

Encuesta de **Percepción** Ciudadana

2024

Cartagena

Socios & aliados estratégicos



EL UNIVERSAL

TRISO



COOSALUD
En Pos de tu bienestar



Fundación corona



Recolección y
procesamiento:



CIFRAS & CONCEPTOS
INFORMACIÓN INTELIGENTE

La versión 2024 de la **Encuesta de Percepción Ciudadana** de **Cartagena Cómo Vamos** se desarrolla en un contexto marcado por varios factores relevantes para la ciudad y el país:

A nivel nacional:

- Este años Colombia ha buscado consolidar su recuperación económica tras un crecimiento limitado en 2023.
- la inflación nacional ha disminuido significativamente, pasando del 11,07% en septiembre de 2023 al 5,51% en septiembre de 2024, acercándose, aunque aun por encima de la meta establecida del 4%.
- Se mantiene el ambiente de reformas del gobierno nacional.

En **Cartagena**:

- Este año corresponde al inicio de la gestión del Alcalde **Dumek Turbay Paz**.
- La tasa promedio de desempleo para la ciudad aumentó en 2024, llegando a 12,9% hasta septiembre.
- Los altos niveles de pobreza monetaria se mantienen.

Equipo CCV



Eliana Salas Barón

Directora de CCV



Dairo Trocha

Coordinador Técnico



María A. Romero S.

Coordinadora de comunicaciones



Esteban Hernández

Asistente Técnico



Claudia Elles Vélez

Asistente de comunicaciones

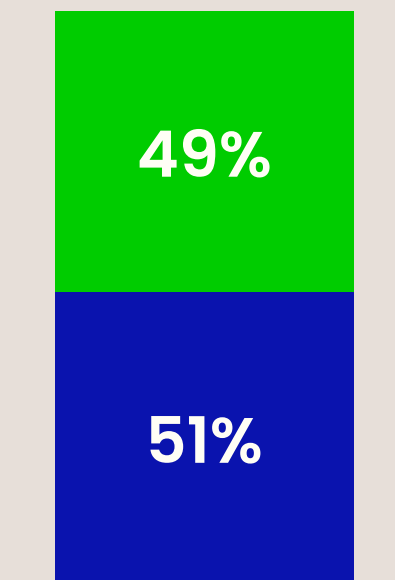
CCV está integrado por un grupo profesional multidisciplinar, comprometido con la transformación de la calidad de vida de la ciudad y motivado por escribir la historia de Cartagena a través de los datos.

Clima de **Opinión**

Optimismo | Orgullo | Satisfacción
con la ciudad



OPTIMISMO: En su opinión, las cosas en Cartagena, en general, ¿van por buen o mal camino?



2024

■ Buen camino
■ Mal camino

Buen camino

SEXO

51% Hombres **47%** Mujeres

RANGOS DE EDAD

De 18 a 25 años **58%**

De 26 a 35 años **44%**

De 36 a 45 años **44%**

De 36 a 55 años **53%**

De 36 a 65 años **48%**

Más de 65 años **46%**

NIVEL SOCIOECONÓMICO

Alto (5 y 6) **42%**

Medio (3 y 4) **56%**

Bajo (1 y 2) **47%**

LOCALIDADES

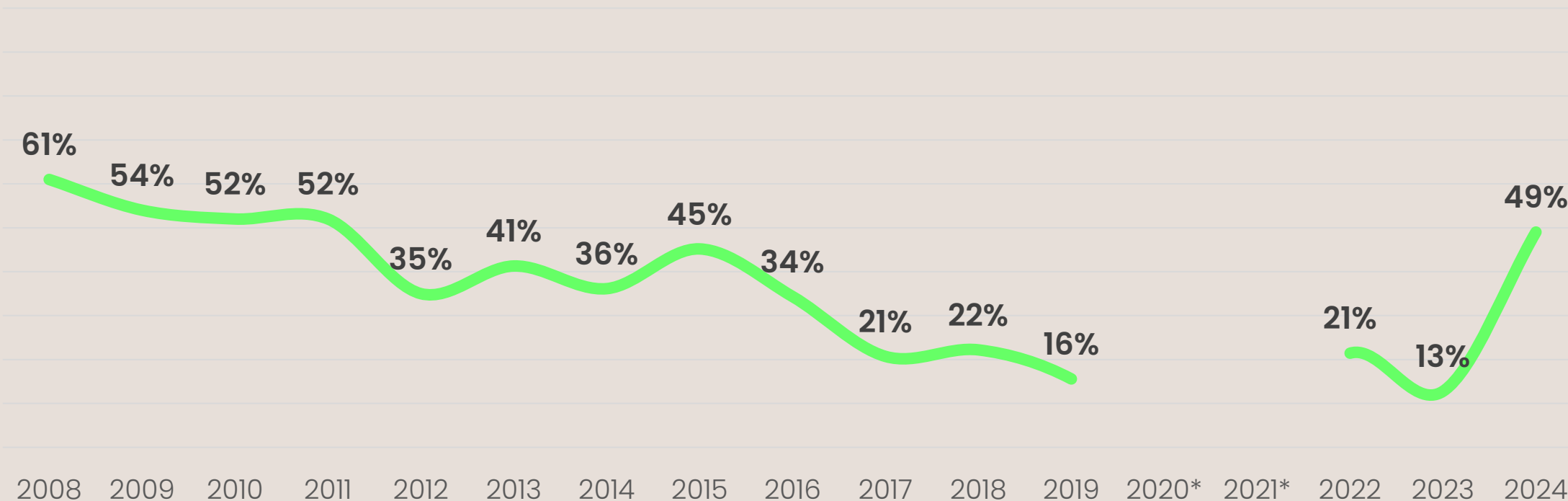
50%
Localidad 2

48%
Localidad 1

49%
Localidad 3

OPTIMISMO: En su opinión, las cosas en Cartagena, en general, ¿van por buen o mal camino?

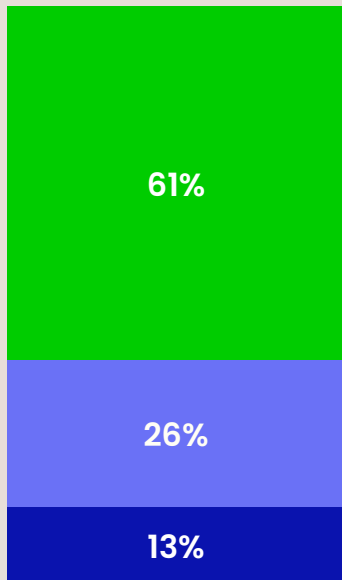
Comportamiento histórico del optimismo



En 2024, la percepción positiva sobre el rumbo de la ciudad mejoró significativamente, pasando del 13% en 2023 al 49%, siendo el nivel más alto en los últimos 10 años, por encima de lo registrado en 2015.

ORGULLO: ¿Usted qué tan orgulloso(a) se siente de Cartagena ahora?

Orgullosos



2024

- Nada orgulloso (1 y 2)
- Ni orgulloso ni no orgulloso (3)
- Orgullosos (4 y 5)

SEXO

64% Hombres
59% Mujeres

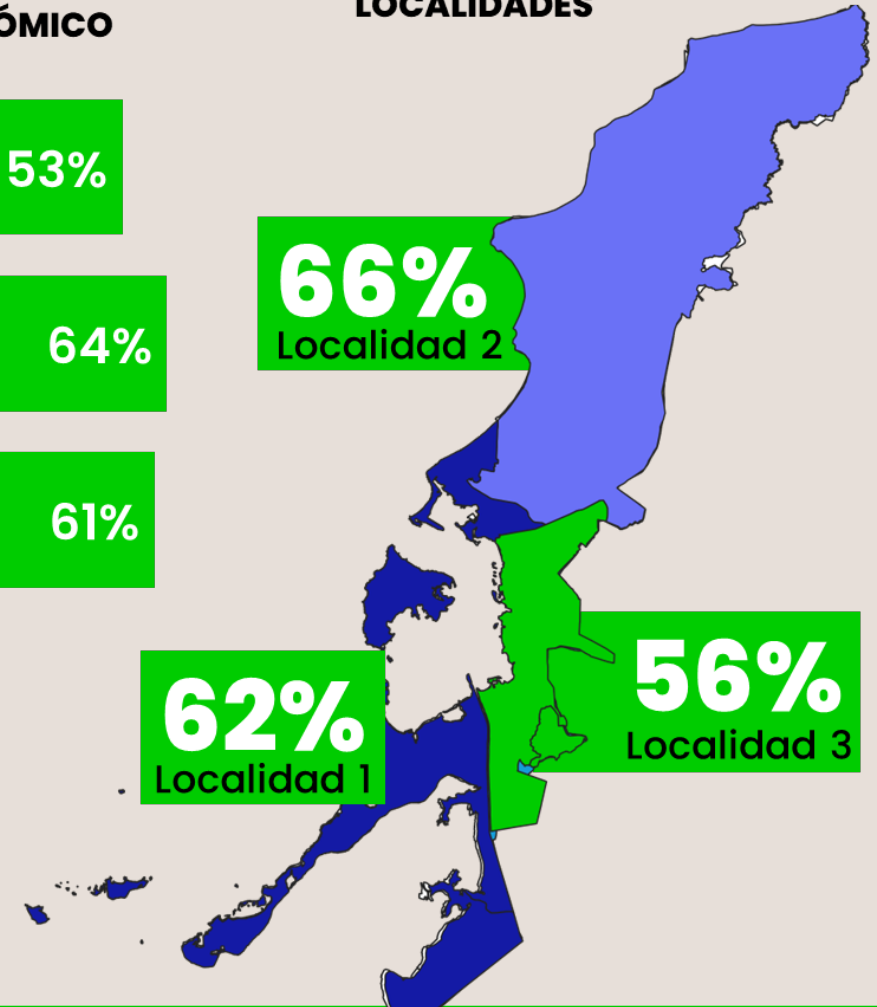
RANGOS DE EDAD

De 18 a 25 años	58%
De 26 a 35 años	54%
De 36 a 45 años	62%
De 36 a 55 años	60%
De 36 a 65 años	69%
Más de 65 años	75%

NIVEL SOCIOECONÓMICO

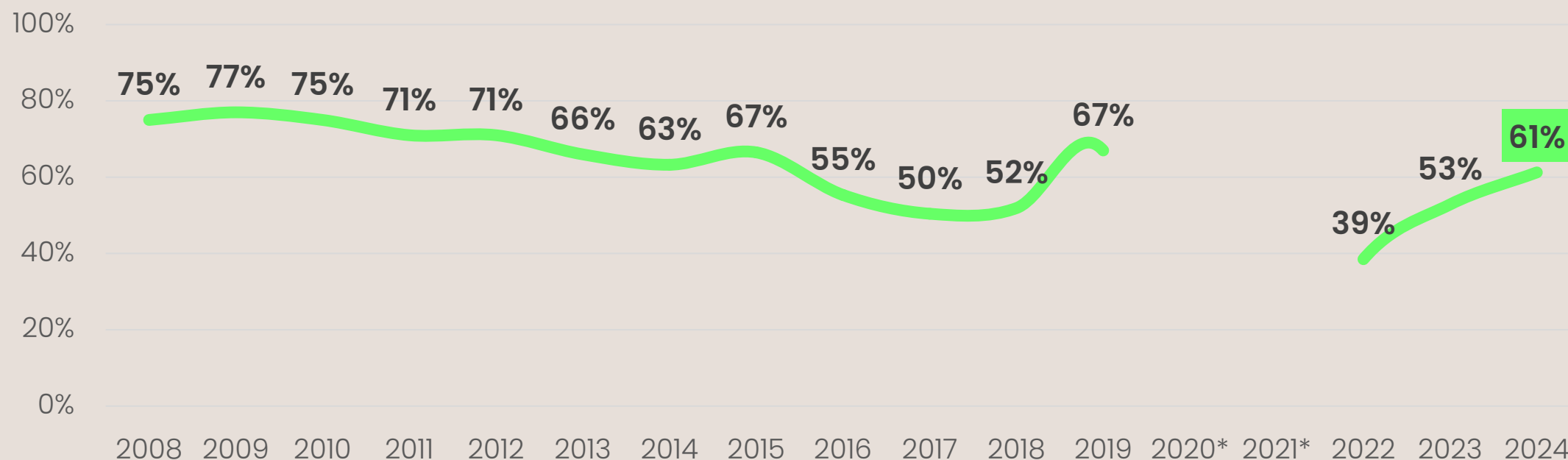
Alto (5 y 6)	53%
Medio (3 y 4)	64%
Bajo (1 y 2)	61%

LOCALIDADES



ORGULLO: ¿Usted qué tan orgulloso(a) se siente de Cartagena ahora?

Comportamiento histórico del orgullo (4 y 5)



El orgullo por Cartagena también se ha recuperado, aunque a un ritmo menos acelerado: la mayoría de los habitantes de la ciudad se sienten orgullosos de ella, llegando al 61%.

SATISFACCIÓN CON LA CIUDAD: ¿Qué tan satisfecho(a) se siente usted con Cartagena como un lugar para vivir?

Satisfechos

SEXO

62% Hombres **58%** Mujeres

RANGOS DE EDAD

De 18 a 25 años **55%**

De 26 a 35 años **56%**

De 36 a 45 años **62%**

De 36 a 55 años **57%**

De 36 a 65 años **63%**

Más de 65 años **73%**

NIVEL SOCIOECONÓMICO

Alto (5 y 6) **54%**

Medio (3 y 4) **61%**

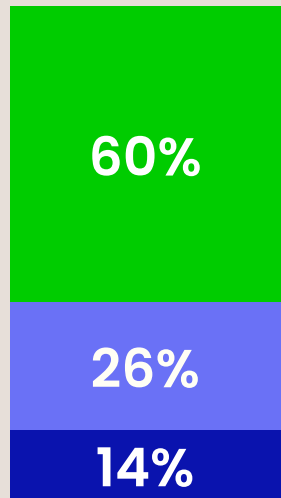
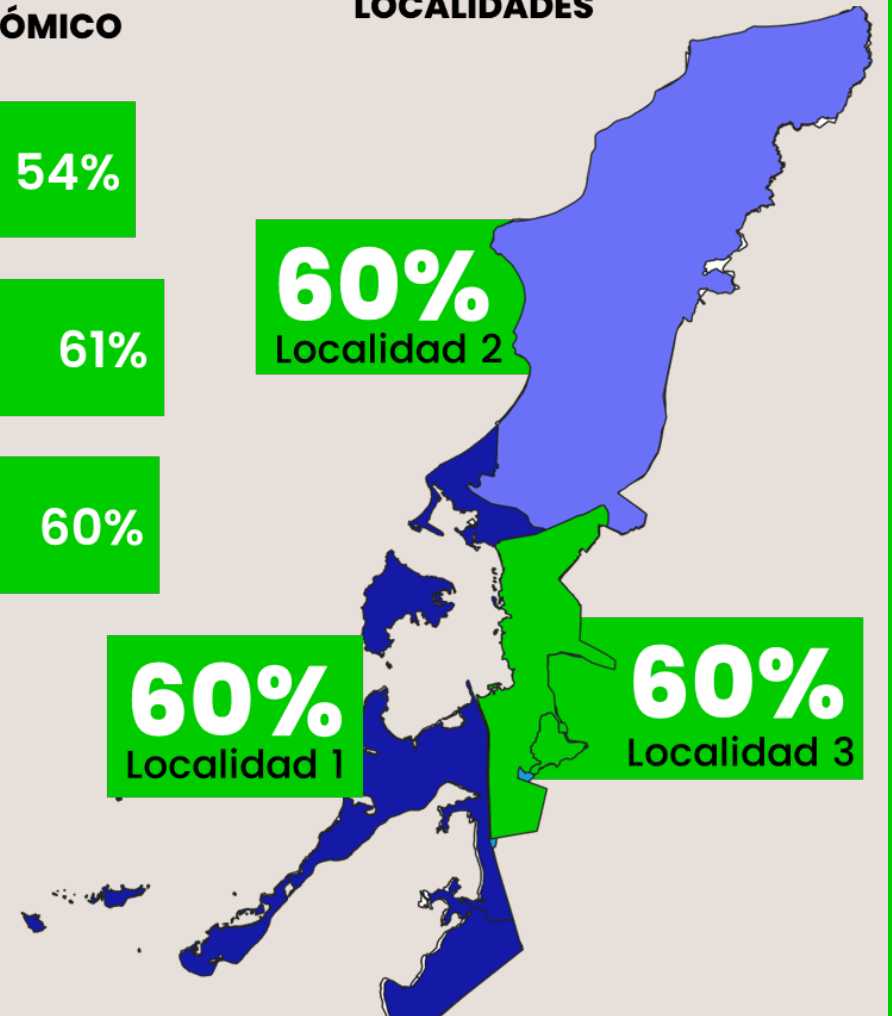
Bajo (1 y 2) **60%**

LOCALIDADES

60%
Localidad 2

60%
Localidad 1

60%
Localidad 3

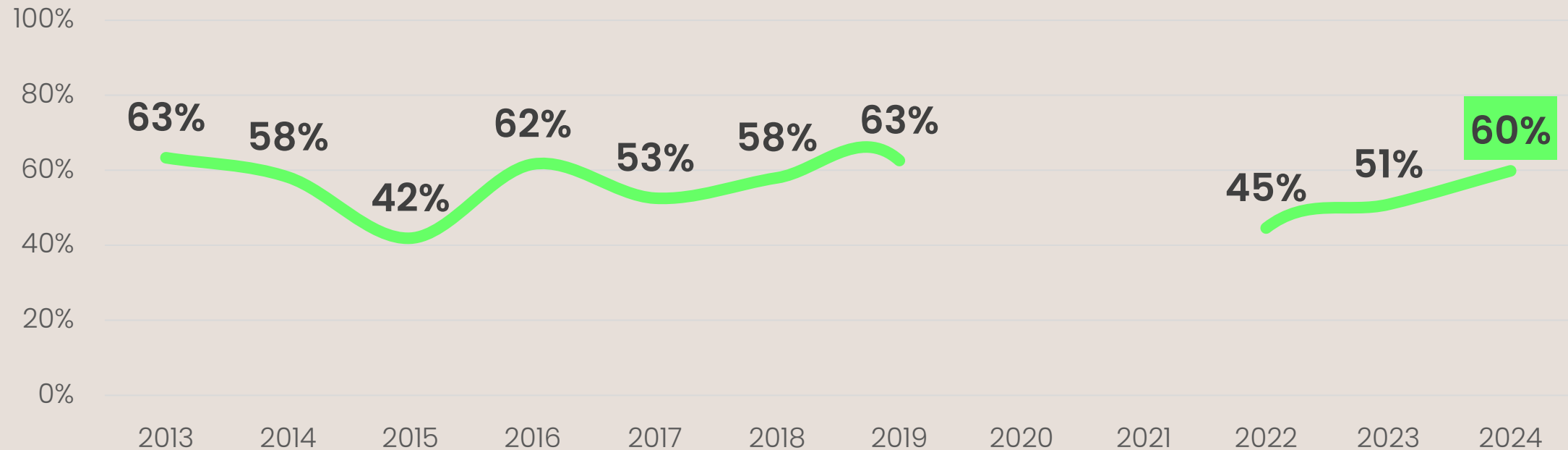


2024

- Algo satisfecho - Muy satisfecho (4 y 5)
- Ni satisfecho ni insatisfecho (3)
- Muy insatisfecho - Algo insatisfecho (1 y 2)

SATISFACCIÓN CON LA CIUDAD: ¿Qué tan satisfecho(a) se siente usted con Cartagena como un lugar para vivir?

Comportamiento histórico de satisfecho (4 y 5)

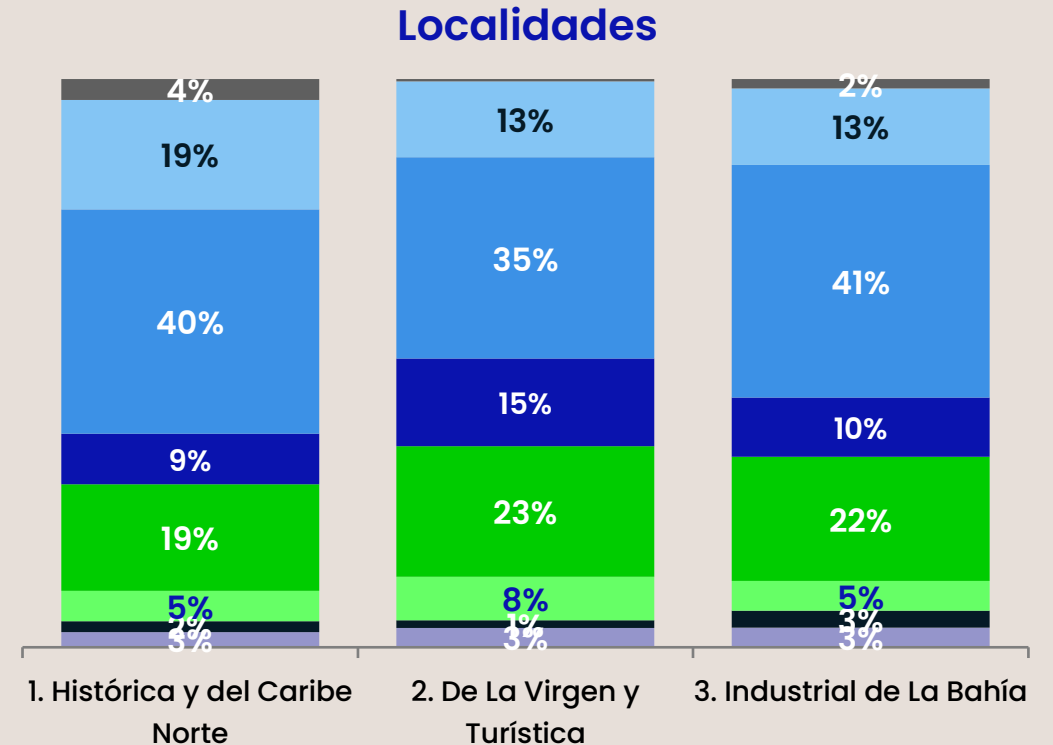
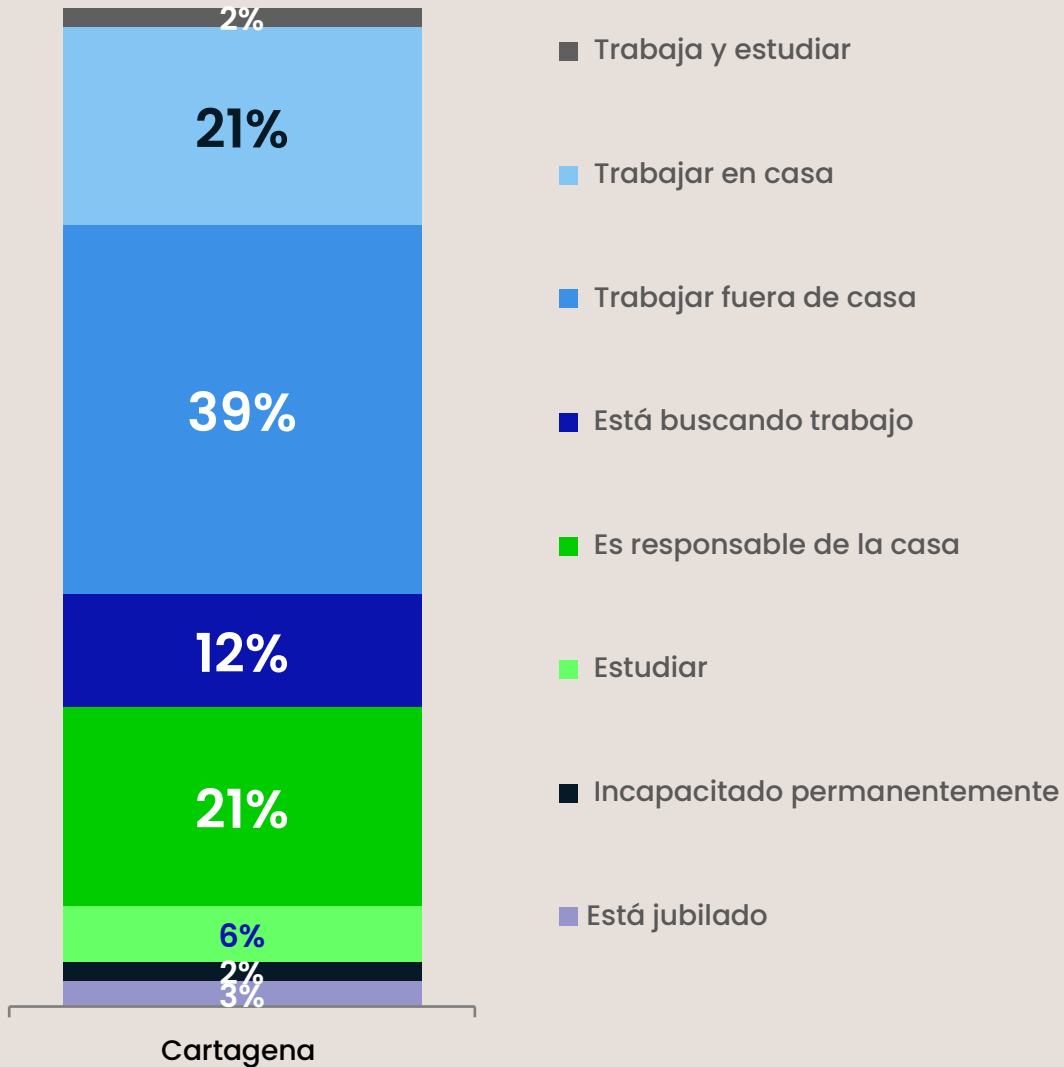


Los niveles de satisfacción con Cartagena aumentaron al 60%. Este resultado se acerca a los niveles más altos de los últimos 10 años y es una mejora a lo que se había observado después de pandemia.

Entorno **Económico**

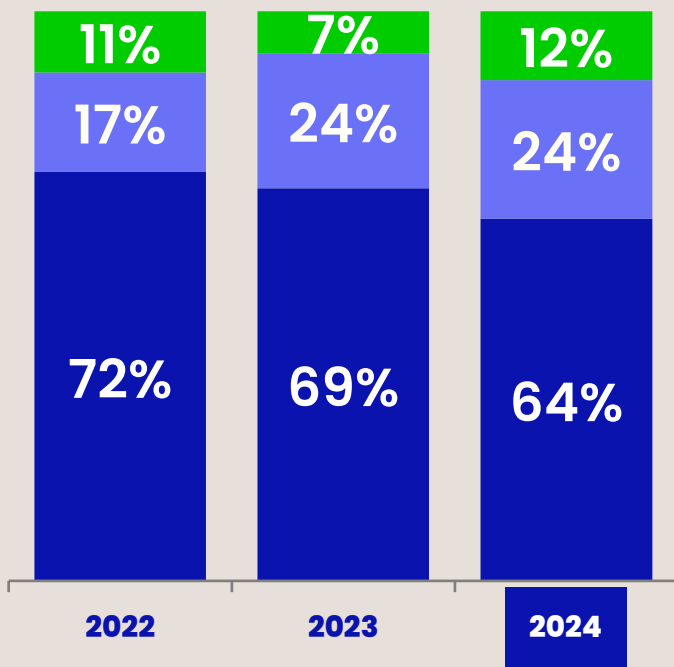
Situación económica | Alimentación |
Pobreza | Empleo

USO DEL TIEMPO: ¿En qué actividad ocupó la mayor parte del tiempo durante la semana pasada?



El reto del desempleo se hace más evidente en la localidad 2.

EMPLEO: ¿Qué tan de acuerdo está usted con que en Cartagena es fácil encontrar trabajo?



- En desacuerdo (1 y 2)
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)
- De acuerdo (4 y 5)

Desacuerdo

SEXO

62% Hombres **65%** Mujeres

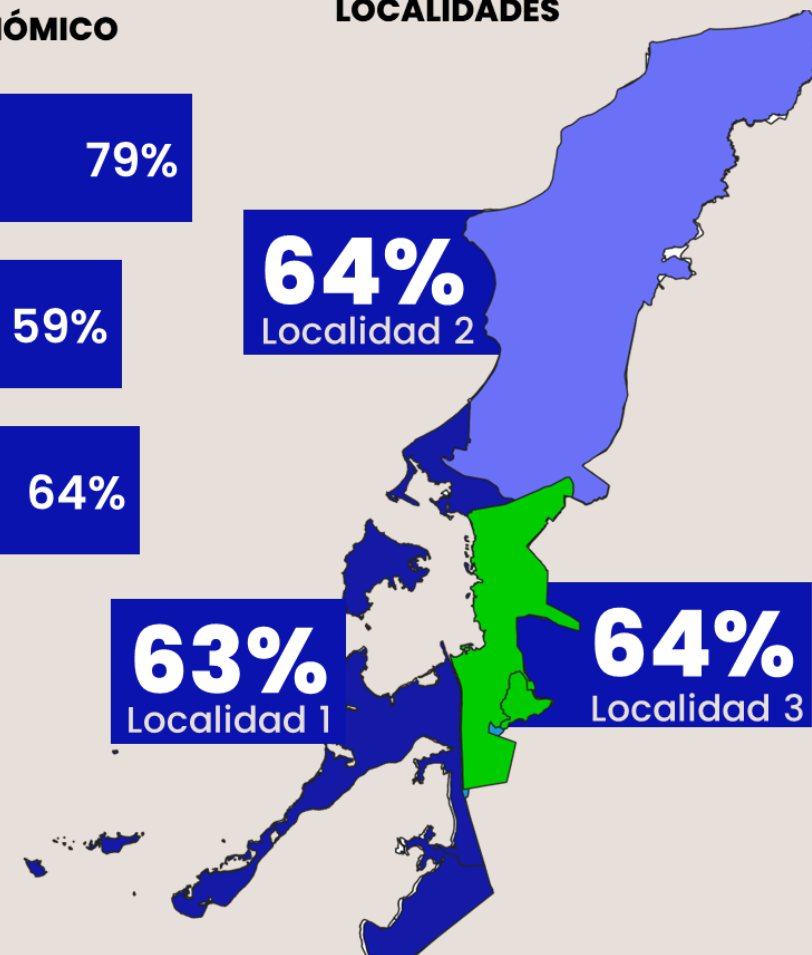
RANGOS DE EDAD

De 18 a 25 años	70%
De 26 a 35 años	64%
De 36 a 45 años	60%
De 36 a 55 años	64%
De 36 a 65 años	61%
Más de 65 años	59%

NIVEL SOCIOECONÓMICO

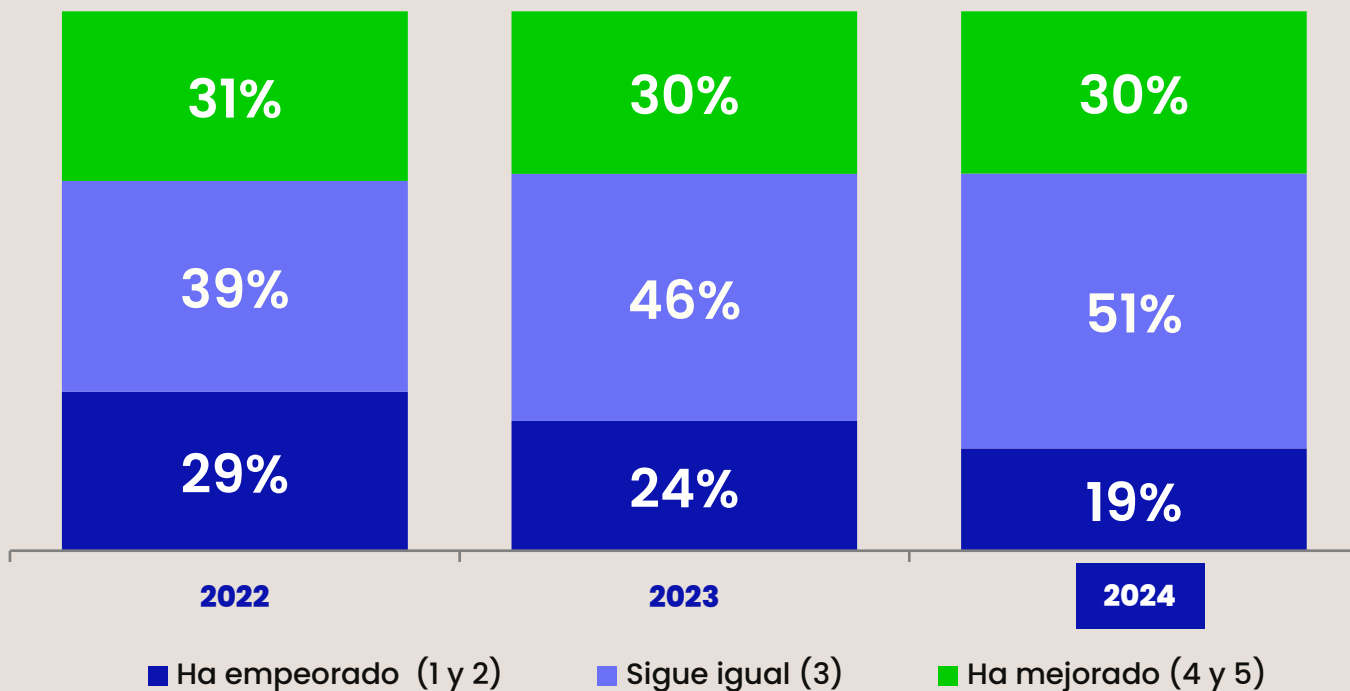
Alto (5 y 6)	79%
Medio (3 y 4)	59%
Bajo (1 y 2)	64%

LOCALIDADES



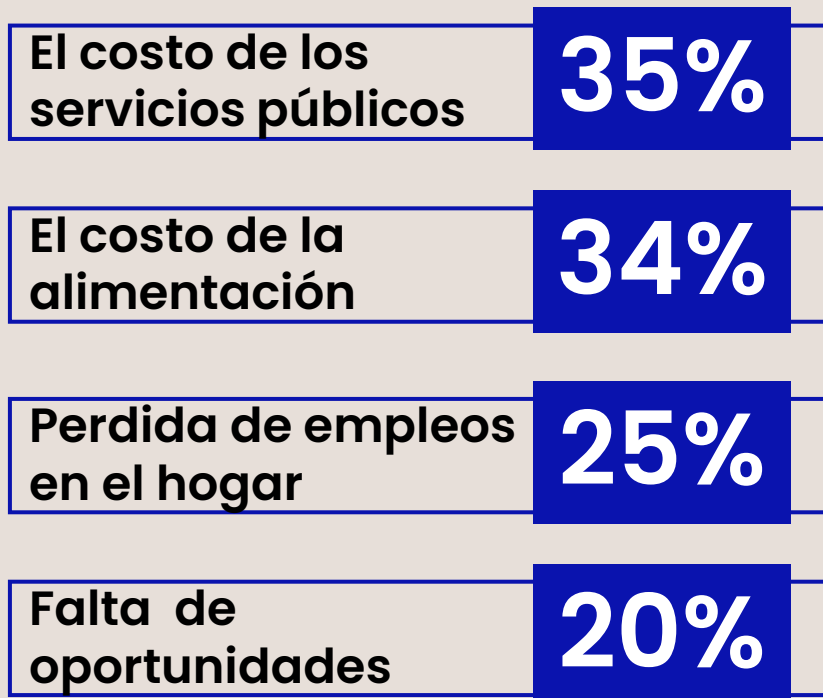
SITUACIÓN ECONÓMICA: Durante el último año, la situación económica de su hogar...

En los últimos años la ciudadanía no ha percibido cambios en la situación económica de los hogares.



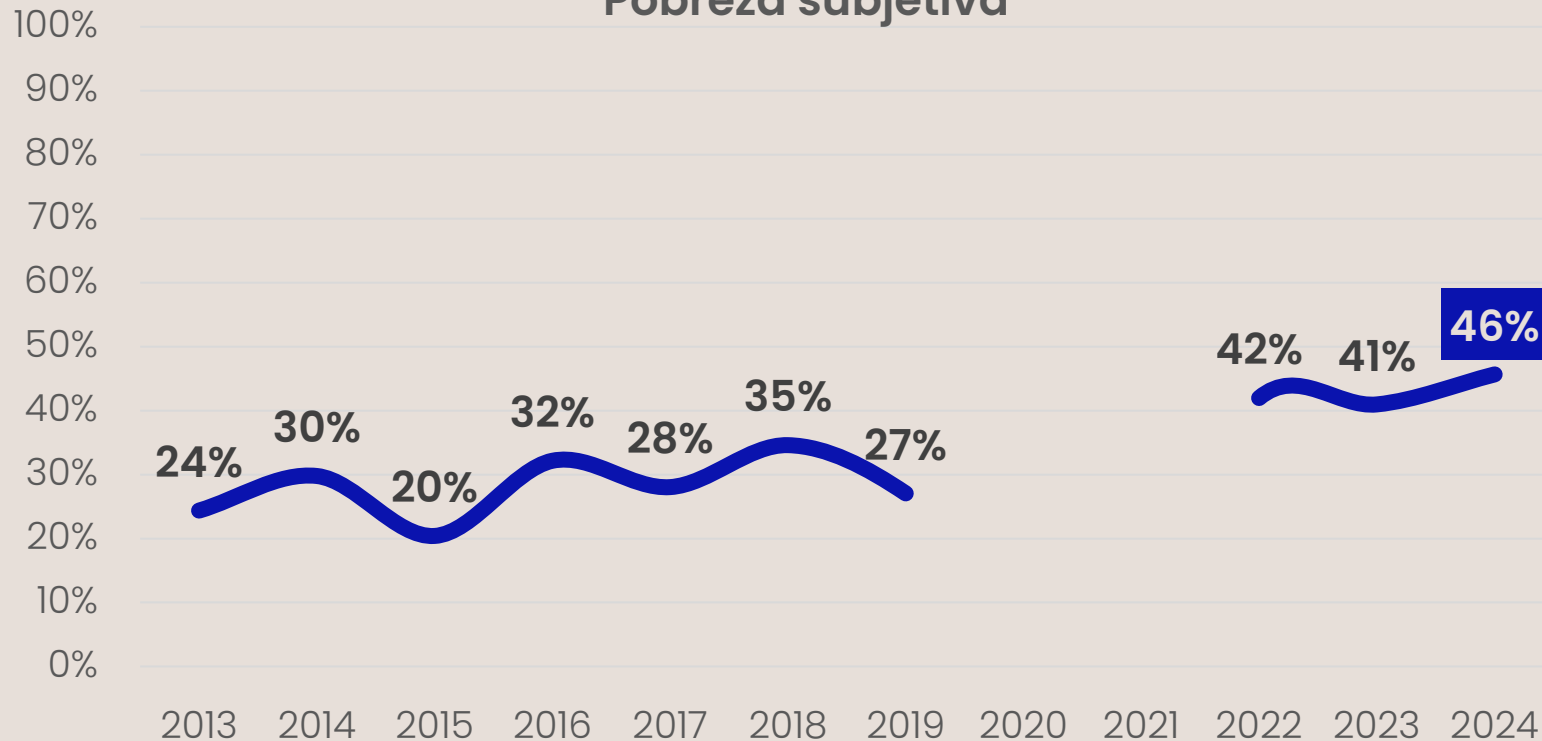
Top 4

Razones por las que empeora



POBREZA: ¿Podría decirme si usted se considera pobre? Sí

Pobreza subjetiva

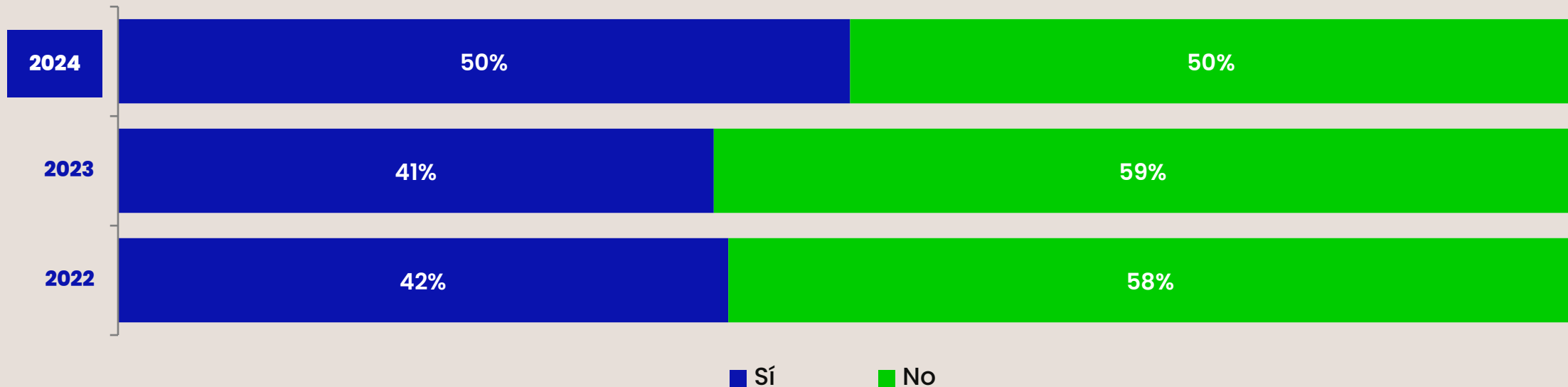


Cada vez más personas en Cartagena se autoperciben como pobres, llegando a ser 1

de cada 2 habitantes de la ciudad, la proporción más alta de los últimos 10 años; reflejo de las dificultades económicas del 2024.

*En 2020 y 2021 no hubo medición de la EPC para Cartagena por la pandemia.

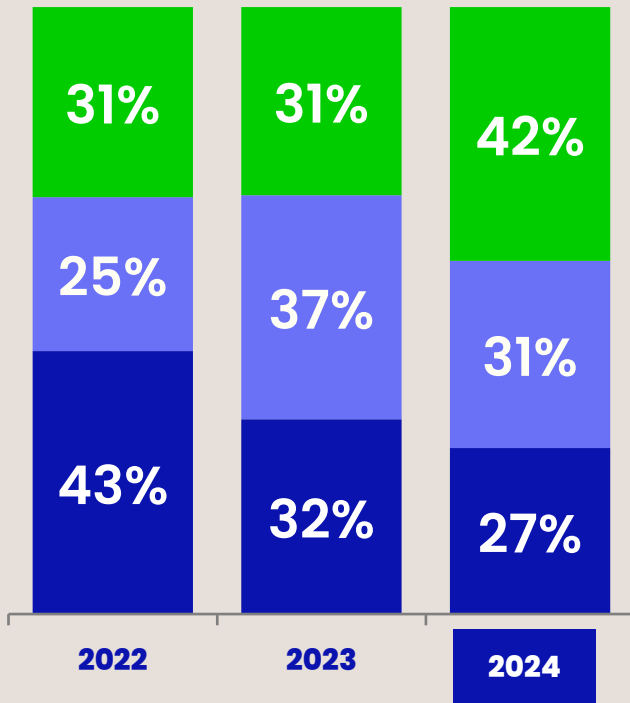
ALIMENTACIÓN: *En el último mes, ¿usted o algún miembro de su hogar tuvo que comer menos de tres comidas diarias porque no había suficientes alimentos?*



Incluso desde la percepción ciudadana se agudiza la situación de pobreza extrema en Cartagena.

En la mitad de los hogares de Cartagena, algún miembro no comió 3 veces al día por no tener suficientes alimentos, **aumentando 9 puntos en relación con el 2023.**

ECONOMÍA: ¿Qué tan de acuerdo está usted con que se puede ser optimista sobre la situación futura de la economía de Cartagena?



- En desacuerdo (1 y 2)
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)
- De acuerdo (4 y 5)

De acuerdo

SEXO

44% Hombres **40%** Mujeres

RANGOS DE EDAD

De 18 a 25 años **40%**

De 26 a 35 años **41%**

De 36 a 45 años **44%**

De 36 a 55 años **40%**

De 36 a 65 años **41%**

Más de 65 años **47%**

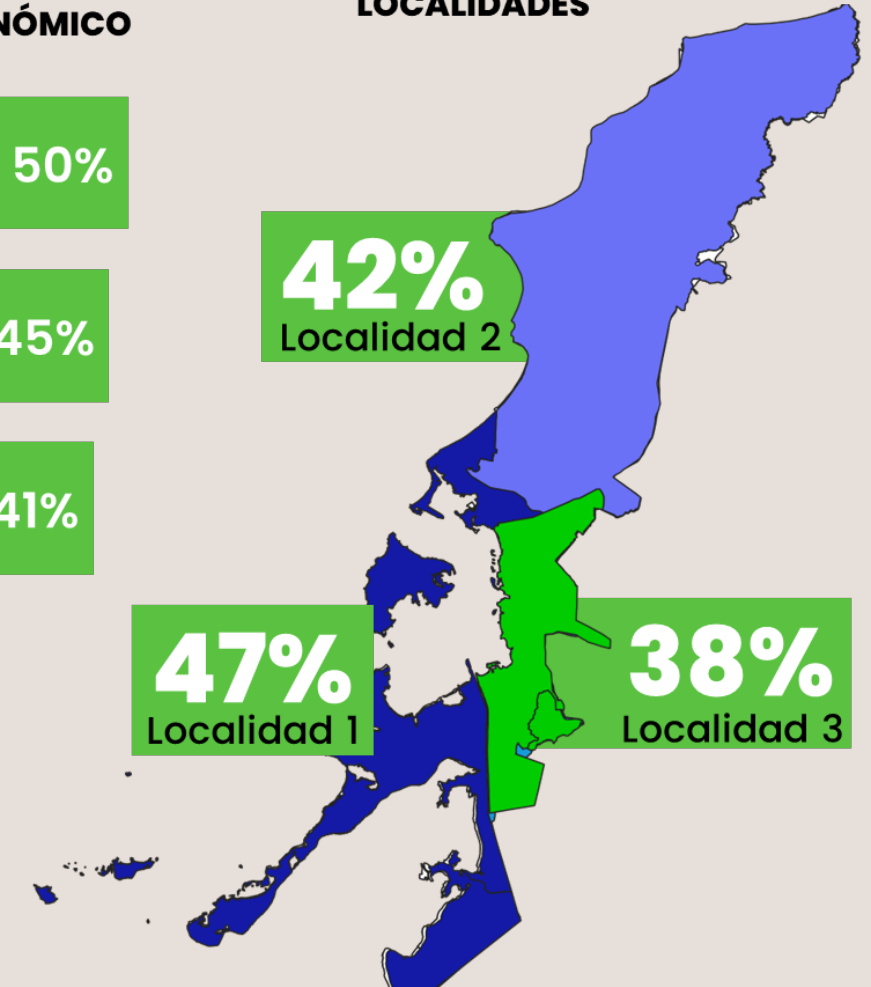
NIVEL SOCIOECONÓMICO

Alto (5 y 6) **50%**

Medio (3 y 4) **45%**

Bajo (1 y 2) **41%**

LOCALIDADES

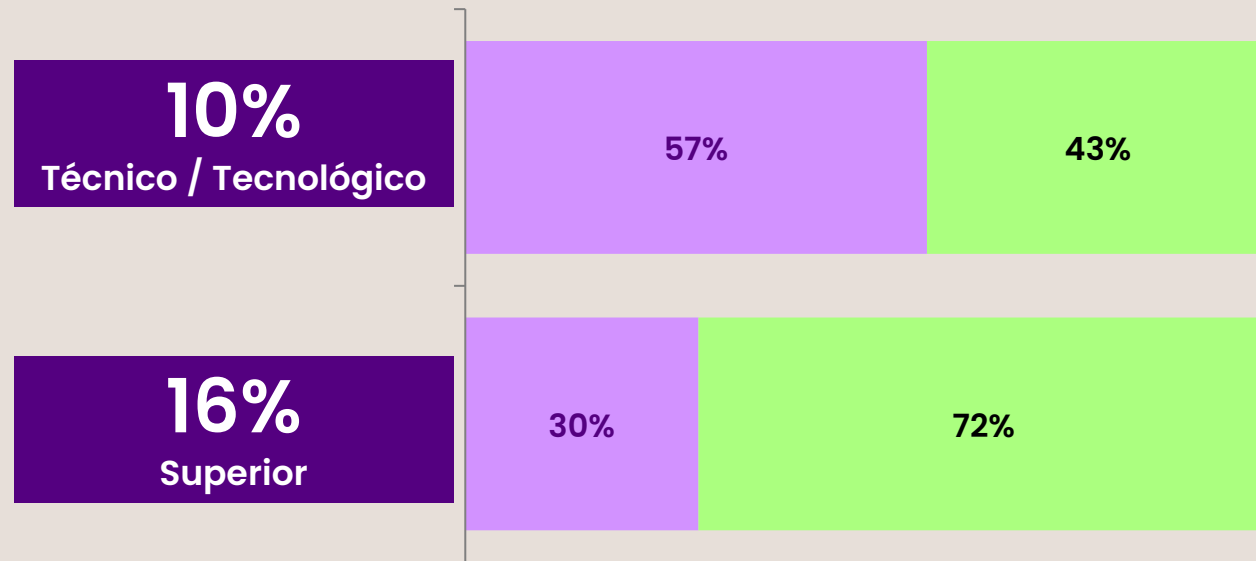
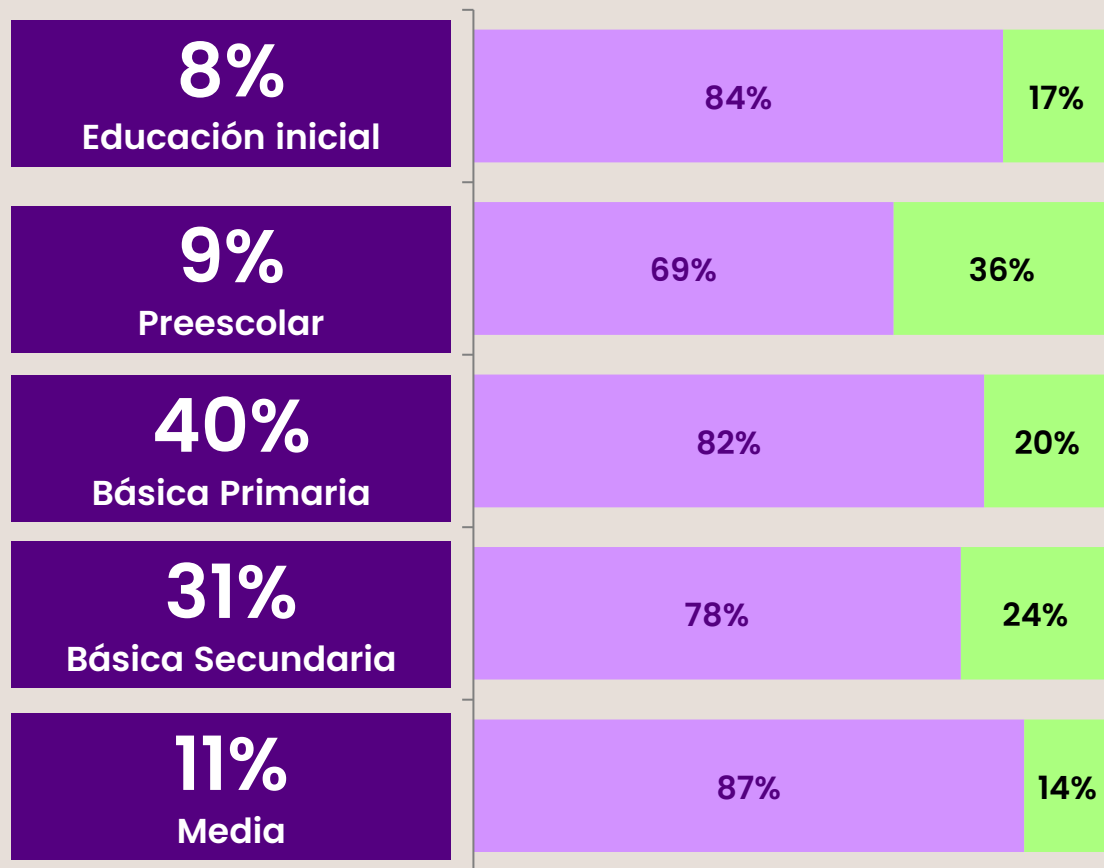


Activos de las **Personas**

Educación | Salud | Seguridad |
Servicios públicos



EDUCACIÓN: *Pensando en todas las personas de su hogar que se encuentran estudiando, dígame ¿en qué nivel educativo se encuentran y el tipo de institución a la que asiste?*



■ Pública

■ Privada

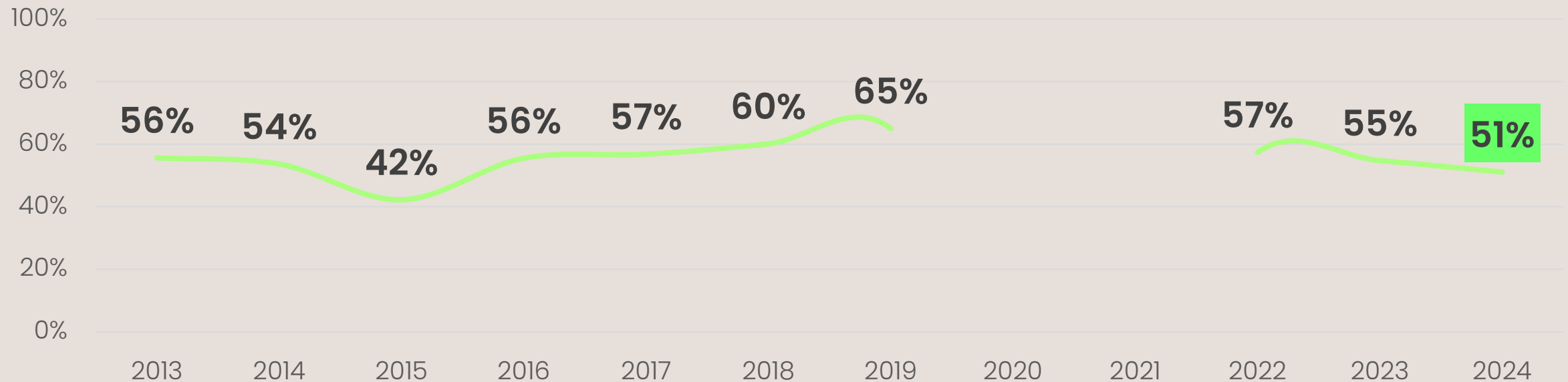
Base: 1.011 encuestas.

EDUCACIÓN: ¿Qué tan satisfecho(a) está usted con los siguientes aspectos relacionados con la calidad de la educación? **SATISFECHOS (4 y 5)**

	Pública						Privada
	Educación inicial	Preescolar	Primaria	Secundaria	Media	Técnico o Tecnológico	Superior
Procesos académicos	73%	56%	69%	64%	73%	72%	80%
Procesos administrativos	55%	58%	63%	54%	64%	79%	48%
Material apoyo para enseñanza	77%	55%	55%	57%	52%	72%	70%
Infraestructura tecnológica	58%	48%	43%	53%	54%	76%	59%
Infraestructura física	64%	58%	57%	63%	53%	58%	57%
Desempeño de los profesores	86%	80%	80%	73%	74%	77%	84%
Plan de Alimentación (PAE)	76%	48%	48%	40%	27%		

SALUD: ¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el servicio de salud que recibió durante el último año?

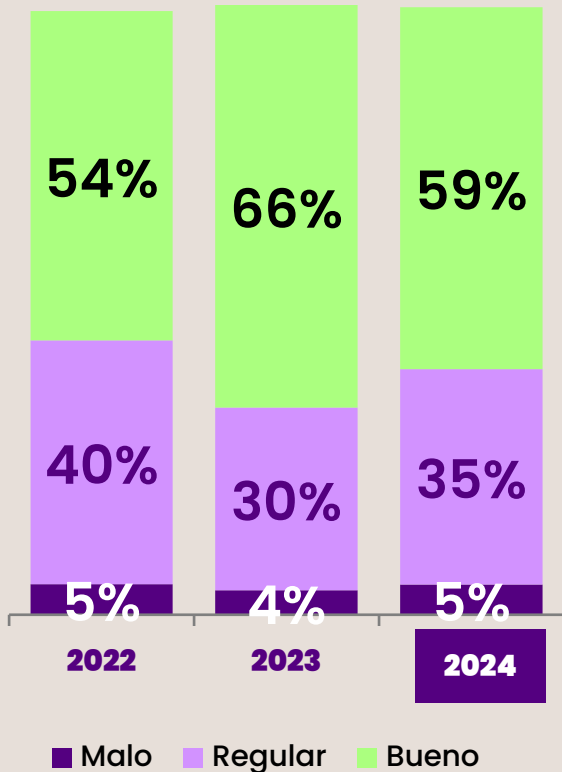
Satisfechos con salud (4+5)



En los últimos años, la satisfacción con el servicio de salud en Cartagena ha disminuido.

Bajó 6 puntos desde 2022, lo que puede responder a los cambios sobre el sistema por parte del gobierno nacional.

SALUD FÍSICA: ¿Considera usted que durante el último año su estado de salud física ha sido bueno, regular o malo?



Bueno

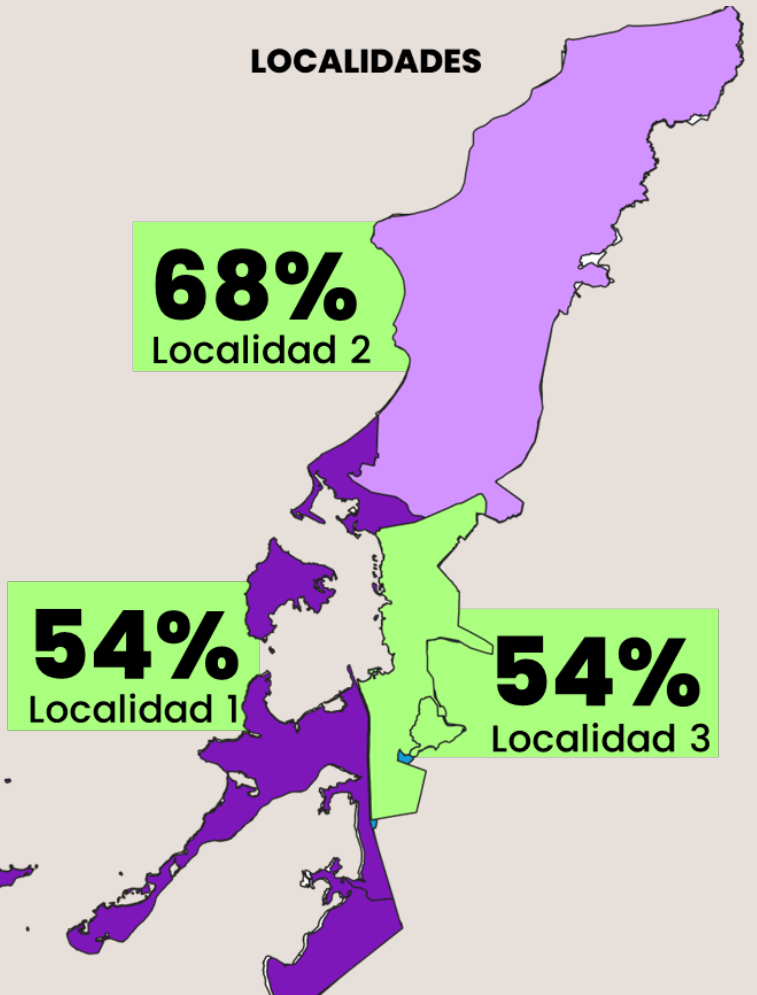
SEXO
65% Hombres **55%** Mujeres

RANGOS DE EDAD

- De 18 a 25 años **69%**
- De 26 a 35 años **72%**
- De 36 a 45 años **57%**
- De 36 a 55 años **50%**
- De 36 a 65 años **47%**
- Más de 65 años **46%**

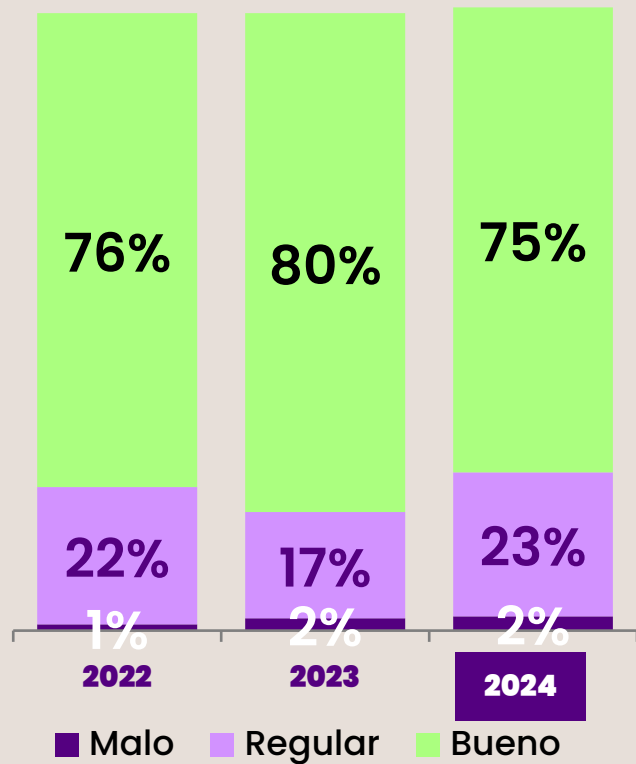
NIVEL SOCIOECONÓMICO

- Alto (5 y 6) **43%**
- Medio (3 y 4) **61%**
- Bajo (1 y 2) **60%**



Base: 1.011 encuestas.

SALUD MENTAL: ¿Considera usted que durante el último año su estado de salud mental ha sido bueno, regular o malo?



Bueno

SEXO

79% Hombres **71%** Mujeres

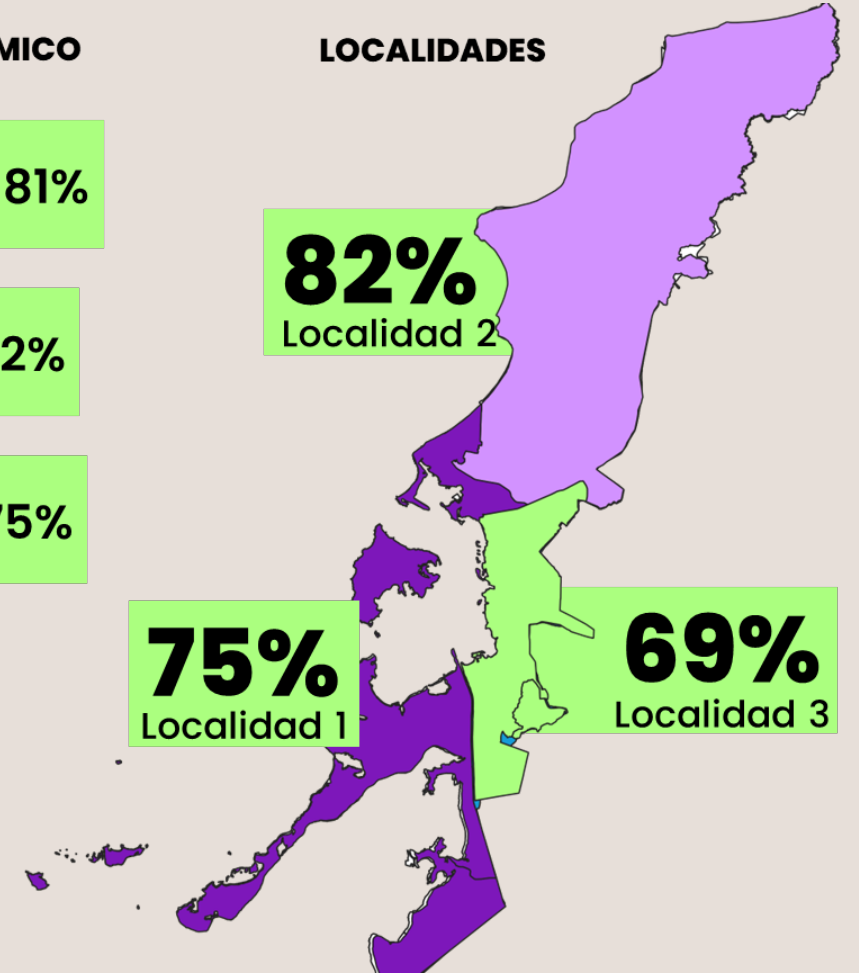
RANGOS DE EDAD

- De 18 a 25 años **75%**
- De 26 a 35 años **80%**
- De 36 a 45 años **74%**
- De 36 a 55 años **73%**
- De 36 a 65 años **72%**
- Más de 65 años **70%**

NIVEL SOCIOECONÓMICO

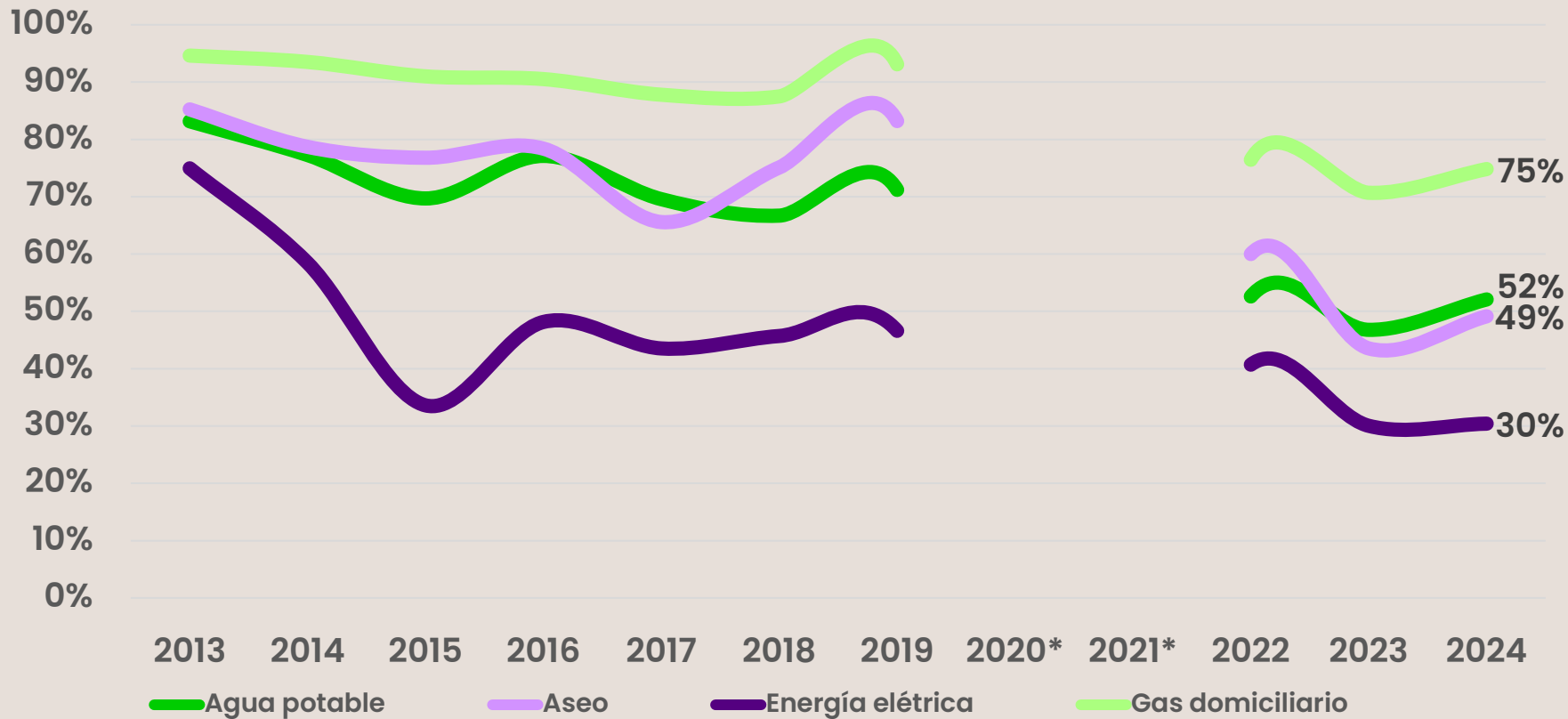
- Alto (5 y 6) **81%**
- Medio (3 y 4) **72%**
- Bajo (1 y 2) **75%**

LOCALIDADES



SERVICIOS PÚBLICOS: ¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el servicio de ... que recibe?

Satisfacción con servicios (4 y 5)



En los últimos 10 años, la satisfacción con los servicios públicos ha mostrado una tendencia a la baja.

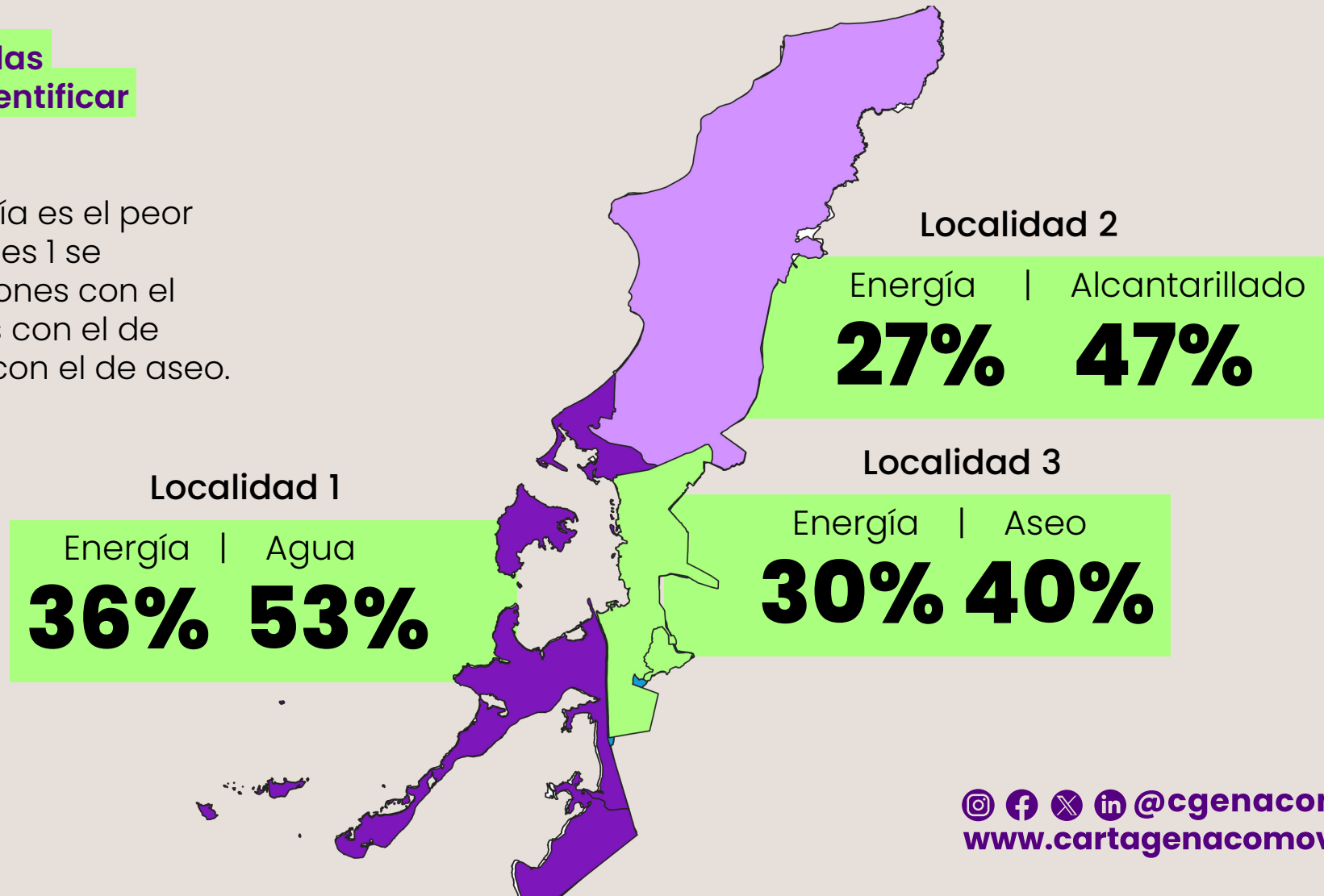
El servicio de gas ha sido el mejor evaluado año a año, mientras que el de energía se mantiene en niveles críticos y fue el único que no mejoró en 2024.

*En 2020 y 2021 no hubo medición de la EPC para Cartagena por la pandemia.

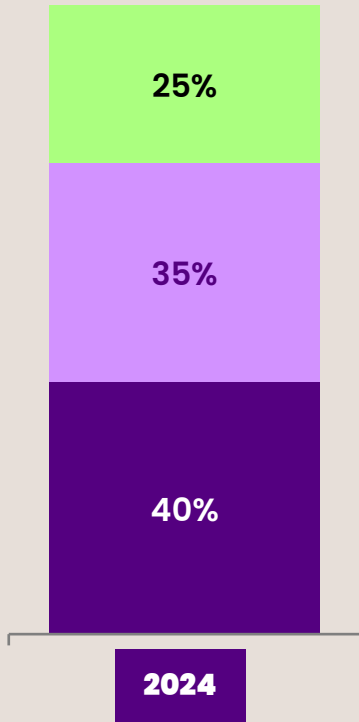
SERVICIOS PÚBLICOS: ¿Qué tan satisfecho está usted en general con el servicio de ... que recibe? SATISFECHOS (4 y 5)

En una vista al interior de las localidades, se pueden identificar realidades diferenciadas.

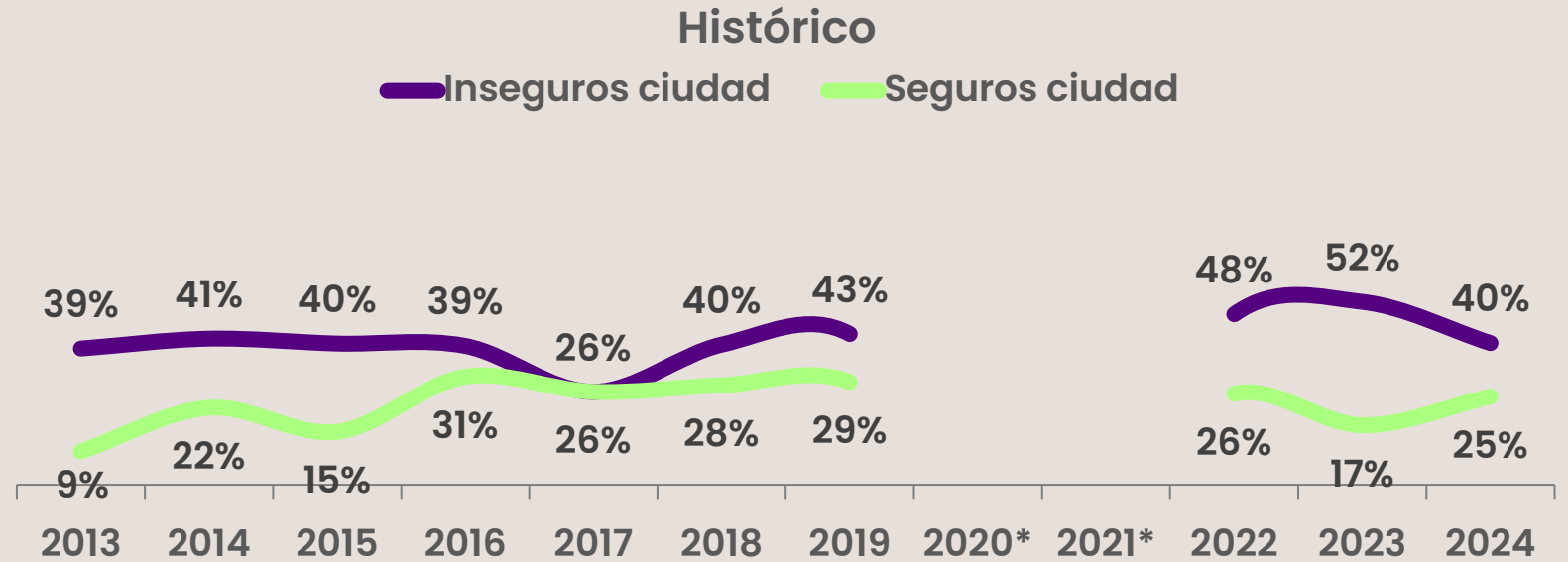
Si bien el servicio de energía es el peor calificado, en las localidades 1 se evidencia bajas satisfacciones con el servicio de agua, en la dos con el de alcantarillado y en la tres con el de aseo.



SEGURIDAD: ¿Qué tan seguro en general se siente usted en Cartagena?



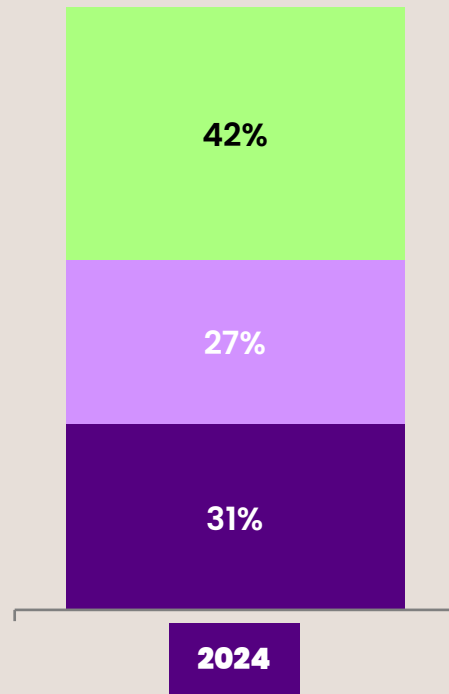
- Seguro (4 y 5)
- Ni seguro ni inseguro (3)
- Inseguro (1 y 2)



Solo 3 de cada 10 habitantes de la ciudad se sienten seguros en Cartagena.

Si bien sigue siendo crítica, la percepción de inseguridad general en Cartagena mejoró en 2024 y retornó a niveles prepandemia.

SEGURIDAD: ¿Qué tan seguro se siente usted en su barrio?

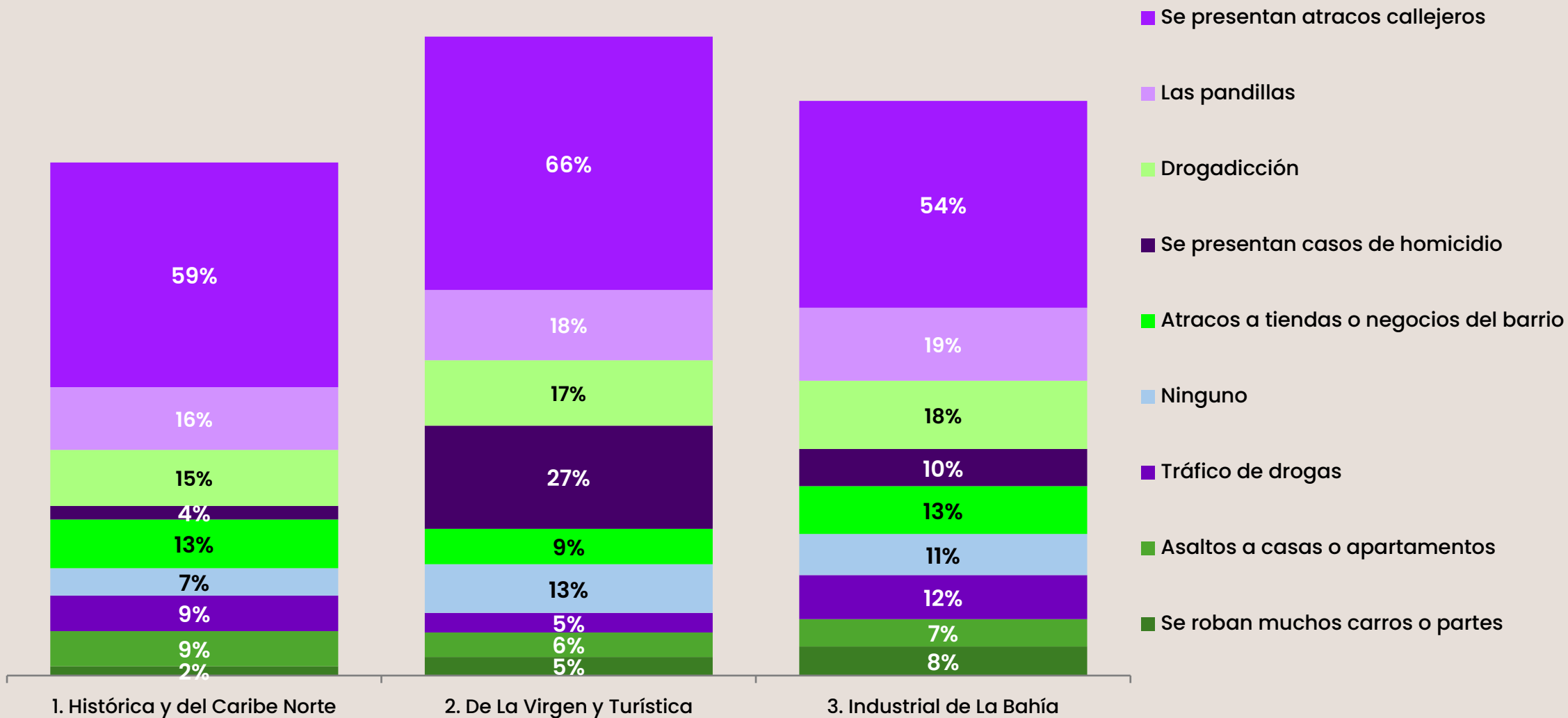


- Seguro (4 y 5)
- Ni seguro ni inseguro (3)
- Inseguro (1 y 2)



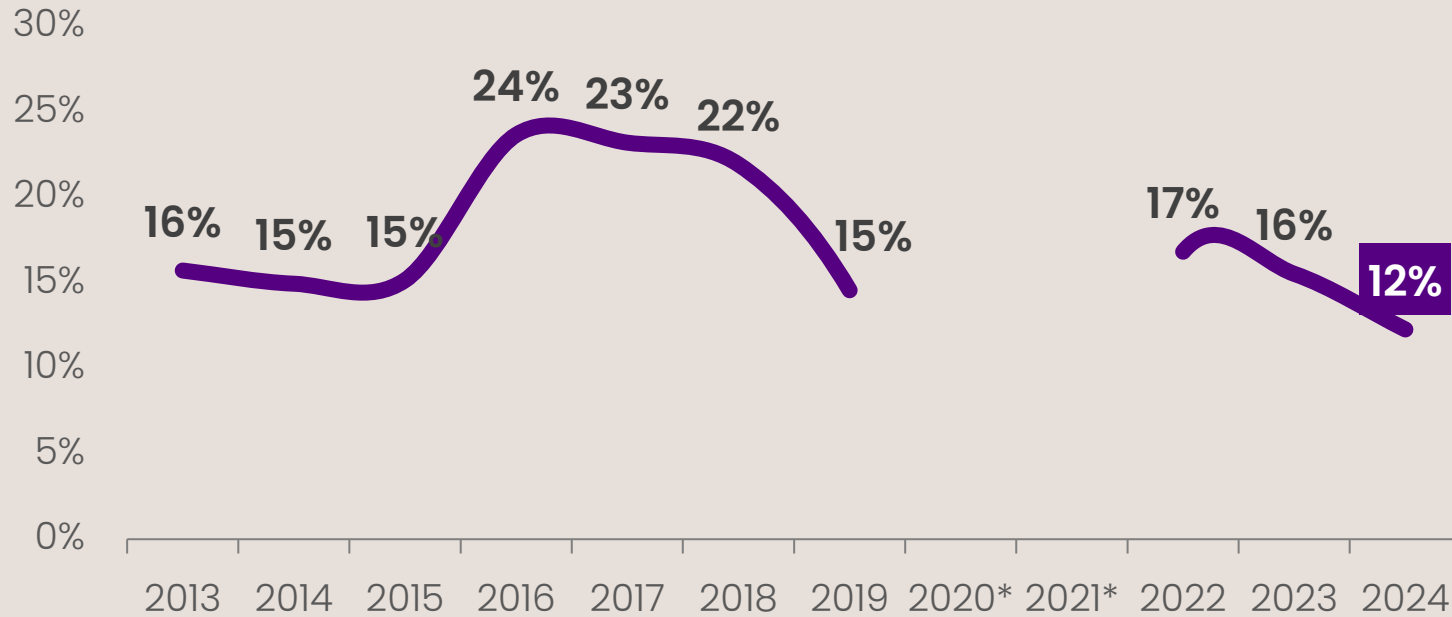
Mejora la sensación de seguridad en los barrios con un aumentó 8 puntos durante el 2024. Sin embargo es baja, solo 4 de cada 10 se sienten seguros, y se mantiene muy por debajo del panorama prepandemia.

SEGURIDAD: ¿Cuáles son los problemas más graves en relación con la seguridad que se presentan en su barrio? LOCALIDADES



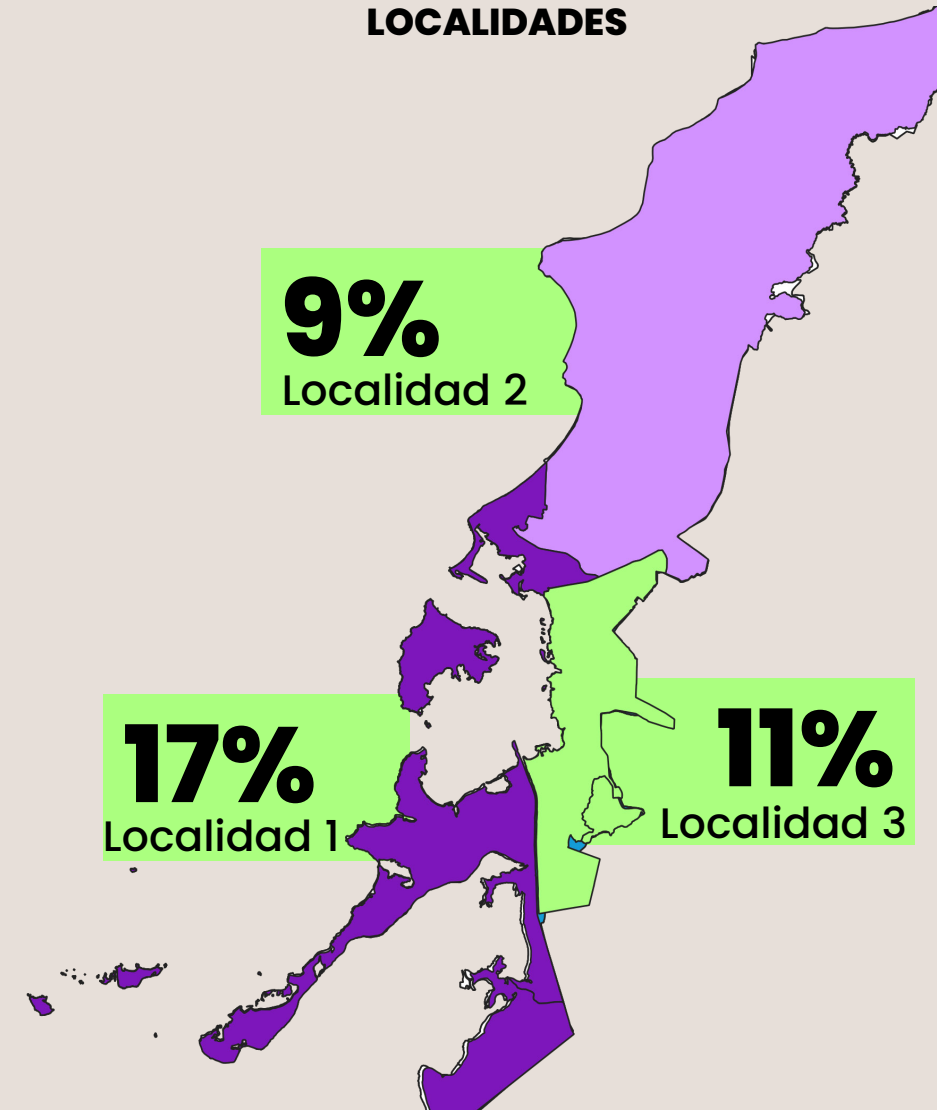
SEGURIDAD: Durante el último año, ¿usted ha sido víctima de algún delito en Cartagena?

Histórico de victimización



Si bien la victimización en Cartagena disminuyó al 12% en 2024, es decir, 1 de cada 10 cartageneros que aseguran haber sufrido algún delito. Este viene mejorando desde 2022.

LOCALIDADES



El panorama de la seguridad en Cartagena se conoce a medias.

60%

de las víctimas no denuncia el delito.

SEXO

52% Hombres
30% Mujeres

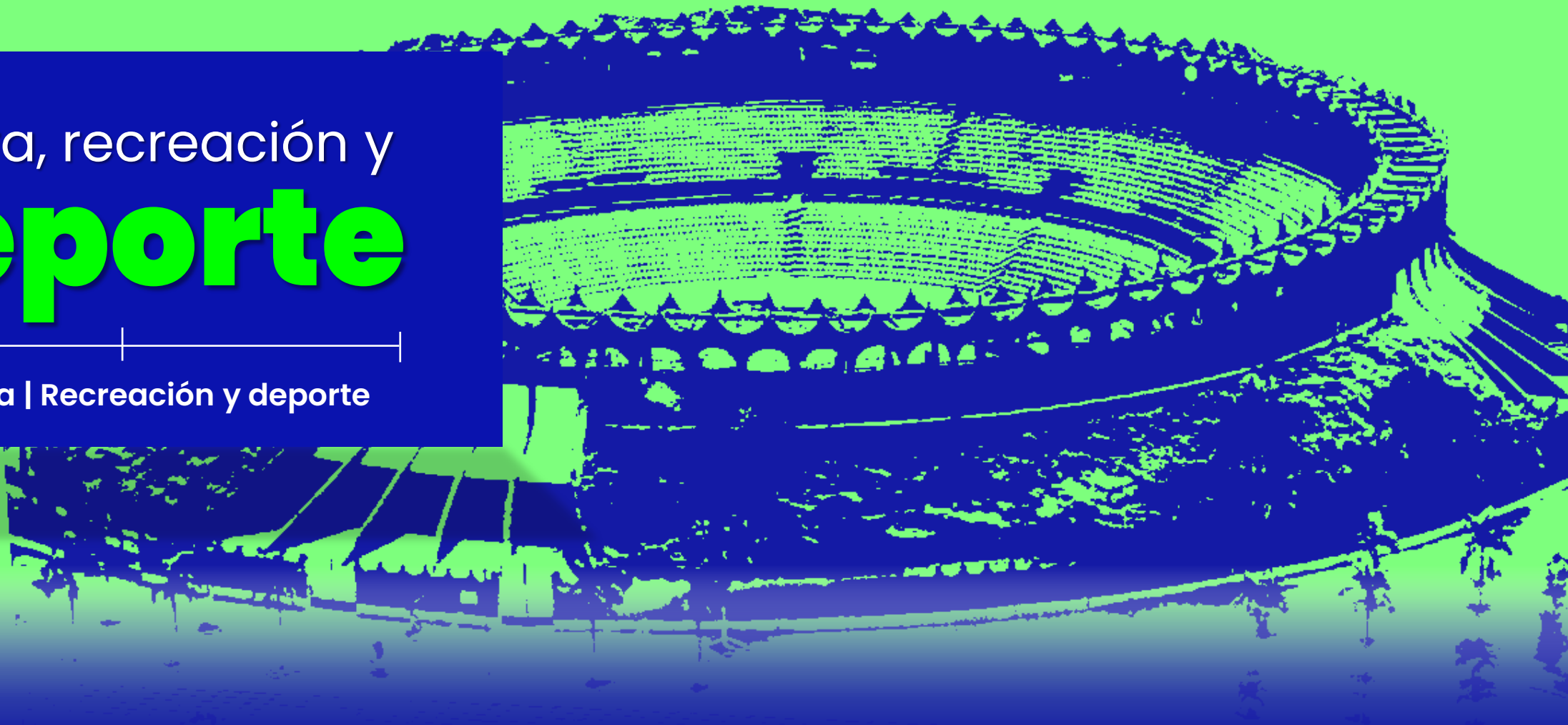
¿Por qué no denunció?



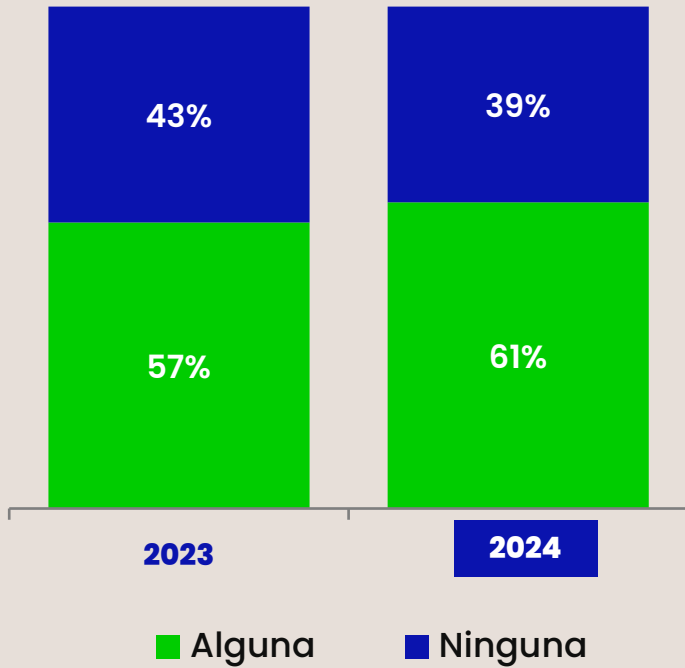


Cultura, recreación y **deporte**

Cultura | Recreación y deporte



CULTURA: Durante el último año, de las siguientes actividades culturales ¿en cuáles ha participado?



En 2024, 6 de cada 10 cartageneros participaron en actividades culturales.

Participaron

LOCALIDADES

65%

Localidad 1

61%

Localidad 2

58%

Localidad 3

NIVEL SOCIOECONÓMICO

Alto (5 y 6)

74%

Medio (3 y 4)

64%

Bajo (1 y 2)

60%

Top 3

Actividades culturales

Fiestas de la independencia

35%

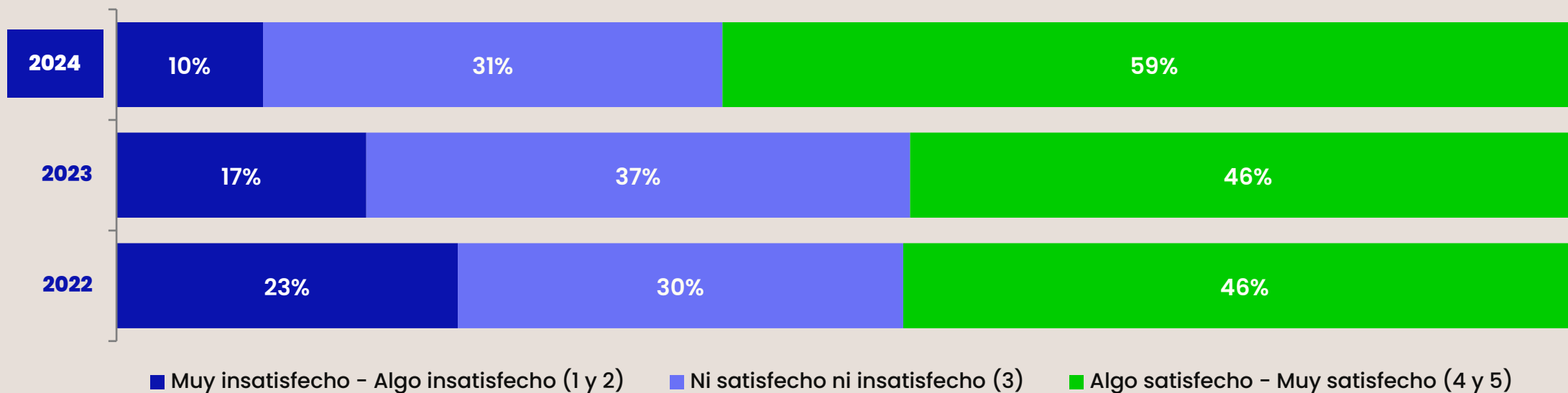
Cine

34%

Festivales

25%

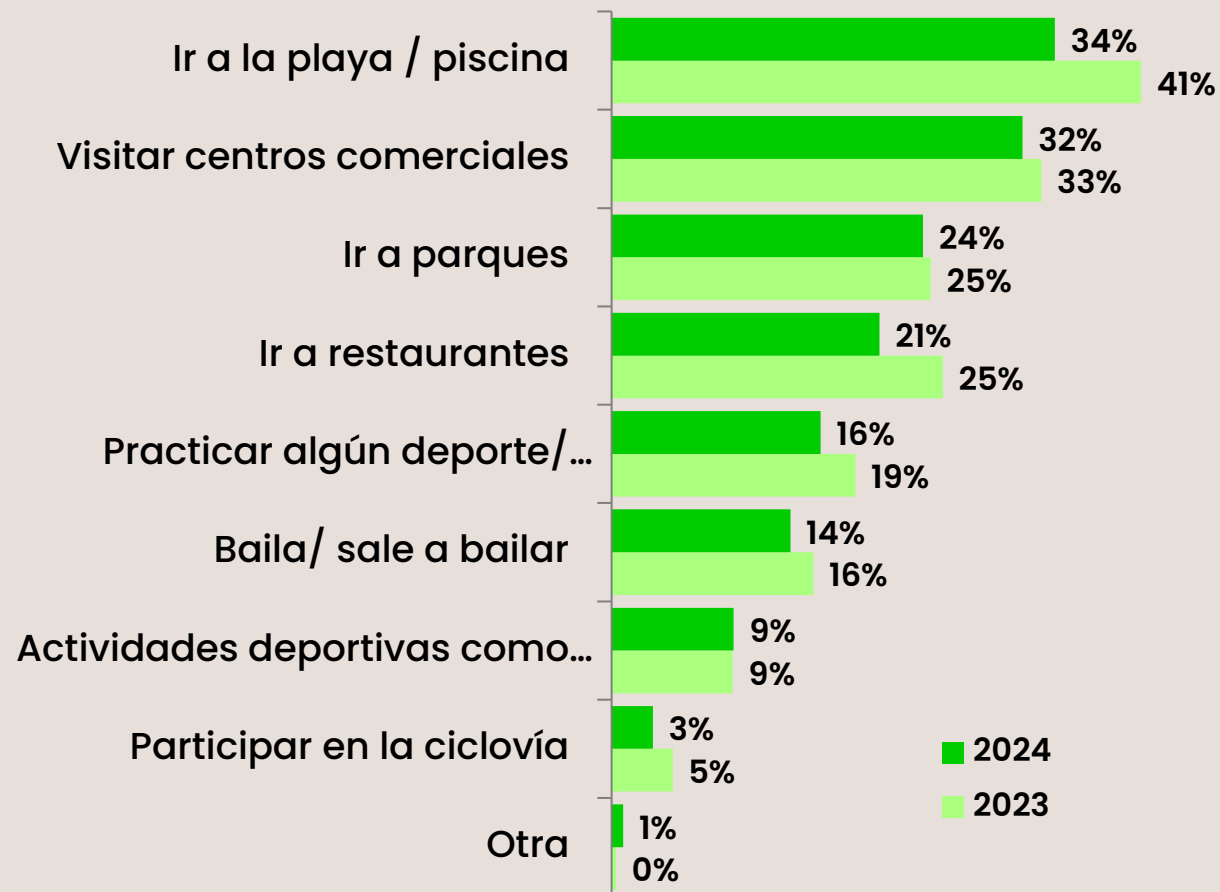
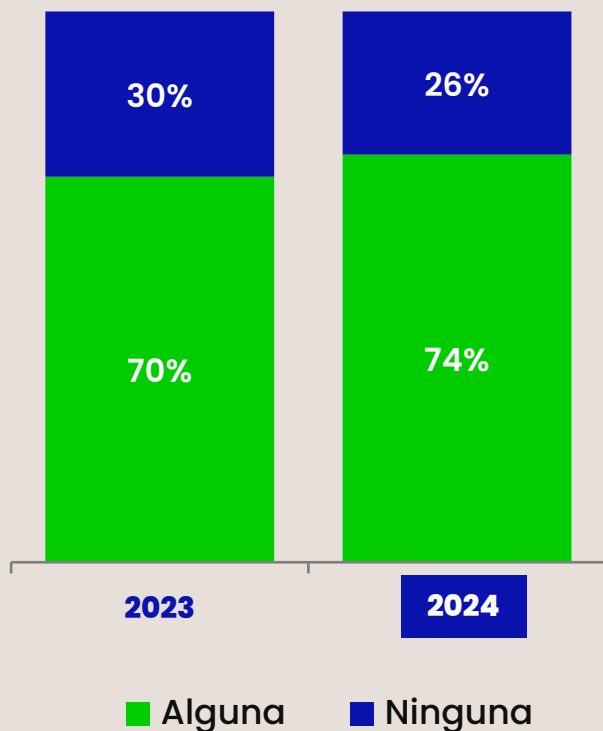
CULTURA: ¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con la actividad (oferta) cultural que hay en Cartagena?



En 2024, el 59% de los cartageneros está satisfecho con la oferta cultural, un aumento significativo respecto a 2023. La insatisfacción bajó al 10%, mientras el 31% se mantiene neutral. Esto refleja una mejora percibida en la oferta cultural de la ciudad.

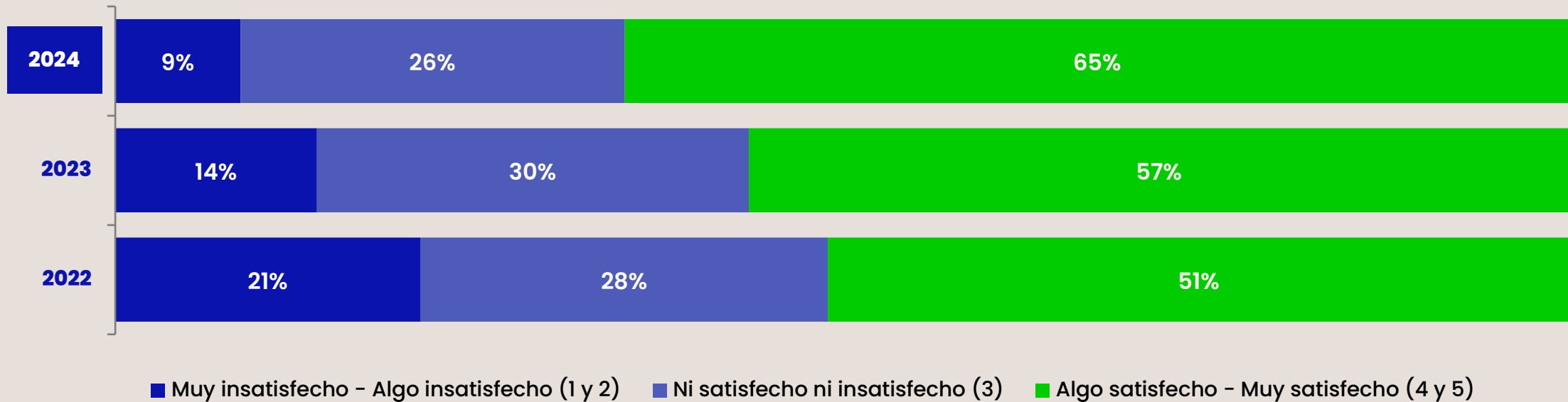
RECREACIÓN Y DEPORTE: Durante el último año de las siguientes actividades deportivas y recreativas ¿en cuáles ha participado?

Actividades recreativas y deportivas



Base: 1.011 encuestas. Respuesta de selección múltiple.

RECREACIÓN Y DEPORTE: ¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con la actividad (oferta) recreativa y deportiva que hay en Cartagena?



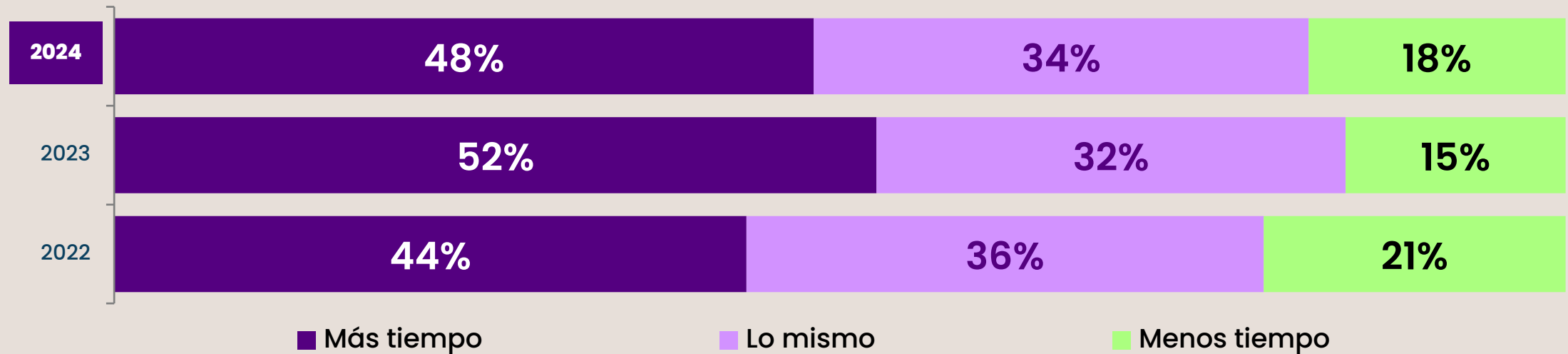
En 2024, la satisfacción con la oferta recreativa y deportiva en Cartagena aumentó al 65%, manteniendo el alza observada desde 2022. La insatisfacción disminuyó al 9%, mientras el 26% se mantuvo neutral.

Hábitat

Vivienda | Movilidad |
Espacio público

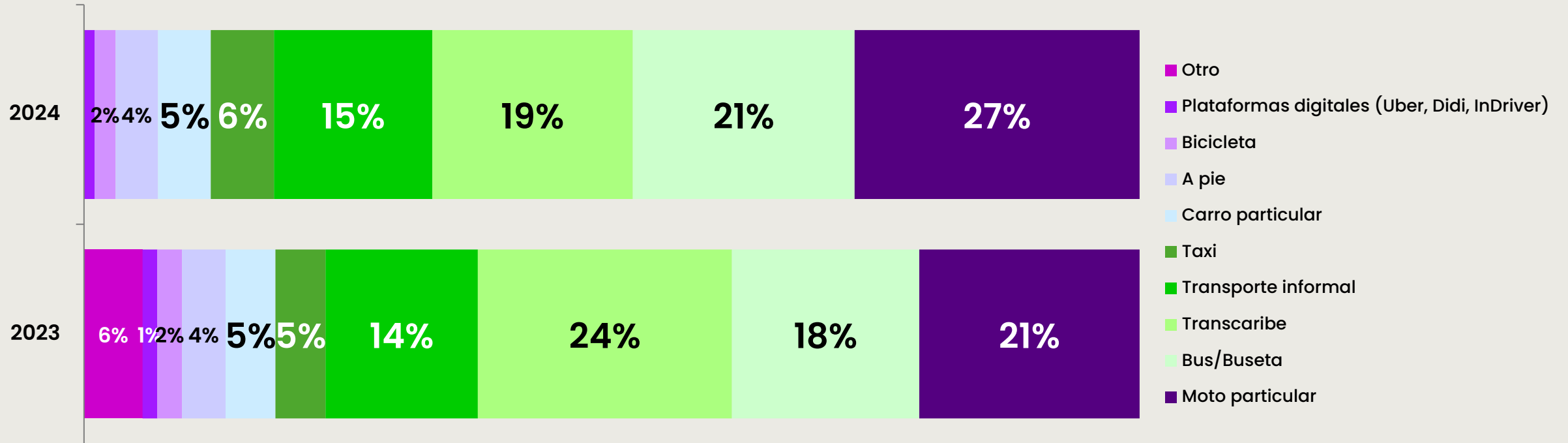


MOVILIDAD: *Usted percibe que, en general sus trayectos habituales en el último año, ¿toman el mismo, más o toman menos tiempo que el año pasado?*



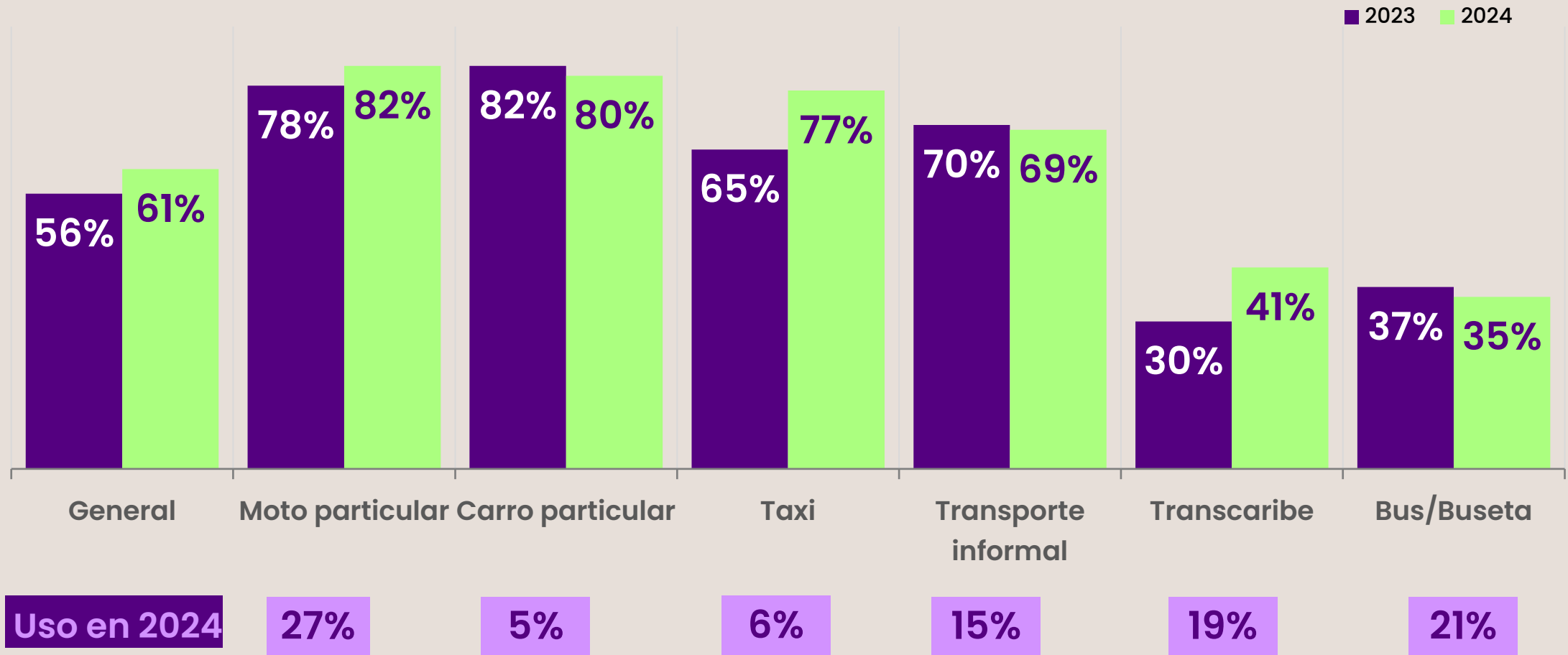
Disminuyó ligeramente la percepción de demoras en los tiempos de desplazamiento, aunque no llegan a los presentados en 2022. Esto indica que persisten los retos de congestión en el tráfico.

MOVILIDAD: ¿Qué medio de transporte usa usted principalmente para desplazarse en sus actividades habituales?



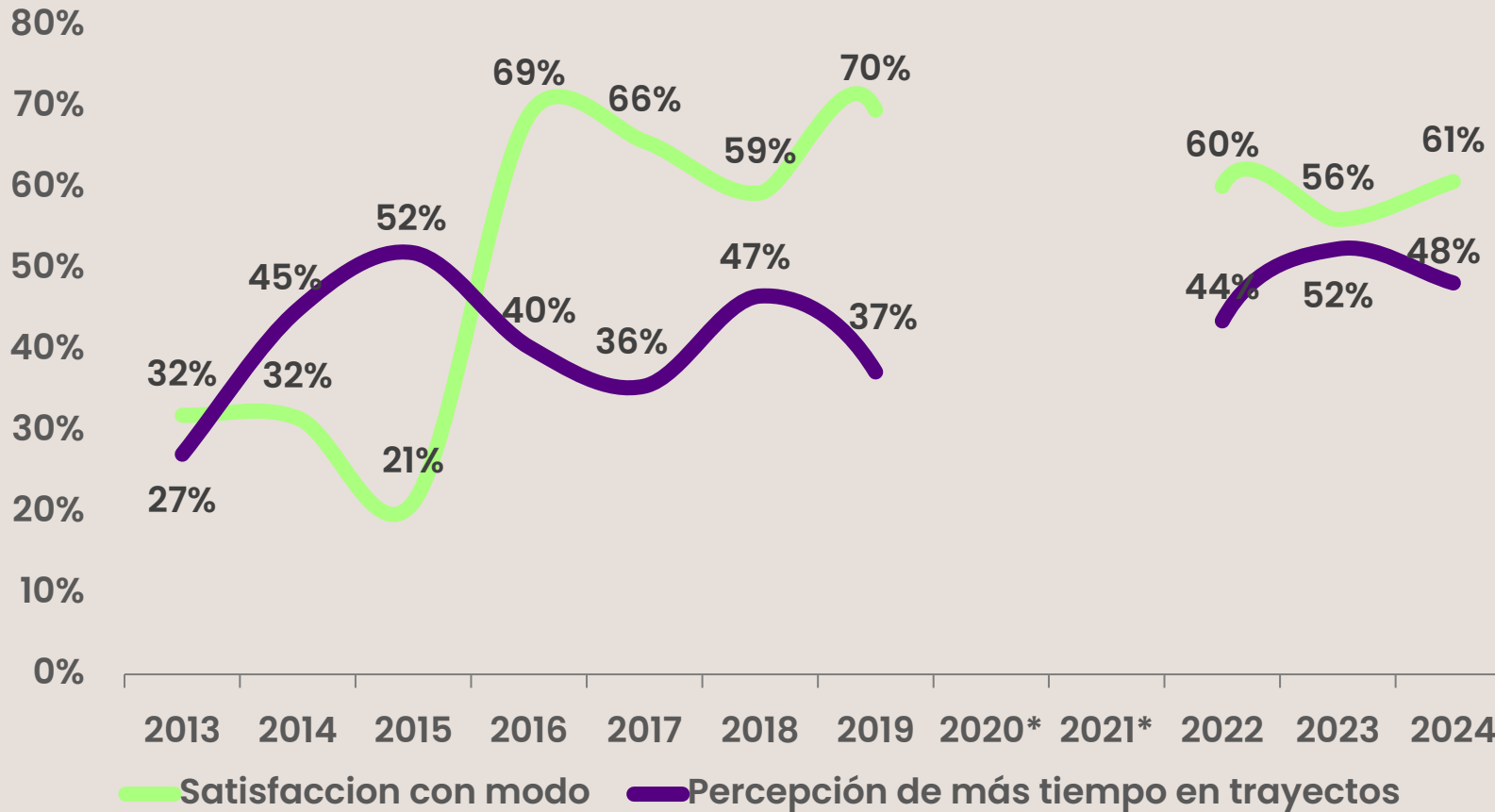
En 2024, el transporte más utilizado en Cartagena sigue siendo la moto particular y aumentó su uso.

MOVILIDAD: ¿Qué tan satisfecho(a) está usted con el medio de transporte que utiliza principalmente?



Base: 1.011 encuestas.

MOVILIDAD: Satisfacción con modo de transporte y aumento en tiempos de desplazamiento.



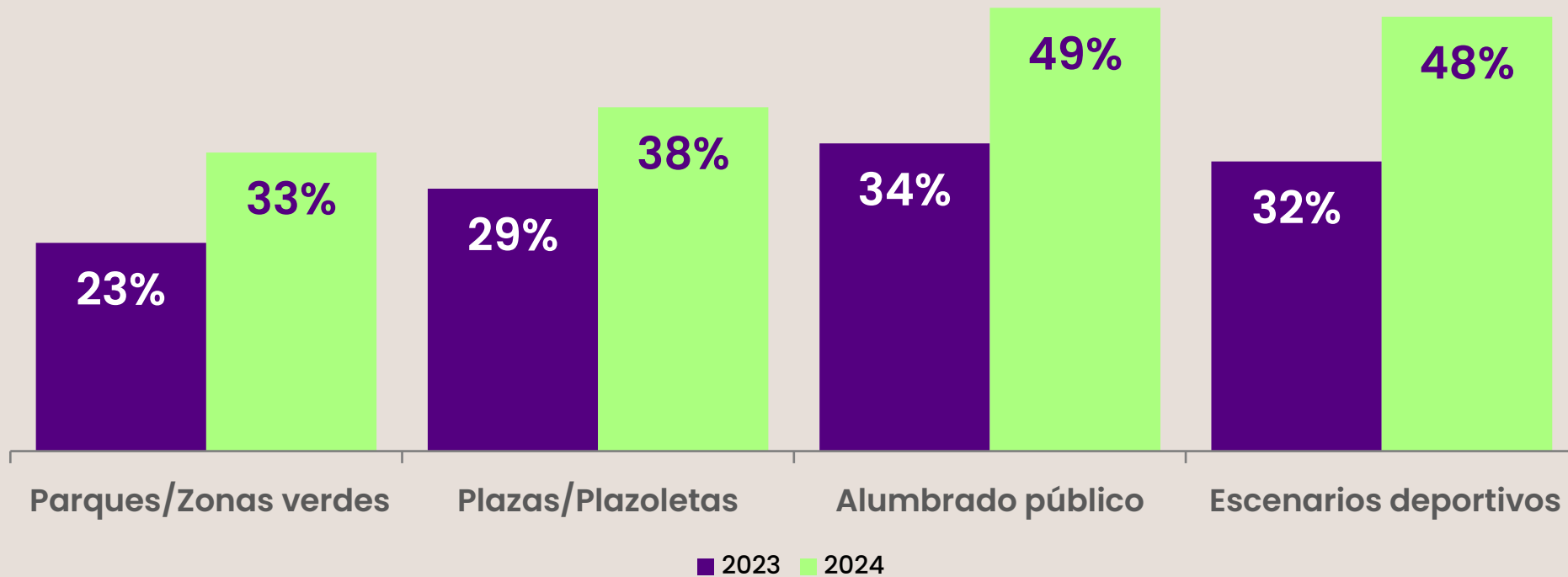
Para el

60%

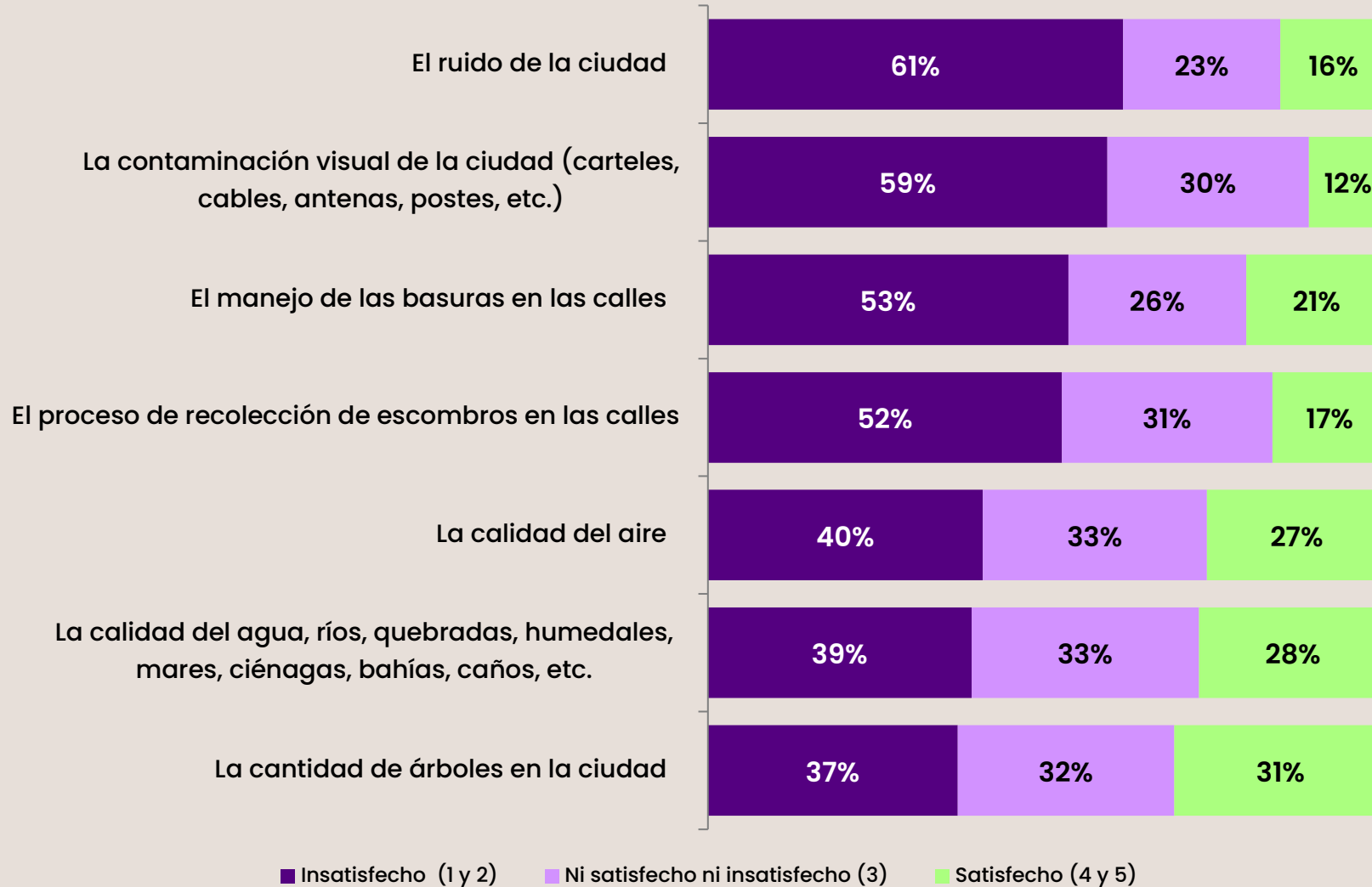
de los cartageneros, las principales razones de insatisfacción con el modo de transporte son **las demoras y los atrasos en el servicio.**

ESPACIO PÚBLICO: ¿Qué tan satisfecho(a) está usted con los siguientes aspectos relacionados con el espacio público de Cartagena?

Aumentó la satisfacción aspectos del espacio público, sin embargo siguen siendo menores al 50%.



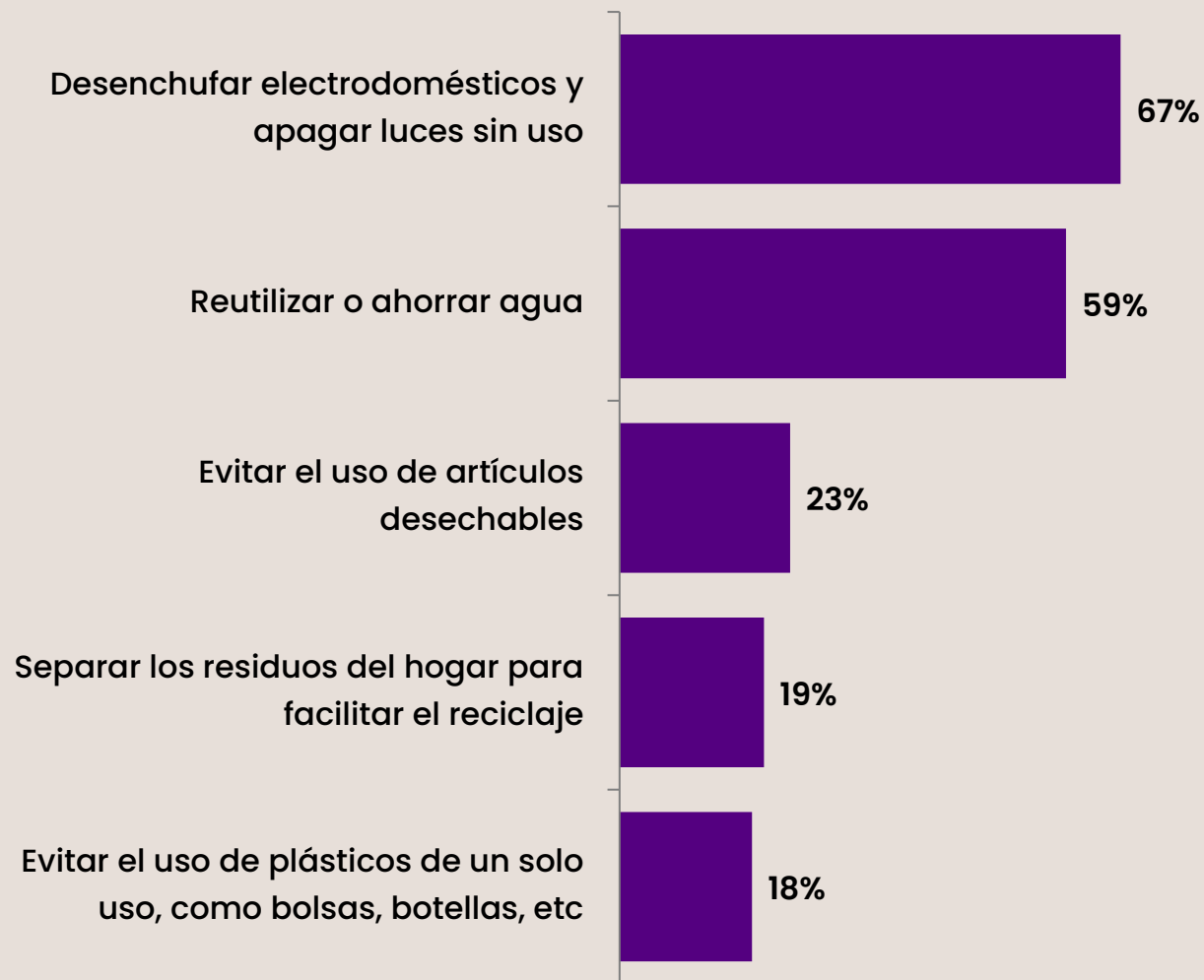
AMBIENTE: ¿Qué tan satisfecho(a) está usted con los siguientes aspectos relacionados con el medio ambiente en la ciudad?



Los habitantes de la ciudad se muestran insatisfechos con distintos aspectos del ambiente.

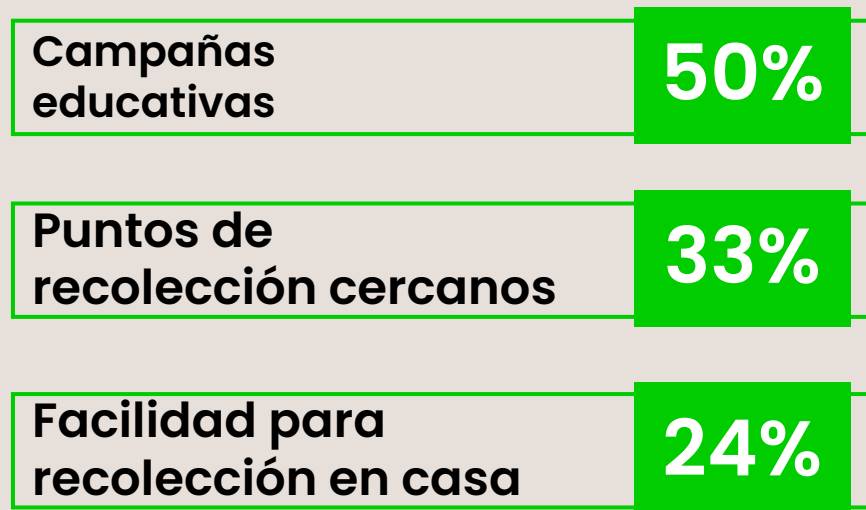
El ruido, la contaminación visual, las basuras y escombros en la calle son los más críticos.

AMBIENTE: ¿Cuál o cuáles de las siguientes acciones realiza usted y su familia en su cotidianidad? TOP 5



Top 3

Acciones para motivar prácticas de reciclaje



Base: 1.011 encuestas. Respuesta de selección múltiple

📷 📺 📧 📱 @cgenacomovamos
www.cartagenacomovamos.org

CARTAGENA
cómovamos

Gobierno y **ciudadanía**

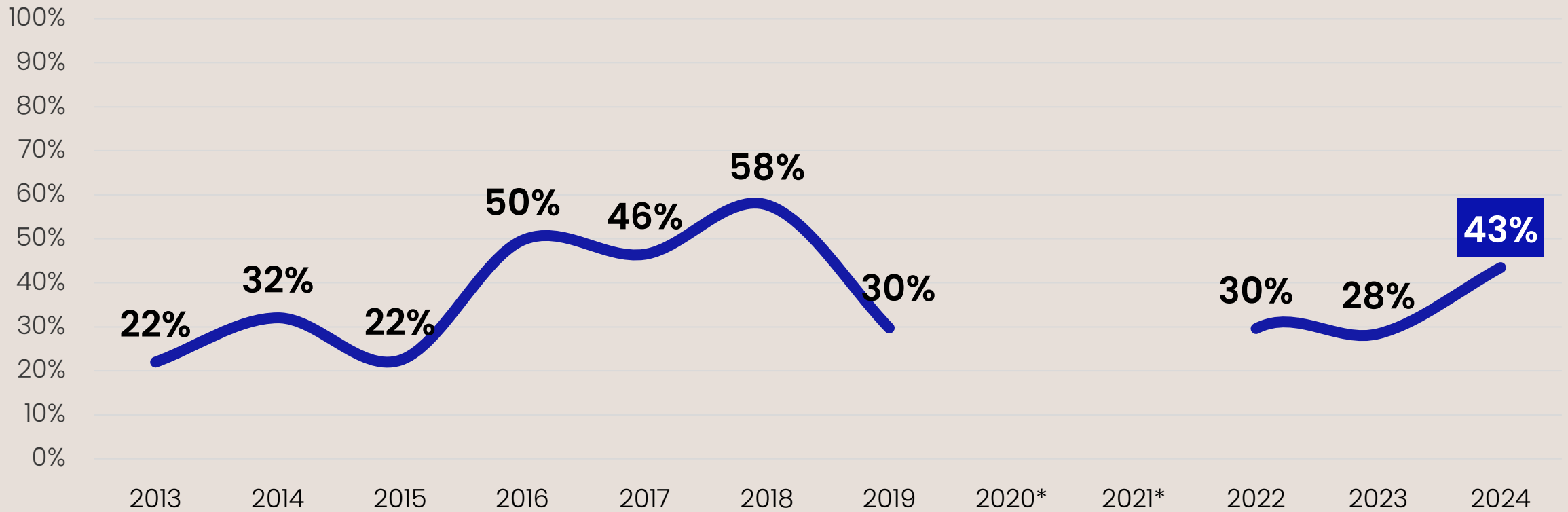
Participación ciudadana | Corresponsabilidad |
Gestión global | Gestión pública

📷 Joyce Triviño

EPC 2024

PARTICIPACIÓN CIUDADANA: ¿En el último año usted o algún miembro de este hogar ha participado en alguna o algunas de las siguientes organizaciones, espacios o redes?

Participación ciudadana

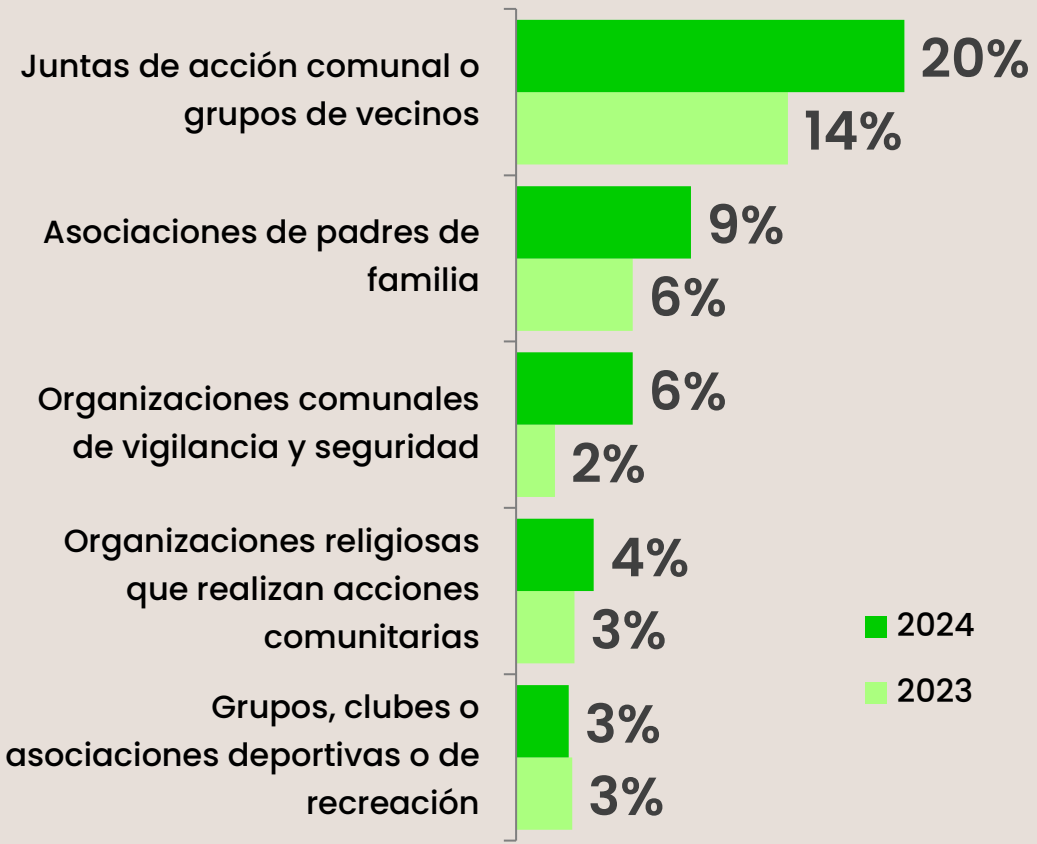


*En 2020 y 2021 no hubo medición de la EPC para Cartagena por la pandemia.

Base: 1.011 encuestas.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA: ¿En el último año usted o algún miembro de este hogar ha participado en algunas de las siguientes organizaciones, espacios o redes? TOP 5

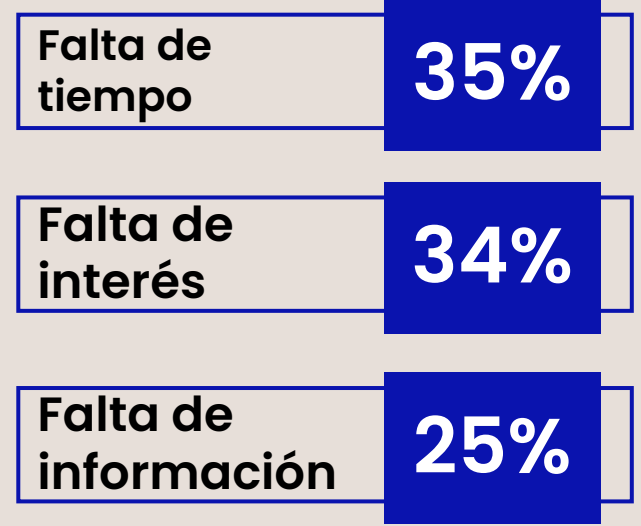
Organizaciones, espacios o redes



Base: 1.011 encuestas. Respuesta de selección múltiple

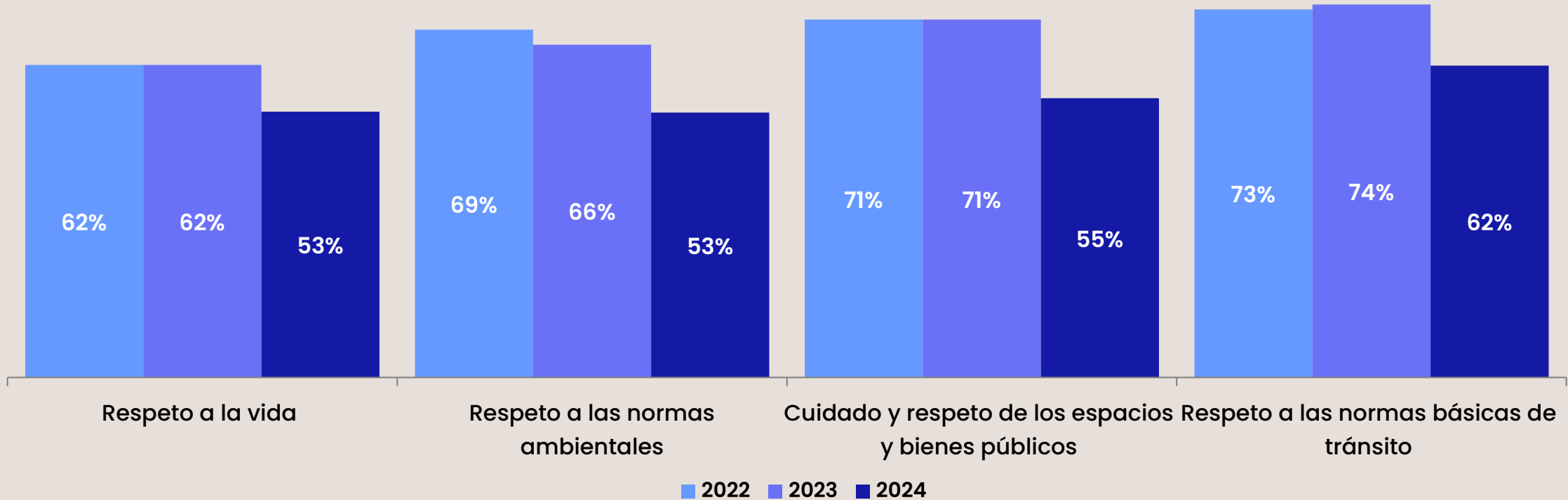
Top 3

Razones para no participar



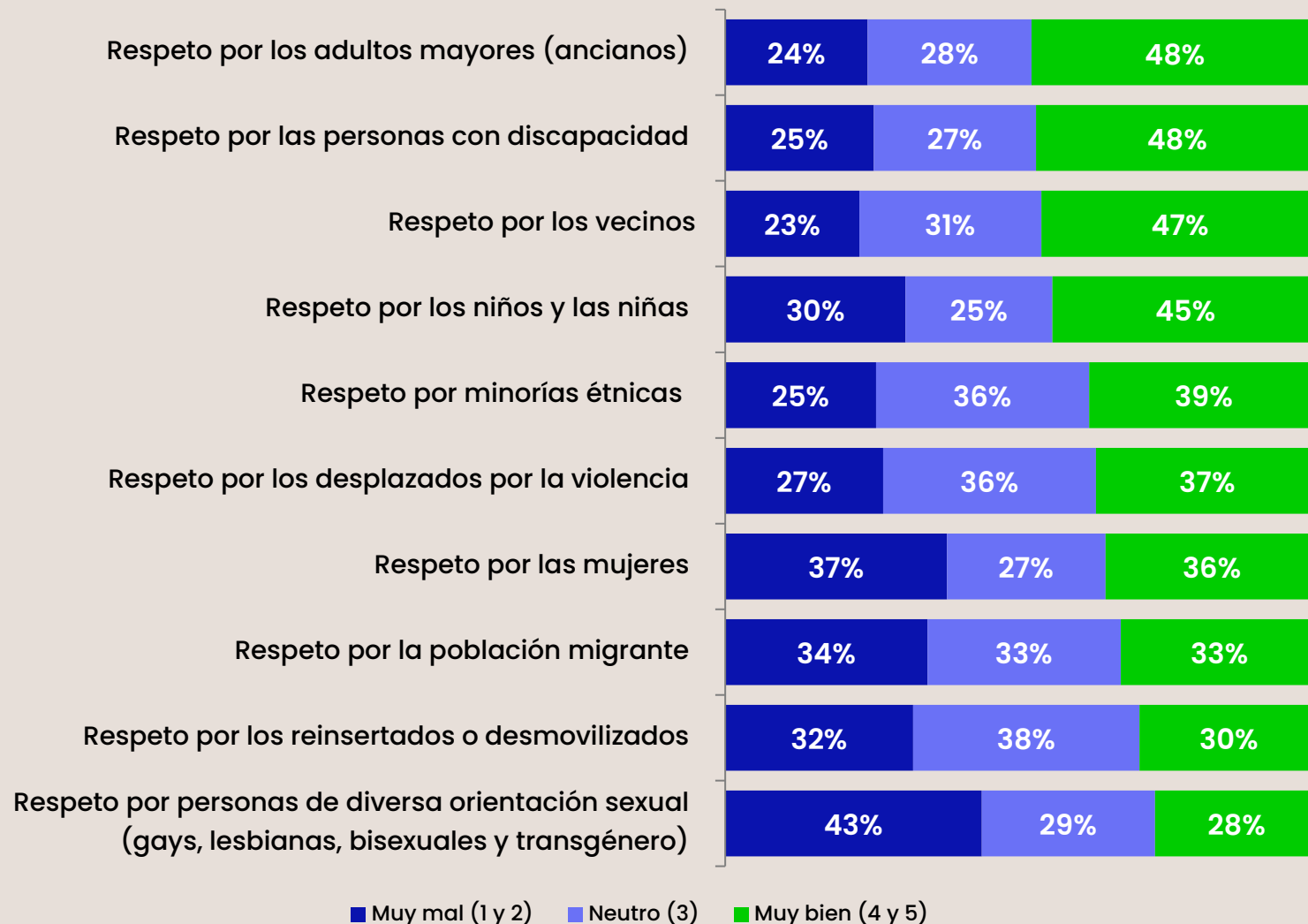
Base: 564 encuestas. Respuesta de selección múltiple

CORRESPONSABILIDAD: ¿Cómo cree usted que se comportan los habitantes de Cartagena en general frente a este tema? Muy mal (1 y 2)



La percepción sobre el comportamiento de los habitantes de Cartagena ha mostrado una mejora en 2024. Sin embargo, **sigue siendo la mayoría quienes lo evalúan como negativo, especialmente con respecto a las normas de tránsito.**

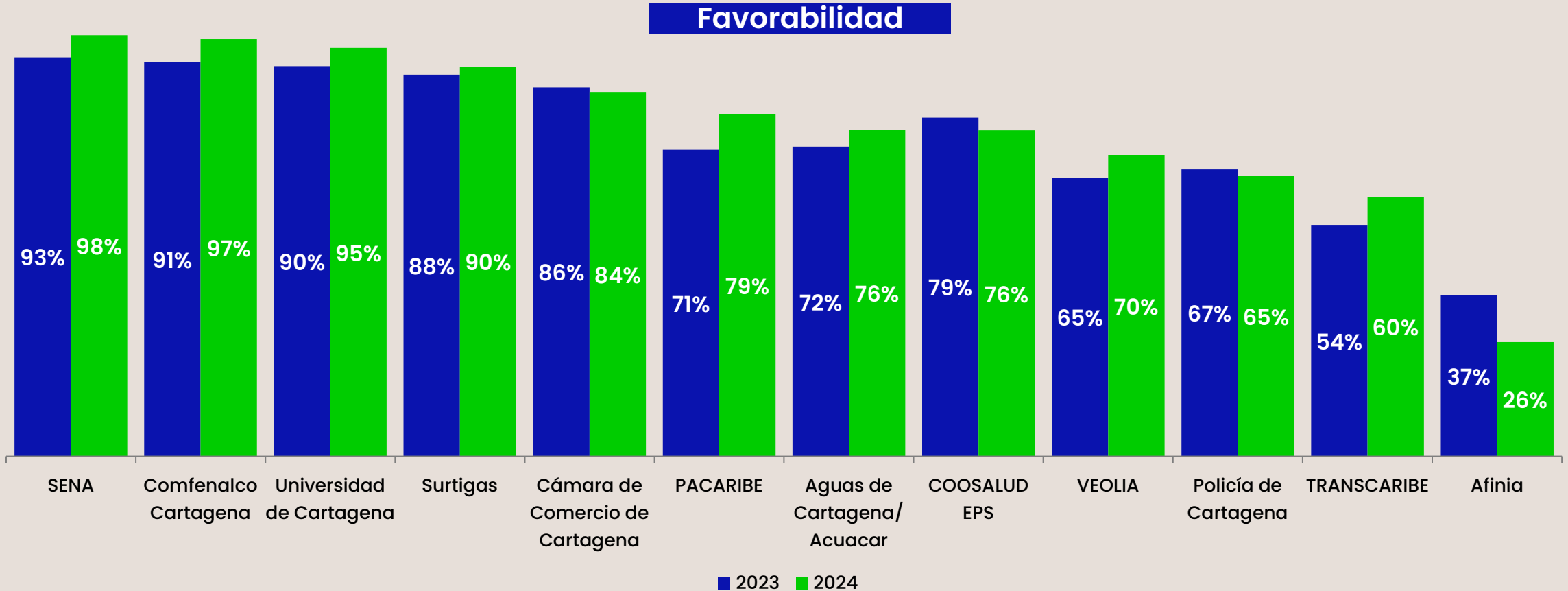
CORRESPONSABILIDAD: ¿Cómo cree usted que se comportan los habitantes de Cartagena en general frente al...?



En general, los habitantes de Cartagena perciben un respeto moderado hacia diferentes grupos poblacionales, destacando a los vecinos, adultos mayores y personas con discapacidad.

Sin embargo, el respeto hacia minorías étnicas, reinsertados, migrantes y personas de diversa orientación sexual se muestra más baja.

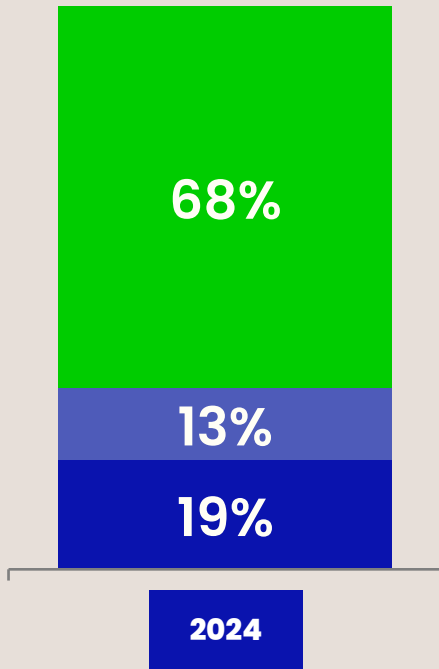
GESTIÓN GLOBAL: Voy a mencionarle algunas entidades de Cartagena diga si usted tiene, de cada una de ellas, una imagen: FAVORABLE



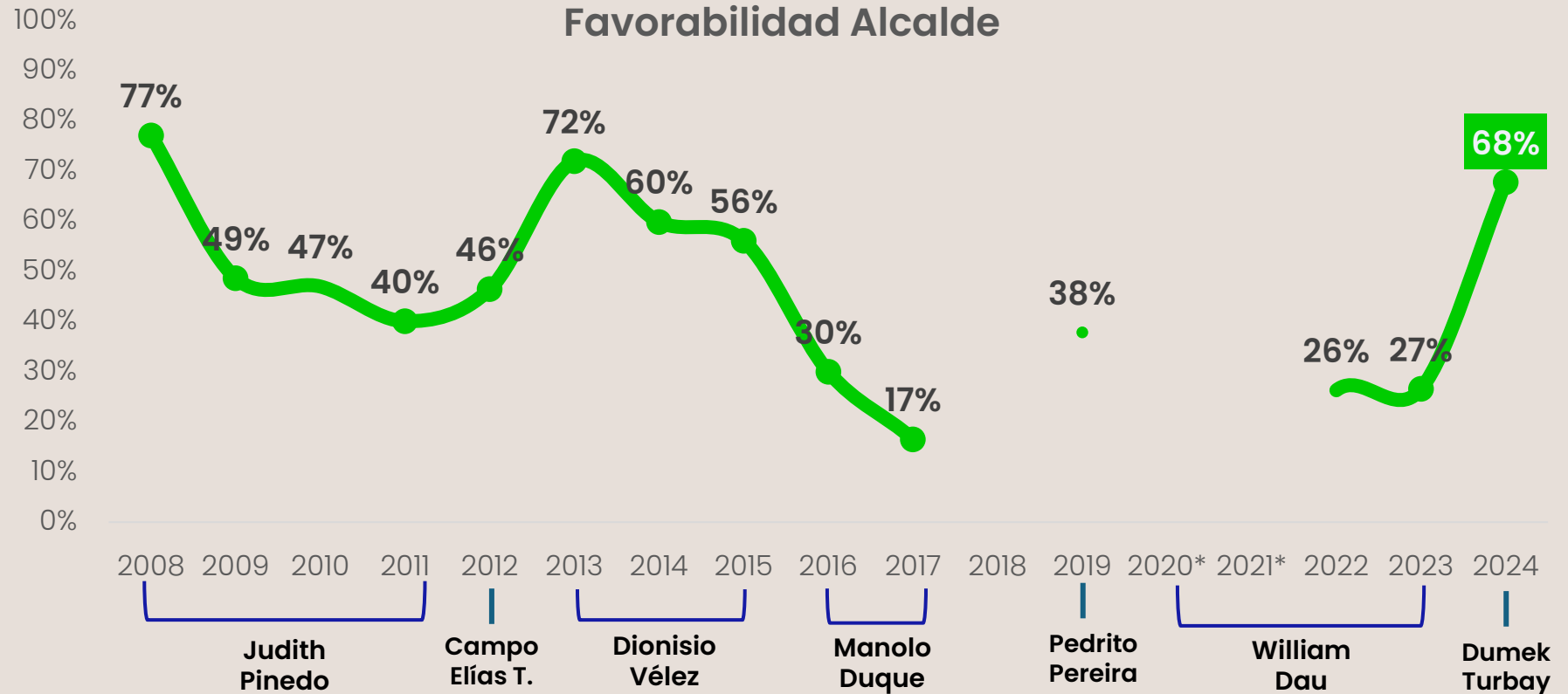
Base: 1.011 encuestas.

GESTIÓN PÚBLICA: *Vamos a hablar específicamente del alcalde Dumek Turbay Paz*
 ¿Quisiera saber si la imagen que usted tiene de él es favorable o desfavorable?

93% Conoce al alcalde

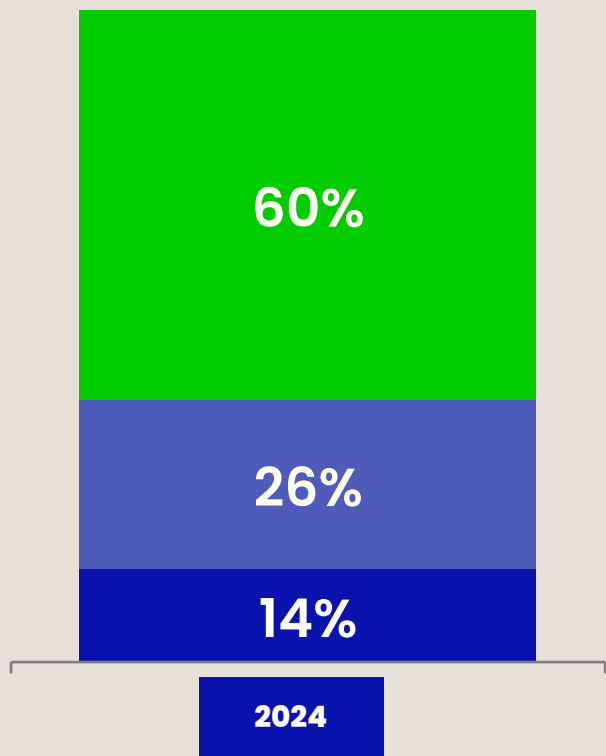


- Favorable
- No tiene opinión
- Desfavorable

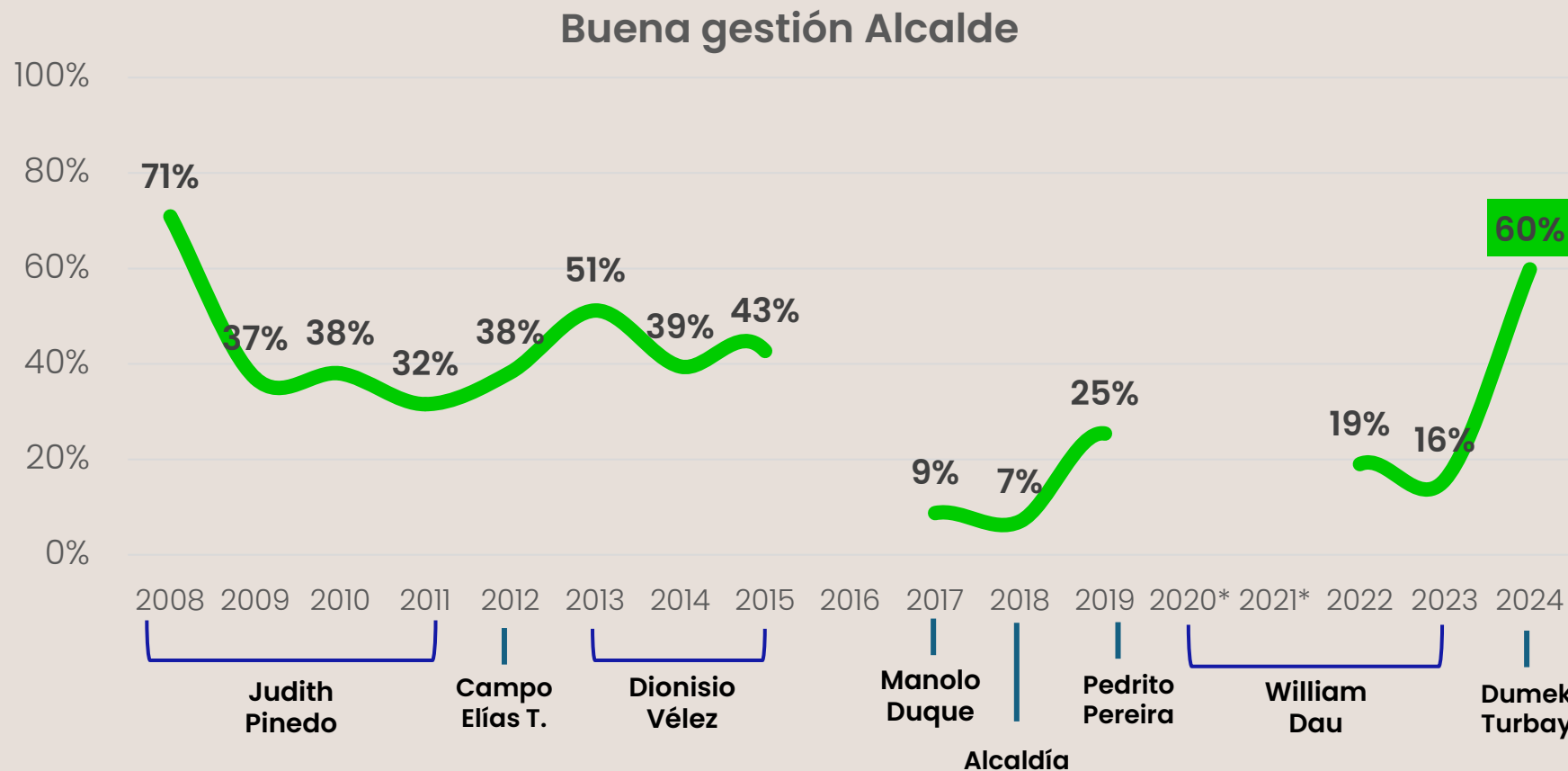


*En 2020 y 2021 no hubo medición de la EPC para Cartagena por la pandemia. A partir de 2019, la favorabilidad se computa con quienes conocen pero no tienen opinión.

GESTIÓN PÚBLICA: En términos generales, ¿usted cómo califica la gestión del alcalde Dumek Turbay Paz?



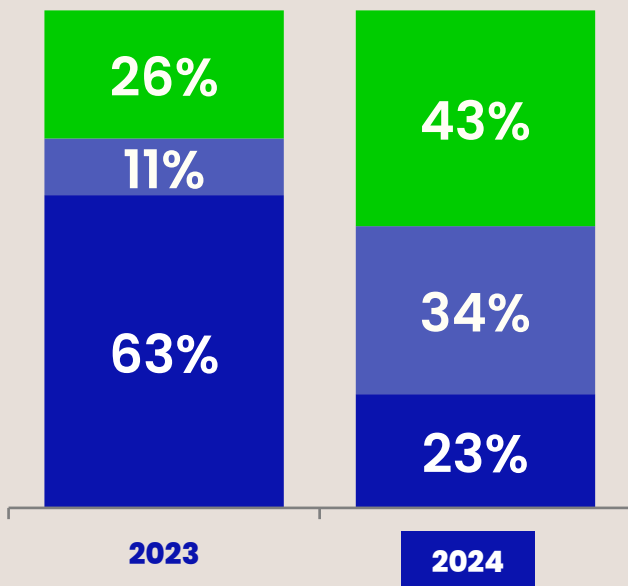
- Buena gestión (4 y 5)
- Regular gestión (3)
- Mala gestión (1 y 2)



Base: 831 encuestas en 2024

*En 2020 y 2021 no hubo medición de la EPC para Cartagena por la pandemia.

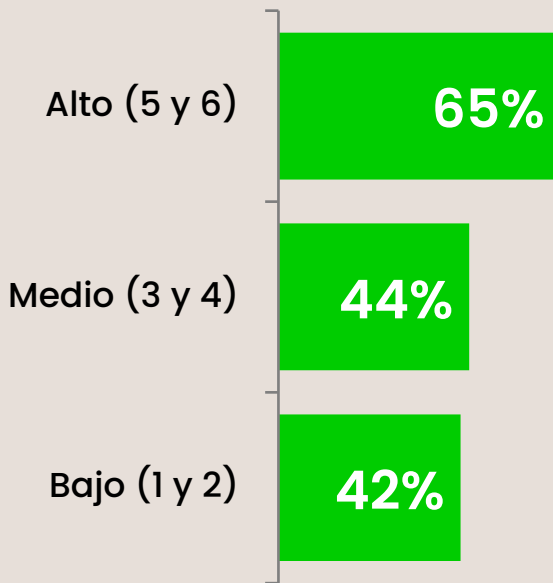
GESTIÓN PÚBLICA: ¿Qué tan satisfecho está usted con la forma como la Alcaldía invierte los recursos públicos de la ciudad?



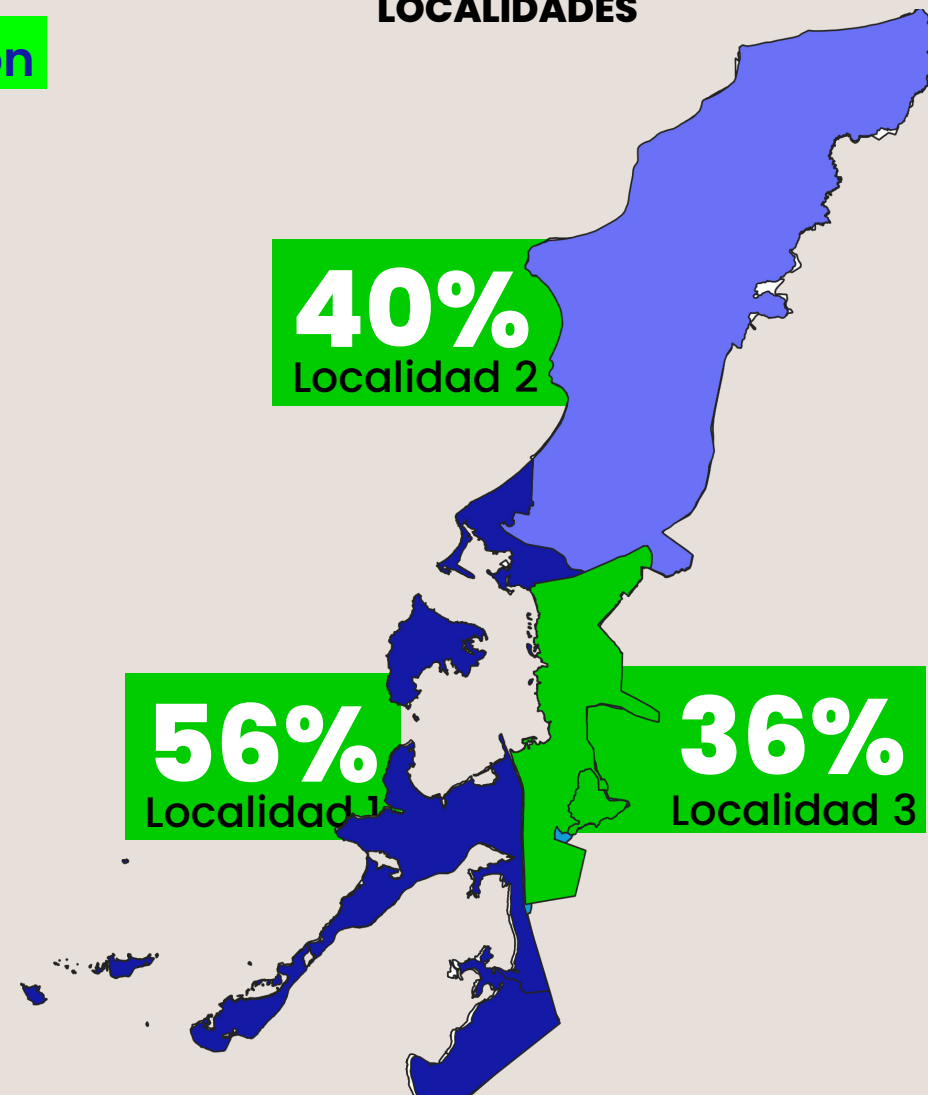
- Algo Satisfecho (4 y 5)
- Ni satisfecho ni insatisfecho (3)
- Muy insatisfecho (1 y 2)

En 2024, la satisfacción con la inversión de recursos públicos mejora notablemente.

NIVEL SOCIOECONÓMICO

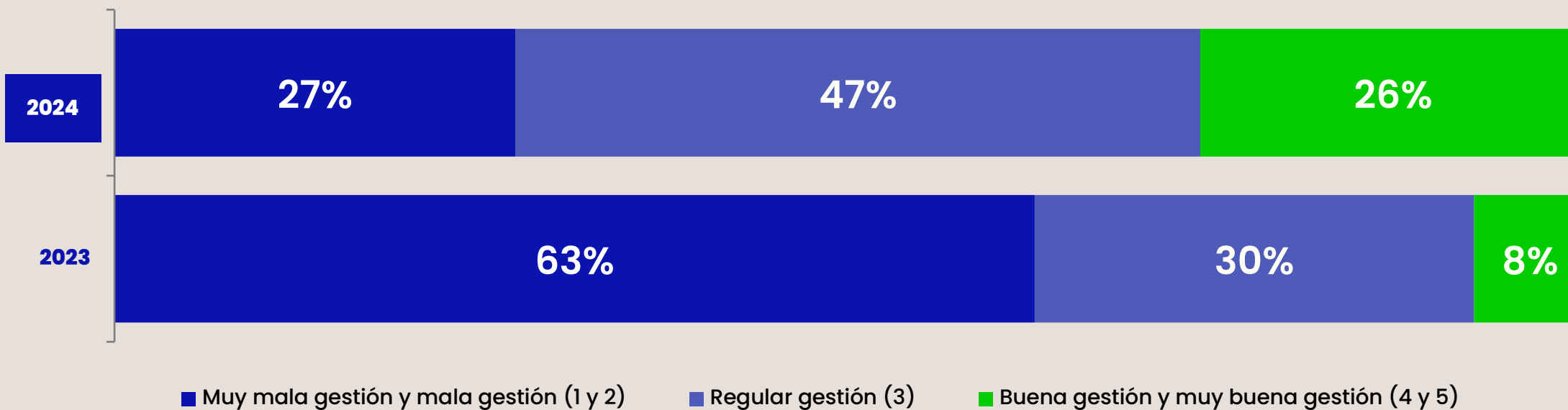


LOCALIDADES



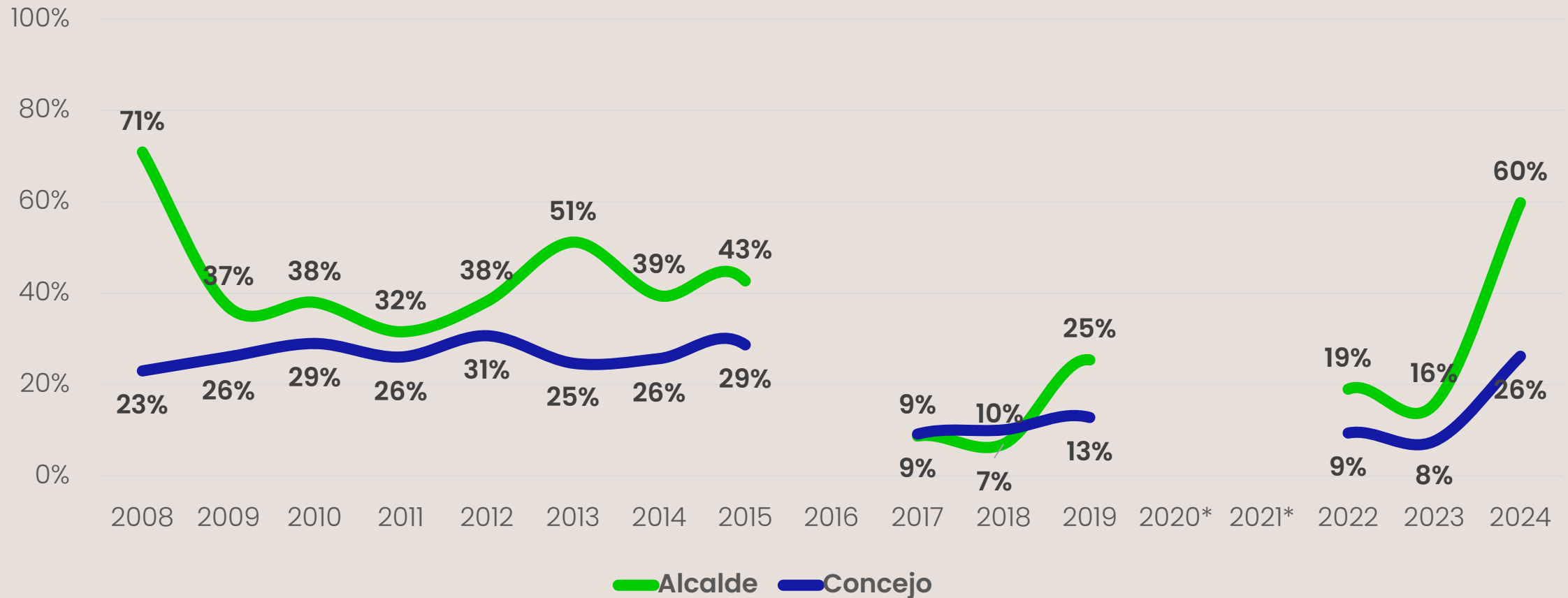
Base: 973 encuestas.

GESTIÓN PÚBLICA: ¿Usted cómo califica, en términos generales, la gestión del Concejo Distrital de Cartagena?



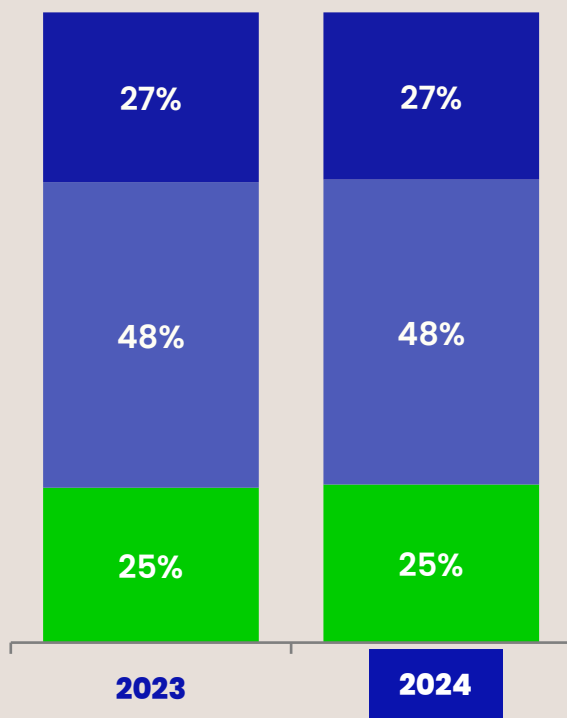
En 2024, la percepción de la gestión del Concejo Distrital mejora significativamente: la valoración positiva sube a 26% frente al 8% en 2023, y la valoración negativa cae del 63% al 27%. La percepción regular aumenta al 47%, indicando un cambio hacia opiniones más neutrales.

GESTIÓN PÚBLICA: ¿Usted cómo califica, en términos generales, la gestión del...? Satisfechos (4+5)

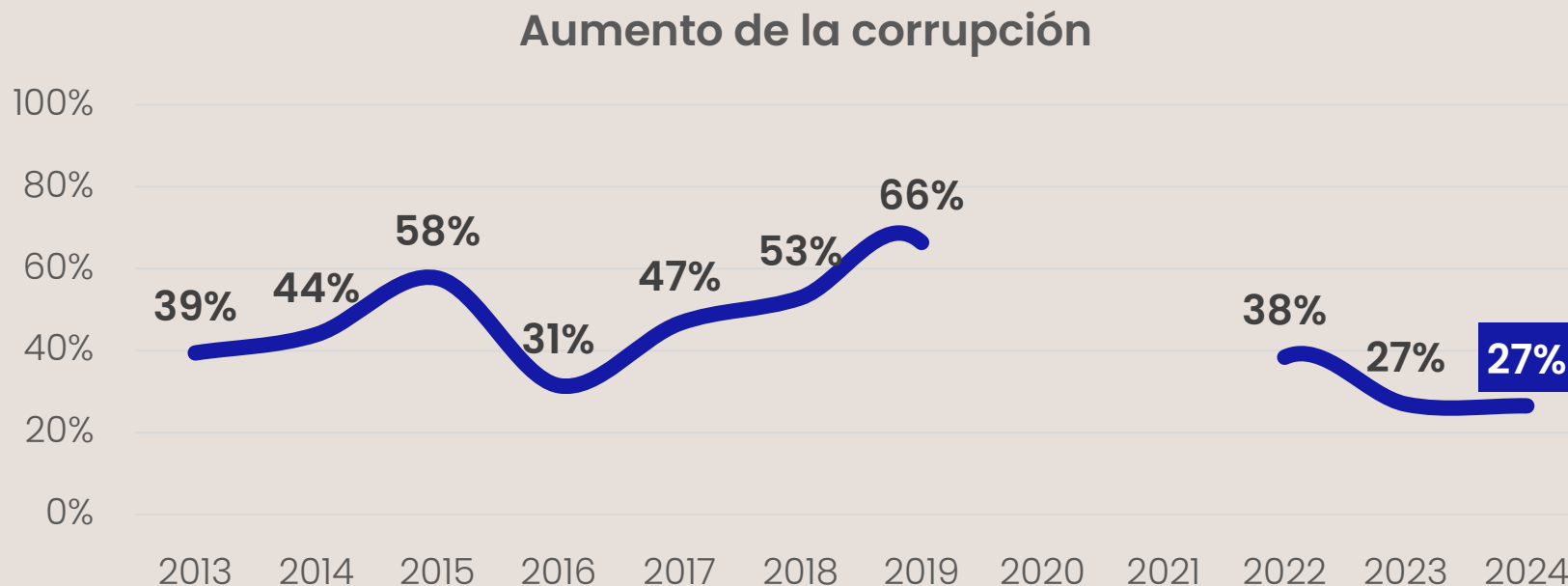


*En 2020 y 2021 no hubo medición de la EPC para Cartagena por la pandemia.

GESTIÓN PÚBLICA: ¿Qué tanto cree usted que ha cambiado el nivel de corrupción en Cartagena durante el último año?



- Ha aumentado (4 y 5)
- Sigue igual (3)
- Ha disminuido (1 y 2)



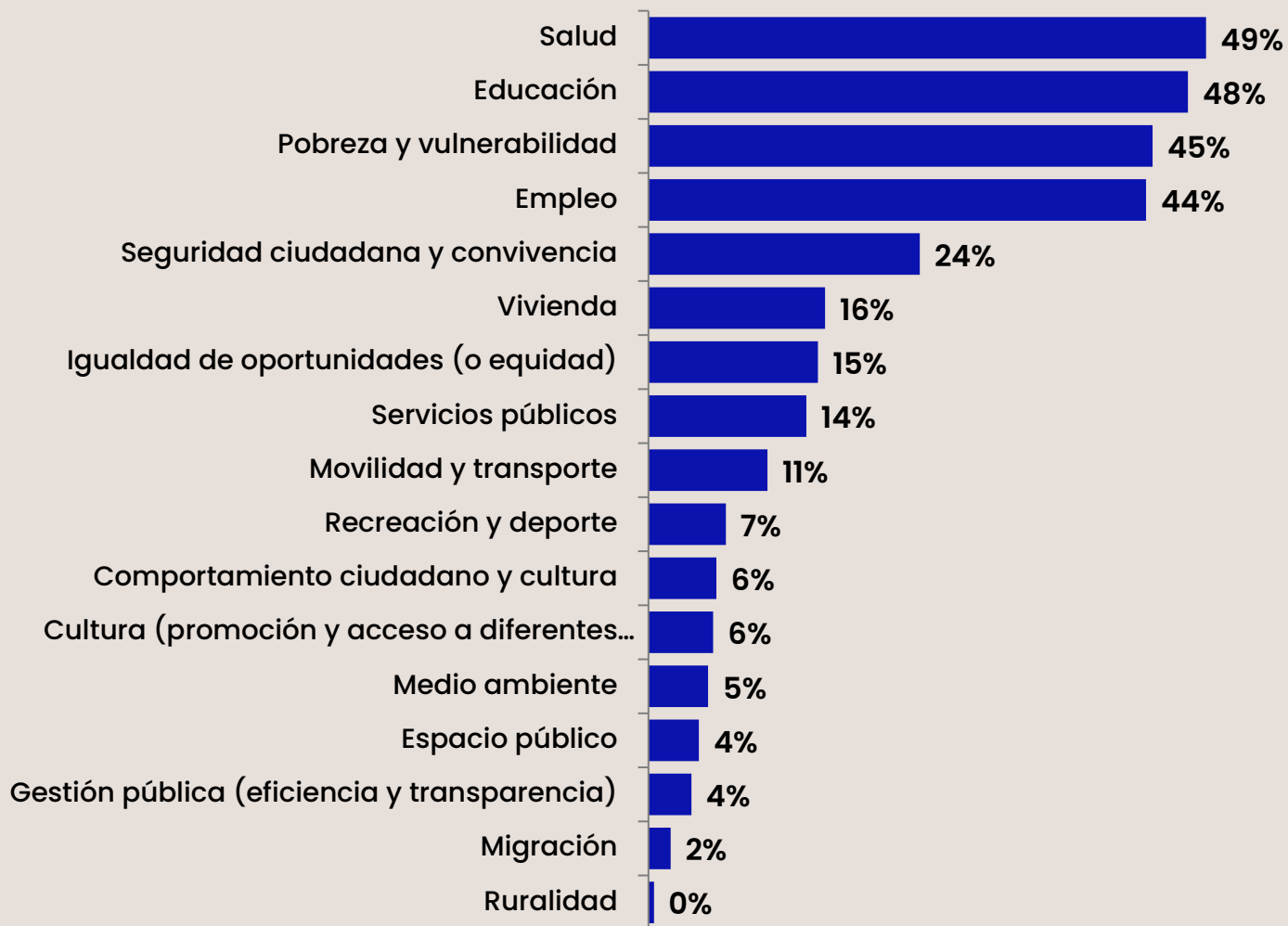
No hubo cambios en la percepción sobre los niveles de corrupción.

Casi 1 de 4 habitantes cree que ha aumentado, misma proporción que percibe que ha disminuido. En general, casi el 50% considera que sigue igual.

Base: 1.011 encuestas.

*En 2020 y 2021 no hubo medición de la EPC para Cartagena por la pandemia.

PRIORIDADES CIUDADANAS: ¿Cuáles serían los temas principales a los que debería prestarle más atención la Administración de Cartagena?



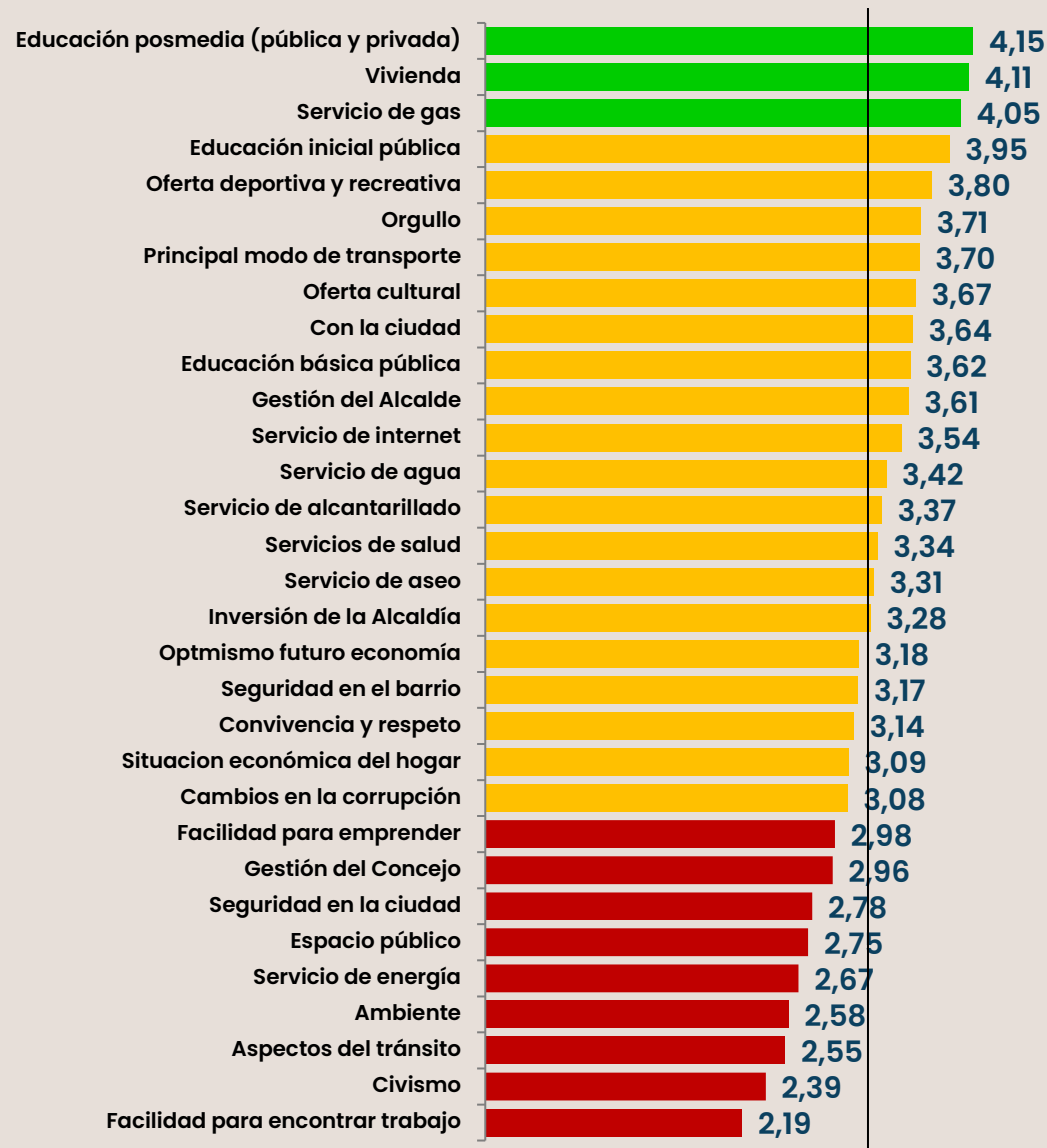
La ciudadanía desea que las prioridades de la administración de Cartagena sean **la salud, la educación, la pobreza y el empleo.**

Además, casi 1 de cada 4 habitantes siente que la seguridad es una prioridad.

Factores claves de la calidad de vida en Cartagena: satisfacción por encima de los 4 puntos.

Oportunidades de atención: satisfacción entre 3 y 4 puntos, niveles aceptables.

Prioridades estratégicas: satisfacción por debajo de 3, demandan mayor nivel de atención.



Satisfacción general:
3,3