

Entre satisfacción y descontento:

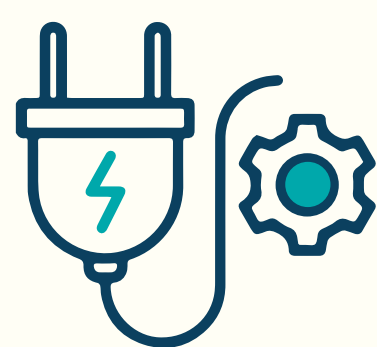
panorama de los servicios públicos en Cartagena.

@ f X @ in @cgenacomovamos | www.cartagenacomovamos.org

Los servicios públicos le permiten a las personas tener una vida digna. De acuerdo a la EPC 2023, este es el panorama en la ciudad.

Empresas prestadoras*:

Afinia



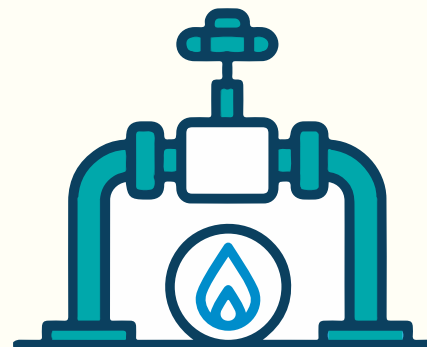
Energía eléctrica

Aguas de Cartagena



Agua potable y alcantarillado

Surtigas



Gas domiciliario

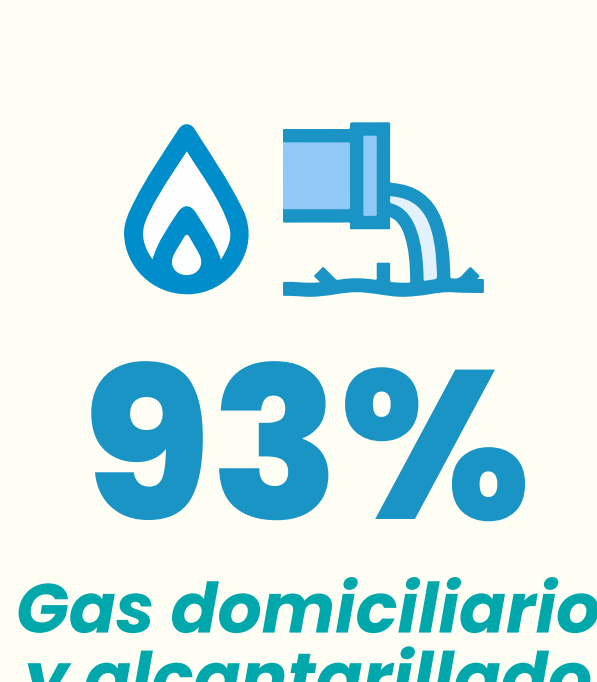
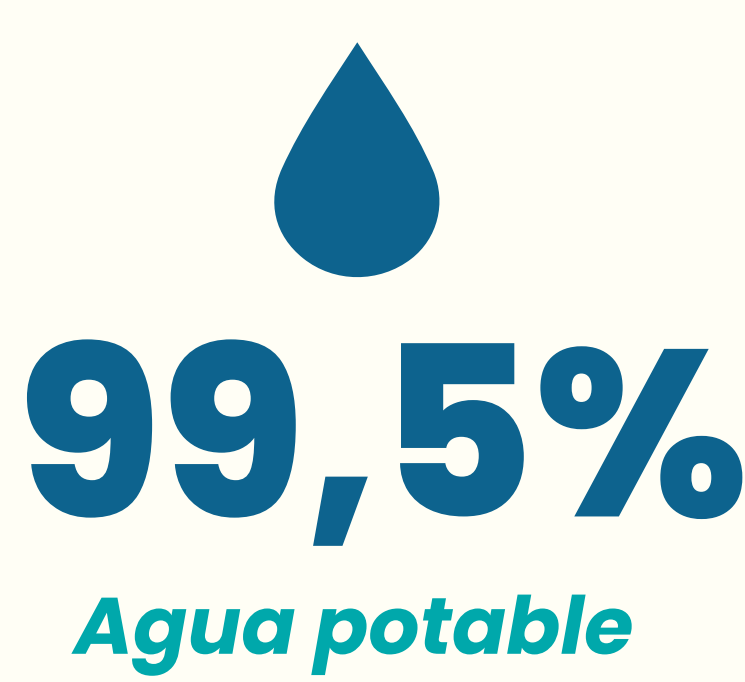
Veolia y Pacaribe



Aseo y recolección de basuras

*En Cartagena hay zonas no interconectadas que tienen diferentes dinámicas en la prestación de servicios públicos, tales como Santa Cruz del Islote.

Cobertura:

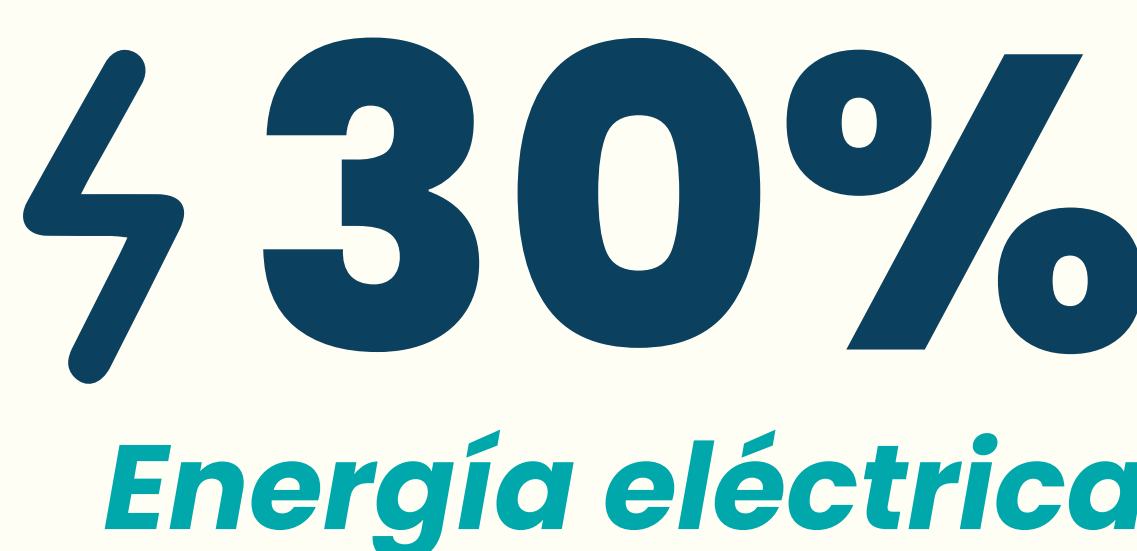


*Internet no es un servicio público, pero también se midió por su importancia.

Satisfacción:

El mejor evaluado

El peor evaluado



El servicio del agua satisface solo al 55% de los usuarios, internet al 51%, aseo al 44% y alcantarillado al 42%.

En general, la satisfacción con los servicios públicos en Cartagena es baja...

Esta percepción puede estar relacionado con el peso de estos sobre el presupuesto de los hogares.



2°

Razón por la que se perciben desmejoras en la situación económica de los hogares, según la EPC 2023.

Favorabilidad:



<<Son Veolia y, sobre todo, Afinia, quienes tienen los retos más grandes para cumplir las expectativas de los cartageneros, con menor efecto en el presupuesto de los hogares. De esta manera, recuperar la imagen que la ciudadanía tiene tanto del servicio como de las empresas.>>

La tarea de la nueva administración es trabajar de manera articulada con organismos nacionales y las empresas a nivel local, ejercer control en la prestación y destinar recursos suficientes para apostar a la ampliación de cobertura sobre todo en agua potable y alcantarillado.

Nuestros socios y aliados

