional multidisciplinar, comprometido con la transformación de la calidad de vida de la ciudad y motivado por escribir la historia a través de los datos.

**Consideraciones (7)****Ficha técnica (8)****Características de la muestra (9)****Clima general (11):**Optimismo (12)Orgullo (14)Satisfacción con la ciudad (16)**Entorno económico (19):**Empleo y Economía (20)Situación económica del hogar (31)Autopercepción de pobreza (34)Seguridad alimentaria (36)**Activos de las personas (39):**Educación (40)Salud (51)Servicios públicos (58)Seguridad (72)**Cultura, recreación y deporte (89):**Cultura (90)Recreación y deporte (95)**Hábitat (102):**Vivienda (103)Movilidad (107)Espacio Público (118)Ambiente (120)**Gobierno y ciudadanía (129):**Participación ciudadana (130)Corresponsabilidad (136)Gestión global (142)Gestión pública (145)**Prioridades ciudadanas (158)****Índice de satisfacción (167)****Conclusiones generales (171)**

¡Navega con facilidad! Al presionar este botón, regresarás a la tabla de contenido desde cualquier parte del documento.



La versión 2024 de la **Encuesta de Percepción Ciudadana** de **Cartagena Cómo Vamos** se desarrolla en un contexto marcado por varios factores relevantes para la ciudad y el país. Este año corresponde al inicio de la gestión del Alcalde **Dumek Turbay Paz**, quien asumió la administración en un momento crucial para Cartagena. La encuesta busca ofrecer insumos clave para comprender cómo los ciudadanos perciben los cambios y retos que enfrenta la ciudad bajo esta nueva administración.

A **nivel nacional**, 2024 es un año donde Colombia busca consolidar su recuperación económica tras un crecimiento limitado en 2023. Sin embargo, los retos en Cartagena son evidentes. Según cifras del DANE, la tasa promedio de desempleo para la ciudad fue del 10,9% entre enero y septiembre de 2023, aumentando al 12,9% en el mismo periodo de 2024. Aunque estos niveles destacan la persistencia del desafío laboral, se observan señales positivas en materia económica: la inflación nacional ha disminuido significativamente, pasando del 11,07% en septiembre de 2023 al 5,51% en septiembre de 2024, acercándose a la meta establecida del 4%.

A la hora de interpretar los resultados de la encuesta, **es fundamental considerar estos factores económicos, sociales y políticos que enmarcan la percepción de los cartageneros**. Aspectos como el acceso a servicios públicos, la movilidad urbana y la percepción de seguridad deben ser analizados en el contexto de los cambios y desafíos que enfrenta la ciudad. Asimismo, la percepción en torno a la economía familiar, el empleo y la calidad de vida puede estar influenciada tanto por condiciones locales como por el entorno económico nacional.

Esta Encuesta busca ser una herramienta que permita comprender estas dinámicas desde la **experiencia de los ciudadanos**. Al analizar los datos, es esencial tener en cuenta el contexto general y los matices que cada resultado aporta, para que los tomadores de decisiones, las organizaciones y la ciudadanía puedan formular estrategias efectivas que respondan a las necesidades y expectativas de Cartagena.



Objetivo: Conocer la opinión de la ciudadanía sobre el rumbo de las cosas en la ciudad e indicadores clave que permitan medir los niveles de satisfacción con aspectos críticos de la calidad de vida, así como las opiniones sobre las opiniones sobre el cumplimiento de los puntos básicos del programa de gobierno de cada alcaldía.

Fuente de financiación: Cartagena Cómo Vamos.

Fecha de campo: 30 de agosto a 03 de octubre de 2024.

Campo realizado por: Cifras & Conceptos S.A.

Plan muestral: Muestreo estratificado de conglomerado de áreas. Selección de sectores, secciones y manzanas cartográficas; viviendas, hogares y en personas en cada una de las 15 unidades comuneras de gobierno de Cartagena.

Cubrimiento geográfico: Las 15 unidades comuneras de gobierno en la zona urbana y rural continental.

Población objetivo: Hombres y mujeres de 18 años y más, residentes habituales del área urbana y rural continental de Cartagena.

Universo representado: 738 mil personas, de acuerdo con proyecciones de población DANE.

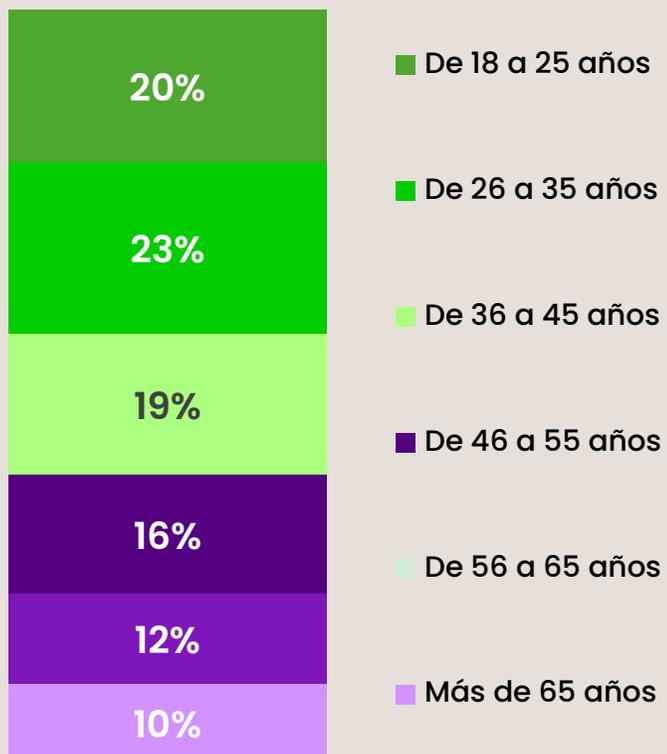
Tamaño de muestra: 1.011 encuestas, 931 en la zona urbana y 80 en la zona rural continental, distribuidas geográficamente en las tres localidades de la ciudad cubriendo las 15 unidades comuneras de gobierno. Los datos muestrales fueron calibrados a las estructuras poblacionales de: zona geográfica, comuna, sexo, grupos etarios y niveles socioeconómicos.

Margen de error máximo observado: 4,7% para estimaciones al total de la población, con un nivel de confianza del 95% para fenómenos observados en la población con frecuencia mínima del 35%.

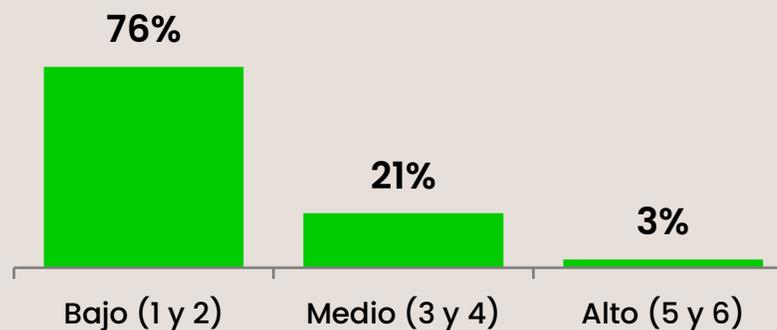
Temas por los que se indagó: 124 preguntas, que cubren los siguientes ejes temáticos: clima de opinión, calidad de vida, clima de opinión económica, alimentación, educación, salud, servicios públicos, equipamiento del barrio, vivienda, seguridad, participación ciudadana, corresponsabilidad, cultura, recreación y deporte, movilidad, espacio público, medio ambiente, gestión pública, gestión global, concejo de la ciudad y conocimiento del programa Cómo Vamos.



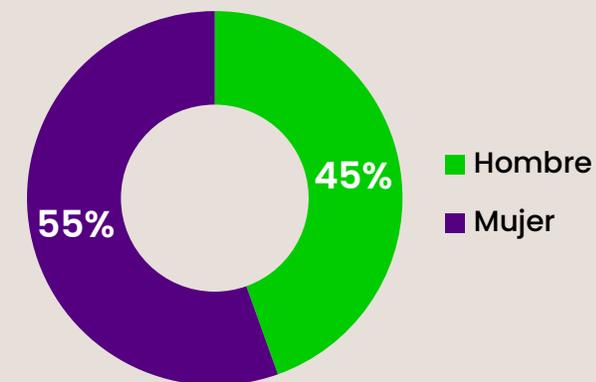
Rangos de edades



Nivel socioeconómico



Sexo



Base: 1.011 encuestas.



Características de la muestra

EPC 2024

CARTAGENA

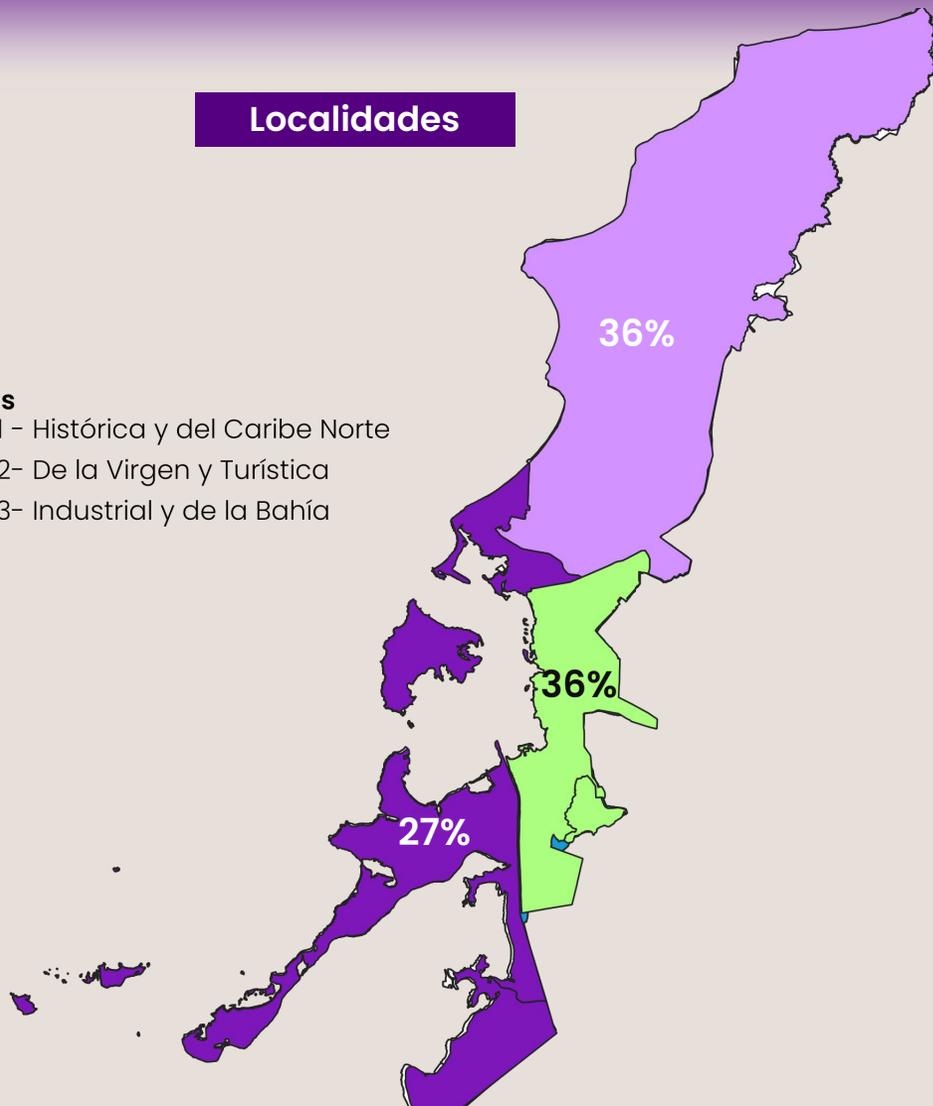


cómovamos

Localidades

Zonas

- 1 - Histórica y del Caribe Norte
- 2- De la Virgen y Turística
- 3- Industrial y de la Bahía



Rasgos étnicos



Base: 1.011 encuestas.

Clima de **Opinión**

Optimismo | Orgullo | Satisfacción
con la ciudad





Ahora quisiera saber si en su opinión, las cosas en Cartagena, en general, ¿van por buen o mal camino?

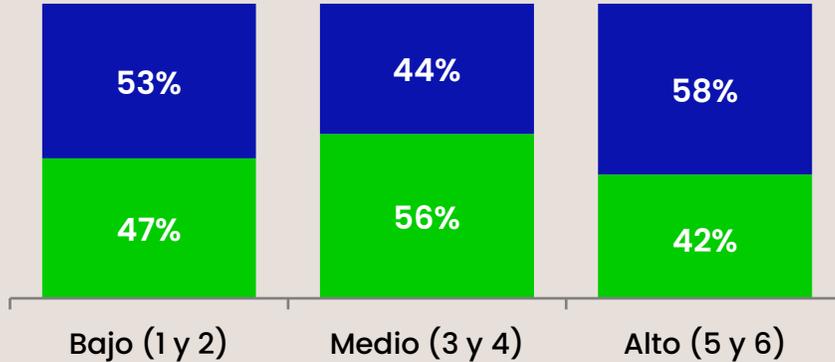


En 2024, la percepción positiva sobre el rumbo de la ciudad mejoró significativamente, pasando del 13% en 2023 al 49%, siendo el nivel más alto en los últimos 10 años, por encima de lo registrado en 2015.



Ahora quisiera saber si en su opinión, las cosas en Cartagena, en general, ¿van por buen o mal camino?

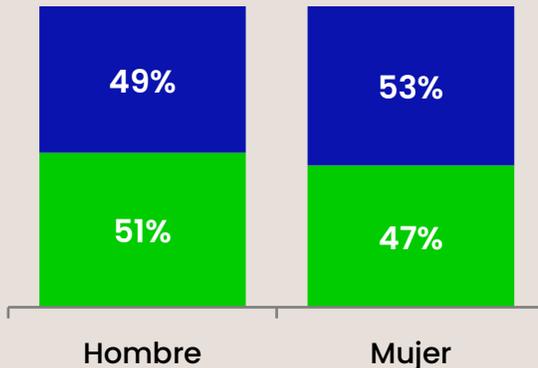
Nivel socioeconómico



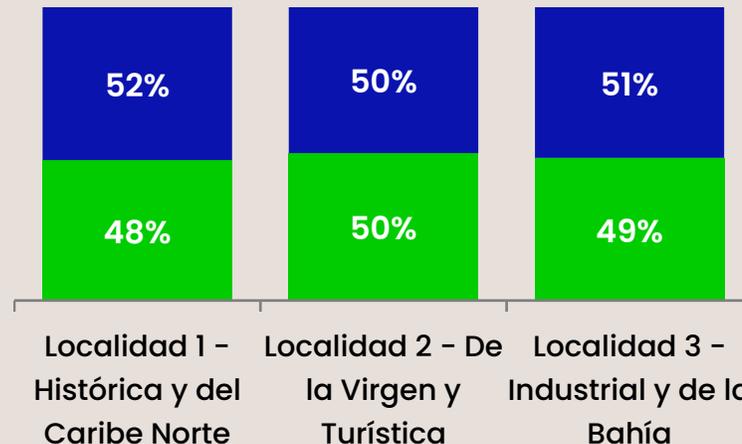
El nivel socioeconómico medio, los hombres y los jóvenes de 18 a 25 años son los más optimistas sobre el rumbo de la ciudad. Esta percepción es generalizada en las tres localidades.

■ Buen camino ■ Mal camino

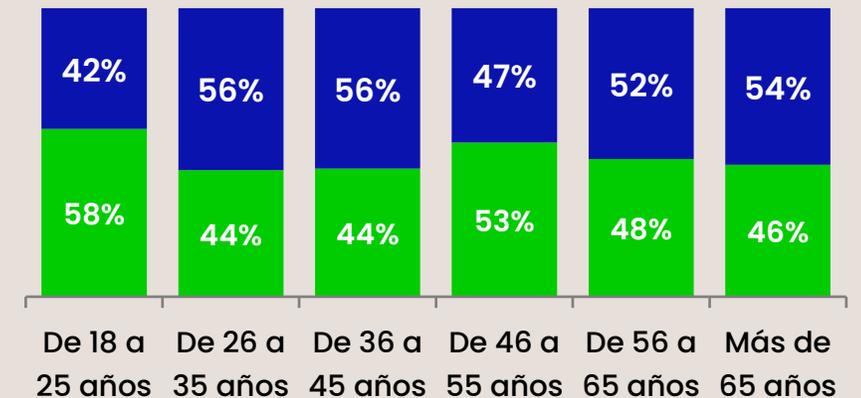
Sexo



Localidades

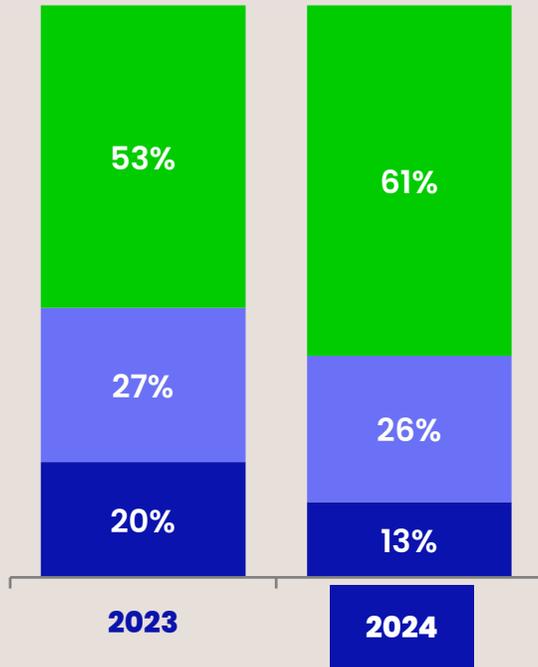


Rangos de edades





Usted personalmente, ¿qué tan orgulloso(a) se siente de Cartagena ahora?



- Nada orgulloso y poco orgulloso (1 y 2)
- Ni orgulloso ni no orgulloso (3)
- Orgulloso y muy orgulloso (4 y 5)

Orgulloso y muy orgulloso (4 y 5)



El orgullo por Cartagena también se ha recuperado, aunque a un ritmo menos acelerado: la mayoría de los habitantes de la ciudad se sienten orgullosos de ella, llegando al 61%.

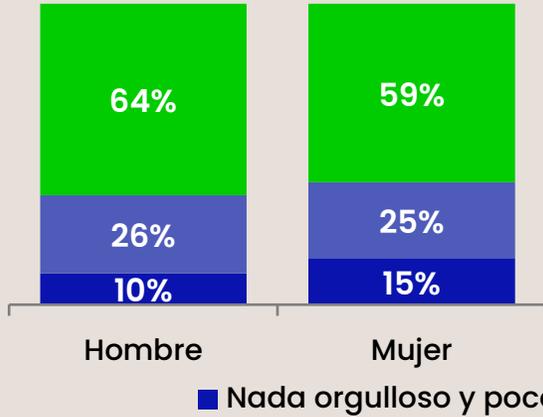
Base: 1.011 encuestas.

*En 2020 y 2021 no hubo medición de la EPC para Cartagena por la pandemia.



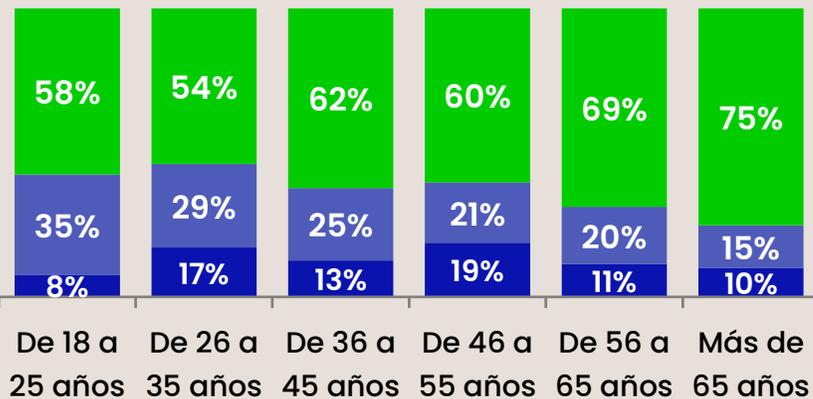
Usted personalmente, ¿qué tan orgulloso(a) se siente de Cartagena ahora?

Sexo

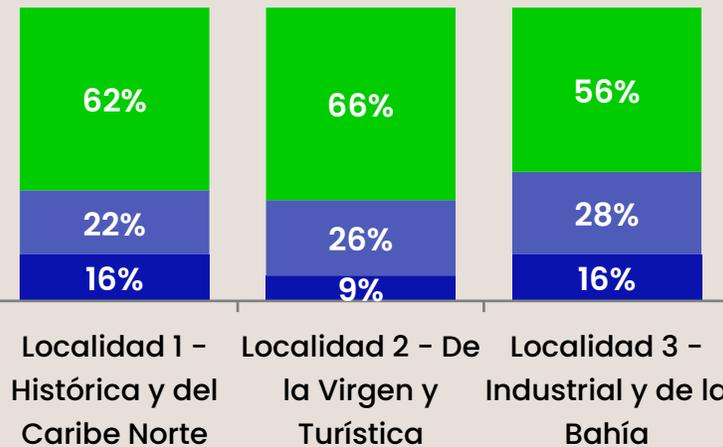


El orgullo por Cartagena es mayor entre los hombres, las personas mayores de 65 años y los habitantes de La Virgen y Turística. Las mujeres, el nivel socioeconómico alto y los jóvenes de 18 a 25 años muestran menos orgullo.

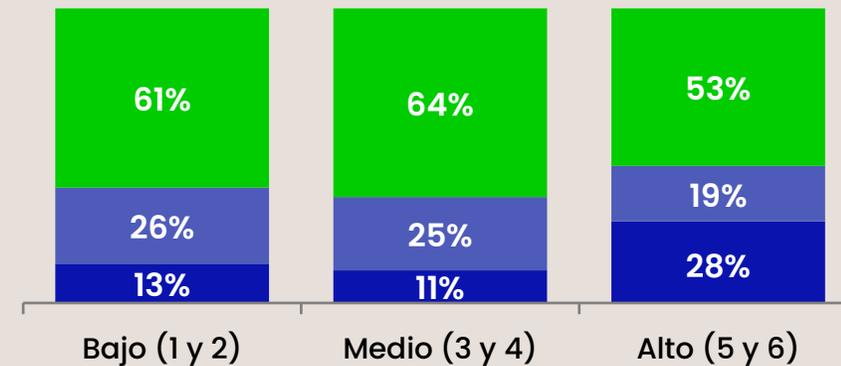
Rangos de edades



Localidades

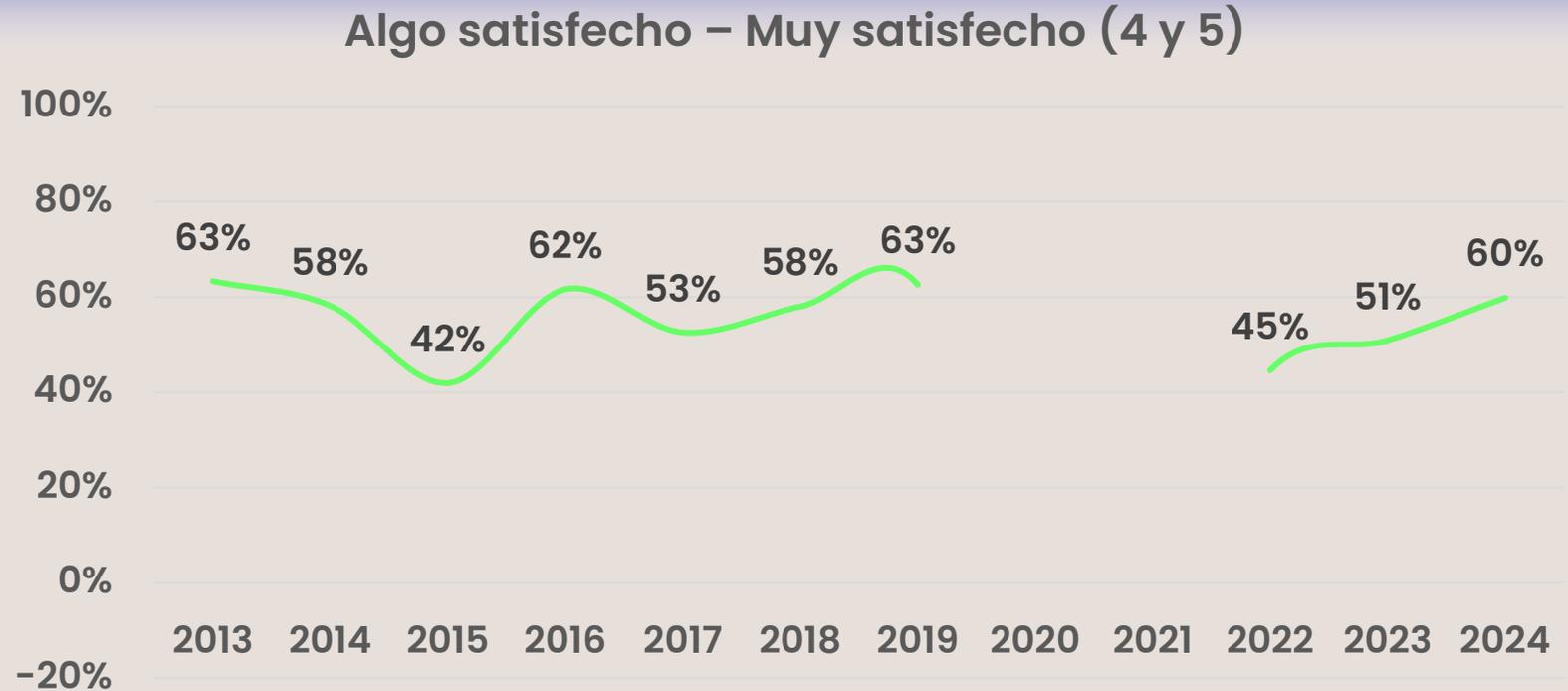
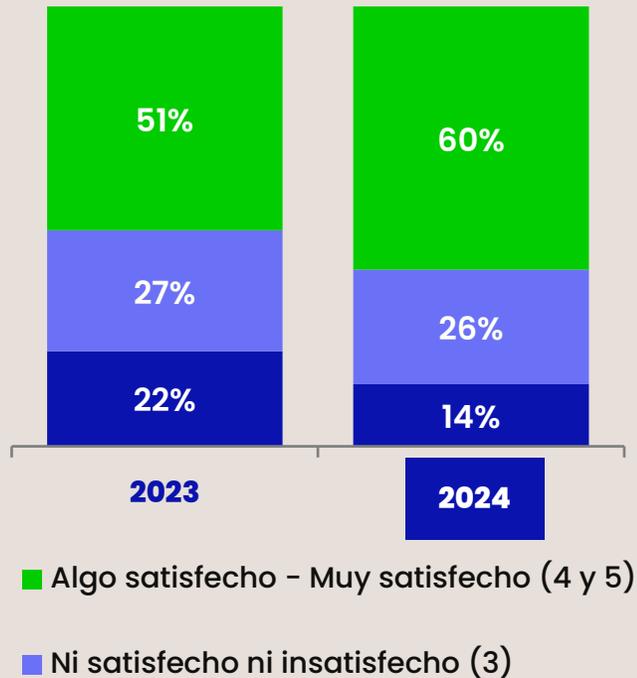


Nivel socioeconómico





¿Qué tan satisfecho(a) se siente usted con Cartagena como un lugar para vivir?



Los niveles de satisfacción con Cartagena aumentaron al 60%. Este resultado se acerca a los niveles más altos de los últimos 10 años y es una mejora a lo que se había observado después de pandemia.

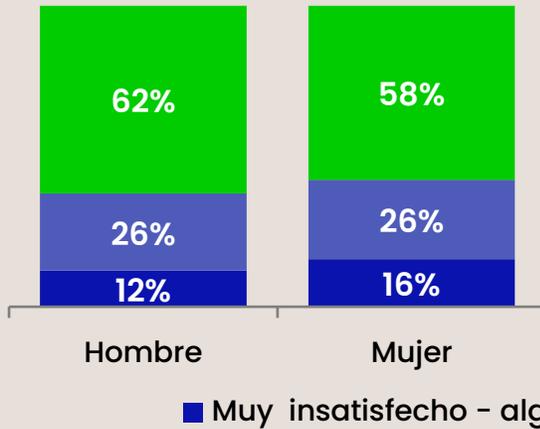
Base: 1.011 encuestas.

*En 2020 y 2021 no hubo medición de la EPC para Cartagena por la pandemia.



¿Qué tan satisfecho(a) se siente usted con Cartagena como un lugar para vivir?

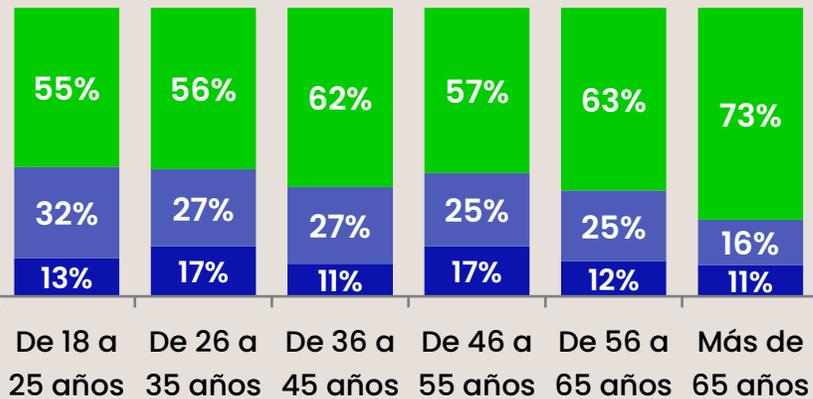
Sexo



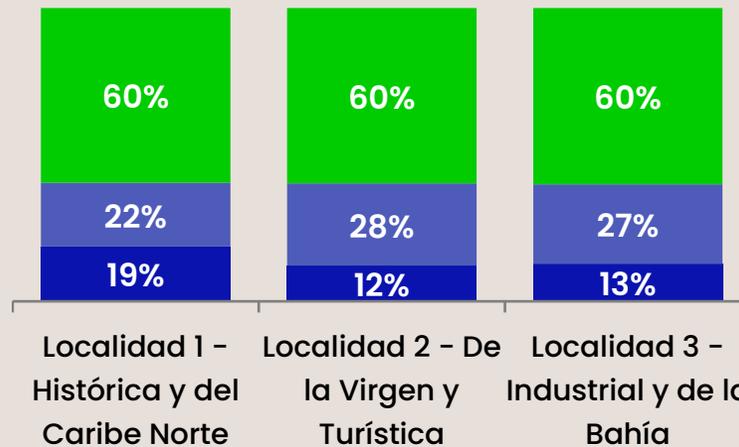
Los hombres y los mayores de 65 años se sienten más satisfechos con Cartagena como lugar para vivir, mientras que los jóvenes de 18 a 35 años muestran menor satisfacción. Por nivel socioeconómico, el grupo alto tiene una percepción menos positiva, y por las localidades, es similar en todas.

■ Muy insatisfecho - algo insatisfecho (1 y 2) ■ Ni satisfecho ni insatisfecho (3) ■ Algo Satisfecho - Muy Satisfecho (4 y 5)

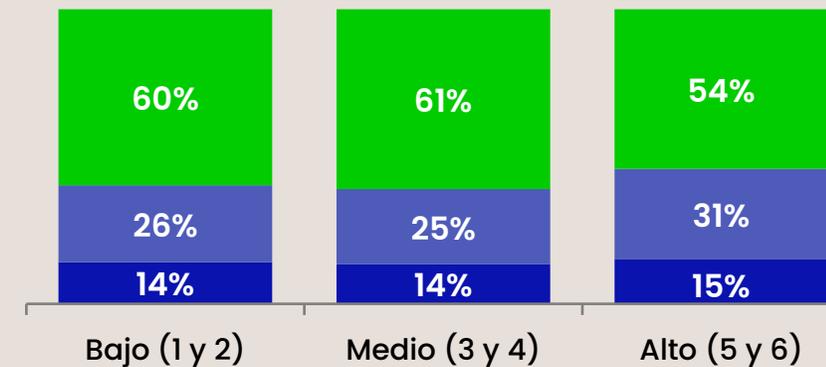
Rangos de edades



Localidades



Nivel socioeconómico





Clima de opinión

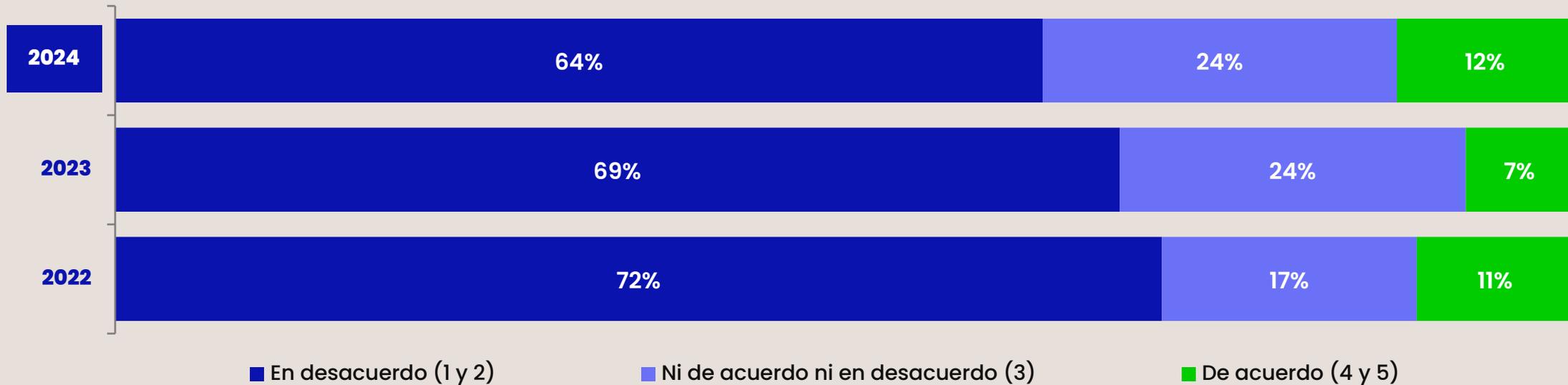
- En 2024, la percepción positiva sobre el rumbo de Cartagena alcanza su nivel más alto en una década, con un 49% de optimismo, especialmente entre hombres, jóvenes y habitantes de nivel socioeconómico medio.
- El orgullo por Cartagena crece al 61%, destacando entre los mayores de 65 años y residentes de la localidad de La Virgen y Turística, mientras que jóvenes y el NSE alto muestran menor entusiasmo.
- La satisfacción con Cartagena como lugar para vivir se recuperó al 60%, reflejando una mejora postpandemia. Los mayores de 65 años y los hombres son los más satisfechos.

Entorno **Económico**

Situación económica | Alimentación |
Pobreza | Empleo



¿Qué tan de acuerdo está usted con que en Cartagena es fácil encontrar trabajo?

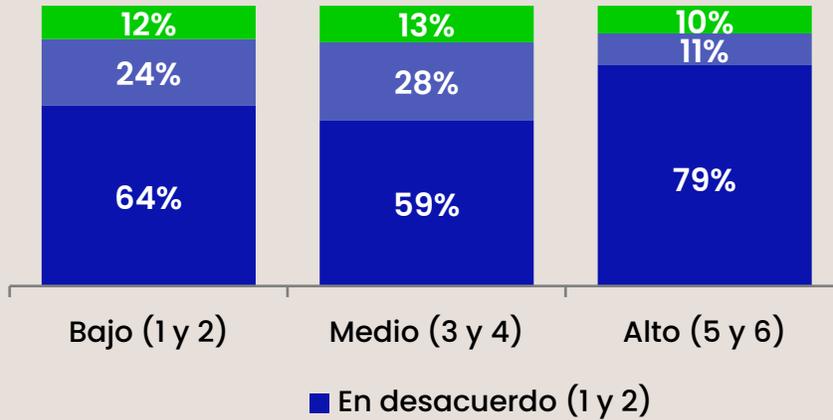


En 2024, la percepción negativa sobre la facilidad para encontrar trabajo en Cartagena disminuyó ligeramente, sin embargo, sigue siendo elevada con un 64%.



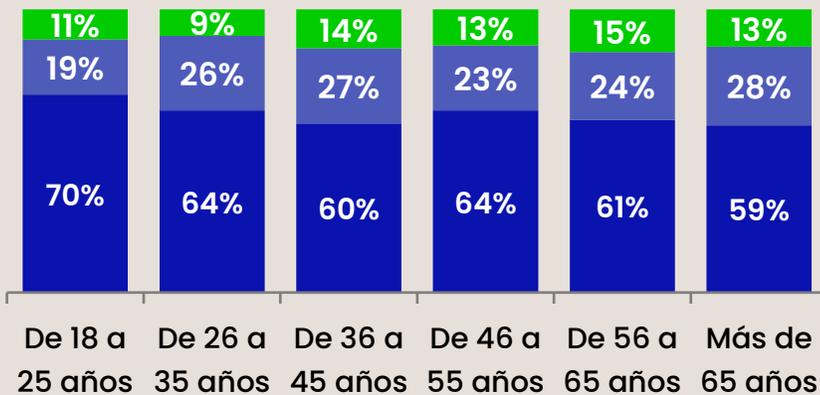
¿Qué tan de acuerdo está usted con que en Cartagena es fácil encontrar trabajo?

Nivel socioeconómico

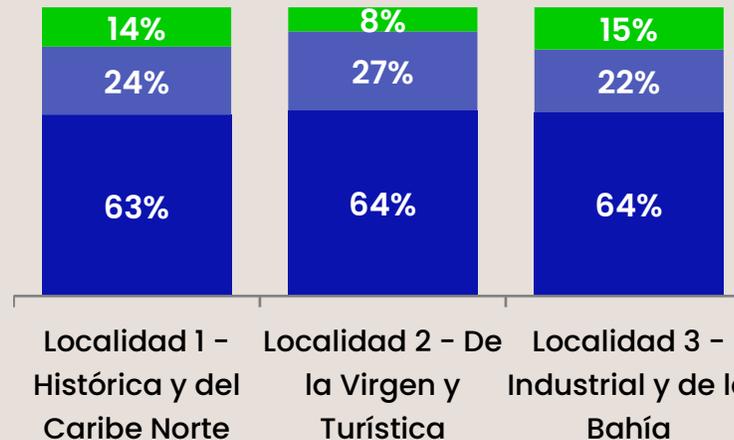


La mayoría de los cartageneros, especialmente en los estratos altos, los jóvenes y las mujeres, consideran que es difícil encontrar trabajo. Esta percepción es consistente en todas las localidades.

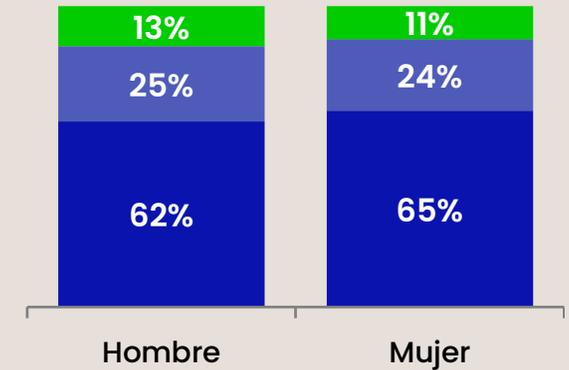
Rangos de edades



Localidades

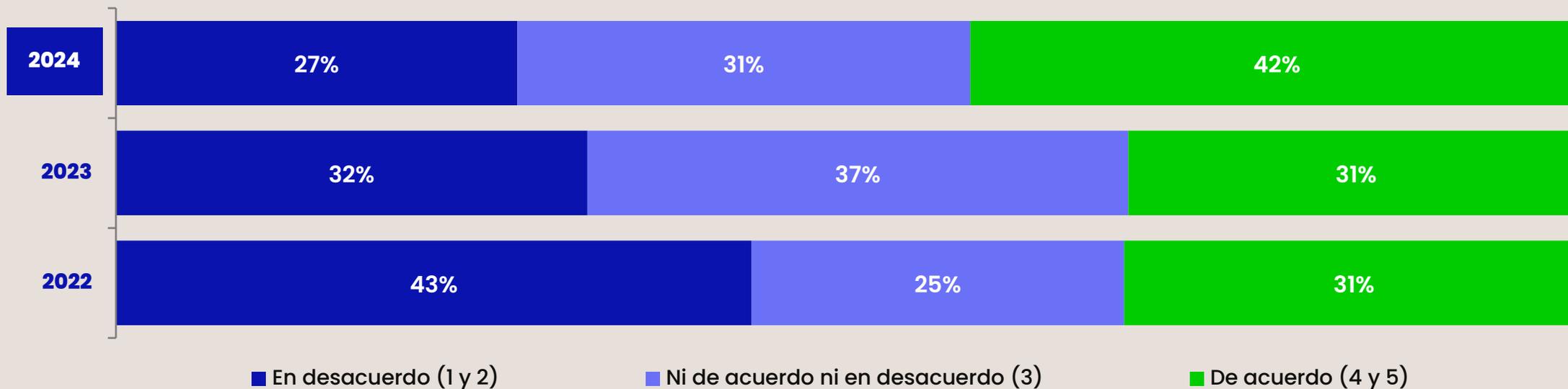


Sexo





¿Qué tan de acuerdo está usted con que se puede ser optimista sobre la situación futura de la economía de Cartagena?

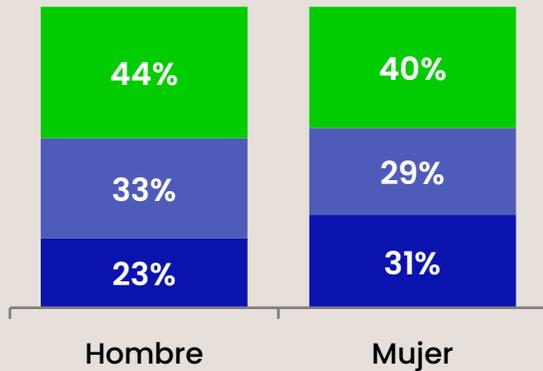


En 2024, el 42% de los cartageneros es optimista sobre la economía de la ciudad, un aumento respecto al 31% de 2023, mientras que el 27% está en desacuerdo, lo que representa una mejora en comparación con el 32% de 2023 y del 43% de 2022.



¿Qué tan de acuerdo está usted con que se puede ser optimista sobre la situación futura de la economía de Cartagena?

Sexo



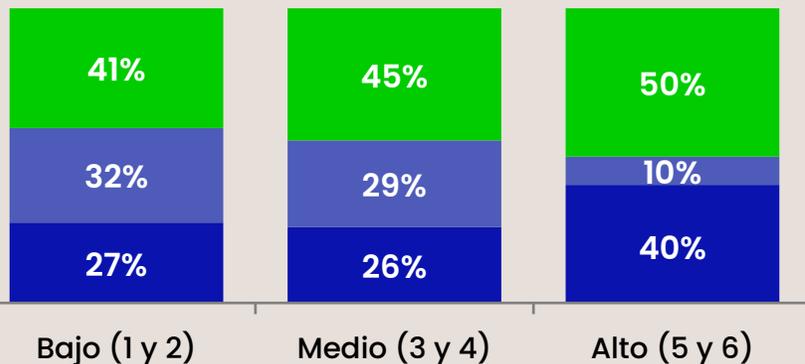
Las mujeres y el nivel socioeconómico alto muestran mayor desacuerdo con el optimismo hacia la economía futura de Cartagena. Los jóvenes de 18 a 25 años son los menos optimistas. Por localidad, en la Histórica y del Caribe Norte son más optimistas, mientras que la Industrial de La Bahía lo son menos.

■ En desacuerdo (1 y 2)

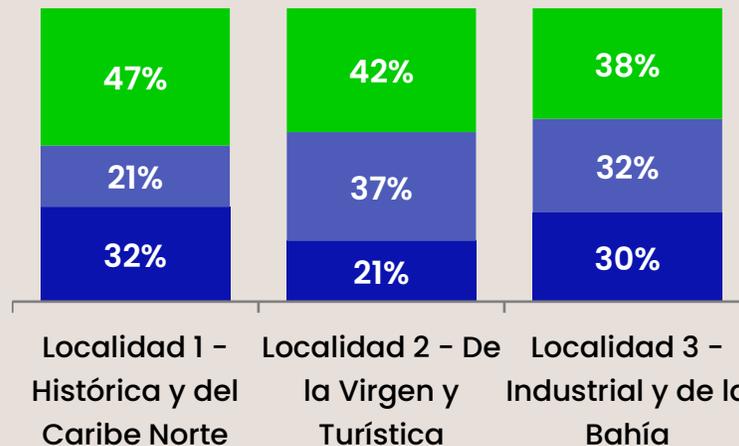
■ Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)

■ De acuerdo (4 y 5)

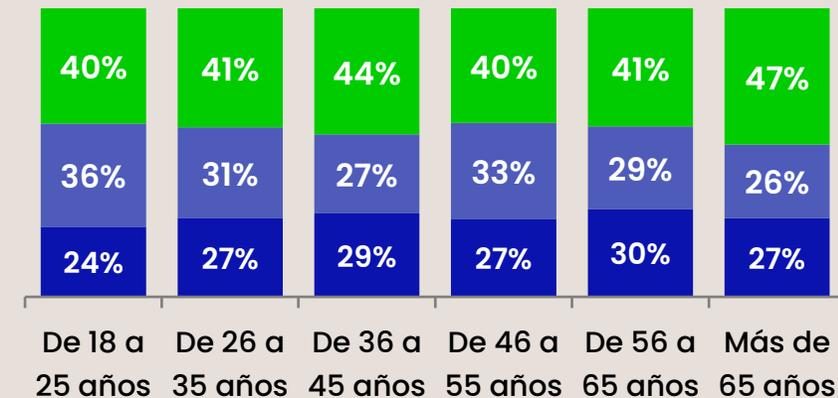
Nivel socioeconómico



Localidades

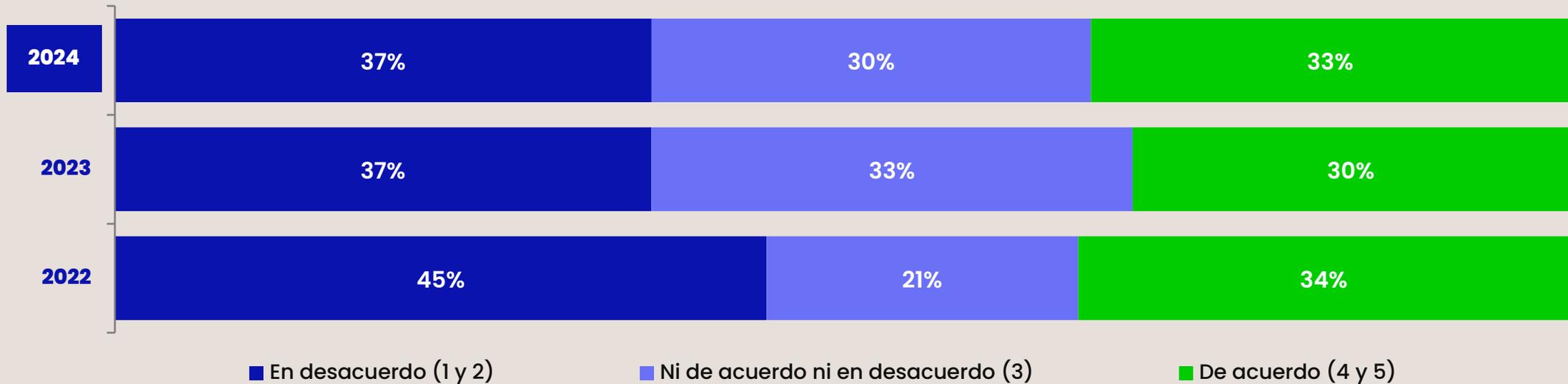


Rangos de edades





¿Qué tan de acuerdo está usted con que en Cartagena es fácil emprender con éxito una actividad económica independiente?

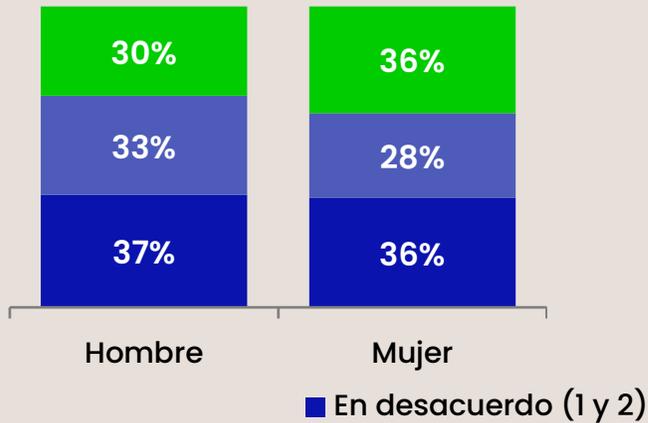


En 2024, el 37% de las personas están en desacuerdo con la facilidad de emprender en Cartagena, mientras que el 33% está de acuerdo. Estos porcentajes muestran una leve mejora en comparación con 2022, aunque el desacuerdo sigue siendo notable.



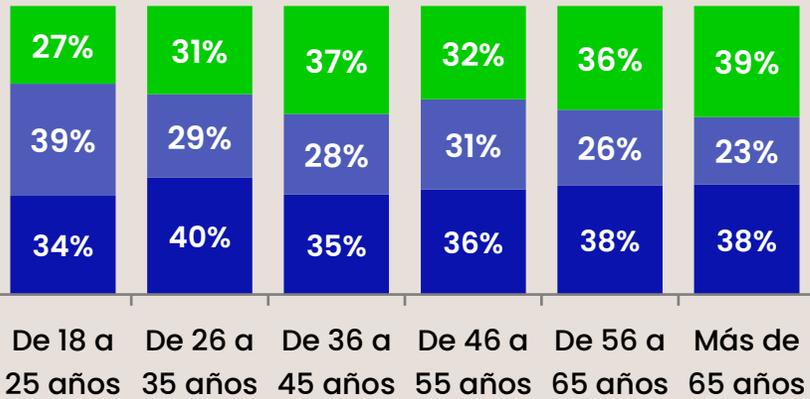
¿Qué tan de acuerdo está usted con que en Cartagena es fácil emprender con éxito una actividad económica independiente?

Sexo

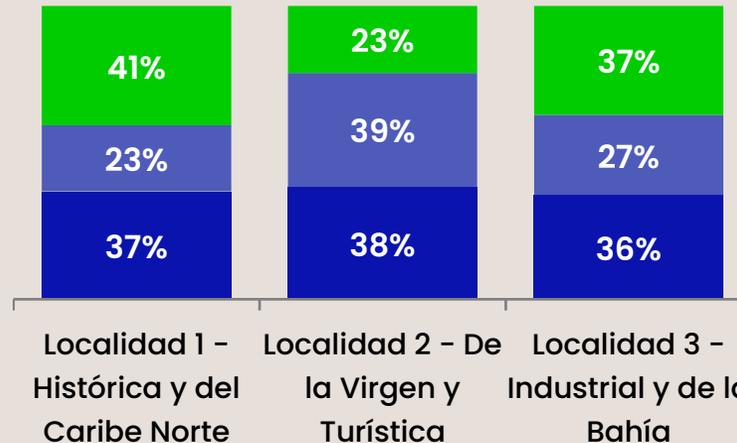


En 2024, solo un 30% de los hombres estuvo de acuerdo con que sea fácil emprender en Cartagena, mientras que en las mujeres fue el 36%. Los adultos jóvenes de 26 a 35 años tienen mayor desacuerdo. Por su parte, en los adultos mayores hay opiniones divididas. El nivel bajo y la Localidad 2, tienen el mayor desacuerdo.

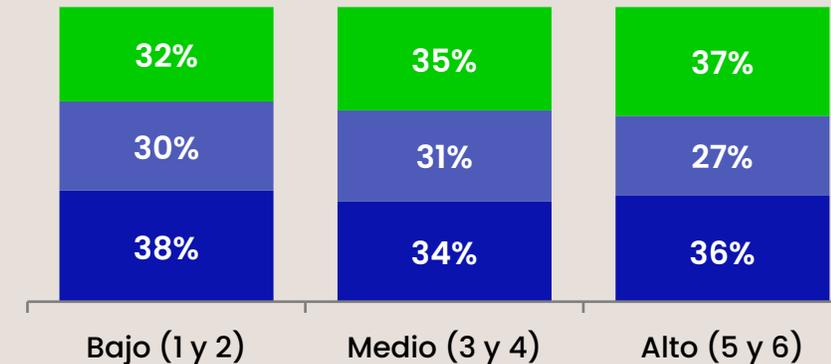
Rangos de edades



Localidades



Nivel socioeconómico





¿En qué actividad ocupó la mayor parte del tiempo durante la semana pasada?

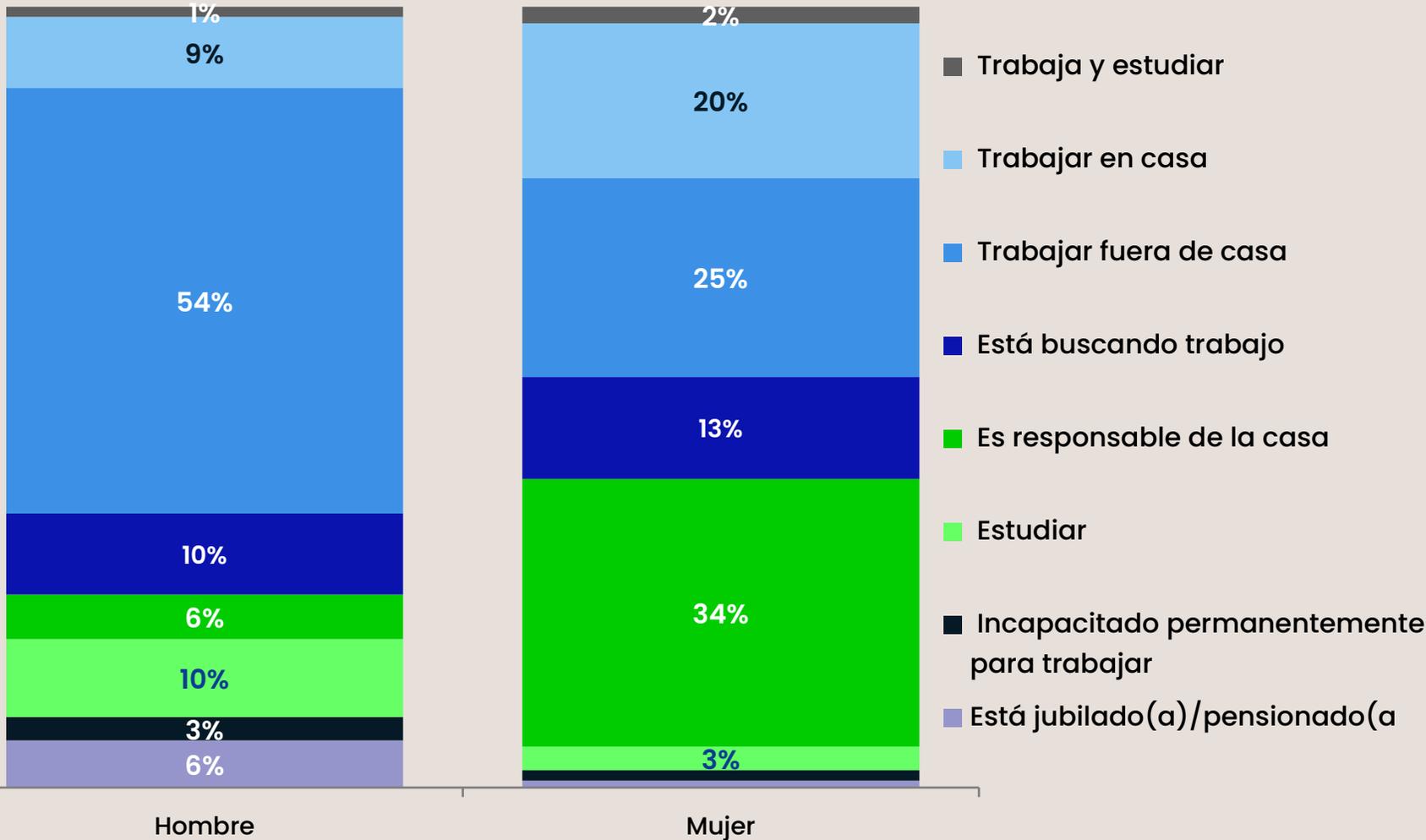


La mayoría de los cartageneros se dedicaron a trabajar fuera de casa, seguidos por ser responsables del hogar y trabajar en casa. Un 12% estuvo buscando empleo, mientras que actividades como estudiar, estar jubilado o pensionado e incapacitado permanentemente tuvieron menor representación. Solo el 2% combinó trabajo y estudio.



¿En qué actividad ocupó la mayor parte del tiempo durante la semana pasada?

Sexo



Los hombres son quienes están en mayor medida vinculados a actividades remuneradas (64%), en comparación a las mujeres (47%); por otra parte, ellas están relacionadas principalmente a las labores del hogar (34%), casi seis veces más que los hombres (6%).

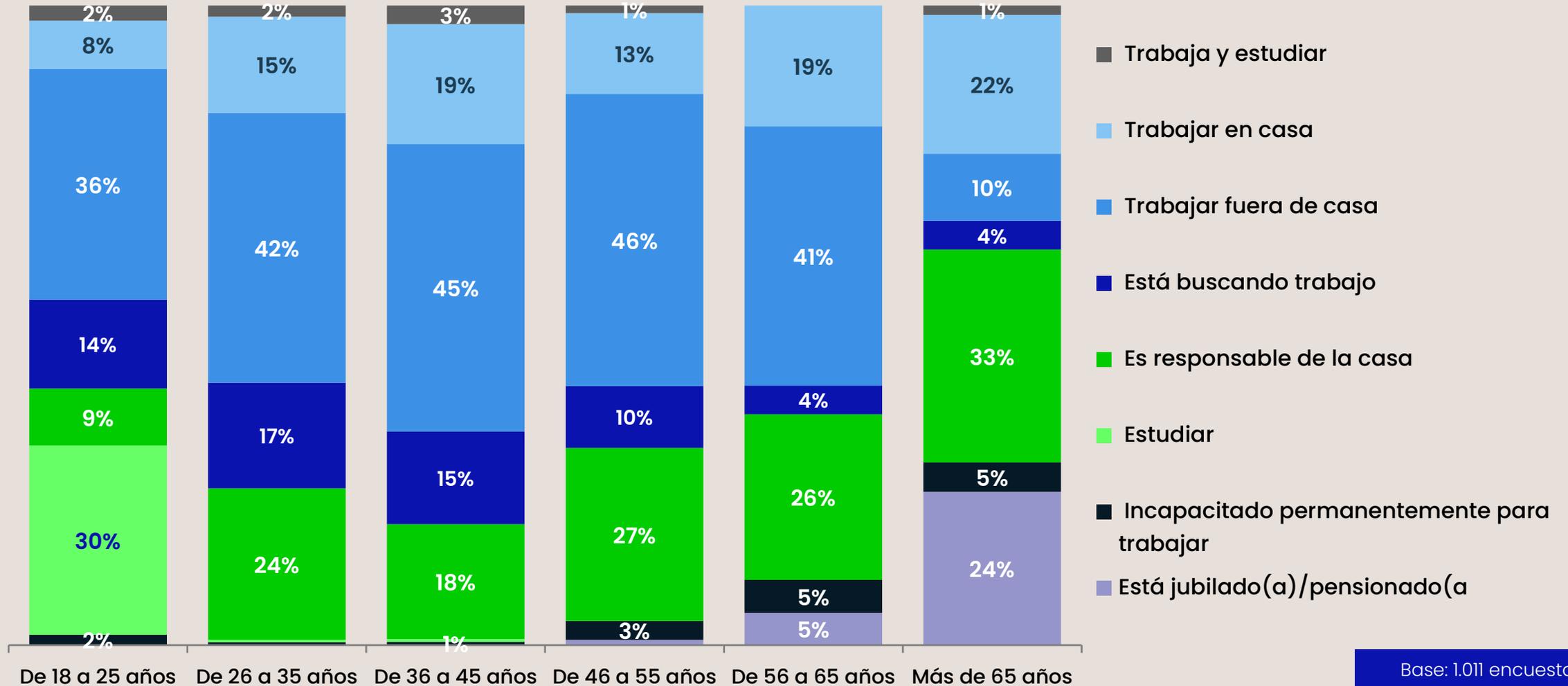
Además, ellos, en mayor medida, estudian o están pensionados. En contraste, son más las mujeres que buscan empleo.

Base: 1.011 encuestas.



¿En qué actividad ocupó la mayor parte del tiempo durante la semana pasada?

Rangos de edades

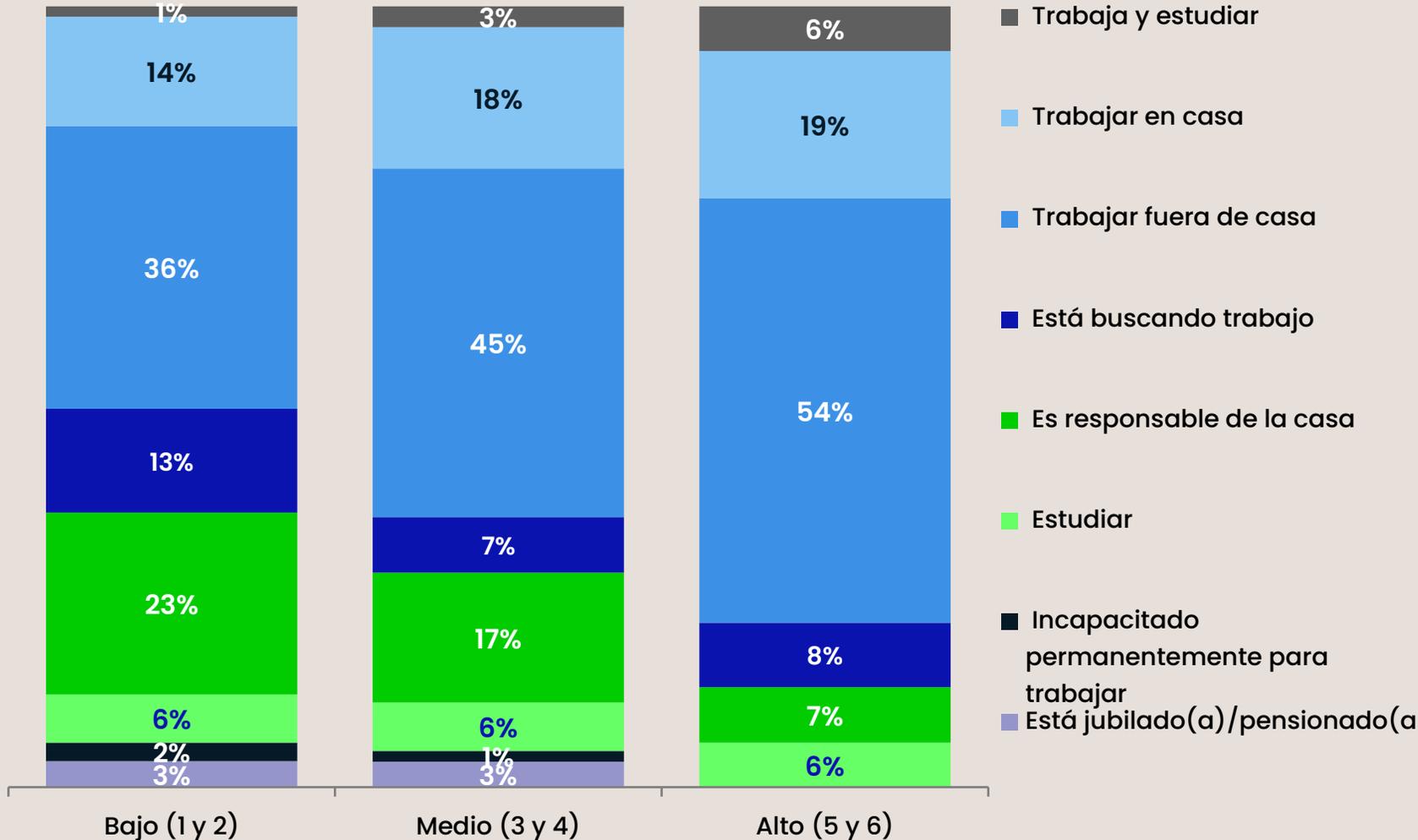


Base: 1.011 encuestas.



¿En qué actividad ocupó la mayor parte del tiempo durante la semana pasada?

Nivel socioeconómico



En los estratos bajos, destaca la responsabilidad del hogar (23%) y una mayor proporción de personas buscando empleo (13%).

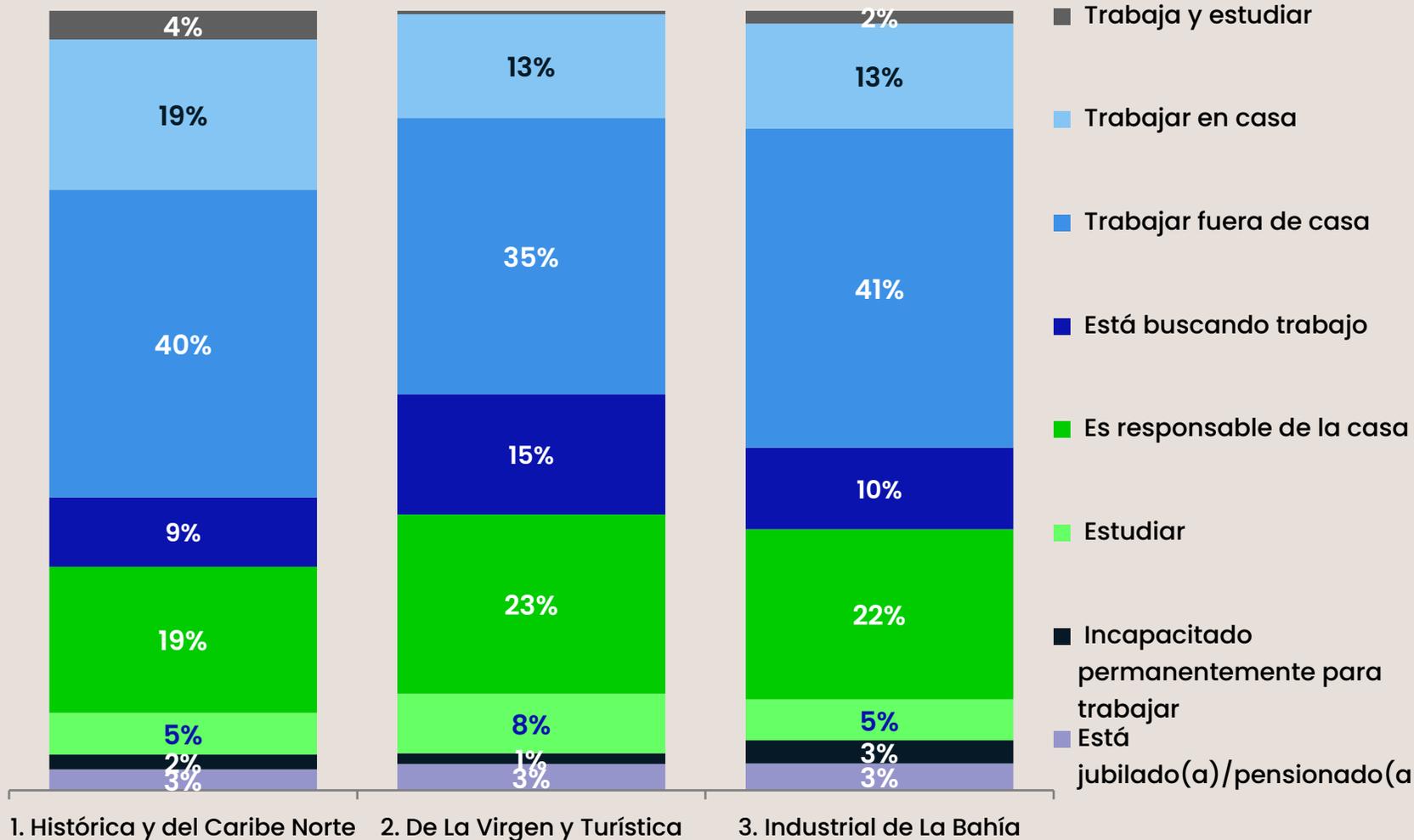
En los estratos medios, predomina el trabajo fuera de casa (45%), aunque también hay una participación significativa en trabajos desde el hogar (18%).

En los estratos altos, el trabajo fuera de casa alcanza su punto más alto (54%), mientras que la combinación de trabajo y estudio (6%) es más frecuente en este grupo, reflejando un perfil más diversificado.



¿En qué actividad ocupó la mayor parte del tiempo durante la semana pasada?

Localidad



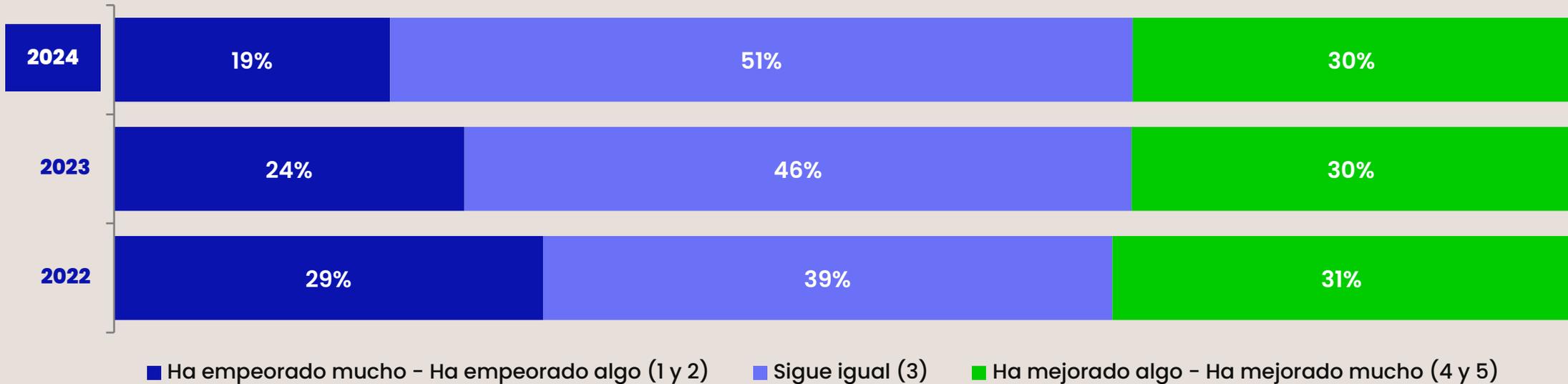
En la localidad 1, predomina el porcentaje de personas que trabaja y la menor proporción de responsables del hogar (19%).

En la localidad 2, se registra el mayor porcentaje de personas buscando empleo (15%).

Por su parte, en la localidad 3 el trabajo fuera de casa lidera (41%), acompañado por una proporción significativa de responsables del hogar (22%) y personas buscando empleo (10%).



Durante el último año, la situación económica de su hogar...

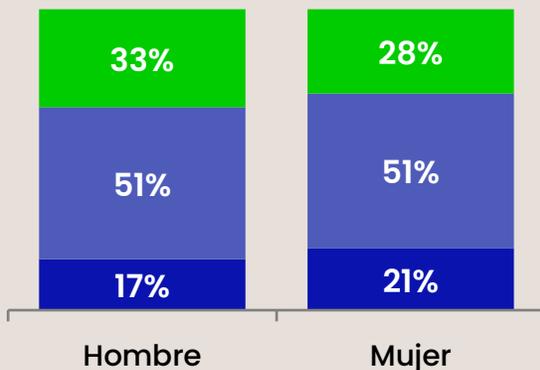


En los últimos años la ciudadanía no ha percibido cambios en la situación económica de los hogares. En 2024, el 51% de los cartageneros percibió que la situación económica de su hogar seguía igual, aumentando frente al 46% en 2023 y 39% en 2022. La proporción de quienes consideran que su situación ha empeorado bajó al 19%, continuando su descenso desde el 29% en 2022.



Durante el último año, la situación económica de su hogar...

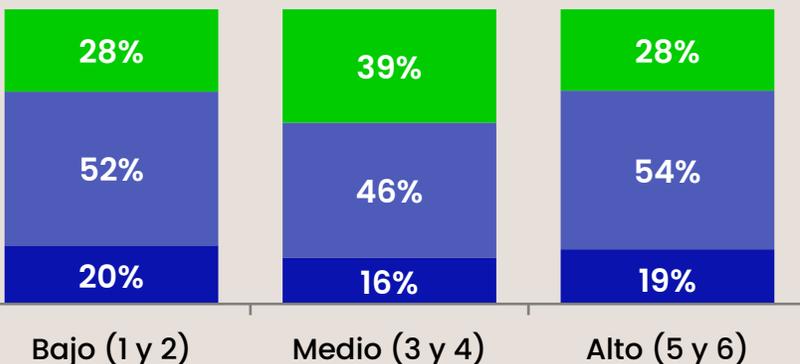
Sexo



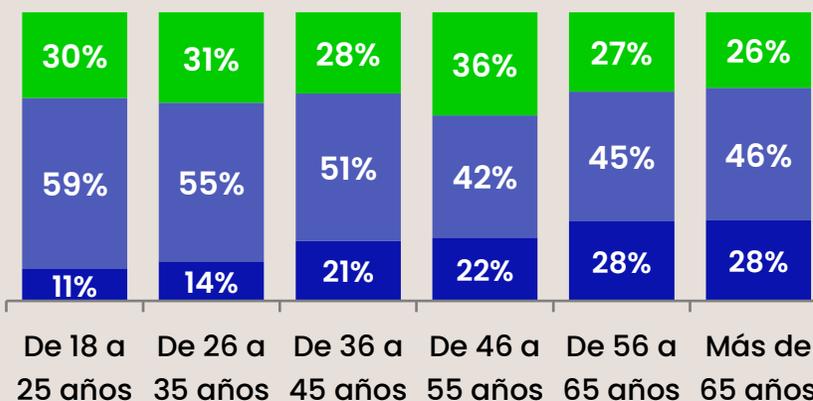
Las mujeres, los estratos bajos y los adultos de más de 56 años perciben mayor deterioro de la situación económica. Mientras que los jóvenes de 18 a 25 y los habitantes de la localidad 2 son los que más sienten que la situación sigue igual.

■ Ha empeorado mucho - Ha empeorado algo (1 y 2) ■ Sigue igual (3) ■ Ha mejorado algo - Ha mejorado mucho (4 y 5)

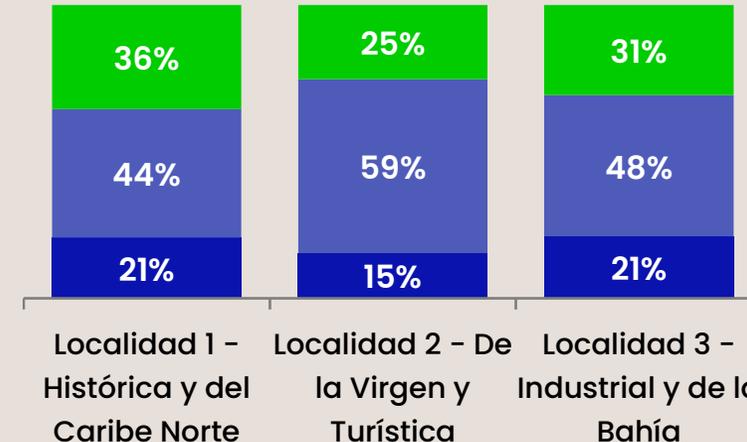
Nivel socioeconómico



Rangos de edades



Localidades



Base: 1.011 encuestas.



¿Cuál(es) es (son) la(s) razón(es) para considerar que la situación económica de su hogar ha empeorado en el último año?



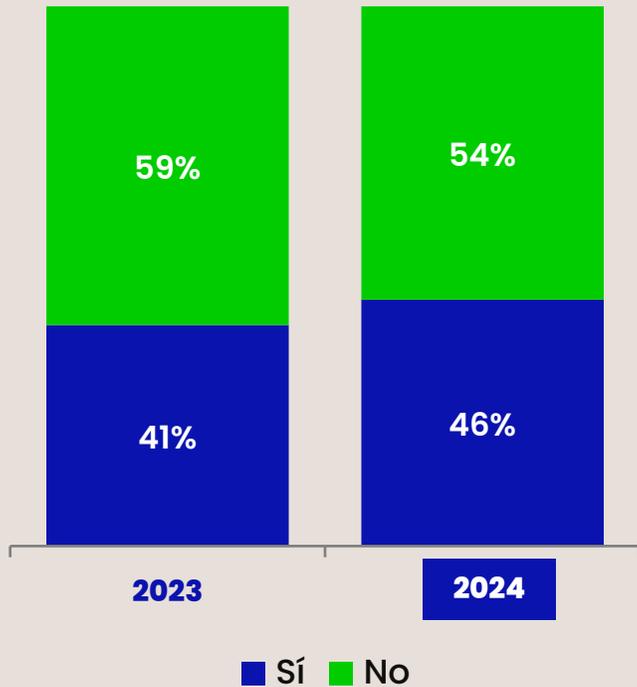
En el 2024, las principales causas del deterioro económico en los hogares fueron el aumento en el costo de los servicios públicos y de la alimentación, dos factores directamente relacionados con la inflación.

Además, la pérdida de empleo en los hogares refleja la persistencia de dificultades en el mercado laboral, mientras que la falta de oportunidades subraya un entorno económico limitado para la generación de ingresos o crecimiento personal.

Estos factores muestran cómo la presión inflacionaria y las barreras económicas afectan tanto el acceso a bienes esenciales como la estabilidad laboral en la ciudad.



¿Podría decirme si usted se considera pobre?



Cada vez más personas en Cartagena se autoperciben como pobres, llegando a ser 1 de cada 2 habitantes de la ciudad, la proporción más alta de los últimos 10 años; reflejo de las dificultades económicas del 2024.

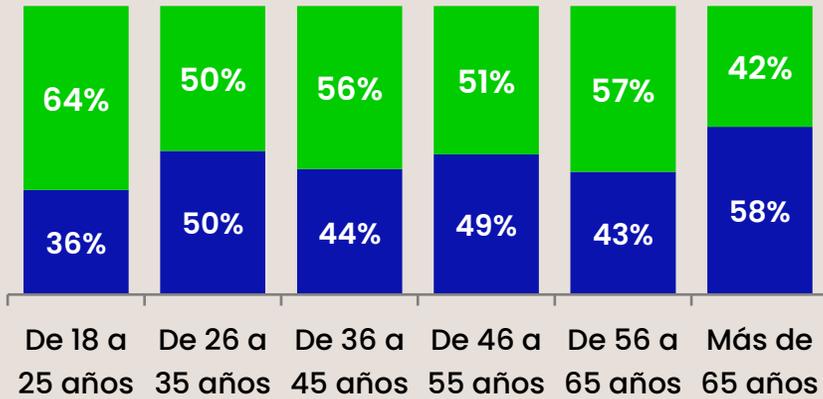
Base: 1.011 encuestas.

*En 2020 y 2021 no hubo medición de la EPC para Cartagena por la pandemia.



¿Podría decirme si usted se considera pobre?

Rangos de edades

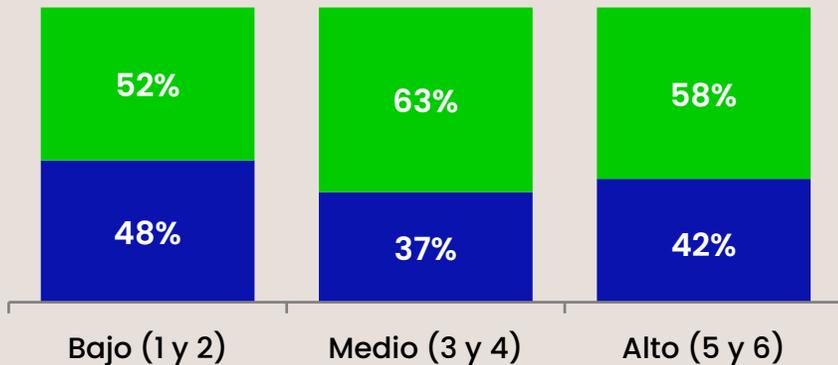


La autopercepción de pobreza es más alta entre los mayores de 65 años y los estratos bajos; mientras que en los jóvenes de 18 a 25 años y estratos medios es más baja.

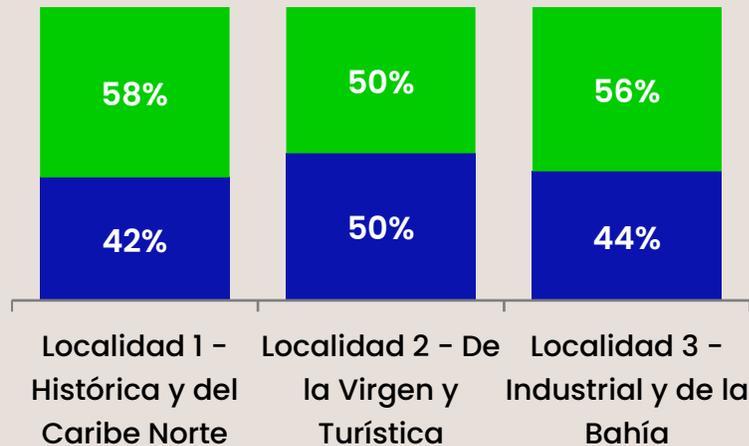
Por localidades, la situación más crítica se presenta en la de La Virgen y Turística con un 50% en pobreza percibida.

■ Sí ■ No

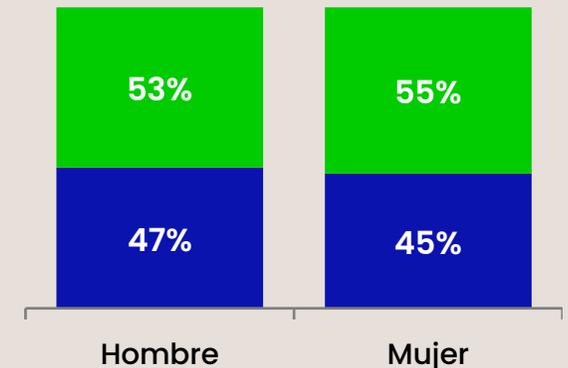
Nivel socioeconómico



Localidades

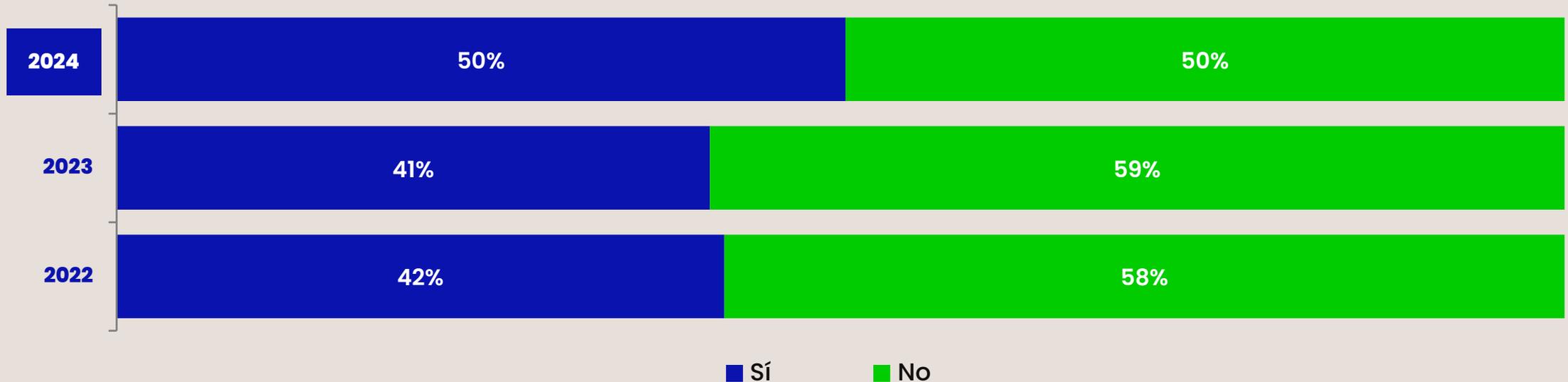


Sexo





En el último mes, ¿usted o algún miembro de su hogar tuvo que comer menos de tres comidas diarias porque no había suficientes alimentos?

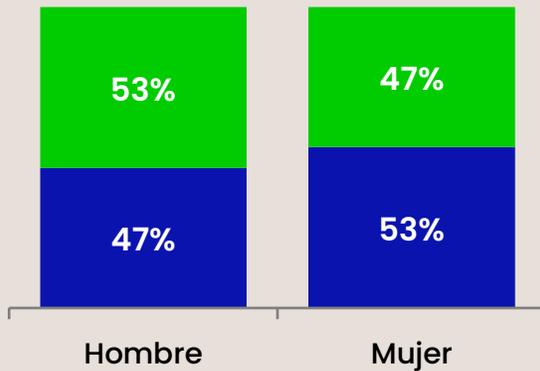


En la mitad de los hogares de Cartagena, algún miembro no comió 3 veces al día por no tener suficientes alimentos, aumentando 9 puntos en relación con el 2023.



En el último mes, ¿usted o algún miembro de su hogar tuvo que comer menos de tres comidas diarias porque no había suficientes alimentos?

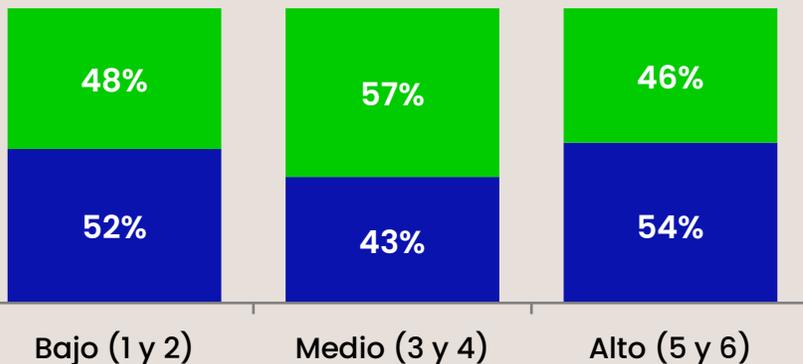
Sexo



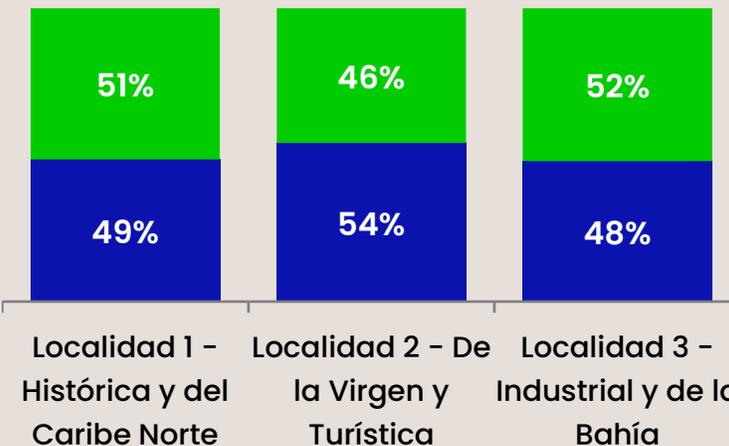
Las mujeres, los habitantes de la Localidad 2 y los mayores de 36 años reconocen mayor inseguridad alimentaria, con miembros del hogar que consumen menos de tres comidas diarias por falta de alimentos.

■ Sí ■ No

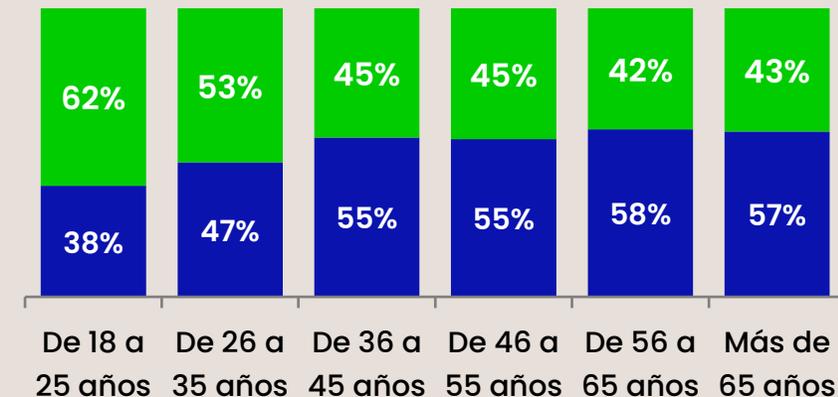
Nivel socioeconómico



Localidades



Rangos de edades



Base: 1.011 encuestas.



Entorno económico

- La percepción de dificultad para encontrar empleo sigue alta (64%), afectando especialmente a mujeres, jóvenes y estratos bajos en todas las localidades.
- El optimismo sobre la economía de Cartagena mejora al 42%, pero sigue siendo bajo entre mujeres, jóvenes y habitantes de la Localidad 3.
- La percepción de facilidad para emprender en Cartagena muestra leves avances, pero el desacuerdo (37%) persiste, especialmente entre jóvenes y habitantes de la Localidad 2.
- En la mitad de los hogares, algún miembro no comió tres veces al día por falta de alimentos, un problema crítico que afecta más a mujeres y habitantes de la Localidad 2.
- La autopercepción de pobreza alcanza el 46%, siendo mayor entre los mayores de 65 años y los estratos bajos, mientras que los jóvenes y estratos medios la perciben menos.
- Aunque el deterioro económico disminuye (19%), el aumento en costos de alimentos y servicios sigue siendo la principal causa de presión en los hogares.

Activos de las **Personas**

Educación | Salud | Seguridad |
Servicios públicos

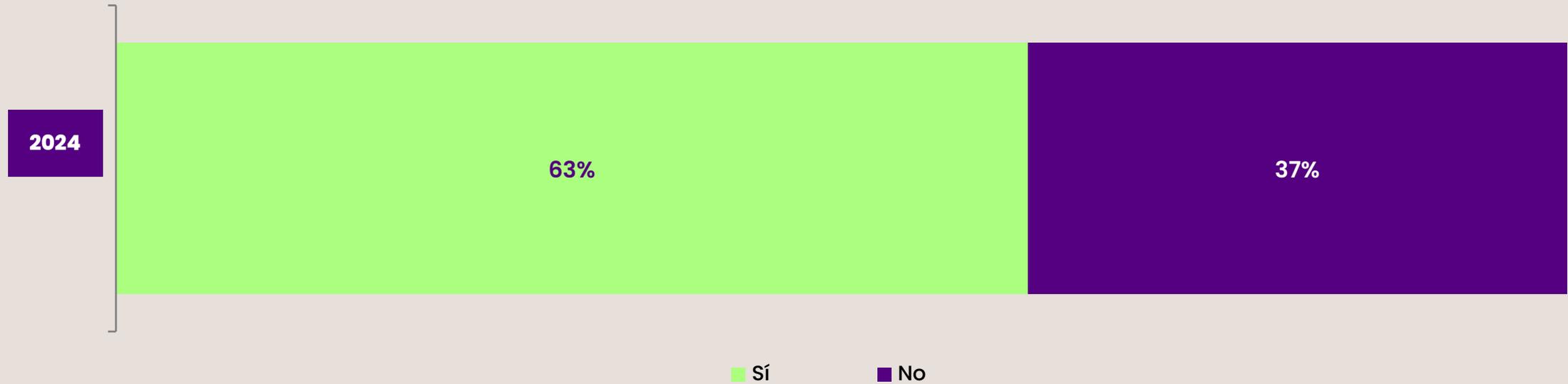


Educación





¿Usted o algún miembro de su hogar asiste a algún tipo de institución educativa?



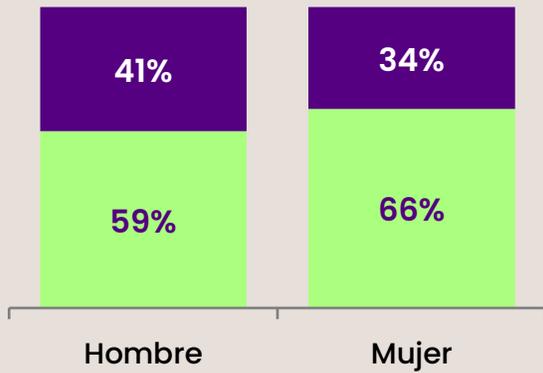
El 63% de los hogares tenían algún miembro que asistía a algún tipo de institución educativa.

Base: 1.011 encuestas.



¿Usted o algún miembro de su hogar asiste a algún tipo de institución educativa?

Sexo

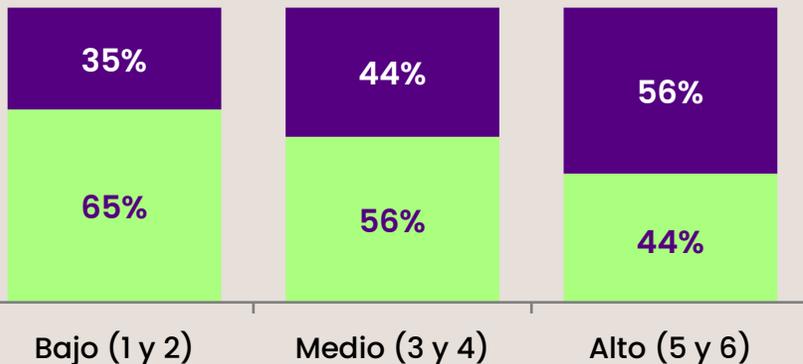


En cuanto a las desagregaciones, la asistencia a instituciones educativas es mayor entre las mujeres que entre los hombres. En términos de edad, la asistencia es más alta en los grupos de 18 a 25 años y de 26 a 35 años. En cuanto a nivel socioeconómico, se observa una mayor asistencia en los estratos bajos, y es constante en las tres localidades.

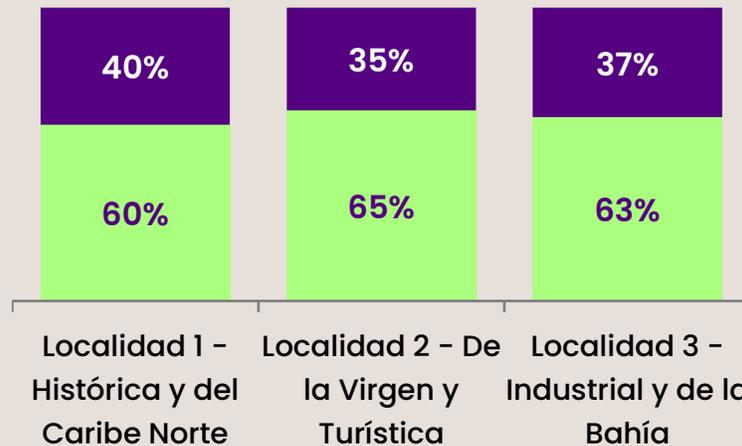
■ Sí

■ No

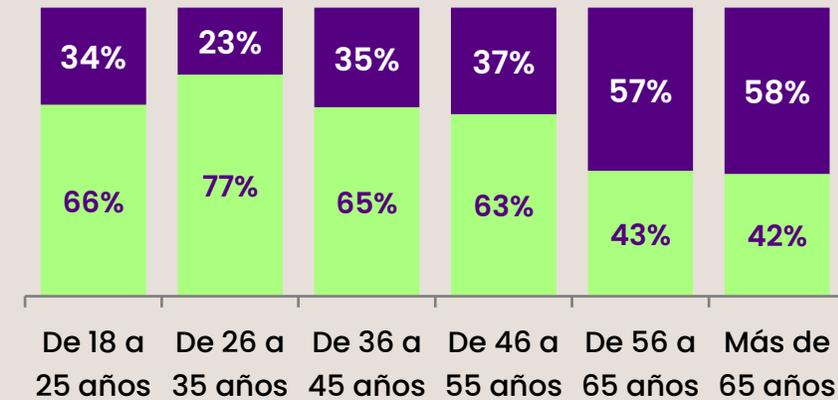
Nivel socioeconómico



Localidades

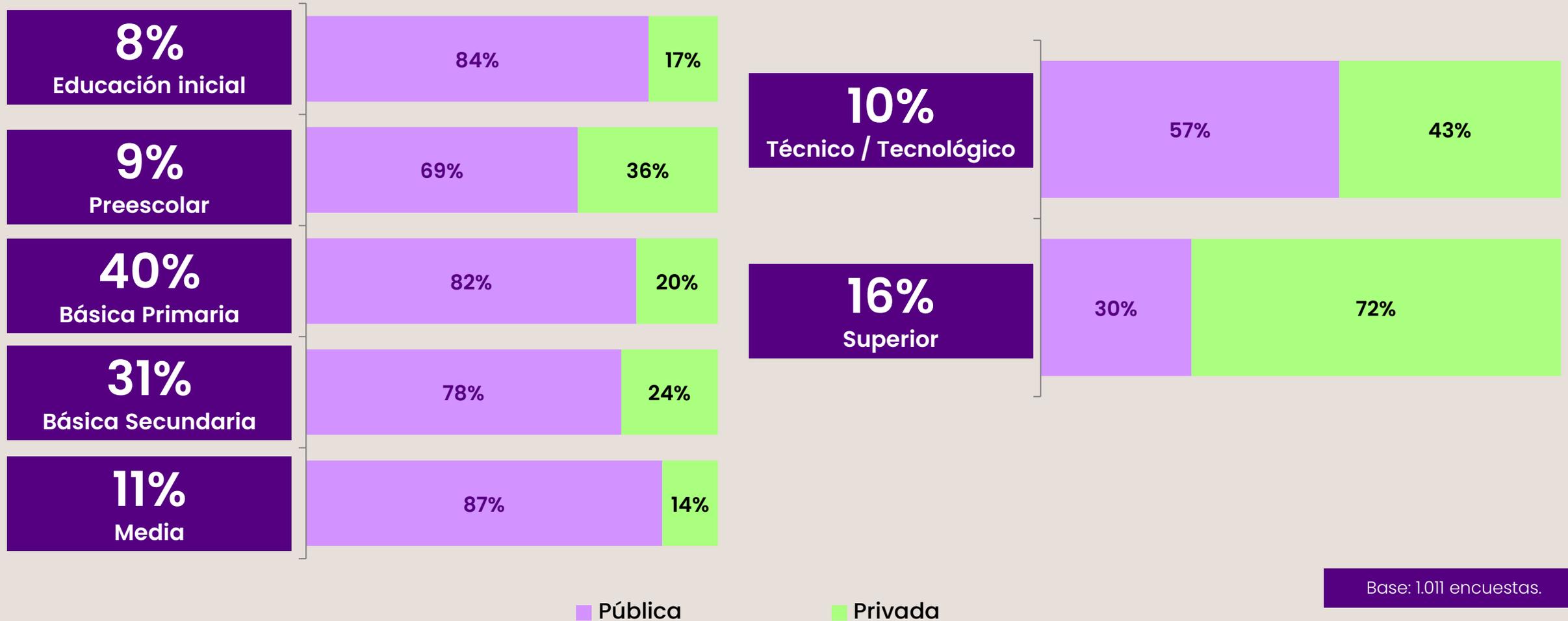


Rangos de edades





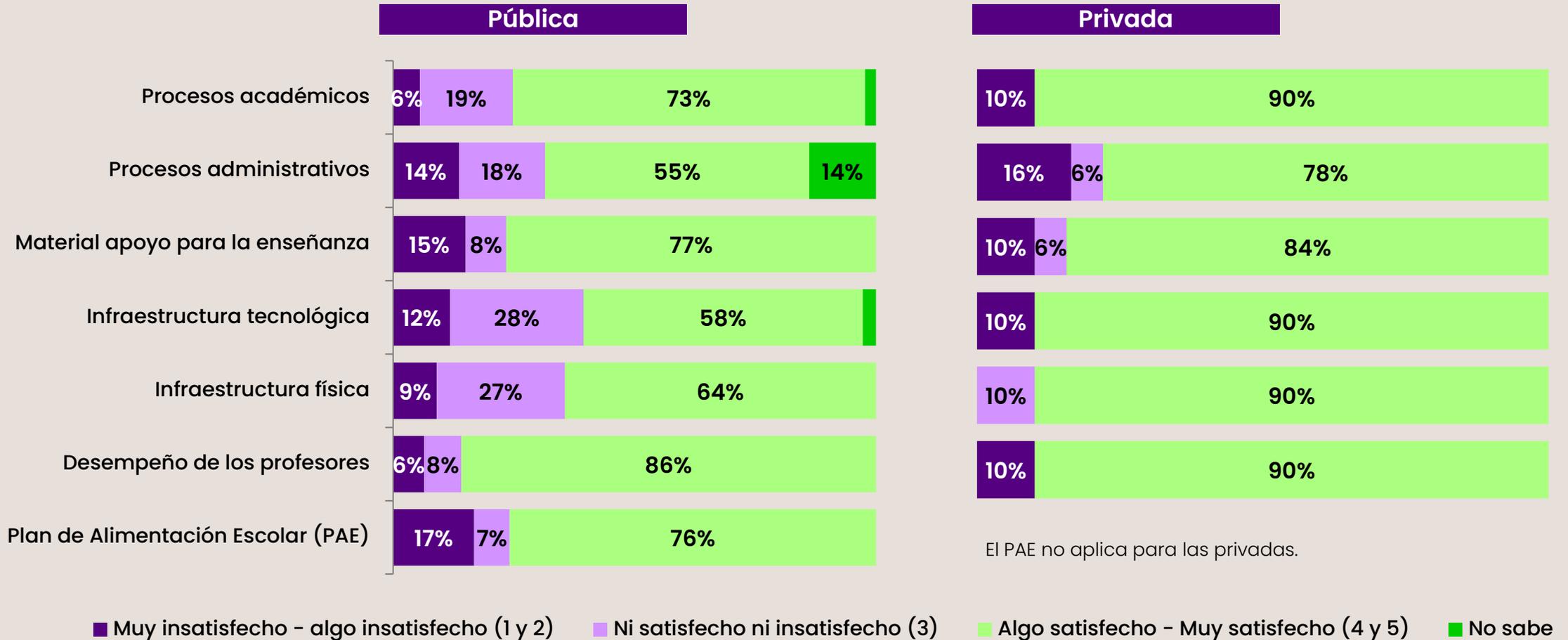
Pensando en todas las personas de su hogar que se encuentran estudiando, dígame ¿en qué nivel educativo se encuentran y el tipo de institución a la que asiste?



Base: 1.011 encuestas.



¿Qué tan satisfecho(a) está usted con los siguientes aspectos relacionados con la calidad de la educación? Educación inicial

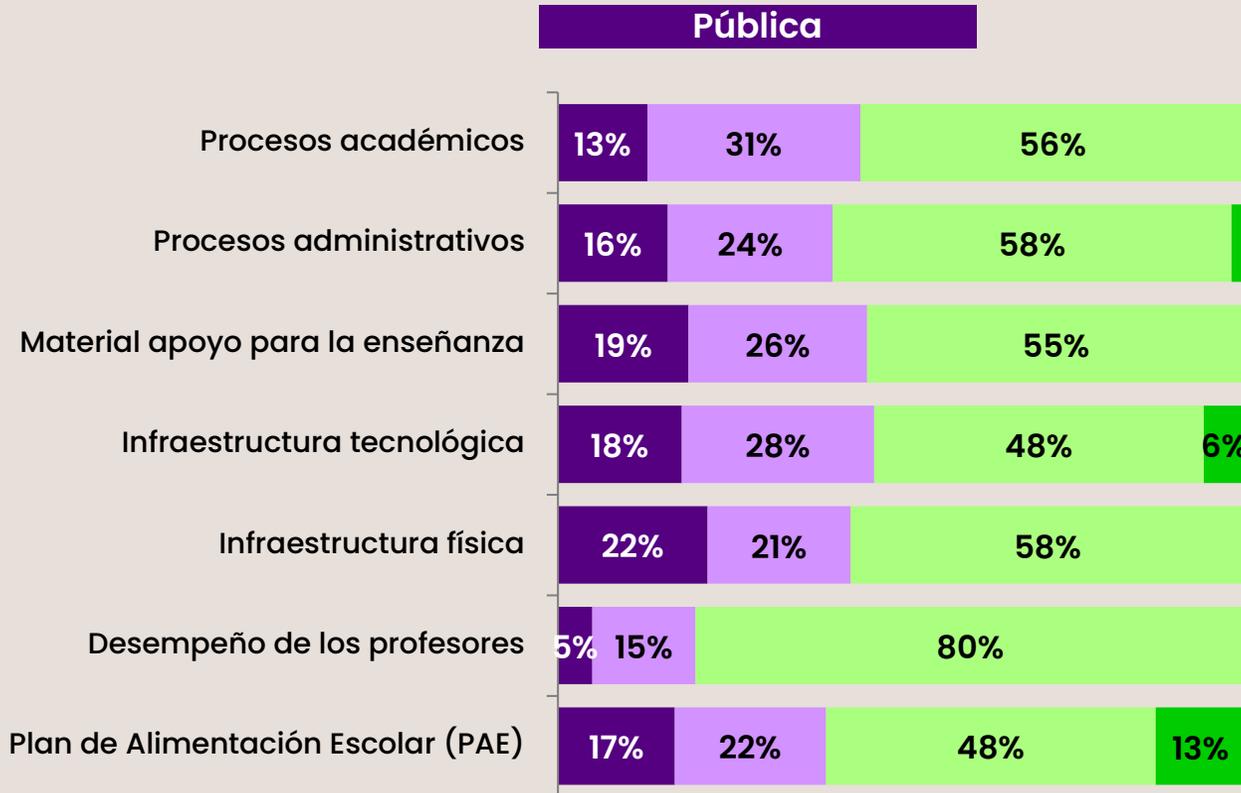


Base: 37 encuestas.

Base: 8 encuestas.



¿Qué tan satisfecho(a) está usted con los siguientes aspectos relacionados con la calidad de la educación? Preescolar



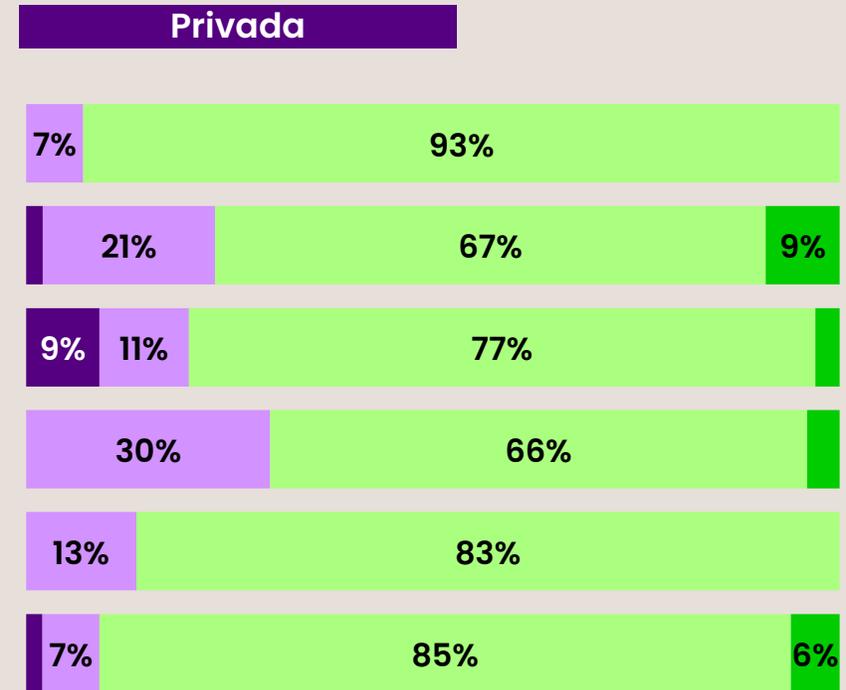
Muy insatisfecho - algo insatisfecho (1 y 2)

Ni satisfecho ni insatisfecho (3)

Algo satisfecho - Muy satisfecho (4 y 5)

No sabe

Base: 36 encuestas.



El PAE no aplica para las privadas.

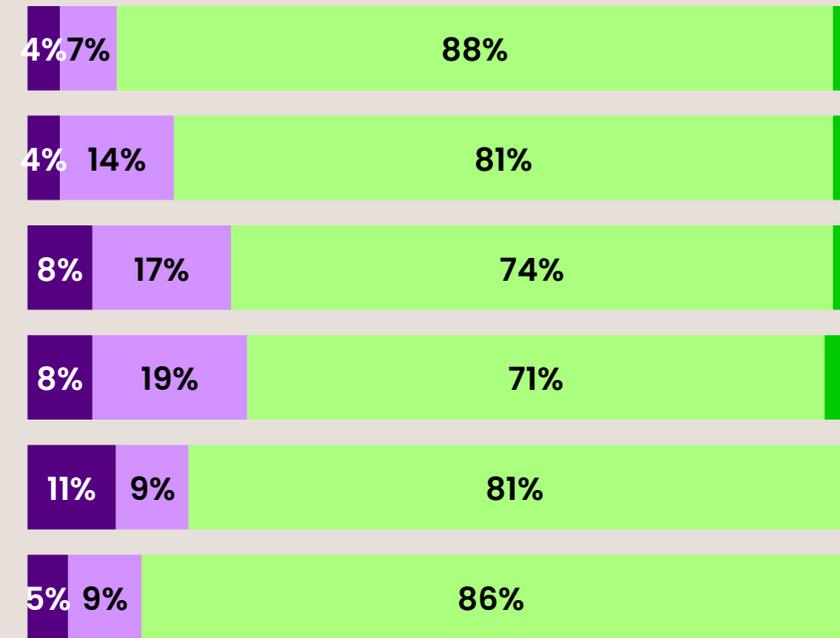
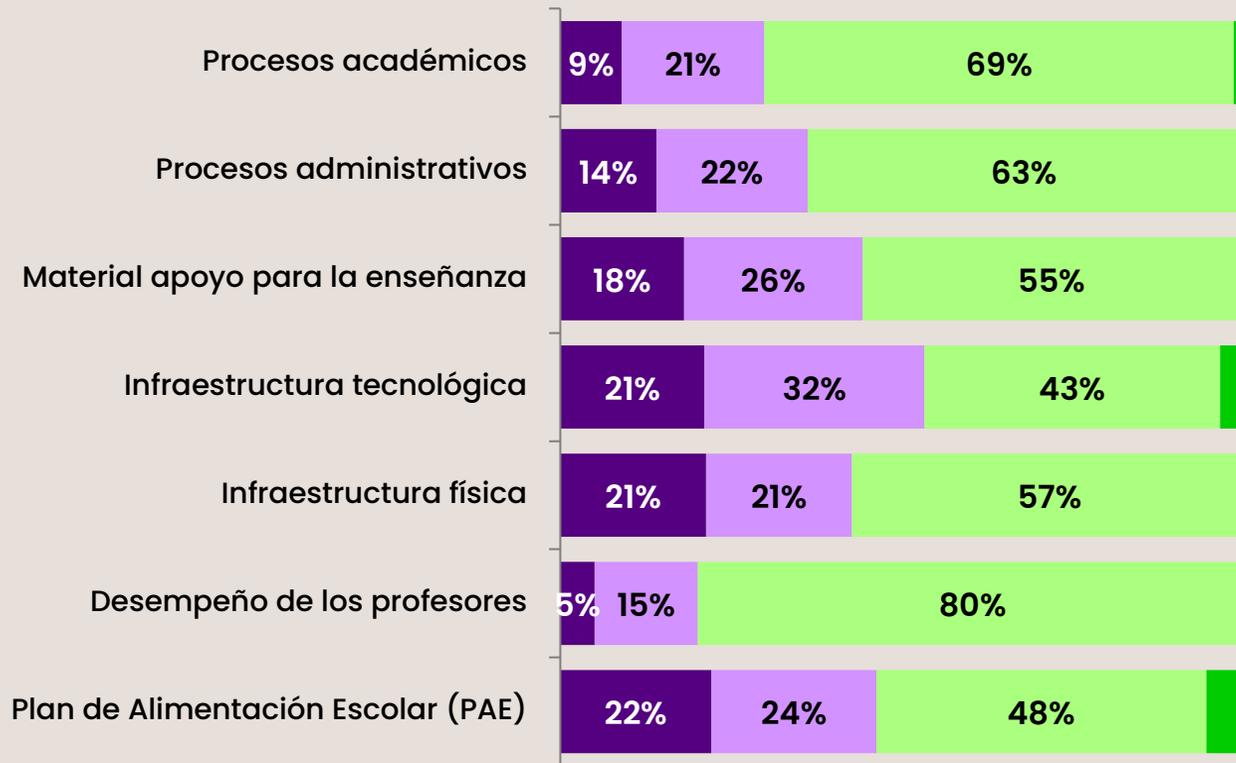
Base: 19 encuestas.



¿Qué tan satisfecho(a) está usted con los siguientes aspectos relacionados con la calidad de la educación? Básica Primaria (1º a 5º)

Pública

Privada



El PAE no aplica para las privadas.

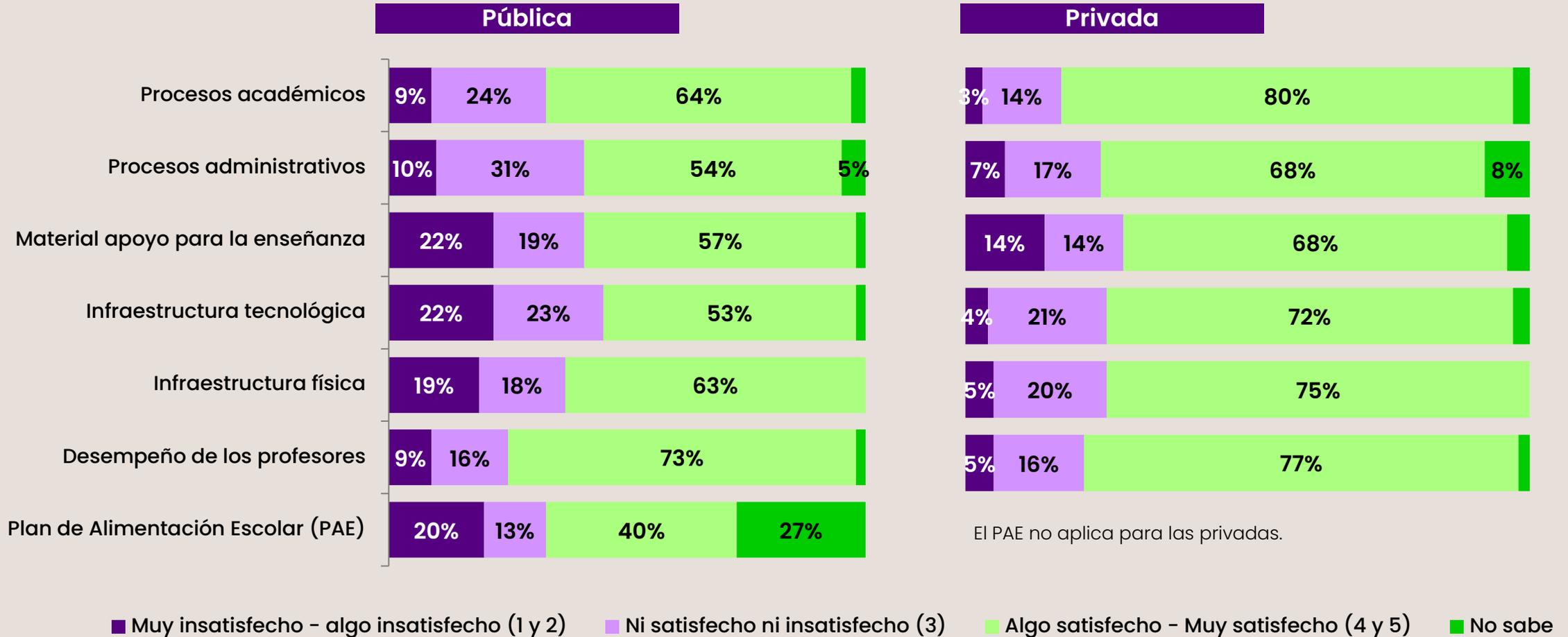
■ Muy insatisfecho - algo insatisfecho (1 y 2) ■ Ni satisfecho ni insatisfecho (3) ■ Algo satisfecho - Muy satisfecho (4 y 5) ■ No sabe

Base: 190 encuestas.

Base: 49 encuestas.



¿Qué tan satisfecho(a) está usted con los siguientes aspectos relacionados con la calidad de la educación? Básica Secundaria (6° a 9°)

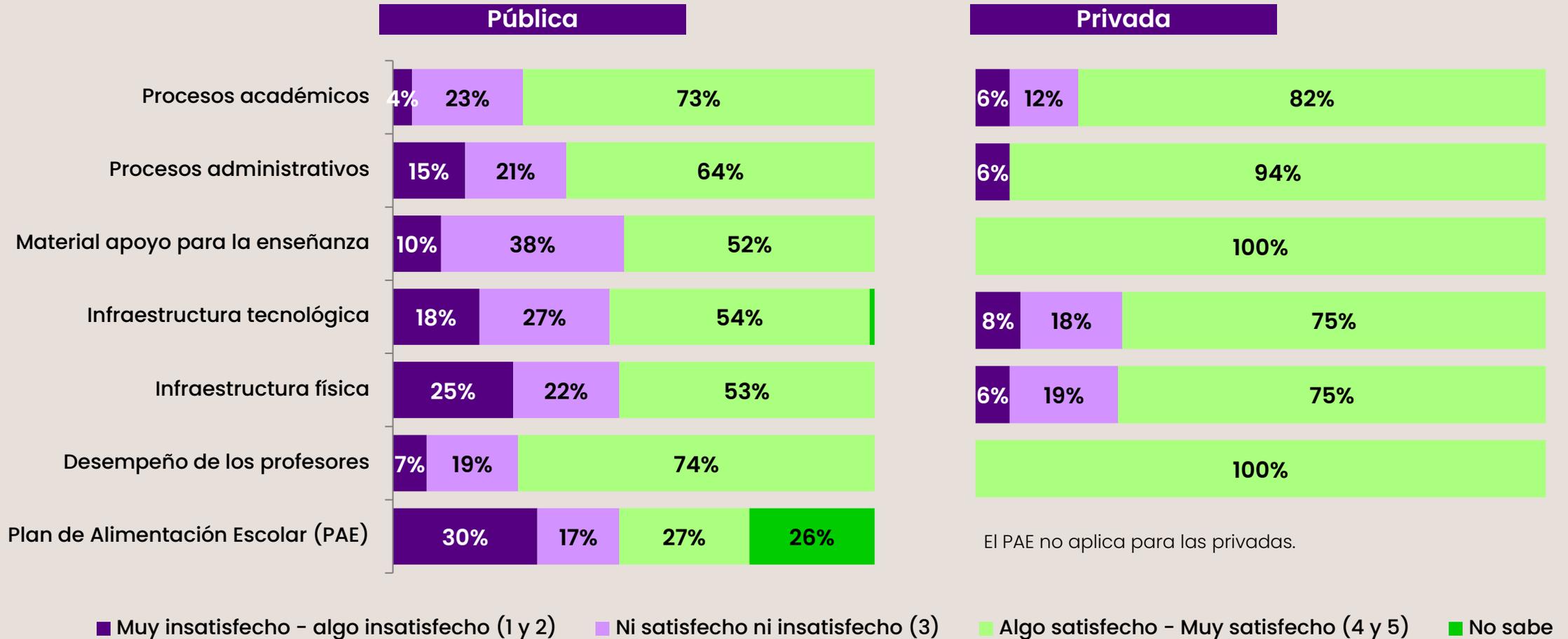


Base: 160 encuestas.

Base: 48 encuestas.



¿Qué tan satisfecho(a) está usted con los siguientes aspectos relacionados con la calidad de la educación? Media (10° a 11°)

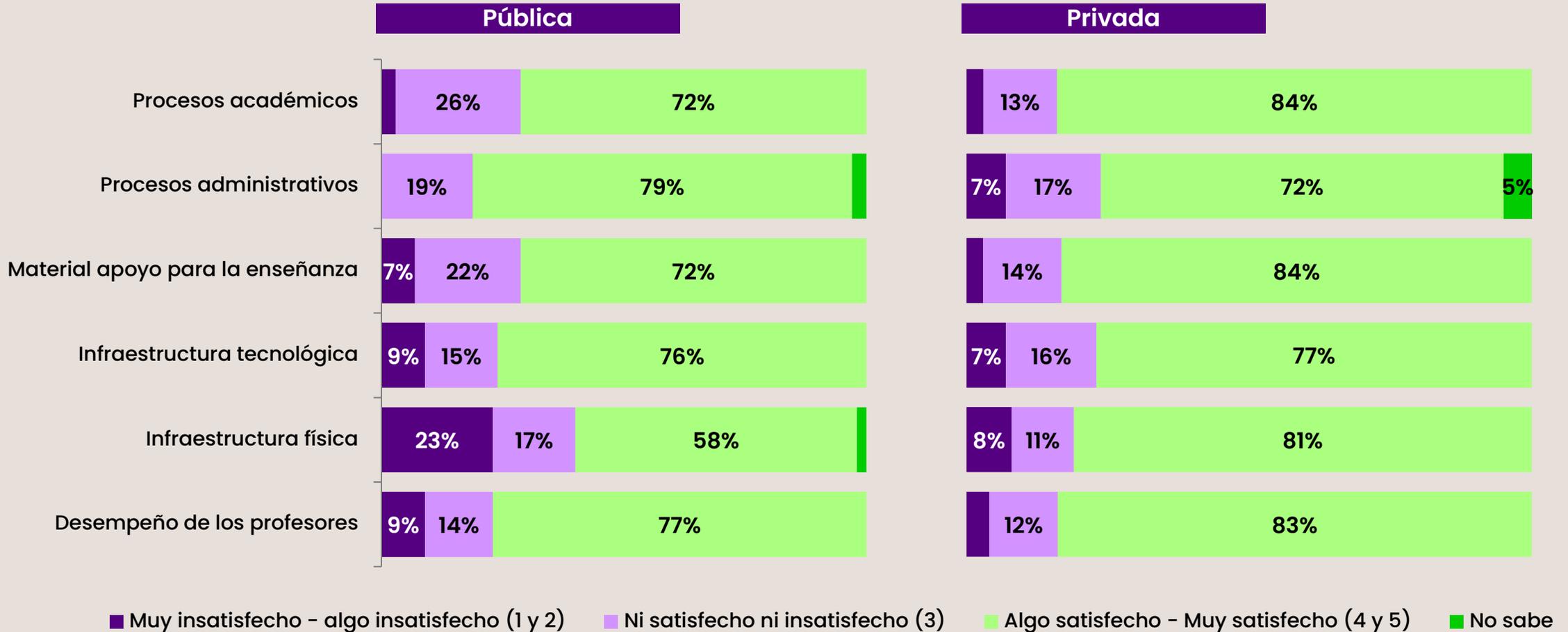


Base: 56 encuestas.

Base: 11 encuestas.



¿Qué tan satisfecho(a) está usted con los siguientes aspectos relacionados con la calidad de la educación? Técnico / Tecnológico

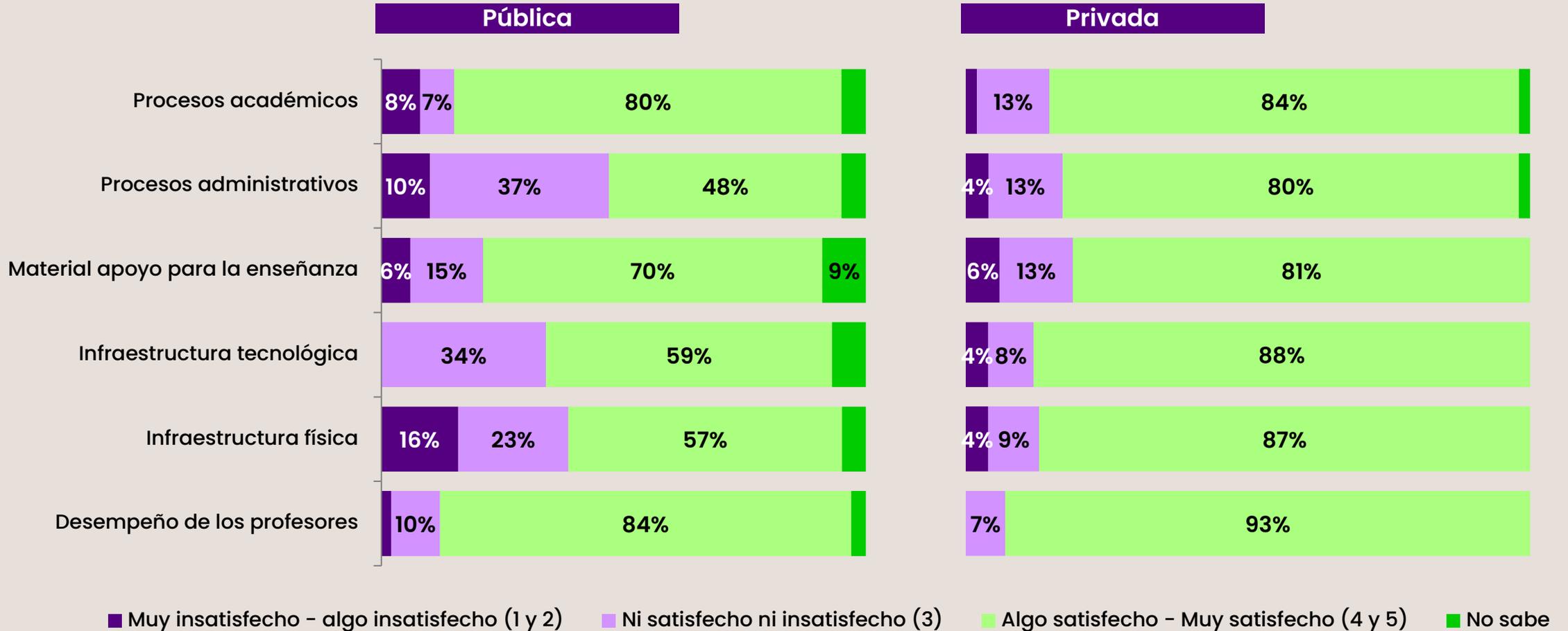


Base: 32 encuestas.

Base: 28 encuestas.



¿Qué tan satisfecho(a) está usted con los siguientes aspectos relacionados con la calidad de la educación? Superior



Base: 30 encuestas.

Base: 64 encuestas.

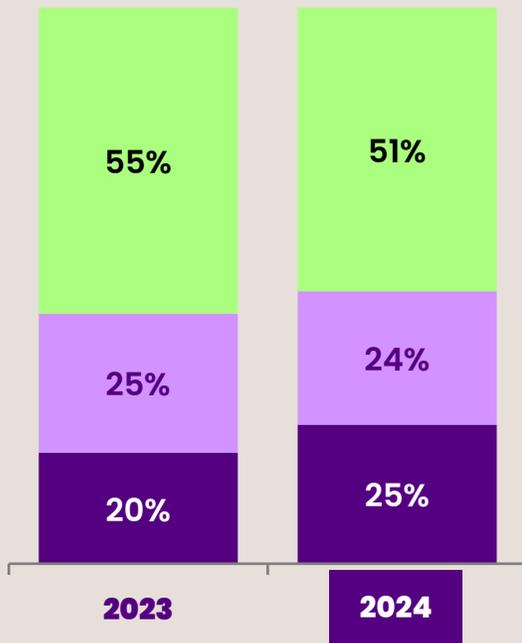
Salud



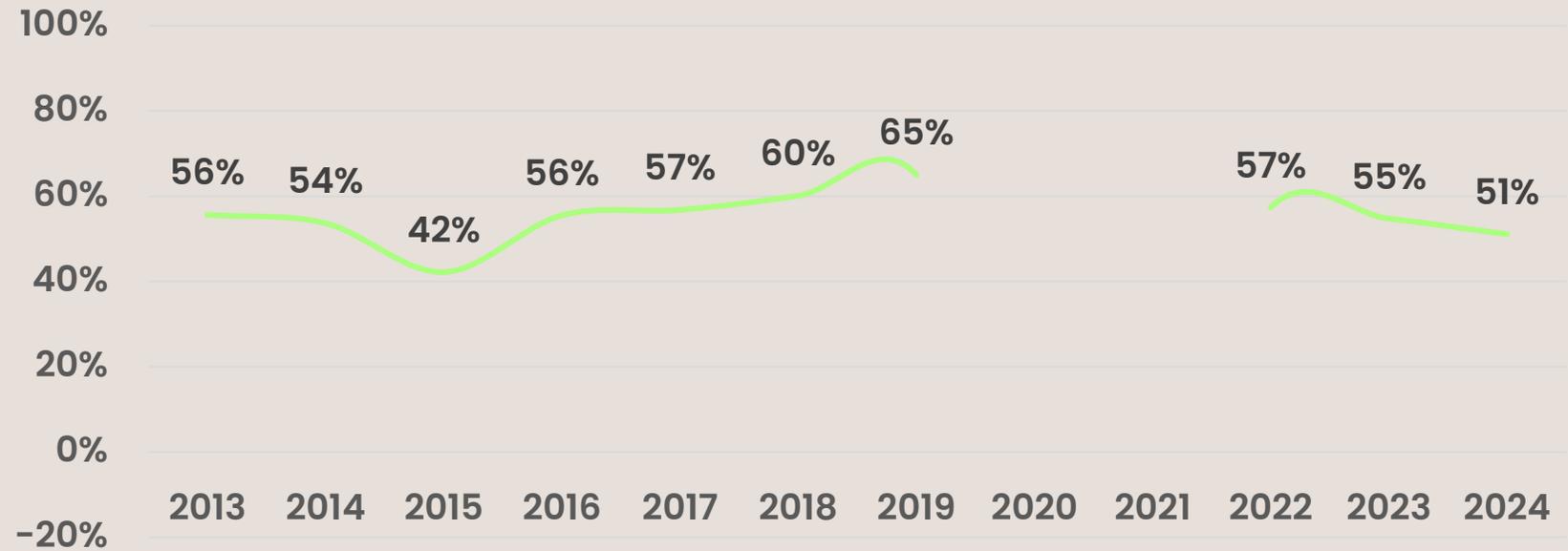


¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el servicio de salud que recibió durante el último año?

Satisfechos con salud (4+5)



- Muy insatisfecho - algo insatisfecho (1 y 2)
- Ni satisfecho ni insatisfecho (3)
- Algo Satisfecho - Muy Satisfecho (4 y 5)



En los últimos años, la satisfacción con el servicio de salud en Cartagena ha disminuido. En 2024, el 51% de los cartageneros se mostró satisfecho, bajando 6 puntos desde 2022, siendo el segundo nivel más bajo desde el 2015; lo que puede responder a los cambios sobre el sistema de salud por parte del gobierno nacional.

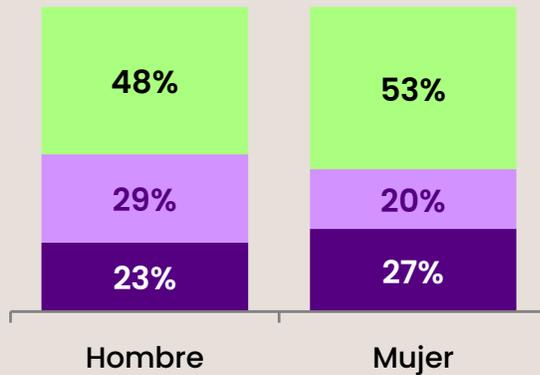
Base: 996 encuestas.

*En 2020 y 2021 no hubo medición de la EPC para Cartagena por la pandemia.



¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el servicio de salud que recibió durante el último año?

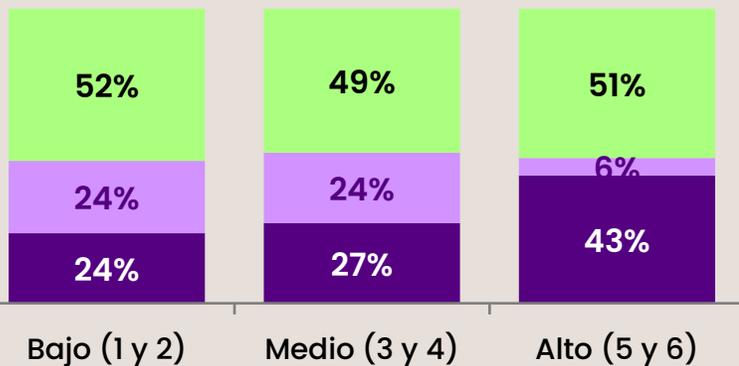
Sexo



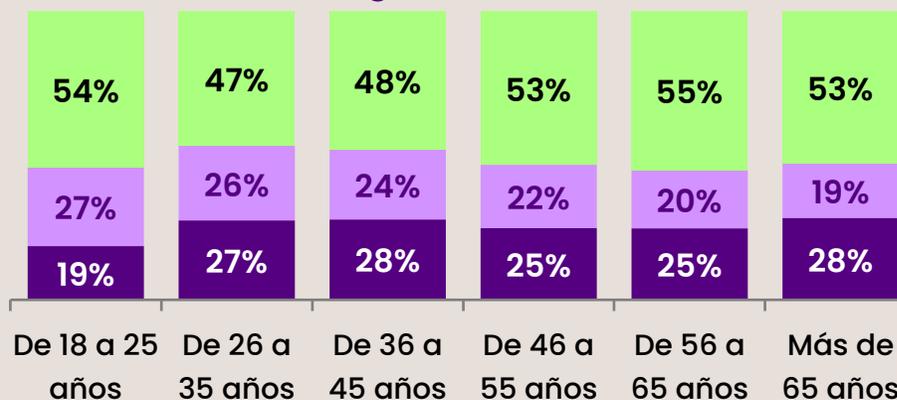
Las mujeres mostraron mayor satisfacción junto a los habitantes de la localidad 3. Por su parte, los más insatisfechos son los de nivel socioeconómico alto.

■ Muy insatisfecho - algo insatisfecho (1 y 2) ■ Ni satisfecho ni insatisfecho (3) ■ Algo Satisfecho - Muy Satisfecho (4 y 5)

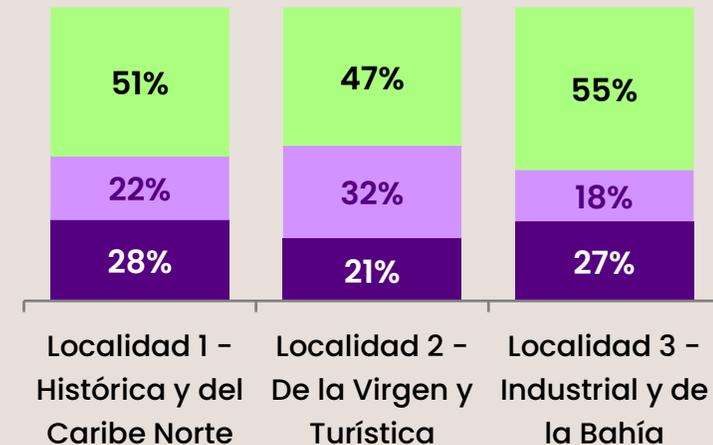
Nivel socioeconómico



Rangos de edades



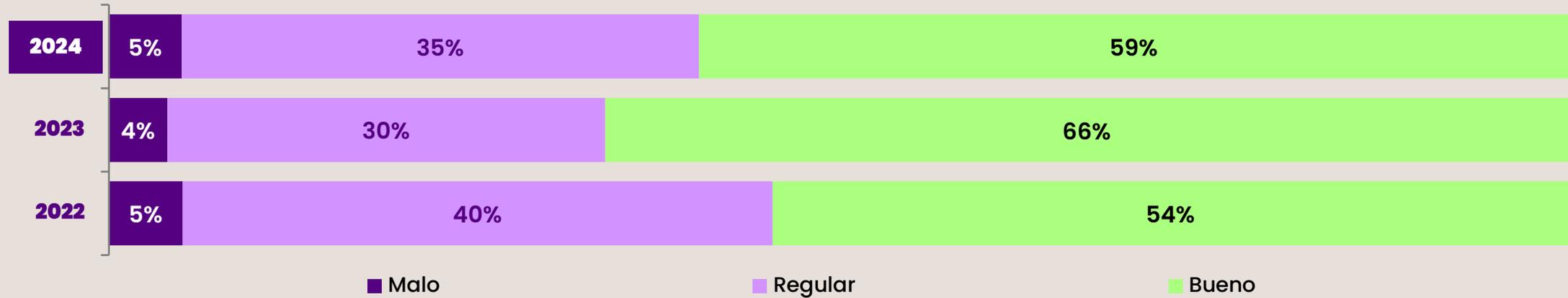
Localidades



Base: 996 encuestas.



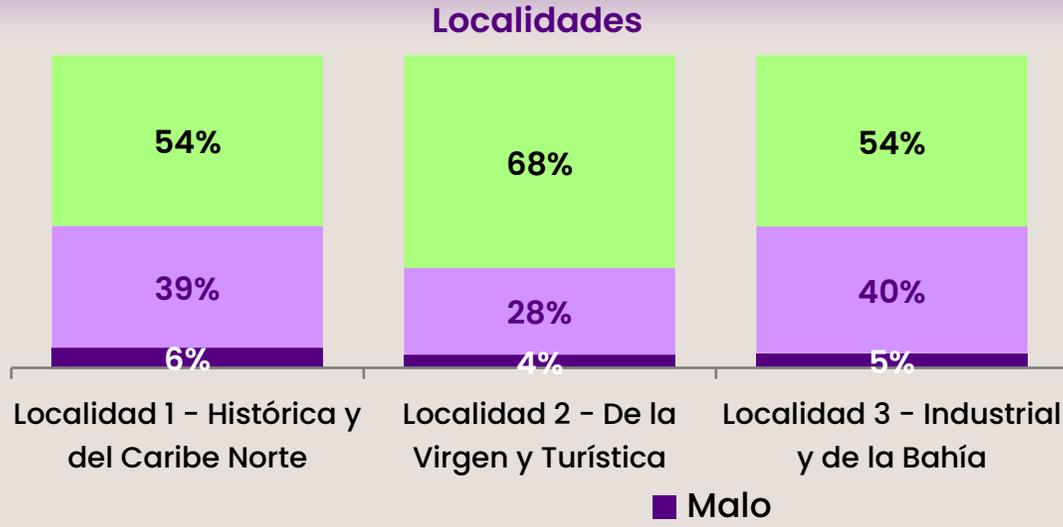
¿Considera usted que durante el último año su estado de salud física ha sido bueno, regular o malo?



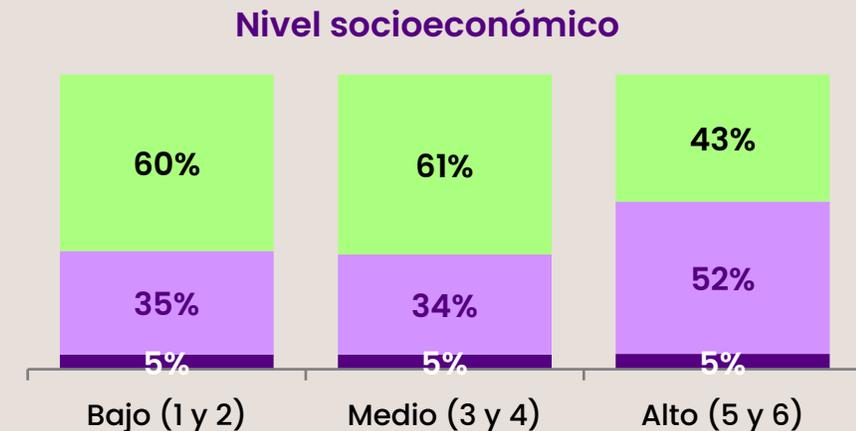
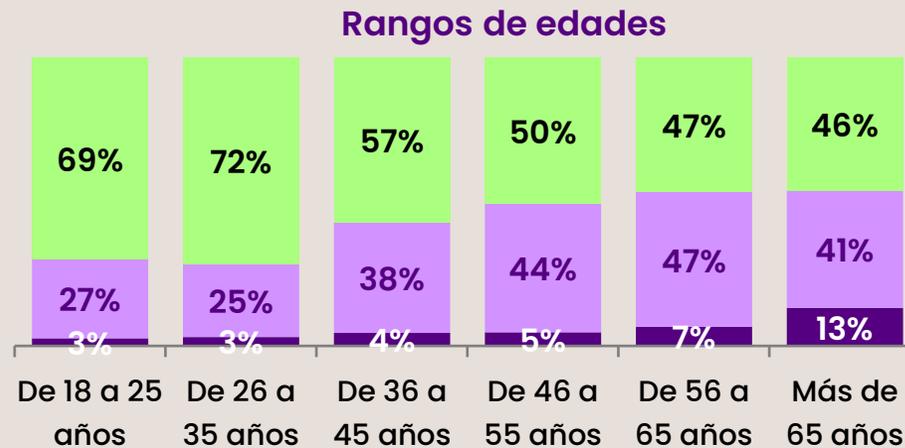
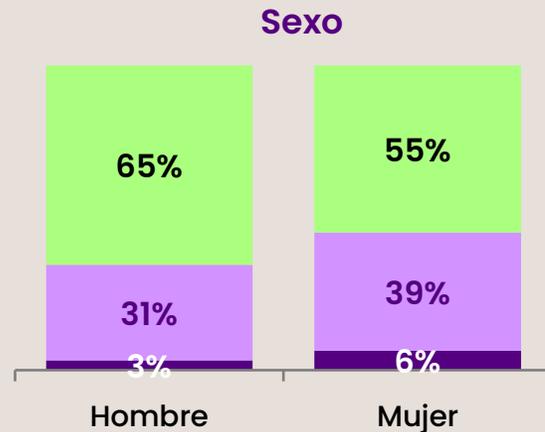
En 2024, el porcentaje de cartageneros que considera su salud física como buena mostró una caída de 7 puntos respecto a 2023, llegando al 59%. Mientras, el 35% que la percibe como regular, aumentó con base al año anterior.



¿Considera usted que durante el último año su estado de salud física ha sido bueno, regular o malo?

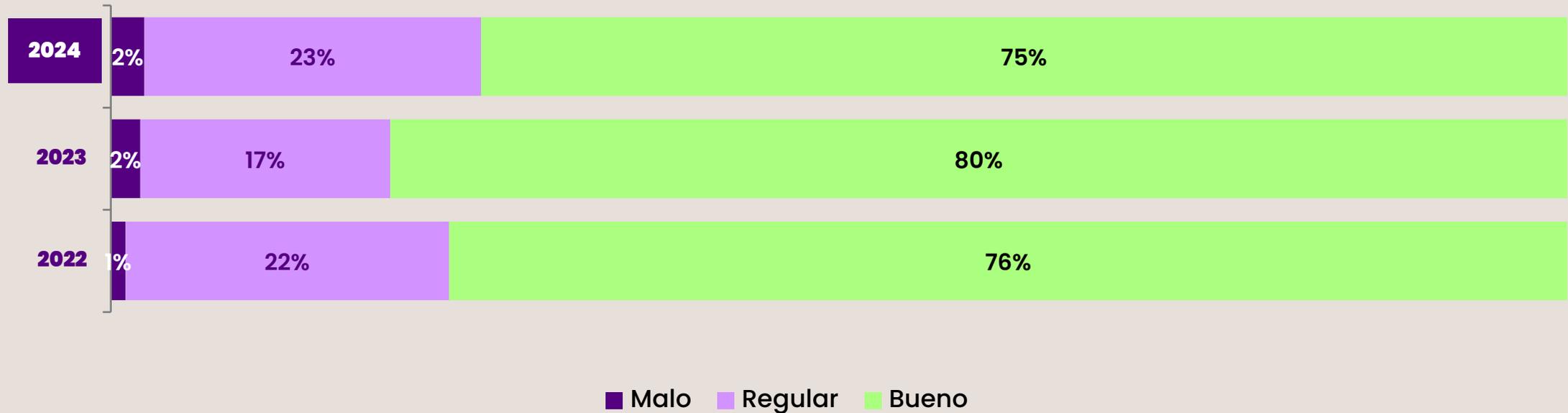


Los habitantes de la localidad 2, los hombres y la población menor de 35 años consideran que su salud física es buena; mientras que los estratos altos perciben un estado regular, con el 52%.





¿Considera usted que durante el último año su estado de salud mental ha sido bueno, regular o malo?

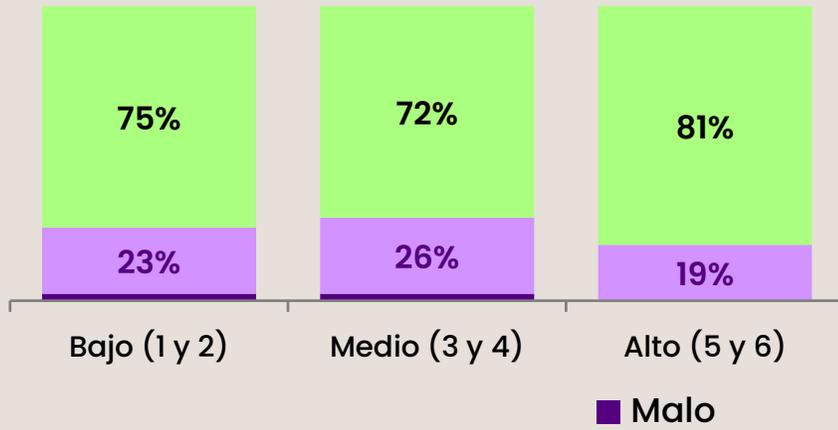


En 2024, el 75% de los habitantes de Cartagena valoró su salud mental como buena, con una disminución de 5 puntos frente a 2023. El 23% la considera regular, reflejando un aumento respecto al año anterior.



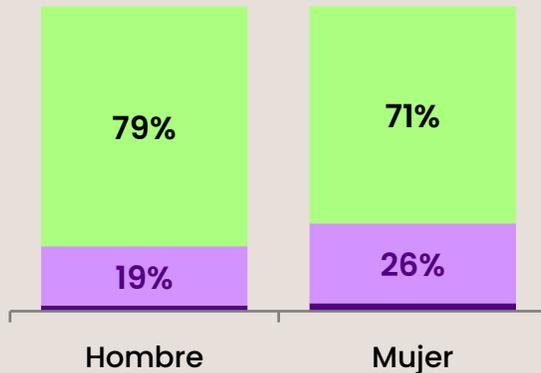
¿Considera usted que durante el último año su estado de salud mental ha sido bueno, regular o malo?

Nivel socioeconómico

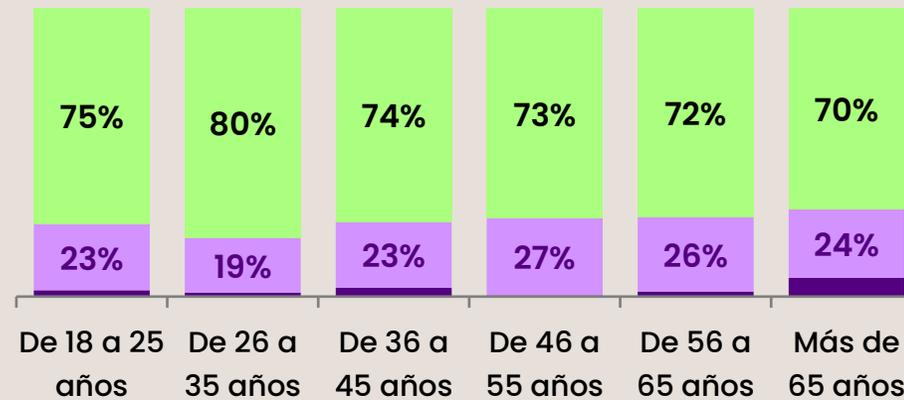


El nivel socioeconómico alto, los hombres, las personas de la localidad 2 y los jóvenes de 26 a 35 años muestra el mayor porcentaje de buena salud mental.

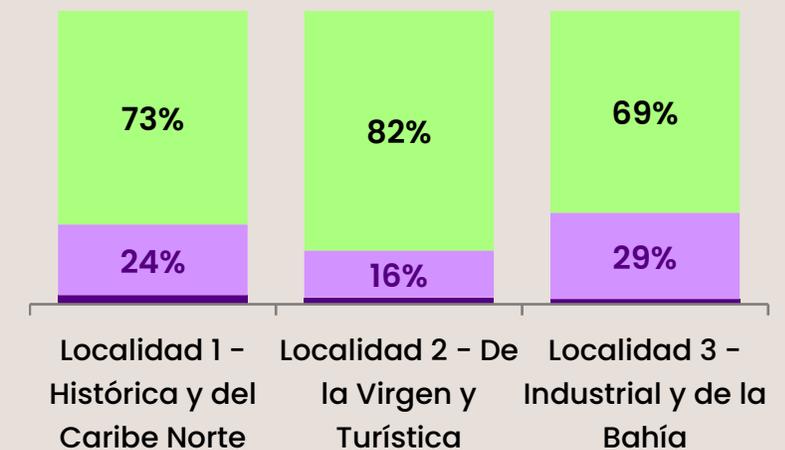
Sexo



Rangos de edades



Localidades

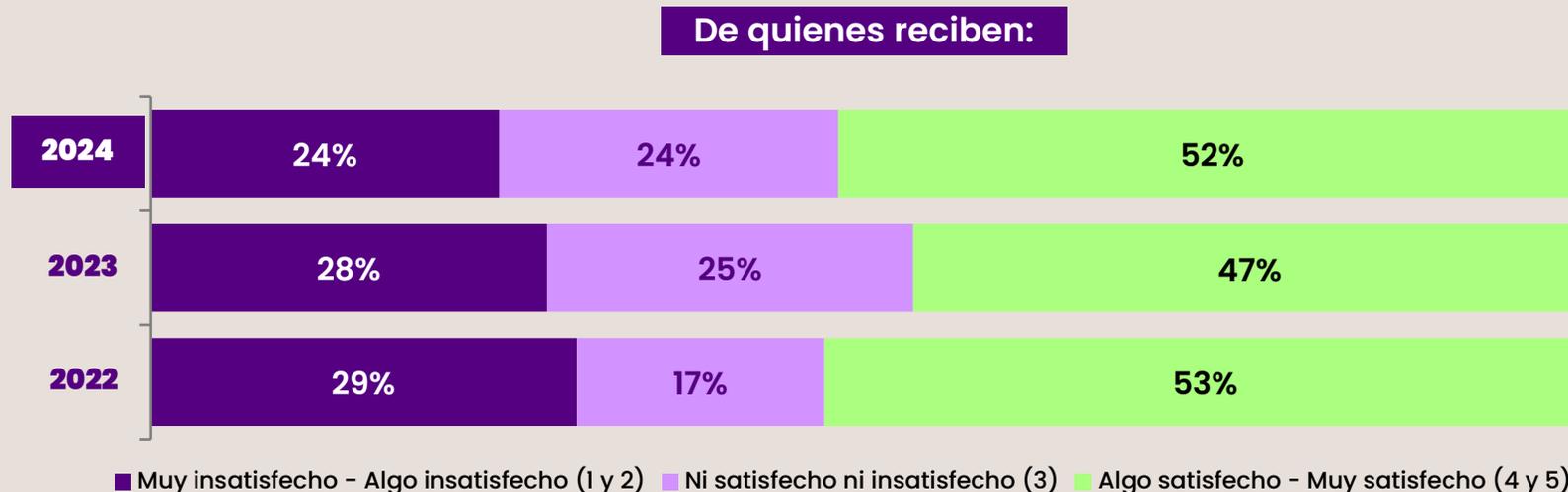




Servicios públicos



¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el servicio de agua que recibe?

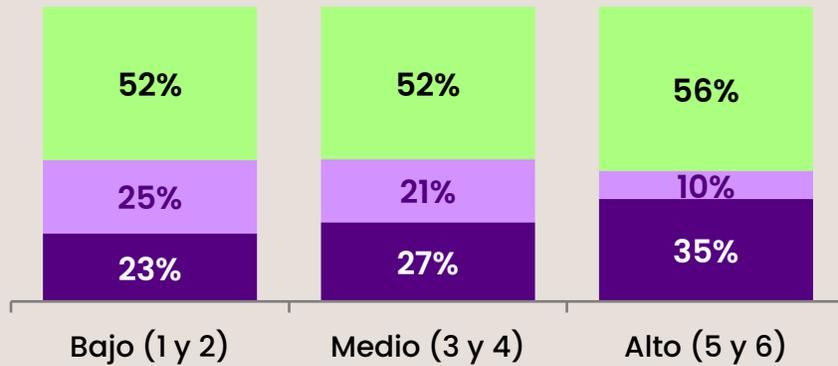


La satisfacción con el servicio de agua mejoró en 2024 (52%). La insatisfacción disminuyó al 24%. Los neutros representan el mismo porcentaje que los insatisfechos, mostrando estabilidad frente a 2023.



¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el servicio de agua que recibe?

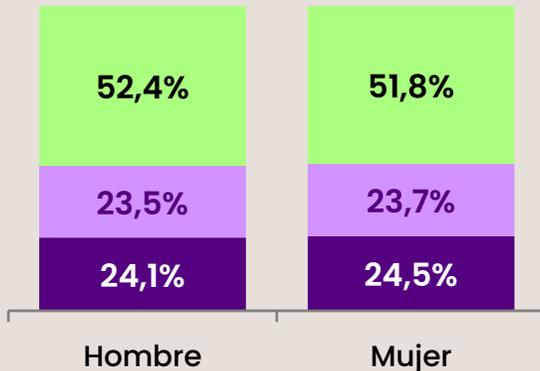
Nivel socioeconómico



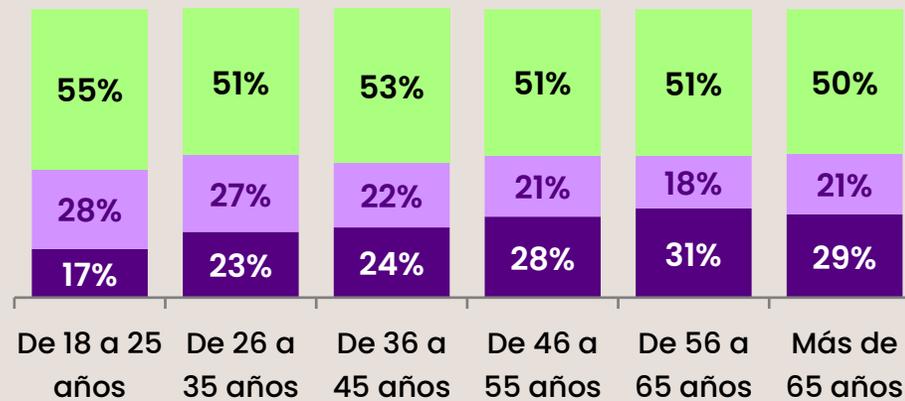
Los más satisfechos con el servicio son el nivel socioeconómico alto, aunque también son los más insatisfechos.

■ Muy insatisfecho - algo insatisfecho (1 y 2) ■ Ni satisfecho ni insatisfecho (3) ■ Algo Satisfecho - Muy Satisfecho (4 y 5)

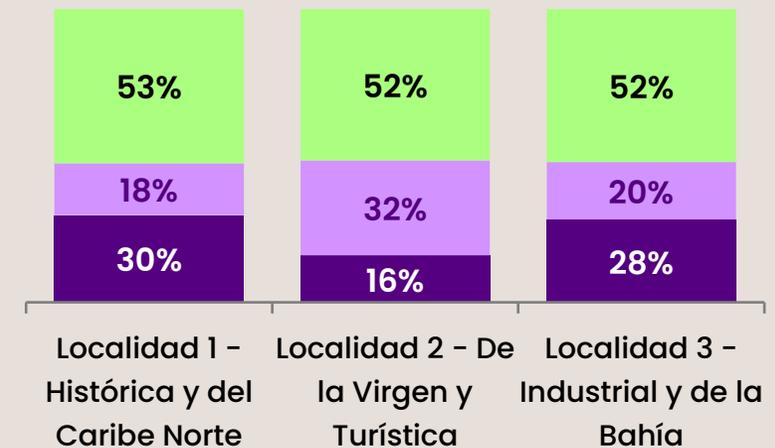
Sexo



Rangos de edades

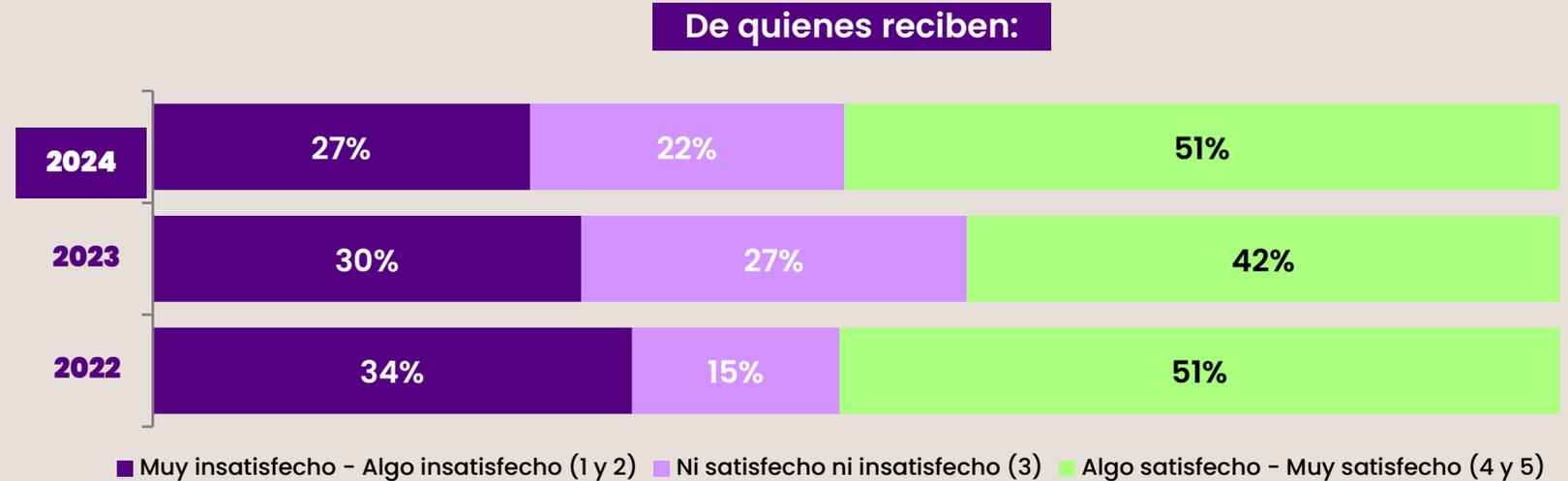
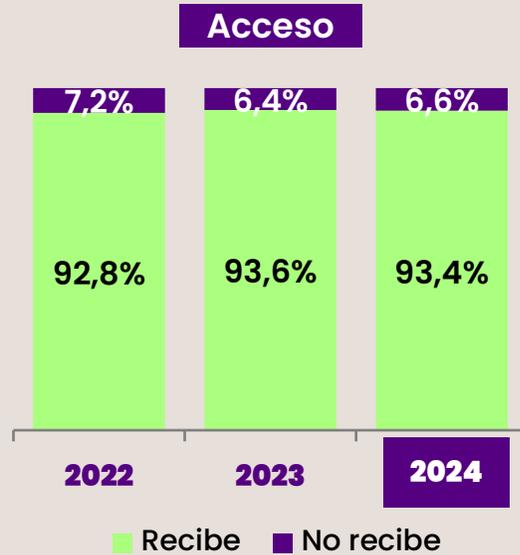


Localidades





¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el servicio de alcantarillado que recibe?

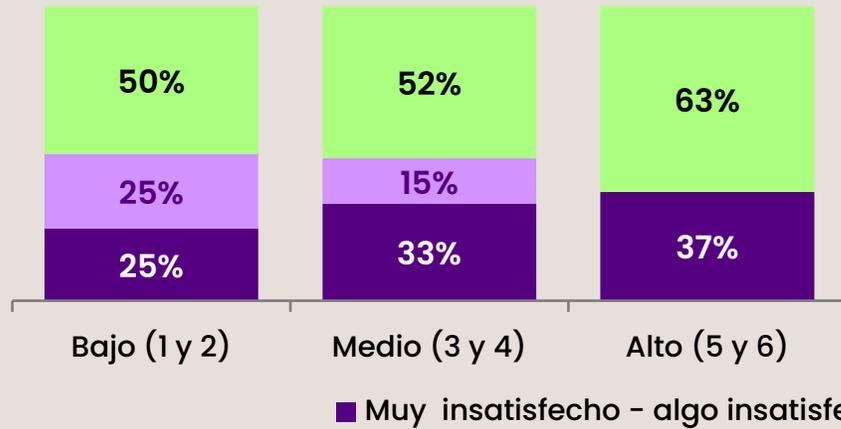


La satisfacción con el servicio de alcantarillado en 2024 alcanzó el 51%, recuperándose tras una caída en 2023. La insatisfacción bajó al 27%, mientras los neutros representan el 22%.



¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el servicio de alcantarillado que recibe?

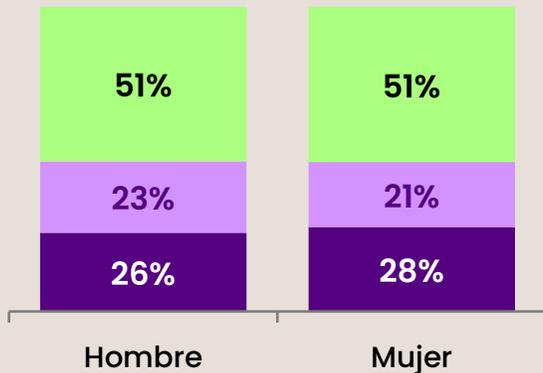
Nivel socioeconómico



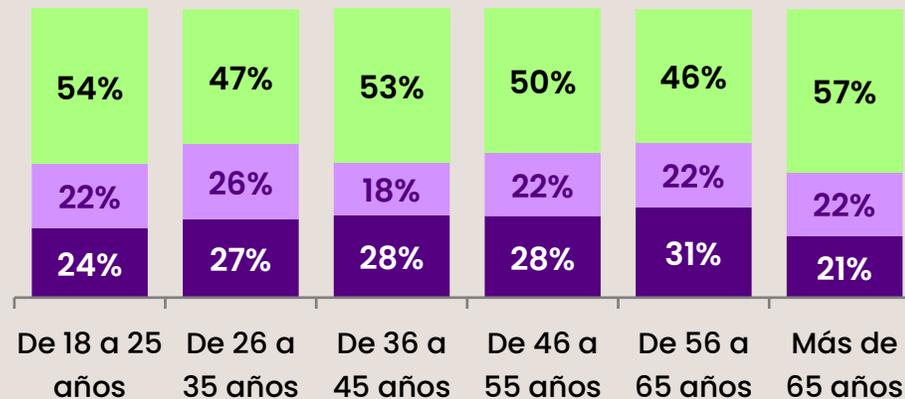
El nivel socioeconómico alto evalúa radicalmente el servicio, siendo los más satisfechos pero a la vez los más insatisfechos.

Contrario a lo presentado en la localidad 2, donde se observa la satisfacción e insatisfacción más bajas.

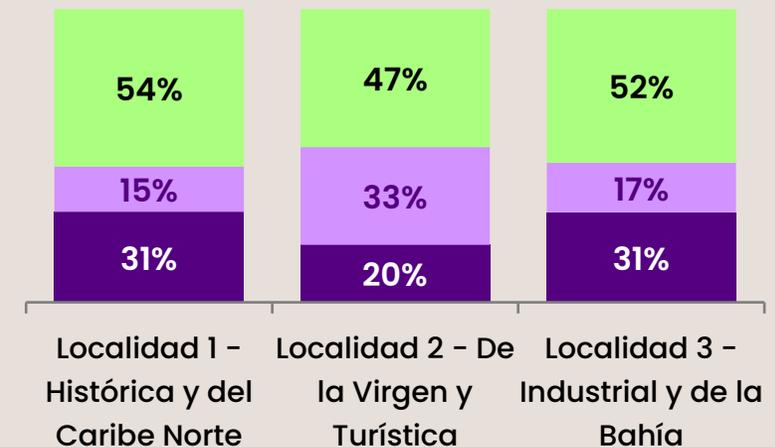
Sexo



Rangos de edades

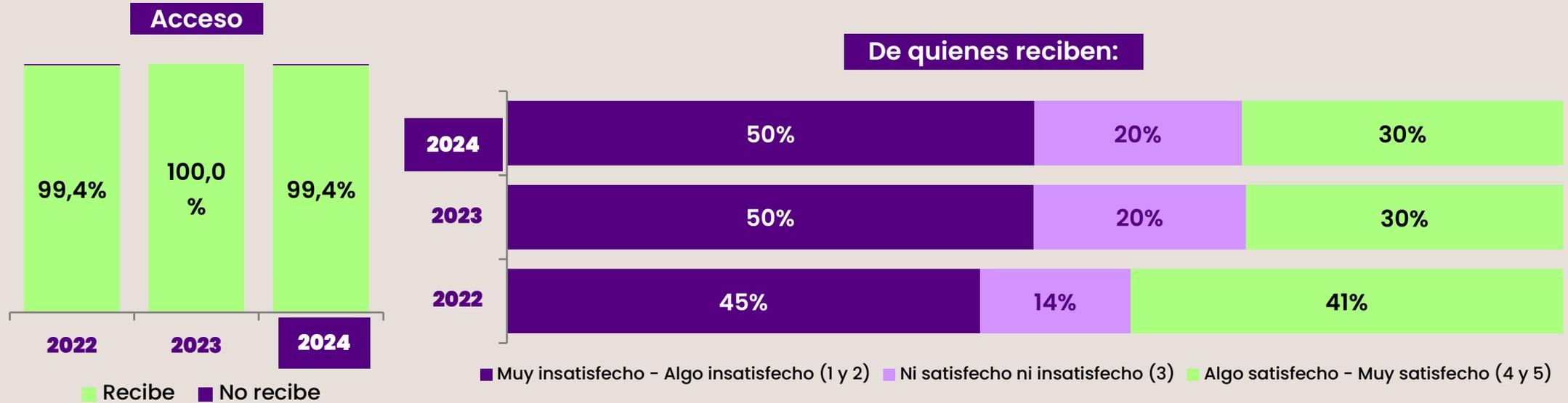


Localidades





¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el servicio de energía eléctrica que recibe?

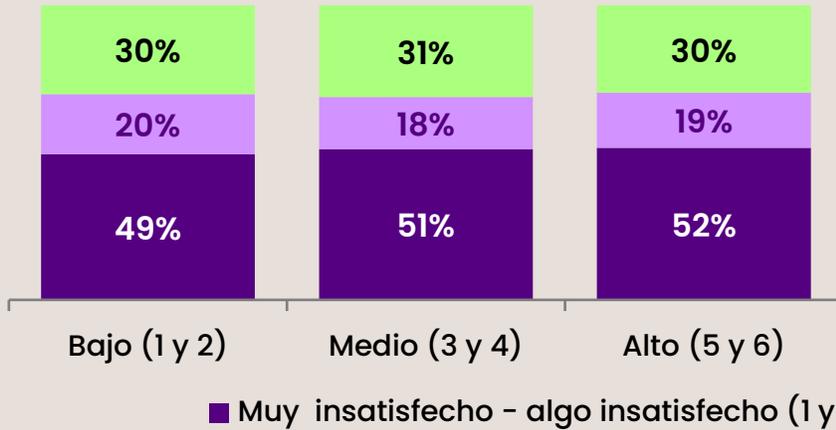


La satisfacción con el servicio de energía eléctrica se mantuvo en un bajo 30% entre 2023 y 2024, mientras que **la percepción negativa del servicio permaneció alta con el 50%.**



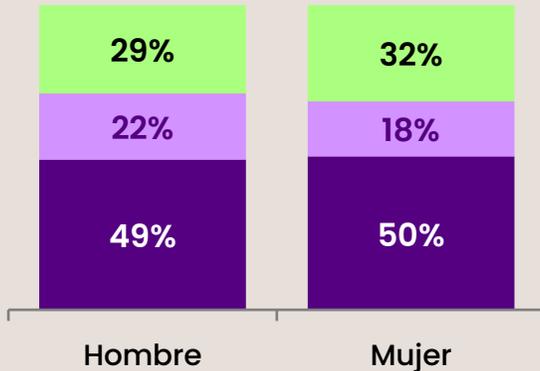
¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el servicio de energía eléctrica que recibe?

Nivel socioeconómico

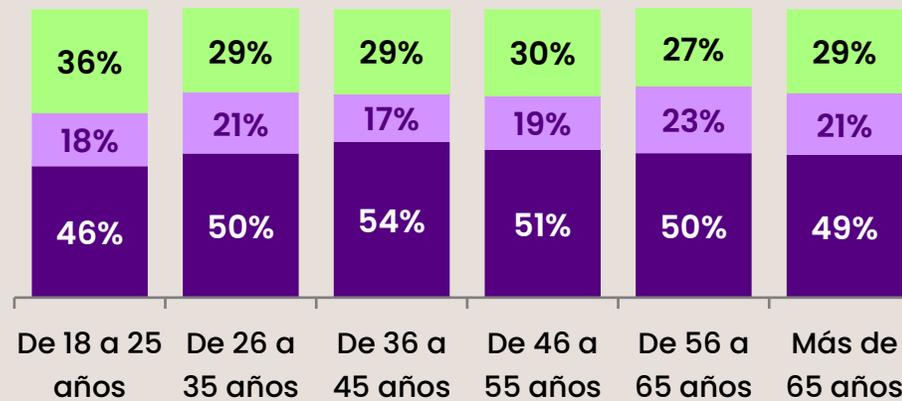


La insatisfacción con el servicio de energía es generalizada en toda la ciudad, ya sea por niveles socioeconómicos, edades, sexo o localidad.

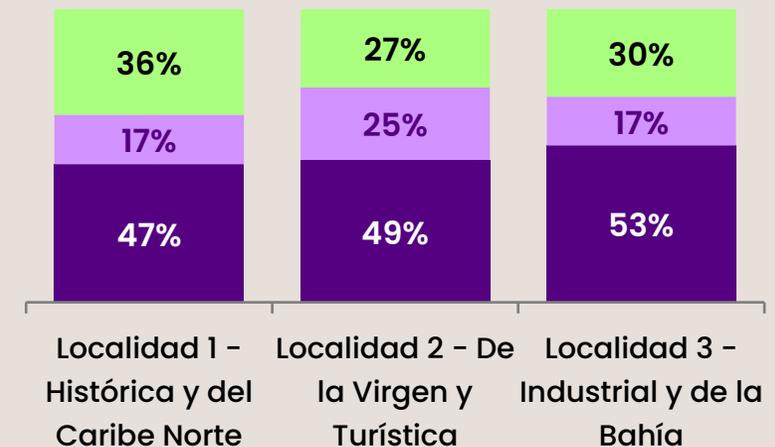
Sexo



Rangos de edades

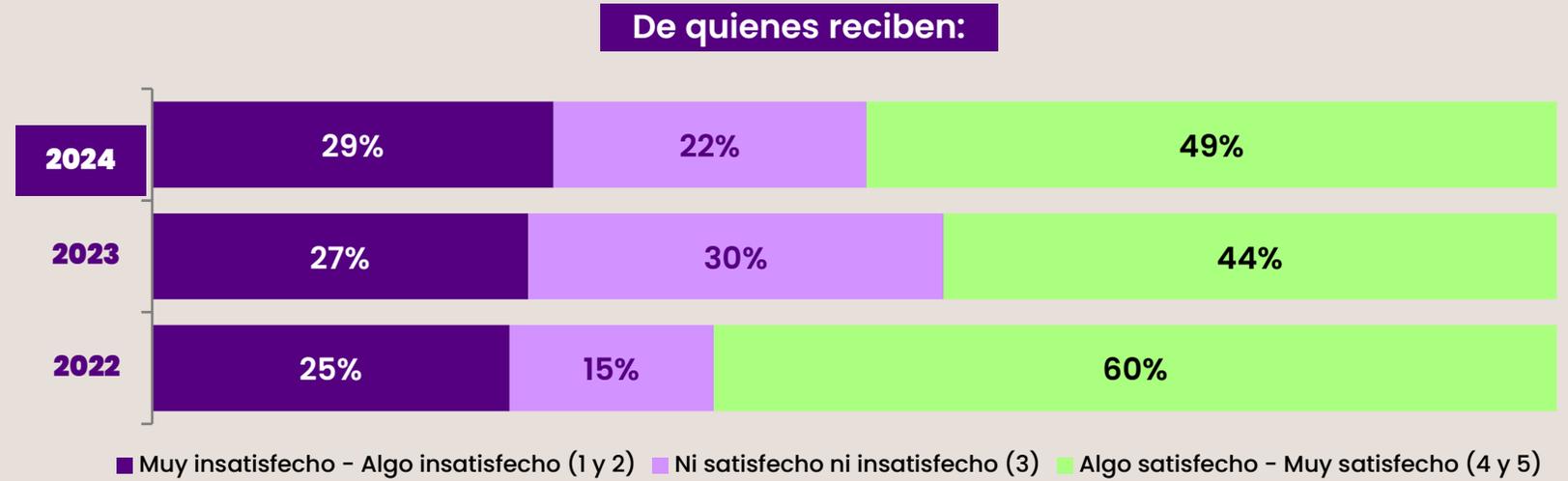
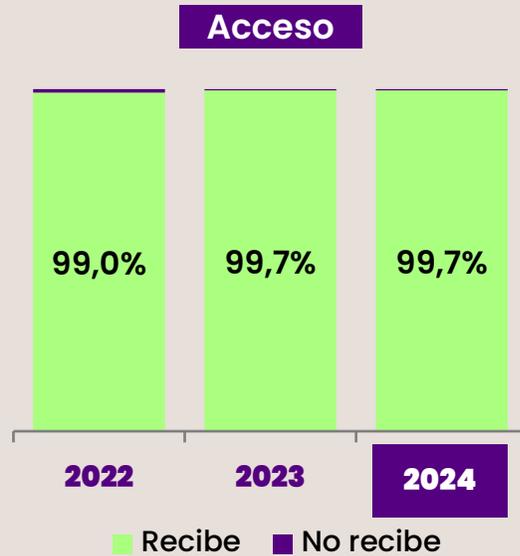


Localidades





¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el servicio de aseo y recolección de basuras que recibe?

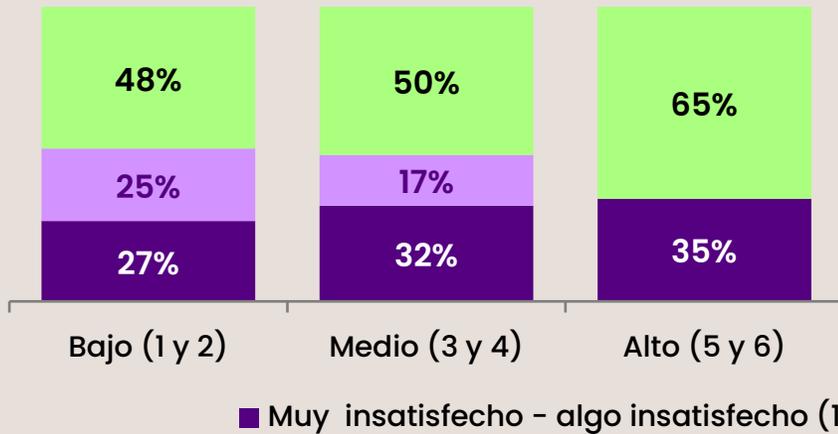


La satisfacción con el servicio de aseo y recolección de basuras muestra una leve mejora del 44% al 49% en 2024, aunque sigue lejos del 60% registrado en 2022.



¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el servicio de aseo y recolección de basuras que recibe?

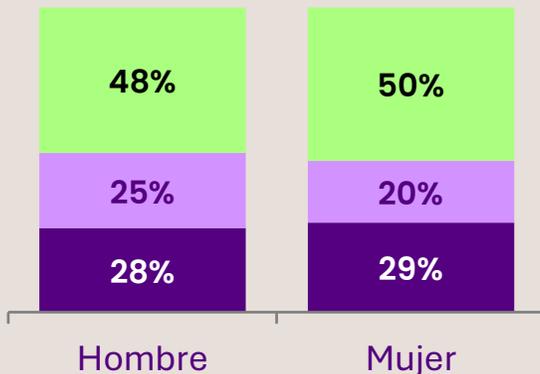
Nivel socioeconómico



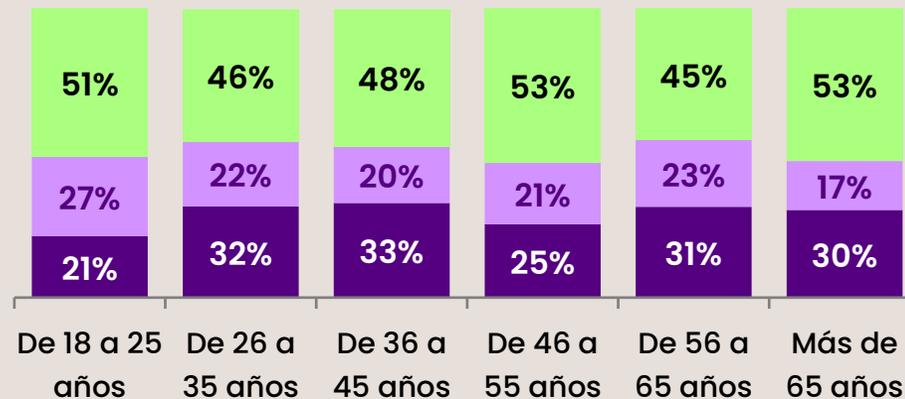
A medida que aumenta el nivel socioeconómico aumenta la satisfacción con el servicio, siendo nuevamente el nivel socioeconómico alto el que evalúa radicalmente el servicio.

La localidad 3 es la menos satisfecha con el servicio de recolección de basuras.

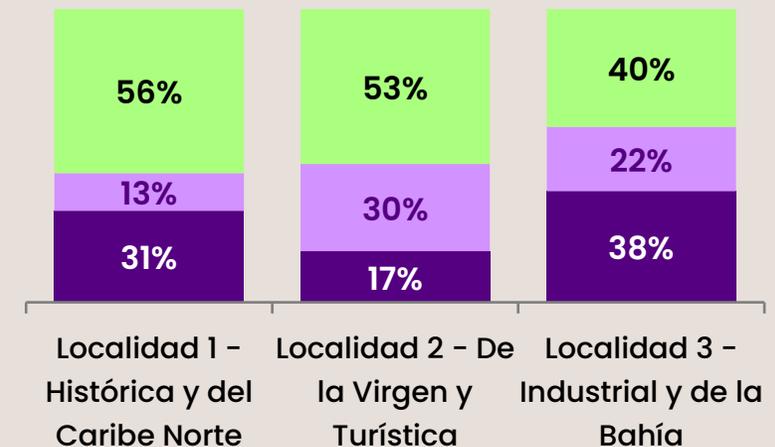
Sexo



Rangos de edades

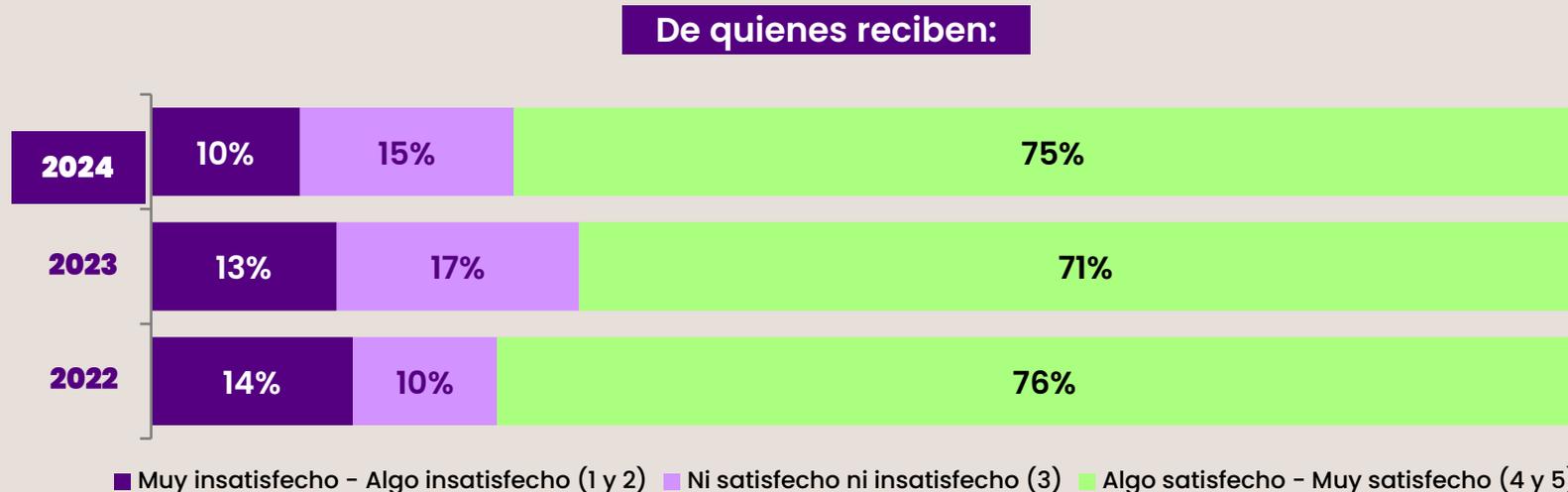
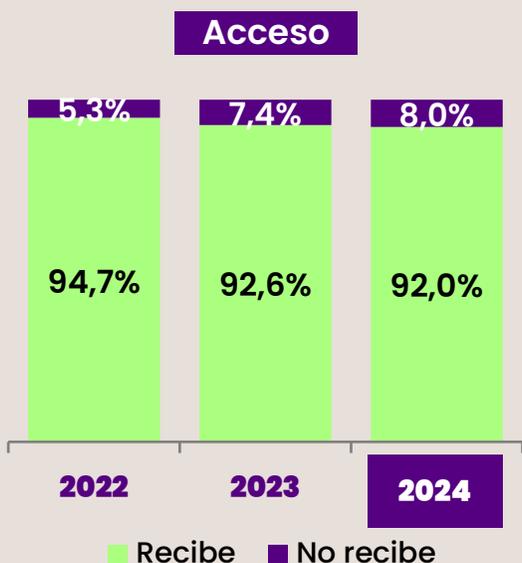


Localidades





¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el servicio de gas domiciliario que recibe?

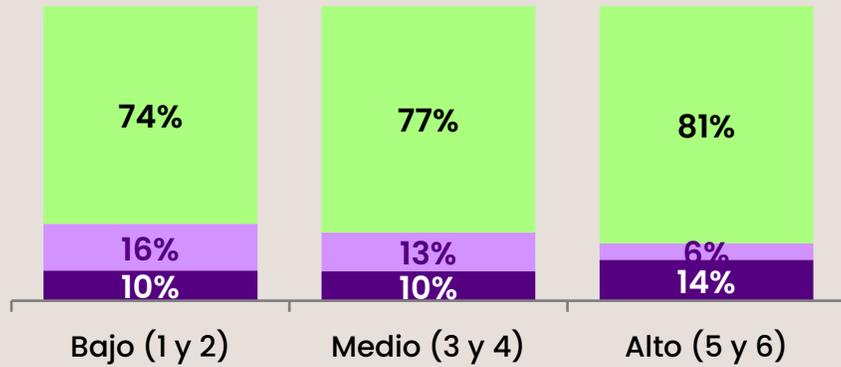


La satisfacción con el servicio de gas domiciliario se mantiene alta en 2024, recuperando el nivel de 2022. La insatisfacción ha disminuido, alcanzando solo el 10%, lo que indica estabilidad y buena percepción del servicio.



¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el servicio de gas domiciliario que recibe?

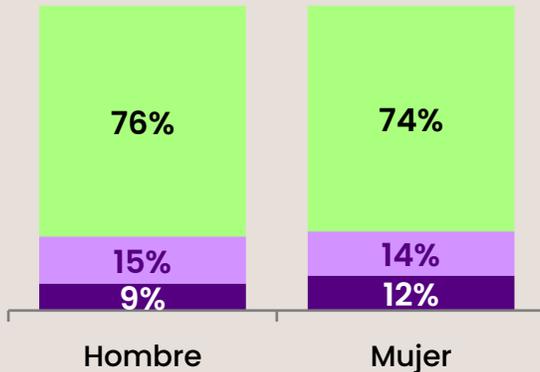
Nivel socioeconómico



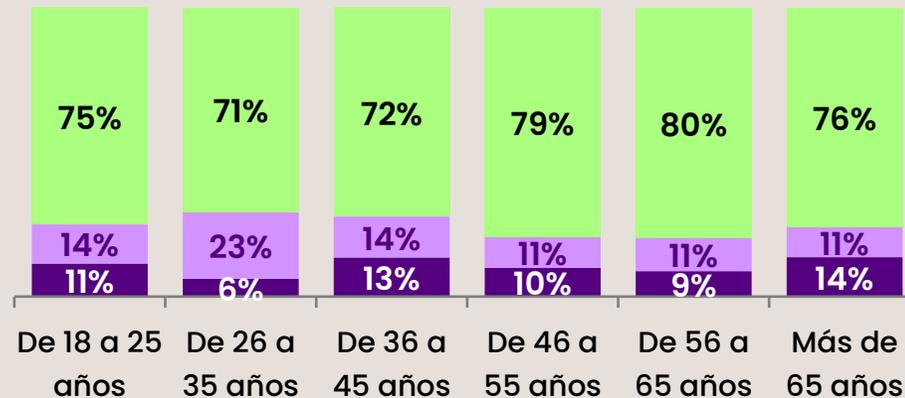
Si bien la satisfacción con el servicio de gas es generalizada en la ciudad, es más alta a medida que aumenta el nivel socioeconómico. Los habitantes de la localidad 2 y las personas ente los 26 y 35 años, se muestran relativamente menos satisfechos.

■ Muy insatisfecho - algo insatisfecho (1 y 2) ■ Ni satisfecho ni insatisfecho (3) ■ Algo Satisfecho - Muy Satisfecho (4 y 5)

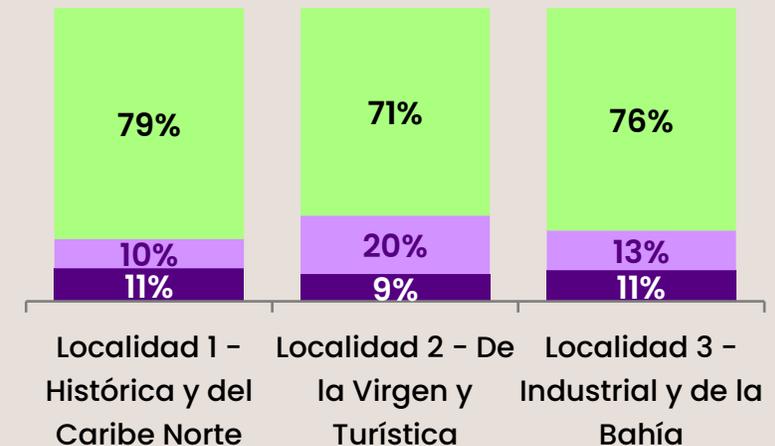
Sexo



Rangos de edades



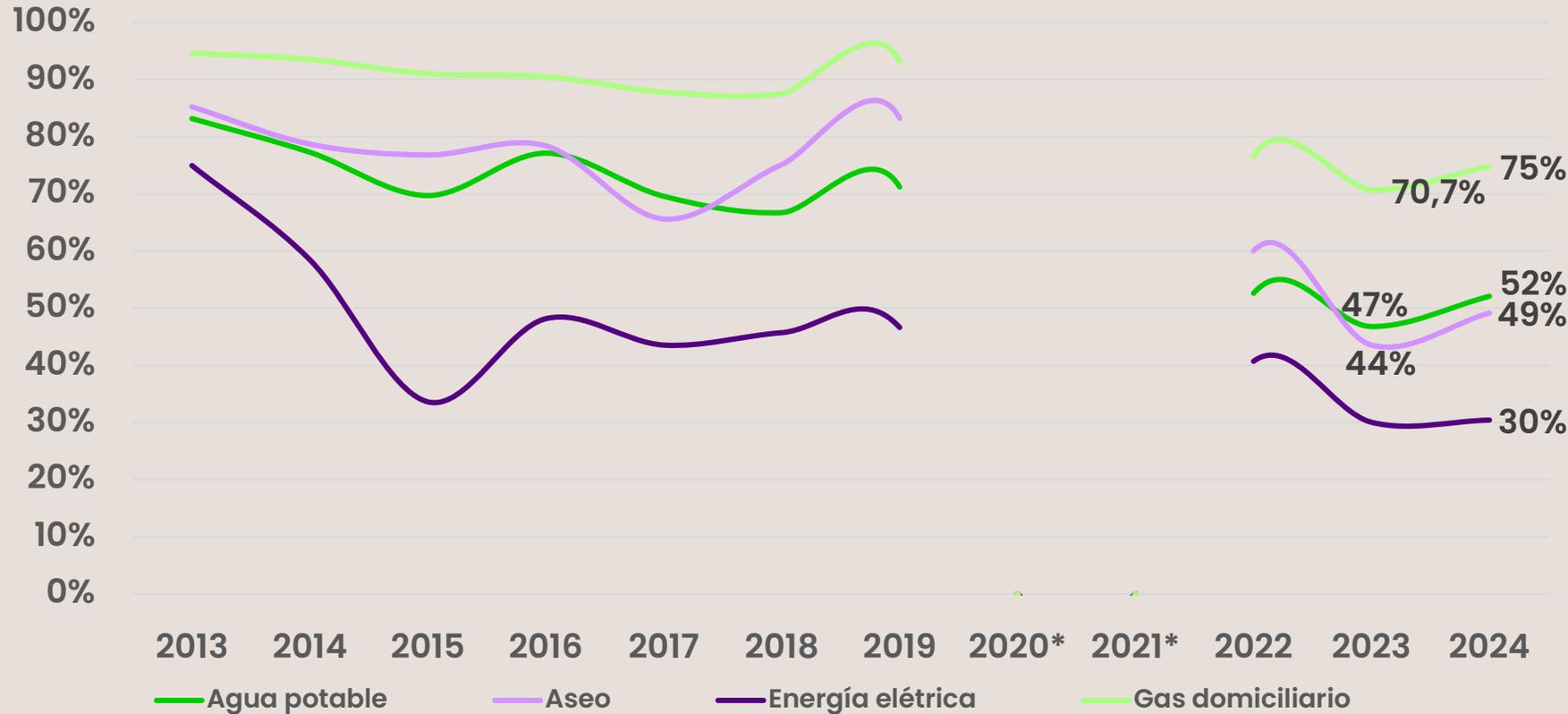
Localidades





¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el servicio de ... que recibe?

Satisfechos (4 y 5)



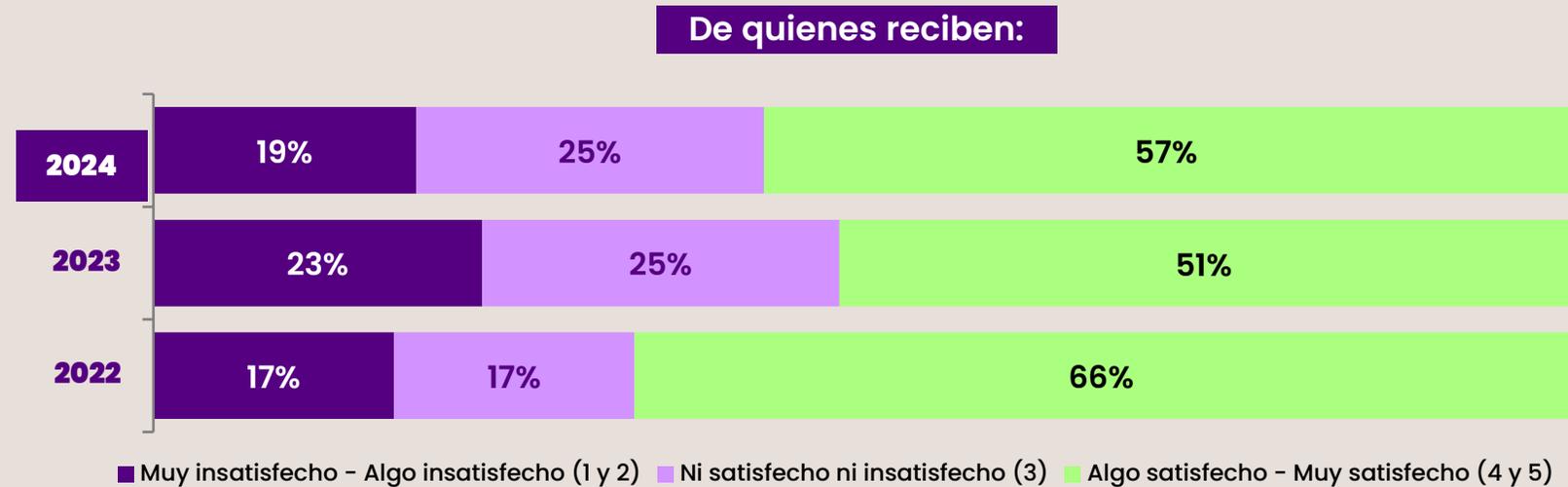
En los últimos 10 años, la satisfacción con los servicios públicos ha mostrado una tendencia a la baja.

El servicio de gas ha sido el mejor evaluado año a año, mientras que el de energía se mantiene en niveles críticos y fue el único que no mejoró en 2024.

*En 2020 y 2021 no hubo medición de la EPC para Cartagena por la pandemia.



¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el servicio de internet que recibe?

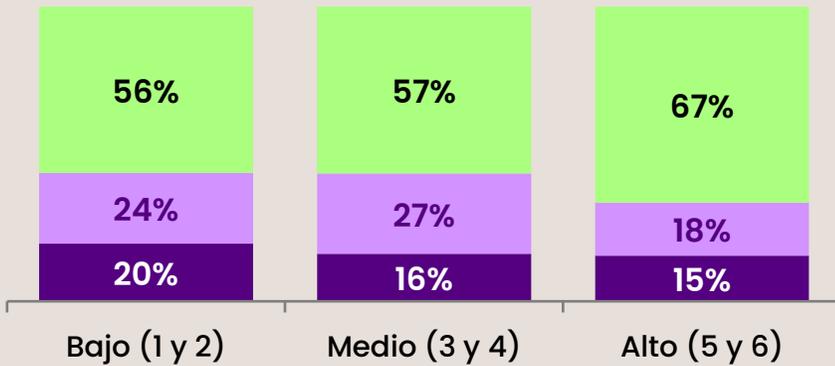


La satisfacción con el servicio de internet mejoró en 2024, alcanzando un 57% de los cartageneros, tras un descenso en 2023; sin embargo, no logra retornar el nivel de 2022. Por otro lado, la insatisfacción se redujo a 19%.



¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el servicio de internet que recibe?

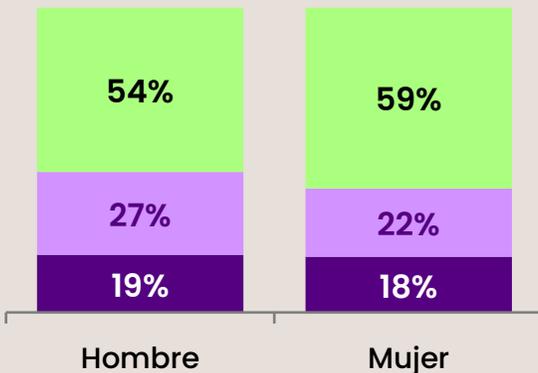
Nivel socioeconómico



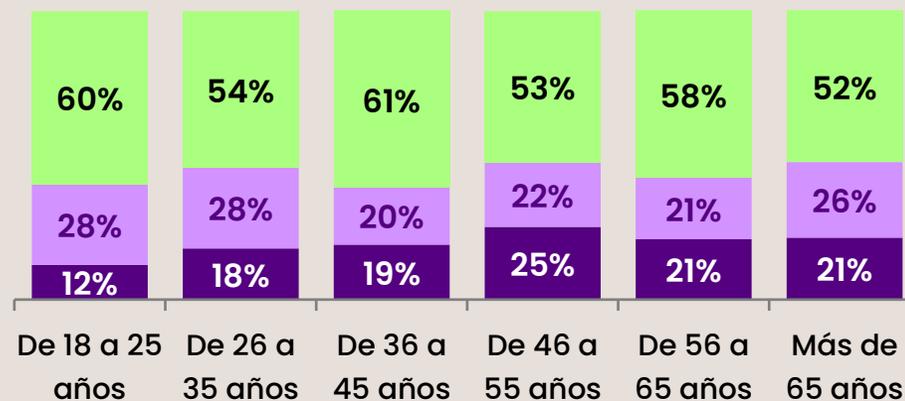
El nivel socioeconómico alto y los habitantes de la localidad 3 son los más satisfechos con el servicio de gas, superando el 60%.

■ Muy insatisfecho - algo insatisfecho (1 y 2) ■ Ni satisfecho ni insatisfecho (3) ■ Algo Satisfecho - Muy Satisfecho (4 y 5)

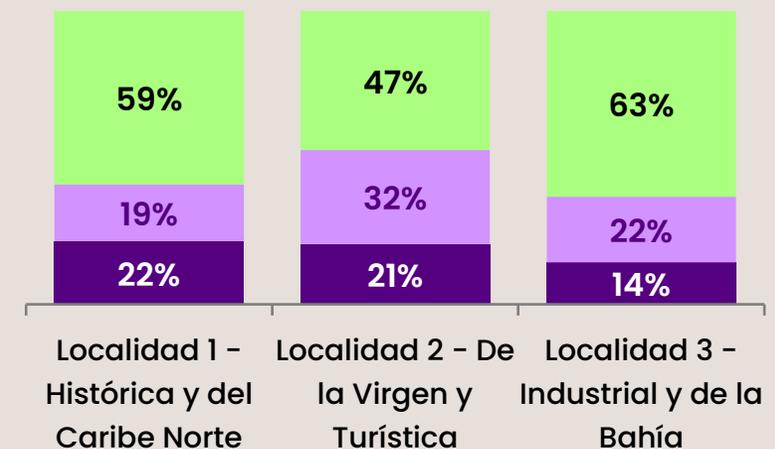
Sexo



Rangos de edades



Localidades

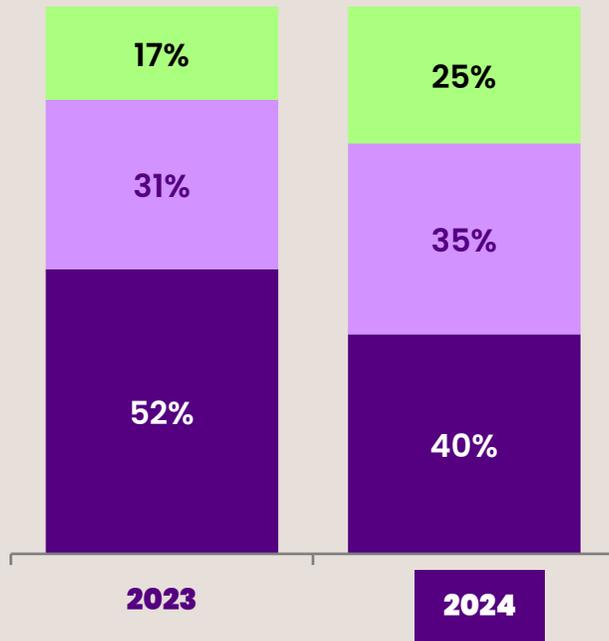


Seguridad

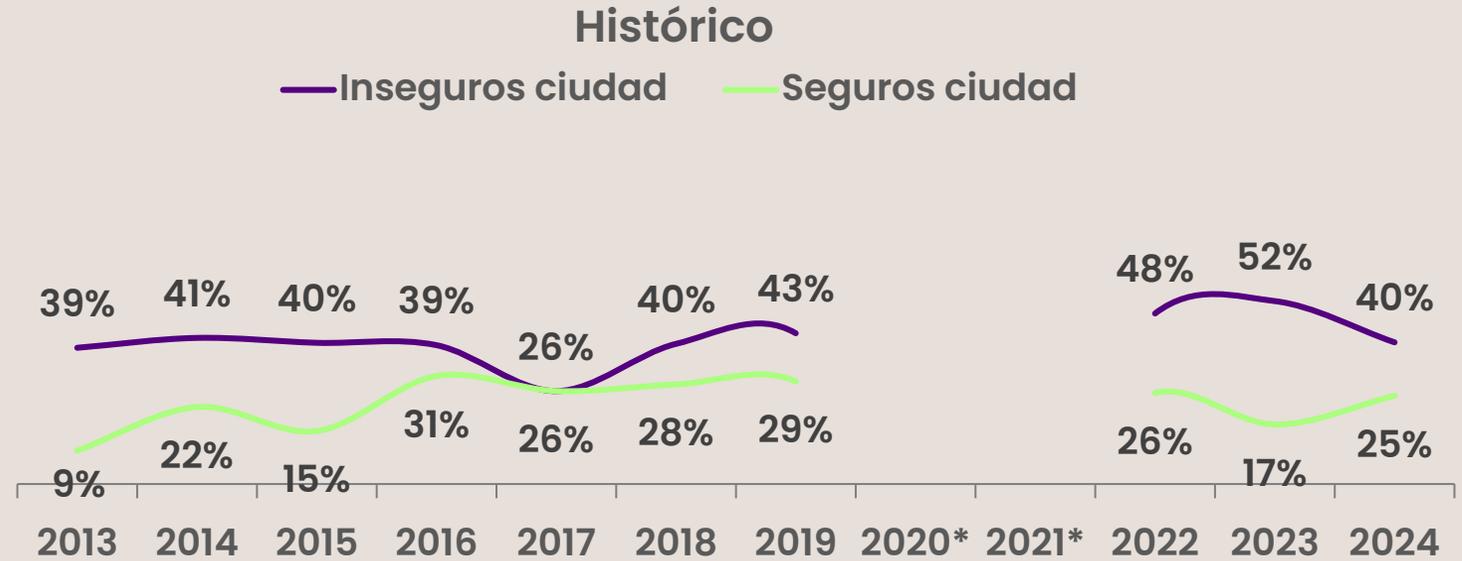




¿Qué tan seguro en general se siente usted en Cartagena?



- Algo seguro - Muy seguro (4 y 5)
- Ni seguro ni inseguro (3)
- Nada seguro - Algo inseguro (1 y 2)



La percepción de inseguridad general en Cartagena mejoró en 2024 y retornó a niveles prepandemia.

La sensación de inseguridad se redujo en 12 puntos respecto al 2023, mientras que la de seguridad aumentó 8 puntos. Sin embargo, solo 3 de cada 10 cartageneros se siente seguro en la ciudad.

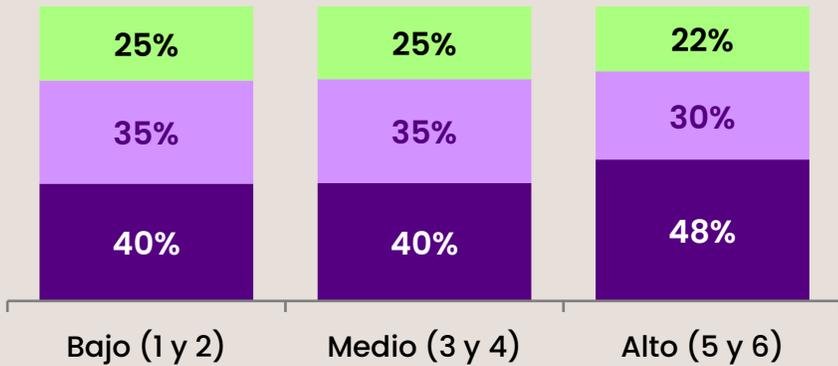
Base: 1.011 encuestas.

*En 2020 y 2021 no hubo medición de la EPC para Cartagena por la pandemia.



¿Qué tan seguro en general se siente usted en Cartagena?

Nivel socioeconómico



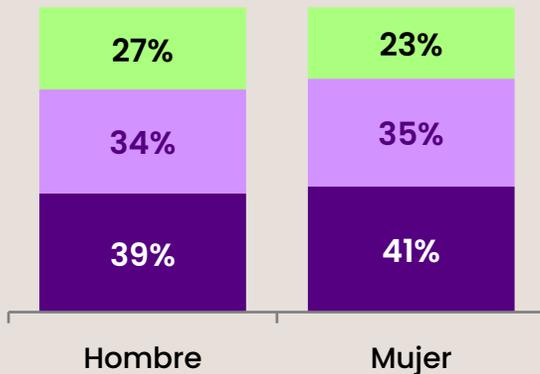
La percepción de inseguridad en la ciudad es más elevada para los habitantes de los estratos altos, mientras que los mayores de 65 años se sienten relativamente más seguros.

■ Nada seguro - Algo inseguro (1 y 2)

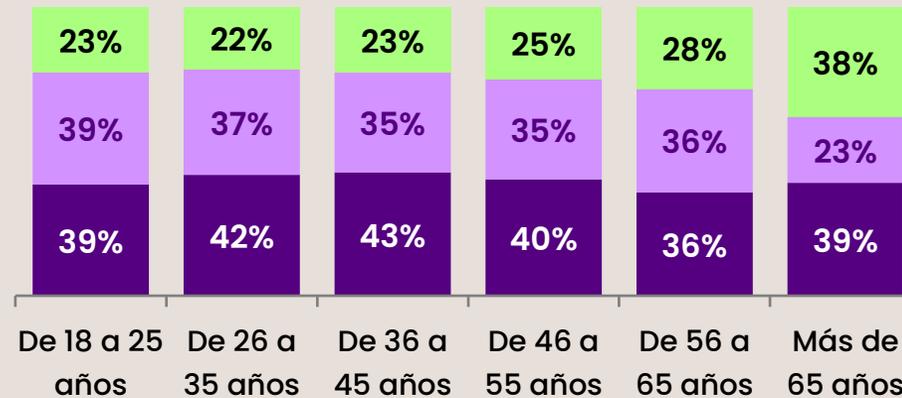
■ Ni seguro ni inseguro (3)

■ Algo seguro - Muy seguro (4 y 5)

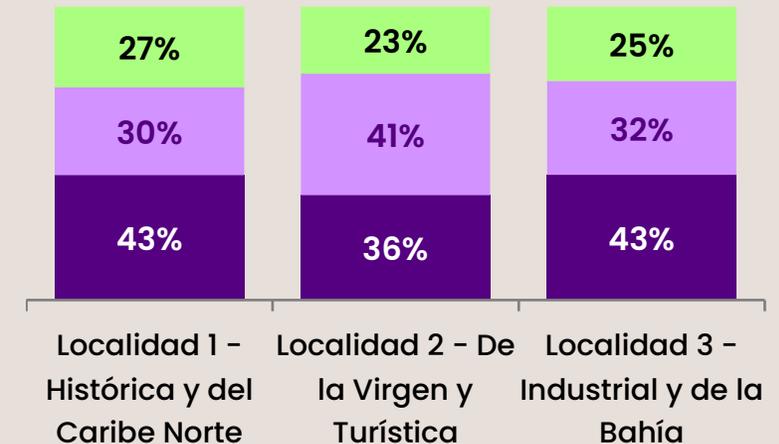
Sexo



Rangos de edades



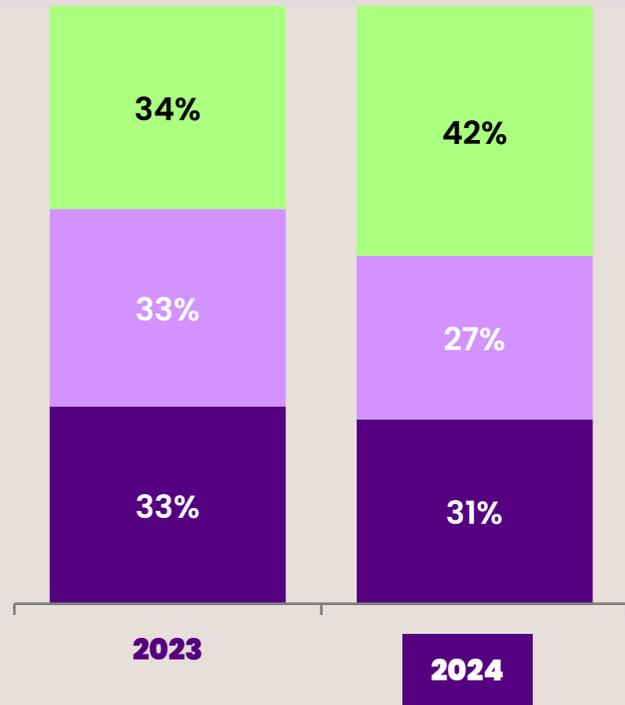
Localidades



Base: 1.011 encuestas.



¿Qué tan seguro se siente usted en su barrio?



- Algo seguro - Muy seguro (4 y 5)
- Ni seguro ni inseguro (3)
- Nada seguro - Algo inseguro (1 y 2)



Aumentó 8 puntos la sensación de seguridad en el barrio durante el 2024. El 42% se siente seguro, sin embargo, la sensación de inseguridad se mantiene sobre el 30%, reflejando que persisten desafíos en materia de convivencia y seguridad local.

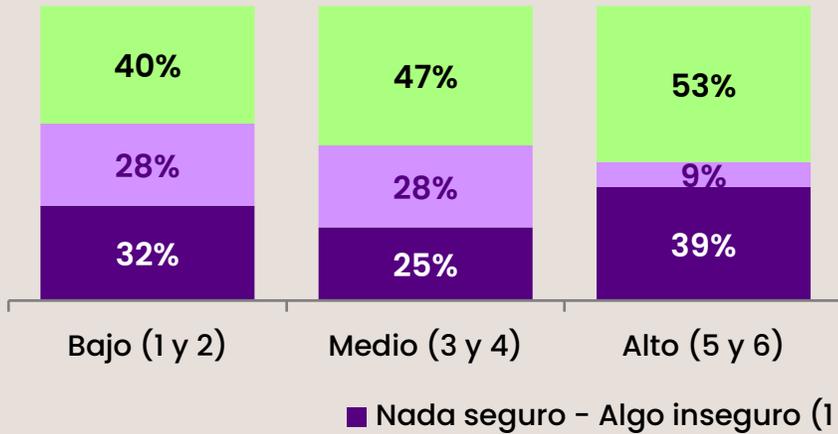
Base: 1.011 encuestas.

*En 2020 y 2021 no hubo medición de la EPC para Cartagena por la pandemia.



¿Qué tan seguro se siente usted en su barrio?

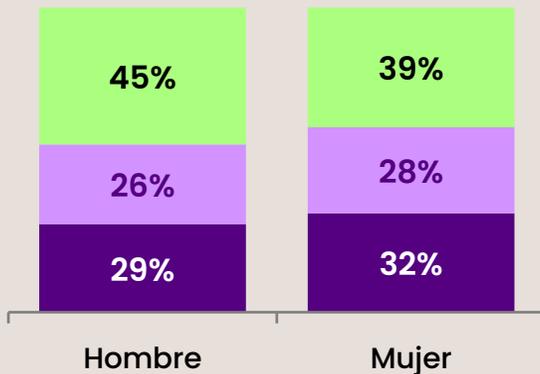
Nivel socioeconómico



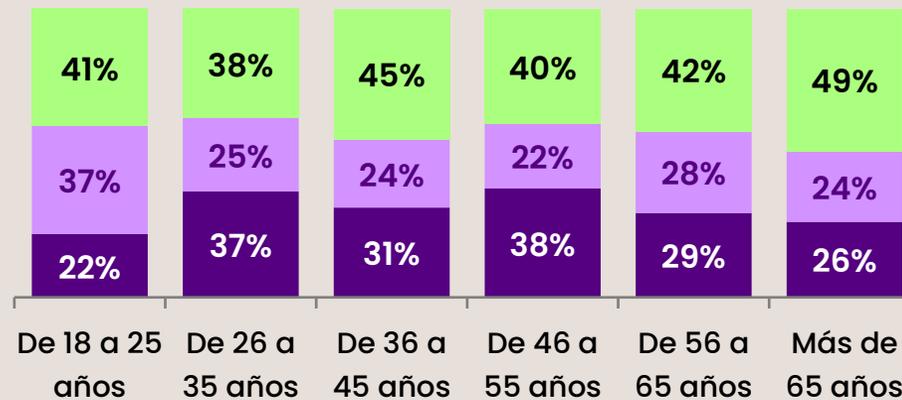
La sensación de seguridad en el barrio es más alta a medida que aumenta el nivel socioeconómico.

Los habitantes de la localidad 2 son los que menos seguros se sienten en sus barrios.

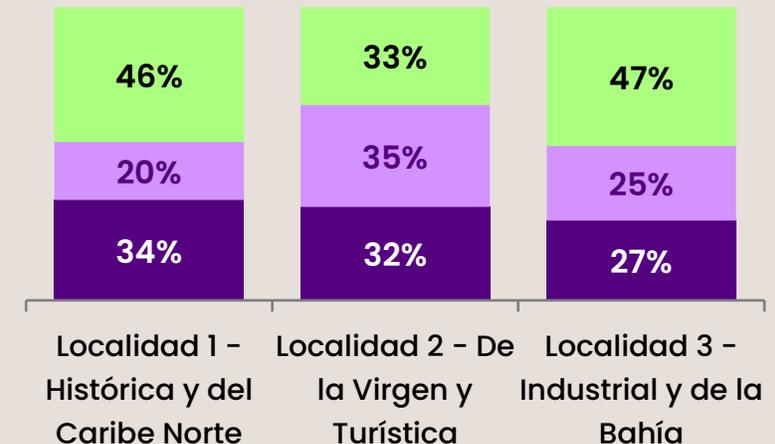
Sexo



Rangos de edades



Localidades





¿Cuáles son los problemas más graves en relación con la seguridad que se presentan en su barrio?



Los atracos callejeros son el problema más grave de seguridad en los barrios, seguidos por pandillas y drogadicción.

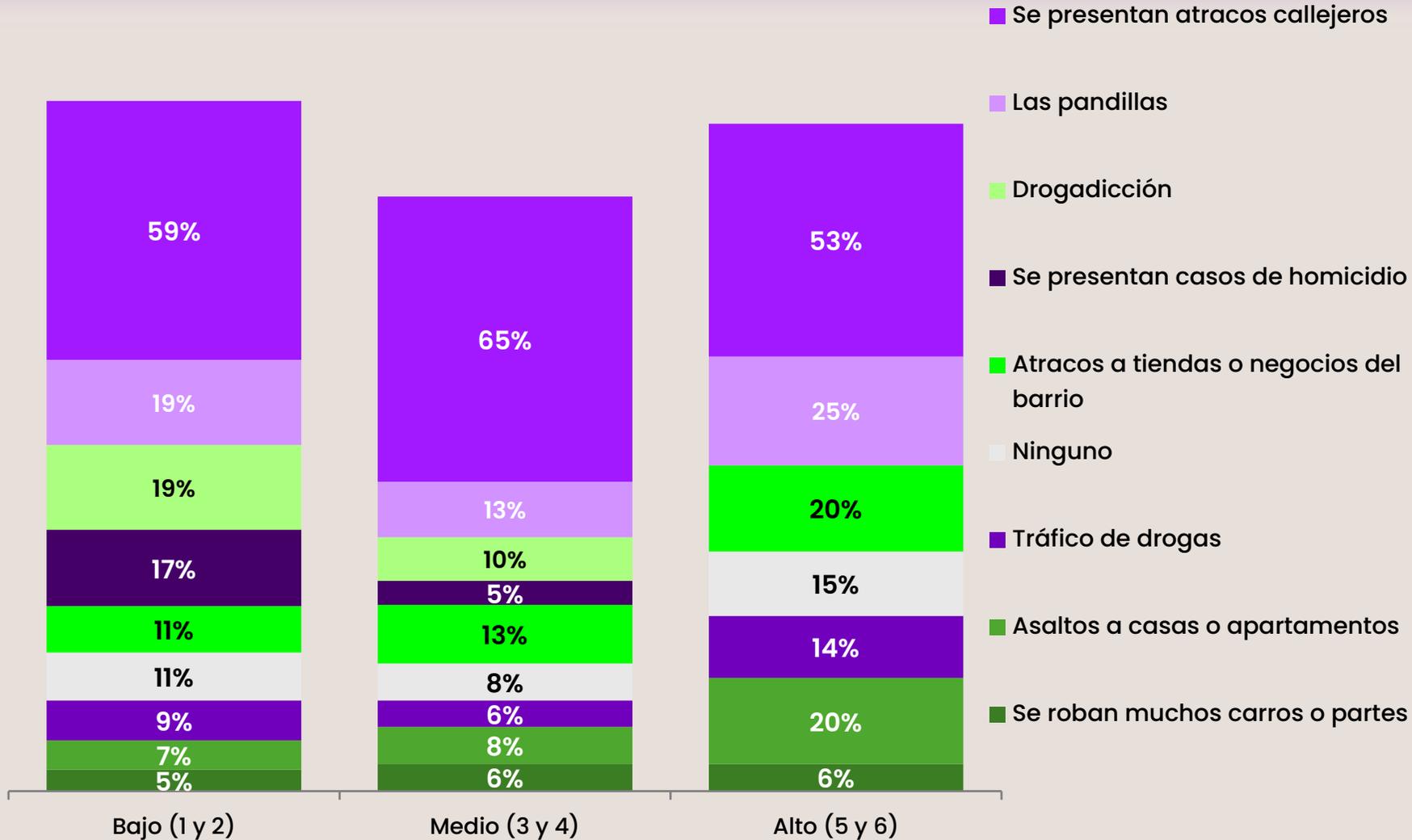
Otros problemas relevantes incluyen homicidios y tráfico de drogas.

Solo el 10% no identifica problemas.

Base: 1.011 encuestas. Pregunta de selección múltiple



¿Cuáles son los problemas más graves en relación con la seguridad que se presentan en su barrio?



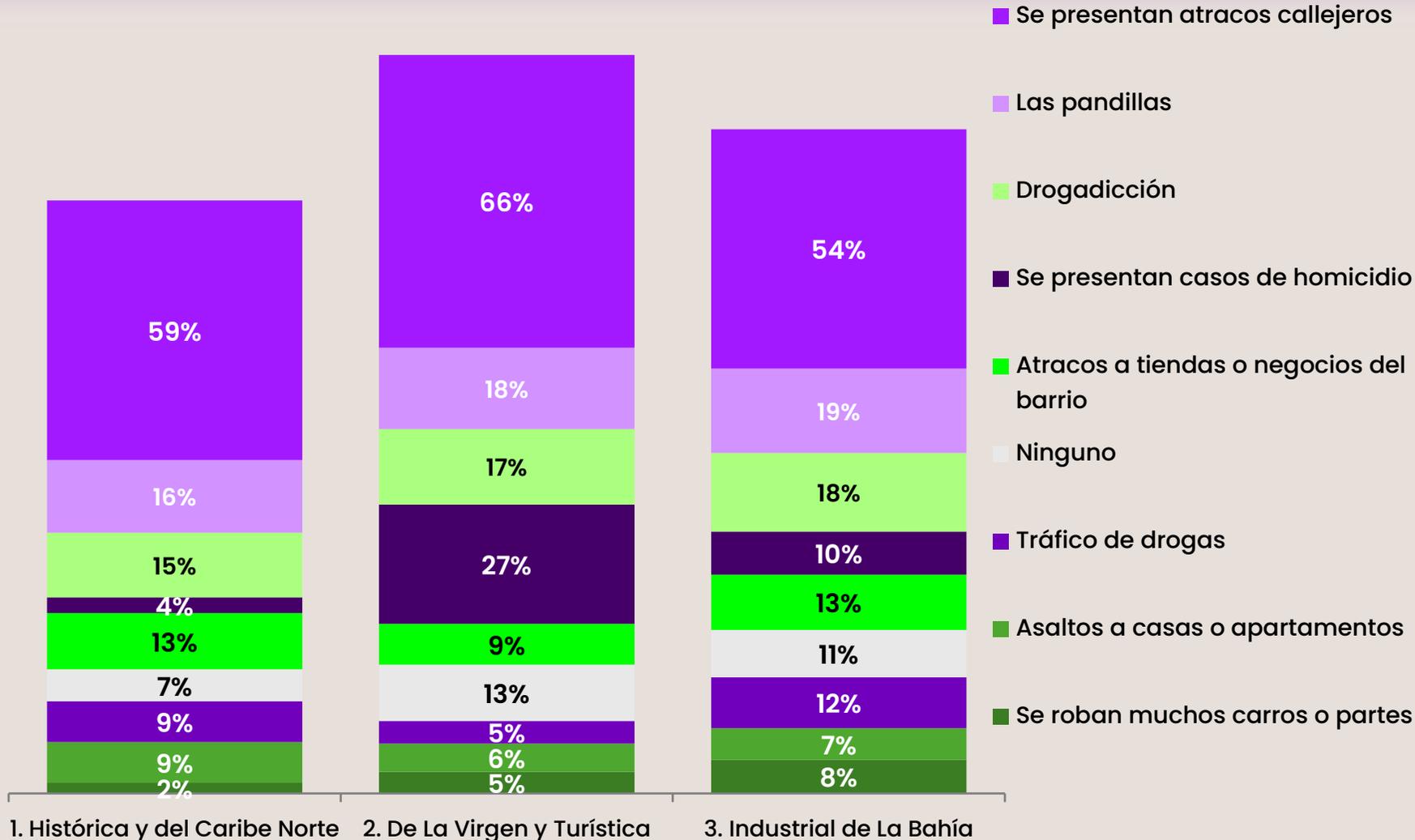
En estratos altos aseguran tener problemas como atracos a casas y tiendas, mientras que en estratos bajos destacan homicidios, pandillas y drogadicción.

Los atracos callejeros son la principal preocupación en todos los niveles, con mayor incidencia en estratos medios.

Base: 1.011 encuestas. Pregunta de selección múltiple



¿Cuáles son los problemas más graves en relación con la seguridad que se presentan en su barrio?



En la localidad 2 destacan los homicidios y los atracos callejeros.

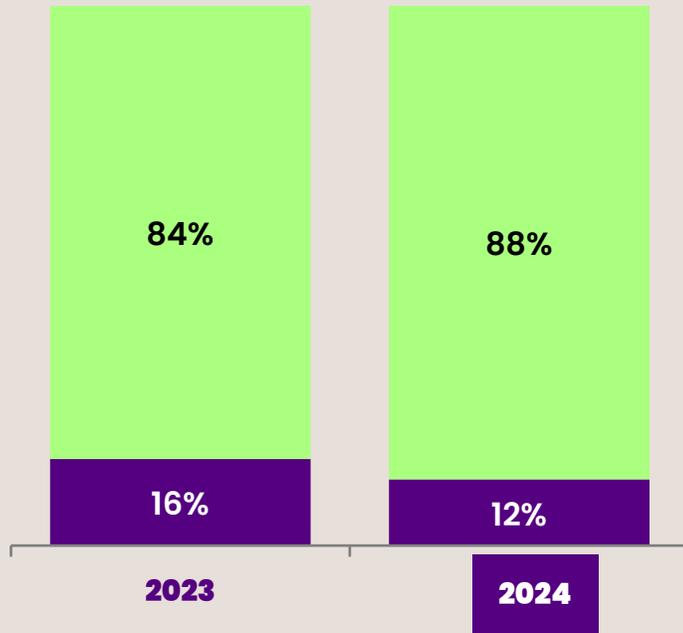
En la localidad 3 sobresale el tráfico de drogas, a comparación de las otras localidades.

Las pandillas y la drogadicción son preocupaciones comunes en todas las localidades.

Base: 1.011 encuestas. Pregunta de selección múltiple



Durante el último año, ¿usted ha sido víctima de algún delito en Cartagena?



■ Sí ■ No



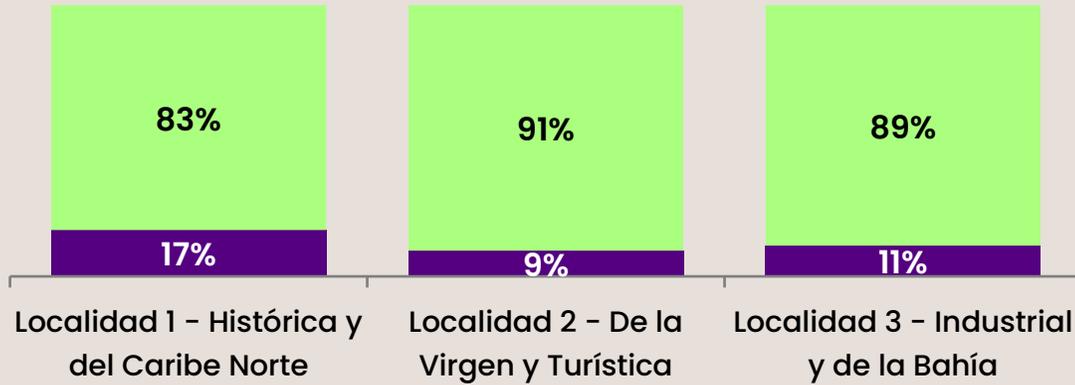
Si bien la victimización en Cartagena disminuyó al 12% en 2024, es decir, 1 de cada 10 cartageneros que aseguran haber sufrido algún delito. Este viene mejorando desde 2022.

Base: 1.011 encuestas.



Durante el último año, ¿usted ha sido víctima de algún delito en Cartagena?

Localidades

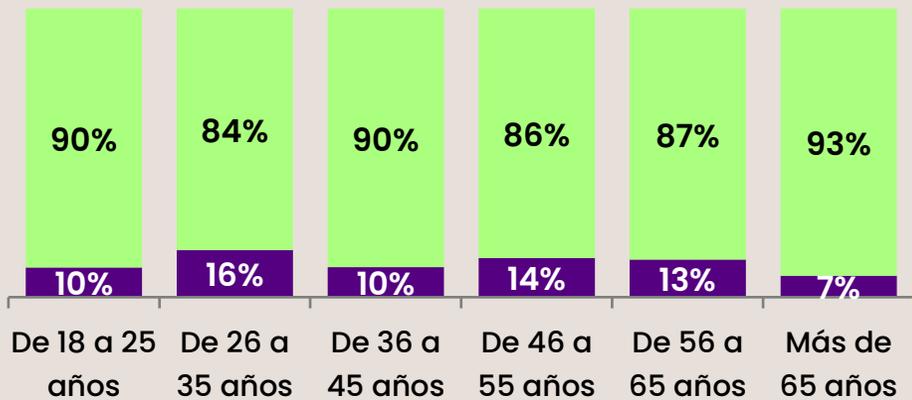


Los habitantes de la localidad 1 y las personas entre los 26 y 35 años muestran un nivel de victimización relativamente mayor.

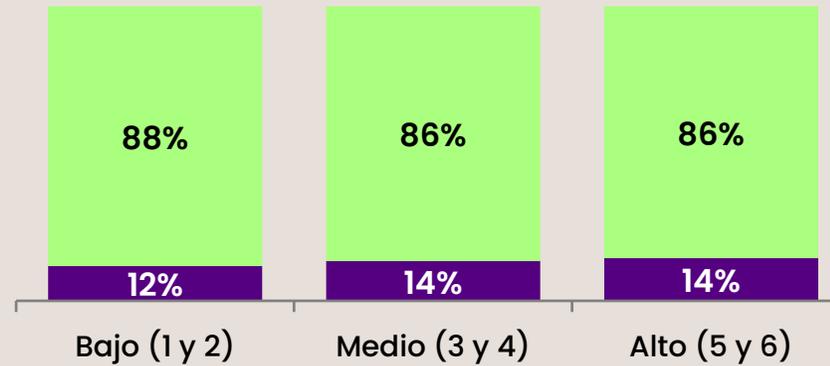
■ Sí

■ No

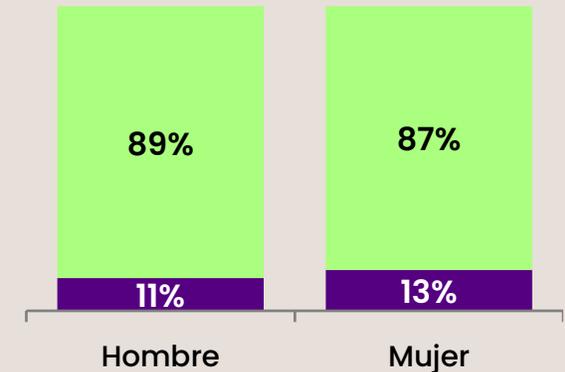
Rangos de edades



Nivel socioeconómico

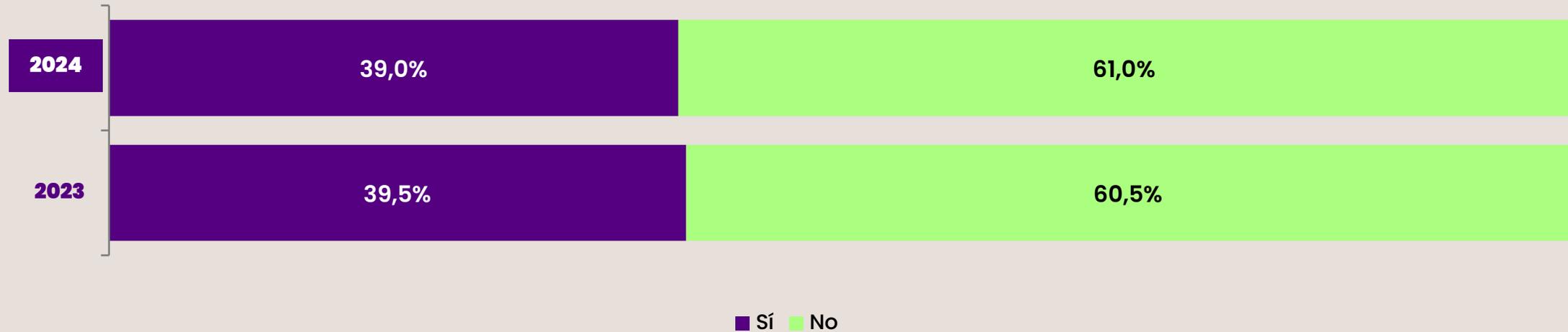


Sexo





¿Denunció este delito?

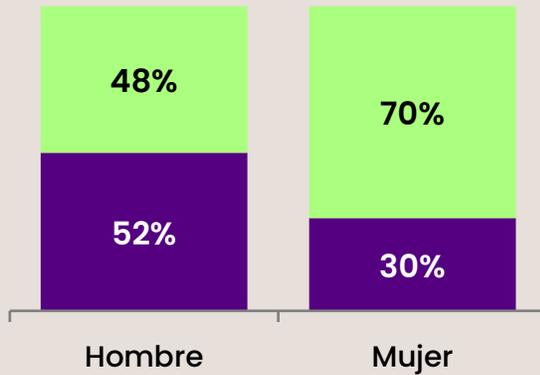


El panorama de la seguridad en Cartagena se conoce a medias, pues solo 4 de cada 10 víctimas denuncia el delito, manteniéndose en el mismo nivel de 2023.



¿Denunció este delito?

Sexo



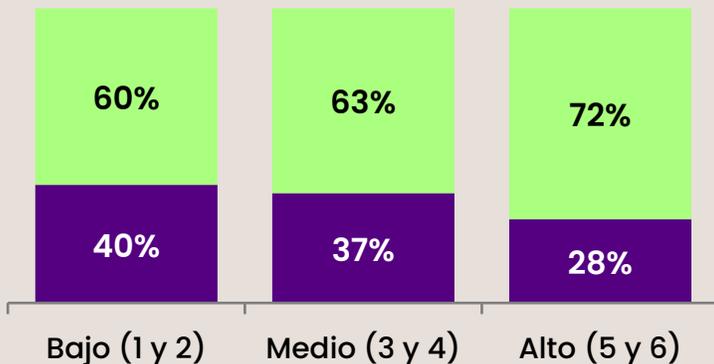
Las mujeres denuncian menos los delitos que los hombres, esto puede sugerir que existen mayores barreras para que ellas denuncien los hechos victimizantes que sufren.

El nivel socioeconómico alto y los menores de 35 años también muestran niveles de denuncia bajos.

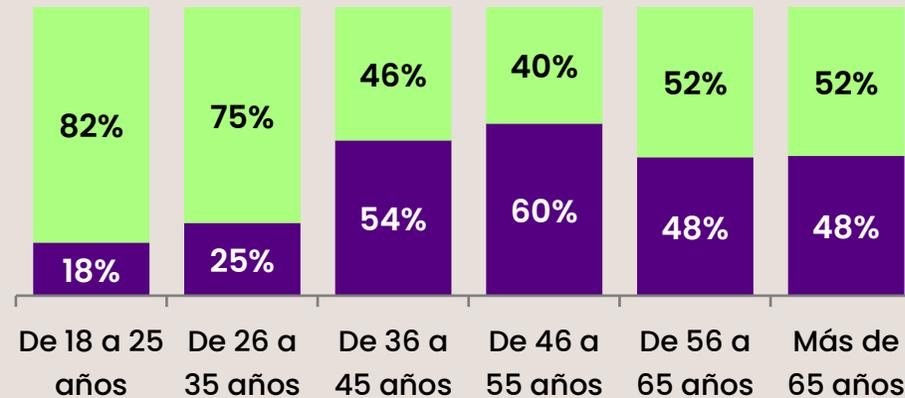
■ Sí

■ No

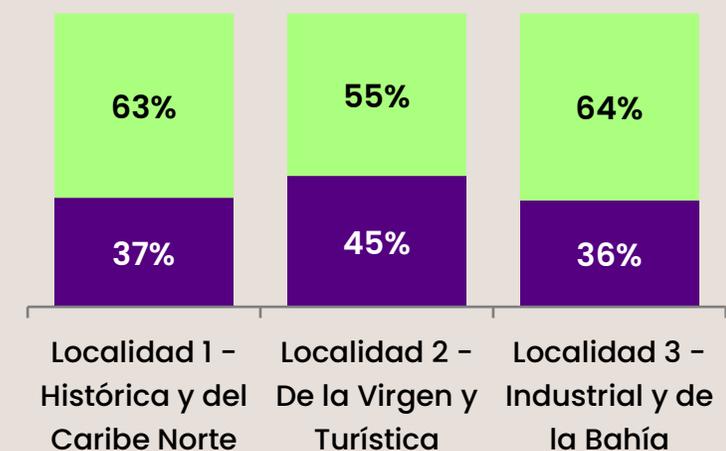
Nivel socioeconómico



Rangos de edades



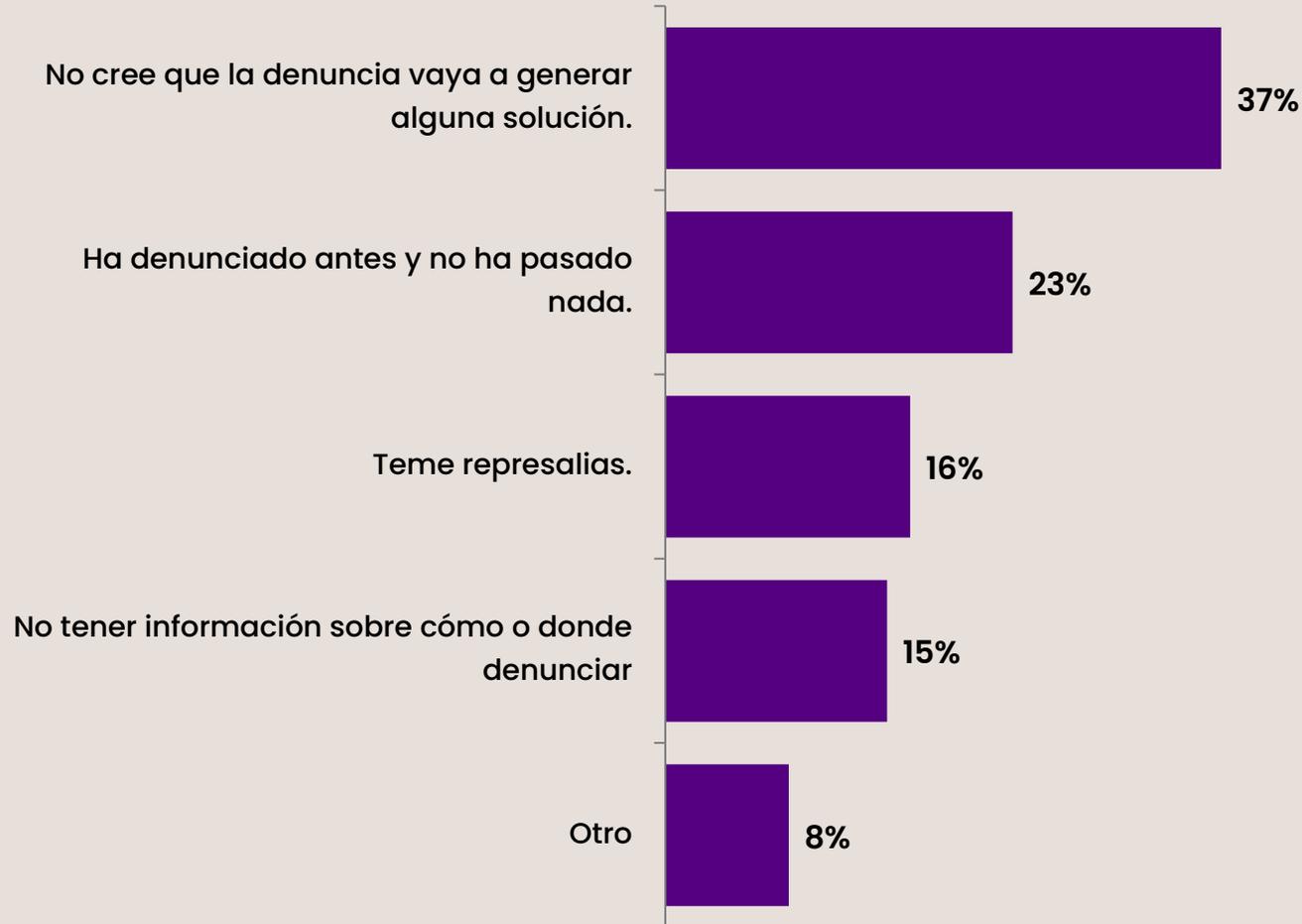
Localidades



Base: 123 encuestas.



¿Por qué no denunció?



En 2024, la principal razón para no denunciar un delito en Cartagena fue la falta de confianza en el sistema, con **un 37% de los cartageneros que indicó que no cree que la denuncia generará soluciones.**

Además, un 23% mencionó que no hubo resultados tras denuncias previas



Educación

- La asistencia educativa predomina en mujeres, jóvenes de 18-35 años y estratos bajos, siendo homogénea en las localidades.
- La satisfacción con el Plan de Alimentación Escolar en instituciones públicas disminuye a medida que aumenta el nivel educativo. Solo supera el 50% en la Educación Inicial, y es crítica en educación Media (10° a 11°) con solo el 27%.
- El aspecto que más genera satisfacción en todos los niveles educativos públicos es el desempeño de los profesores. En la parte privada varía entre los profesores y el desempeño académico.
- Infraestructura tecnológica y procesos administrativos son los aspectos que menor satisfacción generan en todos los niveles educativos públicos.
- La educación privada supera significativamente a la pública en satisfacción de diversos indicadores, evidenciando brechas que requieren atención prioritaria.



Salud

- La satisfacción con el servicio de salud sigue disminuyendo, alcanzando en 2024 su segundo nivel más bajo desde 2015. Los más insatisfechos son los de nivel socioeconómico alto.
- La percepción de buena salud física cayó al 59%, afectando más a estratos altos, mientras jóvenes y hombres destacan como los más positivos.
- La percepción de buena salud mental disminuyó al 75%, aunque prevalece entre jóvenes de 26 a 35 años y hombres de estratos altos.
- Cambios en el sistema de salud podrían influir en la caída de la percepción positiva general.



Servicios públicos

- El servicio de agua mejoró en 2024, con mayor satisfacción y reducción de insatisfacción. Persisten evaluaciones polarizadas en niveles altos de ingreso.
- La satisfacción con el alcantarillado recuperó niveles de 2022. Los NSE altos y la localidad 2 destacan por evaluaciones extremas.
- La energía eléctrica se mantiene como el servicio público que menor satisfacción genera, con solo el 30%.
- El servicio de aseo muestra una leve recuperación, pero no alcanza los niveles de 2022. La localidad 3 permanece como la más insatisfecha.
- El gas domiciliario sigue siendo el mejor evaluado, con estabilidad en satisfacción y bajas tasas de insatisfacción.
- El internet mejoró tras la caída de 2023, pero no recupera niveles previos; el nivel socioeconómico alto concentra las mejores percepciones.
- En general, la tendencia a la baja en satisfacción persiste en la última década, salvo para gas e internet en 2024.



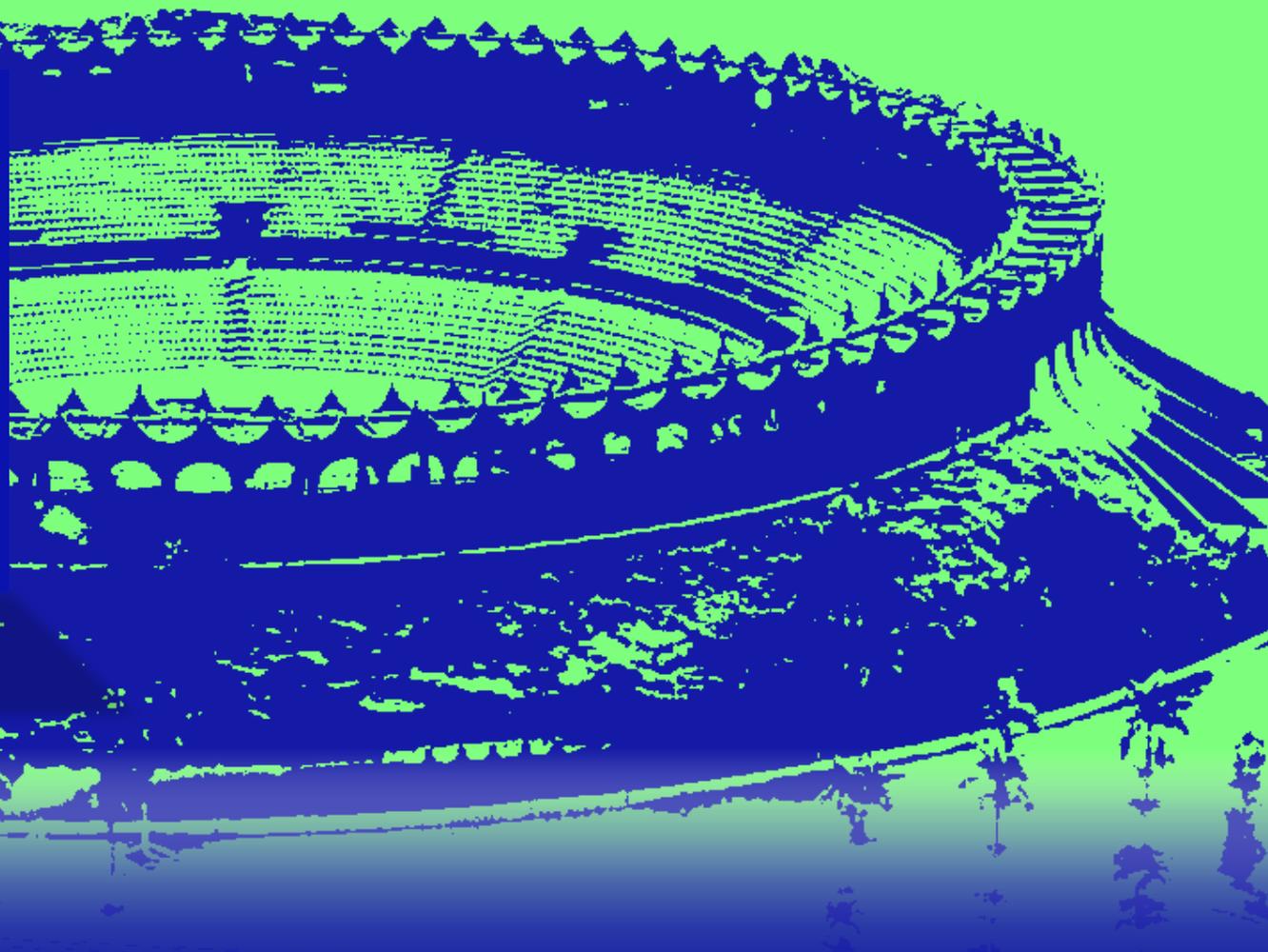
Seguridad

- La percepción de seguridad en Cartagena mejoró en 2024, recuperando niveles prepandemia, aunque solo 3 de cada 10 ciudadanos se siente seguro.
- La percepción de inseguridad afecta más a los estratos altos y a los habitantes de la localidad 2.
- La sensación de seguridad en los barrios aumentó, pero aún hay desafíos por resolver, como la persistencia de atracos, pandillas y drogadicción.
- La victimización disminuyó al 12%, con una mayor incidencia en la localidad 1 y entre jóvenes de 26 a 35 años.
- Solo 4 de cada 10 víctimas denuncian delitos; la confianza en el sistema judicial es la principal barrera.
- Las mujeres enfrentan mayores dificultades para denunciar, al igual que los menores de 35 años y los NSE altos.



Cultura, recreación y **deporte**

Cultura | Recreación y deporte



📷 📺 📧 📱 @cgenacomovamos
www.cartagenacomovamos.org

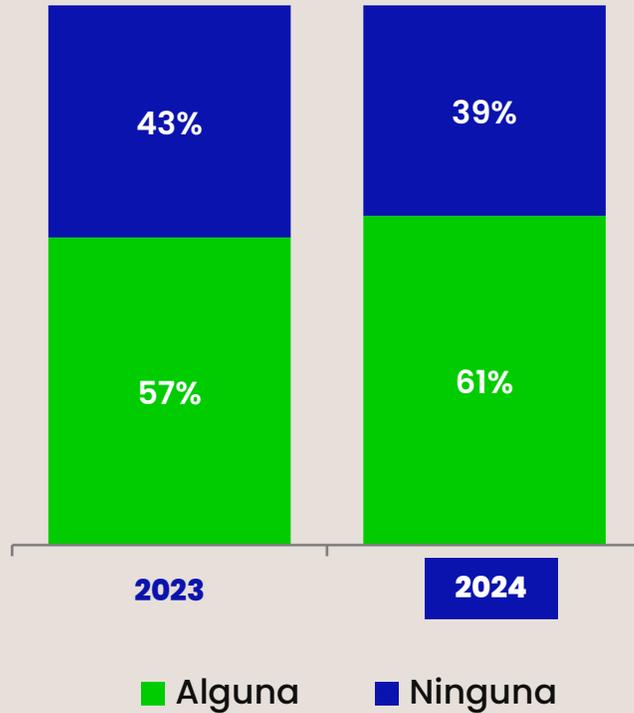
CARTAGENA
cómovamos 



Cultura



Durante el último año, de las siguientes actividades culturales ¿en cuáles ha participado?



Base: 1.011 encuestas. Pregunta de selección múltiple



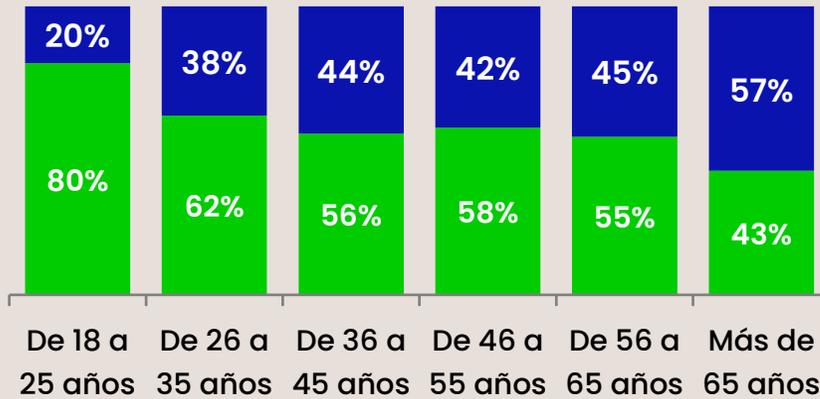
En 2024, 6 de cada 10 cartageneros participaron en actividades culturales.

Las más frecuentes fueron las fiestas de la independencia 2023 (22%), el cine (17%) y los festivales (13%).



Durante el último año, de las siguientes actividades culturales ¿en cuáles ha participado?

Rangos de edades

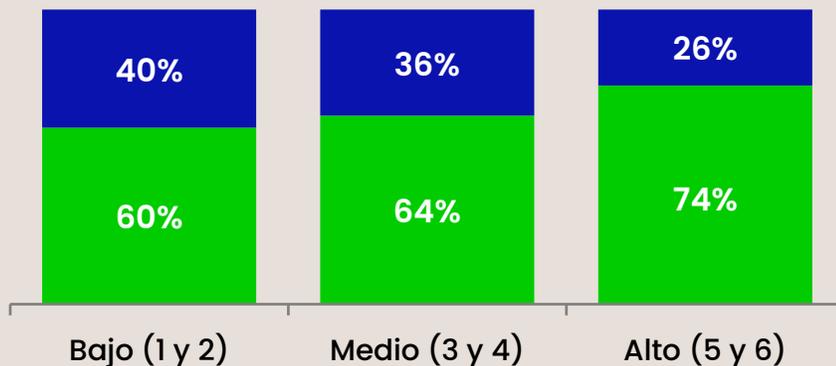


Los jóvenes entre los 18 y 25 años, habitantes de la localidad 1 y de nivel socioeconómico alto son los que más participaron en actividades culturales durante en 2024.

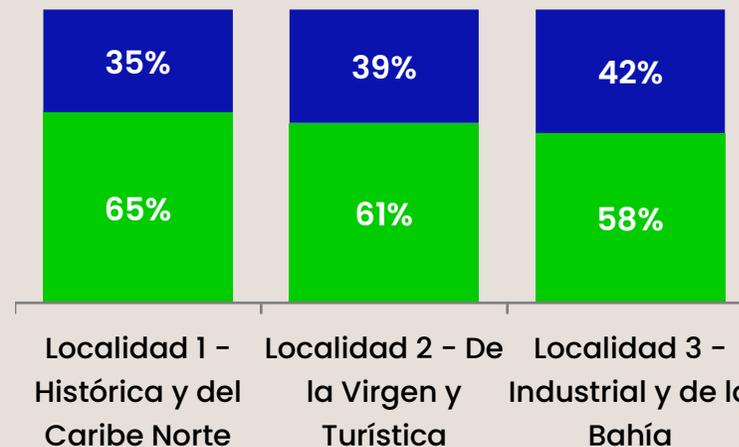
Se deben generar una oferta cultural que responda a las necesidades de los adultos mayores.

■ Alguna ■ Ninguna

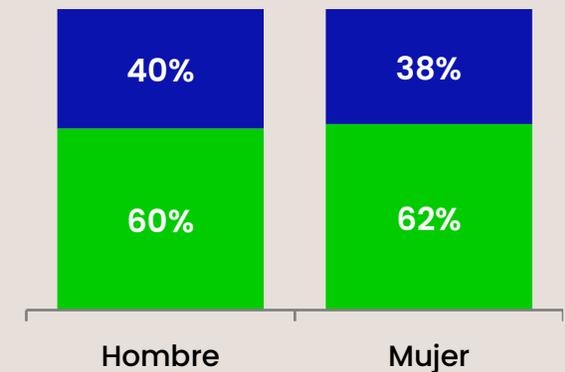
Nivel socioeconómico



Localidades

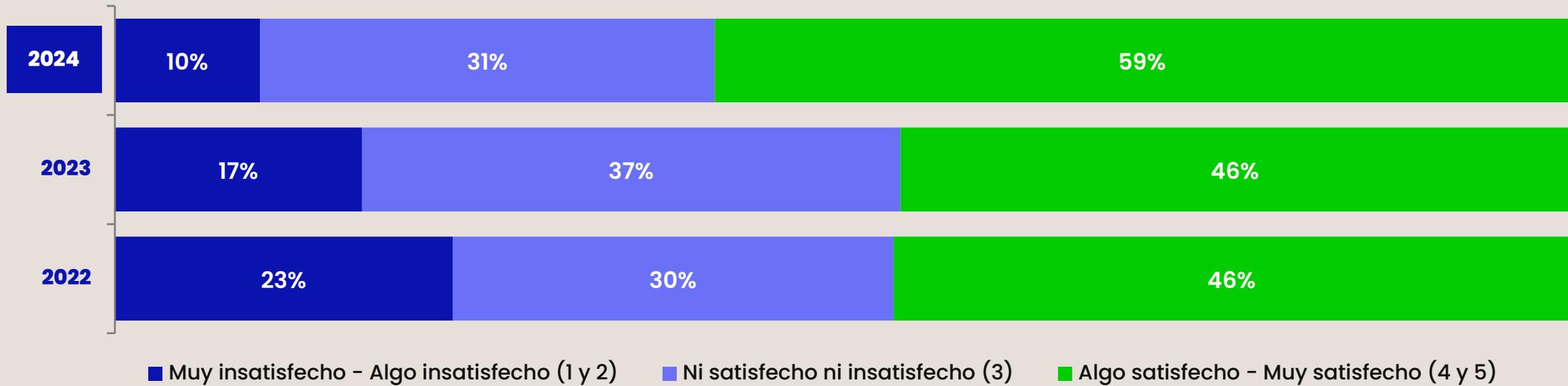


Sexo





¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con la actividad (oferta) cultural que hay en Cartagena?

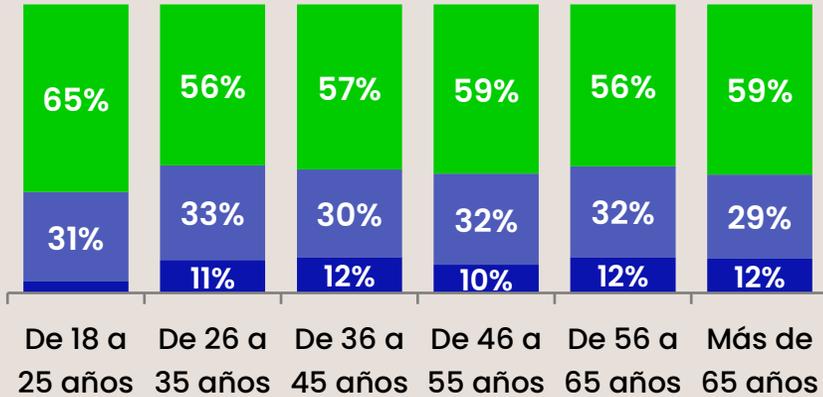


En 2024, el 59% de los cartageneros está satisfecho con la oferta cultural, un aumento significativo respecto a 2023. La insatisfacción bajó al 10%, mientras el 31% se mantiene neutral. Esto refleja una mejora percibida en la oferta cultural de la ciudad.



¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con la actividad (oferta) cultural que hay en Cartagena

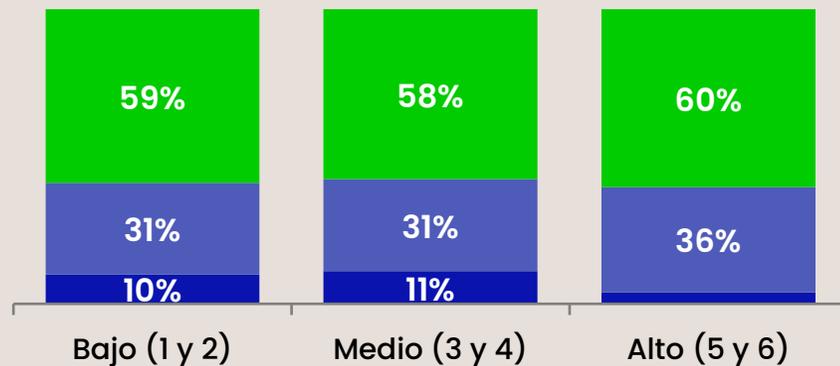
Rangos de edades



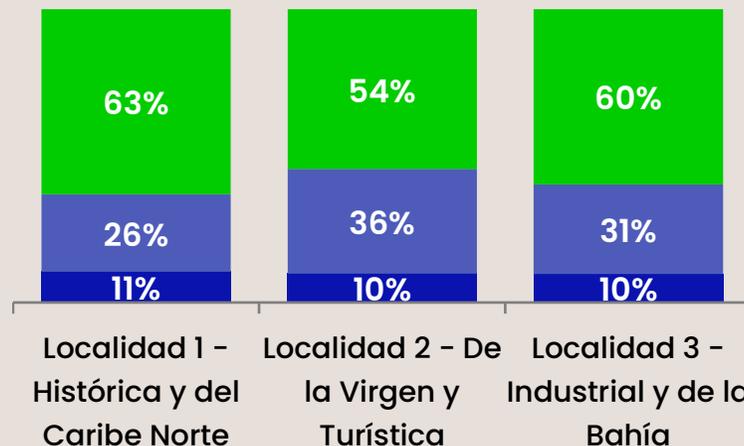
Los jóvenes de 18 a 25 años y los habitantes de la localidad 1 son los más satisfechos con la oferta cultural en la ciudad de Cartagena.

■ Muy insatisfecho - algo insatisfecho (1 y 2) ■ Ni satisfecho ni insatisfecho (3) ■ Algo Satisfecho - Muy Satisfecho (4 y 5)

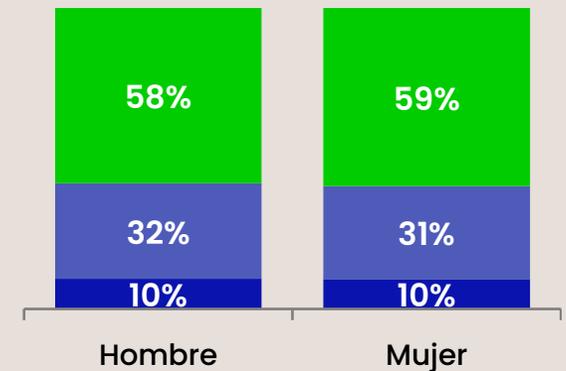
Nivel socioeconómico



Localidades



Sexo



    @cgenacomovamos
www.cartagenacomovamos.org

CARTAGENA
cómovamos 

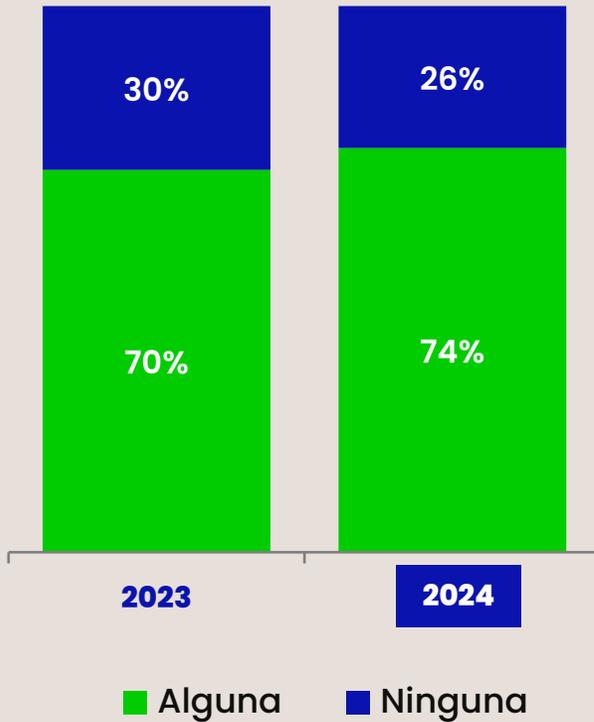


Recreación y **Deporte**





Durante el último año de las siguientes actividades deportivas y recreativas ¿en cuáles ha participado?



Base: 1.011 encuestas. Respuesta de selección múltiple.



Aumentó 4 puntos la participación en actividades deportivas durante el 2024.

La participación en cada actividad disminuyó, lo que sugiere que los habitantes de la ciudad pueden estar participando en una oferta más variada. La participación en todas las actividades disminuyó durante el 2024.

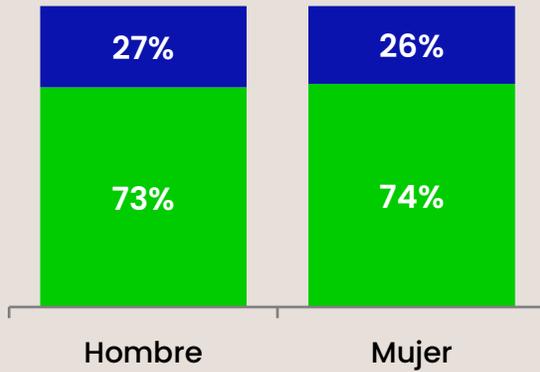
Las más comunes fueron visitar la playa/piscina (34%) y centros comerciales (32%).

Quienes practican activamente un deporte fueron el 16%.



Durante el último año de las siguientes actividades deportivas y recreativas ¿en cuáles ha participado?

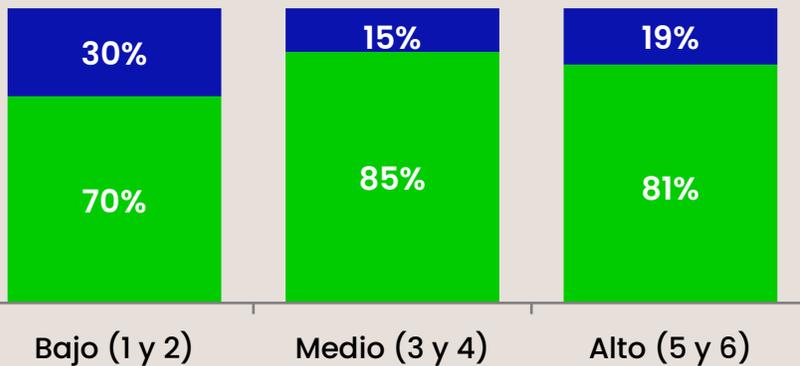
Sexo



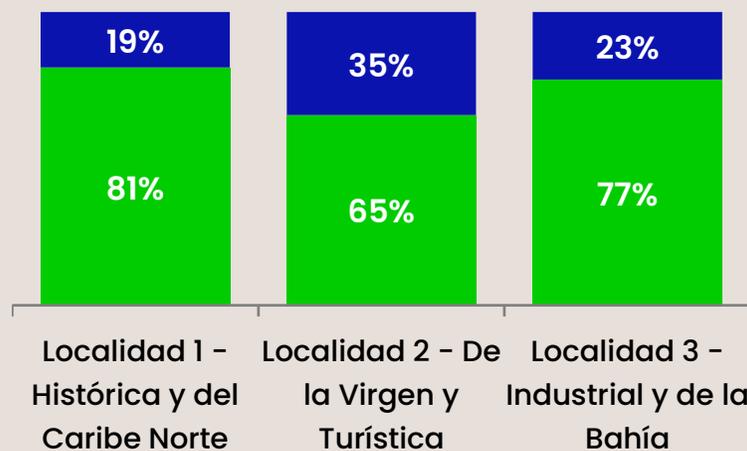
Los estratos bajos son los que menos participan, al igual que los habitantes de la localidad 2. Además, la participación en actividades deportivas disminuye con la edad.

■ Alguna ■ Ninguna

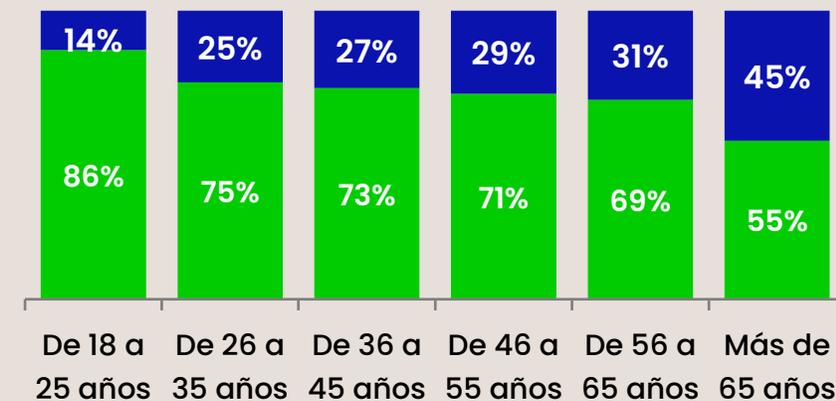
Nivel socioeconómico



Localidades



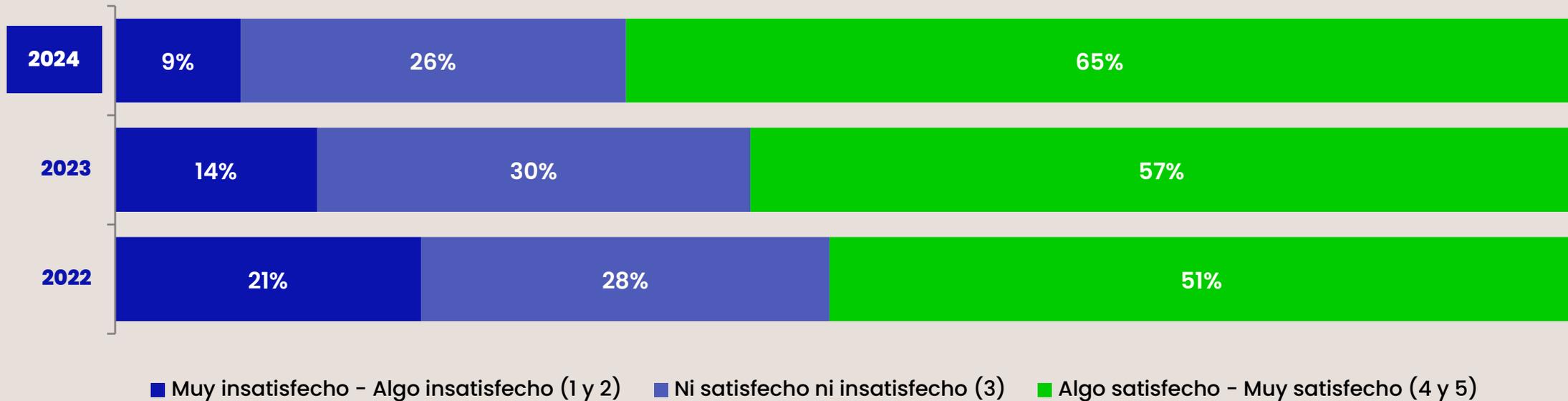
Rangos de edades



Base: 1.011 encuestas.



¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con la actividad (oferta) recreativa y deportiva que hay en Cartagena usando estas opciones?

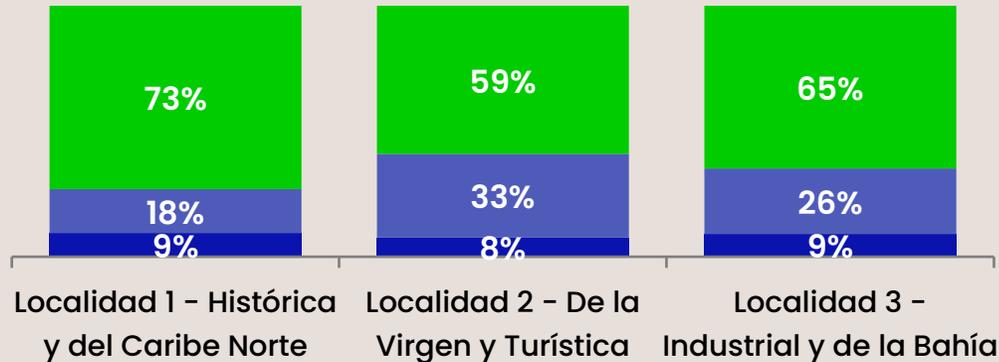


En 2024, la satisfacción con la oferta recreativa y deportiva en Cartagena aumentó al 65%, manteniendo el alza observada desde 2022. La insatisfacción disminuyó al 9%, mientras el 26% se mantuvo neutral.



¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con la actividad (oferta) recreativa y deportiva que hay en Cartagena usando estas opciones?

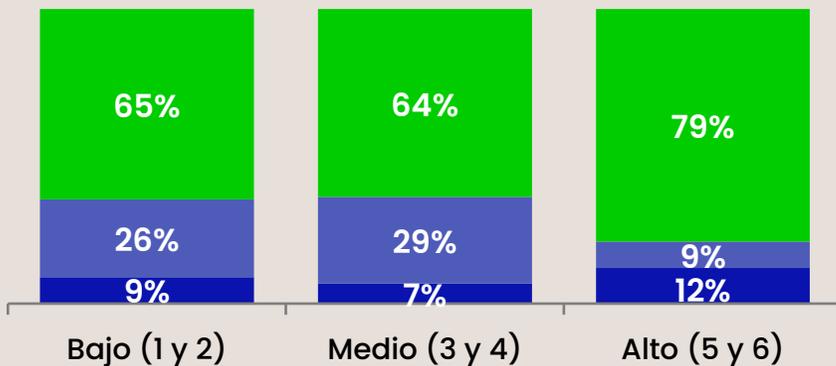
Localidades



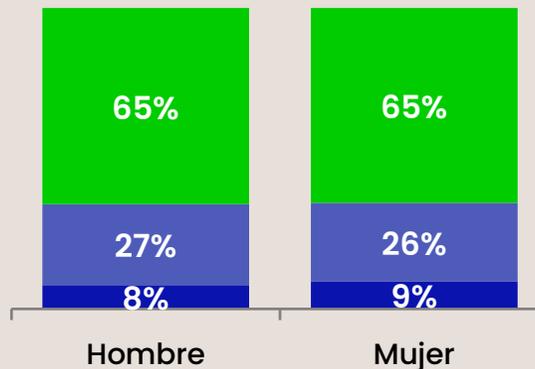
Los más satisfechos con la actividad deportiva son los habitantes de la localidad 1 y de nivel socioeconómico alto, superando el 70%.

■ Muy insatisfecho - algo insatisfecho (1 y 2) ■ Ni satisfecho ni insatisfecho (3) ■ Algo Satisfecho - Muy Satisfecho (4 y 5)

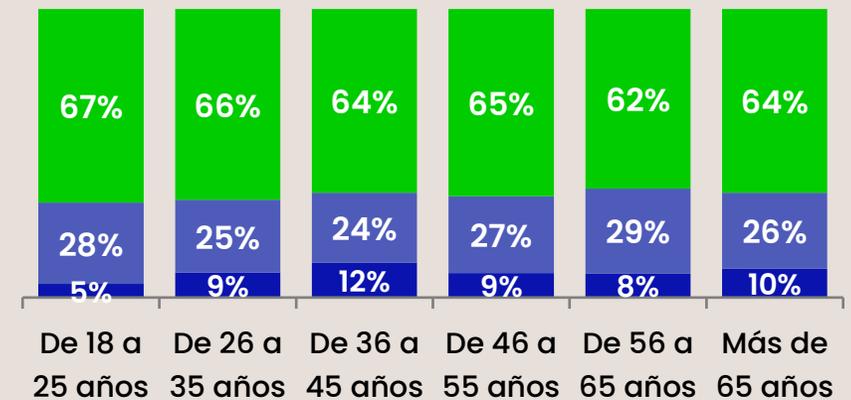
Nivel socioeconómico



Sexo



Rangos de edades





Cultura

- En 2024, 6 de cada 10 cartageneros participaron en actividades culturales, destacando las fiestas de la independencia, el cine y los festivales.
- Jóvenes de 18 a 25 años, habitantes de la localidad 1 y NSE alto lideran la participación cultural.
- La satisfacción con la oferta cultural aumentó al 59%, reflejando una percepción positiva de las mejoras en este ámbito.
- Es necesario diversificar la oferta cultural para atender mejor a las clasificaciones con menor participación.



Recreación y deporte

- La participación deportiva aumentó en 2024, aunque con menor frecuencia por actividad, lo que sugiere una oferta más diversificada.
- Solo el 16% de los cartageneros practica deporte activamente.
- Estratos bajos y habitantes de la localidad 2 participan menos, y la participación disminuye con la edad.
- La satisfacción con la oferta deportiva creció al 65%, destacando los habitantes de la localidad 1 y NSE alto como los más satisfechos.

Hábitat

Vivienda | Movilidad |
Espacio público



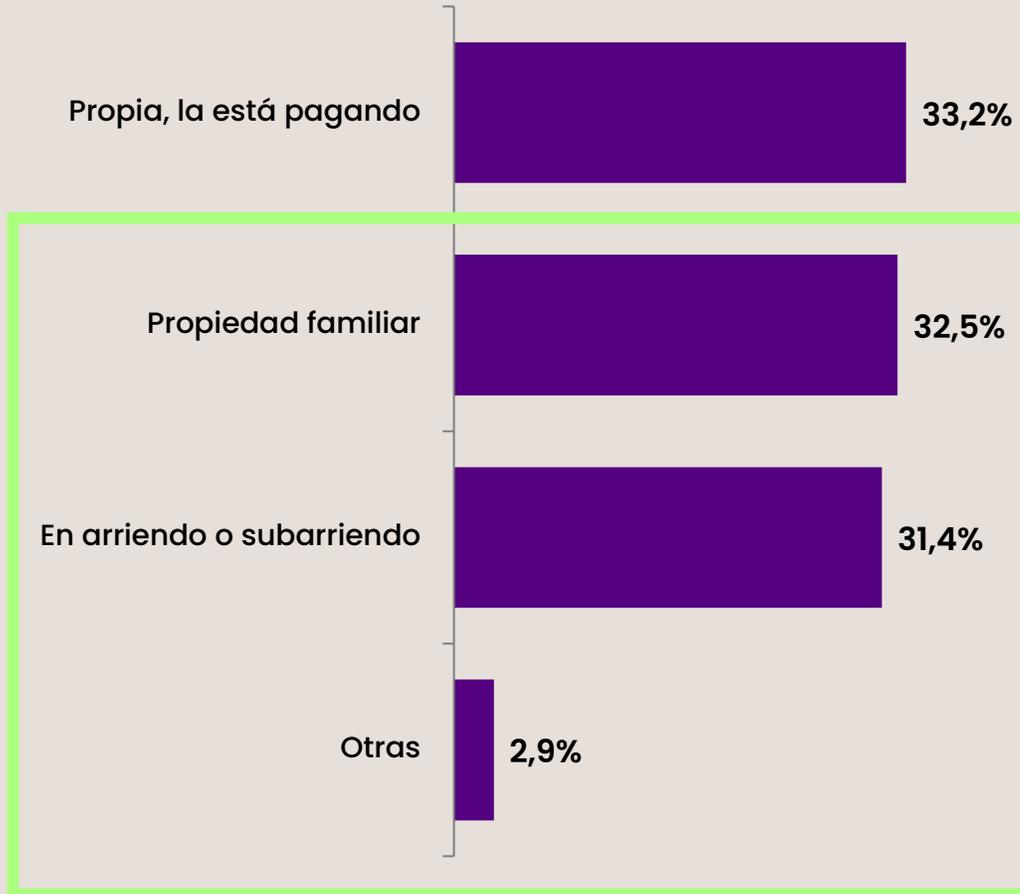
    @cgenacomovamos
www.cartagenacomovamos.org

CARTAGENA 
cómovamos

Vivienda



Usted vive en una vivienda...



¿Por qué no tiene vivienda propia?

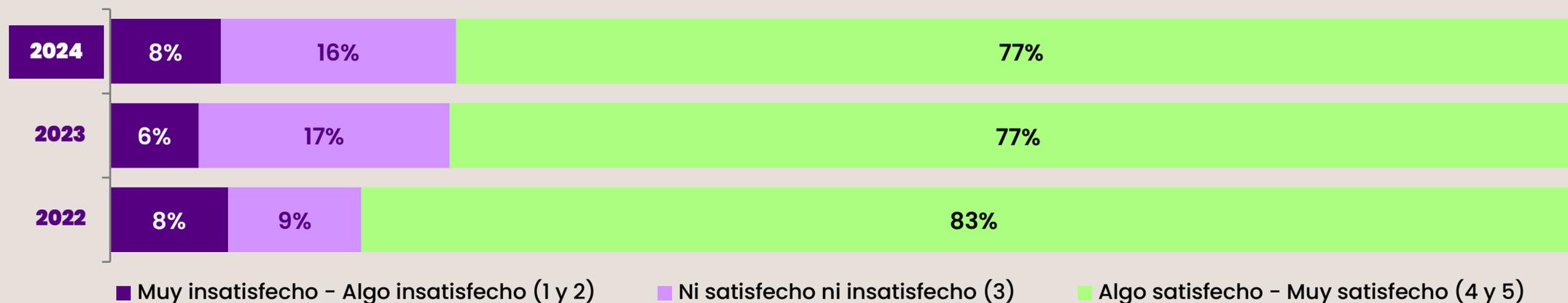


Base: 1.011 encuestas.

Base: 647 encuestas. Respuesta de selección múltiple.



¿Qué tan satisfecho se siente con la vivienda que habita?

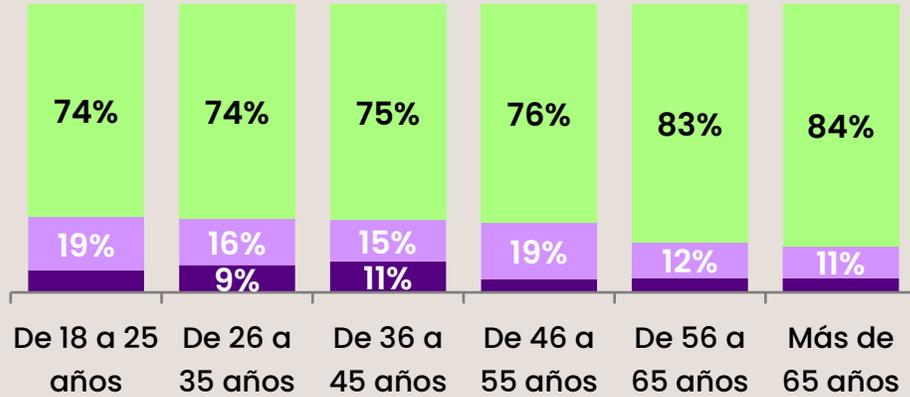


En 2024, el 77% de los cartageneros está satisfecho con su vivienda, manteniéndose igual que en 2023 pero aun inferior al 83% de 2022. Estos altos niveles sugieren la alta valoración que tienen los cartageneros con el simple hecho de acceder a vivienda, más allá de la calidad de esta.



¿Qué tan satisfecho se siente con la vivienda que habita?

Rangos de edades



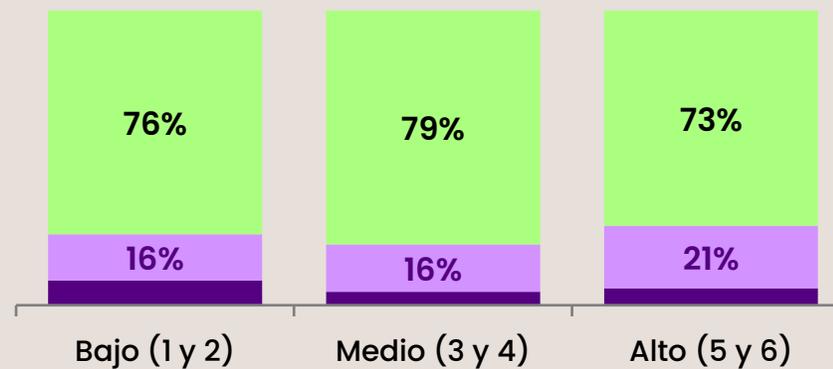
Los hombres y mayores de 56 años son los más satisfechos con su vivienda. Mientras que los menos satisfechos son los de nivel socioeconómico altos.

■ Muy insatisfecho - algo insatisfecho (1 y 2) ■ Ni satisfecho ni insatisfecho (3) ■ Algo Satisfecho - Muy Satisfecho (4 y 5)

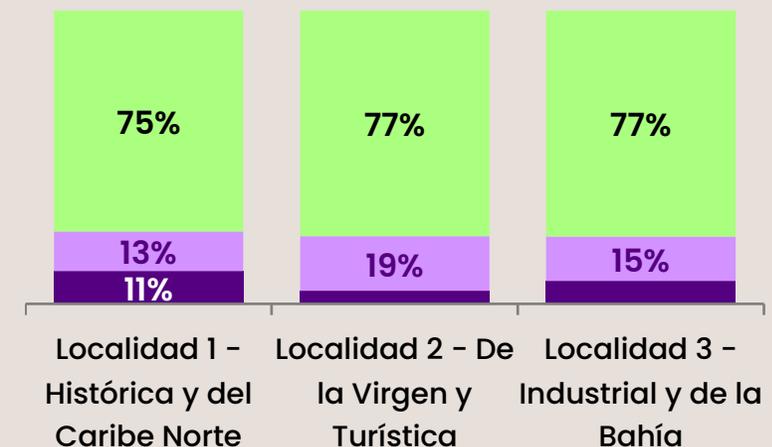
Sexo



Nivel socioeconómico



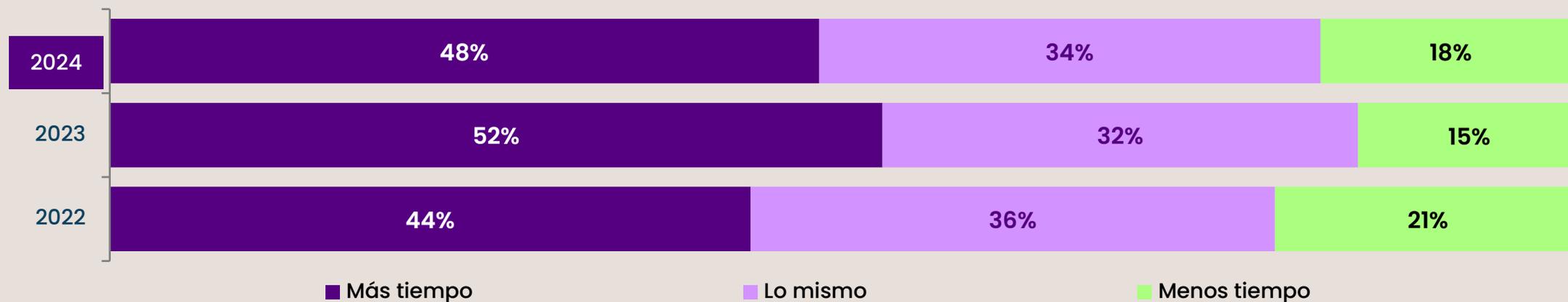
Localidades



Movilidad



Usted percibe que, en general sus trayectos habituales en el último año, ¿toman el mismo tiempo, toman más tiempo, o toman menos tiempo que el año pasado?

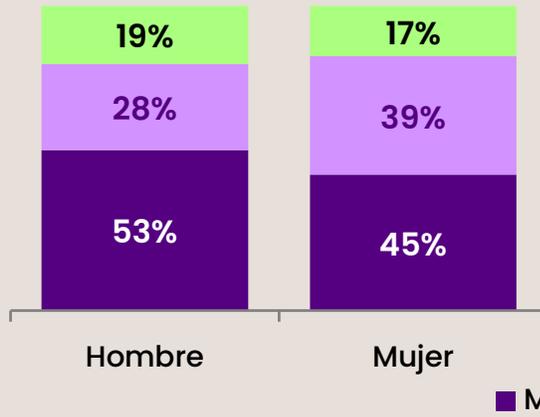


Disminuyó ligeramente la percepción de demoras en los tiempos de desplazamiento, aunque no llegan a los presentados en 2022. Esto indica que persisten los retos de congestión en el tráfico.



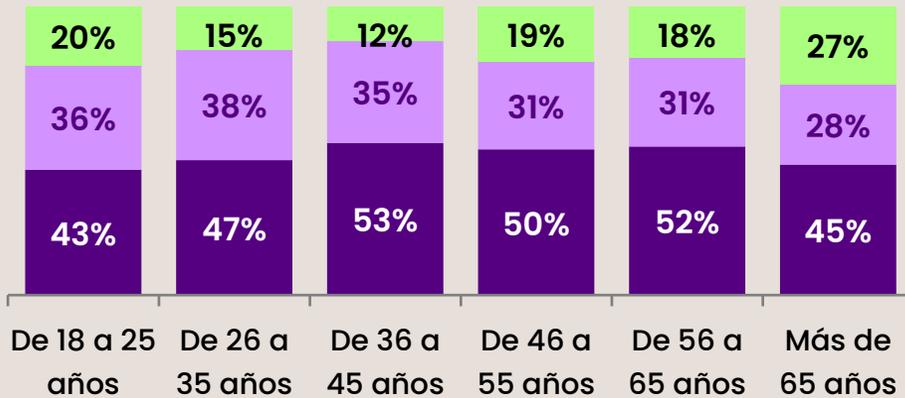
Usted percibe que, en general sus trayectos habituales en el último año, ¿toman el mismo tiempo, toman más tiempo, o toman menos tiempo que el año pasado?

Sexo

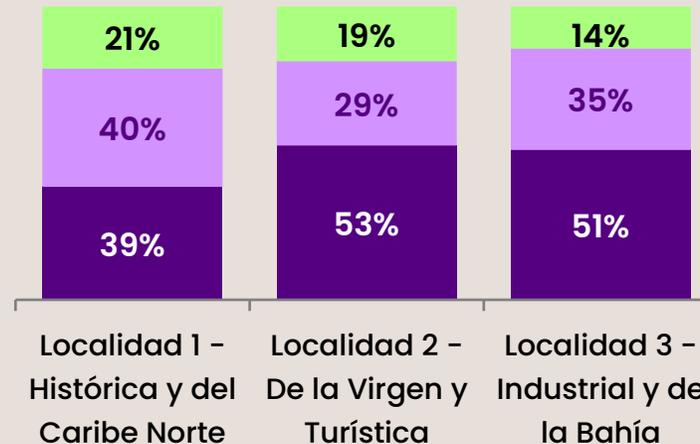


Los hombres, los habitantes de la localidad 2 y las edades más económicamente productivas perciben más demoras en los tiempos de desplazamiento.

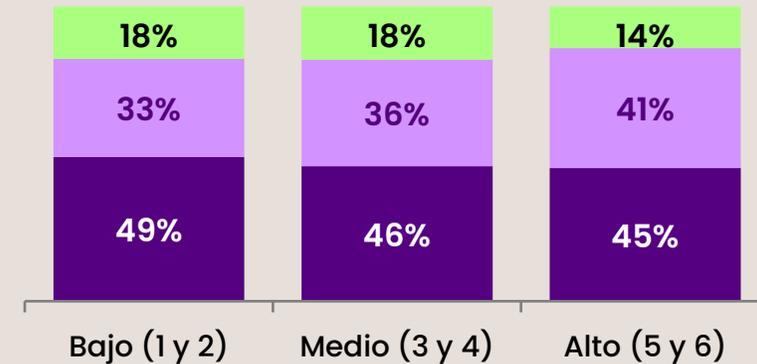
Rangos de edades



Nivel socioeconómico

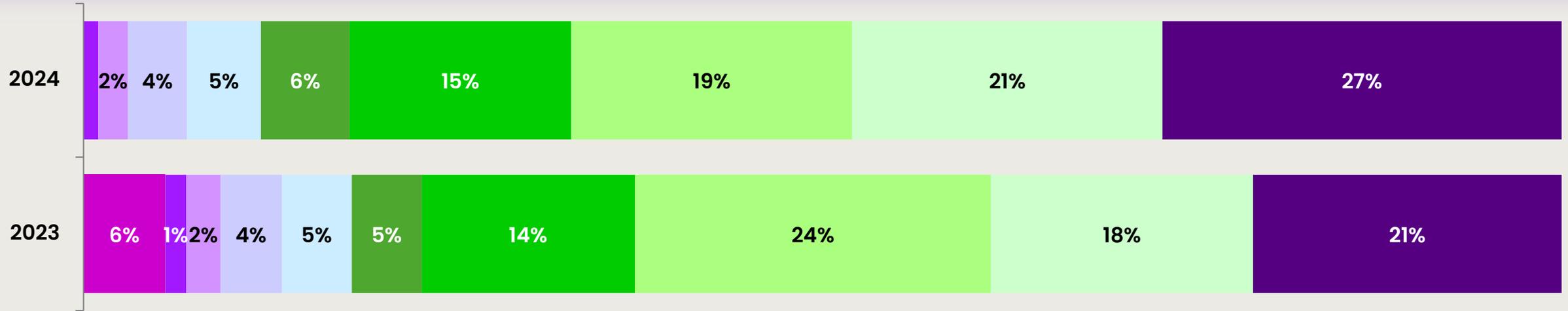


Localidades





¿Qué medio de transporte usa usted principalmente para desplazarse en sus actividades habituales?



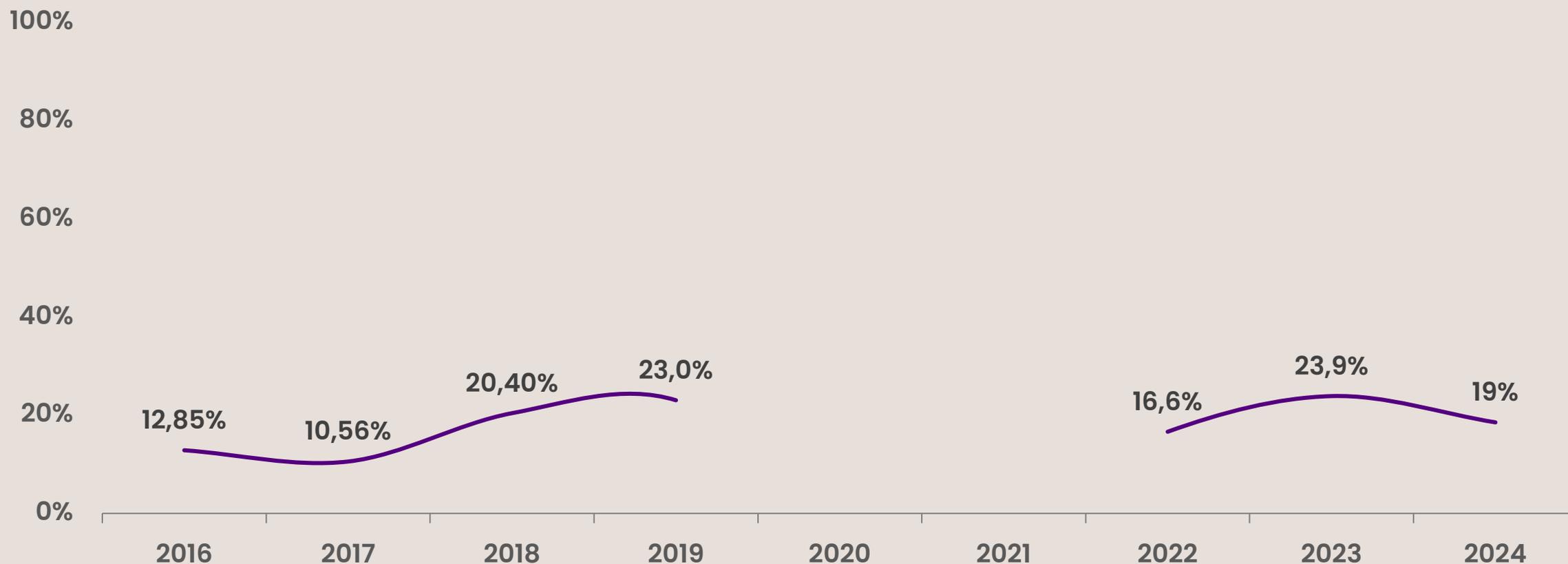
- Otro
- Bicicleta
- Carro particular
- Transporte informal/Pirata (motocarro, mototaxi, bicitaxi. Buses informales y otros).
- Bus/Buseta
- Plataformas digitales (Uber, Didi, Cabify, in driver, picap)
- A pie
- Taxi
- Transcaribe
- Moto particular

En 2024, el transporte más utilizado en Cartagena sigue siendo la moto particular, y su uso aumentó en relación con el 2023. Transcaribe continúa perdiendo participación, moviendo menos del 20% del total de habitantes y sigue sin consolidarse como el principal modo, compitiendo con el uso de buses, busetas y el transporte informal.



¿Qué medio de transporte usa usted principalmente para desplazarse en sus actividades habituales?

Porcentaje que usa Transcaribe

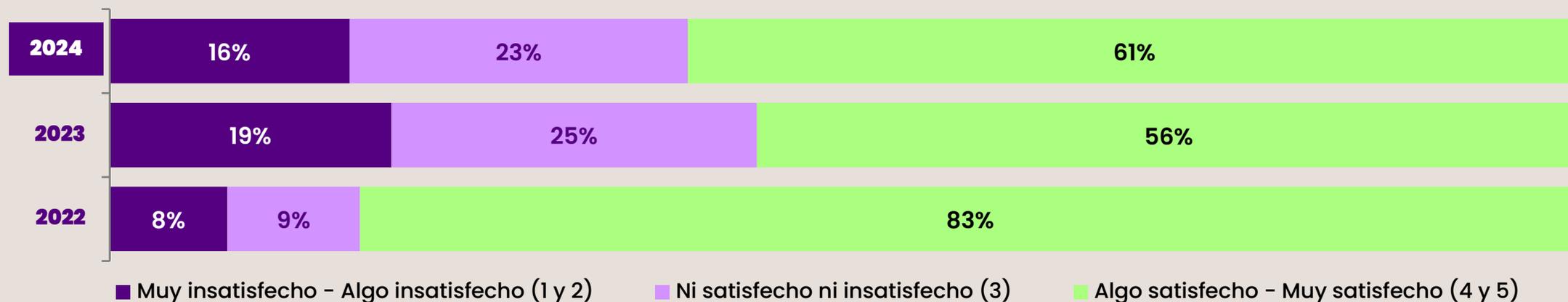


Base: 1.011 encuestas.

*En 2020 y 2021 no hubo medición de la EPC para Cartagena por la pandemia.



¿Qué tan satisfecho(a) está usted con el medio de transporte que utiliza principalmente?

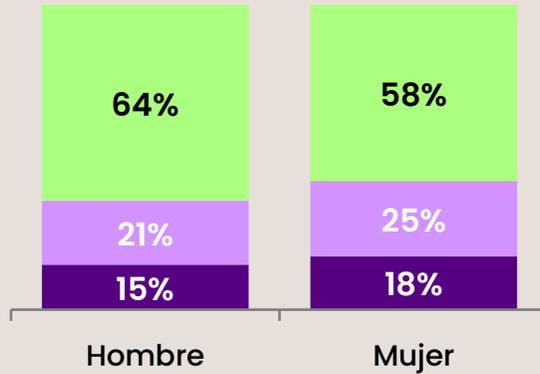


En 2024, la satisfacción con los medios de transporte en Cartagena muestra una leve mejora respecto a 2023, con un 61% de satisfacción.



¿Qué tan satisfecho(a) está usted con el medio de transporte que utiliza principalmente?

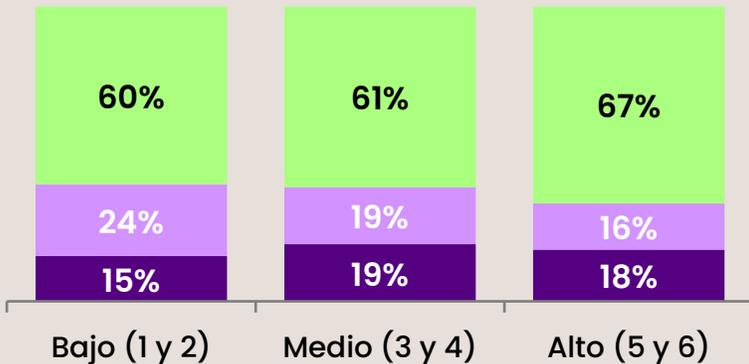
Sexo



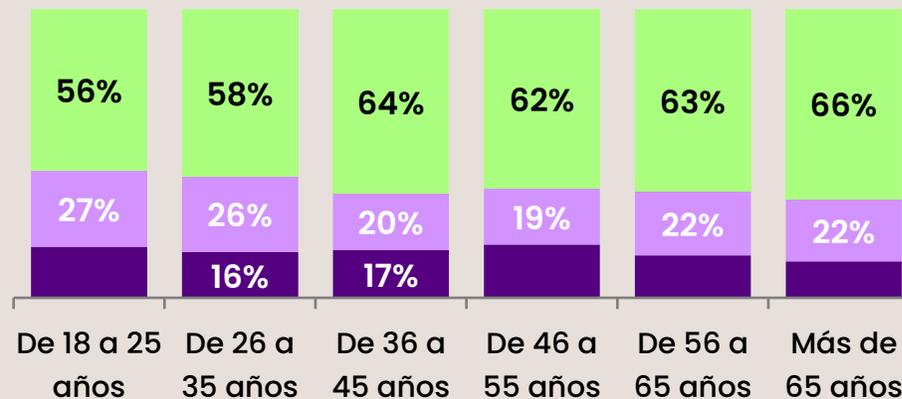
Los hombres, las personas de nivel socioeconómico alto y habitantes de la localidad 1 tienden a estar más satisfechos con el medio de transporte que utilizan.

■ Muy insatisfecho - algo insatisfecho (1 y 2) ■ Ni satisfecho ni insatisfecho (3) ■ Algo Satisfecho - Muy Satisfecho (4 y 5)

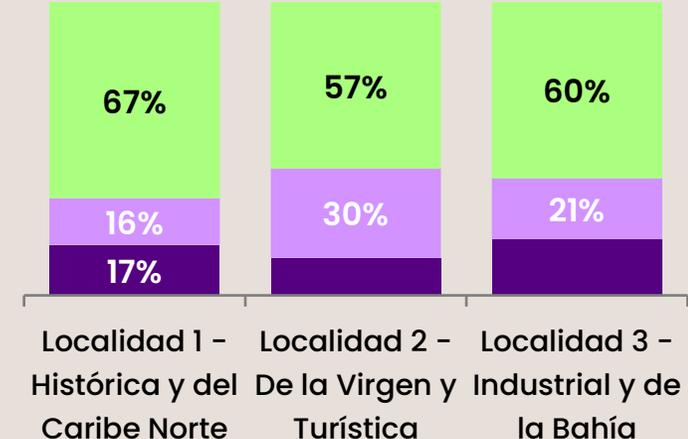
Nivel socioeconómico



Rangos de edades



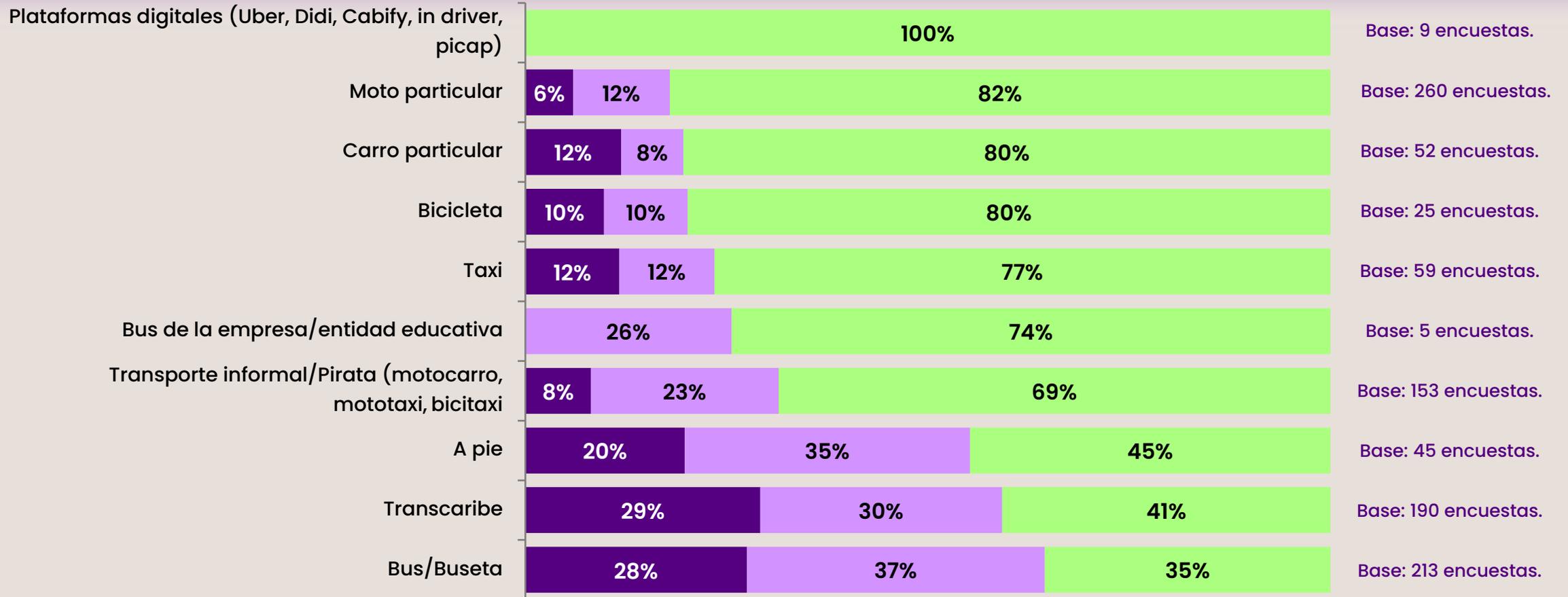
Localidades



Base: 1.011 encuestas.



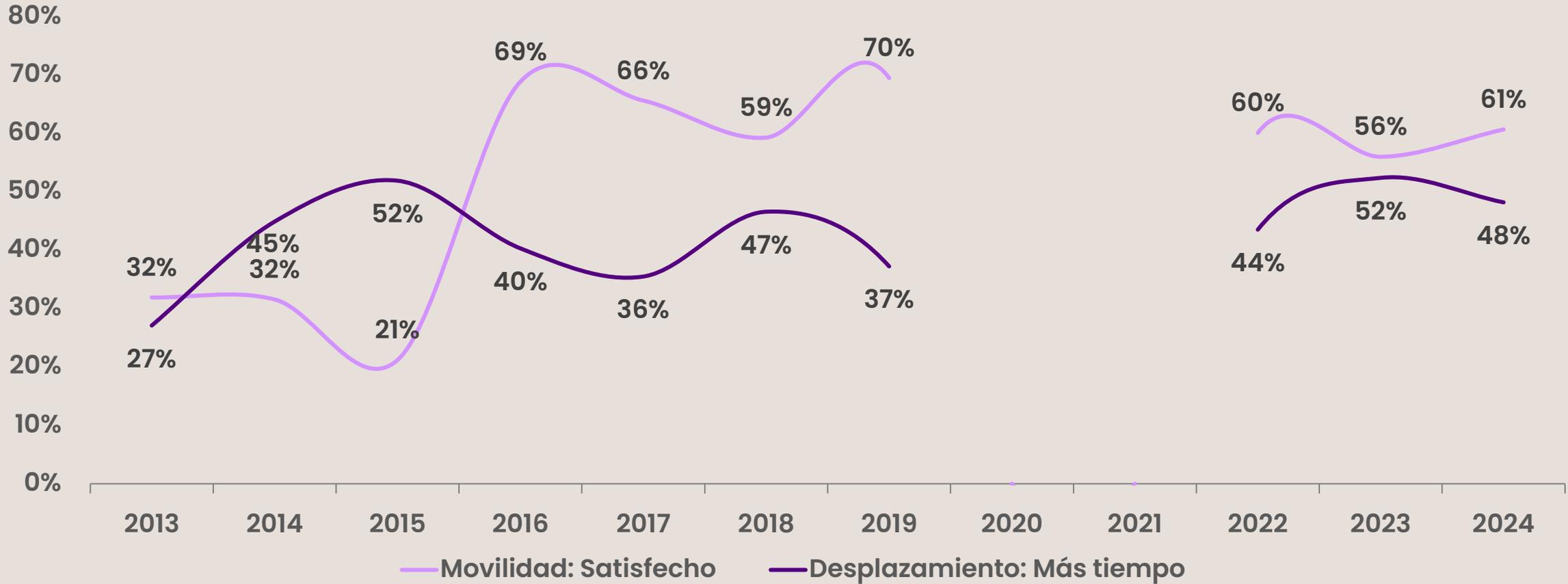
¿Qué tan satisfecho(a) está usted con el medio de transporte que utiliza principalmente?



■ Muy insatisfecho - Algo insatisfecho (1 y 2) ■ Ni satisfecho ni insatisfecho (3) ■ Algo satisfecho - Muy satisfecho (4 y 5)



¿Qué tan satisfecho(a) está usted con el medio de transporte que utiliza principalmente?



Base: 1.011 encuestas.

*En 2020 y 2021 no hubo medición de la EPC para Cartagena por la pandemia.



¿Cuáles son las tres principales razones por la que se encuentra insatisfecho?

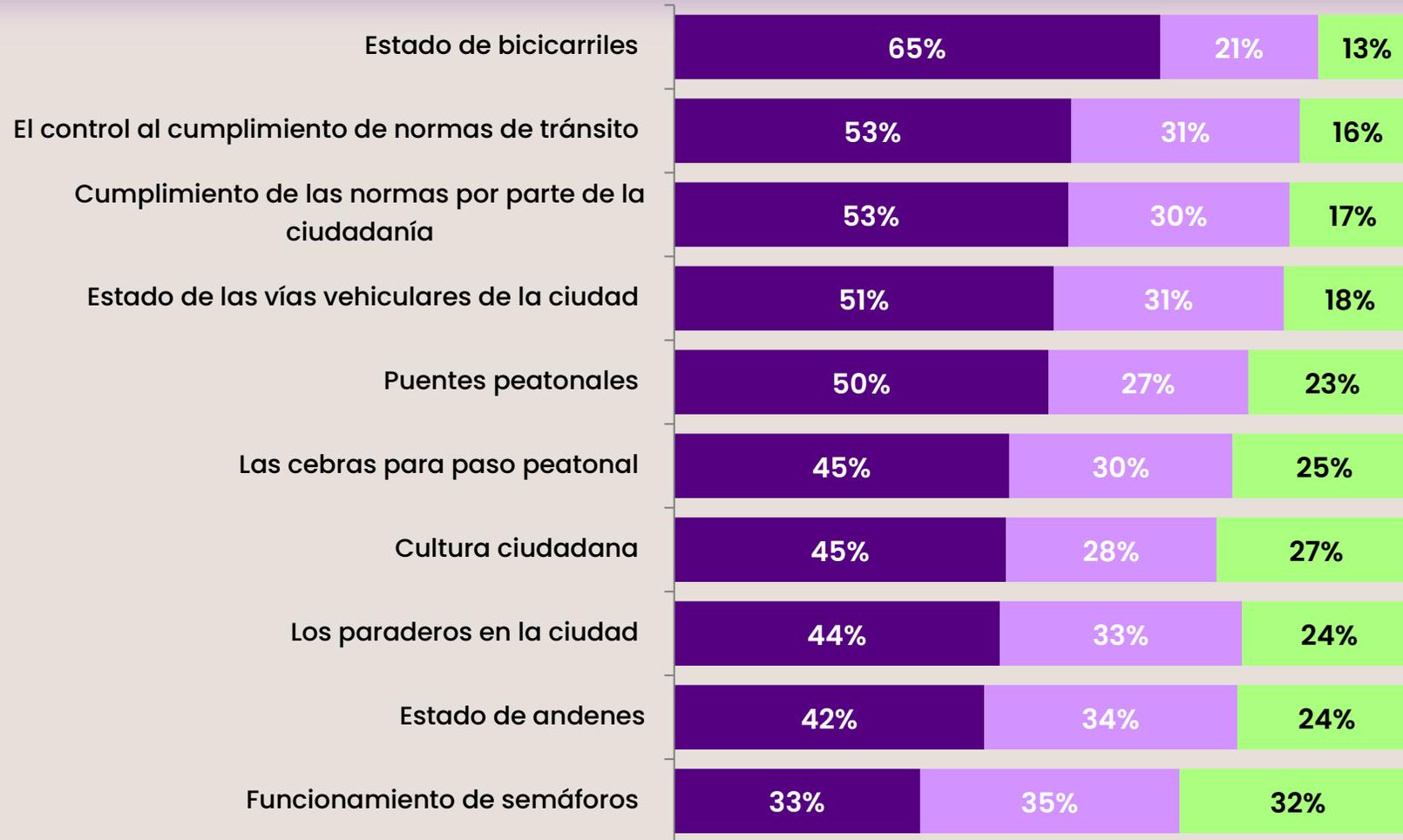


En 2024, las tres principales razones de insatisfacción con el transporte en Cartagena son: la demora en trayectos (61%), el retraso del servicio (60%) y la aglomeración de personas/congestión (47%). Estos problemas señalan justamente los transportes colectivos

Base: 156 encuestas. Respuesta de selección múltiple.



¿Qué tan satisfecho(a) está usted con los siguientes aspectos relacionados con el tránsito de Cartagena?



■ Muy insatisfecho - algo insatisfecho (1 y 2) ■ Ni satisfecho ni insatisfecho (3) ■ Algo satisfecho - Muy satisfecho (4 y 5)

En 2024, los aspectos del tránsito que más generan insatisfacción en los habitantes de Cartagena son el estado de los bicicarriles, el control al cumplimiento de normas de tránsito y el comportamiento por parte de la ciudadanía.

También se reporta alta insatisfacción con el estado de las vías vehiculares y los puentes peatonales.

Base: 1.011 encuestas.

📷 📺 📧 📱 @cgenacomovamos
www.cartagenacomovamos.org

CARTAGENA
cómovamos 

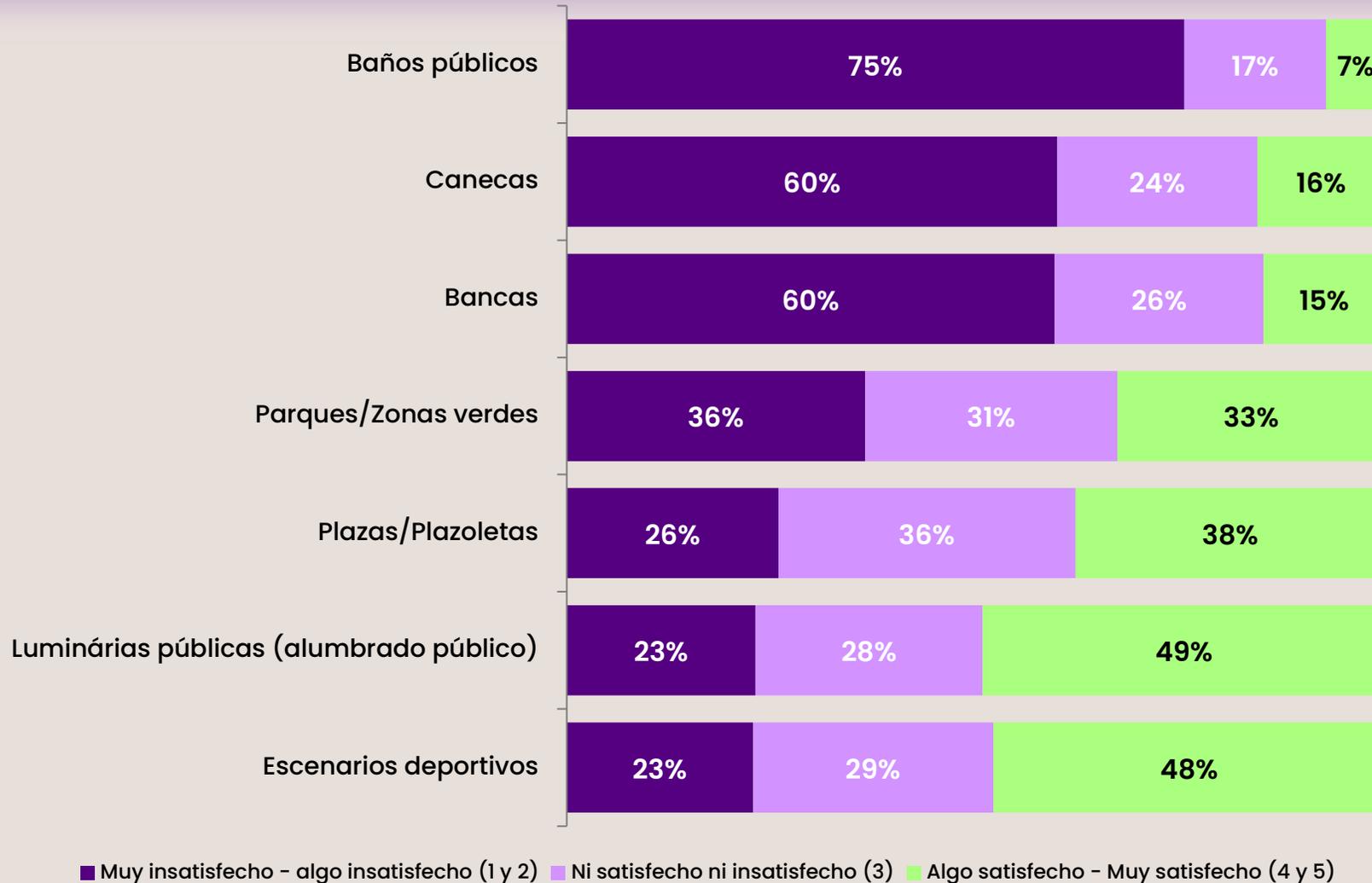


Espacio **Público**

📷 María Alejandra Romero Solano



¿Qué tan satisfecho(a) está usted con los siguientes aspectos relacionados con el espacio público de Cartagena?



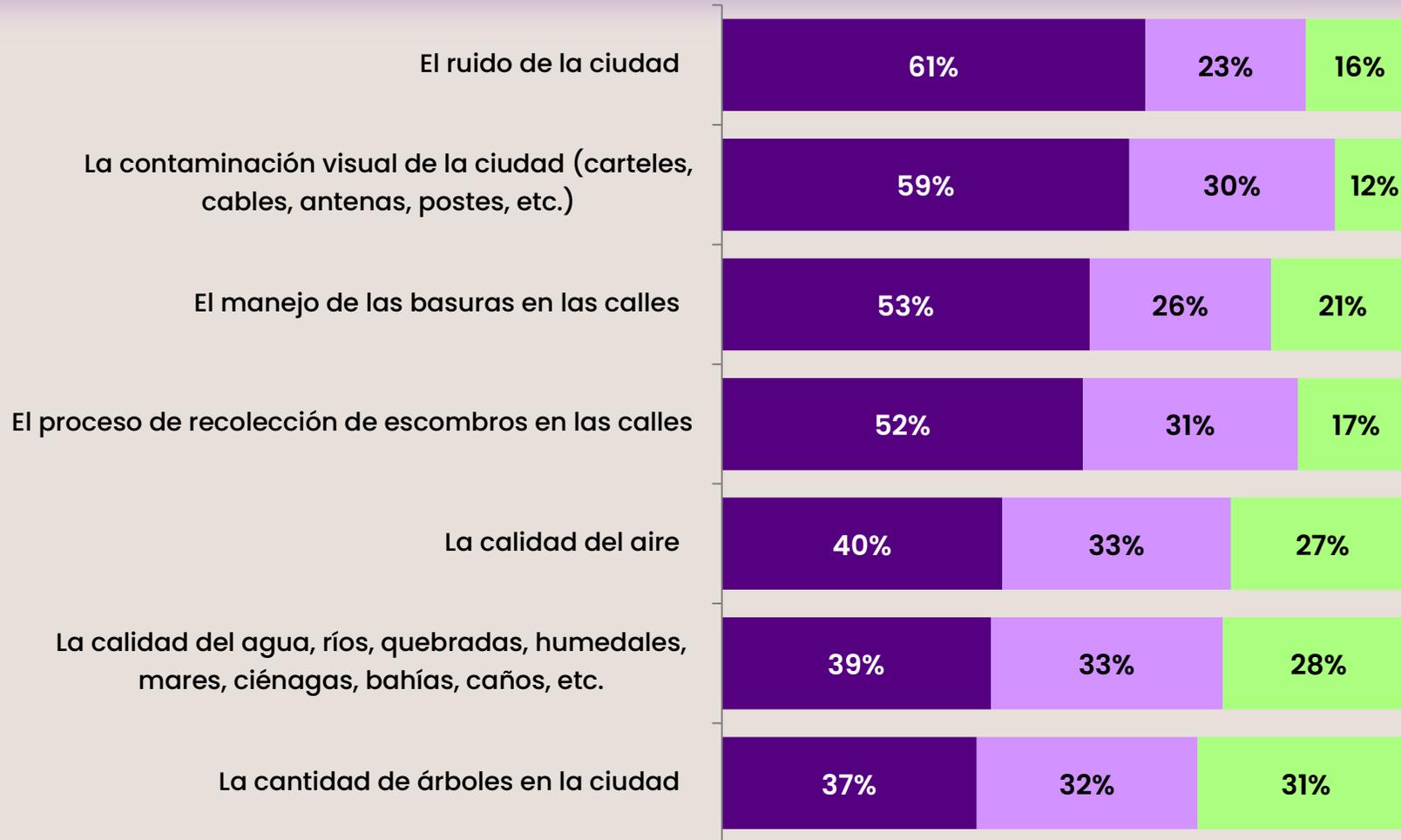
En relación al espacio público disponible, **los habitantes de la ciudad se muestran, principalmente insatisfechos con los baños públicos, las bancas y las canecas.**

En contraste, los escenarios deportivos, el alumbrado público y las plazas tienen mayores niveles de satisfacción aunque no llegan a ser óptimos.

Ambiente



¿Qué tan satisfecho(a) está usted con los siguientes aspectos relacionados con el medio ambiente en la ciudad?



■ Muy insatisfecho - algo insatisfecho (1 y 2) ■ Ni satisfecho ni insatisfecho (3) ■ Algo satisfecho - Muy satisfecho (4 y 5)

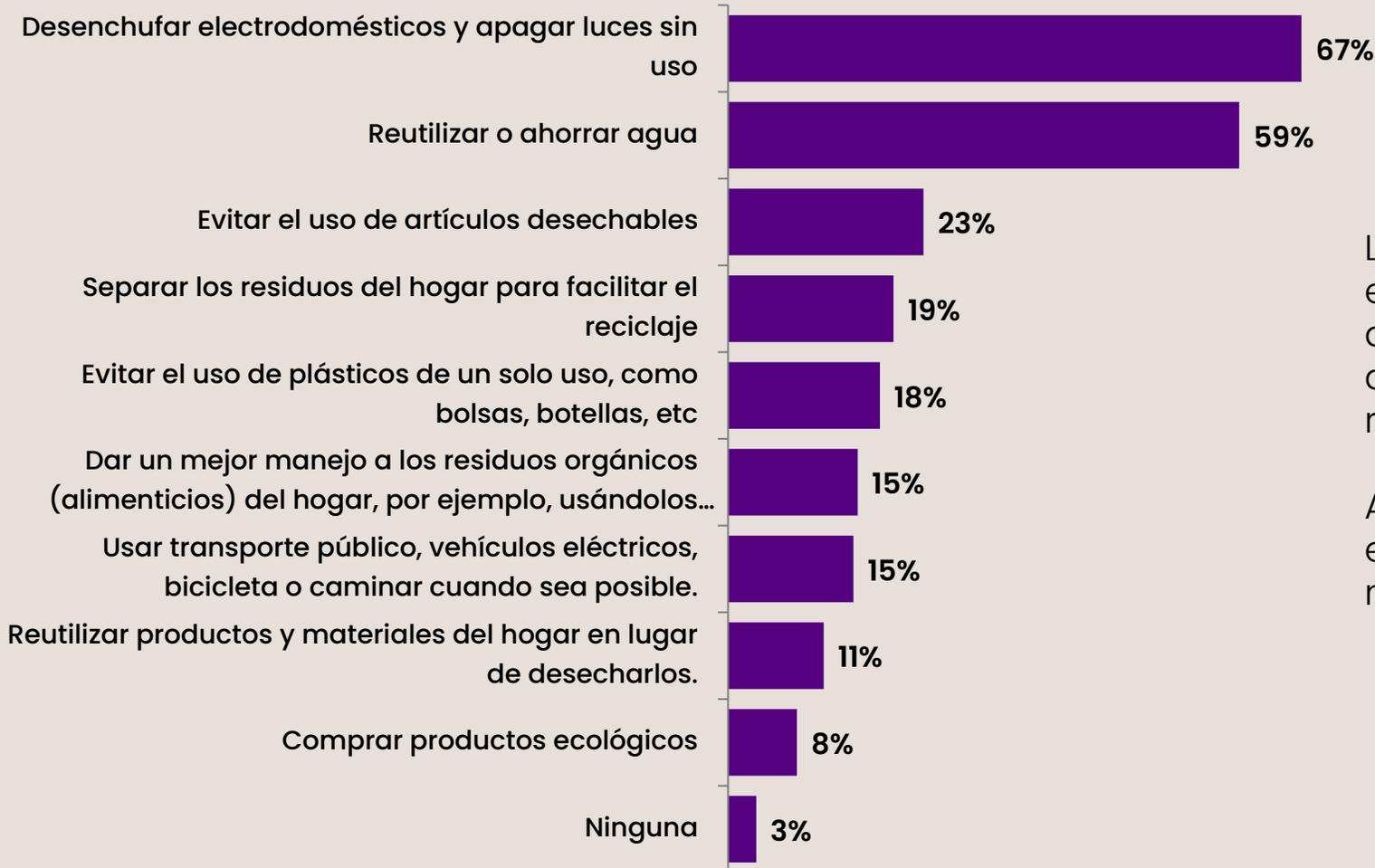
Los habitantes de la ciudad se muestran insatisfechos con distintos aspectos del ambiente.

El ruido, la contaminación visual, las basuras y escombros en la calle son los más críticos.

Base: 1.011 encuestas.



¿Cuál o cuáles de las siguientes acciones realiza usted y su familia en su cotidianidad?



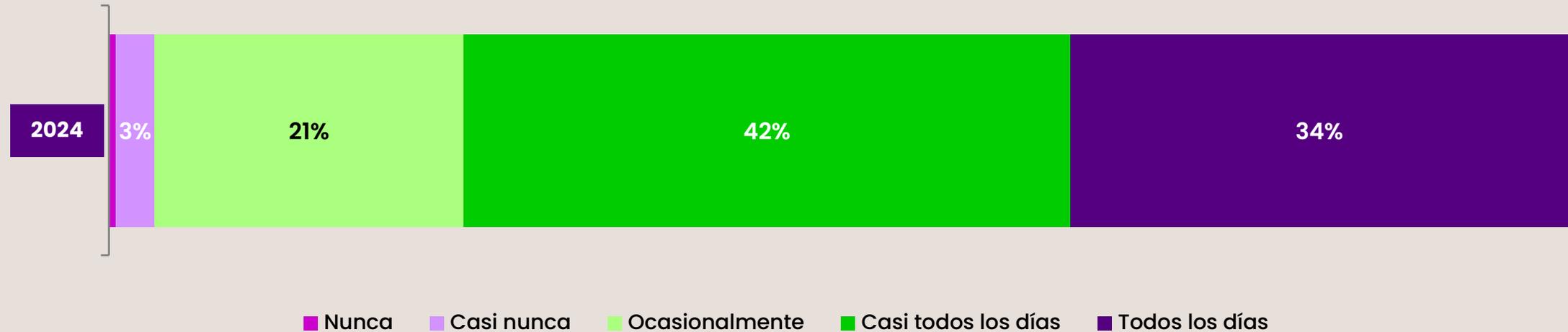
Las prácticas sostenibles más comunes en los hogares cartageneros son desenchufar electrodomésticos y apagar luces sin uso. Además de reutilizar o ahorrar agua.

Acciones como separar residuos y evitar plásticos de un solo uso son menos frecuentes.

Base: 1.011 encuestas. Respuesta de selección múltiple



¿Con qué frecuencia realiza usted estas acciones?



La mayoría de los cartageneros realizan acciones sostenibles con frecuencia: el 42% lo hace casi todos los días y el 34% todos los días. Solo el 3% las practica casi nunca.



¿Cuáles acciones lo motivarían a usted y su familia para llevar a cabo más prácticas de reciclaje?



Los cartageneros resaltan las campañas educativas como una acción clave para motivar el reciclaje.

Otros incentivos importantes incluyen contar con puntos de recolección cercanos, facilitar la separación de residuos y la imposición de sanciones o multas.

Base: 1.011 encuestas. Respuesta de selección múltiple



Vivienda

- El 61% de los cartageneros sin vivienda propia identifica la falta de recursos como el principal impedimento para adquirirla.
- La satisfacción con la vivienda se mantiene estable en 77%, reflejando una alta valoración del acceso, más allá de la calidad.
- Hombres y mayores de 56 años son los más satisfechos, mientras que los menos satisfechos pertenecen al NSE alto.



Movilidad

- Persisten desafíos de congestión y demoras en los desplazamientos, afectando principalmente a hombres, habitantes de la localidad 2 y edades productivas.
- La moto particular lidera como medio de transporte, mientras Transcaribe continúa perdiendo participación.
- El 61% está satisfecho con los medios de transporte, aunque las demoras, retrasos y congestión en transportes colectivos son los principales motivos de insatisfacción.
- Problemas como el estado de las vías, bicicarriles y falta de control en normas de tránsito generan alta insatisfacción.



Espacio público

- La insatisfacción es alta respecto a baños públicos, bancas y canecas, evidenciando carencias básicas en la infraestructura urbana.
- Escenarios deportivos, alumbrado público y plazas presentan mayores niveles de satisfacción, aunque aún requieren mejoras para alcanzar estándares óptimos.



Ambiente

- La insatisfacción con la gestión de basuras, escombros, contaminación visual y ruido es generalizada, afectando a más de la mitad de la población.
- Las prácticas sostenibles más comunes son el ahorro de energía y agua, junto al reciclaje y la reducción de plásticos, que son menos frecuentes.
- La mayoría de los cartageneros realiza acciones sostenibles regularmente, con un fuerte interés en campañas educativas e incentivos como puntos de recolección cercanos.

📋 Gobierno y **ciudadanía**

Participación ciudadana | Corresponsabilidad |
Gestión global | Gestión pública

    @cgenacomovamos
www.cartagenacomovamos.org

CARTAGENA 
cómovamos



Participación Ciudadana





Participación ciudadana - 2024

Para resolver un problema que lo haya afectado a usted o a su comunidad, o para apoyar a otras personas, ideas o hechos que lo hayan motivado, durante el último año, ¿qué acciones realizó?



La mayoría de los cartageneros no realizó acciones para resolver problemas comunitarios.

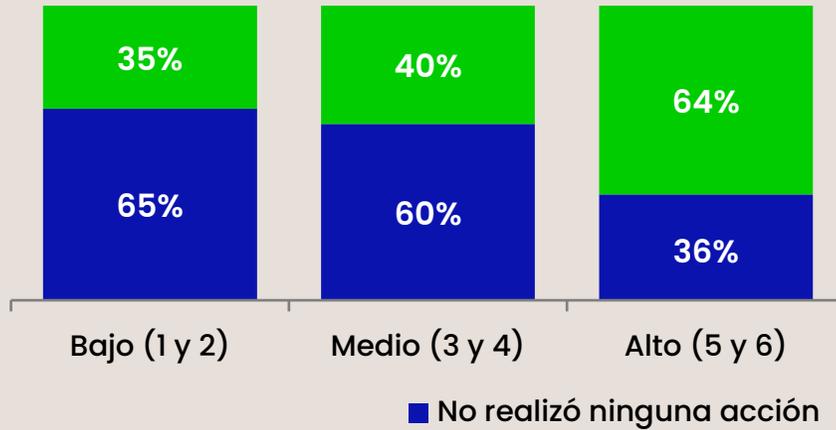
Las quejas o solicitudes a las autoridades fueron la acción más frecuente, seguido de la organización con otros afectados y la participación en voluntariados.

Base: 1.011 encuestas. Respuesta de selección múltiple



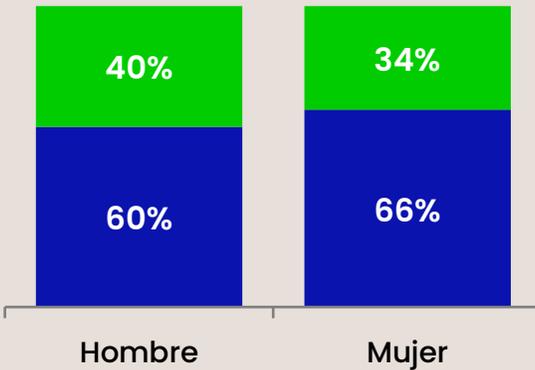
Para resolver un problema que lo haya afectado a usted o a su comunidad, o para apoyar a otras personas, ideas o hechos que lo hayan motivado, durante el último año, ¿qué acciones realizó usted?

Nivel socioeconómico

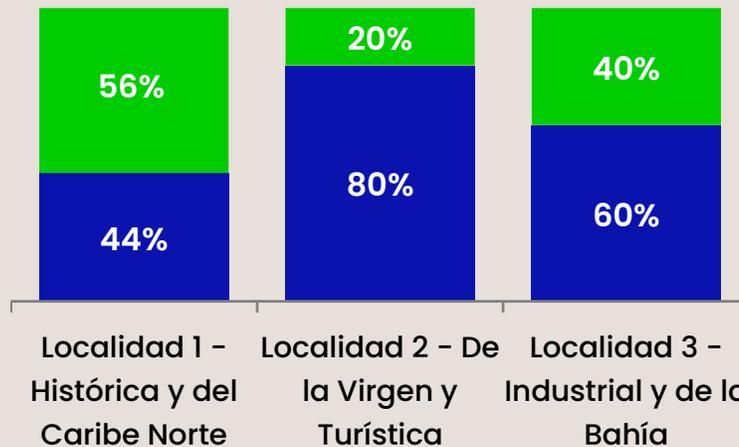


Los estratos altos y habitantes de la localidad 1 son los que más se movilizan antes problemáticas comunitarias. Los menores de 25 años y de la localidad 2 tienen una baja participación.

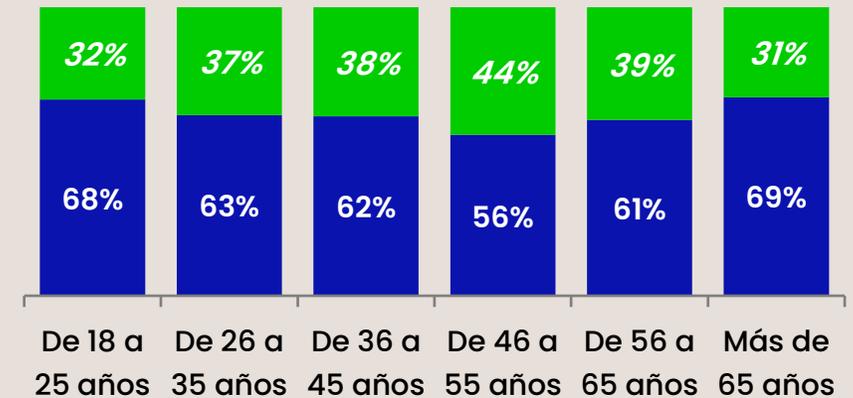
Sexo



Localidades



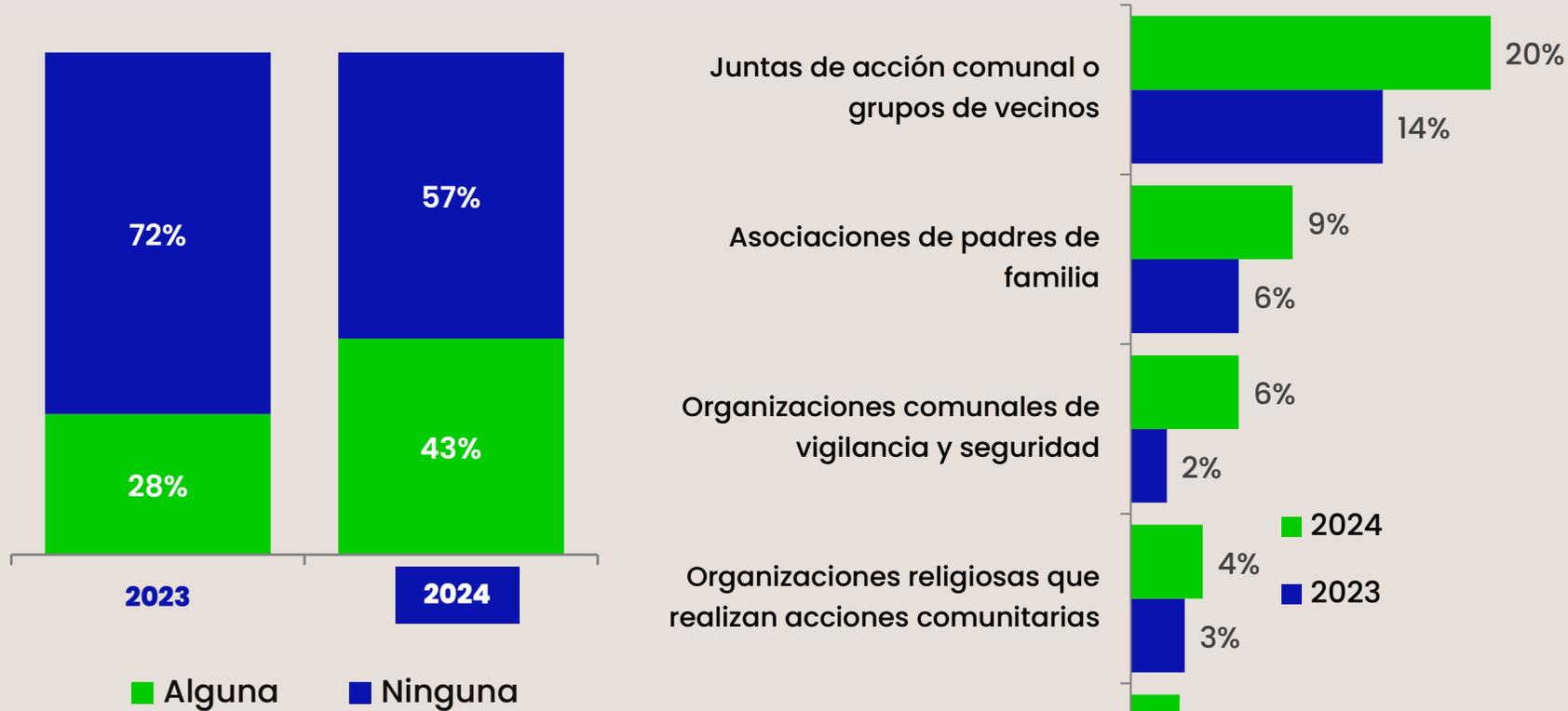
Rangos de edades





Participación ciudadana - 2024

¿En el último año usted o algún miembro de este hogar ha participado en alguna o algunas de las siguientes organizaciones, espacios o redes? TOP 5



Aumentó la participación en organizaciones comunitarias, aunque sigue siendo baja con 6 de cada 10 cartageneros no se involucró en ninguna organización, espacio o red.

Este aumento se dio especialmente en Juntas de Acción Comunal.

Base: 1.011 encuestas. Respuesta de selección múltiple



¿En el último año usted o algún miembro de este hogar ha participado en alguna o algunas de las siguientes organizaciones, espacios o redes?

Participación ciudadana

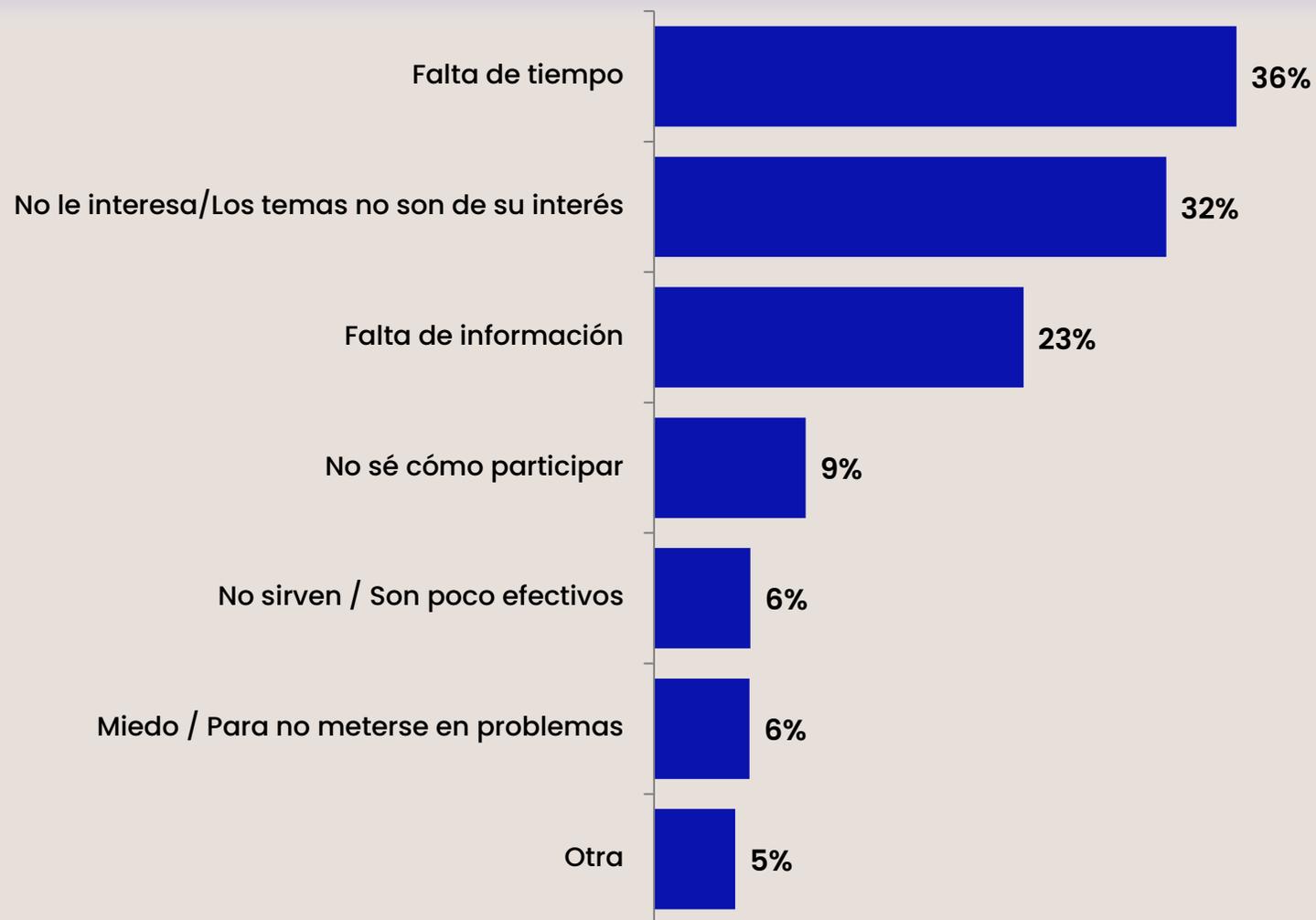


Base: 1.011 encuestas.

*En 2020 y 2021 no hubo medición de la EPC para Cartagena por la pandemia.



¿Por qué no participó?



Los habitantes de la ciudad no participan por falta de tiempo, desinterés o falta de información.

También se hace necesario apostar a mayor claridad en la formas de participar y generar confianza con la efectividad de los espacios y organizaciones.

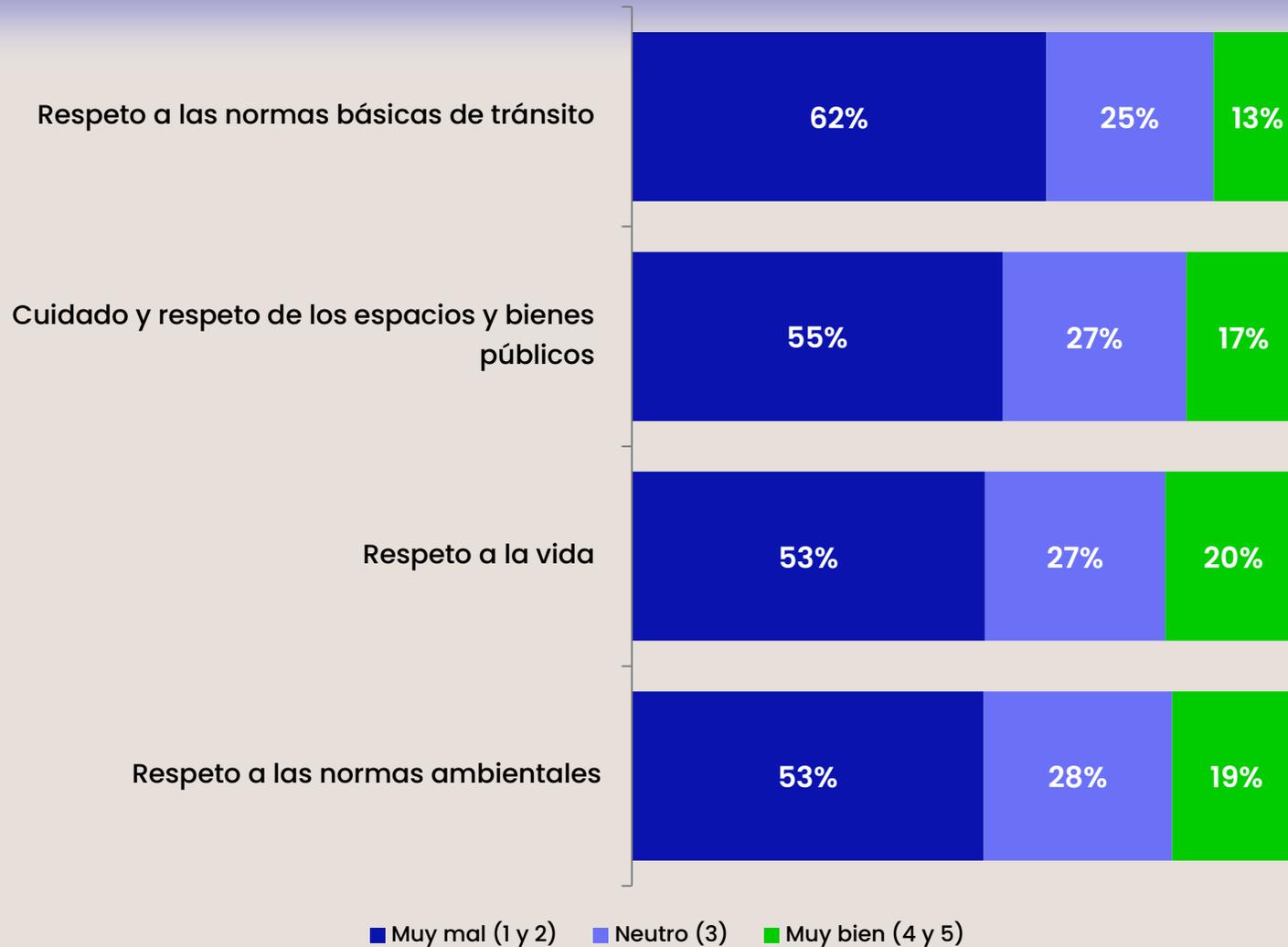
Base: 564 encuestas. Pregunta de selección múltiple

Corresponsabilidad





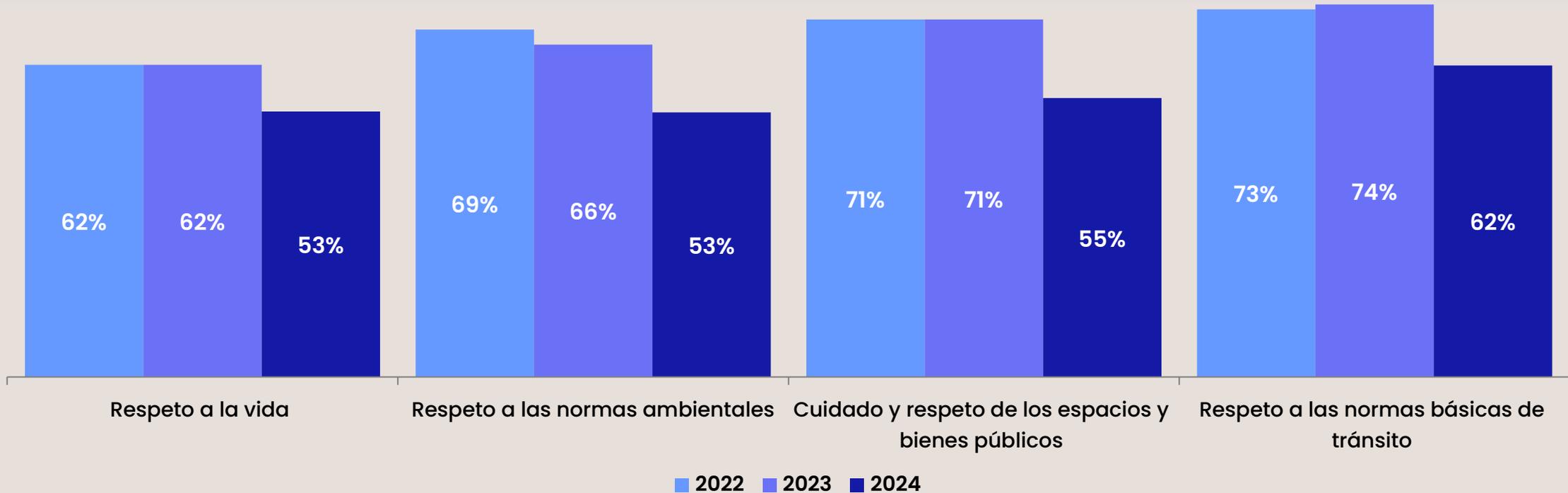
¿Cómo cree usted que se comportan los habitantes de Cartagena en general frente al...?



En Cartagena se reconoce el mal comportamiento de los habitantes de la ciudad, principalmente se evalúa como malo el cumplimiento de las normas de tránsito.



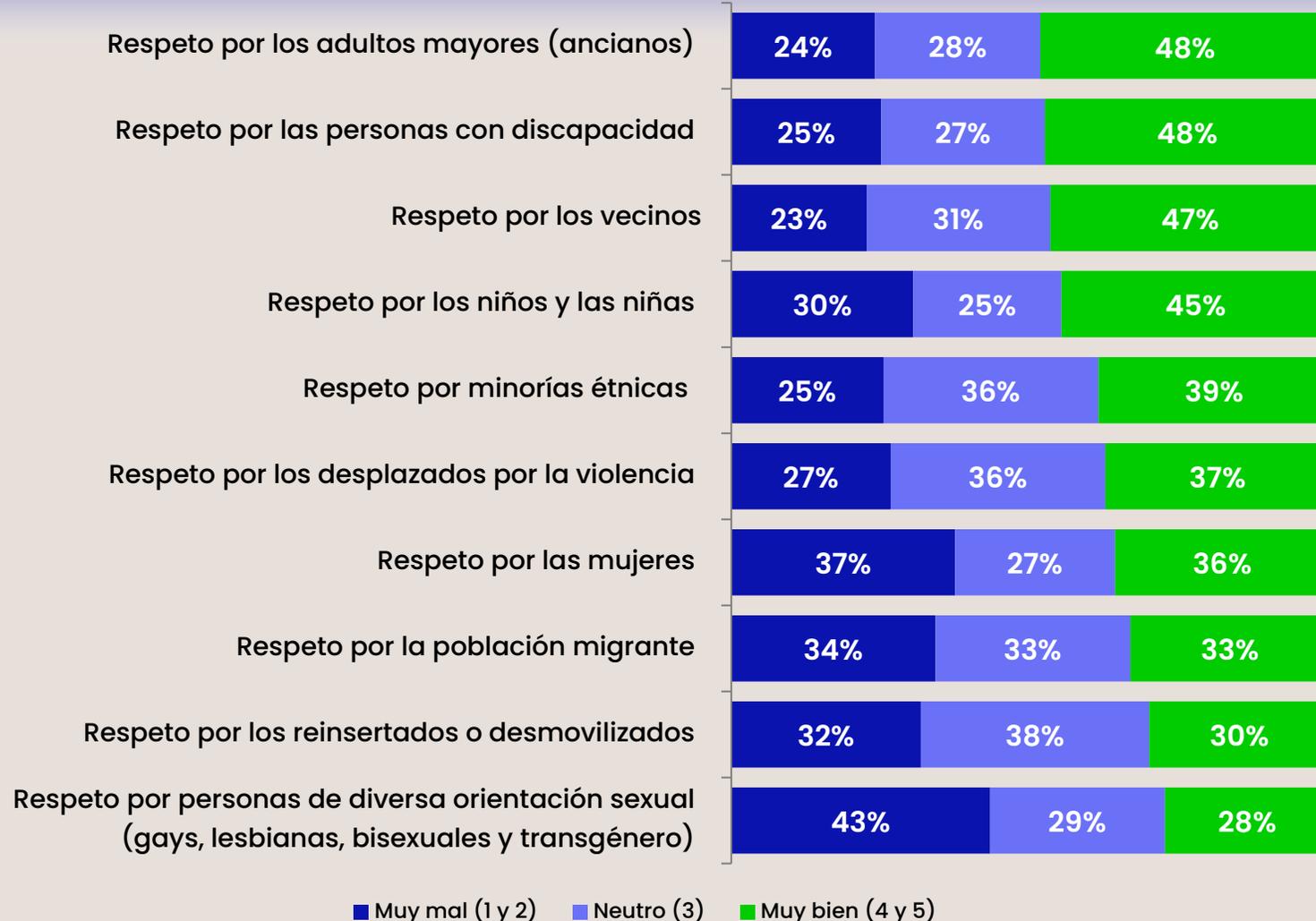
¿Cómo cree usted que se comportan los habitantes de Cartagena en general frente a este tema? Muy mal (1 y 2)



La percepción sobre el comportamiento de los habitantes de Cartagena ha mostrado una mejora en 2024. Sin embargo, **sigue siendo la mayoría quienes lo evalúan como negativo, especialmente con respecto a las normas de tránsito.**



¿Cómo cree usted que se comportan los habitantes de Cartagena en general frente al...?

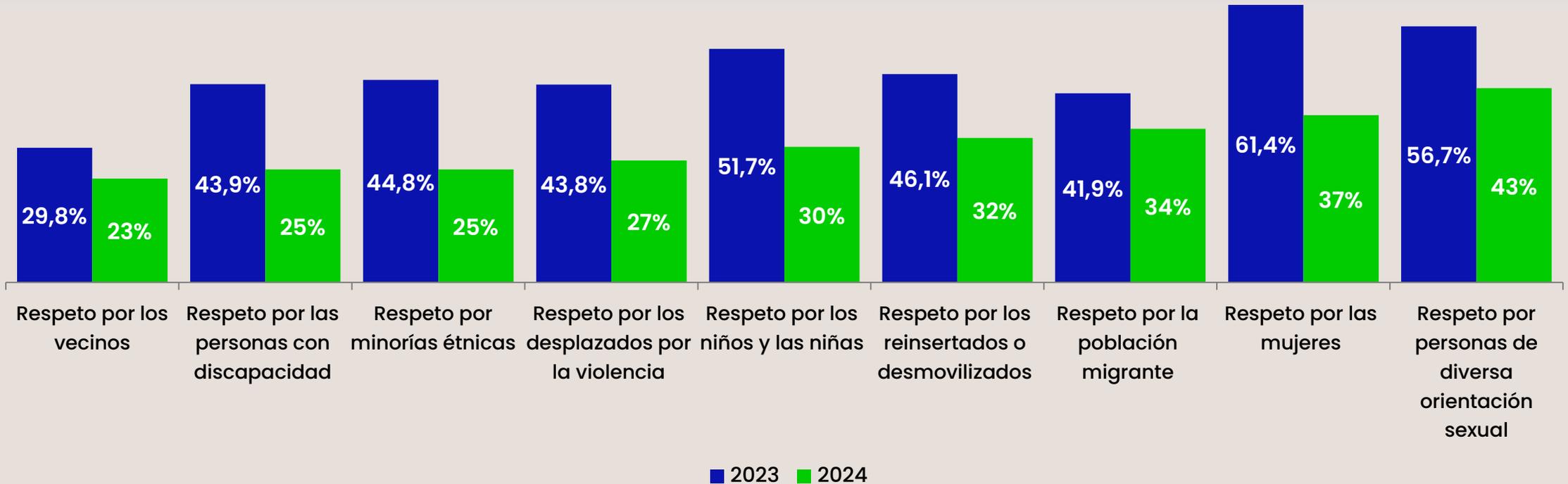


En general, los habitantes de Cartagena perciben un respeto moderado hacia diferentes grupos poblacionales, destacando a los vecinos, adultos mayores y personas con discapacidad.

Sin embargo, el respeto hacia las mujeres, reinsertados, migrantes y personas de diversa orientación sexual se muestra más baja.



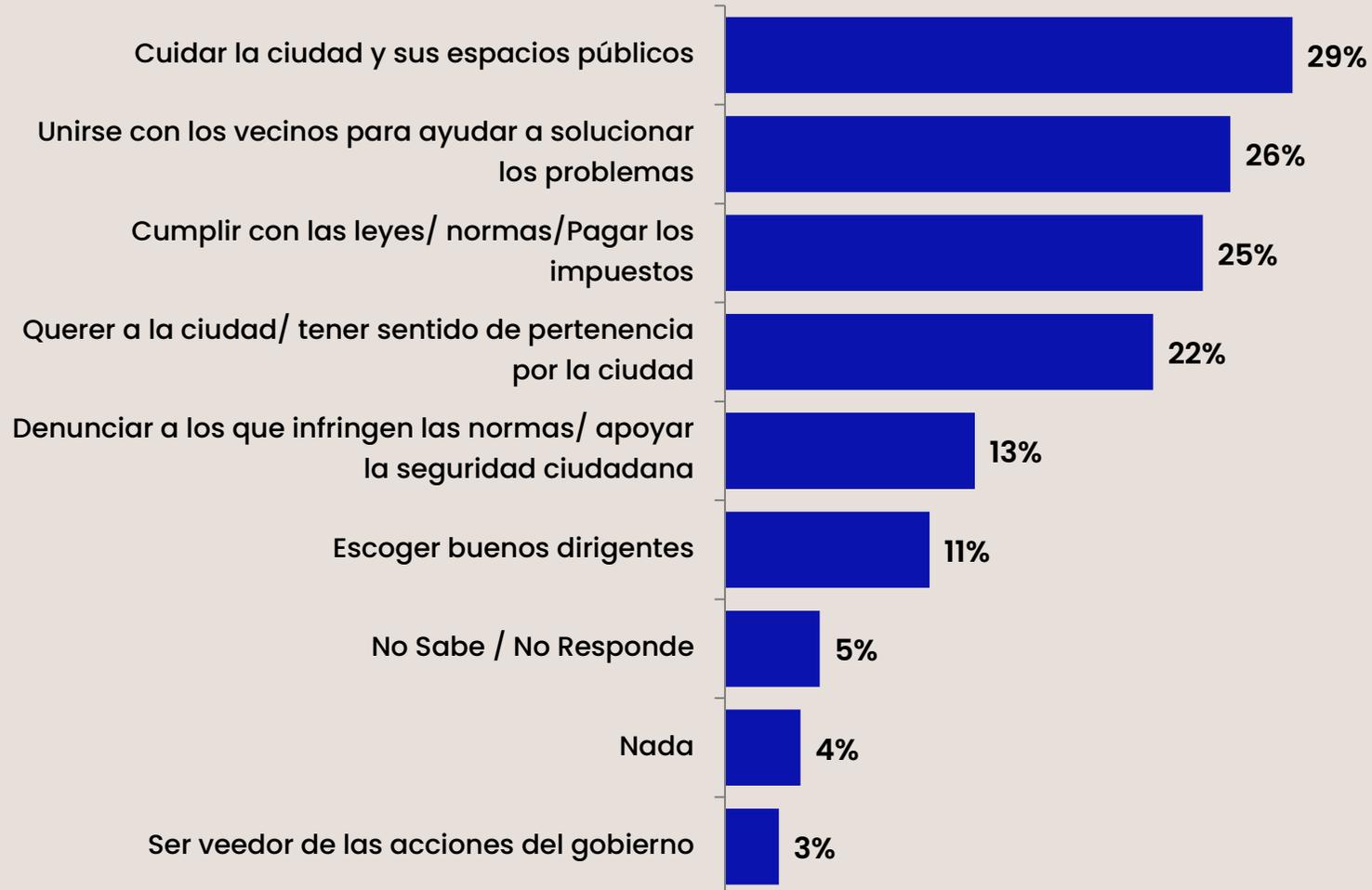
¿Cómo cree usted que se comportan los habitantes de Cartagena en general frente a este tema? Muy mal (1 y 2)



En 2024, se observa una mejora en la percepción sobre el respeto hacia todos los grupos poblaciones.



¿Qué puede hacer usted como ciudadano para ayudar a tener una mejor ciudad?



Los cartageneros reconocen el cuidado a la ciudad, la participación, el cumplimiento de los deberes y el sentido de pertenencia como las principales acciones para ayudar a tener una mejor ciudad.

Base: 1.011 encuestas. Respuesta de selección múltiple

📷 🌐 📧 📱 @cgenacomovamos
www.cartagenacomovamos.org

CARTAGENA
cómovamos 

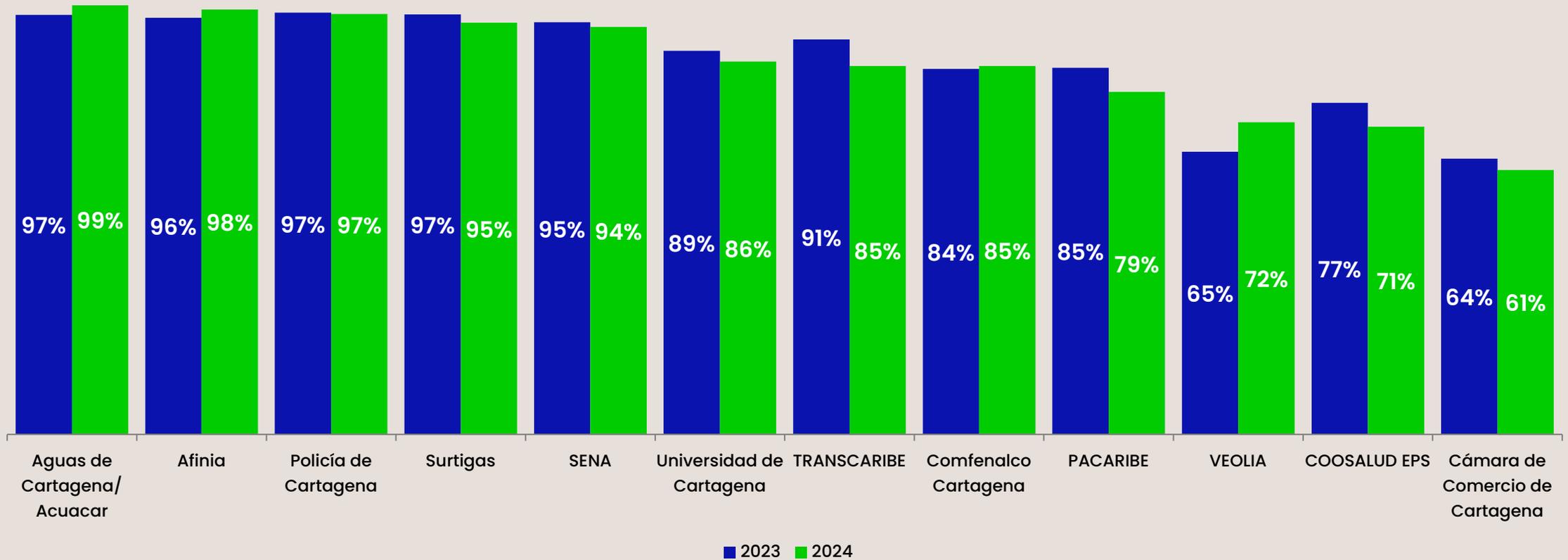


Gestión Global



Ahora voy a mencionarle el nombre de algunas entidades de Cartagena para que por favor me diga si usted conoce alguna de ellas:

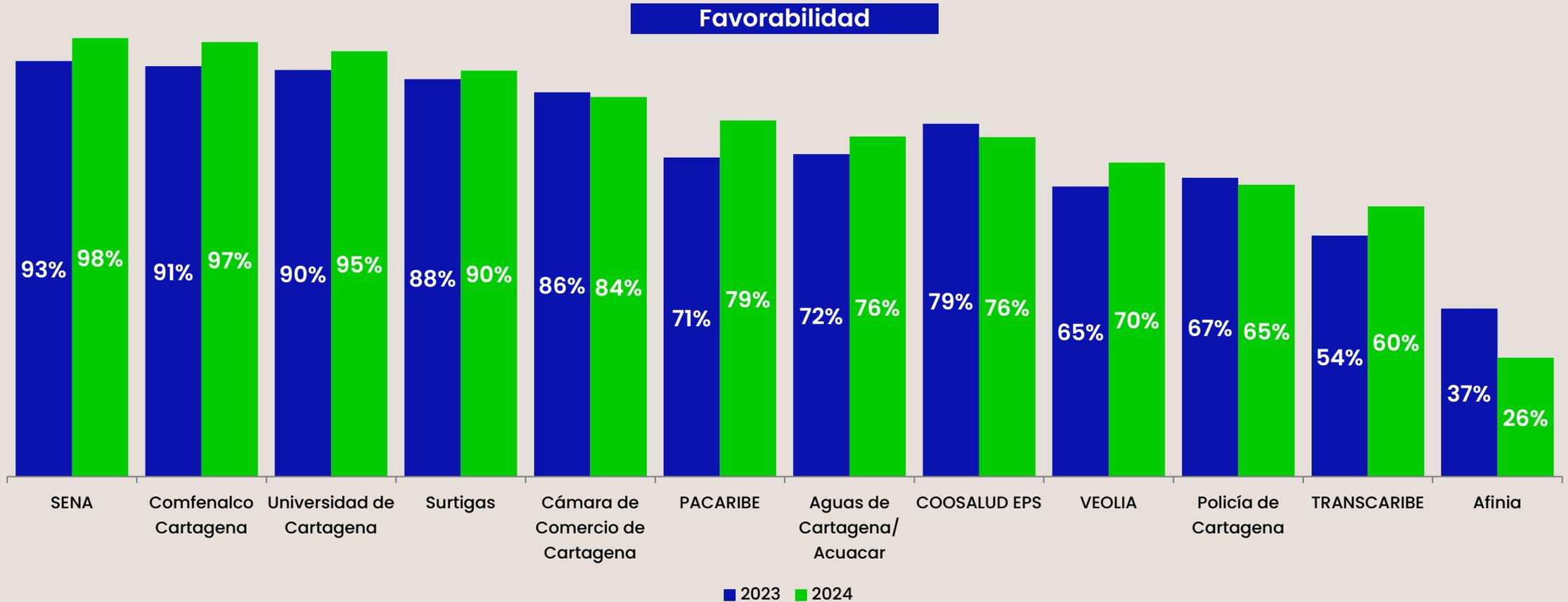
Conocimiento



Base: 1.011 encuestas.



Ahora voy a mencionarle el nombre de algunas entidades de Cartagena para que por favor me diga si usted tiene, de cada una de ellas, una imagen: FAVORABLE



Base: 1.011 encuestas.

📷 📺 📧 📞 @cgenacomovamos
www.cartagenacomovamos.org

CARTAGENA
cómovamos

Gestión Pública

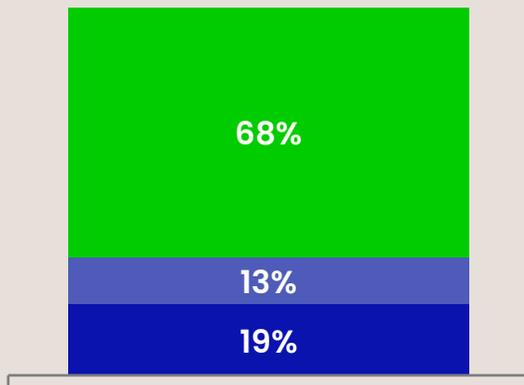




Ahora vamos a hablar específicamente del alcalde Dumek Turbay Paz. ¿Quisiera saber si la imagen que usted tiene de él es favorable o desfavorable?

Conoce al alcalde

93%



2024

- Favorable
- No tiene opinión
- Desfavorable

Base: 1.011 encuestas. Lo conoce: 941 encuestas

En 2024, el 93% conoce al alcalde Dumek Turbay Paz, con una imagen favorable del 68%, 19% desfavorable y 13% sin opinión.

Favorabilidad Alcalde

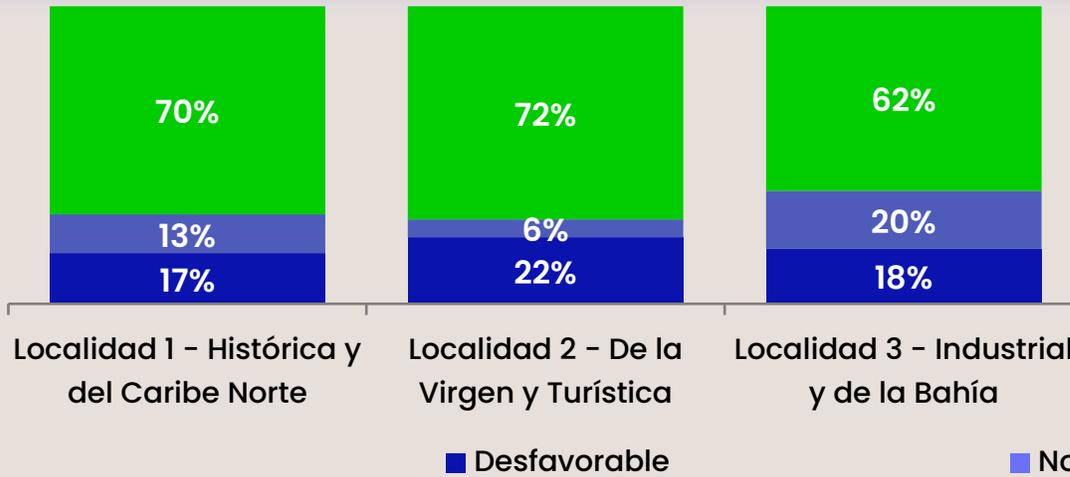


*En 2020 y 2021 no hubo medición de la EPC para Cartagena por la pandemia. A partir de 2019, la favorabilidad se computa con quienes conocen pero no tienen opinión.



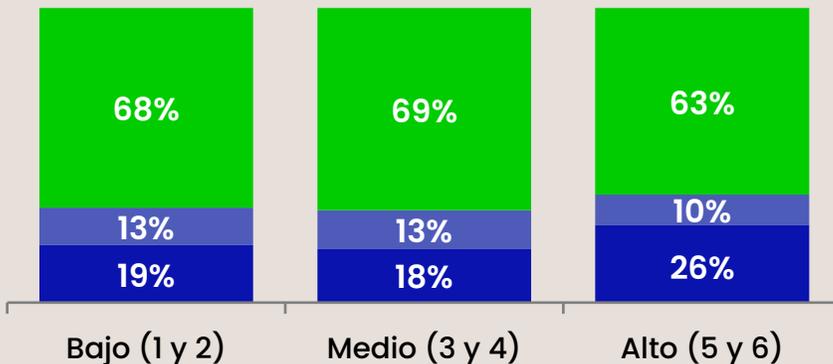
Ahora vamos a hablar específicamente del alcalde Dumek Turbay Paz. ¿Quisiera saber si la imagen que usted tiene de él es favorable o desfavorable?

Localidades

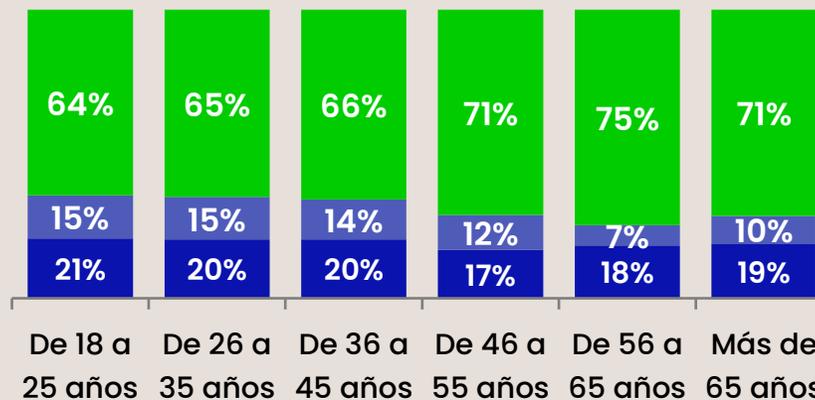


Si bien la imagen favorable del Alcalde es mayoritaria, es relativamente más baja en la localidad 3, el nivel socioeconómico alto y los menores de 45 años.

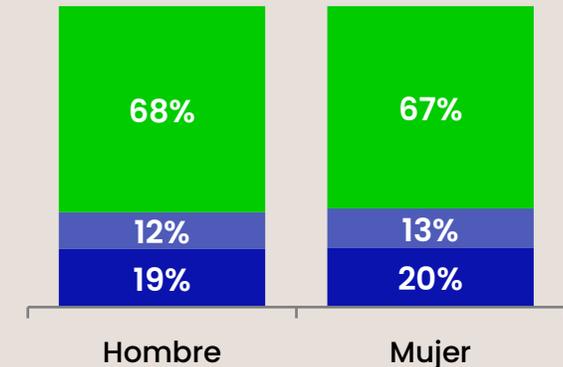
Nivel socioeconómico



Rangos de edades



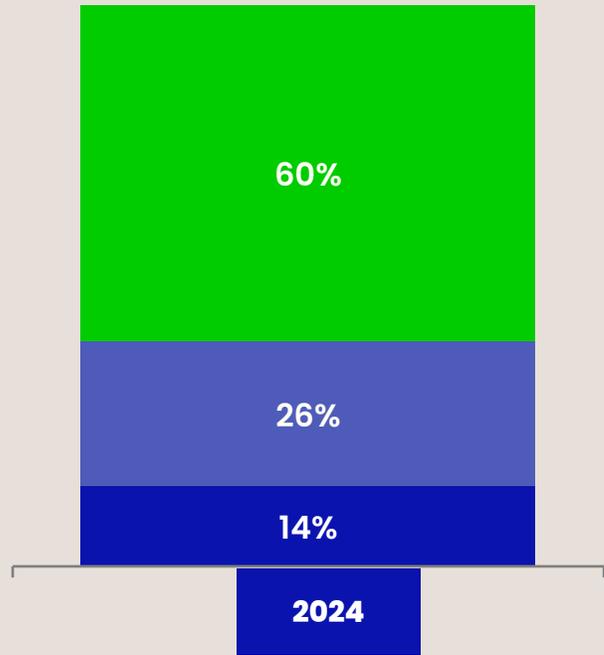
Sexo





En términos generales, ¿usted cómo califica la gestión del alcalde Dumek Turbay Paz?

Buena gestión Alcalde



- Buena gestión y muy buena gestión (4 y 5)
- Regular gestión (3)
- Muy mala gestión y mala gestión (1 y 2)

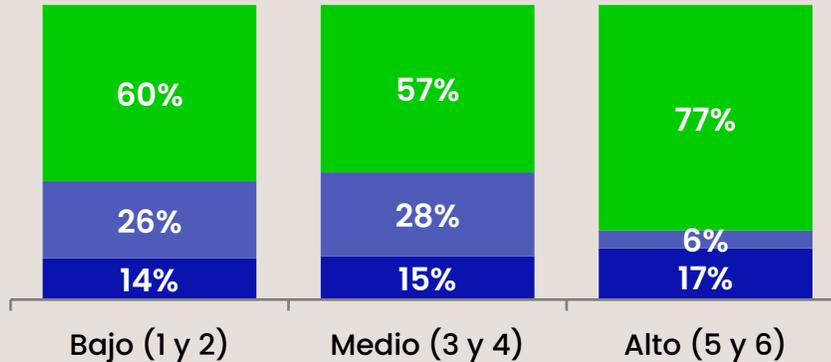
Base: 831 encuestas en 2024

*En 2020 y 2021 no hubo medición de la EPC para Cartagena por la pandemia.



En términos generales, ¿Usted cómo califica la gestión del alcalde Dumek Turbay Paz?

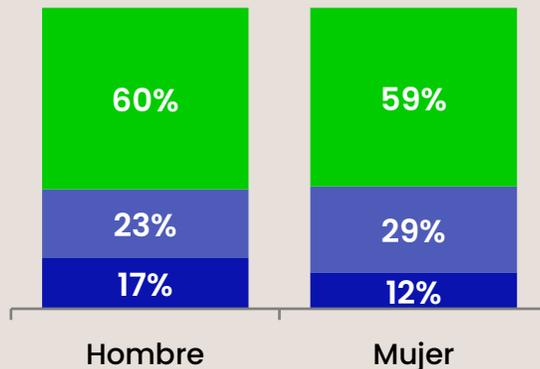
Nivel socioeconómico



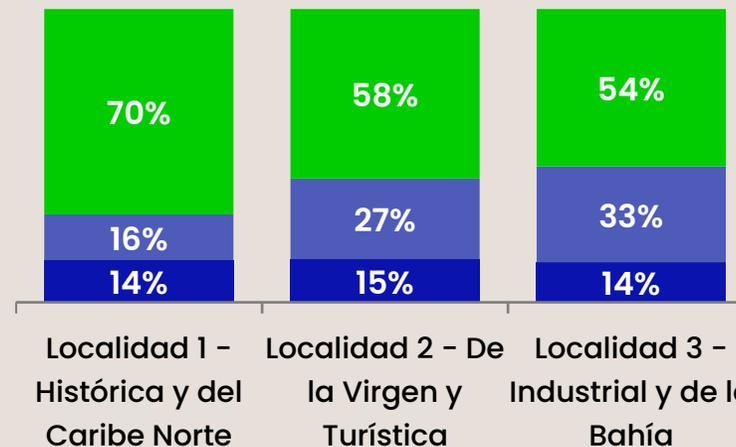
Los habitantes de Cartagena que mejor evalúan la gestión del Alcalde pertenecen al nivel socioeconómico alto, viven en la localidad 1 y tienen más de 65 años.

■ Muy mala gestión y mala gestión (1 y 2) ■ Regular gestión (3) ■ Buena gestión y muy buena gestión (4 y 5)

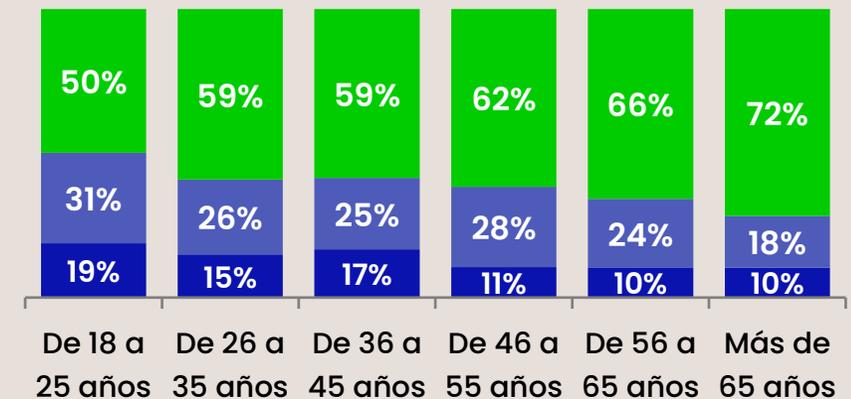
Sexo



Localidades



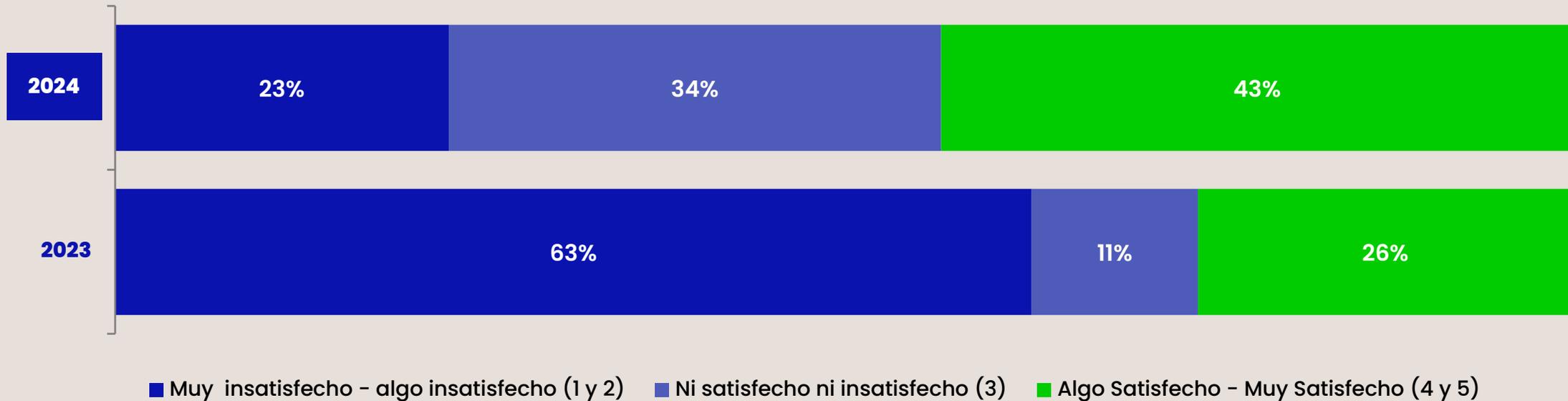
Rangos de edades



Base: 831 encuestas.



¿Qué tan satisfecho está usted con la forma como la Alcaldía invierte los recursos públicos de la ciudad?

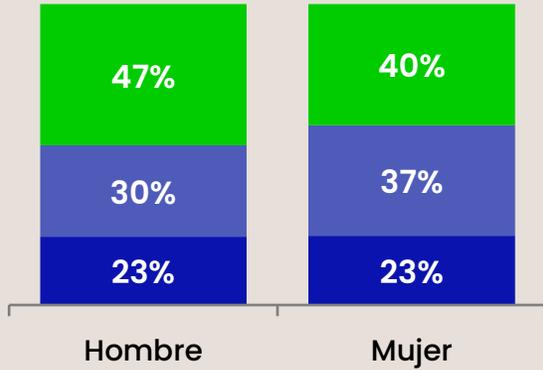


En 2024, la satisfacción con la inversión de recursos públicos mejora notablemente, con un 43% de ciudadanos satisfechos. La insatisfacción disminuye drásticamente, sin embargo, existe mayor proporción de ciudadanos que no la evalúa ni buena ni mala.



¿Qué tan satisfecho está usted con la forma como la Alcaldía invierte los recursos públicos de la ciudad?

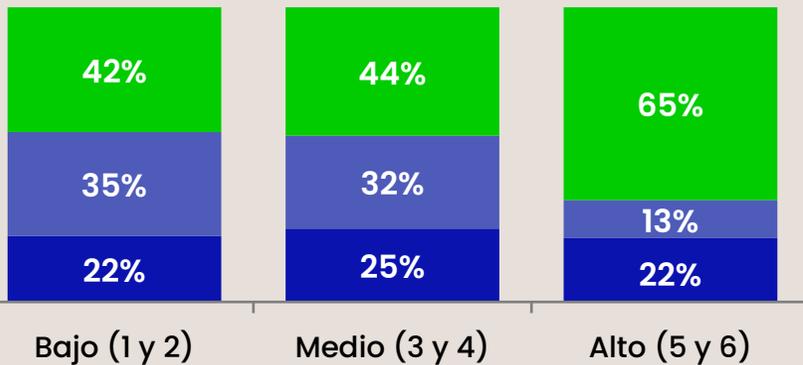
Sexo



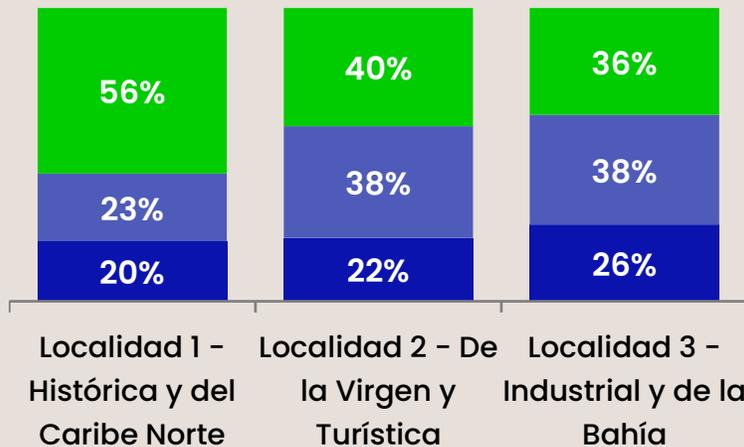
Los hombres están más satisfechos con la forma en que la alcaldía invierte los recursos públicos, así como el nivel socioeconómico alto y los que residen en la localidad 1.

■ Muy insatisfecho - algo insatisfecho (1 y 2) ■ Ni satisfecho ni insatisfecho (3) ■ Algo Satisfecho - Muy Satisfecho (4 y 5)

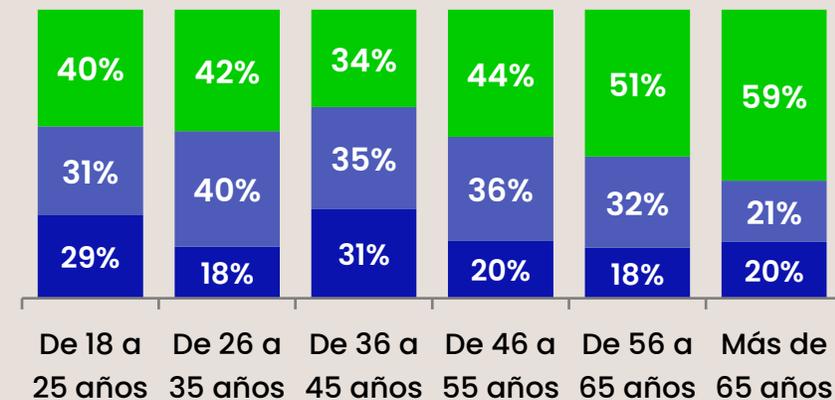
Nivel socioeconómico



Localidades



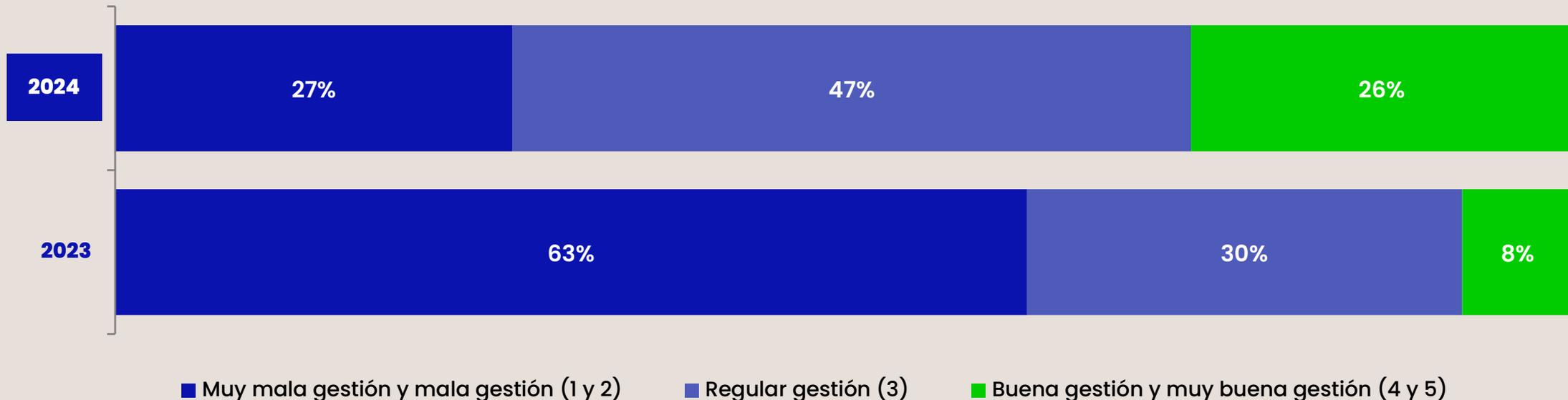
Rangos de edades



Base: 973 encuestas.



¿Usted cómo califica, en términos generales, la gestión del Concejo Distrital de Cartagena?

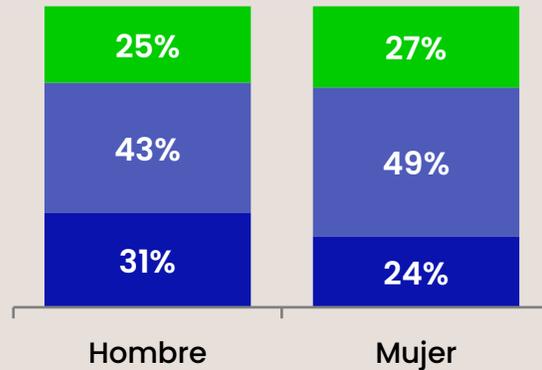


En 2024, la percepción de la gestión del Concejo Distrital mejora significativamente: la valoración positiva sube a 26% frente al 8% en 2023, y la valoración negativa cae del 63% al 27%. La percepción regular aumenta al 47%, indicando un cambio hacia opiniones más neutrales.



¿Usted cómo califica, en términos generales, la gestión del Concejo Distrital de Cartagena?

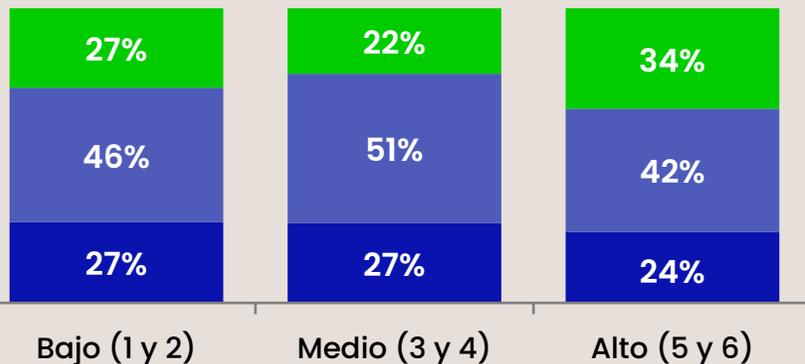
Sexo



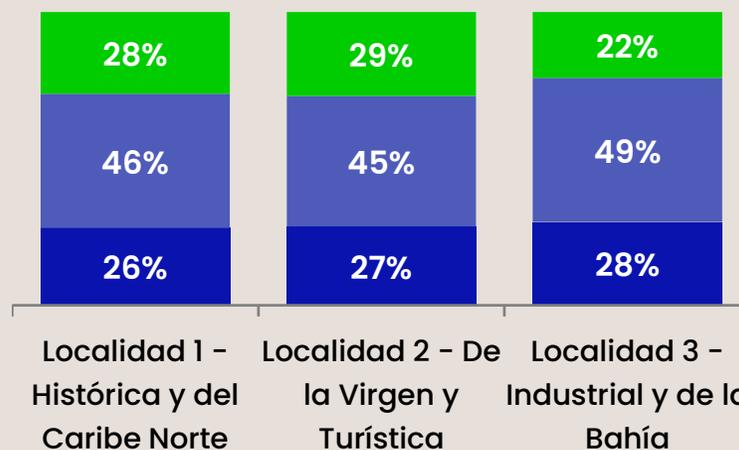
Los hombres son ligeramente más críticos que las mujeres, y los jóvenes de 18 a 25 años muestran la mayor valoración positiva. Los estratos 5 y 6 registran la aprobación más alta, contrario a lo que sucede en la localidad Industrial y de La Bahía.

■ Muy mala gestión y mala gestión (1 y 2) ■ Regular gestión (3) ■ Buena gestión y muy buena gestión (4 y 5)

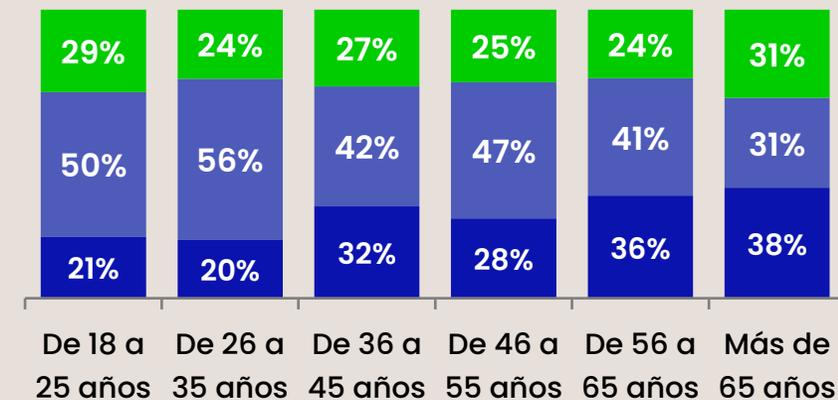
Nivel socioeconómico



Localidades



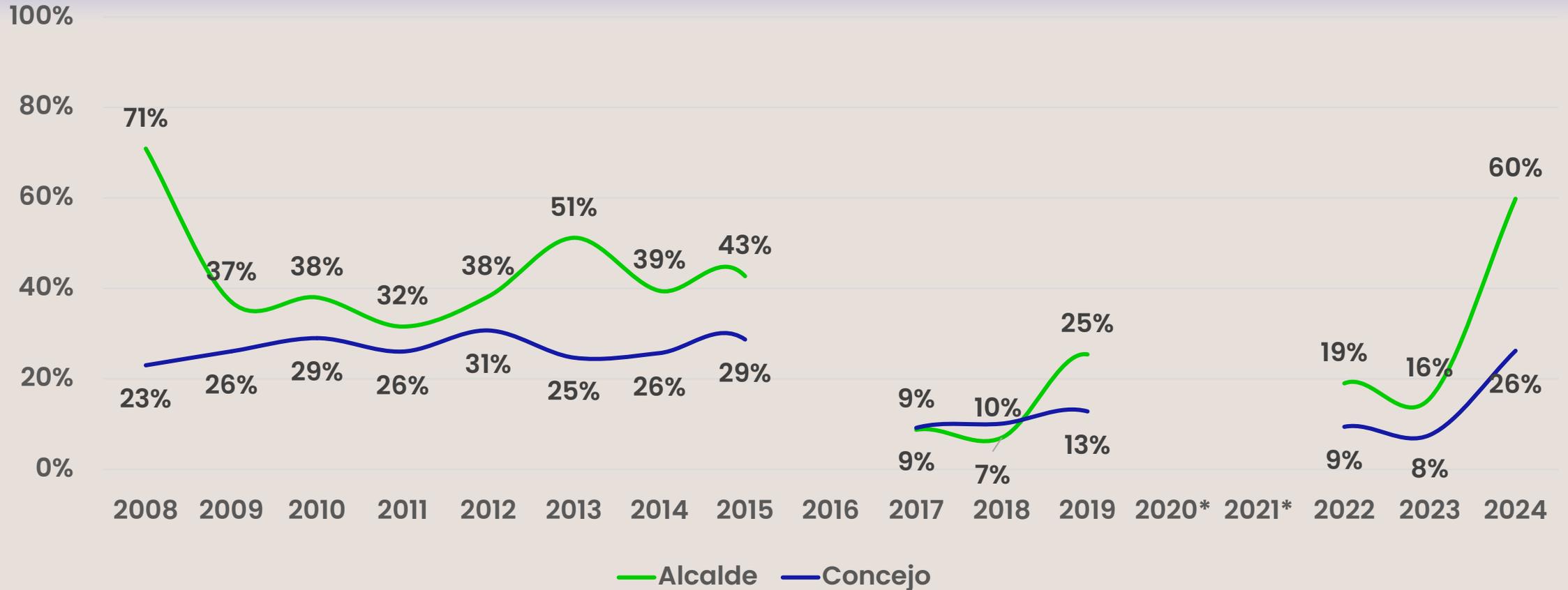
Rangos de edades



Base: 912 encuestas.



¿Usted cómo califica, en términos generales, la gestión del...? Satisfechos (4+5)

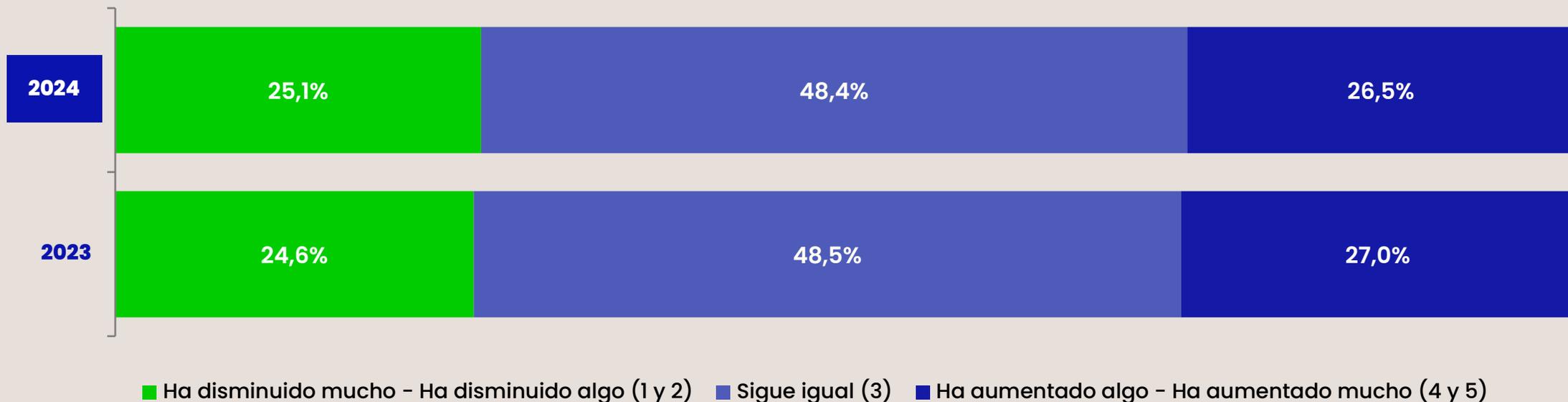


Base: 1.011 encuestas.

*En 2020 y 2021 no hubo medición de la EPC para Cartagena por la pandemia.



¿Qué tanto cree usted que ha cambiado el nivel de corrupción en Cartagena durante el último año?

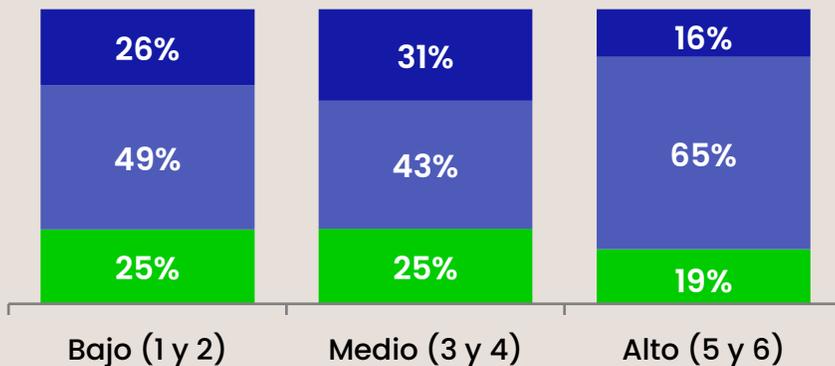


No hubo cambios en la percepción sobre los niveles de corrupción. Casi 1 de 4 habitantes cree que ha aumentado, misma proporción que percibe que ha disminuido. En general, casi el 50% considera que sigue igual.



¿Qué tanto cree usted que ha cambiado el nivel de corrupción en Cartagena durante el último año?

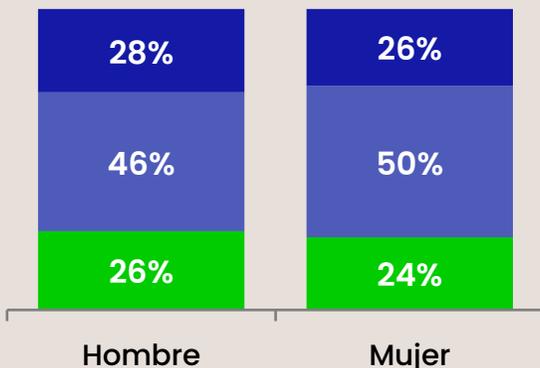
Nivel socioeconómico



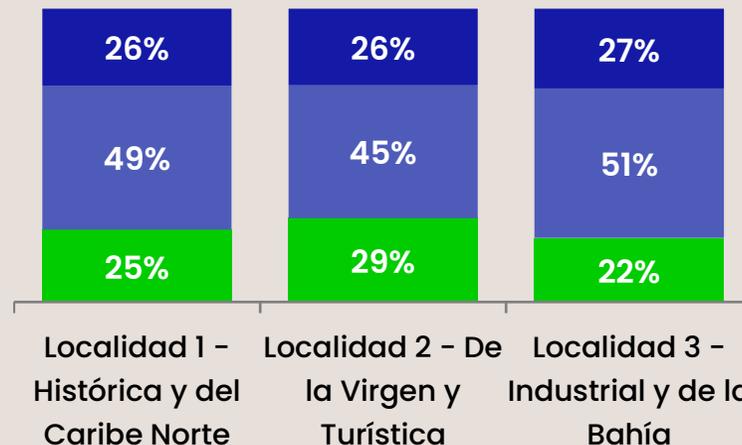
Las personas del nivel socioeconómico alto son quienes más dicen que la corrupción sigue igual, mientras que el medio percibe aumentos. En la localidad 2, es mayor el porcentaje que piensa que la corrupción ha bajado.

■ Ha disminuido mucho - Ha disminuido algo (1 y 2) ■ Sigue igual (3) ■ Ha aumentado algo - Ha aumentado mucho (4 y 5)

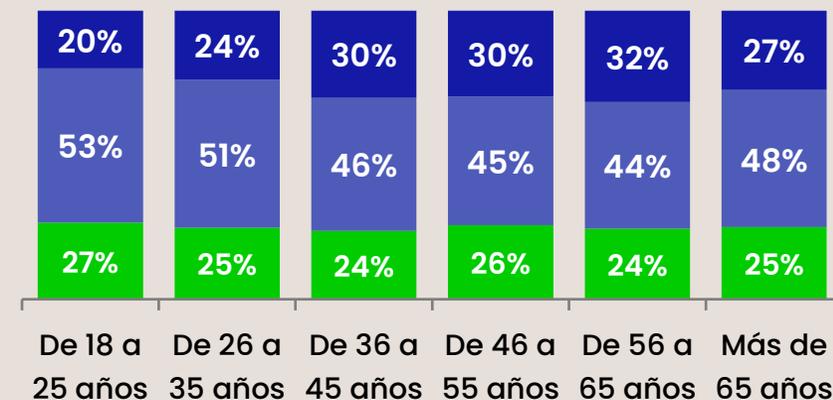
Sexo



Localidades



Rangos de edades





¿Qué tanto cree usted que ha cambiado el nivel de corrupción en Cartagena durante el último año?

Aumento de la corrupción



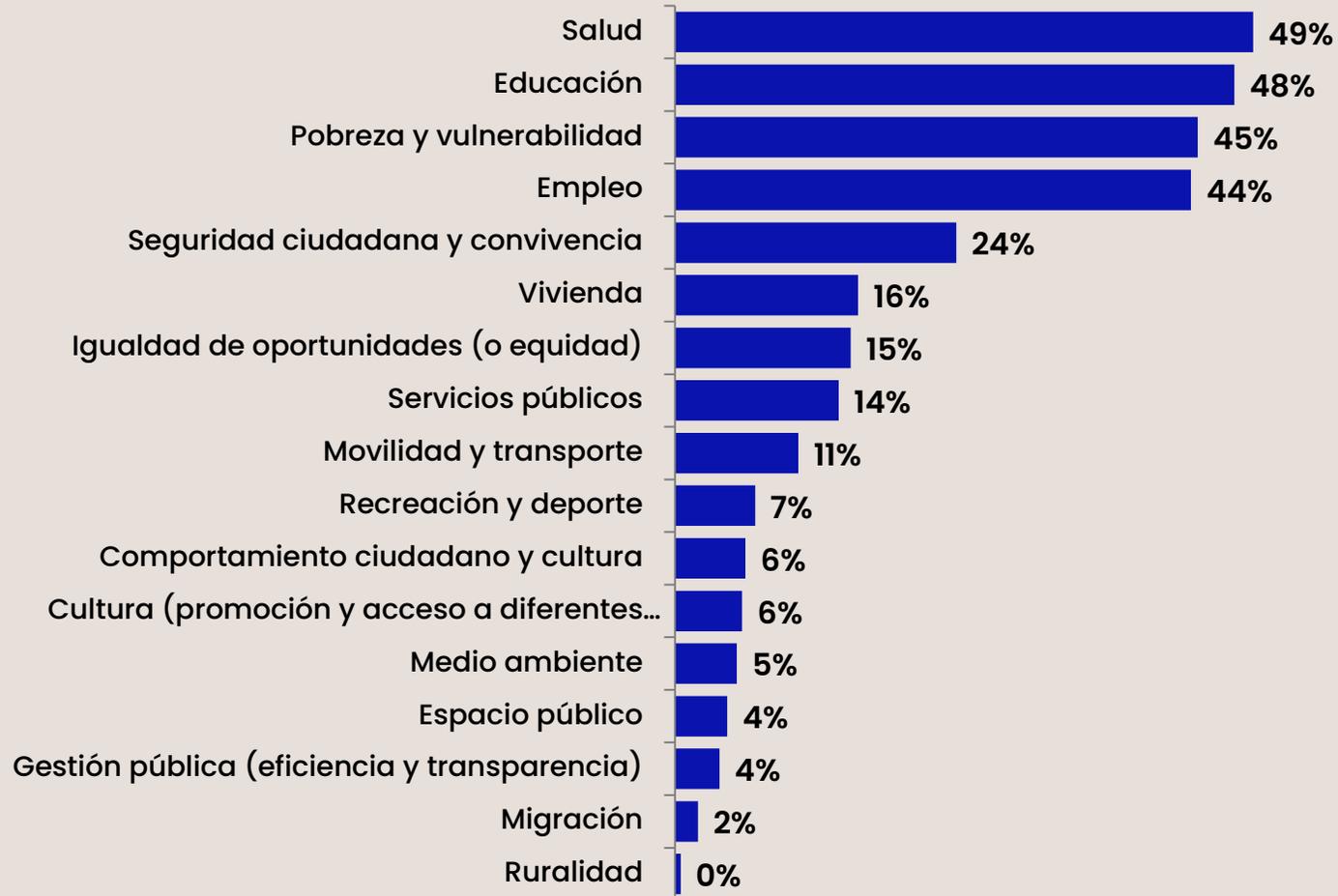
Base: 1.011 encuestas.

*En 2020 y 2021 no hubo medición de la EPC para Cartagena por la pandemia.



Prioridades ciudadanas- 2024

En orden de importancia ¿cuáles serían los tres temas principales a los que debería prestarle más atención la Administración de Cartagena?



La ciudadanía desea que las prioridades de la administración de Cartagena sean la salud, la educación, la pobreza y el empleo.

Resalta que casi 1 de cada 4 habitantes siente que la seguridad es una prioridad.



Participación ciudadana

- El 63% de los cartageneros no tomó acciones para resolver problemas comunitarios, siendo las quejas a las autoridades la acción más común.
- La participación en organizaciones comunitarias aumentó, destacando el crecimiento de las juntas de acción comunal, aunque la mayoría sigue sin involucrarse.
- Las principales barreras para participar incluyen la falta de tiempo, interés e información.



Corresponsabilidad

- Aunque la percepción del comportamiento ciudadano mejora en 2024, persiste una evaluación mayoritariamente negativa, especialmente en el respeto a normas de tránsito.
- El respeto hacia grupos vulnerables sigue siendo bajo, aunque se observan avances positivos hacia todos los grupos poblacionales.
- Los habitantes destacan el cuidado a la ciudad, la participación, el cumplimiento de los deberes y el sentido pertenencia como claves para su mejora.



Gestión pública

- El 68% de los cartageneros tiene una imagen favorable del alcalde Dumek Turbay, aunque es más baja en la Localidad 3 y en las personas menores de 45 años.
- La satisfacción con la inversión pública mejora al 43%, pero persiste una alta proporción de opiniones neutrales.
- La percepción positiva del Concejo Distrital sube notablemente al 26%, reflejando un cambio hacia evaluaciones más neutras o favorables.
- Los niveles de corrupción percibidos se mantienen en relación con el 2023, con un imaginario dividido entre si el nivel si ha aumentado o disminuido.
- Salud, educación, pobreza y empleo son las prioridades ciudadanas, con seguridad destacándose también como preocupación relevante.

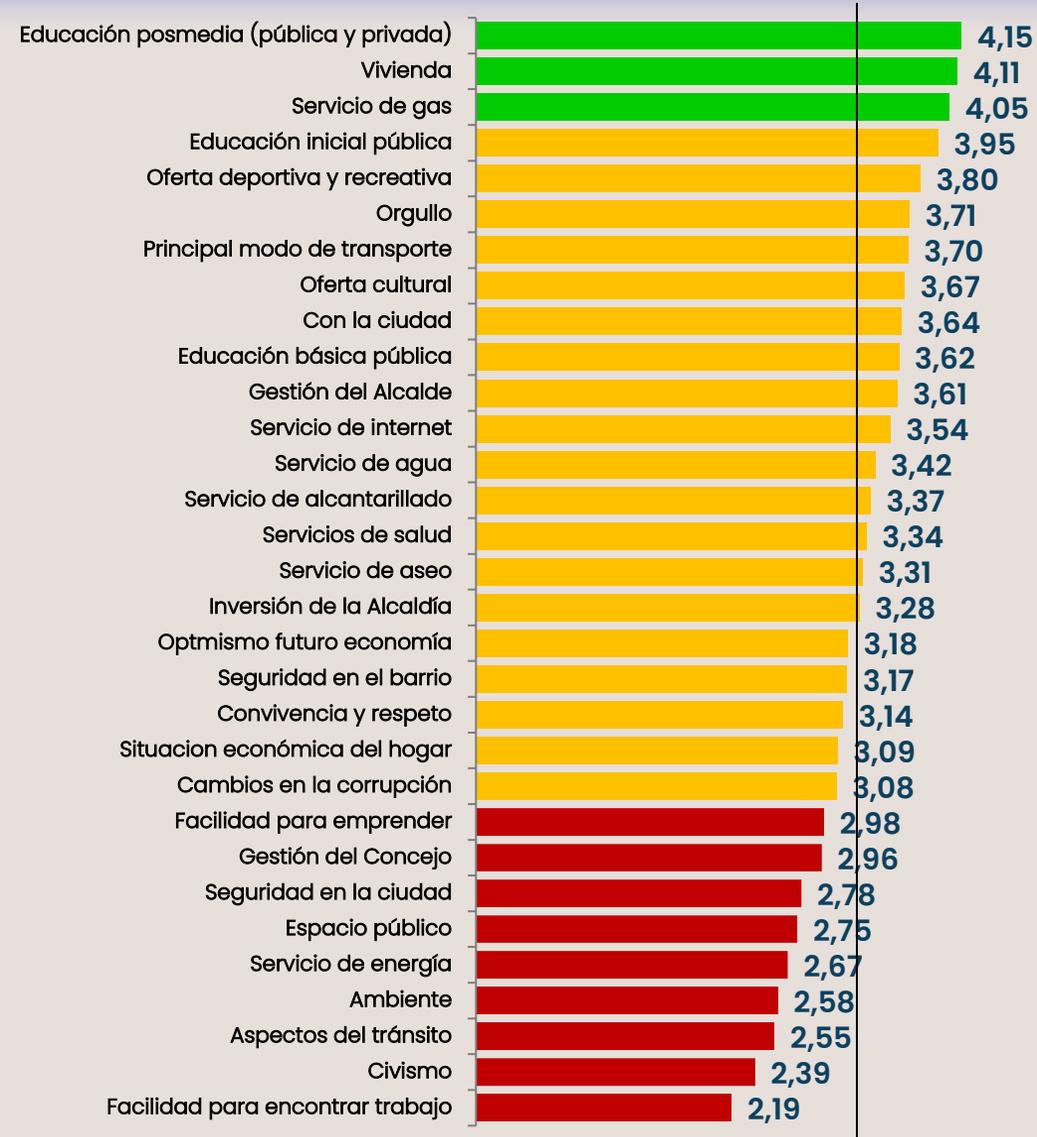


Media ponderada de preguntas en escala Likert.

Factores claves de la calidad de vida en Cartagena: satisfacción por encima de los 4 puntos.

Oportunidades de atención: satisfacción entre 3 y 4 puntos, niveles aceptables.

Prioridades estratégicas: satisfacción por debajo de 3, demandan mayor nivel de atención.



Satisfacción general:
3,3



La Encuesta de Percepción Ciudadana 2024 muestra una visión integral de los aspectos que inciden subjetivamente en la calidad de vida en Cartagena desde la opinión de los mismos habitantes. A partir de los resultados, se puede concluir lo siguiente:

1. Factores Claves de Calidad de Vida (≥ 4 en satisfacción)

Los resultados destacan que aspectos relacionados con la educación y los servicios públicos se encuentran en niveles altamente satisfactorios. La educación posmedia, con un puntaje de 4,2, lidera como uno de los aspectos mejor valorados, seguida por la vivienda (4,1), el servicio de gas (4,0) y la educación inicial pública (4,0). Estas áreas reflejan fortalezas que aportan a la estabilidad y bienestar general de los ciudadanos.

2. Oportunidades de Atención (≥ 3 y < 4 en satisfacción)

En esta categoría se agrupan aspectos que, aunque considerados aceptables, requieren atención para mejorar. Elementos como la oferta deportiva y recreativa (3,8), el orgullo por la ciudad (3,7) y el principal modo de transporte (3,7) alcanzaron buenos niveles de satisfacción. Otros temas, como la gestión del alcalde (3,6), los servicios de internet (3,5) y la inversión de la alcaldía (3,3), resaltan como áreas con potencial de mejora para aumentar la percepción positiva entre los cartageneros.

3. Prioridades Estratégicas (< 3 en satisfacción)

Los aspectos con una satisfacción inferior a 3 son áreas críticas para la ciudad, como la Facilidad para encontrar trabajo (2,19), Civismo (2,39), y Seguridad en la ciudad (2,78). Estos resultados reflejan desafíos importantes, como el desempleo, la convivencia ciudadana y la lucha contra la criminalidad, que requieren atención prioritaria para mejorar la calidad de vida en Cartagena. La gestión local debe enfocarse en estas áreas para abordar las principales preocupaciones de los ciudadanos.

Estos hallazgos reflejan tanto las fortalezas de Cartagena como las áreas críticas que requieren intervención estratégica conjunta por parte de la Administración y las demás fuerzas vivas de la ciudad.

Encuesta de **Percepción** Ciudadana

20
24
Cartagena

Socios & aliados estratégicos



EL UNIVERSAL

TRISO



COOSALUD
En Pos de tu bienestar



50 años

Fundación corona



Recolección y procesamiento:



CIFRAS & CONCEPTOS
INFORMACIÓN INTELIGENTE