

Encuesta de Percepción Ciudadana 2023



📷 📱 📧 📞 @cgenacomovamos | www.cartagenacomovamos.org

Campo realizado por:



CIFRAS & CONCEPTOS
INFORMACIÓN INTELIGENTE

Nuestros socios y aliados



Comité Directivo

María Claudia Peñas – **ANDI Seccional Bolívar**
Andrea Piña Gómez – **Cámara de Comercio de Cartagena**
Alberto Riobó – **Fundación Grupo Argos**
María Camila Salas – **Comfenalco Cartagena**
Alberto Roa – **Universidad Tecnológica de Bolívar**
Ana Milena Ordosgoitia – **Fundación Hernán Echavarría Olózaga**
Álvaro González Fortich – **Fundación Santo Domingo**
Alicia Ramos – **COOSALUD**
Cristina Bustillo – **Fundación Puerto Bahía**
Diana Dajer – **Fundación Corona**
Juan Pablo Vélez – **Ecopetrol Refinería de Cartagena**
Gerardo Araujo – **El Universal**
Alejandra Espinosa – **Colectivo Traso**

Cartagena Cómo Vamos

Eliana Salas Barón – **Directora**
Dairo Trocha Guzmán – **Coordinador Técnico**
Humberto Ochoa Ávila – **Coordinador de Comunicaciones**
Kris Hernández Bernal – **Asistente Técnica**
María Romero Solano – **Asistente de Comunicaciones**

Comité Técnico

Gustavo Carballo – **ANDI Seccional Bolívar**
Stefannia García – **Cámara de Comercio de Cartagena**
Aarón Espinosa – **Universidad Tecnológica de Bolívar**
Ana Milena Ordosgoitia – **Fundación Hernán Echavarría Olózaga**
Carmen Ocampo – **Fundación Santo Domingo**
Alicia Ramos – **COOSALUD**
Cristina Bustillo – **Fundación Puerto Bahía**
Manuela Grinaldo – **Fundación Corona**
Liliana Puello – **Colectivo Traso**

Agradecimientos

Humberto Ochoa Ávila – **Fotografías, diseño y diagramación**
María Romero Solano – **Fotografías, diseño y diagramación**
Joyce Triviño Hernández – **Fotografías**
Fundación Santo Domingo – **Fotografías**
Fundación Puerto Bahía – **Fotografías**

Nuestros socios y aliados

Sector empresarial



Medios de comunicación



Sector social



Academia



Universidad Tecnológica de Bolívar



Sobre nosotros

Somos un programa privado que desde el 2005 hace seguimiento y monitoreo a los cambios en la calidad de vida de los habitantes de Cartagena, a partir de indicadores objetivos y de percepción ciudadana.

Nuestro compromiso es contribuir con gobiernos más transparentes y una ciudadanía más informada, responsable y participativa.



Eliana Salas Barón
Directora de CCV

Humberto Ochoa Avila
Coordinador de Comunicaciones

Dairo Trocha Guzmán
Coordinador Técnico

María Romero Solano
Asistente de Comunicaciones

Kris Hernández Bernal
Asistente Técnica



Ficha técnica (7)

Distribución de la muestra

Consideraciones (10)

Clima general (11):

Optimismo (12)

Orgullo (14)

Satisfacción con la ciudad (16)

Prospectiva (18)

Entorno económico (21):

Situación económica (22)

Autopercepción de pobreza (25)

Seguridad alimentaria (27)

Empleo y Economía (29)

Activos de las personas (36):

Educación (37)

Salud (47)

Servicios públicos (56)

Seguridad (69)

Cultura, recreación y deporte (86):

Cultura (88)

Recreación y deporte (93)

Hábitat (100):

Barrio (101)

Vivienda (108)

Movilidad (114)

Espacio Público (124)

Ambiente (126)

Gobierno y ciudadanía (133):

Participación ciudadana (134)

Corresponsabilidad (137)

Gestión global (145)

Gestión pública (148)

Prioridades ciudadanas (162)

Índice de satisfacción (167)

Conclusiones generales (171)





Ficha Técnica

Objetivo: Conocer la opinión de la ciudadanía sobre el rumbo de las cosas en la ciudad e indicadores clave que permitan medir los niveles de satisfacción con aspectos críticos de la calidad de vida, así como las opiniones sobre la gestión pública.

Fuente de financiación: Cartagena Cómo Vamos.

Fecha de campo: 03 de agosto a 01 de septiembre de 2023.

Campo realizado por: Cifras & Conceptos S.A.

Plan muestral: Muestreo estratificado de conglomerado de áreas. Selección de sectores, secciones y manzanas cartográficas; viviendas, hogares y en personas en cada una de las 15 unidades comuneras de gobierno de Cartagena.

Cubrimiento geográfico: Las 15 unidades comuneras de gobierno en la zona urbana y rural continental.

Población objetivo: Hombres y mujeres de 18 años y más, residentes habituales del área urbana y rural continental de Cartagena.

Universo representado: 733.594, de acuerdo a proyecciones de población DANE.

Tamaño de muestra: 1.011 encuestas: 919 en la zona urbana y 82 en la zona rural continental, distribuidas geográficamente en las tres localidades de la ciudad cubriendo las 15 unidades comuneras de gobierno. Los datos muestrales fueron calibrados a las estructuras poblacionales de: zona geográfica, comuna, sexo, grupos etarios y niveles socioeconómicos.

Margen de error máximo observado: 4,6% para estimaciones al total de la población, con un nivel de confianza del 95% para fenómenos observados en la población con frecuencia mínima del 35%.

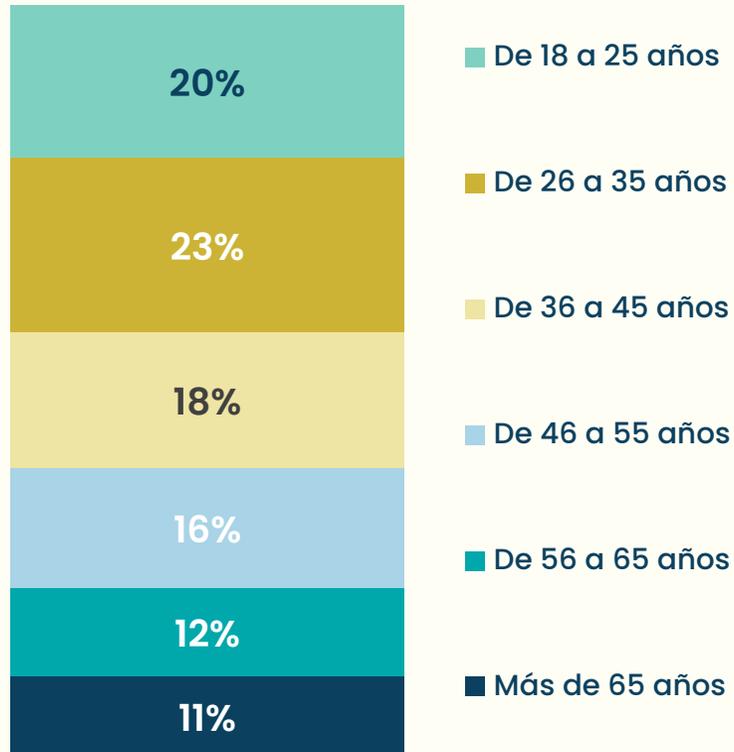
Temas por los que se indagó: 78 preguntas, que cubren los siguientes ejes temáticos: clima de opinión, calidad de vida, clima de opinión económica, alimentación, educación, salud, servicios públicos, equipamiento del barrio, vivienda, seguridad, participación ciudadana, corresponsabilidad, cultura, recreación y deporte, movilidad, espacio público, medio ambiente, gestión pública, gestión global, concejo comunitario, módulo electoral-plan de desarrollo y conocimiento del programa Cómo Vamos.



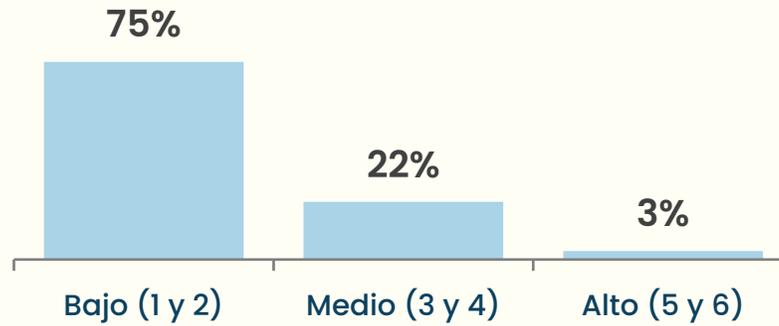


Distribución de la muestra

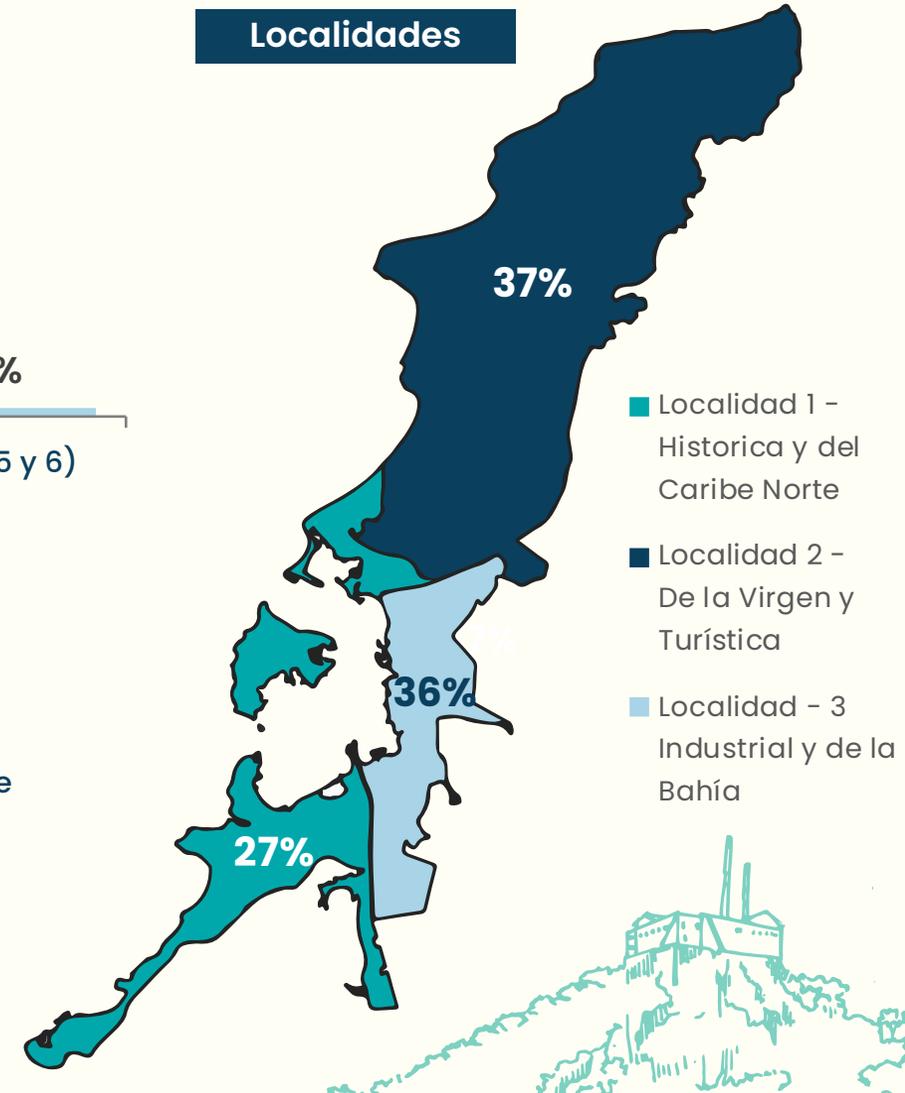
Rangos de edades



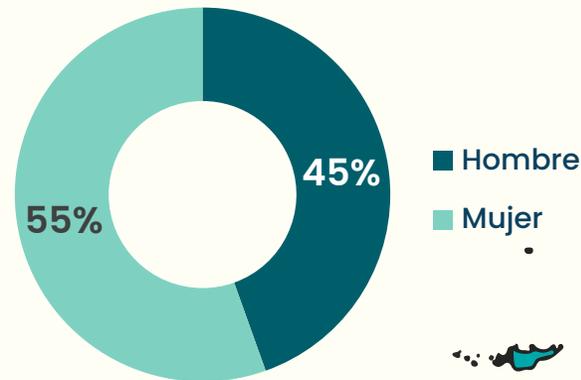
Nivel socioeconómico



Localidades



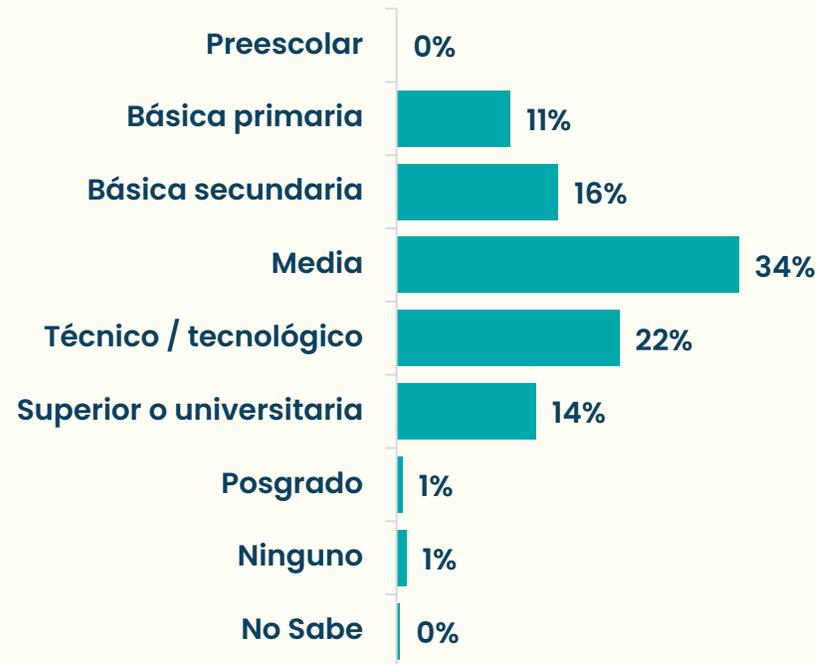
Sexo



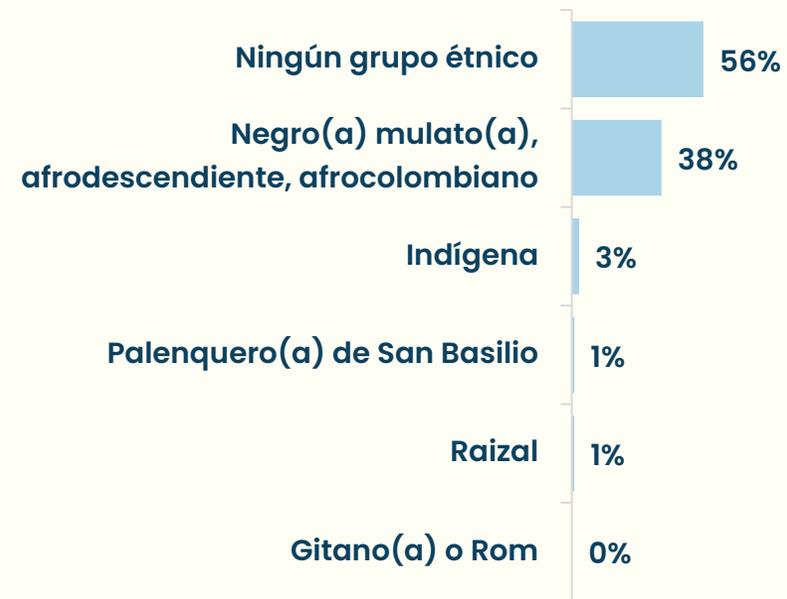


Características de la población

Nivel educativo



Cultura, pueblo o rasgos físicos





Consideraciones

El año 2023 ha transitado por grandes momentos en la realidad política, social y económica del país. Es el primero periodo completo del nuevo gobierno central. La conversación nacional ha girado en torno a las reformas que son impulsadas por el gobierno, en aspectos claves como las pensiones, la salud, el mercado laboral y la estructura tributaria, que han tenido repercusiones a nivel local y sobre los actores del territorio como los hogares y las empresas.

El mundo ha entrado en un ciclo de bajas tasas de crecimiento económico, en los que todavía se asoma el fantasma de la recesión. Colombia ha mostrado caídas en sectores económicos que son generadores de empleos, como la Industria y el Comercio. La inflación ha venido disminuyendo, pero no al ritmo esperado, principalmente por el aumento de los combustibles.

La ciudad atraviesa por un panorama crítico en materia de criminalidad, movilidad y cultura ciudadana, esto cuando se analizan indicadores objetivos como homicidios, hurtos, violencia interpersonal, tiempos de desplazamiento y comparendos.

Este año la percepción ciudadana estuvo marcada por las expectativas sobre las elecciones territoriales. Los nuevos mandatarios tienen el reto de atender las demandas y prioridades ciudadanas, así como explorar los contrastes entre la percepción y la realidad. La EPC 2023 se presenta como un insumo clave en este momento de planeación, direccionamiento de estrategias y priorizaciones de recursos.





Clima de Opinión

EPC 2023

Optimismo • Orgullo • Satisfacción
con la ciudad • Prospectiva



Ahora quisiera saber si en su opinión, las cosas en Cartagena, en general, ¿van por buen o mal camino?

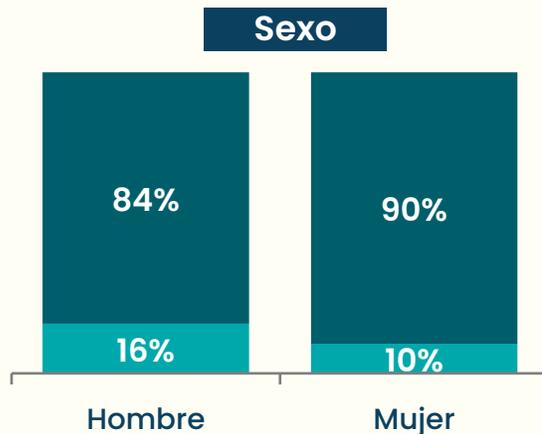


En Cartagena aumentó significativamente el pesimismo. El 87% de habitantes de la ciudad afirmó que las cosas van por mal camino.



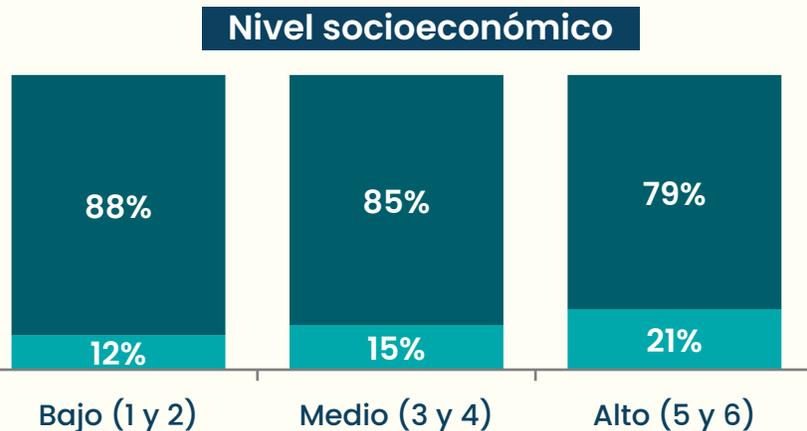
Ahora quisiera saber si en su opinión, las cosas en Cartagena, en general, ¿van por buen o mal camino?

Base: 1.011 encuestas.

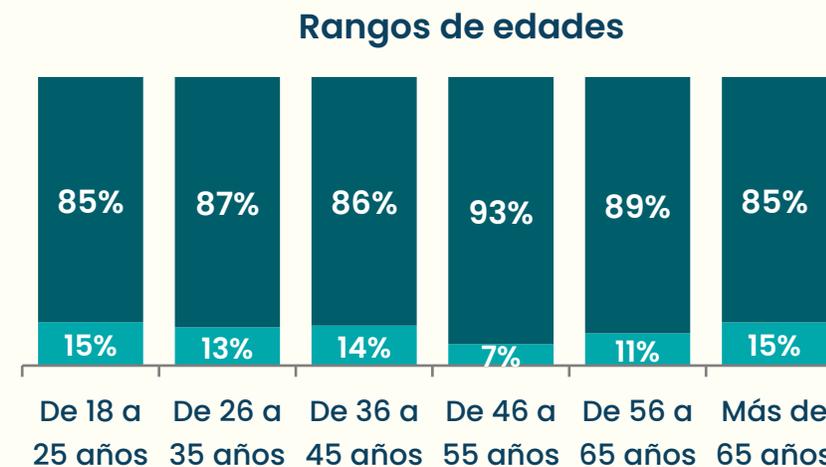
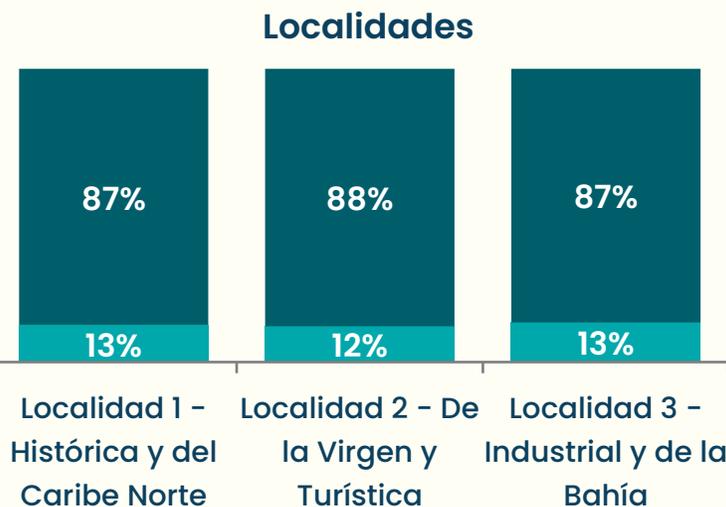


Son las mujeres las que tienen un mayor nivel de pesimismo, con 9 de cada 10 que percibe que las cosas van por mal camino.

Los más pesimistas son del nivel socioeconómico bajo.

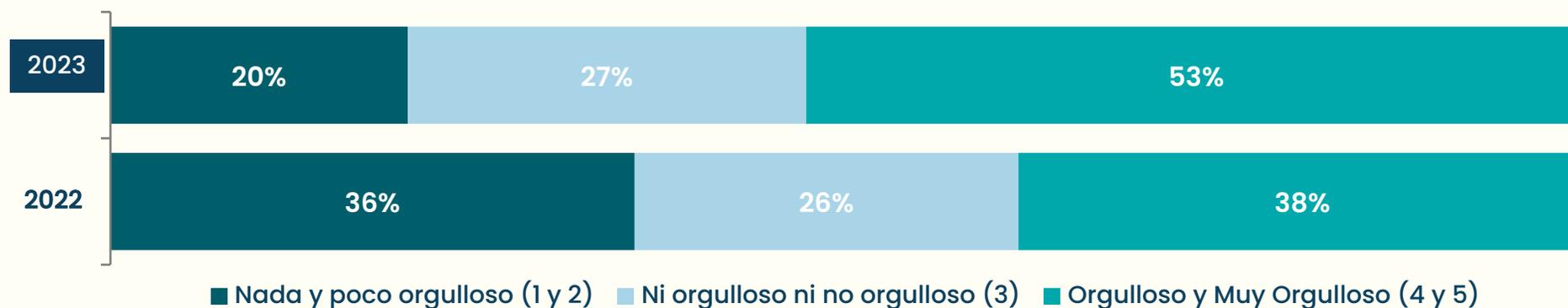


■ Buen camino ■ Mal camino





Usted personalmente, ¿qué tan orgulloso(a) se siente de Cartagena ahora?



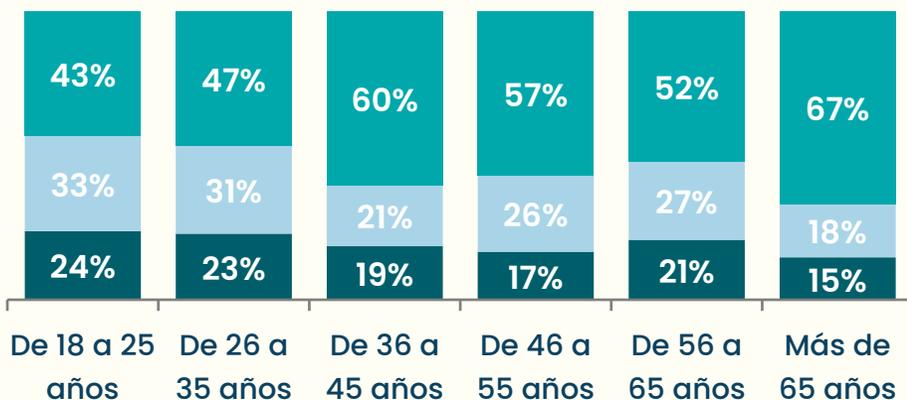
En 2023, los cartageneros se sintieron más orgullosos: el 53% de los habitantes de la ciudad afirmó estarlo. Es más alto en comparación al resultado de 2022, con un aumento de casi 15 puntos porcentuales.



Usted personalmente, ¿qué tan orgulloso(a) se siente de Cartagena ahora?

Base: 1.011 encuestas.

Rango de edad

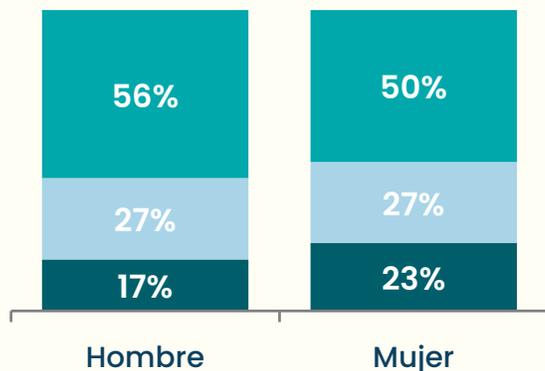


Son los menores de 35 años quienes presentan los más bajos niveles de orgullo por la ciudad, mientras, en los más adultos pasa lo contrario, los niveles son más altos

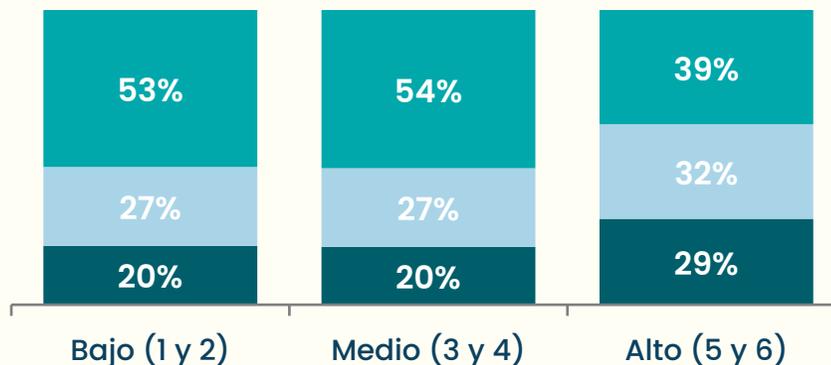
Las mujeres y los de estratos altos tienen niveles más bajos de orgullo.

■ Nada y poco orgulloso (1 y 2) ■ Ni orgulloso ni no orgulloso (3) ■ Orgulloso y Muy Orgulloso (4 y 5)

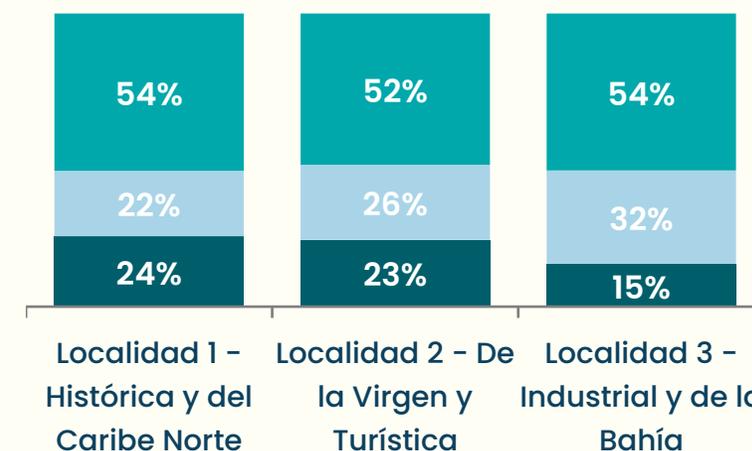
Sexo



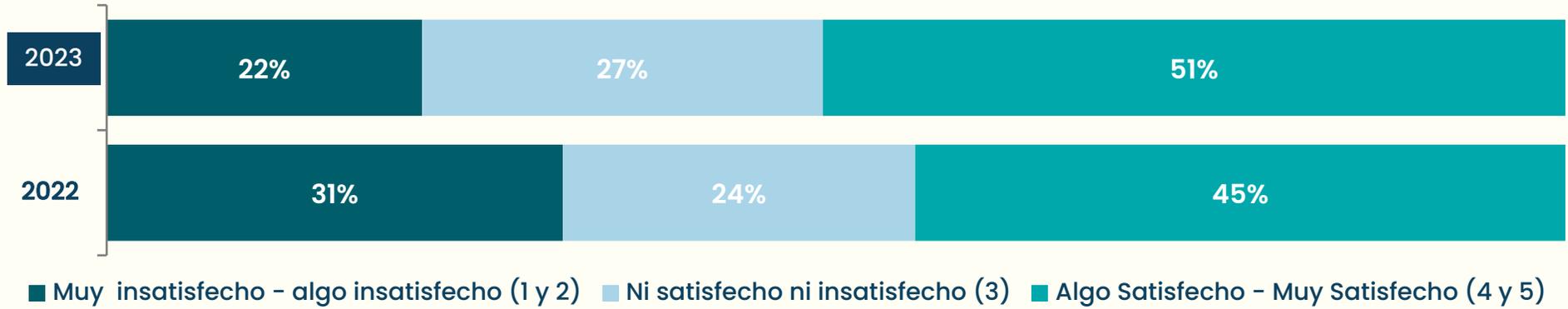
Nivel socioeconómico



Localidades



¿Qué tan satisfecho(a) se siente Usted con Cartagena como un lugar para vivir?



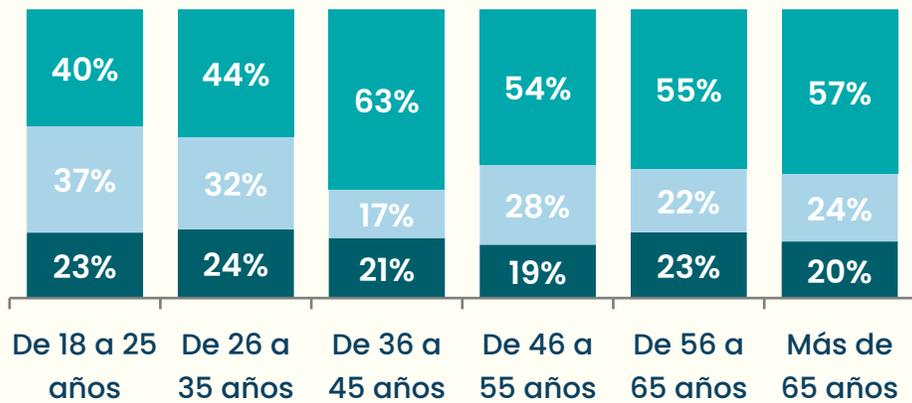
Aumentó la satisfacción con Cartagena como un lugar para vivir. Pasó de 45% en 2022 a 51% en 2023, lo que indica una recuperación, pero que todavía no se alcanza a consolidar en niveles óptimos.



¿Qué tan satisfecho(a) se siente Usted con Cartagena como un lugar para vivir?

Base: 1.011 encuestas.

Rango de edades



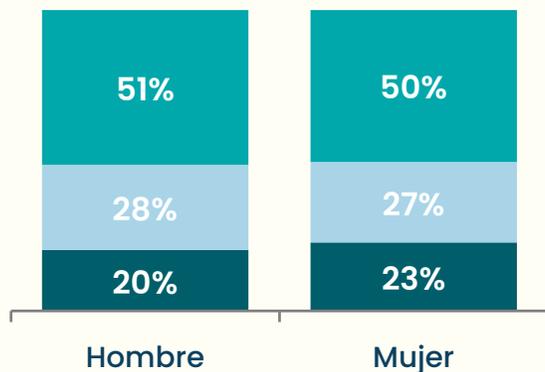
Las personas entre 36 y 45 años son las más satisfechas.

Los jóvenes entre 18 y 25, los menos satisfechos.

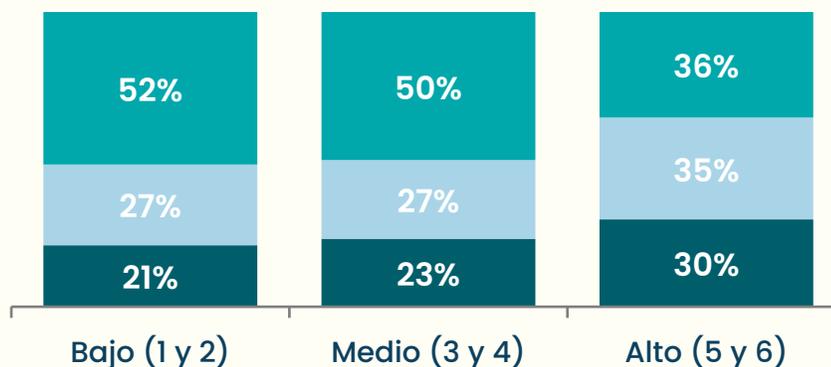
Las personas de los estratos 5 y 6 son los menos satisfechos.

■ Muy insatisfecho - algo insatisfecho (1 y 2) ■ Ni satisfecho ni insatisfecho (3) ■ Algo Satisfecho - Muy Satisfecho (4 y 5)

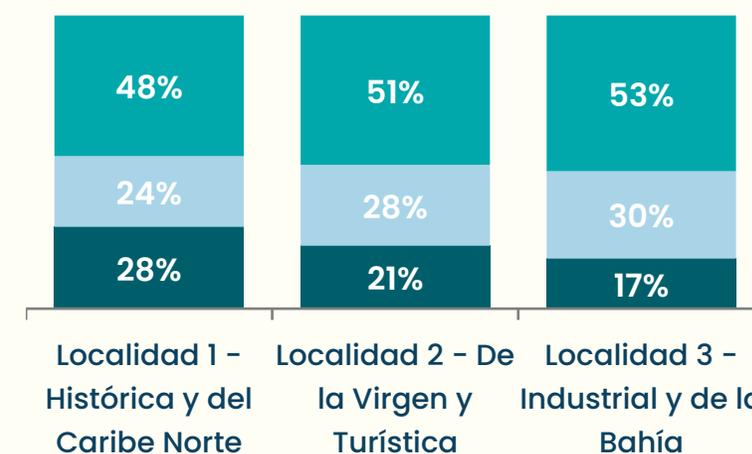
Sexo



Nivel socioeconómico



Localidades





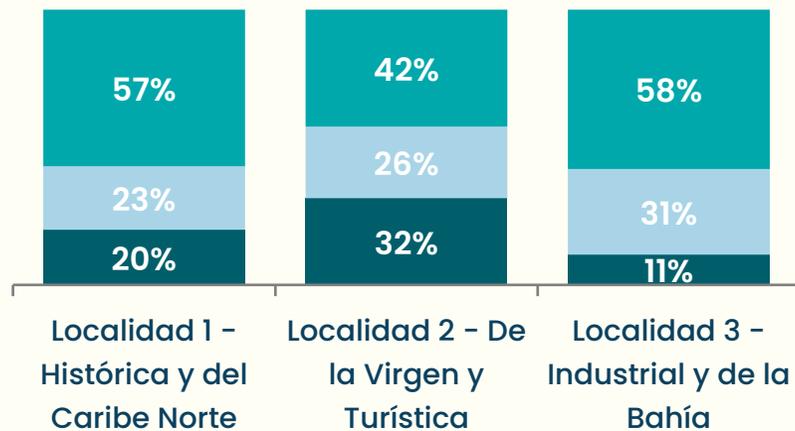
Teniendo en cuenta que en 2023 aumentó la percepción de que las cosas en la ciudad no iban por buen camino, **el 51% de cartageneros imagina una ciudad mejor en el 2024** y solo un 22% tiene una expectativa pesimista del futuro cercano de la ciudad.



¿Cómo se imagina a Cartagena el próximo año?

Base: 1.011 encuestas.

Localidades

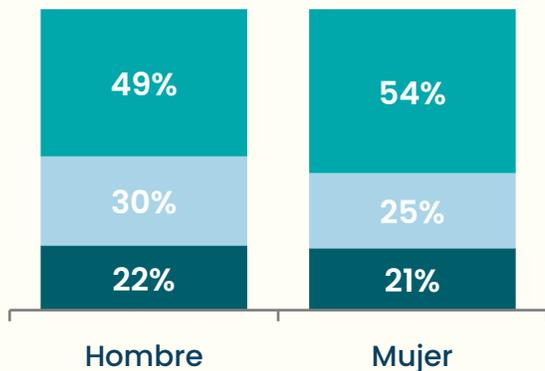


La visión de futuro más pesimista se observa en la localidad 2, con un 32% de personas que consideran que estará peor que hoy.

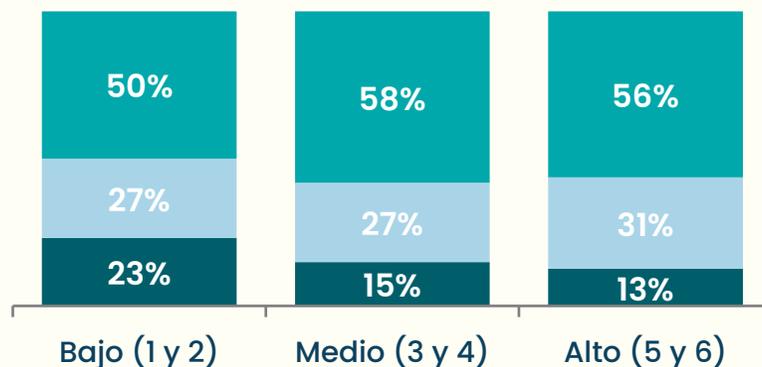
Las mujeres son más optimistas que los hombres de cara al próximo año, con un 54% que imagina una mejor ciudad.

■ Mucho peor- peor que hoy (1 y 2) ■ Ni mejor ni peor que hoy (3) ■ Mejor - mucho mejor que hoy (4 y 5)

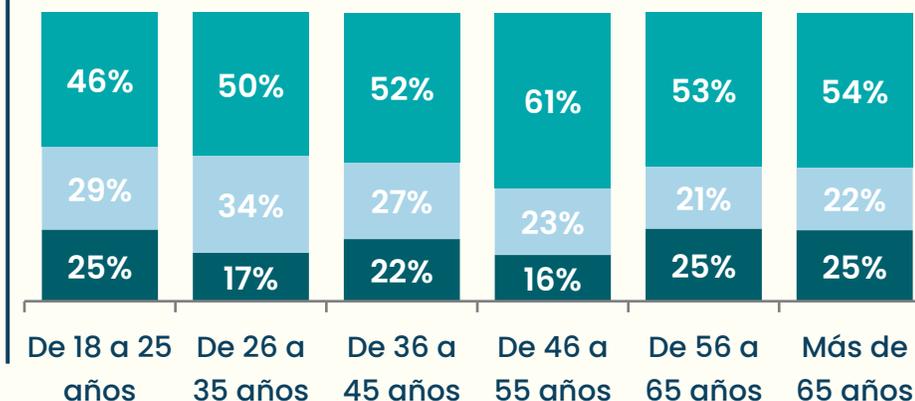
Sexo



Nivel socioeconómico



Rango de edades





Clima de Opinión

- En Cartagena aumentó significativamente el pesimismo de los habitantes de la ciudad, pasó de un 79% en 2022 a 87% en 2023.
- Los cartageneros se sintieron más orgullosos en 2023: el 53% de los habitantes de la ciudad afirmaron estar orgullosos o muy orgullosos de la ciudad, aumentó casi 15 puntos porcentuales con respecto a 2022.
- Aumentó la satisfacción con Cartagena como un lugar para vivir. Pasó de 45% en 2022 a 51% en 2023.
- Los detalles de estas percepciones dejan claro que son las mujeres y los estratos más bajos quienes tienen una percepción más crítica frente a las realidades que les supone la ciudad.
- Los cartageneros se sienten optimistas frente al próximo año: el 51% de los habitantes imagina una ciudad mejor en el 2024. Las mujeres son más optimistas que los hombres.





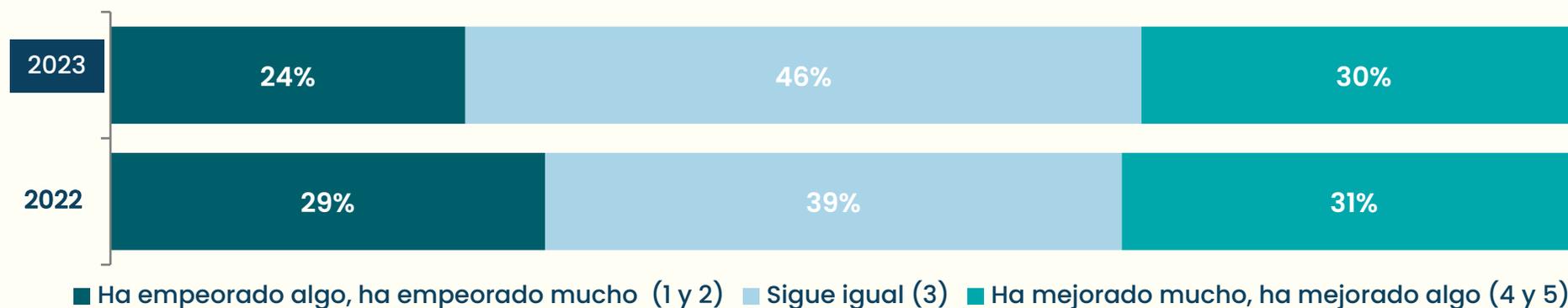
Entorno Económico

EPC 2023

Situación económica •
Autopercepción de pobreza •
Seguridad alimentaria • Empleo



Durante el último año, la situación económica de su hogar...



Los habitantes de la ciudad siguen sin percibir mejoras en la situación económica de sus hogares.

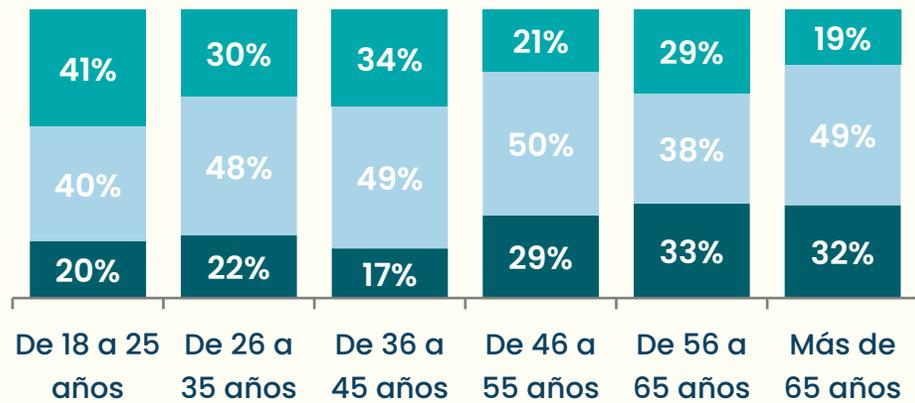
El 70% cree que la situación sigue igual o ha empeorado.



Durante el último año, la situación económica de su hogar...

Base: 1.011 encuestas.

Rango de edades

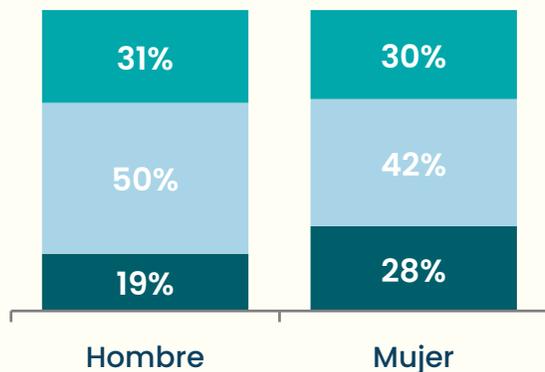


Son los jóvenes quienes perciben en mayor medida una mejora de la situación económica. Caso contrario a los adultos mayores de 46 años.

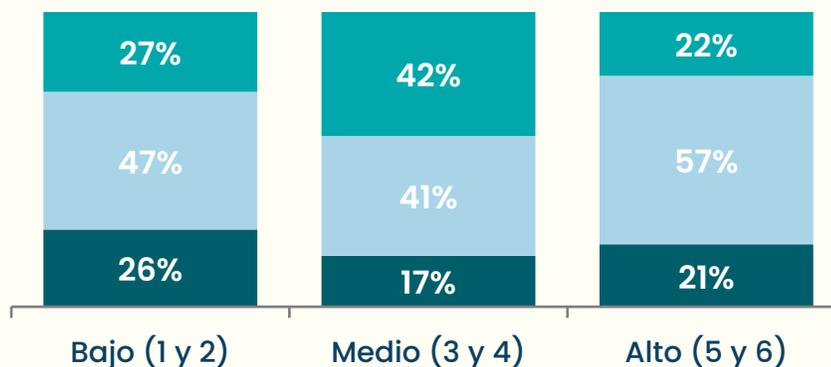
Por nivel socioeconómico, la mayor percepción de mejora la tienen los del NSE medio. Son las mujeres quienes perciben mayor desmejora económica en sus hogares.

■ Ha empeorado algo, ha empeorado mucho (1 y 2) ■ Sigue igual (3) ■ Ha mejorado mucho, ha mejorado algo (4 y 5)

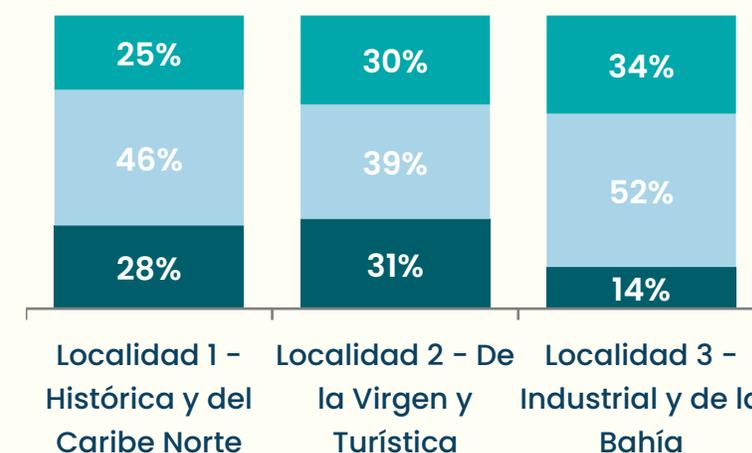
Sexo



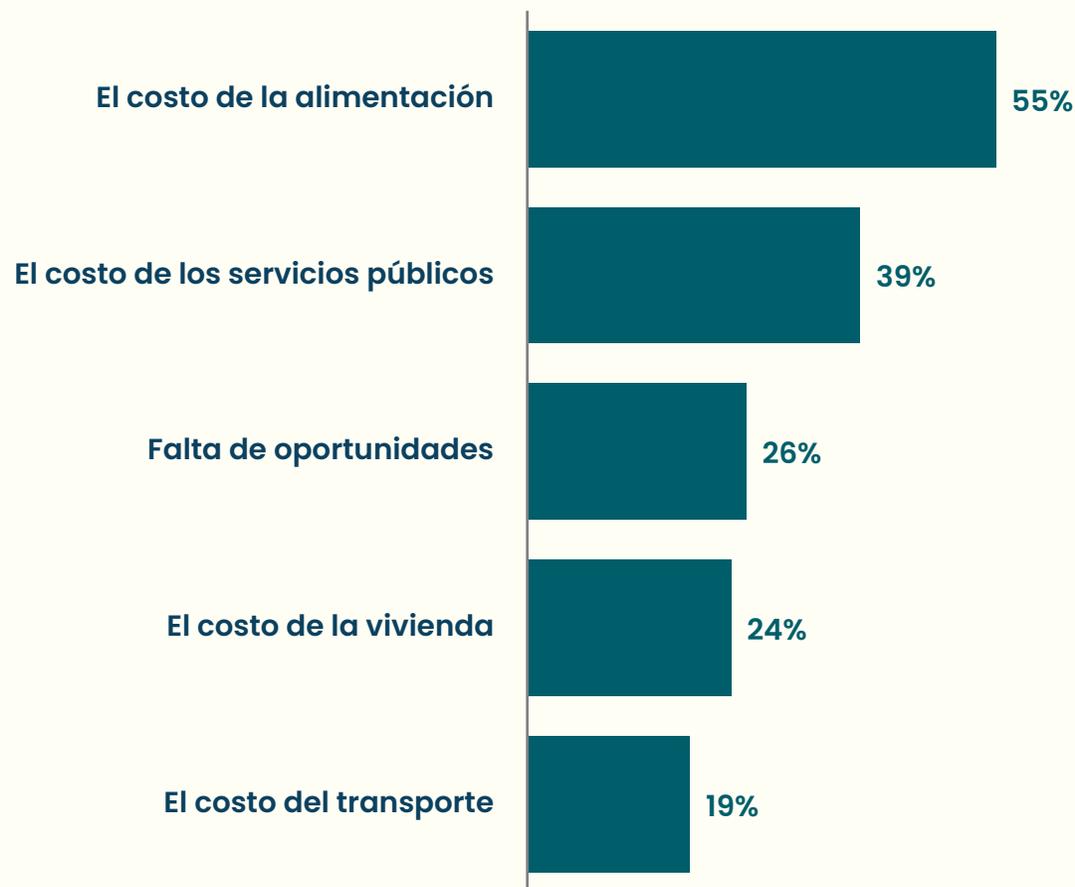
Nivel socioeconómico



Localidades



¿Cuál(es) es (son) la(s) razón(es) para considerar que la situación económica de su hogar ha empeorado en el último año? TOP 5



Los factores claves que explican el deterioro de la economía de los hogares cartageneros son el costo de los alimentos y de los servicios públicos.

Esto pone de manifiesto la vulnerabilidad alimentaria de los hogares en Cartagena y percepciones negativas frente a los servicios públicos.

Base: 263 encuestas. Pregunta de selección múltiple.





¿Podría decirme si usted se considera pobre?



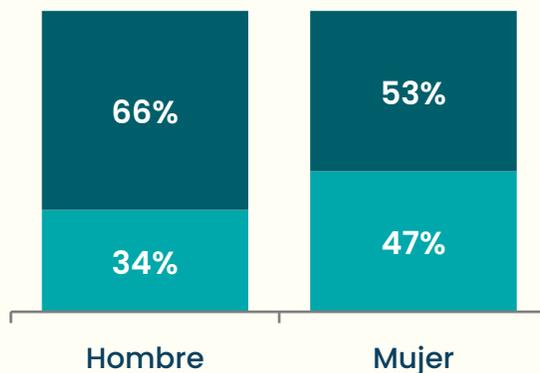
Se mantienen altos los niveles de autopercepción de pobreza. El 41% de los cartageneros en 2023 se considera pobre, mostrándose en niveles críticos.



¿Podría decirme si usted se considera pobre?

Base: 1.011 encuestas.

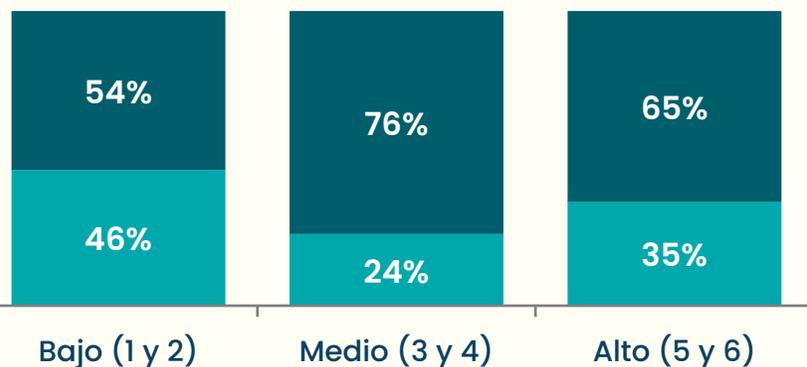
Sexo



La autopercepción de pobreza en las mujeres es mucho mayor a la de los hombres.

Por localidades, fue más alta en la localidad 2.

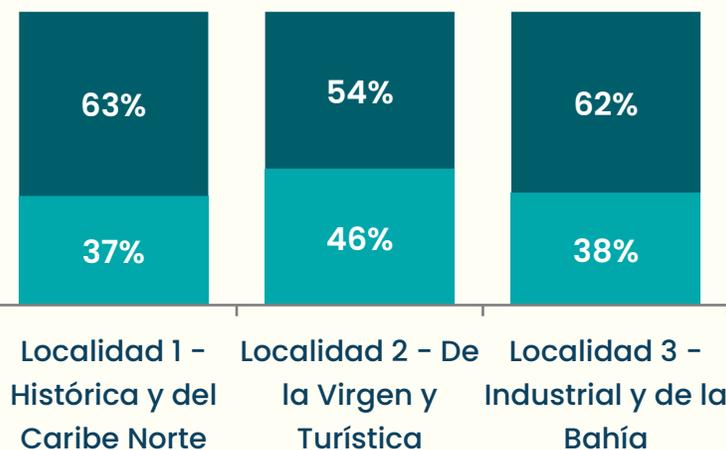
Nivel socioeconómico



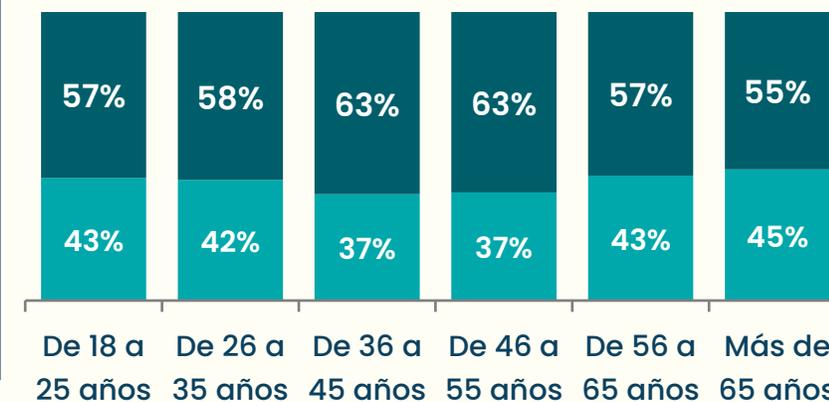
■ Sí

■ No

Localidades



Rangos de edades





En las últimas CUATRO semanas, ¿usted o algún miembro de su hogar tuvo que comer menos de TRES comidas diarias porque no había suficientes alimentos?



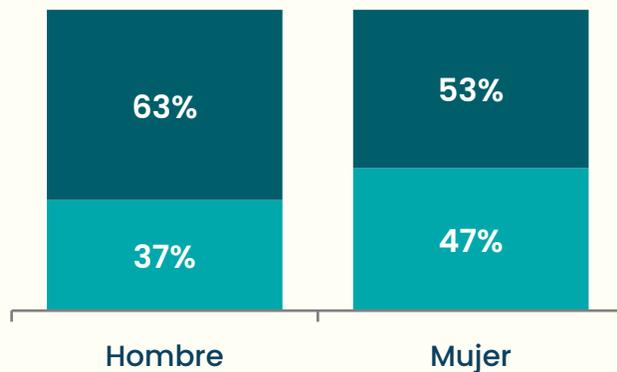
La inseguridad alimentaria sigue en estado crítico. Casi 2 de cada 5 cartageneros no come las tres comidas por falta de alimentos.



En las últimas CUATRO semanas, ¿usted o algún miembro de su hogar tuvo que comer menos de TRES comidas diarias porque no había suficientes alimentos?

Base: 1.011 encuestas.

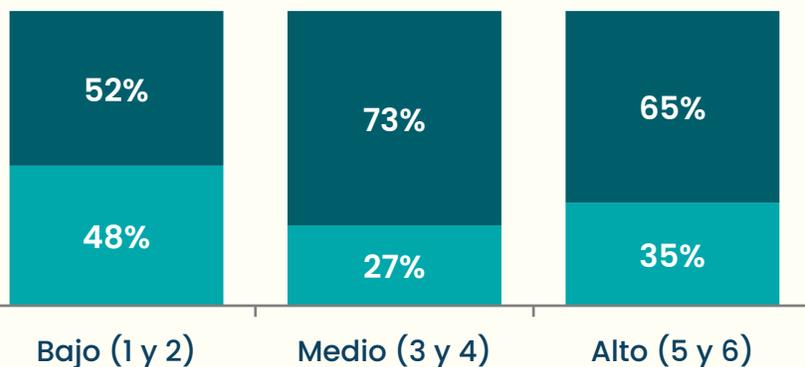
Sexo



Las mujeres, los residentes de la localidad 2, los de nivel socioeconómico bajo son quienes muestran niveles más críticos de inseguridad alimentaria.

A mayor edad, se agudiza esta problemática.

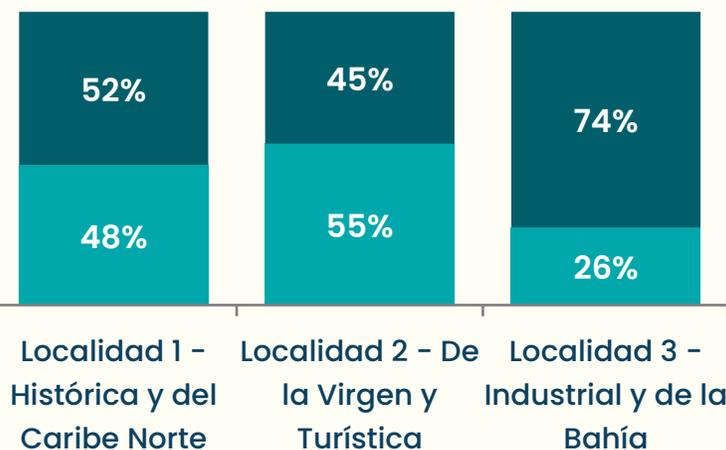
Nivel socioeconómico



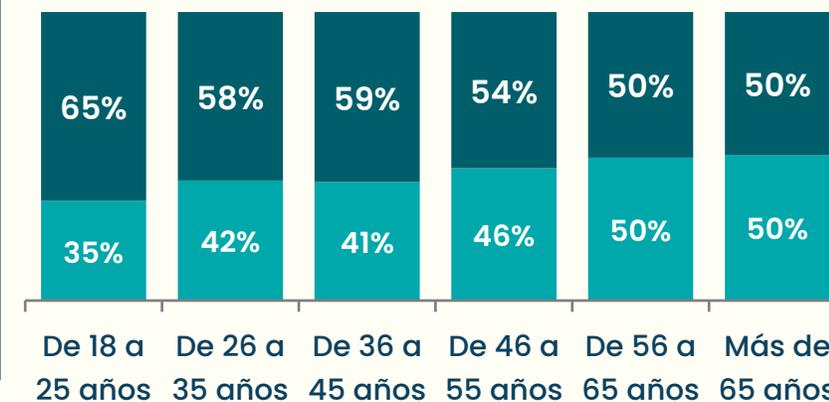
■ Sí

■ No

Localidades



Rangos de edades





¿Qué tan de acuerdo está usted con que en Cartagena es fácil encontrar trabajo?



Los cartageneros no observan condiciones favorables para encontrar trabajo en la ciudad.

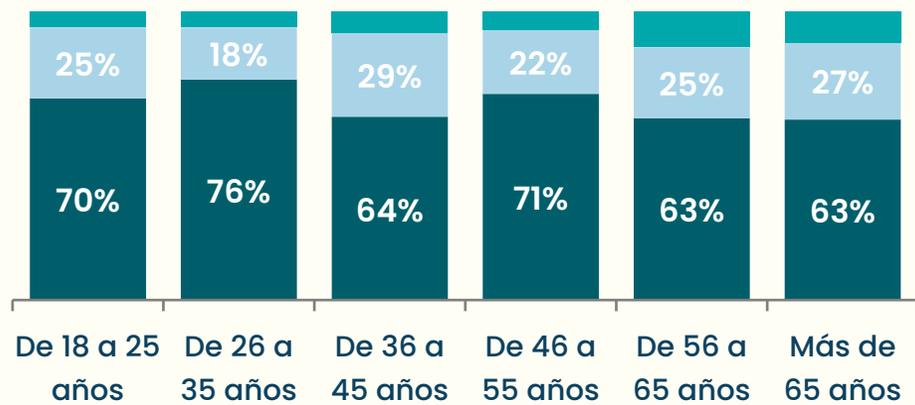
7 de cada 10 afirmaron no estar de acuerdo con que es fácil conseguir empleo.



¿Qué tan de acuerdo está usted con que en Cartagena es fácil encontrar trabajo?

Base: 1.011 encuestas.

Rango de edades



En todas las edades predomina la percepción de dificultad para conseguir trabajo en Cartagena.

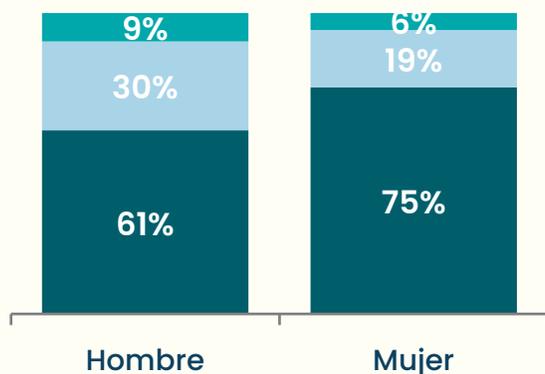
Esta situación es más persistente en las mujeres que los hombres, así como el nivel socioeconómico alto y la localidad 1.

■ En desacuerdo (1 y 2)

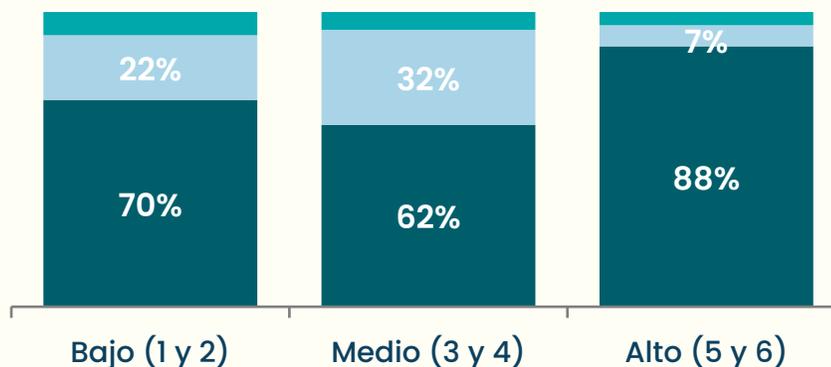
■ Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)

■ De acuerdo (4 y 5)

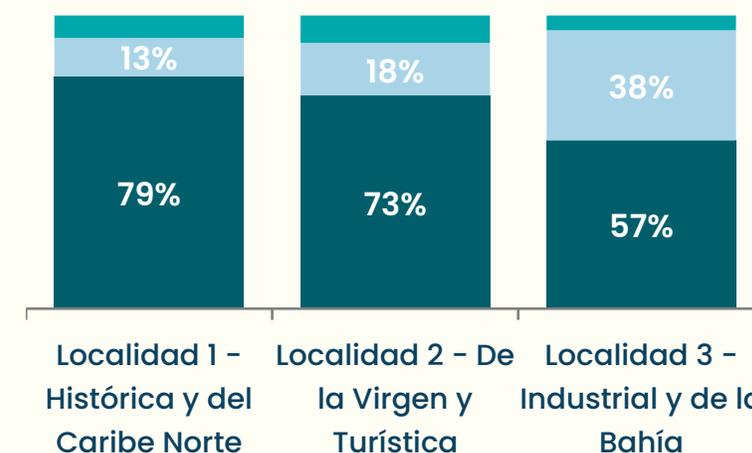
Sexo



Nivel socioeconómico

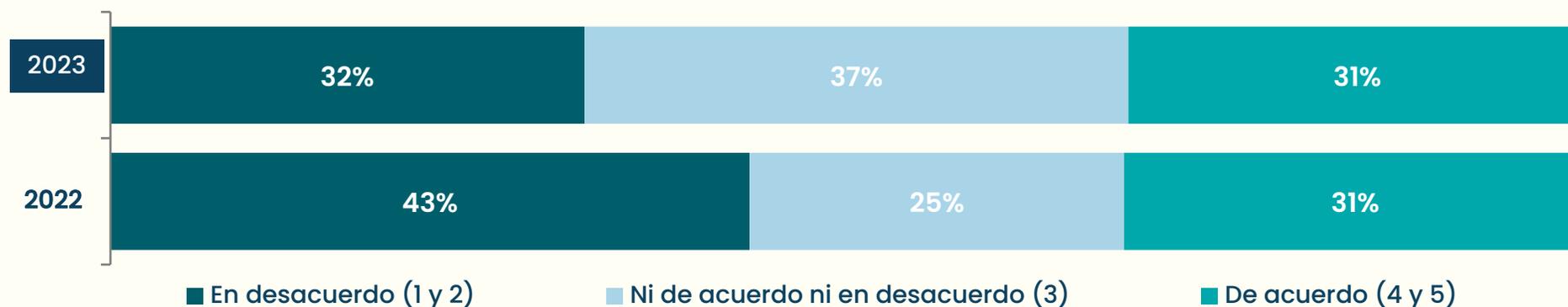


Localidades





¿Qué tan de acuerdo está usted con que se puede ser optimista sobre la situación futura de la economía de Cartagena?



Hay percepciones divididas sobre el optimismo en cuanto a la situación futura de la economía de la ciudad.

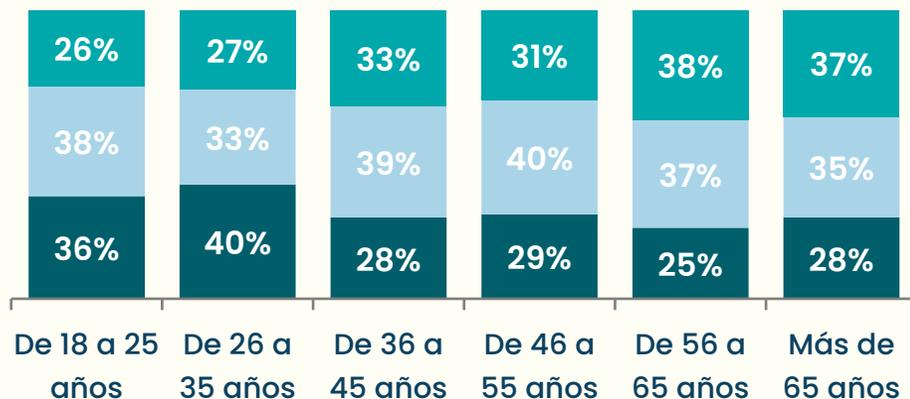
Sin embargo, disminuyó el nivel de pesimismo para 2023, pasó de 43% a 32%, aumentando en contraparte el nivel neutralidad, de 25% a 37%.



¿Qué tan de acuerdo está usted con que se puede ser optimista sobre la situación futura de la economía de Cartagena?

Base: 1.011 encuestas.

Rango de edades

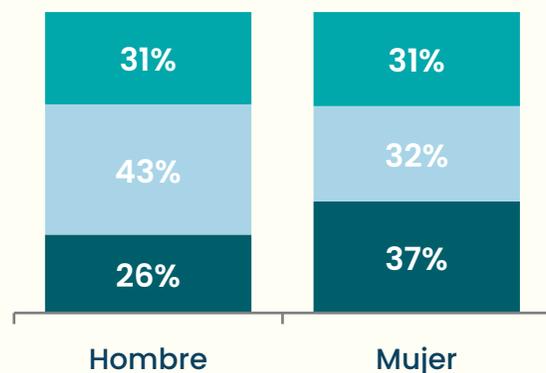


A mayor edad se percibe mayor optimismo sobre la situación futura de la economía.

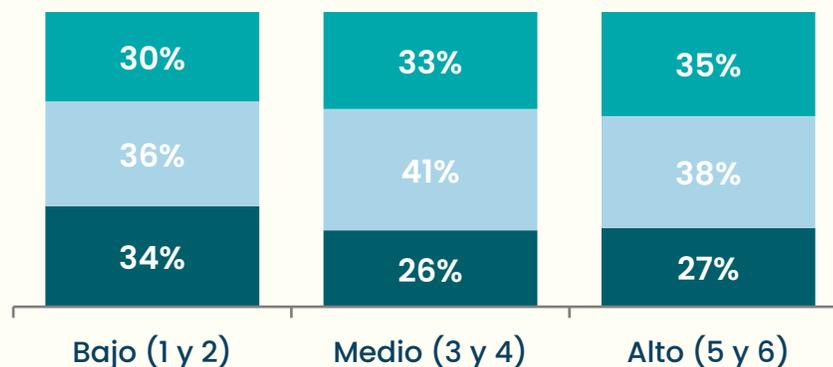
En los hombres predomina la postura neutra y en las mujeres un poco más la pesimista.

La localidad 2 es la más pesimista.

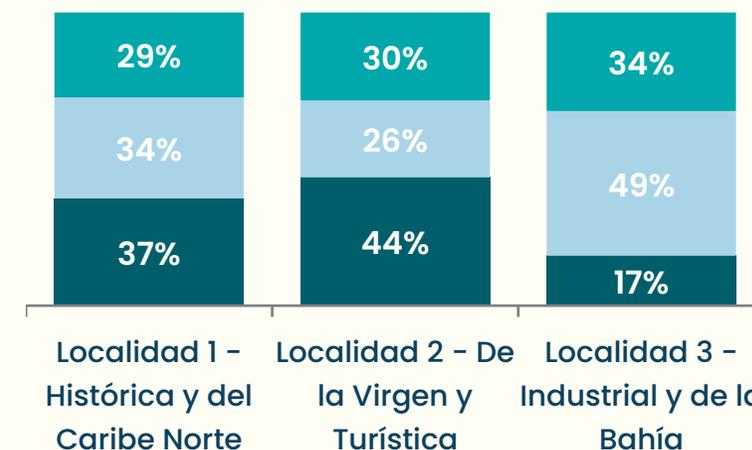
Sexo



Nivel socioeconómico

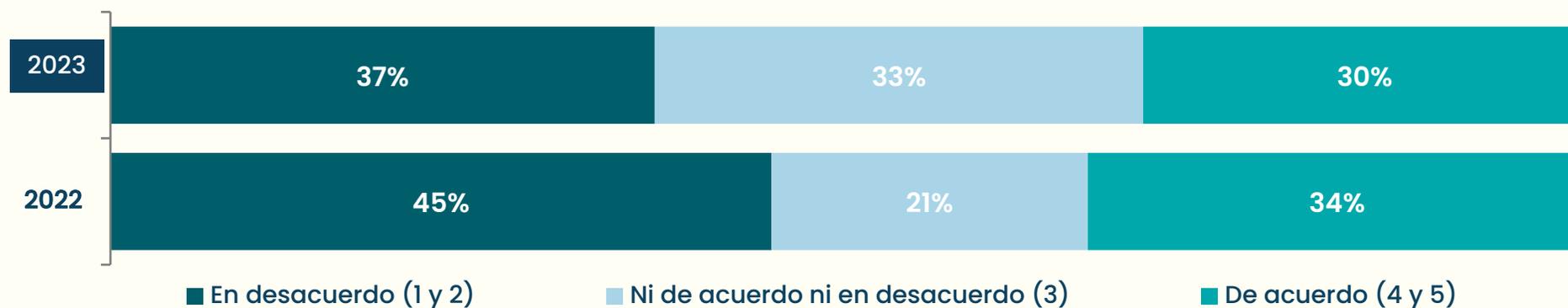


Localidades





¿Qué tan de acuerdo está usted con que en Cartagena es fácil emprender con éxito una actividad económica independiente?



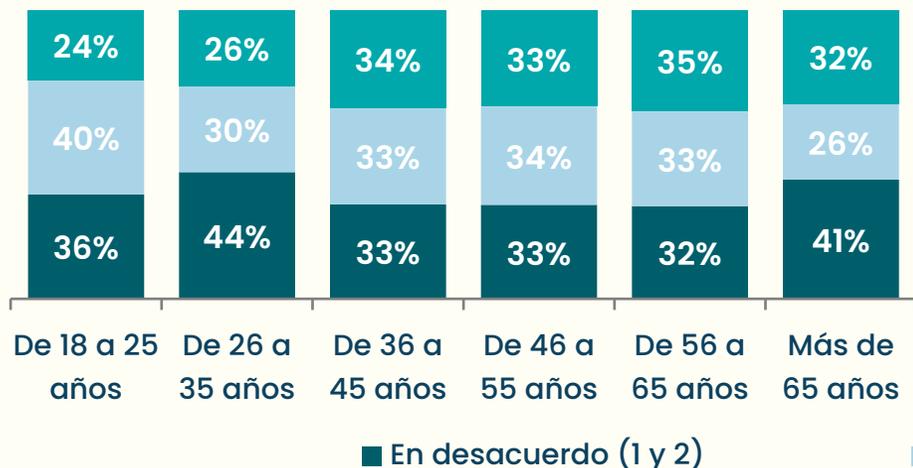
No hay una posición clara frente al emprendimiento en la ciudad. Si se compara con 2022, se redujo la proporción que percibe dificultades, pasó de 45% de 37%.



¿Qué tan de acuerdo está usted con que en Cartagena es fácil emprender con éxito una actividad económica independiente?

Base: 1.011 encuestas.

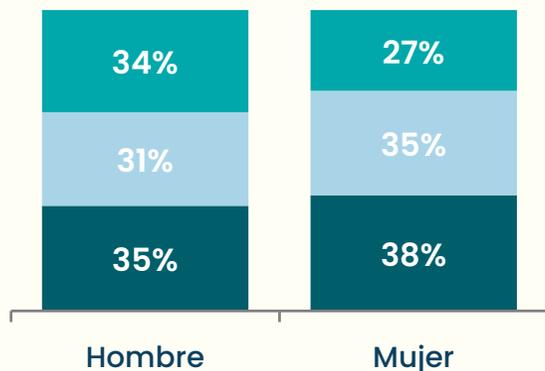
Rango de edades



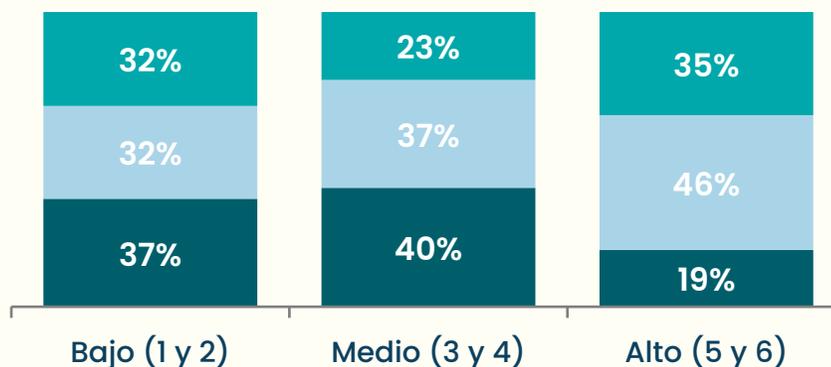
La proporción de dificultad para emprender predomina en las edades de 26 a 35 años y en los mayores de 65.

Las mujeres no perciben tanta facilidad en el emprendimiento como los hombres. En la localidad 1 y en el NSE medio es donde mayor dificultad se percibe.

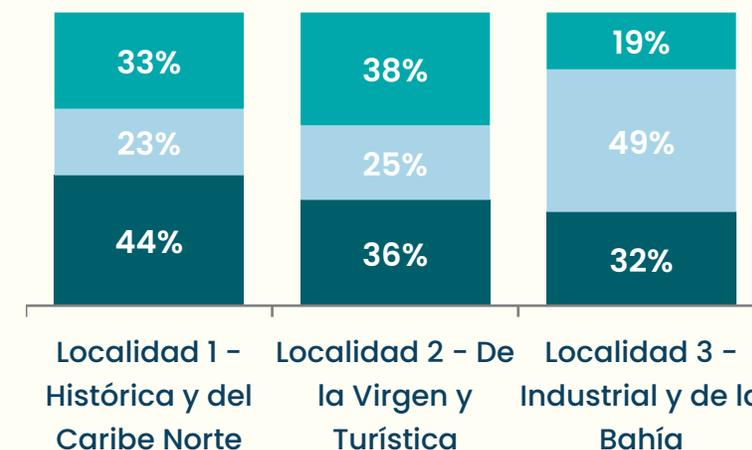
Sexo



Nivel socioeconómico



Localidades





Entorno Económico

- No hubo mejora en la situación económica de los hogares cartageneros. En todos los niveles predominó que las cosas siguen igual. En aquellos donde señalaron desmejora, las razones fueron principalmente el costo de la alimentación, de los servicios públicos y la falta de oportunidades.
- La autopercepción de pobreza se mantiene alta y no cambió con respecto al 2022: 4 de cada 10 cartageneros se consideran en esta situación. Se acentúa en mujeres, en el NSE bajo, la localidad 2 y en los adultos mayores.
- La seguridad alimentaria se mantuvo igual a 2022: el 43% de los cartageneros señaló que algún miembro de su hogar tuvo que comer menos de las tres comidas por falta de alimentos para 2023.
- Los que no están de acuerdo con que es fácil conseguir trabajo en Cartagena pasaron del 72% en 2022 al 69% en 2023, no fue una mejora significativa, y estos pasaron a la posición neutral, que creció hasta el 24%. Las mayores dificultades las señalan las mujeres, los de estratos altos y los que viven en la localidad 1.
- Todavía no se vislumbra, desde la perspectiva de los cartageneros, un panorama positivo sobre la situación futura de la economía. Sobre la facilidad de emprender con éxito en la ciudad, hay opiniones divididas.





Activos de las personas

EPC 2023

Educación • Salud • Servicios
públicos • Seguridad



Educación

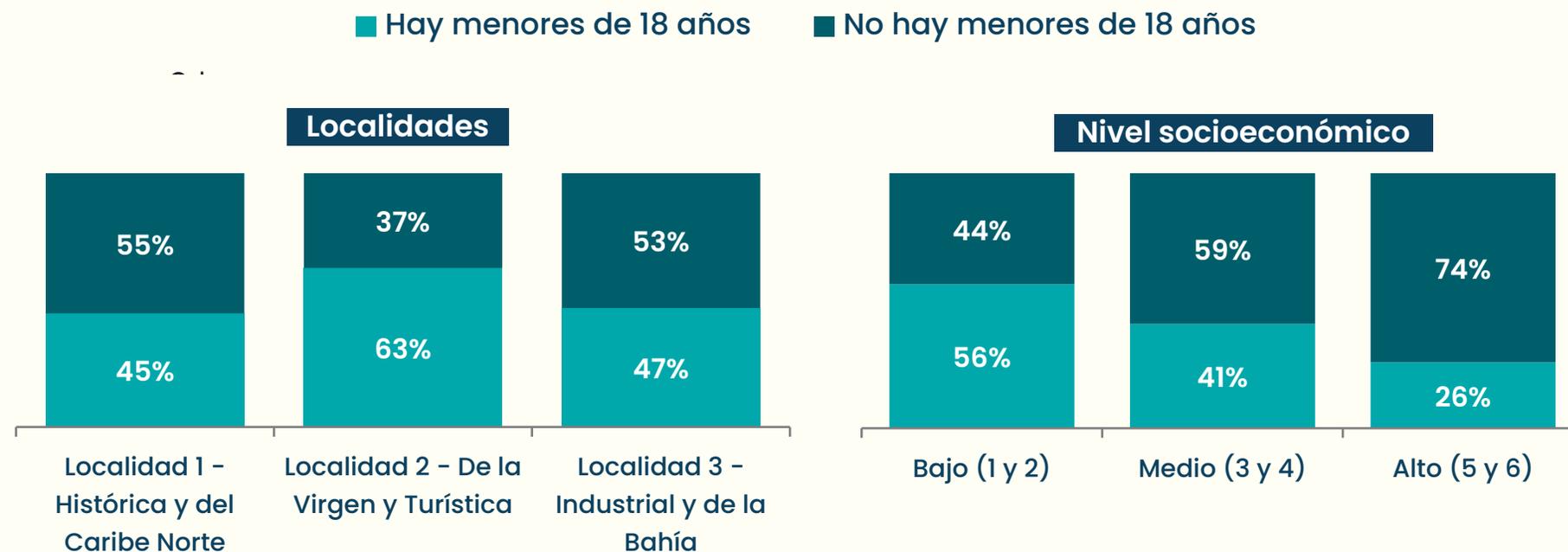
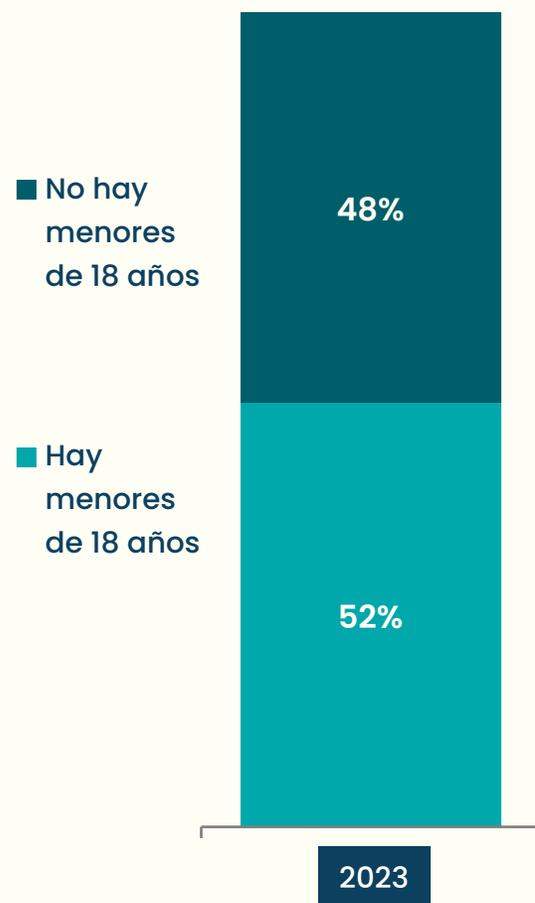
EPC 2023

Presencia de menores de edad en el hogar

En el 52% de los hogares en Cartagena hay menores de edad, estos están potencialmente vinculados con el sistema educativo y los establecimientos para la atención a primera infancia.

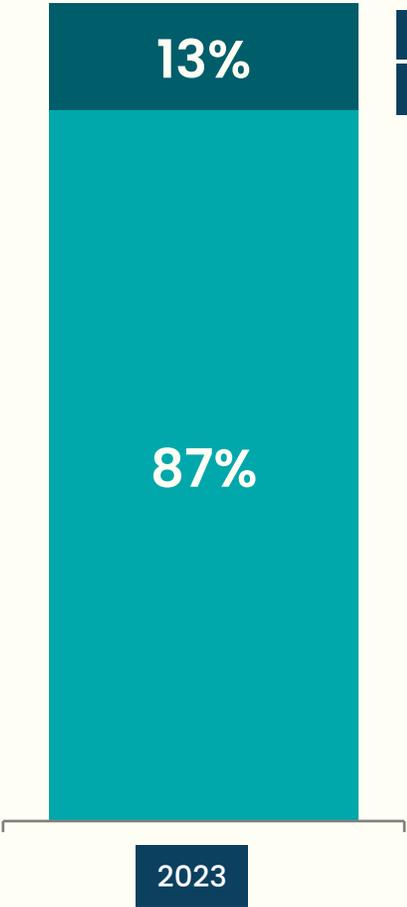
La localidad 2 es la de mayor proporción de hogares con menores de edad,

A mayor estrato, mayor presencia de menores de edad.





¿Cuántos niños y jóvenes de su hogar no han estudiado durante el último año?

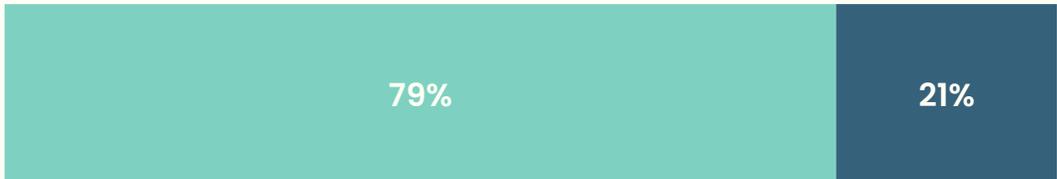


De cada 10 niños, niñas y jóvenes, 1 no había estudiado durante el último año.

De los que sí asisten:

■ Niños y jóvenes que no han estudiado

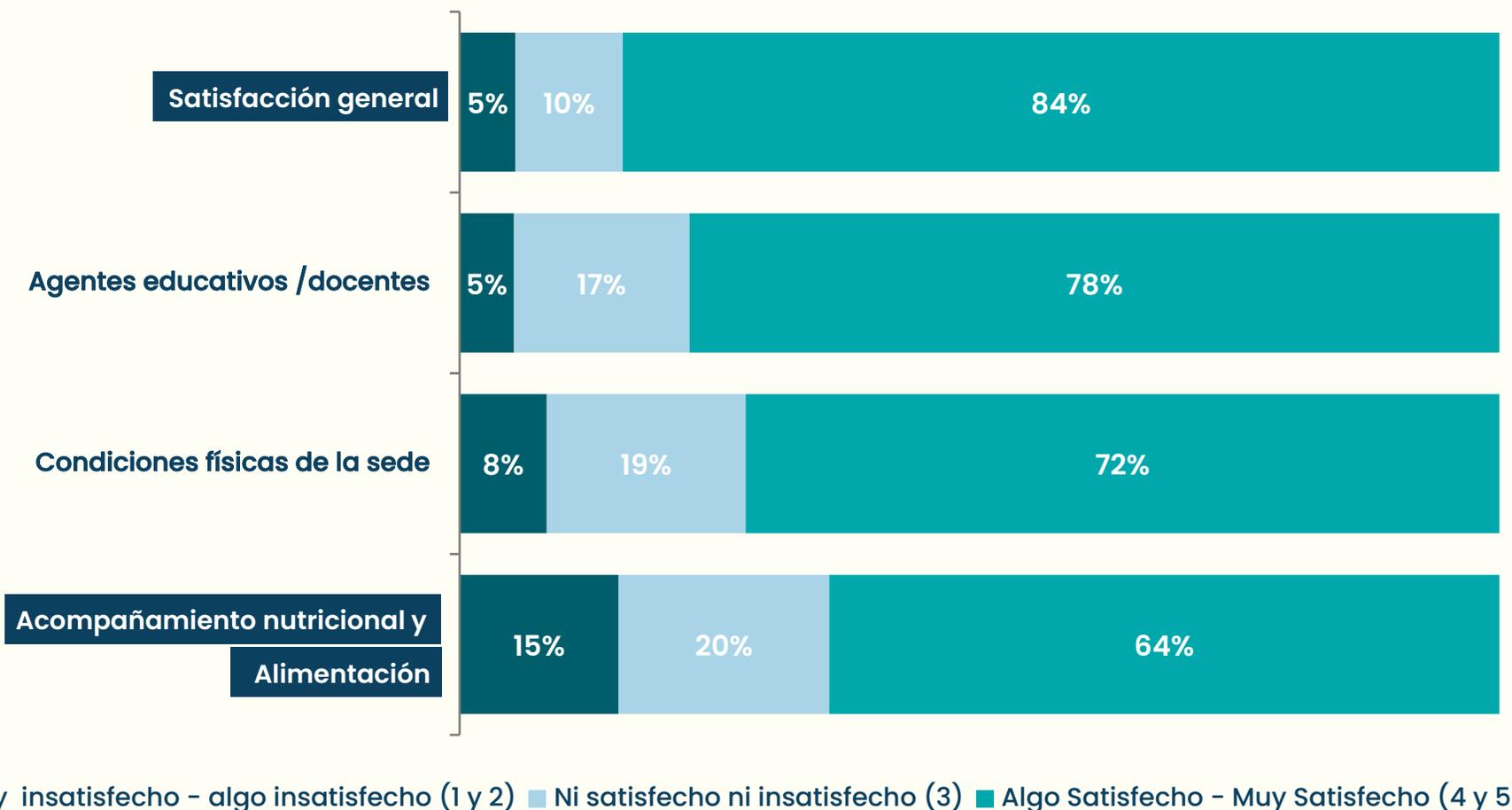
■ Niños y jóvenes que han estudiado



■ Pública ■ Privada

Base: 507 encuestas – Asisten: 475 encuestas.

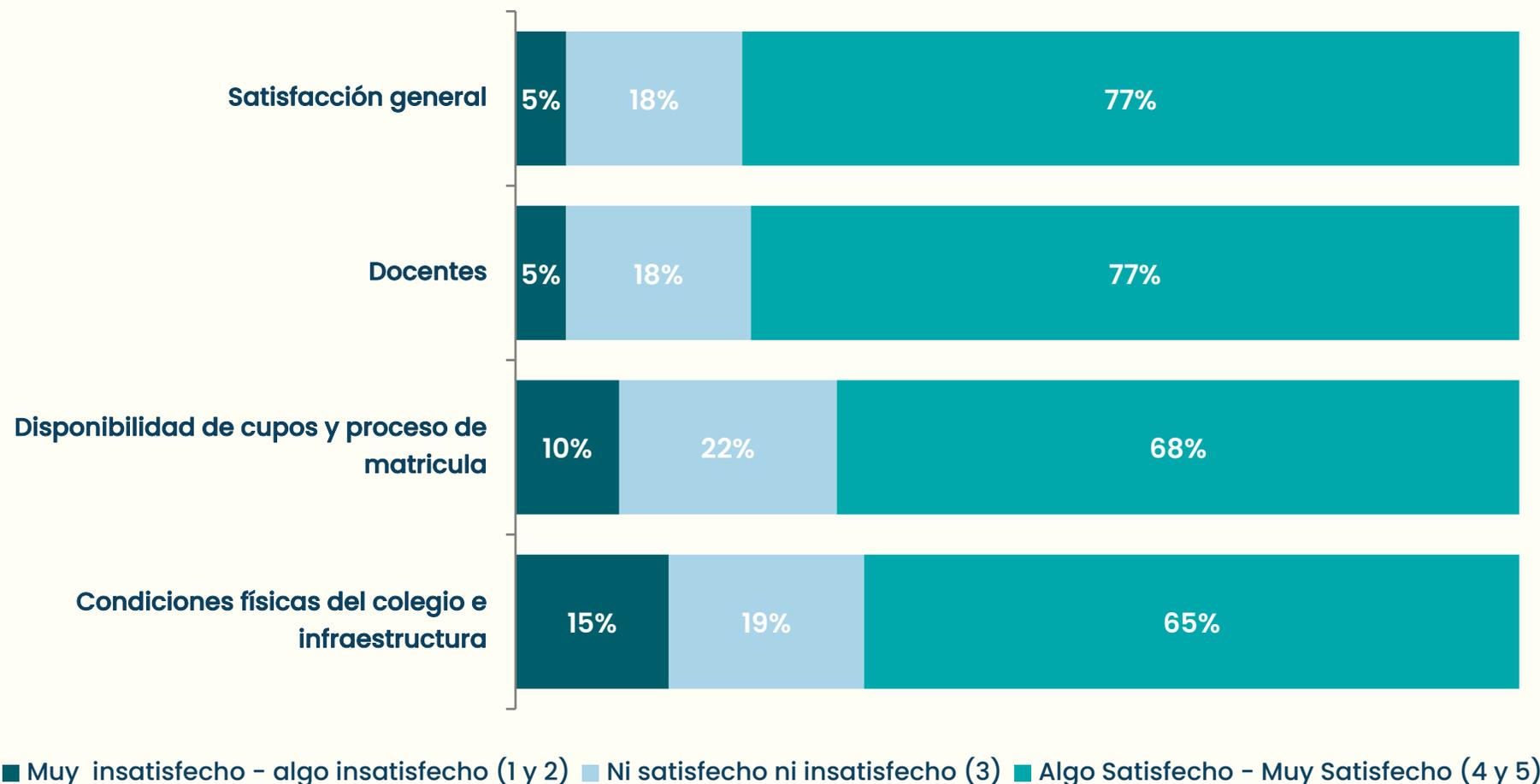
Para los que asisten a preescolar y transición, ¿en su opinión qué tan satisfecho está sobre la educación que reciben los niños (as) de este hogar en los siguientes aspectos?



En general, los niveles de satisfacción con la educación preescolar son positivos, sin embargo, disminuyen en la medida que se consulta por aspectos más específicos, siendo el acompañamiento nutricional y alimentación, lo peor evaluado.



Para los que asisten a un establecimiento público u oficial, ¿en su opinión qué tan satisfecho está sobre la educación que reciben los niños (as) y jóvenes de este hogar en los siguientes aspectos?



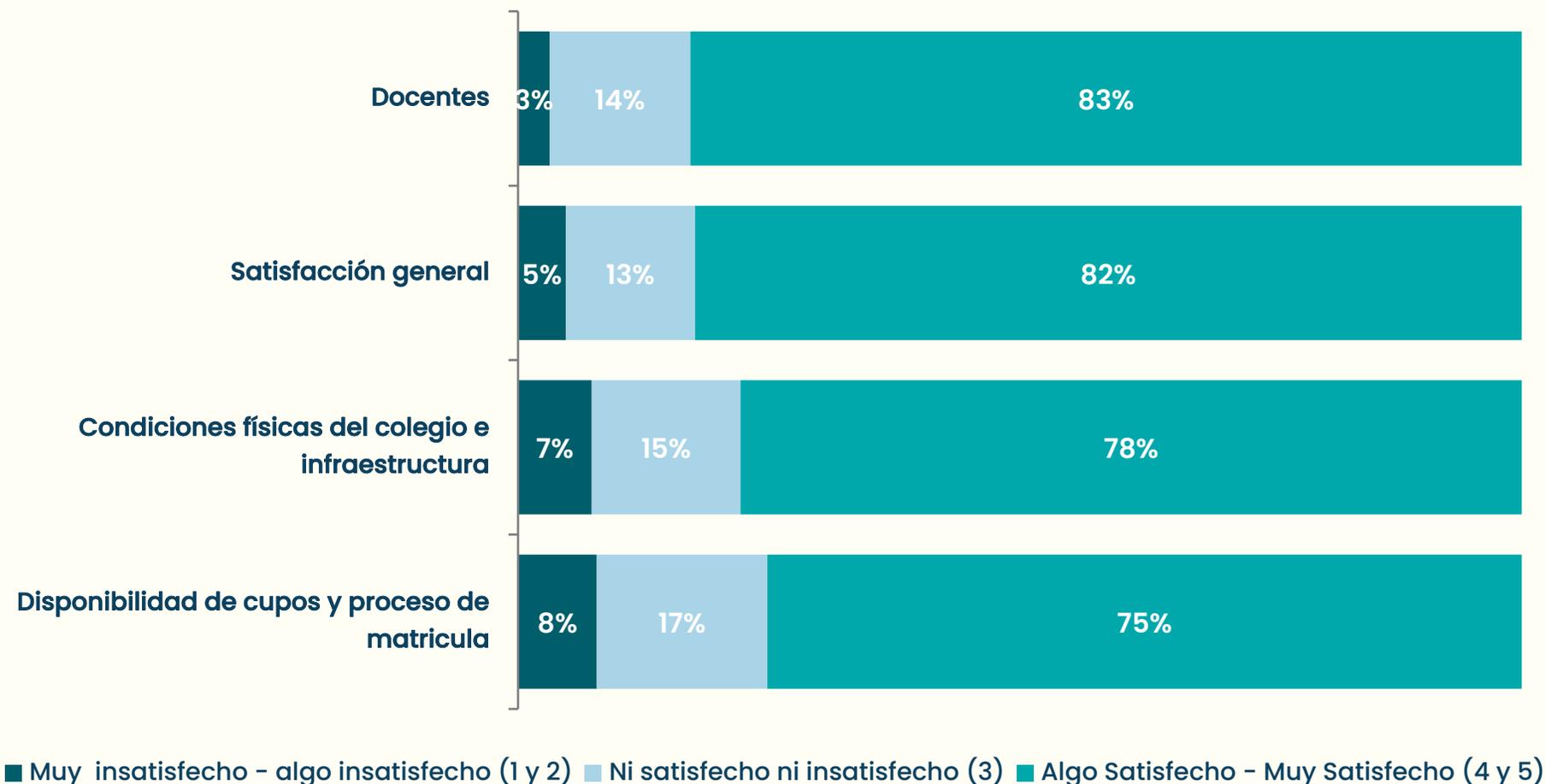
La satisfacción general con la educación de niños (as) y jóvenes de establecimientos públicos es del 77%,

siendo las condiciones físicas del colegio e infraestructura los aspectos que más generan evaluaciones negativas.



■ Muy insatisfecho - algo insatisfecho (1 y 2) ■ Ni satisfecho ni insatisfecho (3) ■ Algo Satisfecho - Muy Satisfecho (4 y 5)

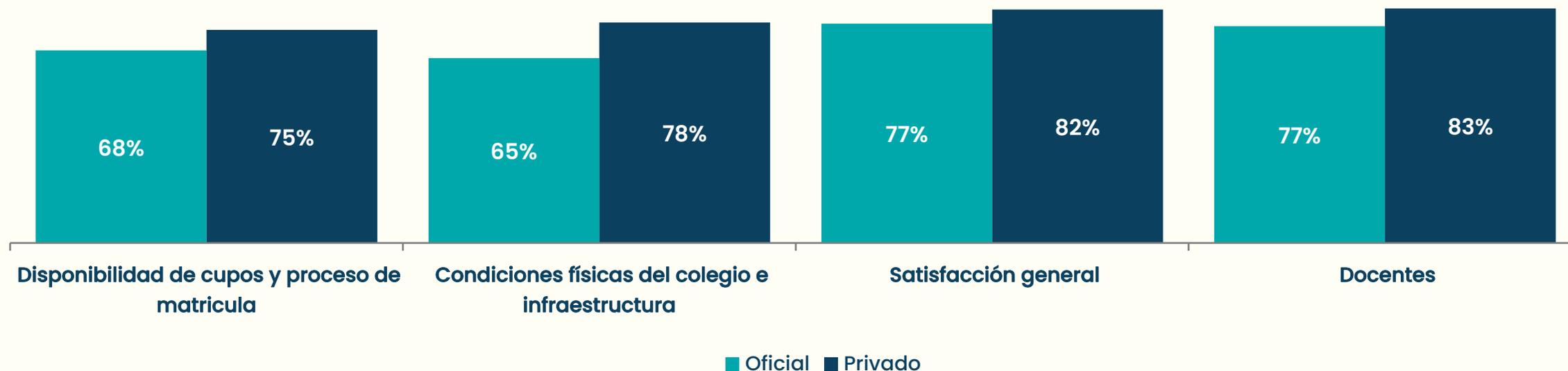
Para los que asisten a un establecimiento *privado*, ¿en su opinión qué tan satisfecho está sobre la educación que reciben los niños (as) y jóvenes de este hogar en los siguientes aspectos?



Para educación que reciben los niños (as) y jóvenes que asisten a instituciones privadas la satisfacción general es del 82%. Lo que menos genera satisfacción es la disponibilidad de cupos y proceso de matrícula, con un 75%. Lo mejor evaluado tiene que ver con los docentes, con un 83%.



¿En su opinión qué tan **SATISFECHO** está sobre la educación que reciben los niños (as) y jóvenes de este hogar en los siguientes aspectos?



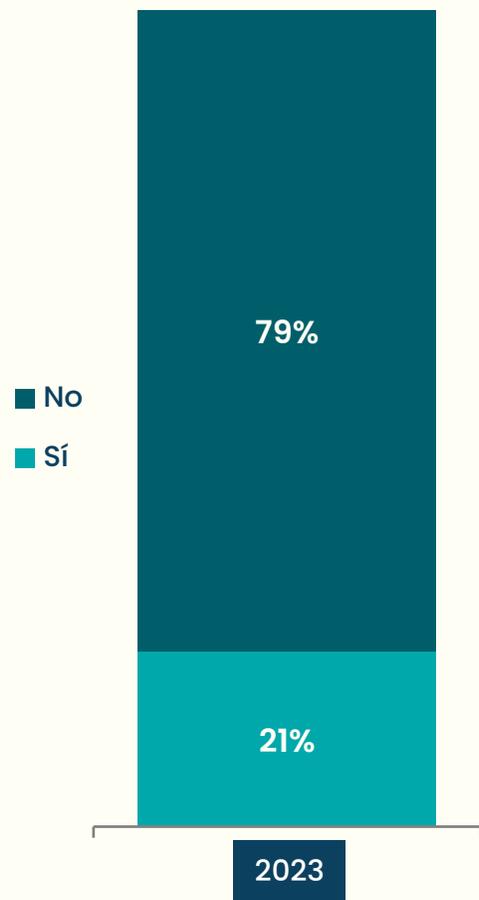
Se muestran grandes brechas por sector: **si bien los niveles de satisfacción son altos en ambos, es mejor evaluado por quienes asisten a instituciones privadas.**

El aspecto que marca la diferencia son las condiciones físicas de los colegios, con una satisfacción del 78% en los privados y del 65% en los públicos, una diferencia de 13 puntos porcentuales.





Presencia de personas mayores de 18 años asisten actualmente a una institución de educación técnica, tecnológica o universitaria.



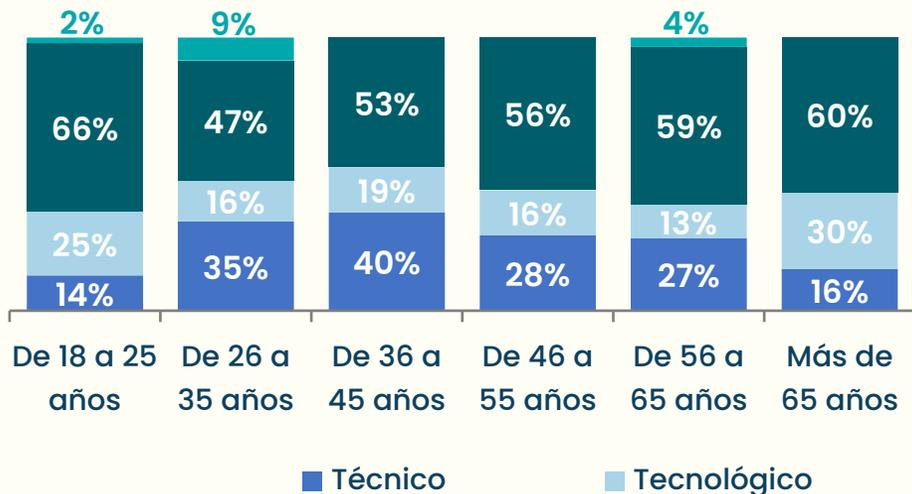
En 1 de cada 5 hogares hay personas matriculadas en educación postmedia en Cartagena, de estos, la mayoría cursan el nivel educativo universitario.



¿En qué nivel educativo se encuentra(n) matriculado(s)?

Base: 195 encuestas.

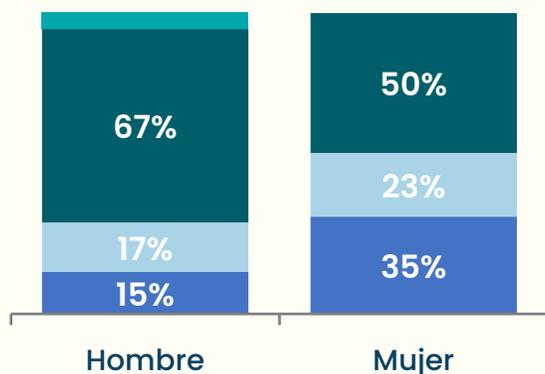
Rango de edades



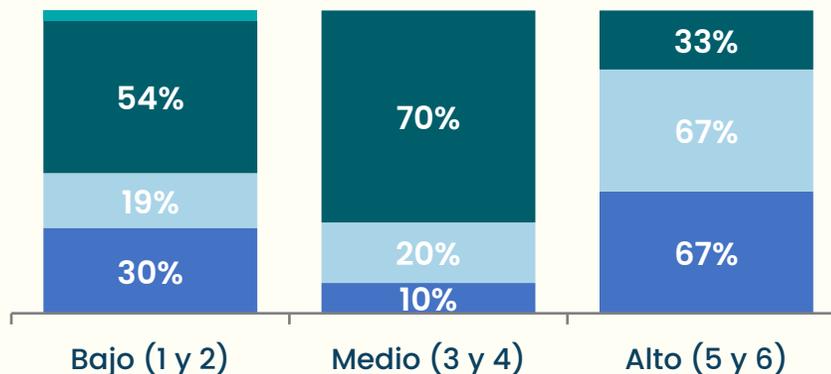
los hombres, los jóvenes y los adultos de más de 55 años son quienes están, en mayor proporción, en el nivel educativo universitario.

En el NSE medio hay más universitarios, así como en aquellos hogares ubicados en la localidad 3.

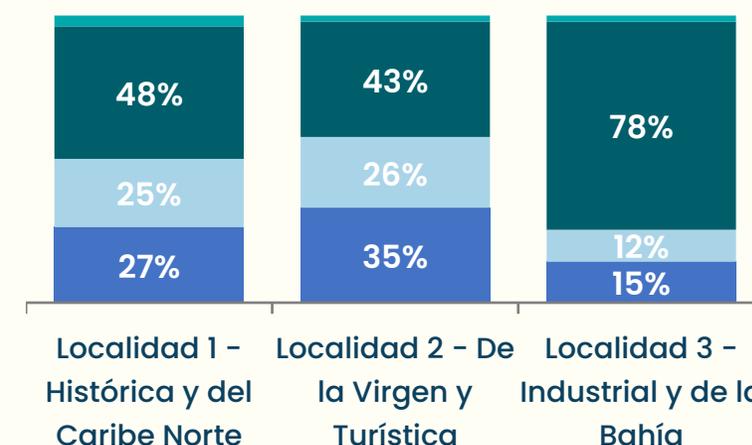
Sexo



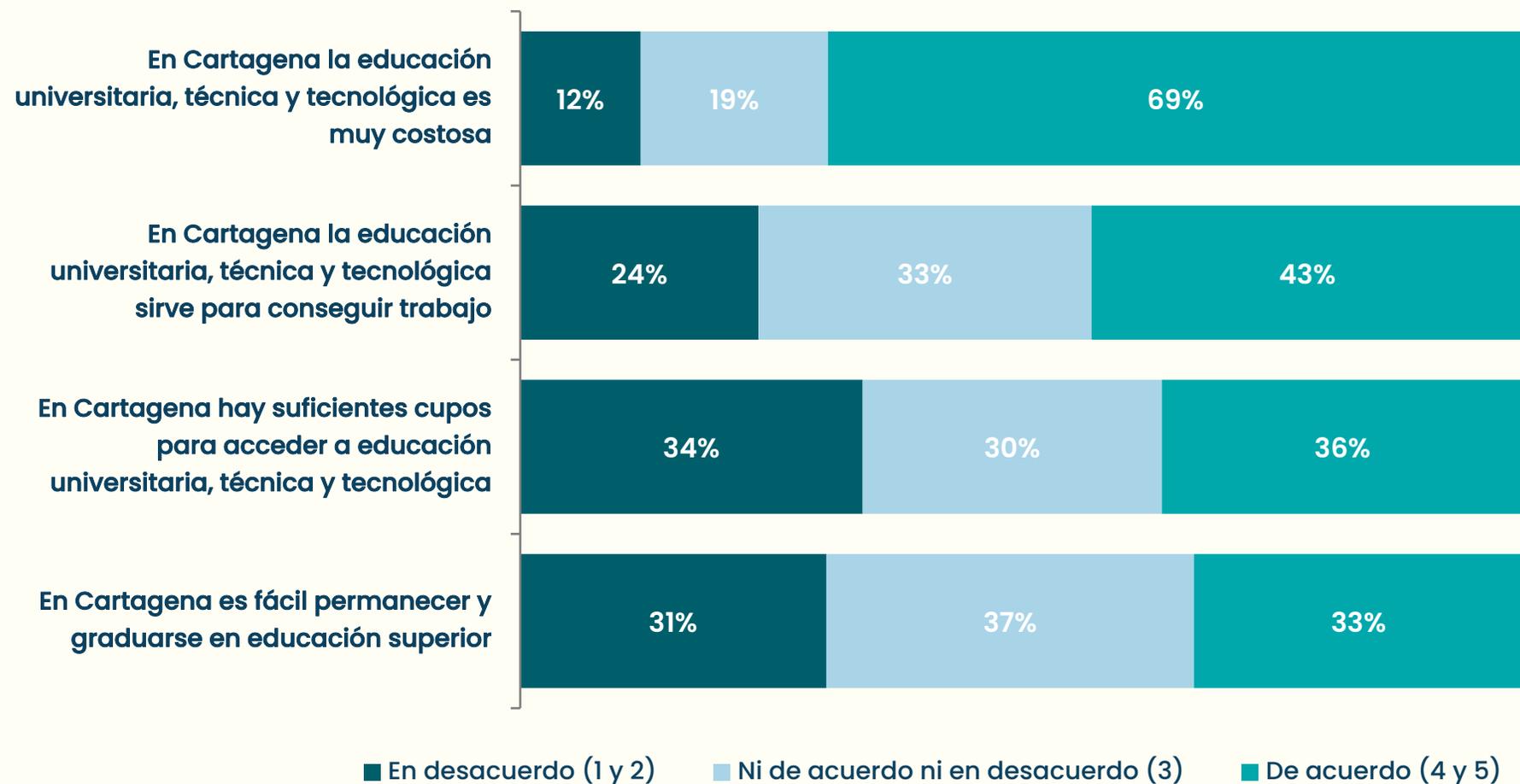
Nivel socioeconómico



Localidades



¿Qué tan de acuerdo está Usted con que...?



Los cartageneros perciben muy costosa la educación posmedia.

La mayor proporción considera que la educación permite conseguir trabajo. Hay opiniones divididas en cuanto a la suficiencia de cupos como a la facilidad para mantenerse estudiando hasta el final.

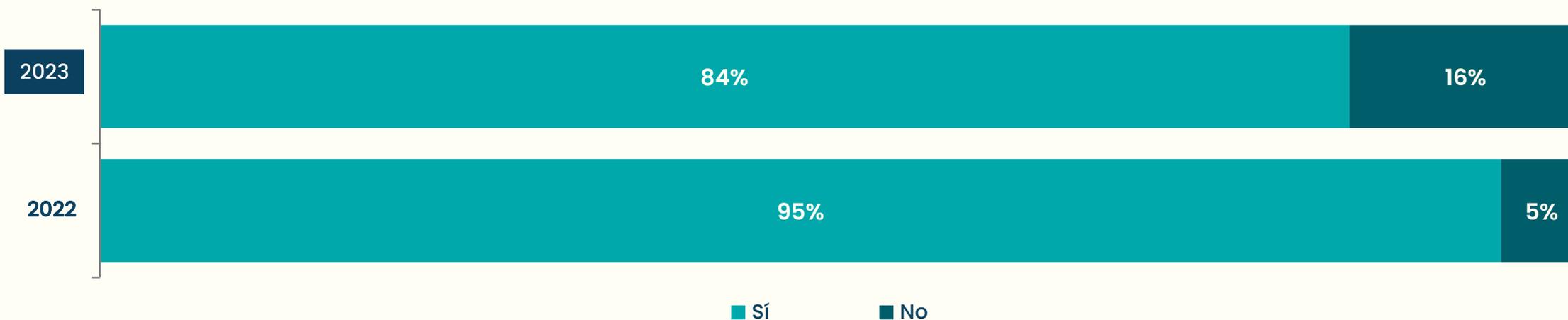


Salud

EPC 2023



¿Usted o algún miembro de su hogar utilizó los servicios de salud de cualquier entidad en el último año?



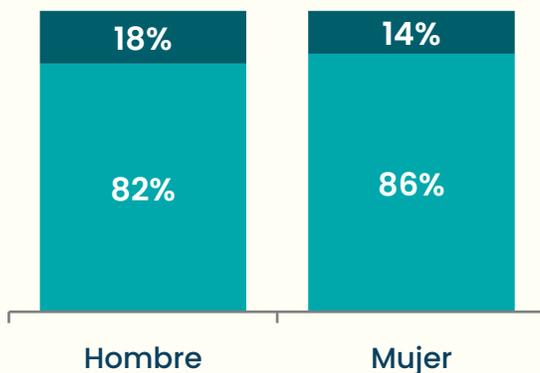
Disminuyó el uso de los servicios de salud. En 2023 bajó a 84%, que es 11 puntos porcentuales más bajo a lo de 2022, cuando estuvo en 95%.



¿Usted o algún miembro de su hogar utilizó los servicios de salud de cualquier entidad en el último año?

Base: 1.011 encuestas.

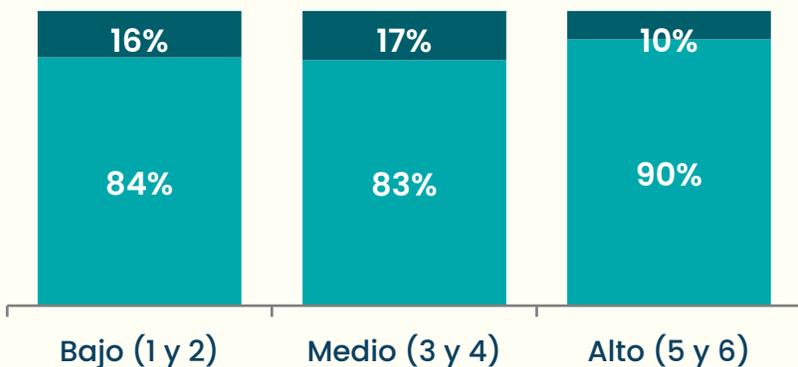
Sexo



Las mujeres, las personas de estrato altos y los residentes de la Localidad 1, son quienes hacen mayor uso de los servicios de salud.

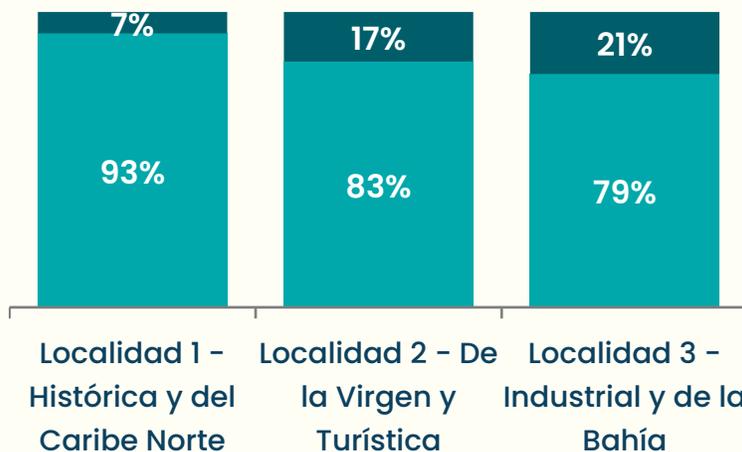
A mayor rango de edad, mayor uso de los servicios.

Nivel socioeconómico

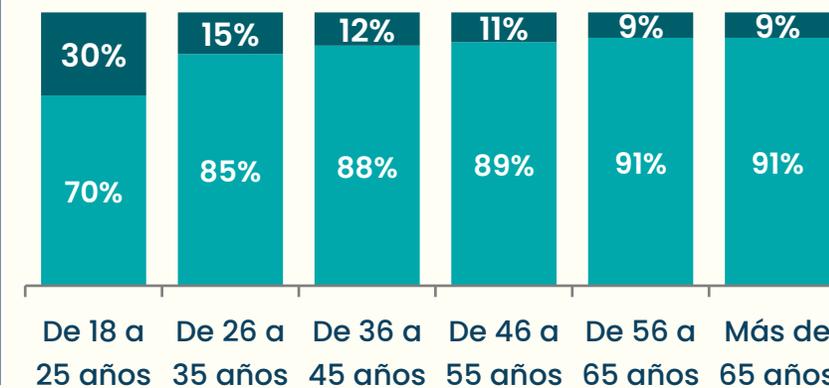


■ Sí ■ No

Localidades

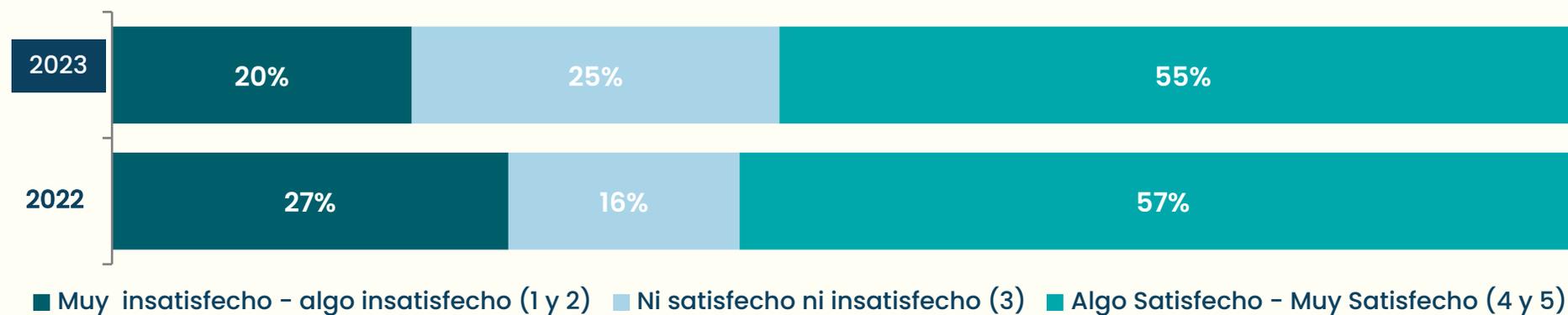


Rangos de edades





¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el servicio de salud que recibió durante el último año?



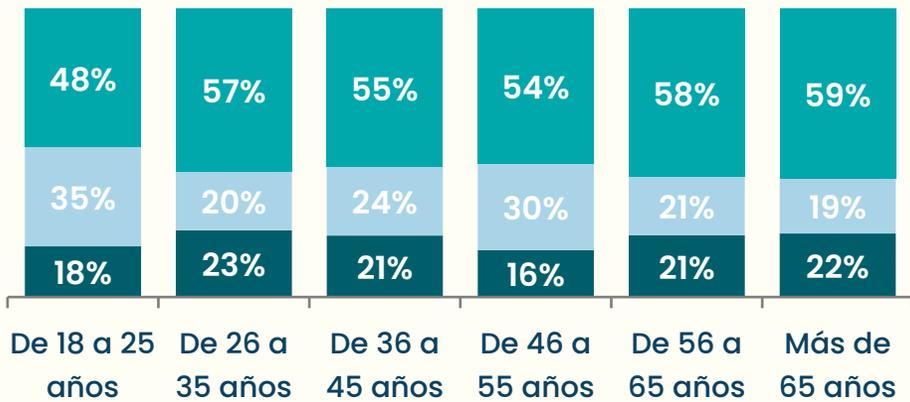
En comparación con 2022, disminuyó la insatisfacción con el servicio de salud y se trasladaron las opiniones a un nivel de indiferencia en la evaluación del servicio.



¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el servicio de salud que recibió durante el último año?

Base: 876 encuestas.

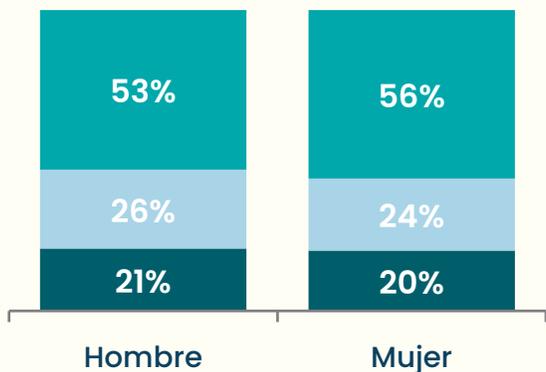
Rango de edades



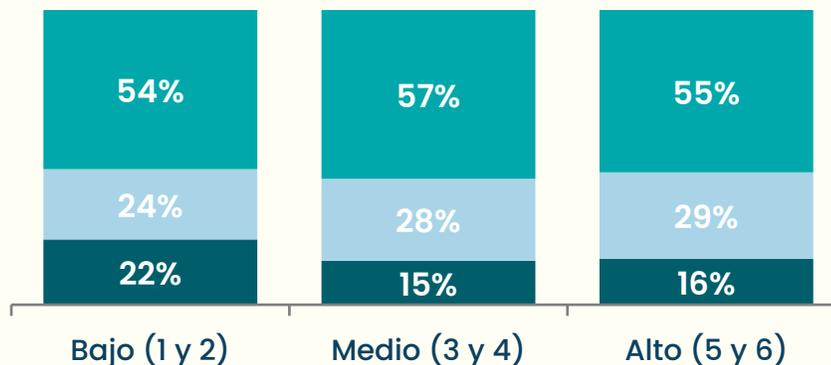
Entre más edad, mayor es la satisfacción que puede estar relacionada a más uso del servicio. El nivel socioeconómico bajo es el más insatisfecho.

■ Muy insatisfecho - algo insatisfecho (1 y 2) ■ Ni satisfecho ni insatisfecho (3) ■ Algo Satisfecho - Muy Satisfecho (4 y 5)

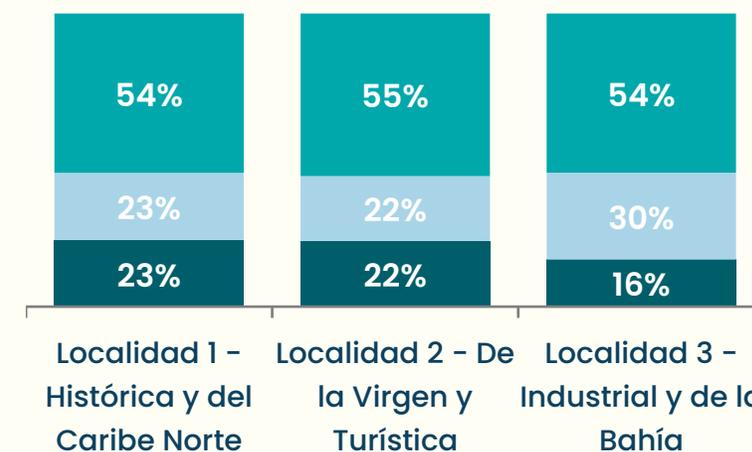
Sexo



Nivel socioeconómico



Localidades





¿Considera usted que durante el último año su estado de salud mental ha sido bueno, regular o malo?



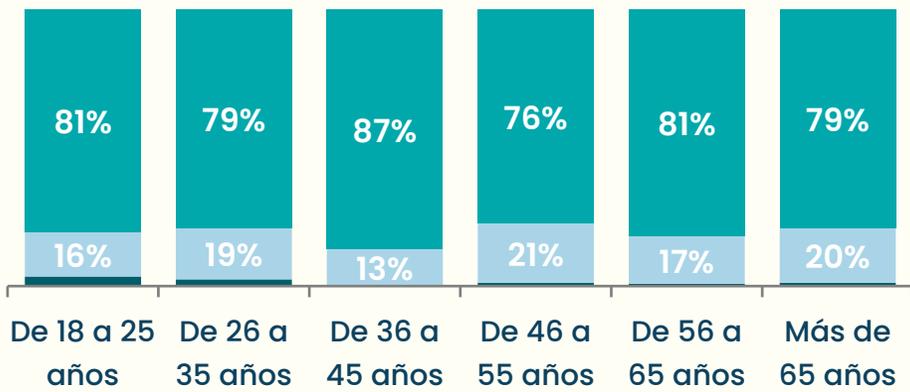
Aumentó el porcentaje de personas que dicen tener buena salud mental, pasando de 76% en 2022 a 80% en 2023. Aunque esta proporción es alta **la falta de información y los estigmas frente a la salud mental podrían dificultar el reconocimiento de una afección que requiera ayuda psicológica.**



¿Considera usted que durante el último año su estado de salud mental ha sido bueno, regular o malo?

Base: 1.011 encuestas.

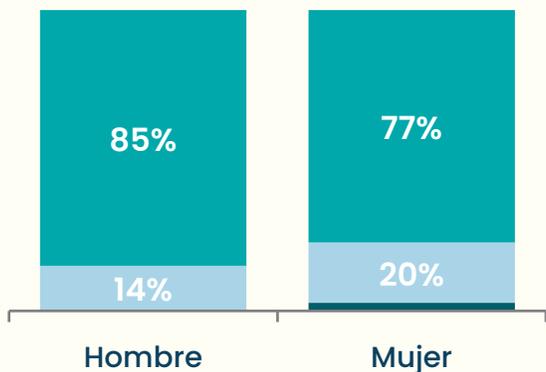
Rango de edades



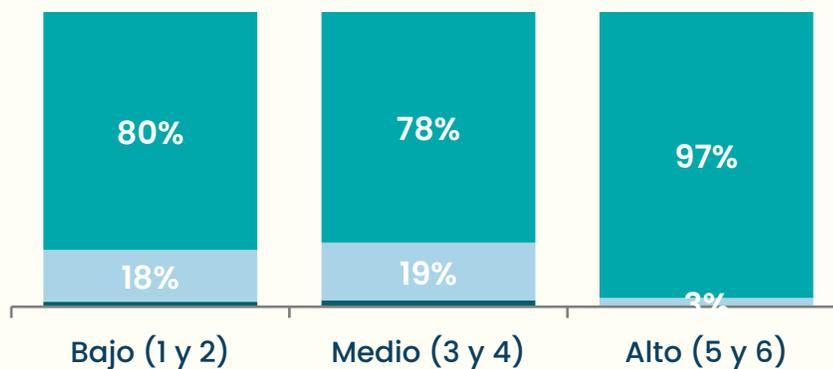
Los niveles más altos de percepción de regular o mala salud mental lo tienen los jóvenes, las mujeres, residentes de la localidad 2 y los de NSE bajo y medio.

■ Malo ■ Regular ■ Bueno

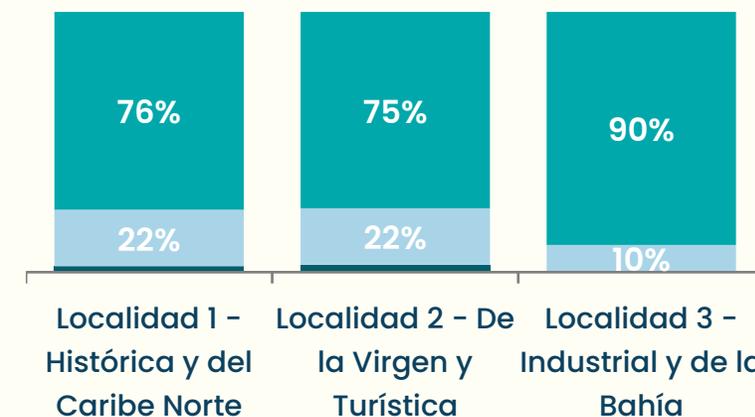
Sexo



Nivel socioeconómico

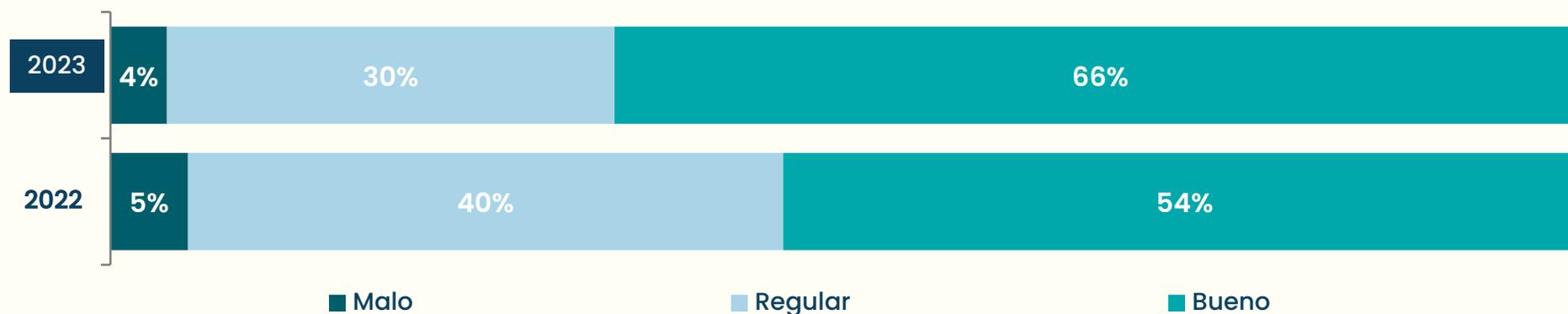


Localidades





¿Considera usted que durante el último año su estado de salud física ha sido bueno, regular o malo?



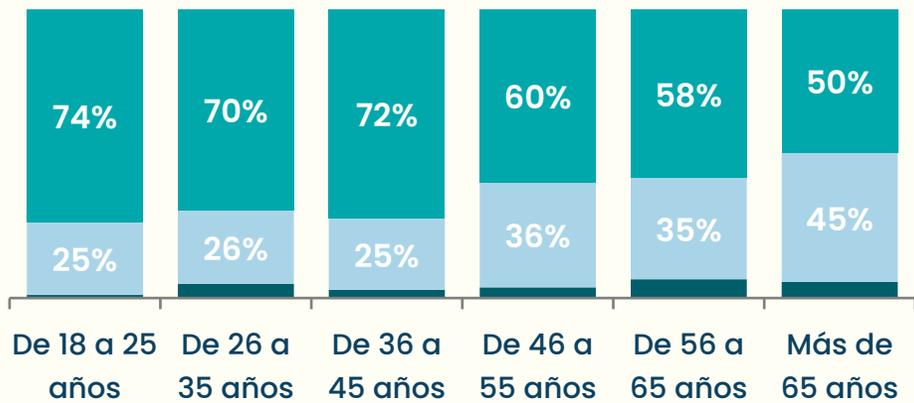
Los cartageneros afirman tener buena salud física. Esta mejoró con respecto a 2022, pasó e 54% a 66% en 2023, la porción que dice tener buen estado.



¿Considera usted que durante el último año su estado de salud física ha sido bueno, regular o malo?

Base: 1.011 encuestas.

Rango de edades

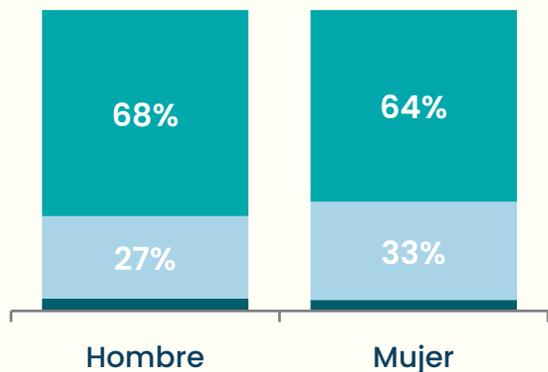


La buena percepción de salud física se deteriora en la medida que aumenta la edad.

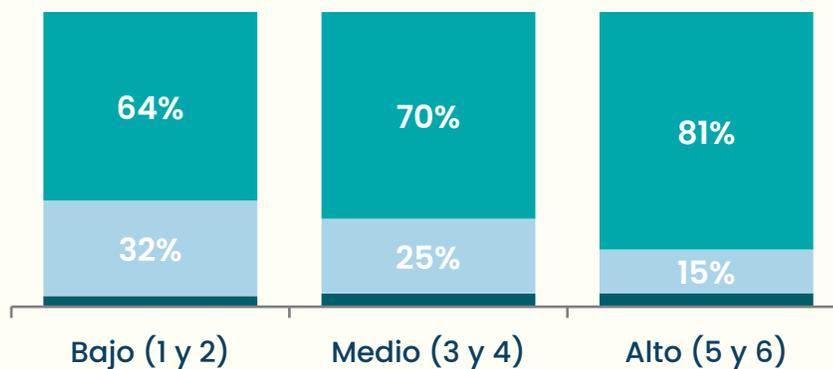
Los hombres, los de nivel socioeconómico alto y los residentes de la localidad 3, afirman tener una buena salud física.

■ Malo ■ Regular ■ Bueno

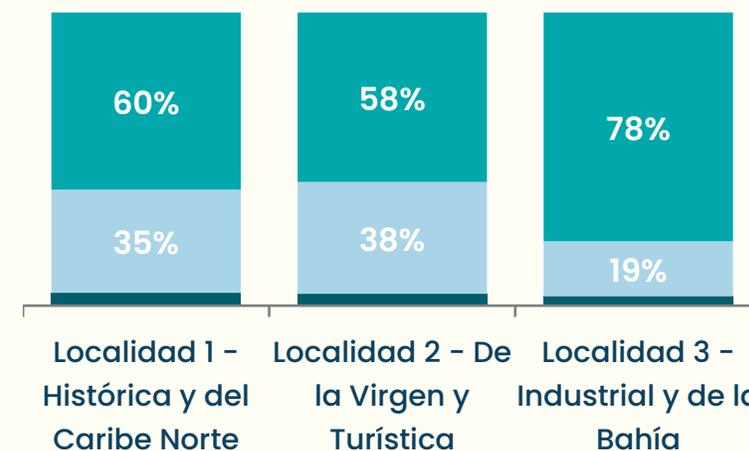
Sexo



Nivel socioeconómico



Localidades





Servicios Públicos

EPC 2023

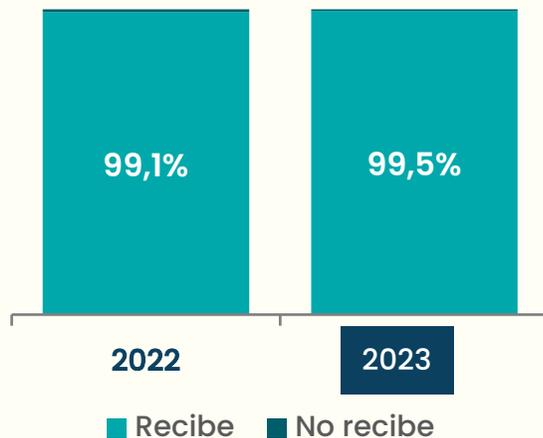




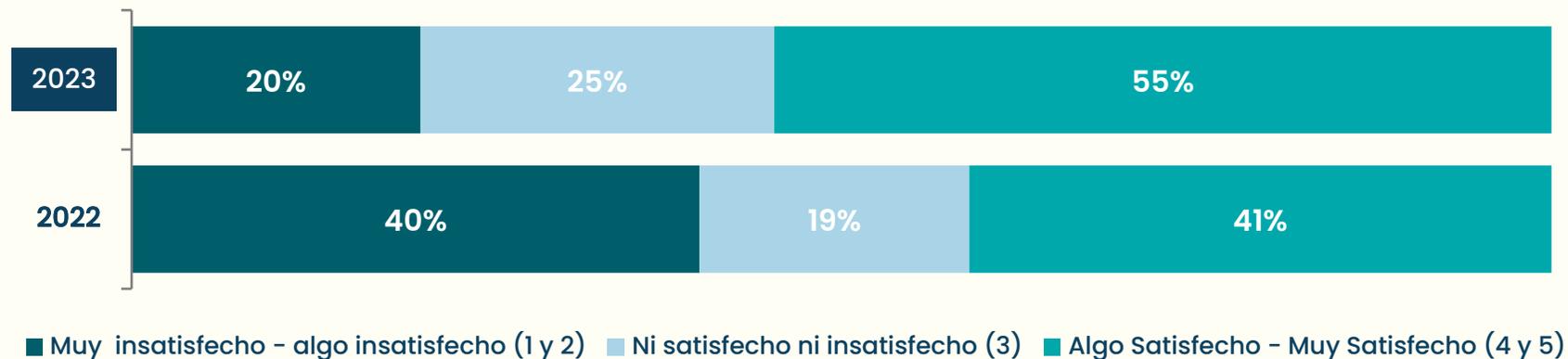
¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el servicio de agua que recibe?



Acceso



De quienes reciben:



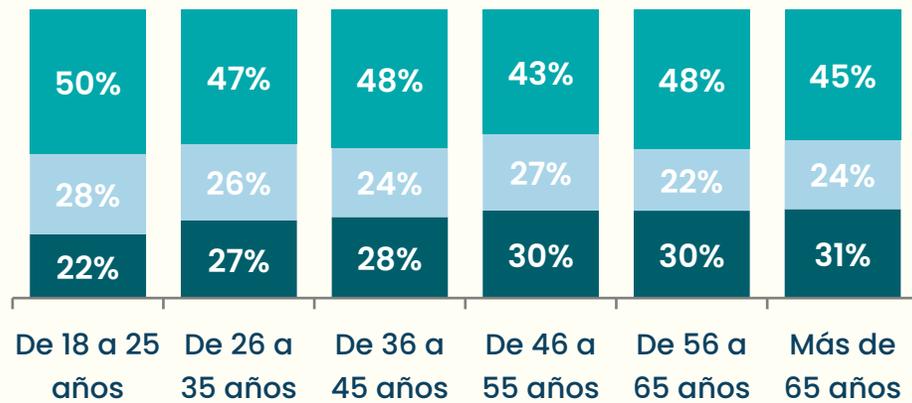
Aumentó la satisfacción con el servicio de agua. Si bien, todavía no se consolida un nivel óptimo, pasó de 41% a 55%.



¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el servicio de agua que recibe?

Base: 1.006 encuestas.

Rango de edades



Los niveles de satisfacción son similares por rangos de edad.

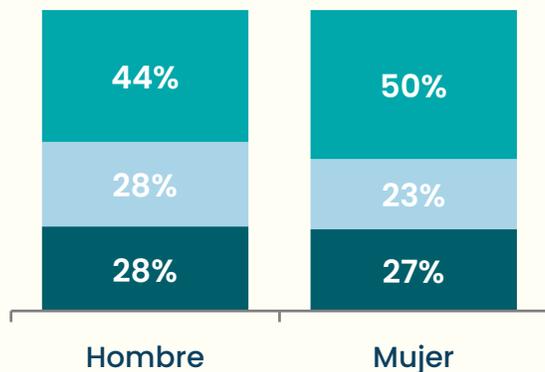
Las mujeres se muestran más satisfechas que los hombres.

A mayor NSE, más satisfacción.

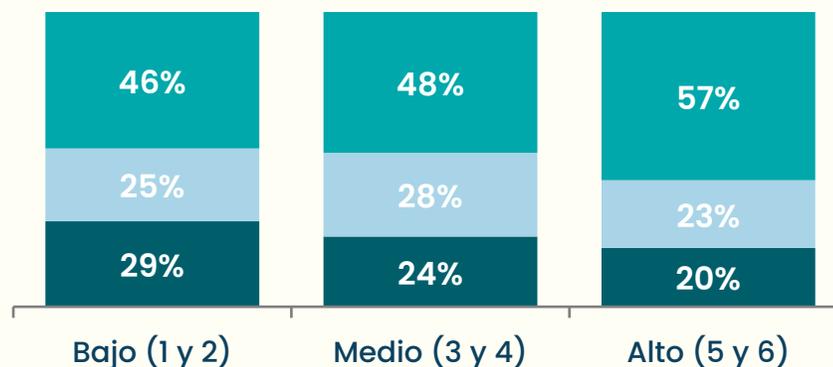
En la localidad 2 están los niveles más altos de insatisfacción.

■ Muy insatisfecho - algo insatisfecho (1 y 2) ■ Ni satisfecho ni insatisfecho (3) ■ Algo Satisfecho - Muy Satisfecho (4 y 5)

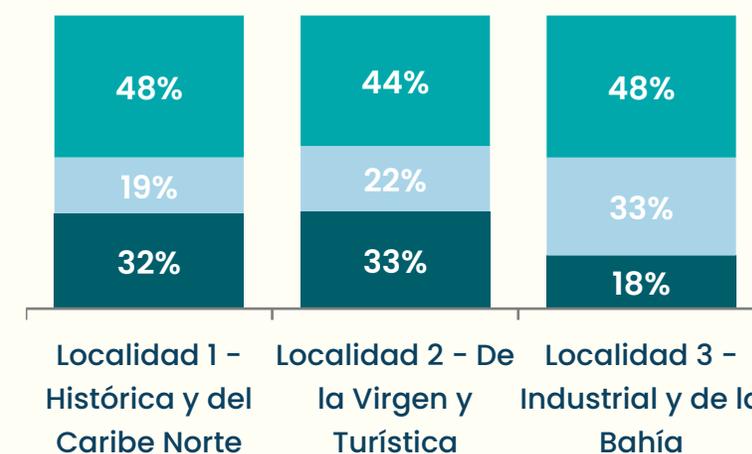
Sexo



Nivel socioeconómico



Localidades

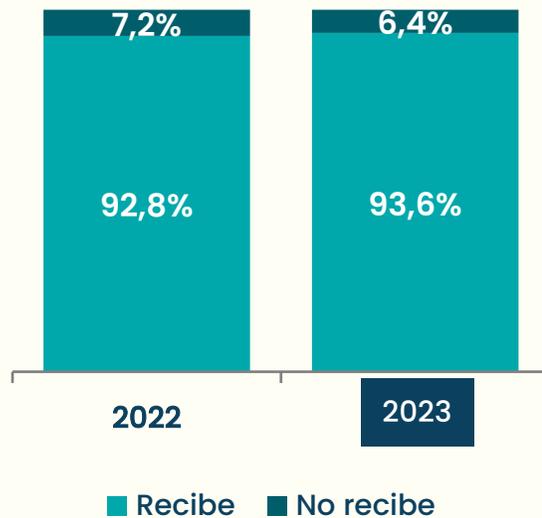




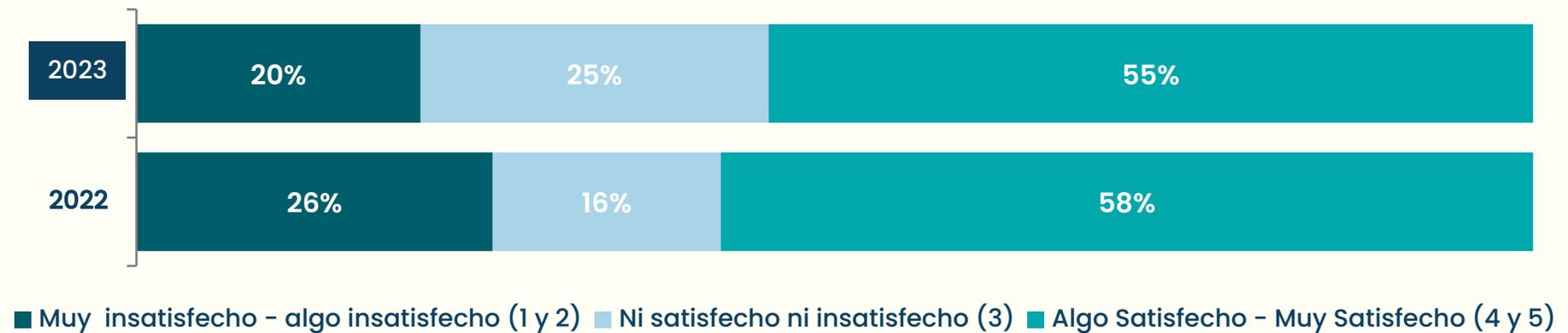
¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el servicio de alcantarillado que recibe?



Acceso



De quienes reciben:



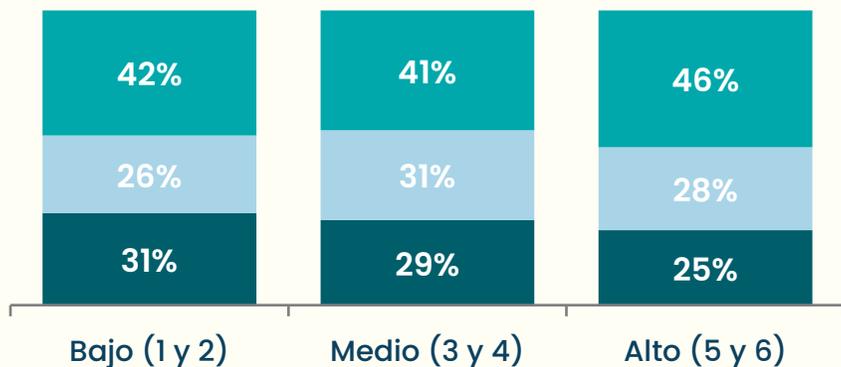
Bajó la satisfacción con el alcantarillado. El 55% dijeron estar satisfechos en 2023, se redujo 3 puntos porcentuales con respecto a 2022. Teniendo en cuenta la cobertura, la brecha con el agua potable es de casi 7 puntos.



¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el servicio de alcantarillado que recibe?

Base: 935 encuestas.

Nivel socioeconómico

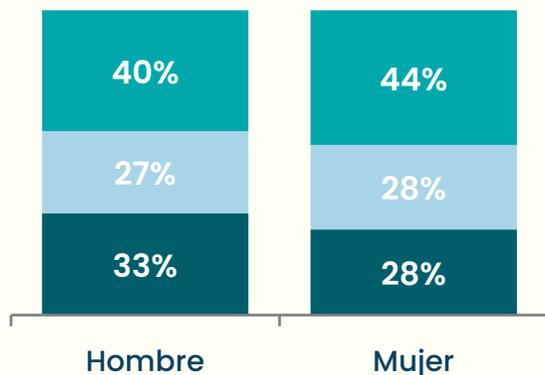


A mayor NSE, más satisfacción. Sin embargo, no supera el 50%.

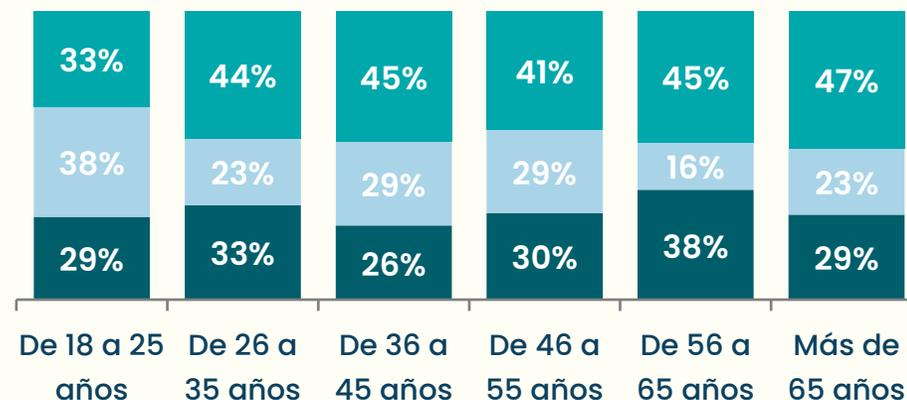
El nivel más bajo de satisfacción está en localidad 3.

■ Muy insatisfecho - algo insatisfecho (1 y 2) ■ Ni satisfecho ni insatisfecho (3) ■ Algo Satisfecho - Muy Satisfecho (4 y 5)

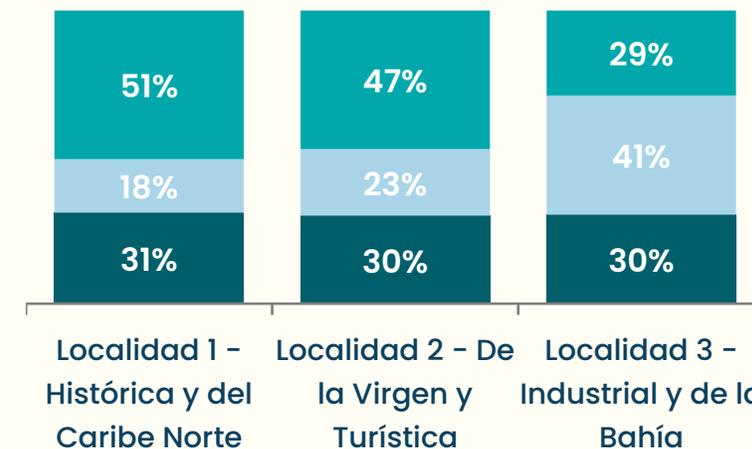
Sexo



Rango de edades

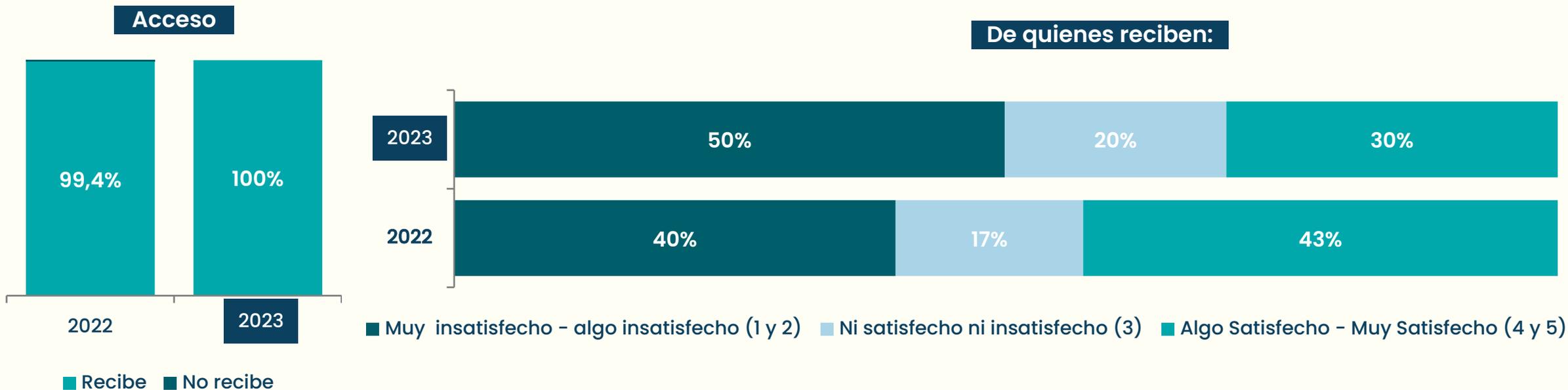


Localidades





¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el servicio de energía que recibe?



La cobertura es casi total en la ciudad, pero la satisfacción está en niveles cada vez más bajos.

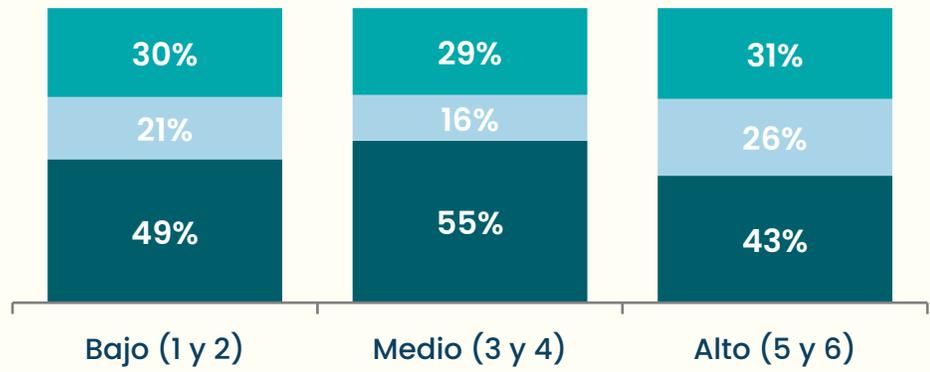
La mitad de los cartageneros están insatisfechos con el servicio de energía. Una de las posibles razones es el incremento en las tarifas.



¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el servicio de energía que recibe?

Base: 1.011 encuestas.

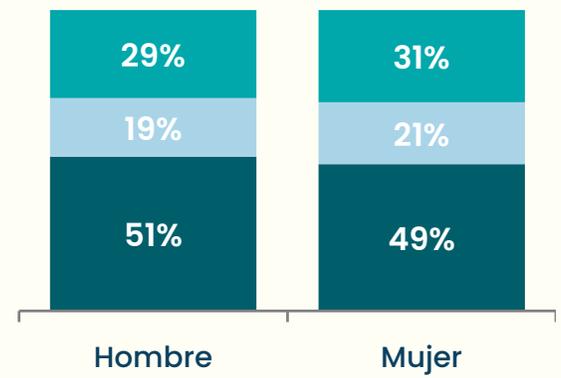
Nivel socioeconómico



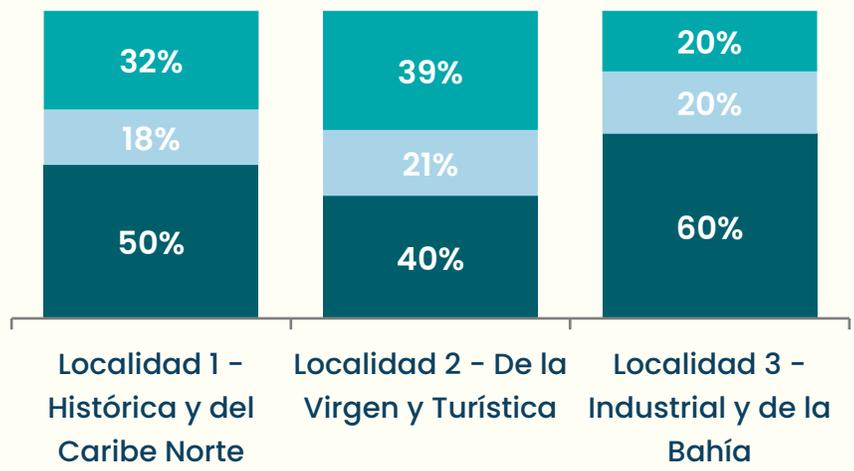
Las personas de nivel socioeconómico medio, y los residentes de la localidad 3 son los más insatisfechos con el servicio de energía eléctrica.

■ Muy insatisfecho - algo insatisfecho (1 y 2) ■ Ni satisfecho ni insatisfecho (3) ■ Algo Satisfecho - Muy Satisfecho (4 y 5)

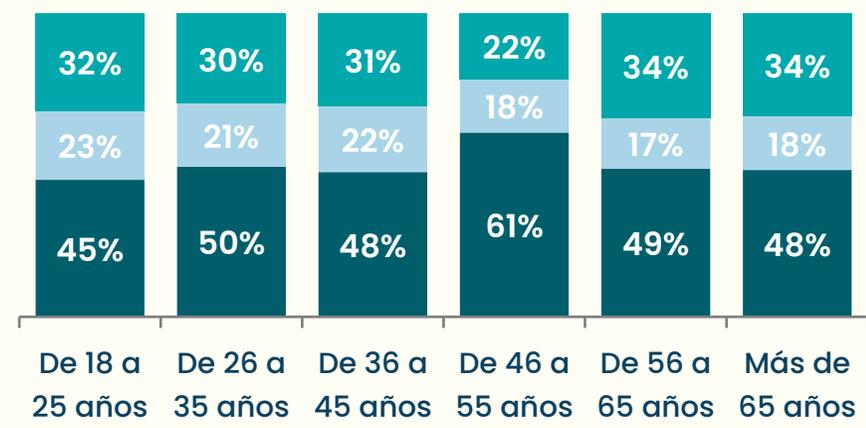
Sexo



Localidades

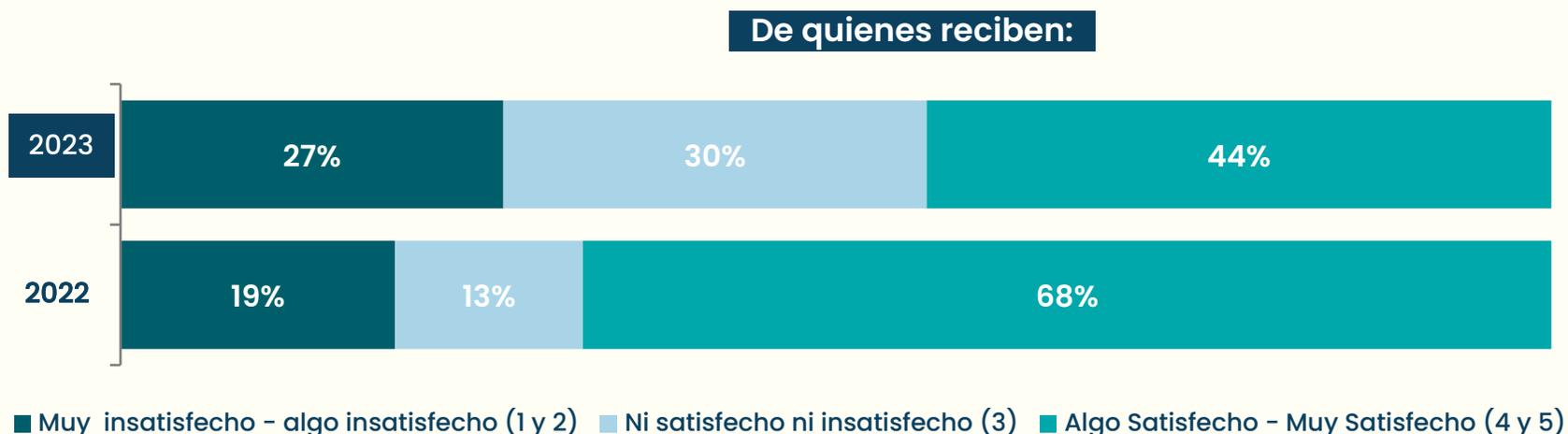
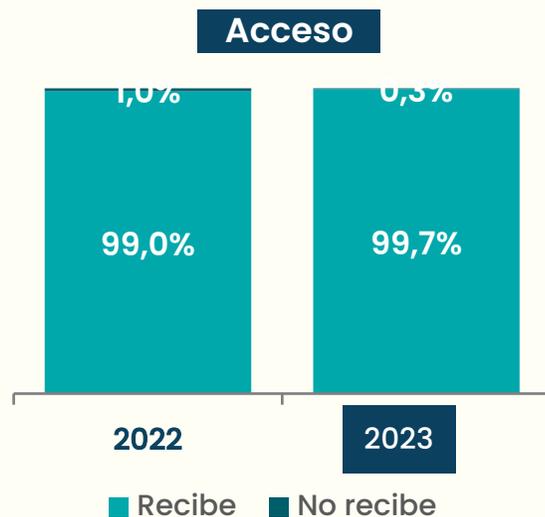


Rango de edades





¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el servicio de aseo y recolección de basuras que recibe?

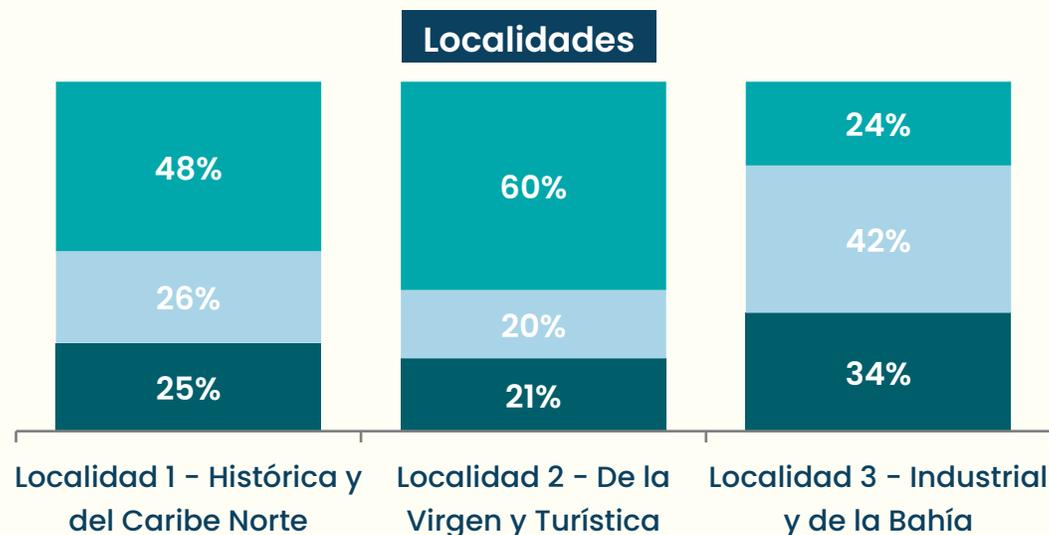


Hay cobertura total en servicio de aseo y recolección de basuras. Sin embargo, la satisfacción cayó significativamente de 2022 a 2023, con una diferencia de 24 puntos porcentuales.



¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el servicio de aseo y recolección de basuras que recibe?

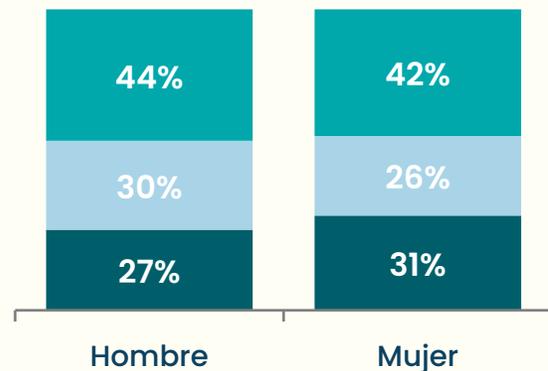
Base: 1.008 encuestas.



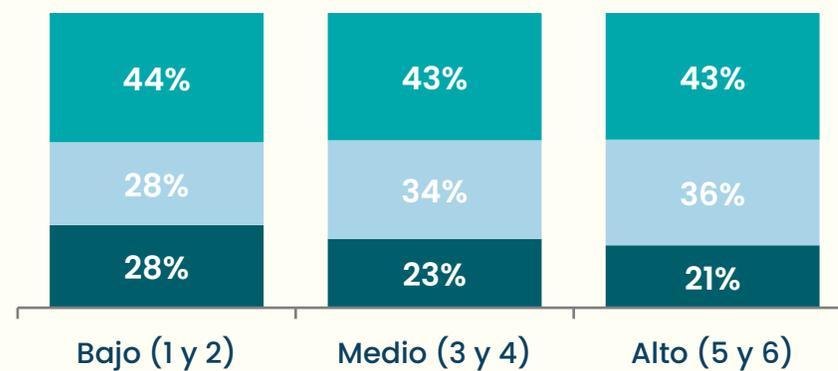
Los residentes de la localidad 3 y los de NSE bajo son los más insatisfechos.

■ Muy insatisfecho - algo insatisfecho (1 y 2) ■ Ni satisfecho ni insatisfecho (3) ■ Algo Satisfecho - Muy Satisfecho (4 y 5)

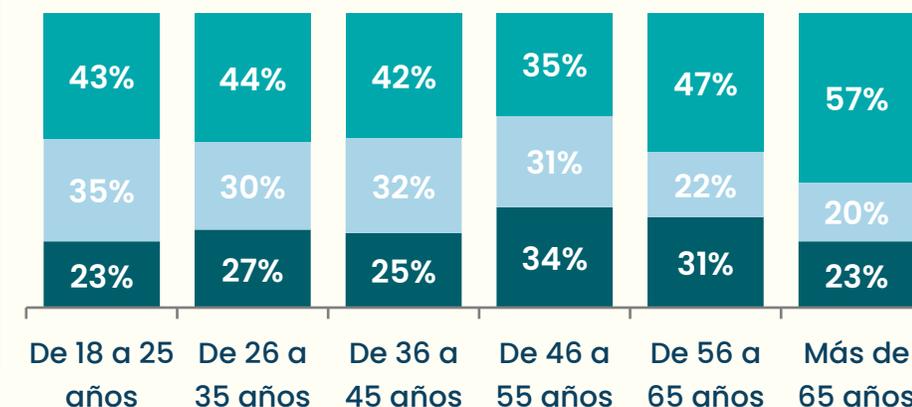
Sexo



Nivel socioeconómico

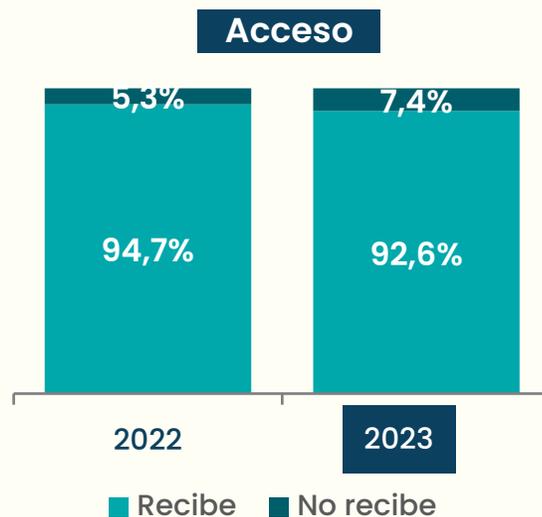


Rango de edades





¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el servicio de gas domiciliario que recibe?



El servicio de gas domiciliario se mantiene como el que mayor satisfacción genera en los cartageneros.

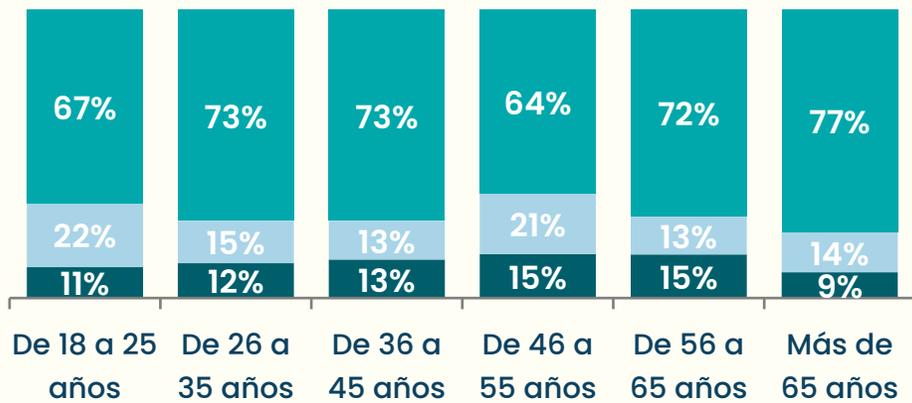
Sin embargo, cayó 4 puntos porcentuales en tan solo un año. Además, aun se hacen evidentes los retos para lograr mayor cobertura del servicio.



¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el servicio de gas domiciliario que recibe?

Base: 937 encuestas.

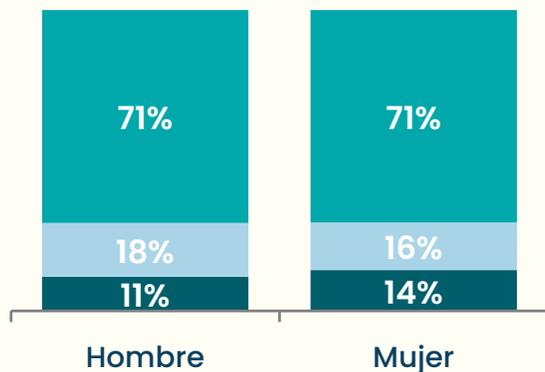
Rango de edades



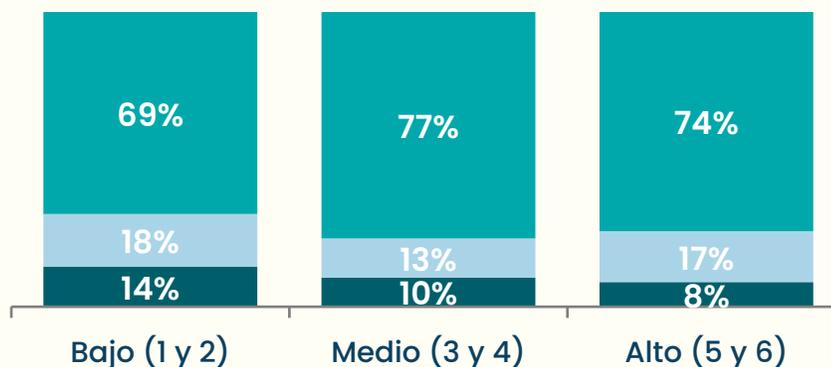
Los niveles de satisfacción son similares por rangos de edad, pero aumentan en el rango de 65 años y más.

■ Muy insatisfecho - algo insatisfecho (1 y 2) ■ Ni satisfecho ni insatisfecho (3) ■ Algo Satisfecho - Muy Satisfecho (4 y 5)

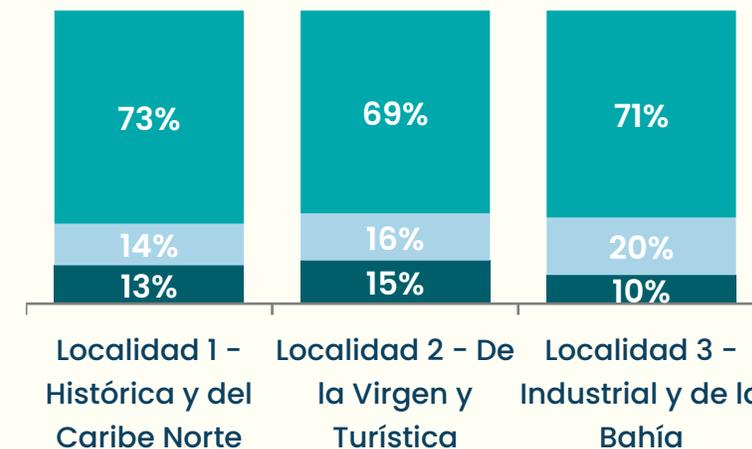
Sexo



Nivel socioeconómico

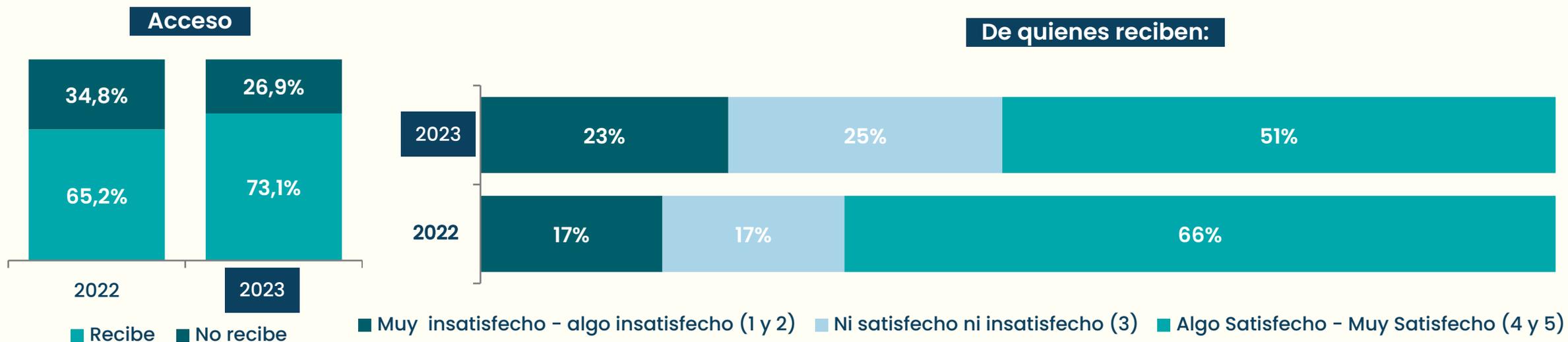


Localidades





¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el servicio de internet que recibe?



Aumentó el acceso al servicio de internet, pero bajó la satisfacción, pues pasó de 66% en 2022 a 51% en 2023.

Base: 1.011 encuestas – Reciben: 710 encuestas.

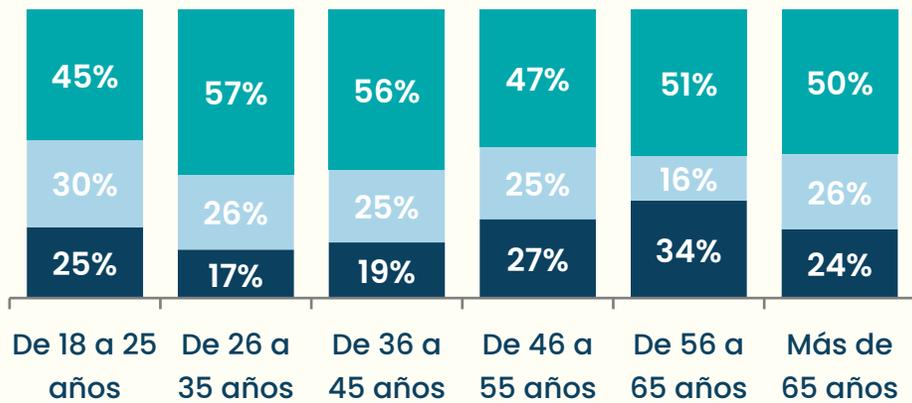
www.cartagenacomovamos.org



¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el servicio de internet que recibe?

Base: 710 encuestas.

Rango de edades

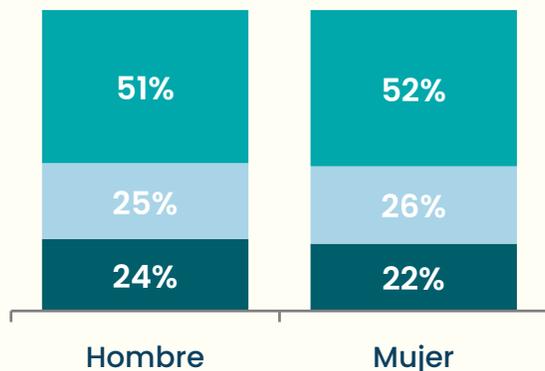


Las personas entre los 26 y 35 años son los más satisfechos, los jóvenes entre 18 y 25 años los menos.

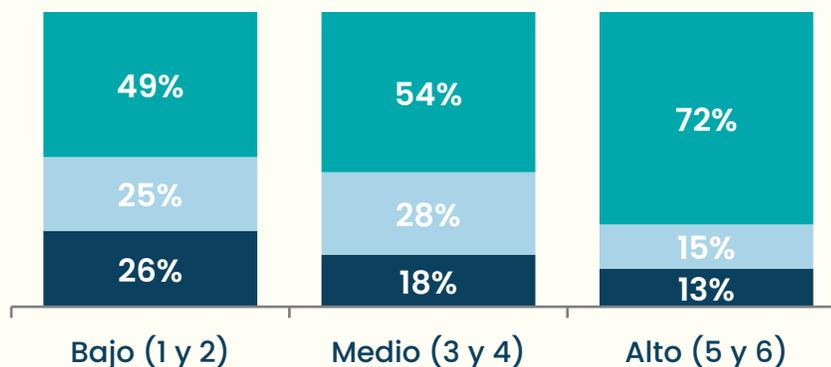
A mayor nivel socioeconómico, más satisfacción.

■ Muy insatisfecho - algo insatisfecho (1 y 2) ■ Ni satisfecho ni insatisfecho (3) ■ Algo Satisfecho - Muy Satisfecho (4 y 5)

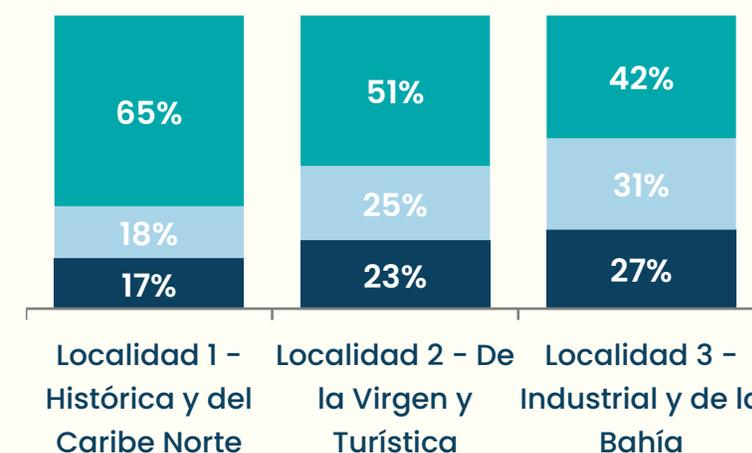
Sexo



Nivel socioeconómico



Localidades





Bahía de Barbaças.
Santa Ana, localidad 1,
rural.

CARTAGENA
cómovamos

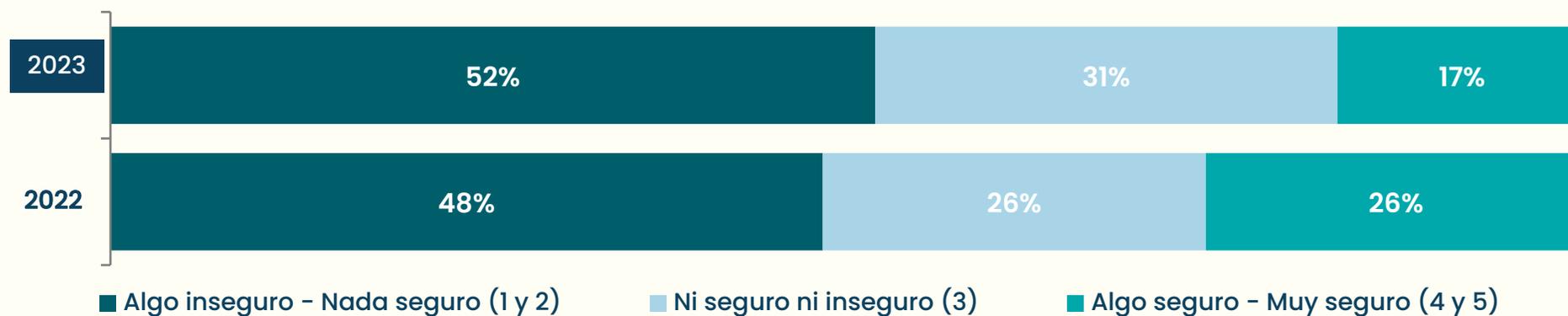


Seguridad

EPC 2023



¿Qué tan seguro en general se siente usted en Cartagena?



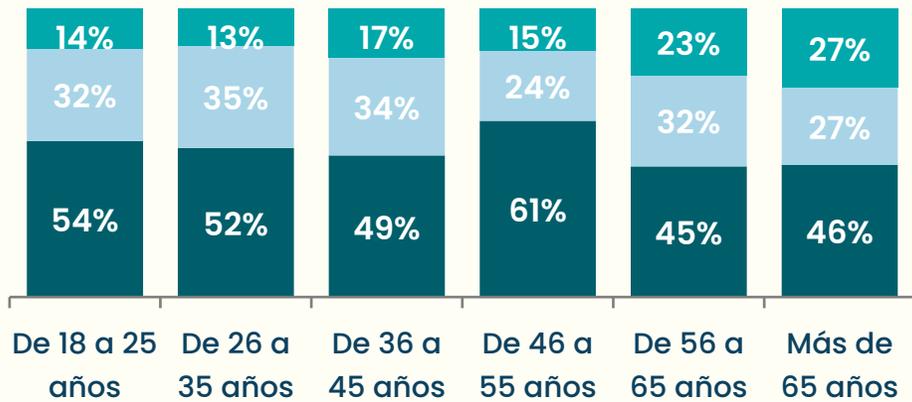
Aumentó la percepción de inseguridad en la ciudad para 2023: Pasó a ser más del 50% de los cartageneros. Esto muestra que persisten retos en materia de seguridad ciudadana.



¿Qué tan seguro en general se siente usted en Cartagena?

Base: 1.011 encuestas.

Rango de edades



A menor edad, disminuye la percepción de inseguridad. Rompe el patrón el grupo etario de los 46 a 55 años, que son, con un 61%, los más inseguros.

Las mujeres son las que más inseguras se sienten.

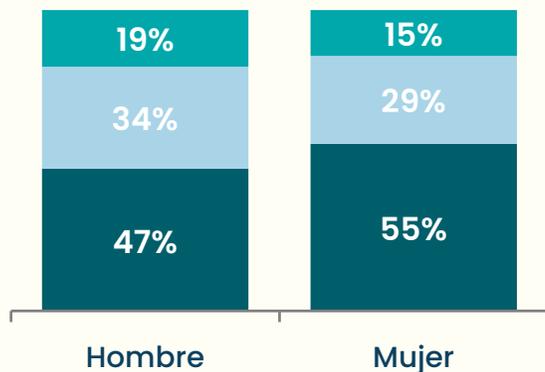
A mayor estrato, mayor sensación de inseguridad.

■ Algo inseguro - Nada seguro (1 y 2)

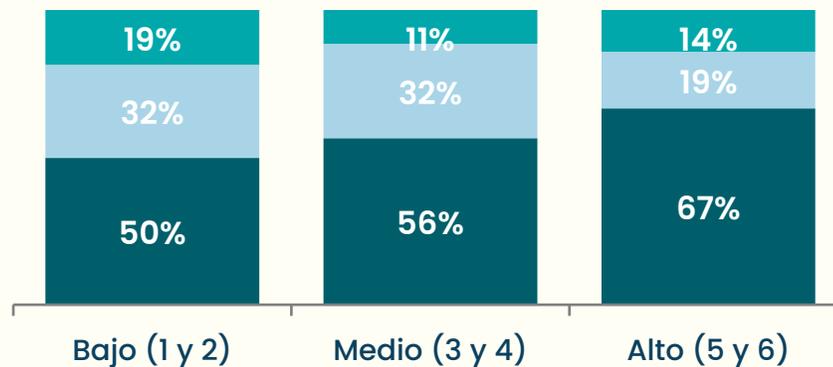
■ Ni seguro ni inseguro (3)

■ Algo seguro - Muy seguro (4 y 5)

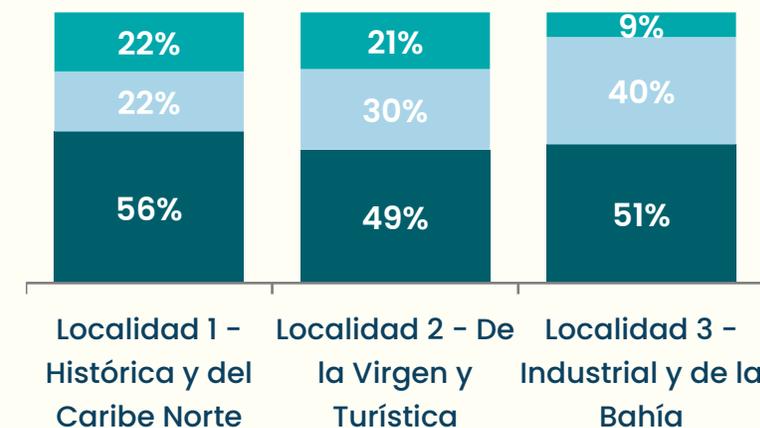
Sexo



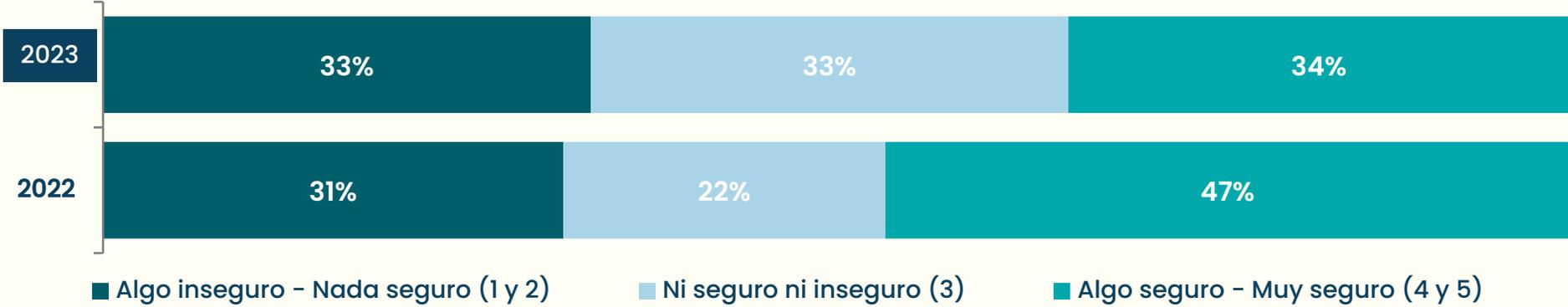
Nivel socioeconómico



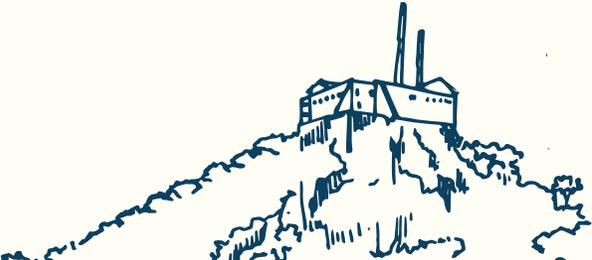
Localidades



¿Qué tan seguro se siente usted en su barrio?



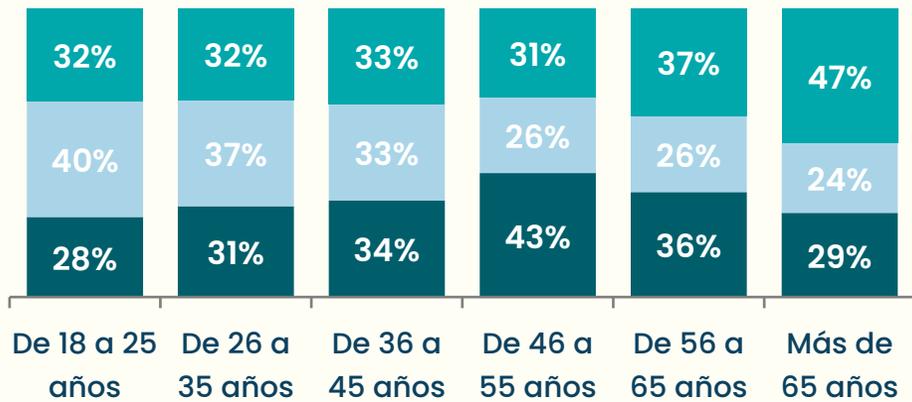
Los cartageneros se sienten cada vez menos seguros en su barrio. Pasó del 47% en 2022 a 34% en 2023. Una situación que enciende alertas al ser este su entorno más cercano.



¿Qué tan seguro se siente usted en su barrio?

Base: 1.011 encuestas.

Rango de edades



A mayor edad, mayor sensación de seguridad en el barrio.

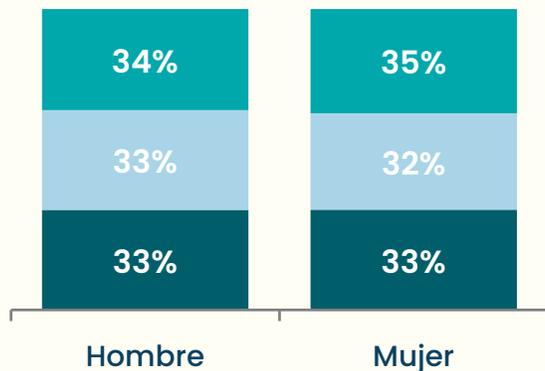
Las personas de la localidad 1 se sienten más seguros en sus barrios.

■ Algo inseguro - Nada seguro (1 y 2)

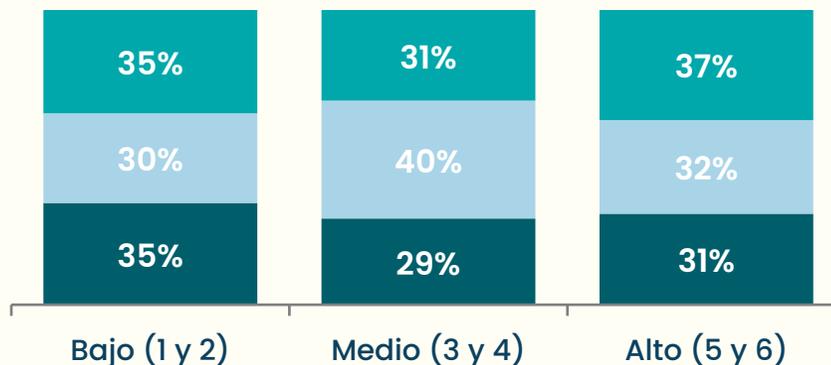
■ Ni seguro ni inseguro (3)

■ Algo seguro - Muy seguro (4 y 5)

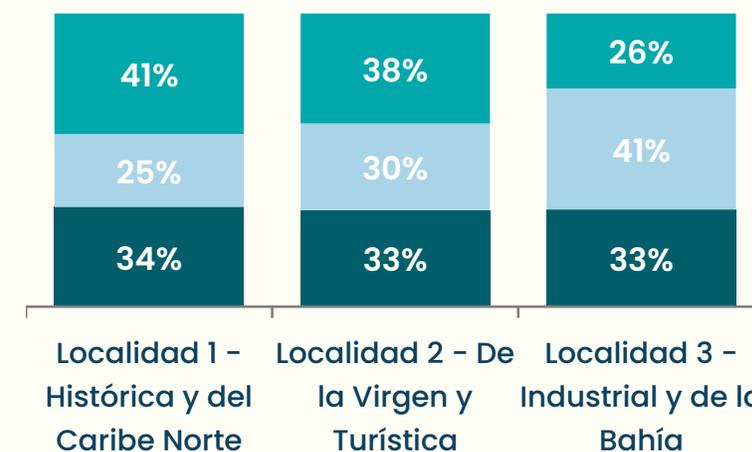
Sexo



Nivel socioeconómico



Localidades



¿Cuáles son los problemas más graves en relación con la seguridad que se presentan en su barrio?



Los atracos son el problema más grave que identifican los cartageneros en sus barrios.

Otros temas que señalan son las pandillas, las drogas y los casos de homicidios.

Base: 1011 encuestas. Pregunta de selección múltiple.





Durante el último año, ¿usted ha sido víctima de algún delito en Cartagena?

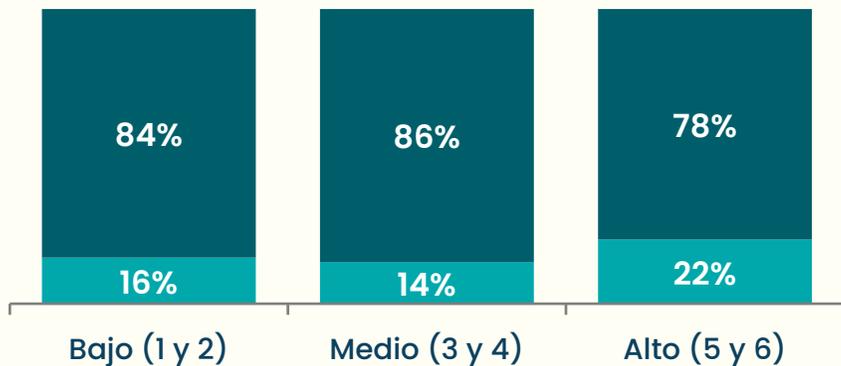


Se mantienen los niveles de victimización. El 16% de los cartageneros fue víctima de algún delito en 2023.



Base: 1.011 encuestas.

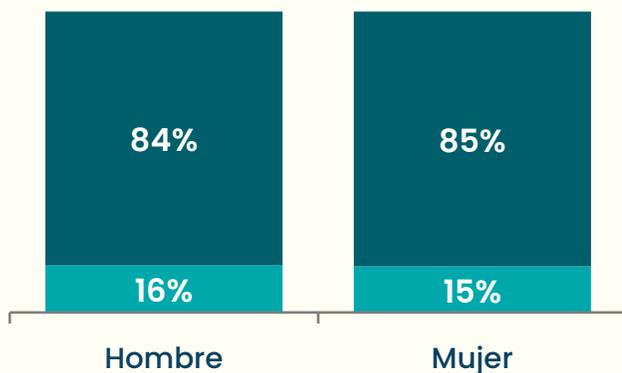
Nivel socioeconómico



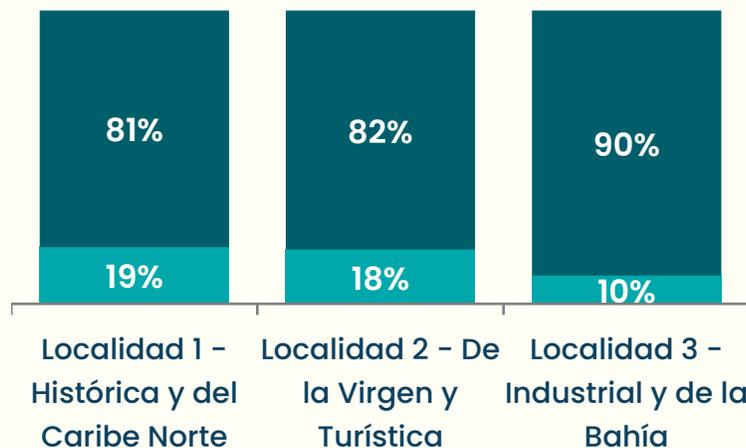
Los mayores niveles de victimización se presentan en zonas de nivel socioeconómico alto y en habitantes de la localidad 1.

■ Sí ■ No

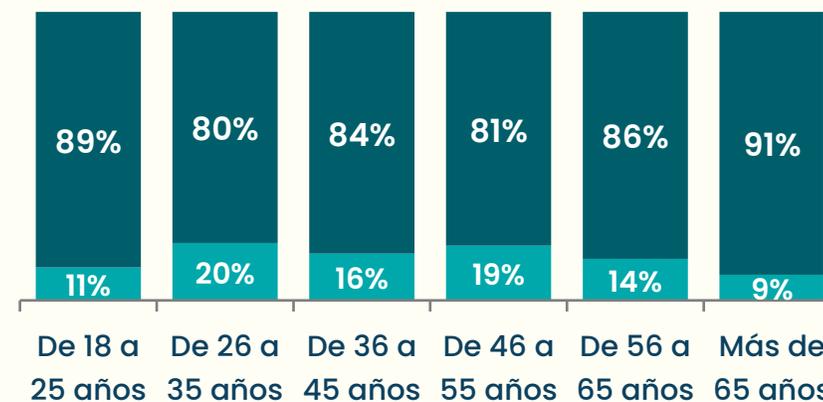
Sexo



Localidades



Rangos de edades



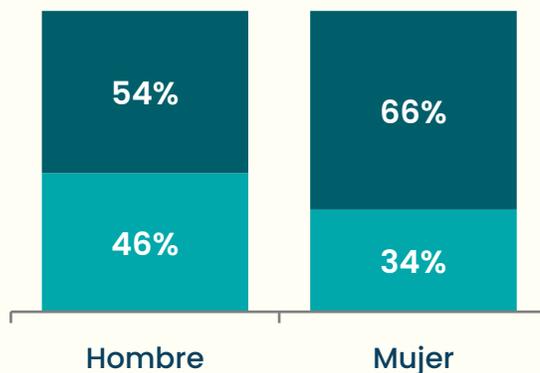


No hay confianza en la denuncia. Un 61% de las víctimas de delitos en Cartagena no denunció en 2023.



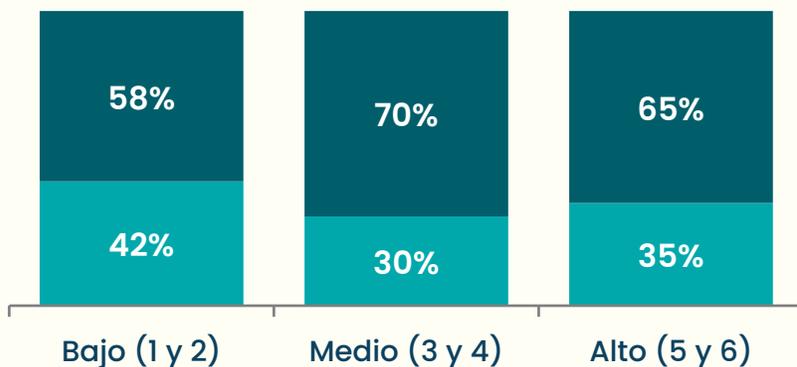
Base: 155 encuestas.

Sexo



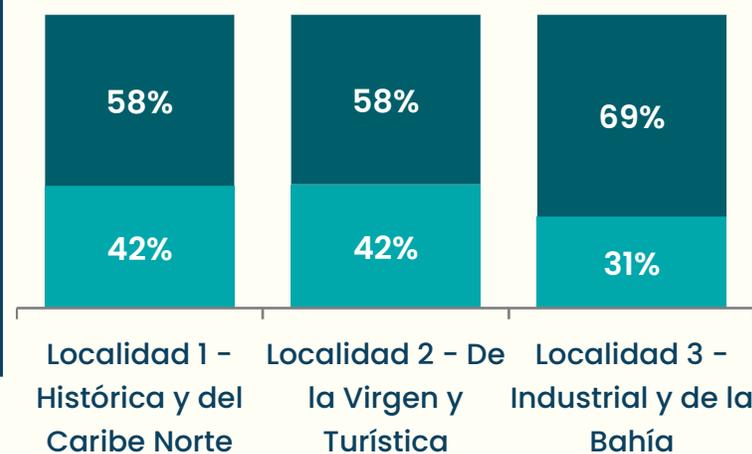
Las mujeres y los habitantes de la localidad 3 son menos denuncian.

Nivel socioeconómico

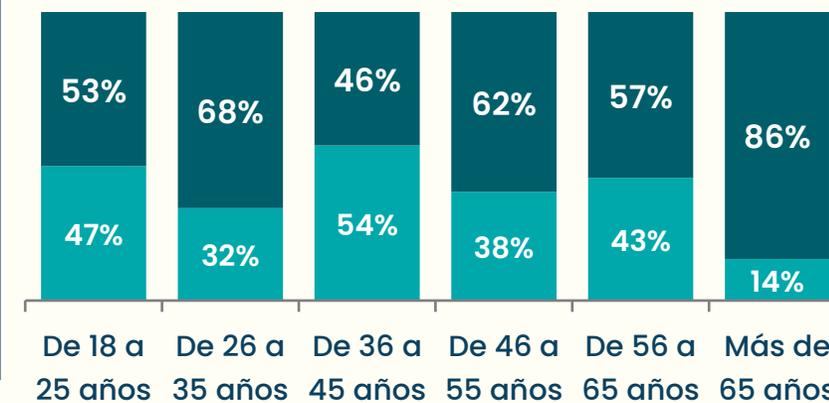


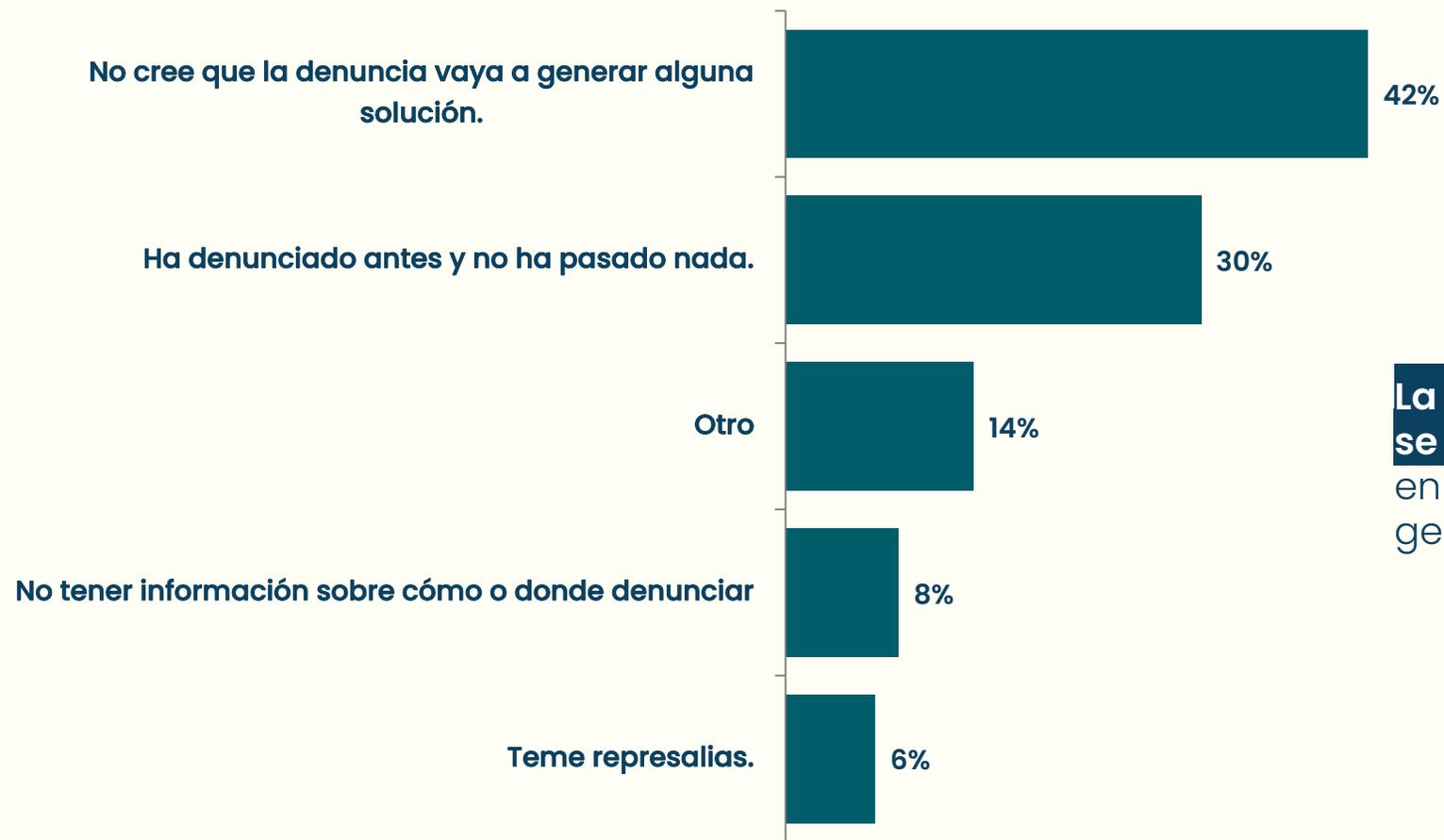
■ Sí ■ No

Localidades



Rangos de edades



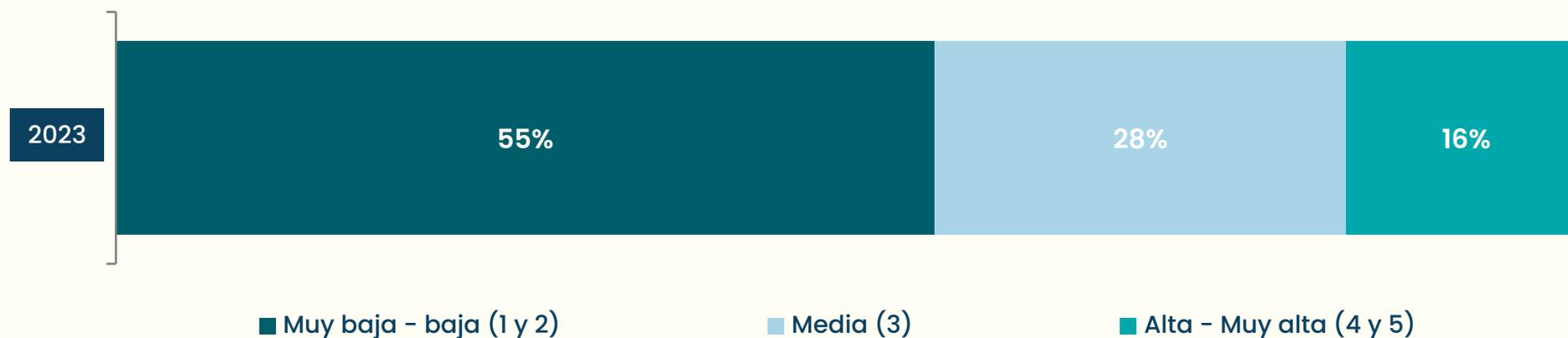


La desconfianza a la denuncia se confirma: el 72% no confía en la denuncia como un generador de soluciones.





Usted considera que la probabilidad de que un delito sea sancionado en Cartagena es:



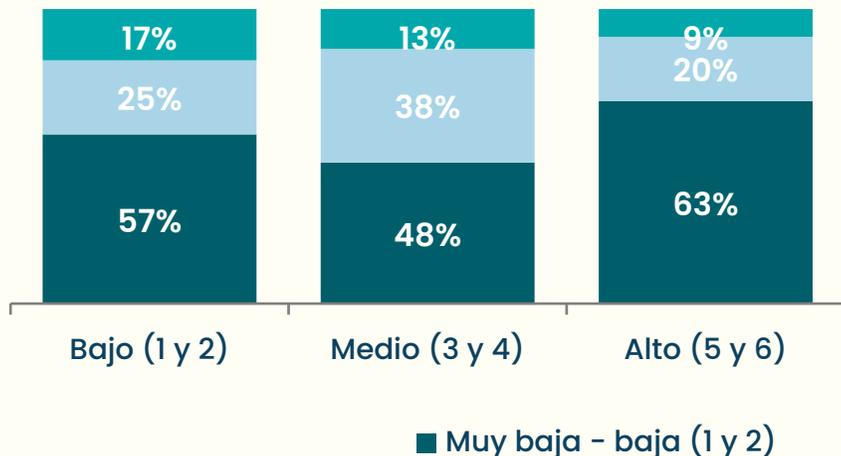
Los cartageneros no ven punición de delitos. El 55% cree que es baja la probabilidad de que sean sancionados.



Usted considera que la probabilidad de que un delito sea sancionado en Cartagena es:

Base: 1.011 encuestas.

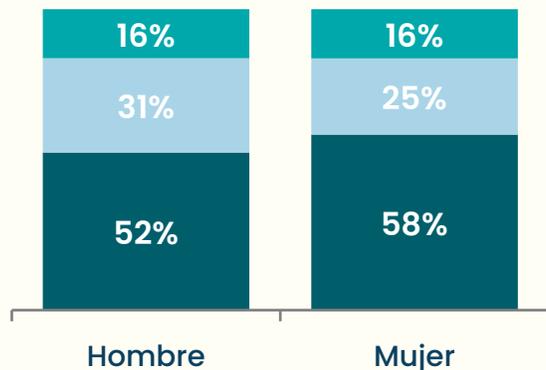
Nivel socioeconómico



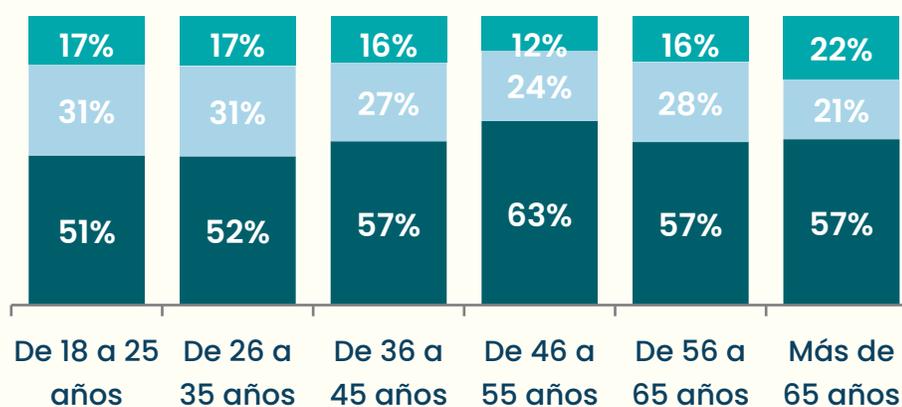
Los que más perciben baja punición de delitos son los del NSE Alto y los habitantes de la localidad 1.

Las mujeres también comparten esta percepción, con un porcentaje más alto que el de los hombres.

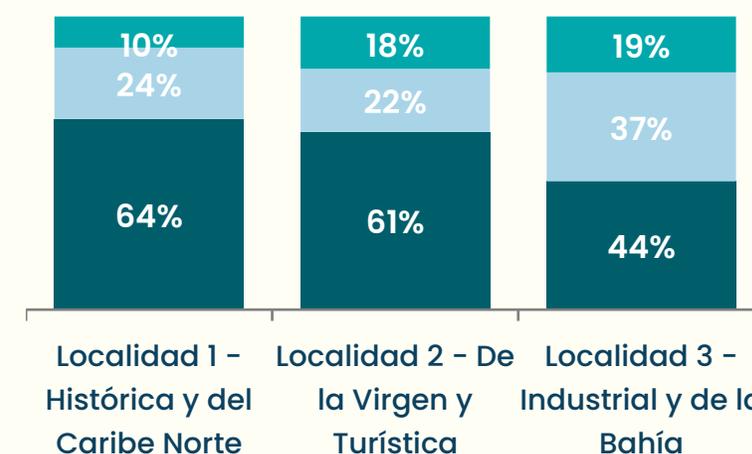
Sexo



Rango de edades



Localidades





Educación

- En 1 de cada 2 hogares cartageneros hay menores de 18 años. Esta proporción aumenta en los hogares de la localidad 2 y en el NSE bajo. Al menos el 13% de estos no estudiaron durante el último año.
- La prestación pública de servicios educativos predomina en todos los niveles: atiende al 75% de los matriculados en preescolar, al 83% en primaria y al 79% en secundaria y media.
- Es alta la satisfacción general con la atención que reciben los niños en preescolar y transición. El aspecto mejor valorado es los agentes educativos/docentes y el peor evaluado es el de acompañamiento nutricional y alimentación.
- Para los que están en un establecimiento público, la satisfacción general es del 77% mientras que la de quienes asisten a uno privado es del 82%.
- En el 21% de los hogares hay personas recibiendo educación postmedia, siendo principalmente de tipo universitaria.
- La mayoría de los cartageneros consideran que es costosa la educación postmedia.





Salud

- Disminuyó el uso de los servicios de salud, pasó del 95% al 84% en 2023. Estos son utilizados más por mujeres, personas de NSE alto, residentes de la localidad 1 y a medida que aumenta la edad.
- Los niveles de satisfacción con el servicio de salud se mantienen similares con respecto a 2022. Pueden ser mejores, ya que no superan el 60%.
- Aumentó la proporción de personas que considera que tanto su salud física como mental es buena. Siendo mucho más alta en quienes dicen que la mental es buena. Sin embargo, la falta de información y los estigmas frente a la salud mental podrían dificultar el reconocimiento de una afección que requiera ayuda psicológica.
- En cuanto a salud física, esta decrece con la edad, en mujeres y en la localidad 3, y a menor NSE.





Servicios Públicos

- Las coberturas más altas las tienen los servicios de energía eléctrica, aseo y agua potable. Todavía hay retos importantes en alcantarillado, gas e internet.
- En 2023 aumentó la satisfacción con el servicio de agua, pasó del 41% al 55%. Están más satisfecha las mujeres y los de NSE alto. Los menos satisfechos son los de la localidad 2.
- Con el servicio de alcantarillado, disminuyó la satisfacción, pasó de 58% a 55% en 2023. No obstante, el acceso creció en casi un punto porcentual. Los menos satisfechos son los jóvenes, los hombres y los residentes de la localidad 3.
- La energía eléctrica repuntó en insatisfacción. Es la más alta entre todos los servicios, llegó a 50% en 2023.
- Disminuyó el porcentaje de cartageneros satisfechos con el servicio de aseo y recolección de basuras, pasó de 68% en 2022 a 44% en 2023. Los más insatisfechos son de la localidad 3.
- El gas domiciliario se mantiene como el servicio que más reporta satisfacción, pero esta disminuyó para 2023. El acceso también cayó, pasó de 95% a 93%.
- El acceso a internet creció de 65% a 73%, pero la satisfacción bajó con respecto a 2022.





Seguridad

- Aumentó el porcentaje de Cartageneros que se sienten inseguros en la ciudad: pasó de 48% a 52% en 2023. Las mujeres son las más afectadas. Esta sensación aumenta en el NSE alto.
- Los cartageneros se sienten cada vez menos seguros en su barrio: pasó del 47% en 2022 a 34% en 2023.
- El problema más grave asociado a la seguridad en los barrios son los atracos callejeros. Otros temas que señalan son las pandillas, la drogadicción y los casos de homicidios.
- El 16% de los cartageneros en 2023 fue víctima de algún delito. Esto aumenta en el NSE alto, residentes de la localidad 1 y las personas de 26 a 35 años.
- En 2023, 6 de 10 cartageneros víctimas de delitos no denuncian. Principalmente porque no creen que esta vaya a generar alguna solución.
- El 55% de los cartageneros cree que la probabilidad de que un delito sea castigado es baja.





Cultura, Recreación y deportes

EPC 2023

Cultura • Recreación y deporte



Cultura

EPC 2023

Durante el último año, de las siguientes actividades culturales ¿en cuáles ha participado?



De cada 10 cartageneros, 4 no participan en ninguna actividad cultural de la ciudad.

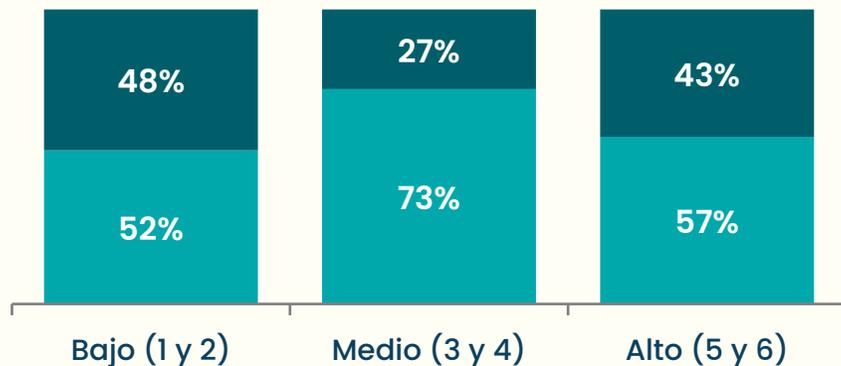
La actividad que más puntea es la ida a cine, con un 23%, y, en segundo lugar, la participación en las Fiestas de la Independencia de 2022, con un 16%.



Durante el último año, de las siguientes actividades culturales ¿en cuáles ha participado?

Base: 1.011 encuestas.

Nivel socioeconómico

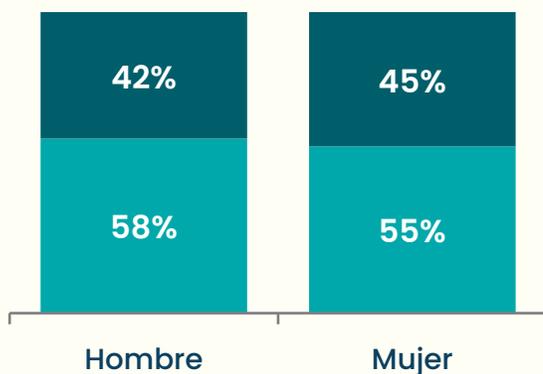


Las personas del NSE medio son las que más participan en actividades culturales.

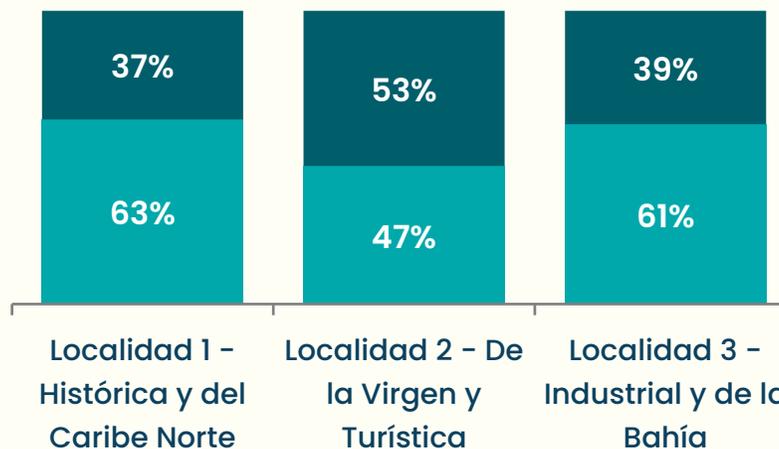
Se deben generar más espacios culturales que incentiven la participación de las personas más adultas, pues entre más aumentan los rangos de edad, más baja es la participación.

■ Alguna ■ Ninguna

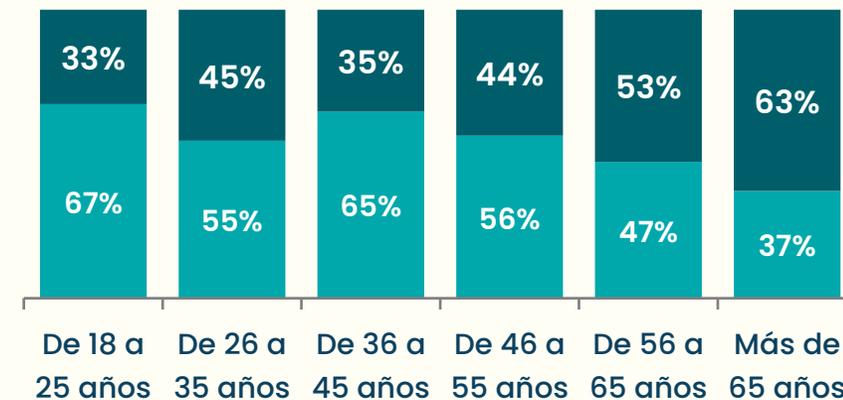
Sexo



Localidades

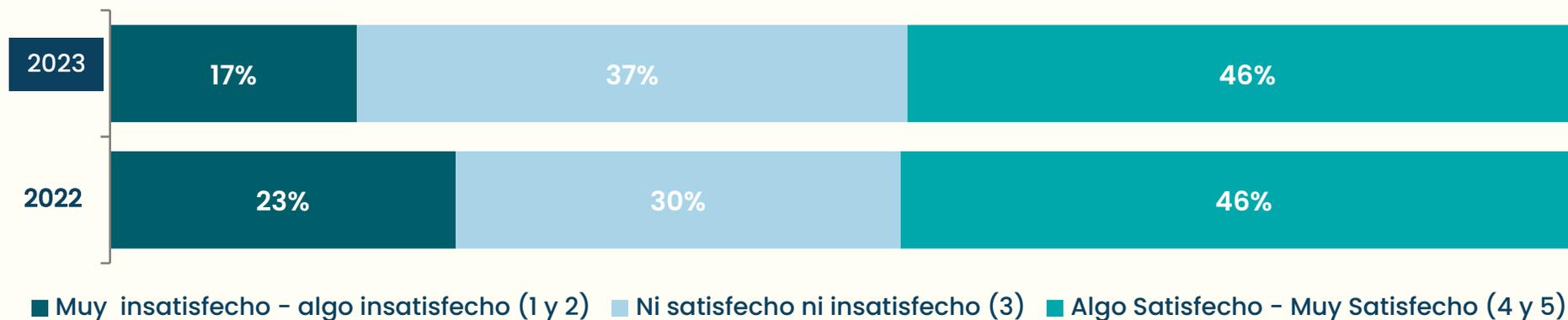


Rangos de edades





¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con la actividad (oferta) cultural que hay en Cartagena?



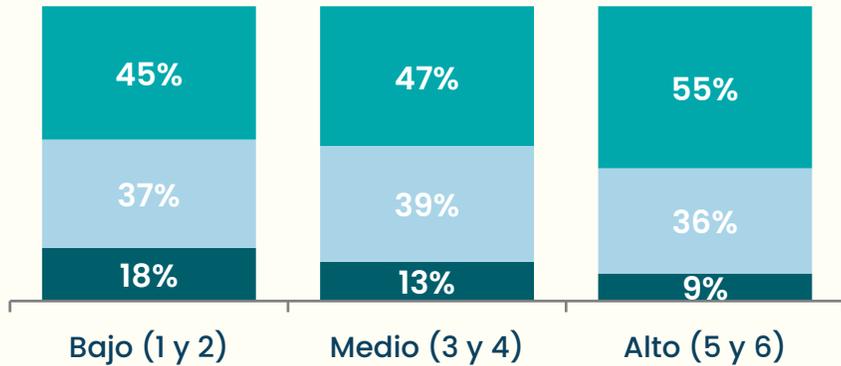
La disminución de la insatisfacción con la oferta cultural, no se tradujo en mejoras, sino en un mayor nivel de indiferencia. No obstante, la proporción de satisfacción no alcanza el 50%.



¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con la actividad (oferta) cultural que hay en Cartagena usando estas opciones?

Base: 1.011 encuestas.

Nivel socioeconómico

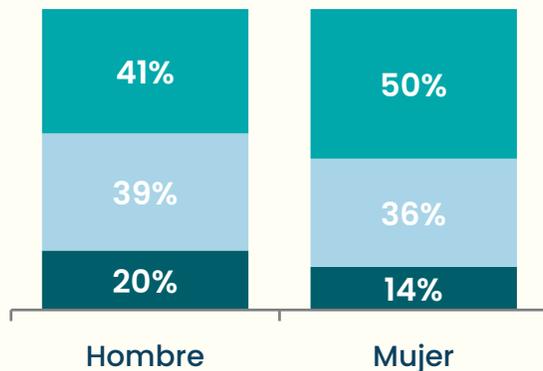


El NSE alto muestra mayor nivel de satisfacción con la oferta cultural de la ciudad.

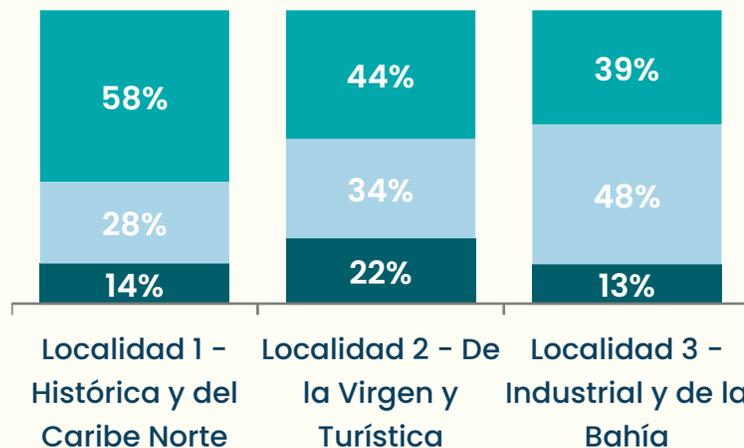
Quienes están menos satisfechos con los residentes de la Localidad 2 y 3 de la ciudad.

■ Muy insatisfecho - algo insatisfecho (1 y 2) ■ Ni satisfecho ni insatisfecho (3) ■ Algo Satisfecho - Muy Satisfecho (4 y 5)

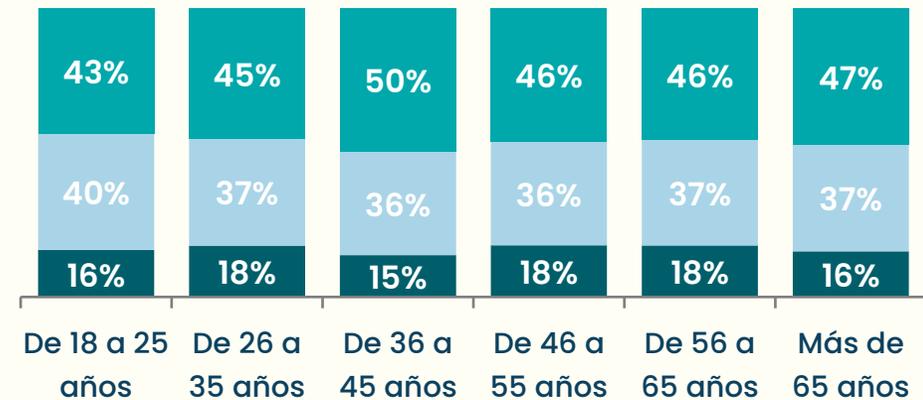
Sexo



Localidades



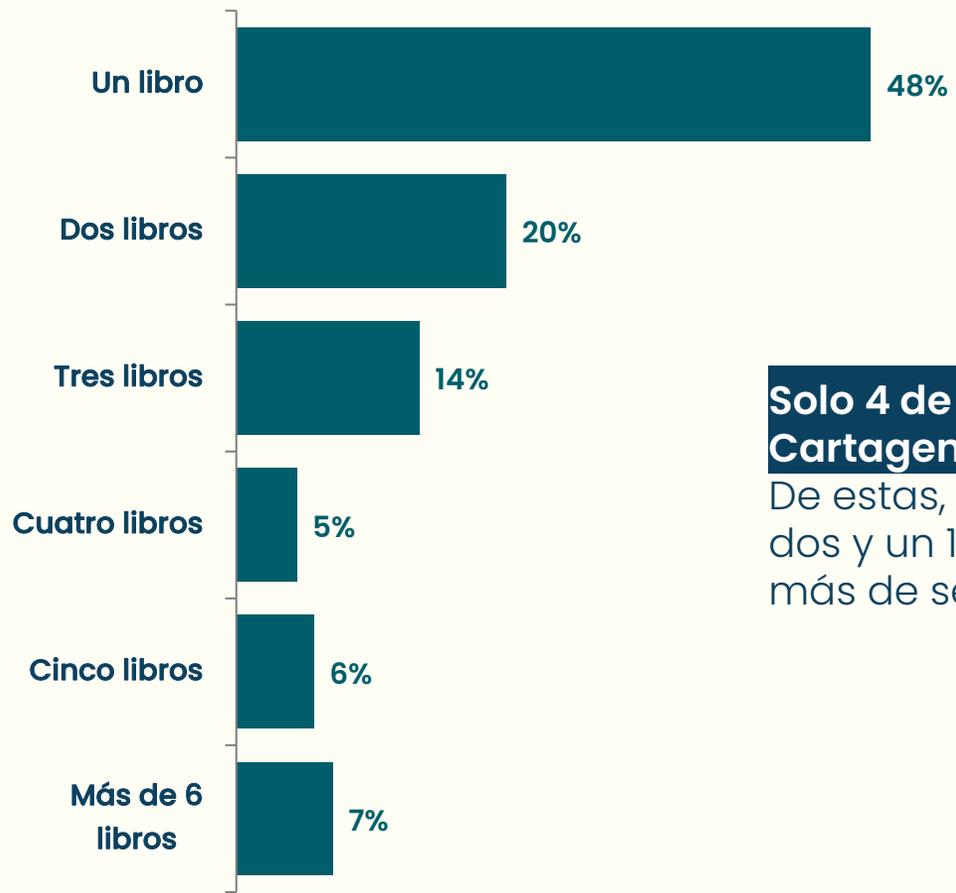
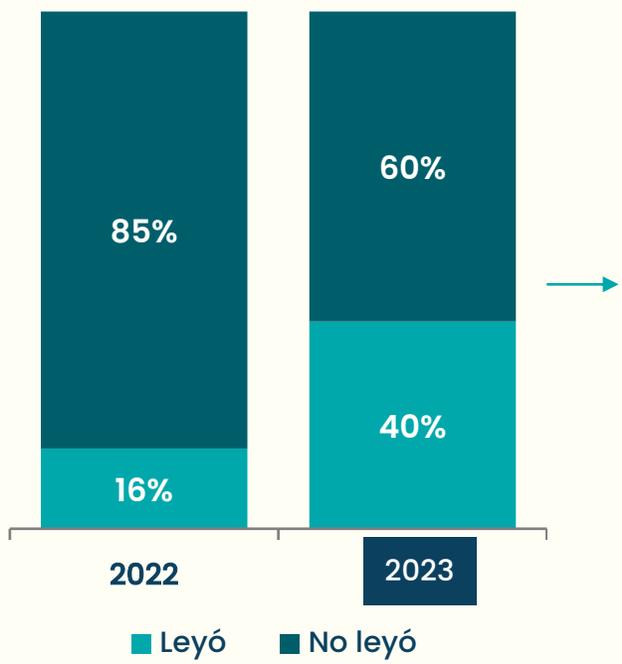
Rango de edades





¿Cuántos libros leyó en el último año?

Lectura de libros



Solo 4 de cada 10 personas en Cartagena leen libros.

De estas, el 48% lee uno, el 20% dos y un 14% tres. Solo el 7% lee más de seis.

Base: 1.011 encuestas. Leyó: 388 encuestas.

www.cartagenacomovamos.org

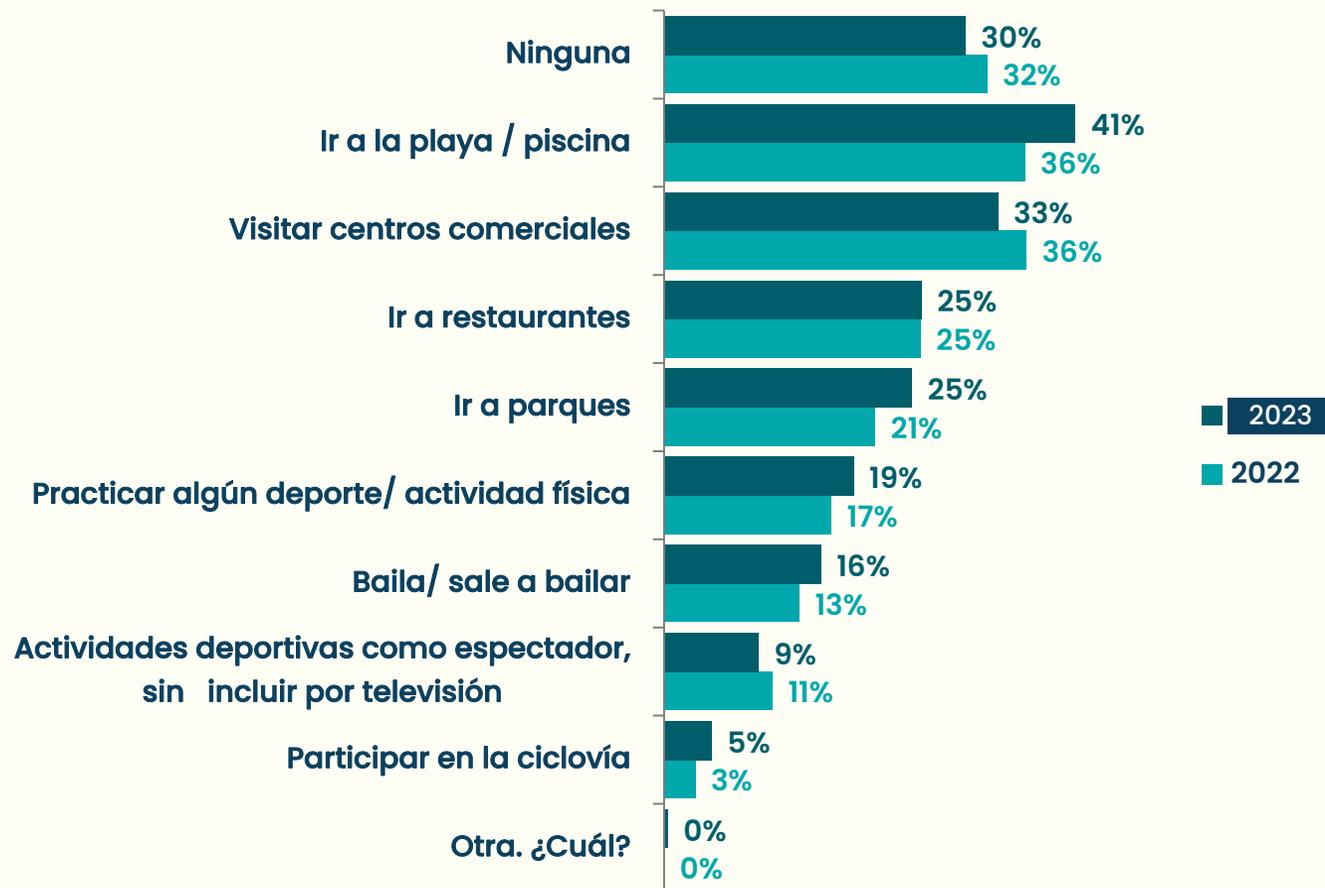




Recreación y Deportes

EPC 2023

Durante el último año de las siguientes actividades deportivas y recreativas ¿en cuáles ha participado?



Ir a playa/piscina es la principal actividad recreativa que realizan los Cartageneros, pasó de 36% a 41% en 2023.

Los que practican algún deporte/actividad física solo son el 19%.

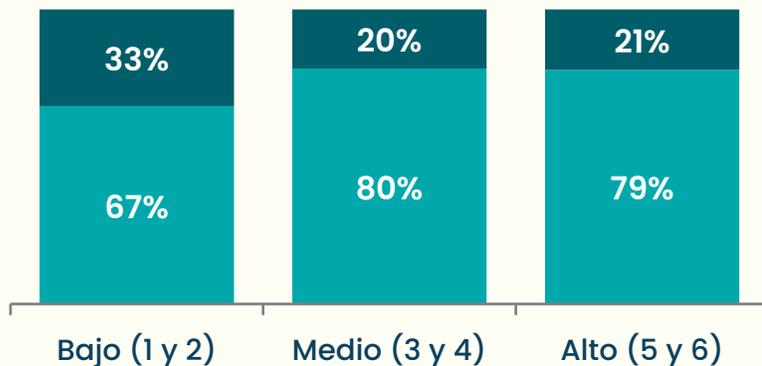
Los que no participan pasaron del 32% al 30%.



Durante el último año de las siguientes actividades deportivas y recreativas ¿en cuáles ha participado?

Base: 1.011 encuestas.

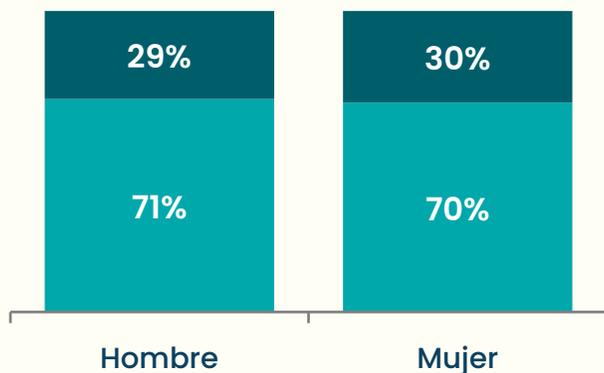
Nivel socioeconómico



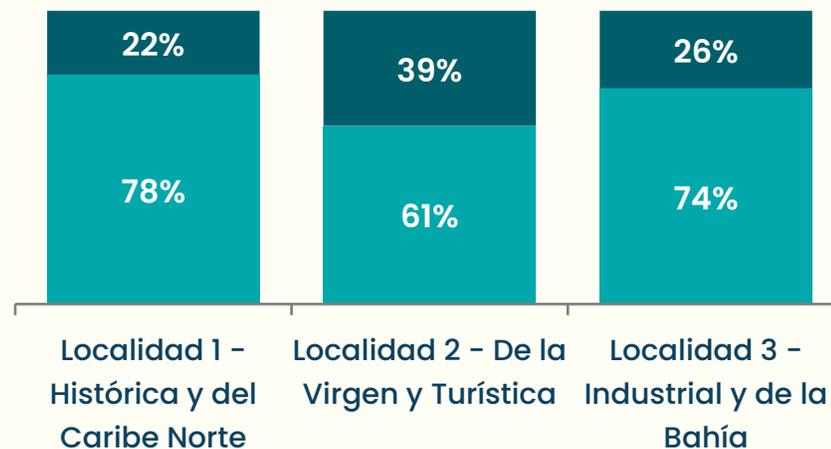
Además de lograr una mayor participación y práctica del deporte, se debe lograr un mayor involucramiento de personas en estratos bajos, residentes de la localidad 2 y los adultos de más de 56 años.

■ **Alguna** ■ **Ninguna**

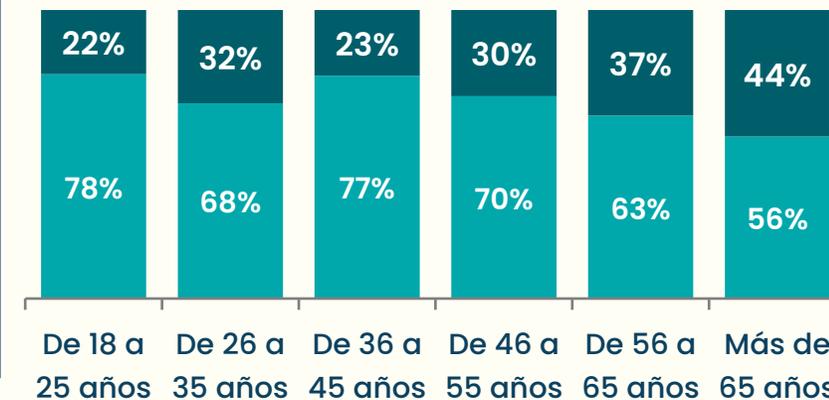
Sexo



Localidades

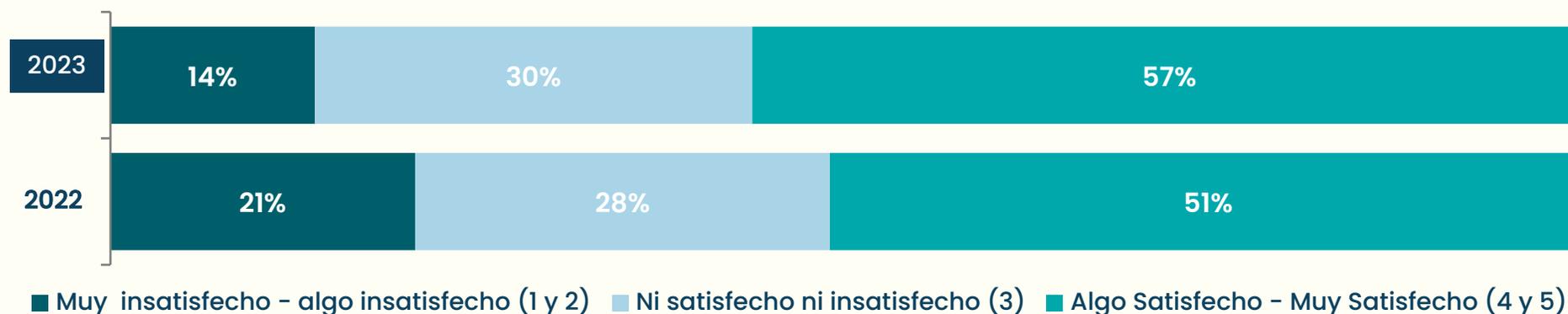


Rangos de edades





¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con la actividad (oferta) recreativa y deportiva que hay en su ciudad?



Aunque la participación es baja, aumentó la satisfacción con la oferta recreativa y deportiva.

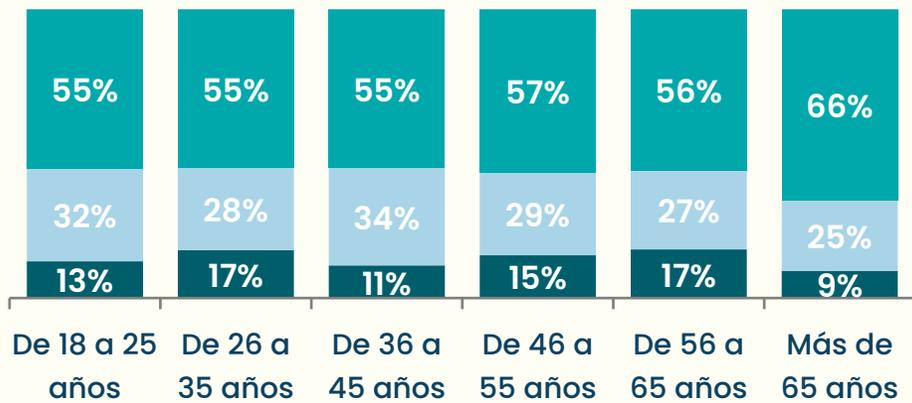
Los cartageneros satisfechos pasaron del 51% al 57% en este 2023.



¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con la actividad (oferta) recreativa y deportiva que hay en su ciudad?

Base: 1.011 encuestas.

Rango de edades

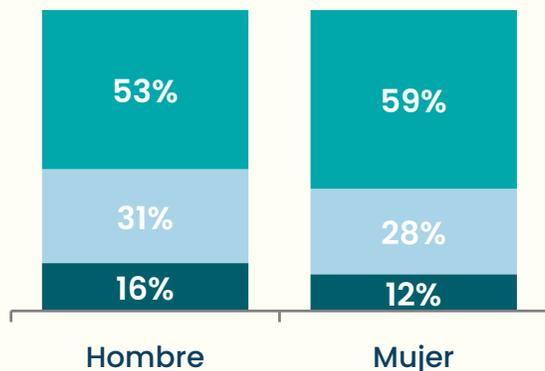


A medida que aumenta la edad y el NSE, aumenta la satisfacción.

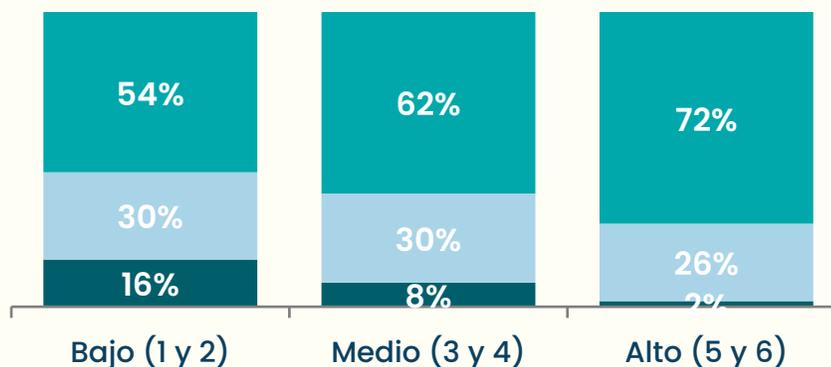
Las mujeres y los residentes de la localidad 1 se muestran más satisfechos con la oferta recreativa y deportiva.

■ Muy insatisfecho - algo insatisfecho (1 y 2) ■ Ni satisfecho ni insatisfecho (3) ■ Algo Satisfecho - Muy Satisfecho (4 y 5)

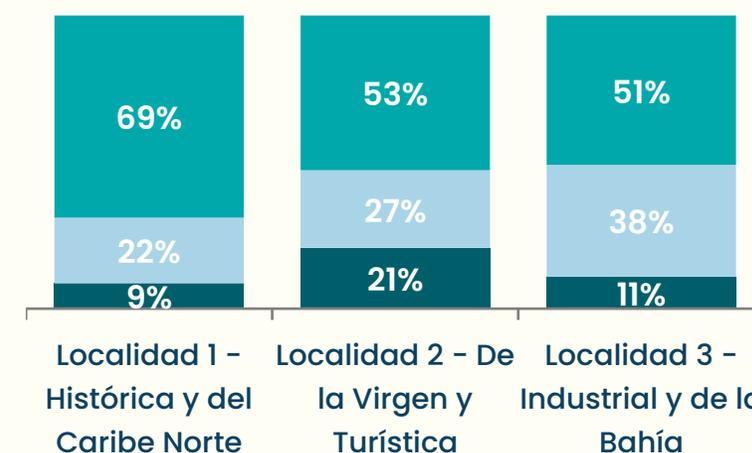
Sexo



Nivel socioeconómico



Localidades





Cultura

- Cartagena es el distrito Turístico y Cultural de Colombia, sin embargo, al preguntarle a los habitantes de la ciudad por su participación en la oferta cultural de La Heroica, resalta que el 43% afirma no participar en ninguna actividad, lo que supone retos para fortalecer y vincular a los locales en las apuestas de cada año.
- En 2023, la principal actividad cultural es la ida a cine, con un 23%, y, en segundo lugar, la participación en las fiestas de la independencia de 2022, con un 16%.
- Disminuyó la insatisfacción con la oferta cultural, sin embargo, no se tradujo en mejoras sino en un mayor nivel de indiferencia. Aumentó el porcentaje neutro, pasó del 30% en 2022 al 37% en 2023.
- En Cartagena, 4 de cada 10 personas leen libros. De estas, el 48% leyó un libro en el año y solo el 7% leyó más de seis.





Deporte

- Los resultados marcan el reto de ampliar, diversificar y fortalecer la oferta deportiva y recreativa en Cartagena, pues un 30% de los habitantes no participó en ninguna actividad, mientras los que sí participan, lo hacen principalmente yendo a playa o piscina y visitando centros comerciales.
- Son las mujeres, los de estratos bajos, los mayores de 65 años y los habitantes de la localidad 2, los que menos participan.
- Es necesario seguir fortaleciendo la vinculación a la práctica de actividades físicas en los habitantes de la ciudad, pues solo lo hace el 19%.
- Aumentó la satisfacción con la oferta recreativa y deportiva. Los cartageneros satisfechos pasaron del 51% en 2022 a 57% en 2023. Son los hombres, los de estratos bajos y los residentes de la localidad 3, los que se muestran menos satisfechos con la oferta.





Hábitat

EPC 2023

Barrio • Vivienda • Movilidad •
Espacio público • Ambiente

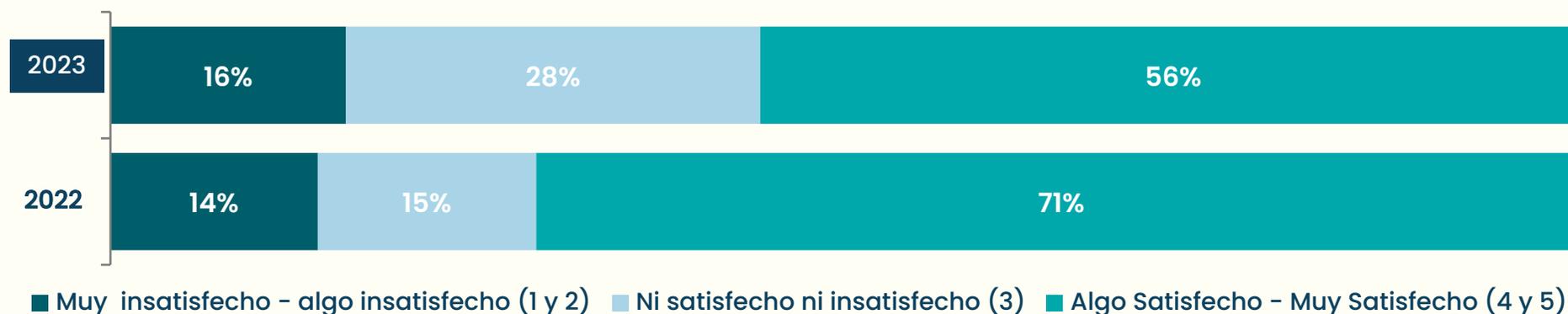
Barrio

EPC 2023





¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el barrio donde vive?



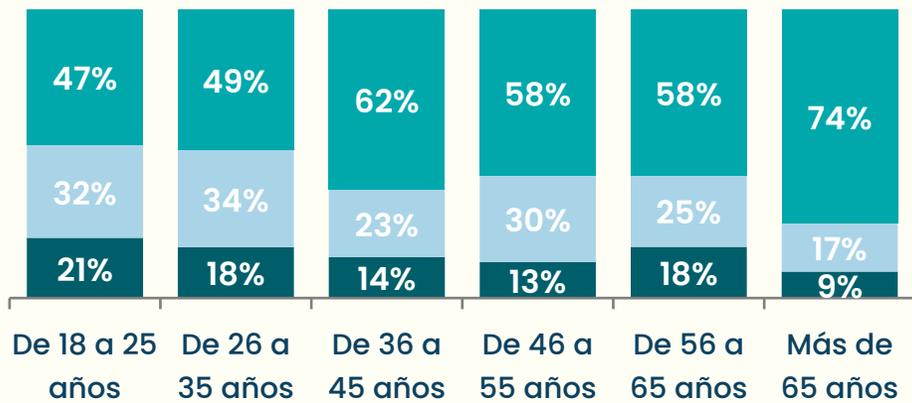
Disminuyó la satisfacción con el barrio de manera significativa. En 2023, el 56% de los cartageneros estaba satisfecho, porcentaje que era del 71% en 2022.



¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el barrio donde vive?

Base: 1.011 encuestas.

Rango de edades

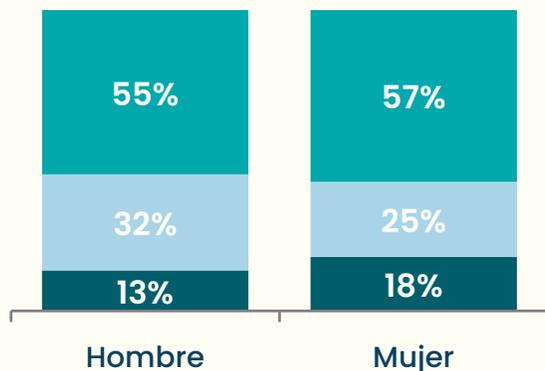


A medida que aumenta la edad, crece la satisfacción con el barrio. Las mujeres y el NSE medio se muestran ligeramente más satisfechos.

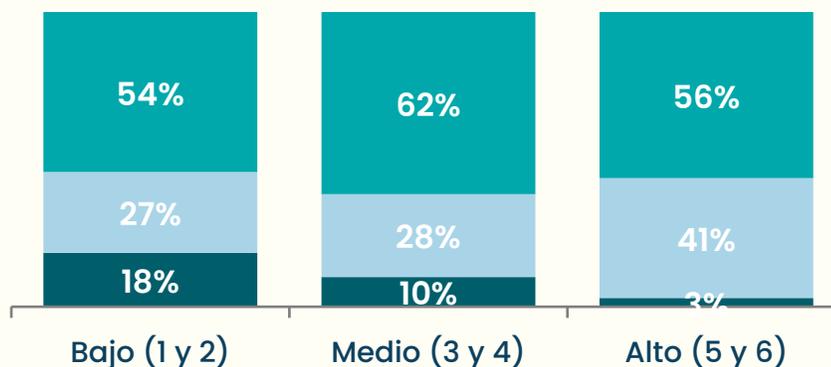
Es la localidad 3 donde se perciben menor nivel de satisfacción con el barrio.

■ Muy insatisfecho - algo insatisfecho (1 y 2) ■ Ni satisfecho ni insatisfecho (3) ■ Algo Satisfecho - Muy Satisfecho (4 y 5)

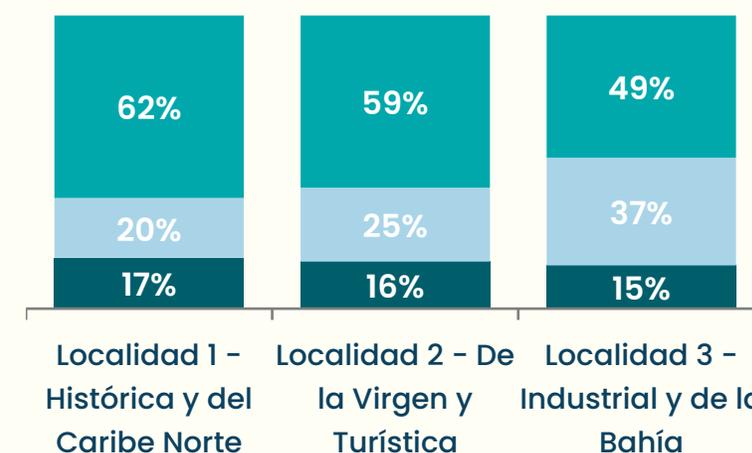
Sexo



Nivel socioeconómico

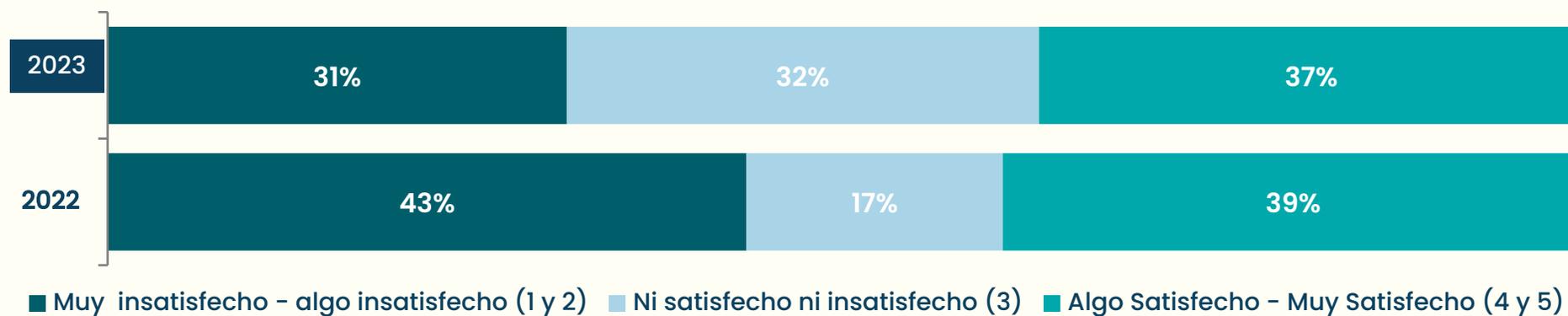


Localidades





¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con las vías del barrio donde vive?



Las intervenciones en infraestructura no han mejorado la satisfacción con las vías de los barrios.

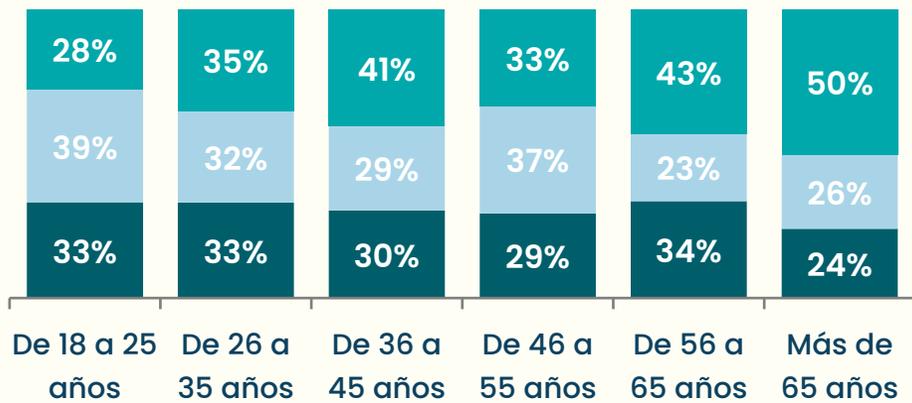
El porcentaje neutro pasó del 17% en 2022 a 32% en 2023.



¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con las vías del barrio donde vive?

Base: 1.011 encuestas.

Rango de edades

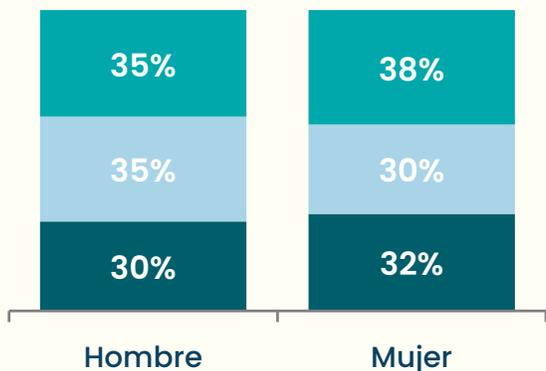


A medida que aumenta la edad y el NSE, aumenta la satisfacción con las vías.

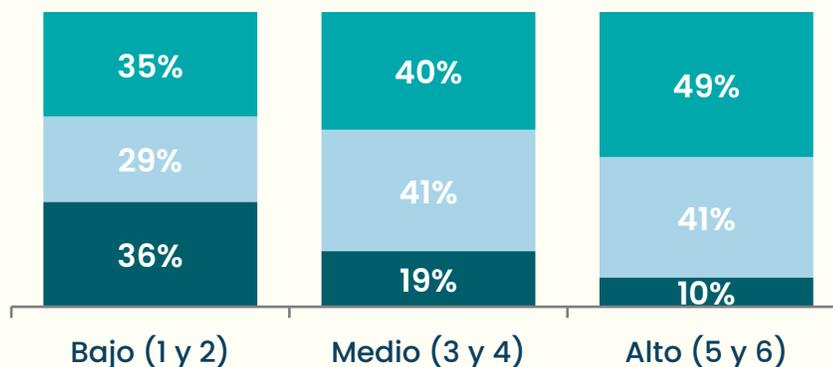
Los más insatisfechos son los residentes de la localidad 3.

■ Muy insatisfecho - algo insatisfecho (1 y 2) ■ Ni satisfecho ni insatisfecho (3) ■ Algo Satisfecho - Muy Satisfecho (4 y 5)

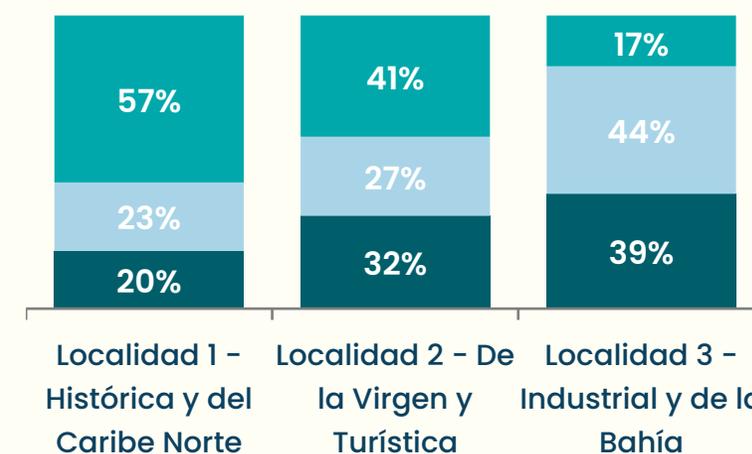
Sexo



Nivel socioeconómico



Localidades





¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con parques y zonas verdes públicas en el barrio donde vive?



La mayoría de los cartageneros están insatisfechos con los parques y zonas verdes del barrio.

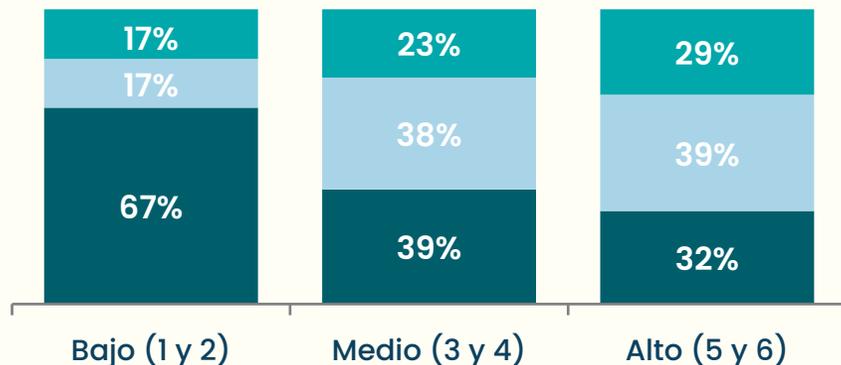
De cada 10, solo 2 están satisfechos.



¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con parques y zonas verdes públicas en el barrio donde vive?

Base: 1.011 encuestas.

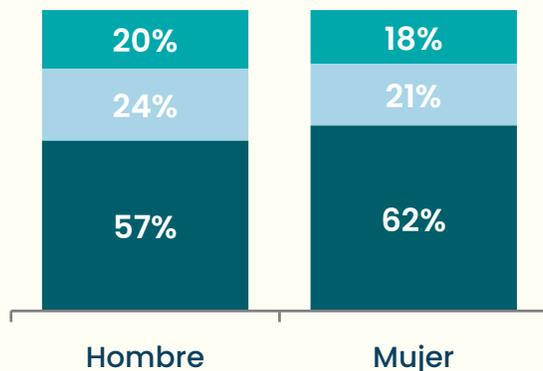
Nivel socioeconómico



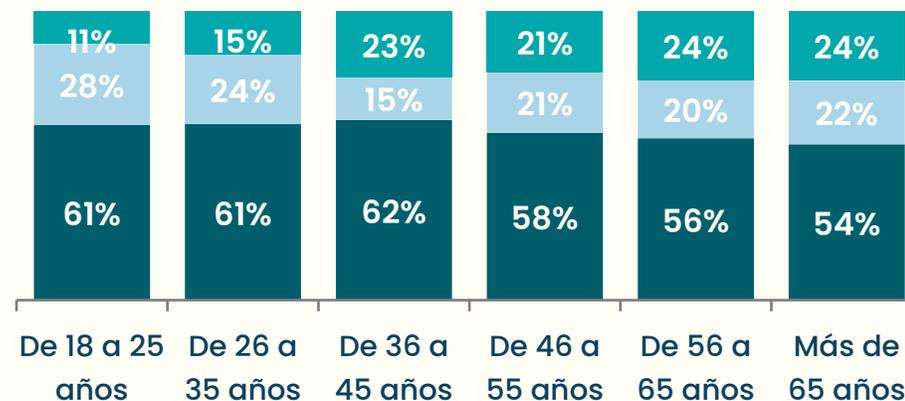
El NSE bajo y las localidades 2 y 3 son las más insatisfechas con los parques y zonas verdes de los barrios.

■ Muy insatisfecho - algo insatisfecho (1 y 2) ■ Ni satisfecho ni insatisfecho (3) ■ Algo Satisfecho - Muy Satisfecho (4 y 5)

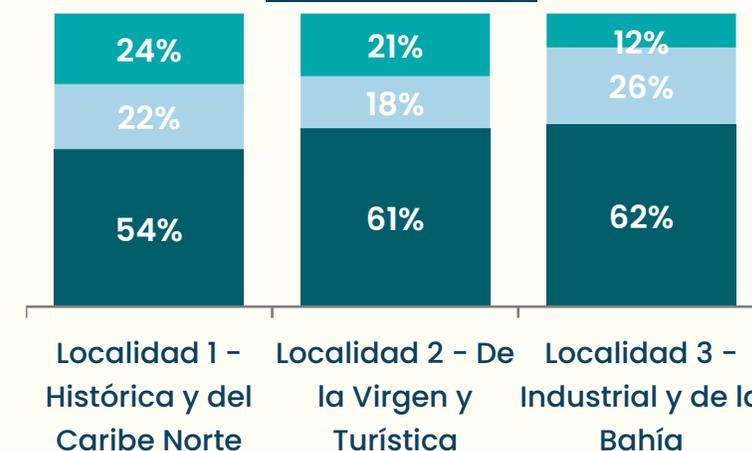
Sexo



Rango de edades



Localidades





Vivienda

EPC 2023



¿Usted vive en una vivienda?



Más de la mitad de los cartageneros afirma tener vivienda propia. Este porcentaje aumentó con respecto al 2022 a pesar del mal año del sector vivienda.

Al menos el 32% de los habitantes paga arriendo en 2023.





¿Por qué no tiene vivienda propia?



El 70% de los cartageneros que no tiene vivienda propia es por falta de recursos.

Base: 437 encuestas. Respuesta de selección múltiple.





¿Qué tan satisfecho se siente con la vivienda que habita?



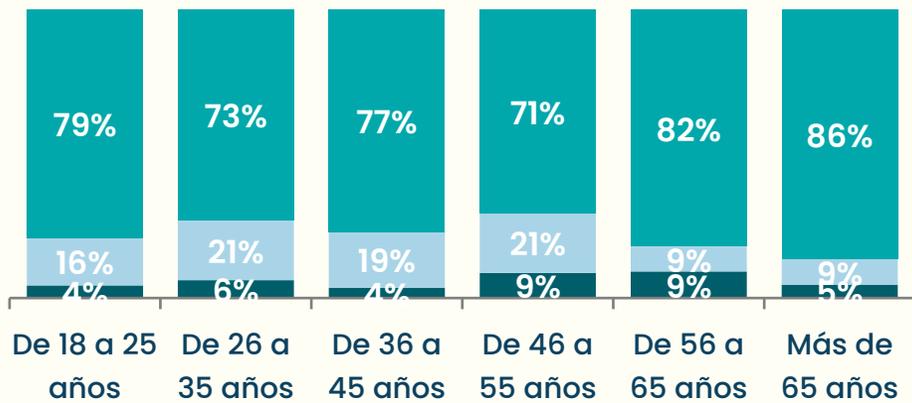
La satisfacción con la vivienda es alta, pero disminuyó en 2023. Pasó del 83% al 77%, explicado por el aumento en la proporción neutra.



¿Qué tan satisfecho se siente con la vivienda que habita?

Base: 1.011 encuestas.

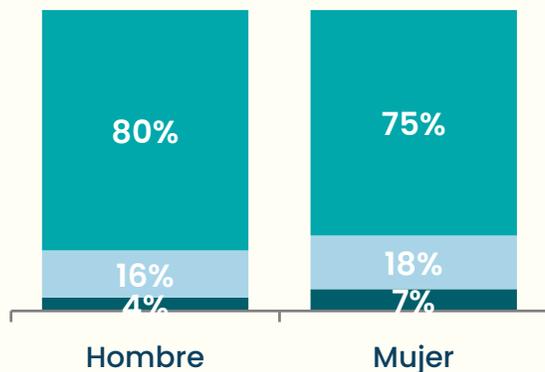
Rango de edades



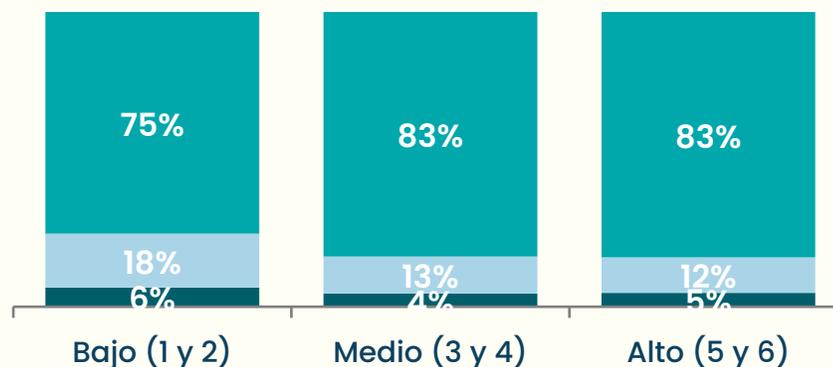
Las mujeres, los de NSE bajo y las personas de 46 a 55 años presentan los niveles de satisfacción más bajos.

■ Muy insatisfecho - algo insatisfecho (1 y 2) ■ Ni satisfecho ni insatisfecho (3) ■ Algo Satisfecho - Muy Satisfecho (4 y 5)

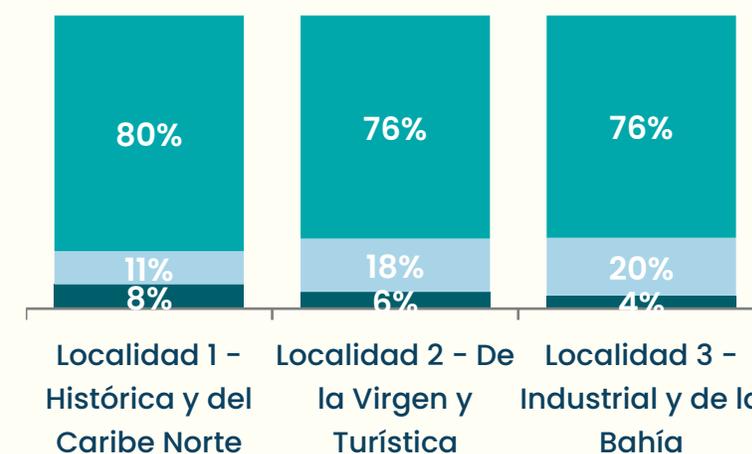
Sexo



Nivel socioeconómico

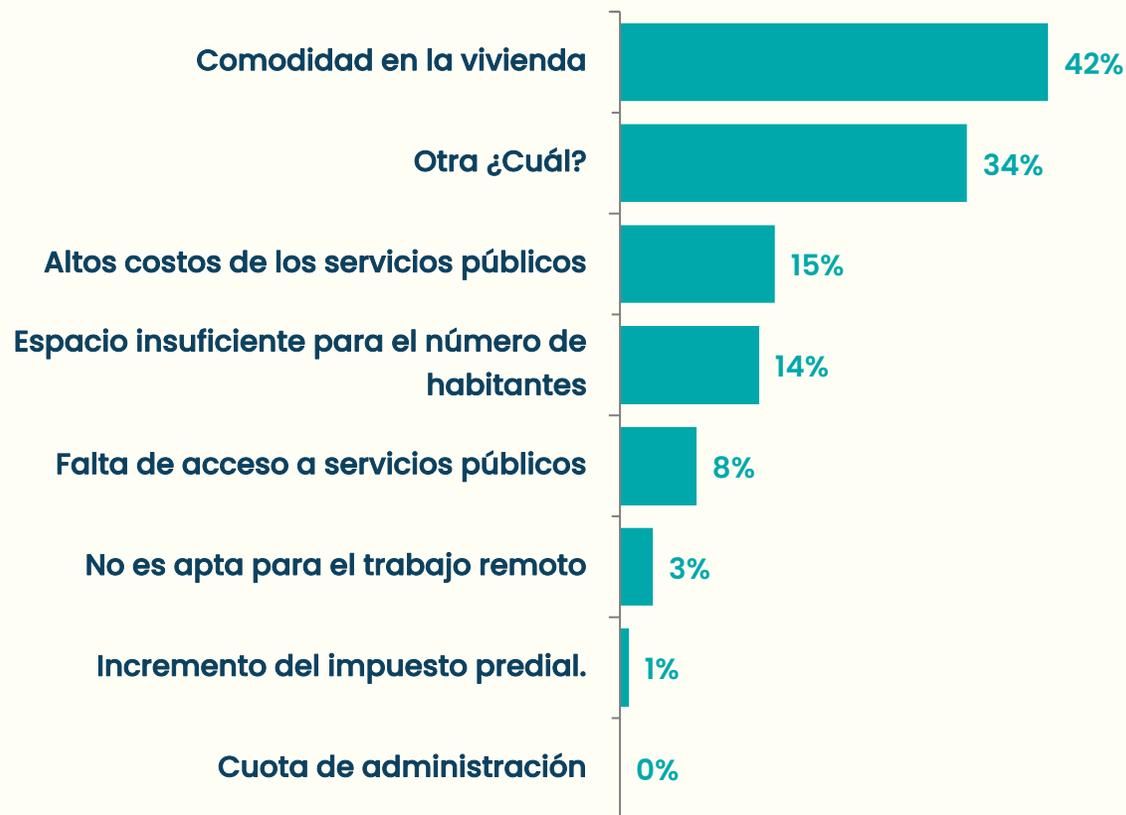


Localidades





¿Por qué se siente insatisfecho con la vivienda que habita?



La principal razón de los insatisfechos tiene que ver con aspectos relacionados con la comodidad de la vivienda.

Otras razones se asocian con los costos de los servicios públicos y el hacinamiento.



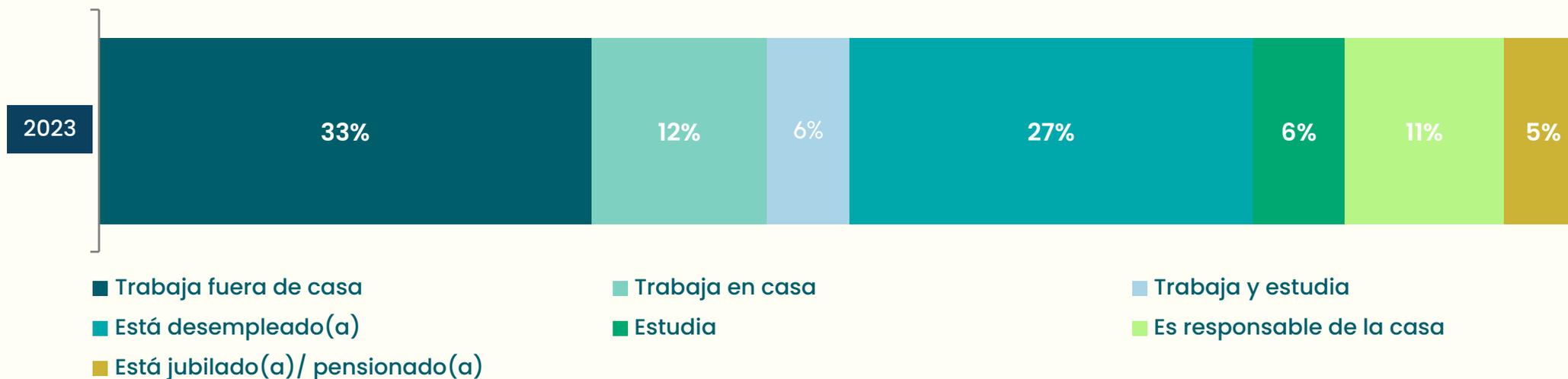


Movilidad

EPC 2023



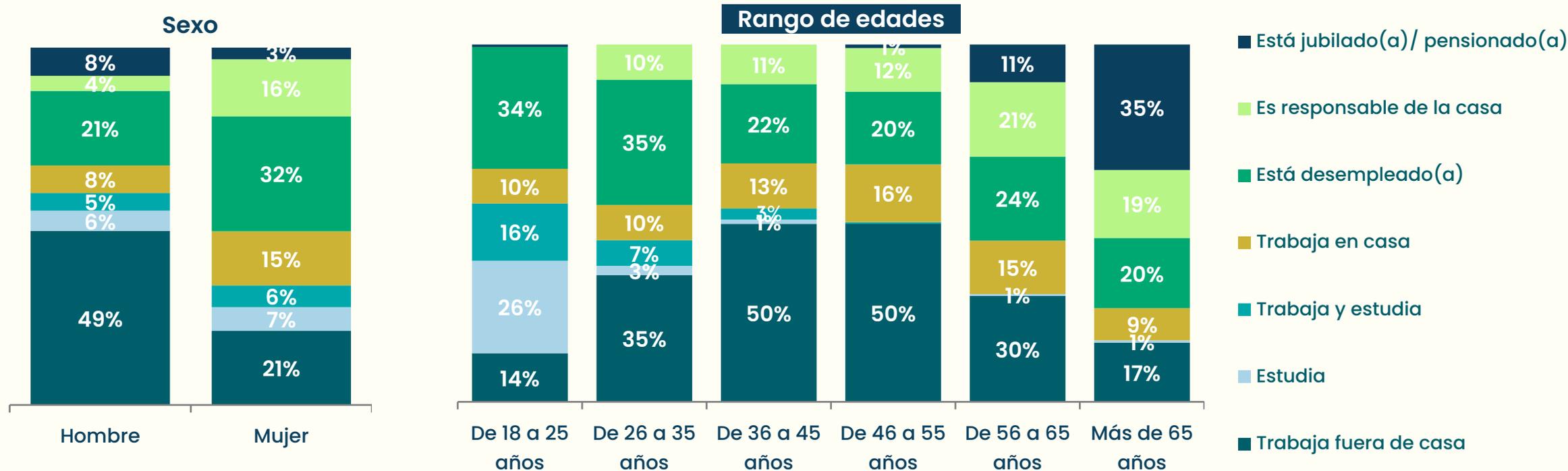
¿Actualmente usted...?



En cuanto a uso del tiempo, lo que más hacen los cartageneros es trabajar. De estos, la mayoría trabaja fuera de casa, por tanto, deben movilizarse.

Un 27% de las personas mayores de edad está desempleado.



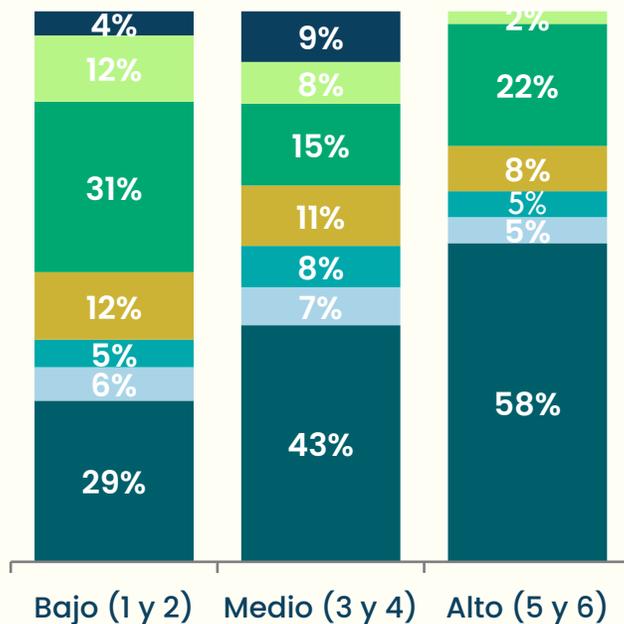


Los hombres trabajan más fuera de casa y están menos desempleados. A su vez, son las mujeres quienes tienen mayor participación en las responsabilidades del hogar en comparación a los hombres. A mayor edad, disminuye la situación de desempleo. Hasta los 55 años es creciente los que trabajan, y luego, empieza a jubilarse, llegando a ser el 35% de los mayores de 65 años.

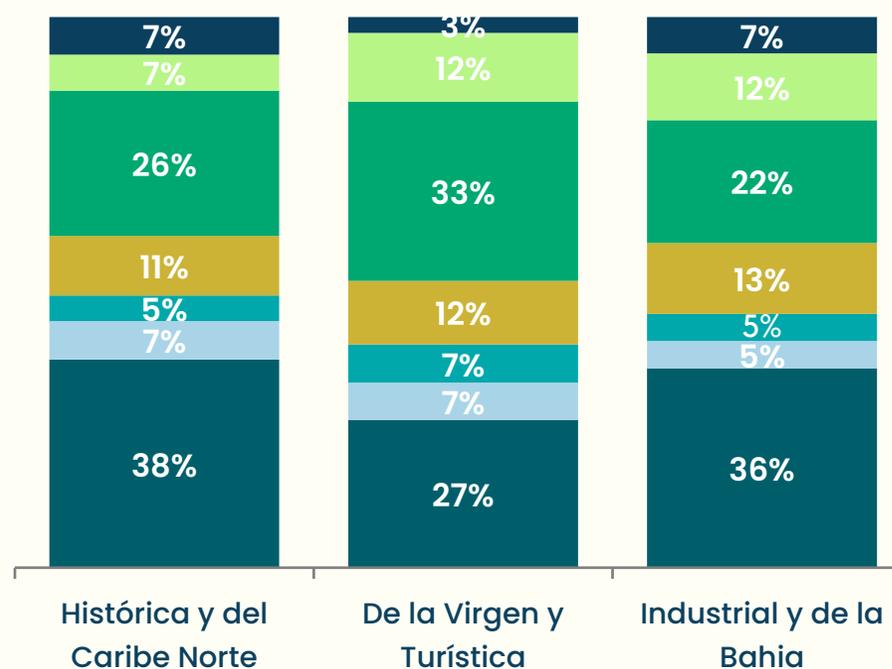




Nivel socioeconómico



Localidades



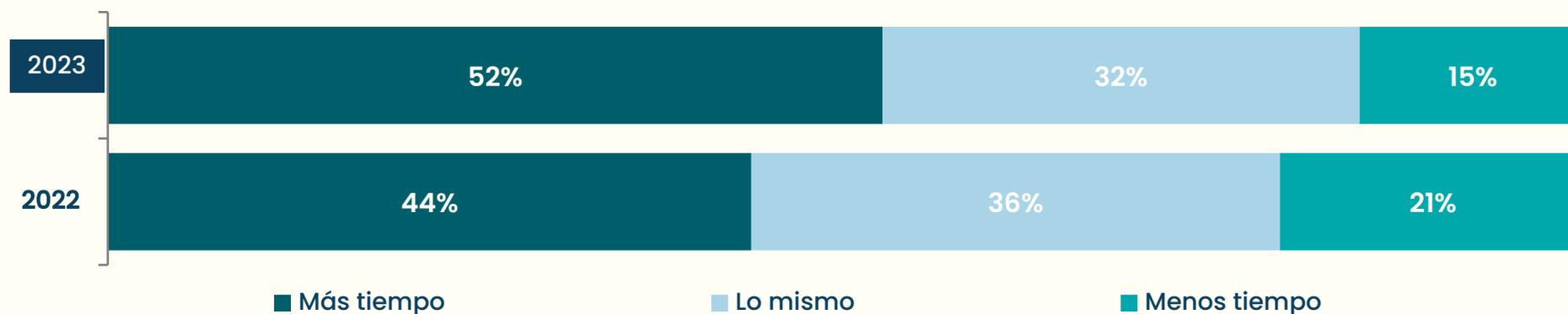
- Está jubilado(a)/ pensionado(a)
- Es responsable de la casa
- Está desempleado(a)
- Trabaja en casa
- Trabaja y estudia
- Estudia
- Trabaja fuera de casa

A mayor estrato, aumenta el porcentaje de personas que están trabajando fuera de casa. Se resalta que el NSE medio tiene menor desempleo. La localidad 2 es donde menos cartageneros trabajan fuera de casa y hay mayor porcentaje de desempleados.





Usted percibe que, en general sus trayectos habituales en el último año, ¿toman el mismo tiempo, toman más tiempo, o toman menos tiempo que el año pasado?

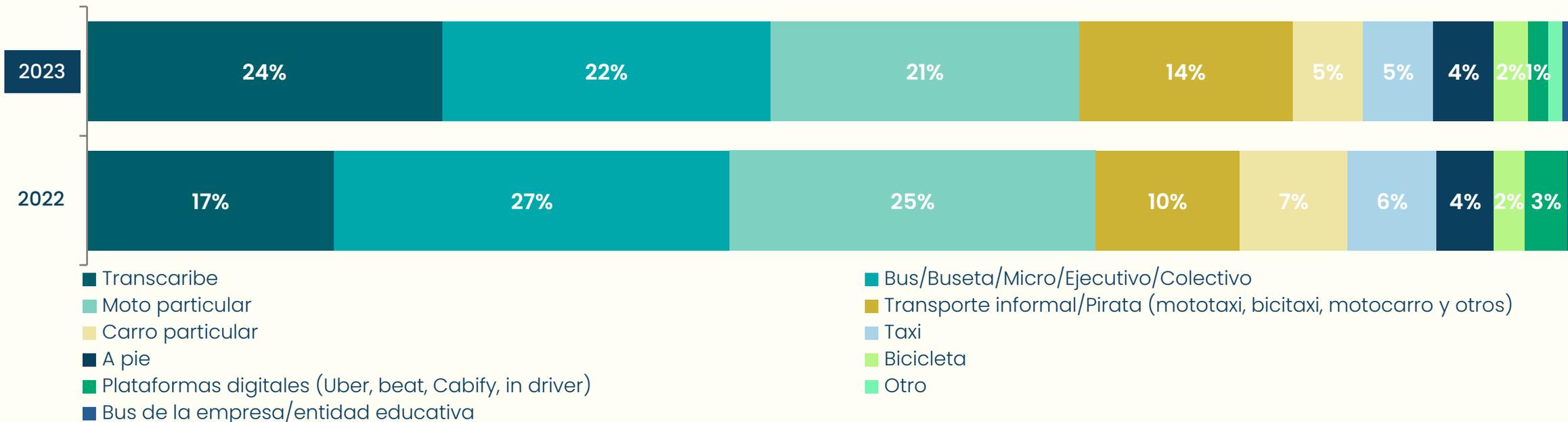


Cada vez más cartageneros creen que los trayectos habituales toman más tiempo. Este porcentaje pasó del 44% en 2022 a 52% en 2023.





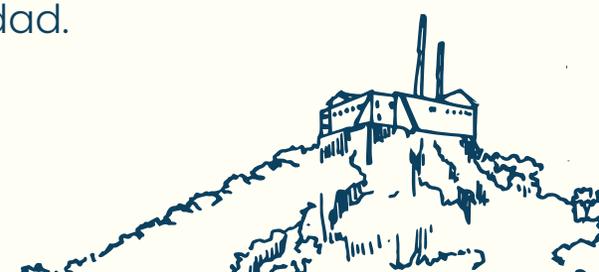
¿Qué medio de transporte usa usted principalmente para desplazarse en sus actividades habituales?



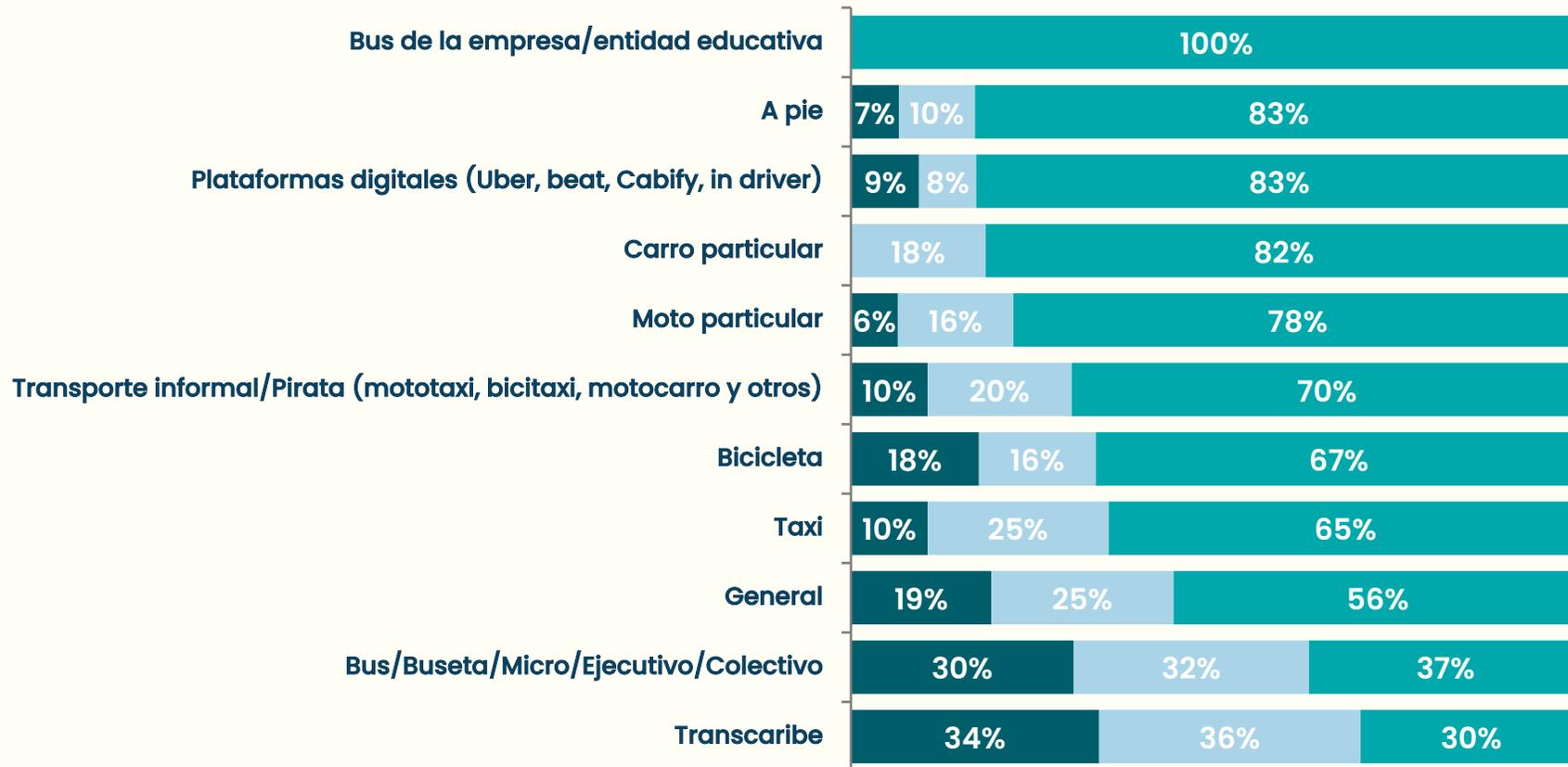
Los tres modos de transporte más utilizados por los cartageneros en este 2023 son, en orden, Transcaribe, buses y moto particular. El transporte informal moviliza al 14% de los habitantes de la ciudad.

Base: 1.011 encuestas.

www.cartagenacomovamos.org



¿Qué tan satisfecho(a) está usted con el medio de transporte que utiliza principalmente?



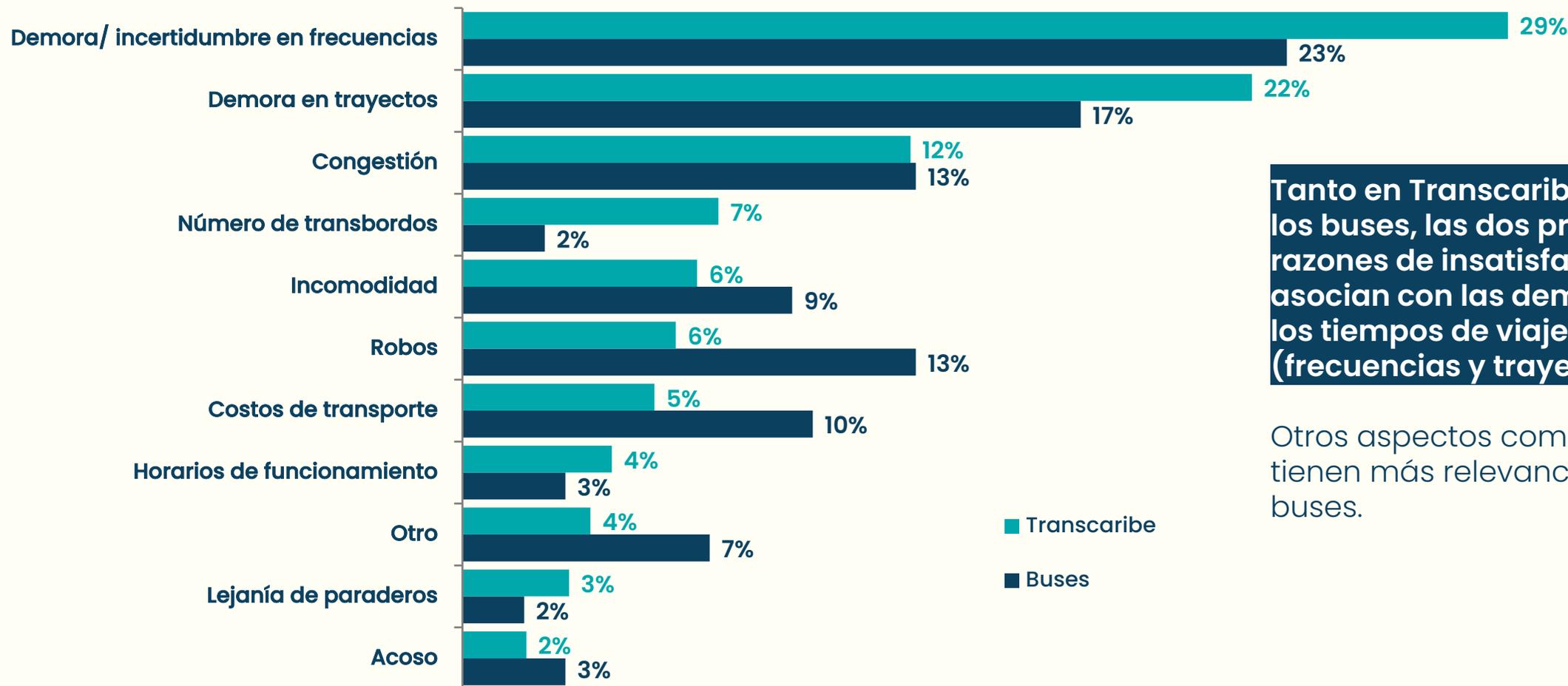
Lo medios que más generan satisfacción son los modos a pie, las plataformas digitales, el carro particular, la moto y el transporte informal.

No obstante, en los demás aspectos medidos, predomina la proporción de insatisfacción.

■ Muy insatisfecho - algo insatisfecho (1 y 2) ■ Ni satisfecho ni insatisfecho (3) ■ Algo Satisfecho - Muy Satisfecho (4 y 5)



¿Cuáles son las tres principales razones por la que se encuentra insatisfecho?



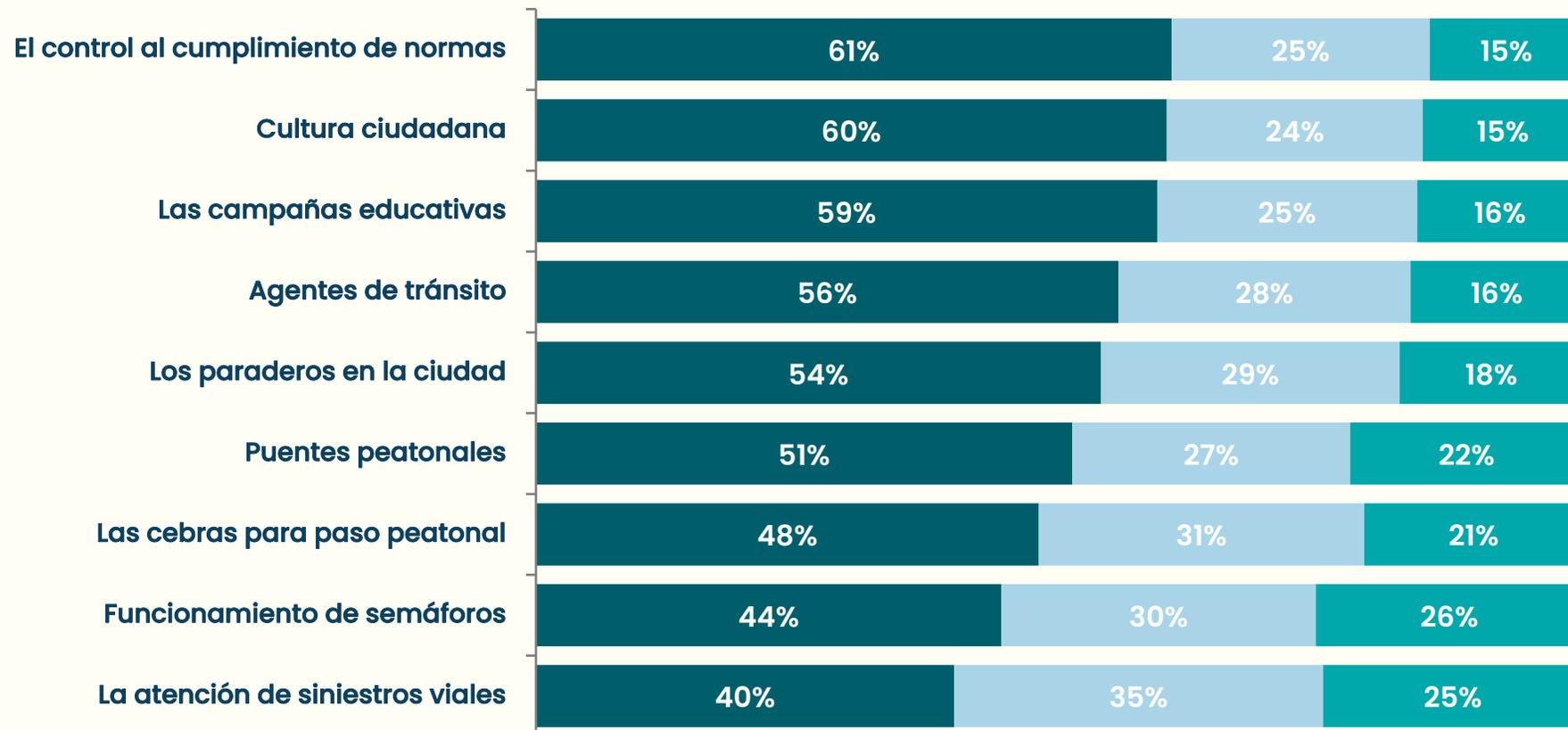
Tanto en Transcaribe como en los buses, las dos principales razones de insatisfacción se asocian con las demoras en los tiempos de viaje (frecuencias y trayectos).

Otros aspectos como los robos tienen más relevancia en los buses.

Base: 190 encuestas. Respuesta de selección múltiple.



¿Qué tan satisfecho(a) está usted con los siguientes aspectos relacionados con el tránsito de Cartagena?



Los aspectos que más generan insatisfacción con el tránsito son el control al cumplimiento de las normas y la cultura ciudadana.

Sin embargo, en los demás aspectos medidos, predomina la proporción de insatisfacción.

■ Muy insatisfecho - algo insatisfecho (1 y 2) ■ Ni satisfecho ni insatisfecho (3) ■ Algo Satisfecho - Muy Satisfecho (4 y 5)

Base: 1.011 encuestas.

www.cartagenacomovamos.org

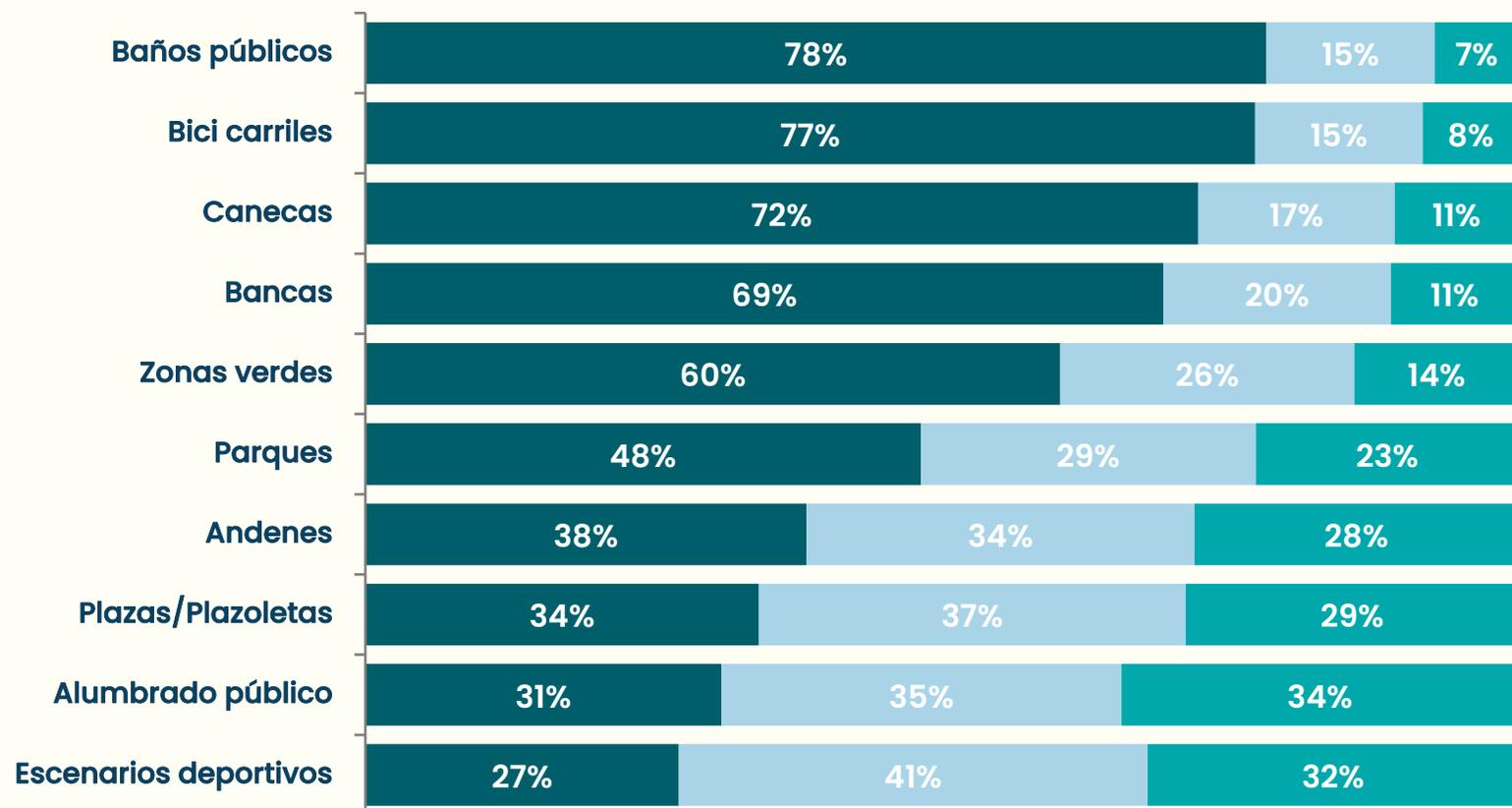




Espacio Público

EPC 2023

¿Qué tan satisfecho(a) está usted con los siguientes aspectos relacionados con el espacio público de Cartagena?



Los baños públicos, los bicicarriles, las canecas y las bancas son los aspectos que más generan insatisfacción.

Otros aspectos como los escenarios deportivos, el alumbrado y las plazas, tienen menores niveles de insatisfacción.

■ Muy insatisfecho - algo insatisfecho (1 y 2) ■ Ni satisfecho ni insatisfecho (3) ■ Algo Satisfecho - Muy Satisfecho (4 y 5)

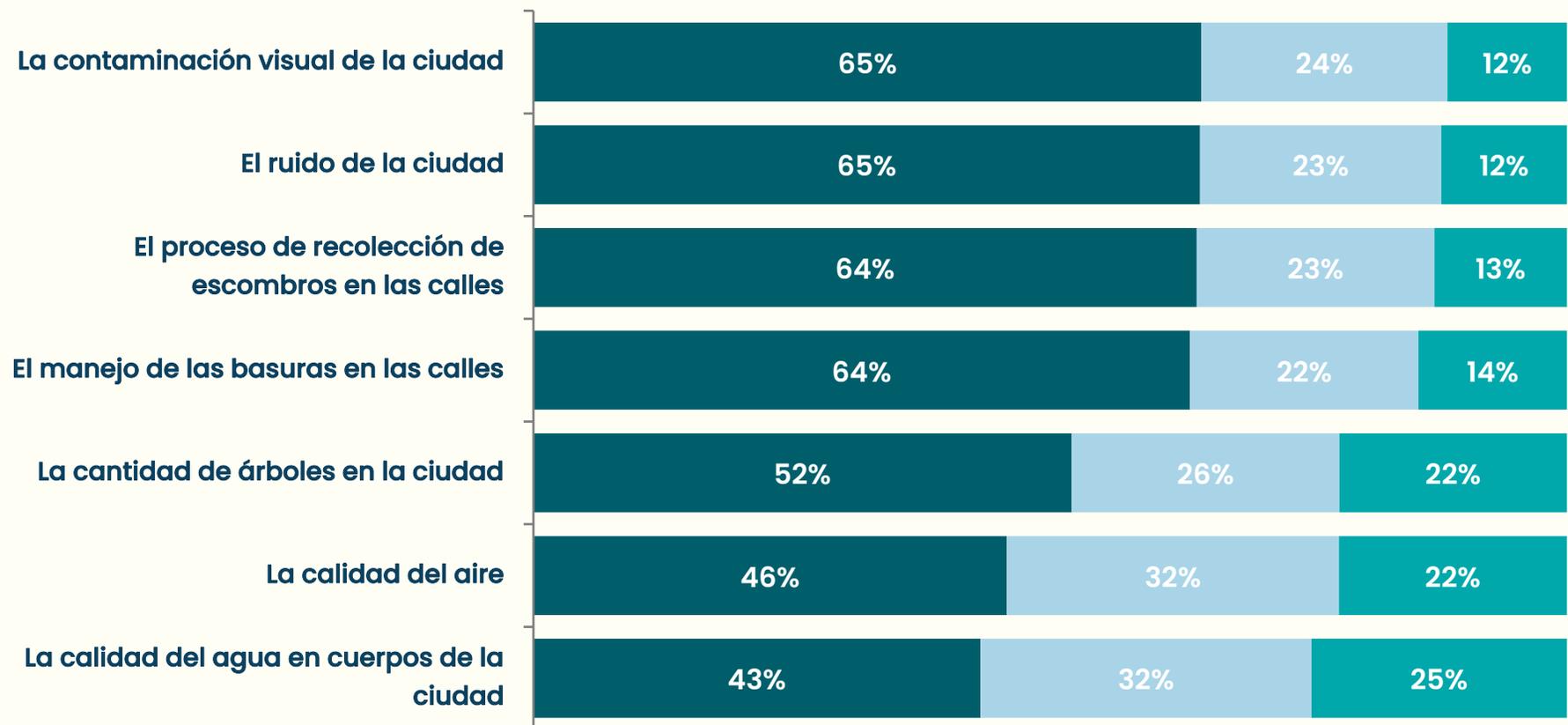




Ambiente

EPC 2023

¿Qué tan satisfecho(a) está usted con los siguientes aspectos relacionados con el medio ambiente en la ciudad?



Los niveles de insatisfacción con los aspectos del ambiente son altos.

Los más críticos son la contaminación visual, el ruido, los escombros y las basuras.

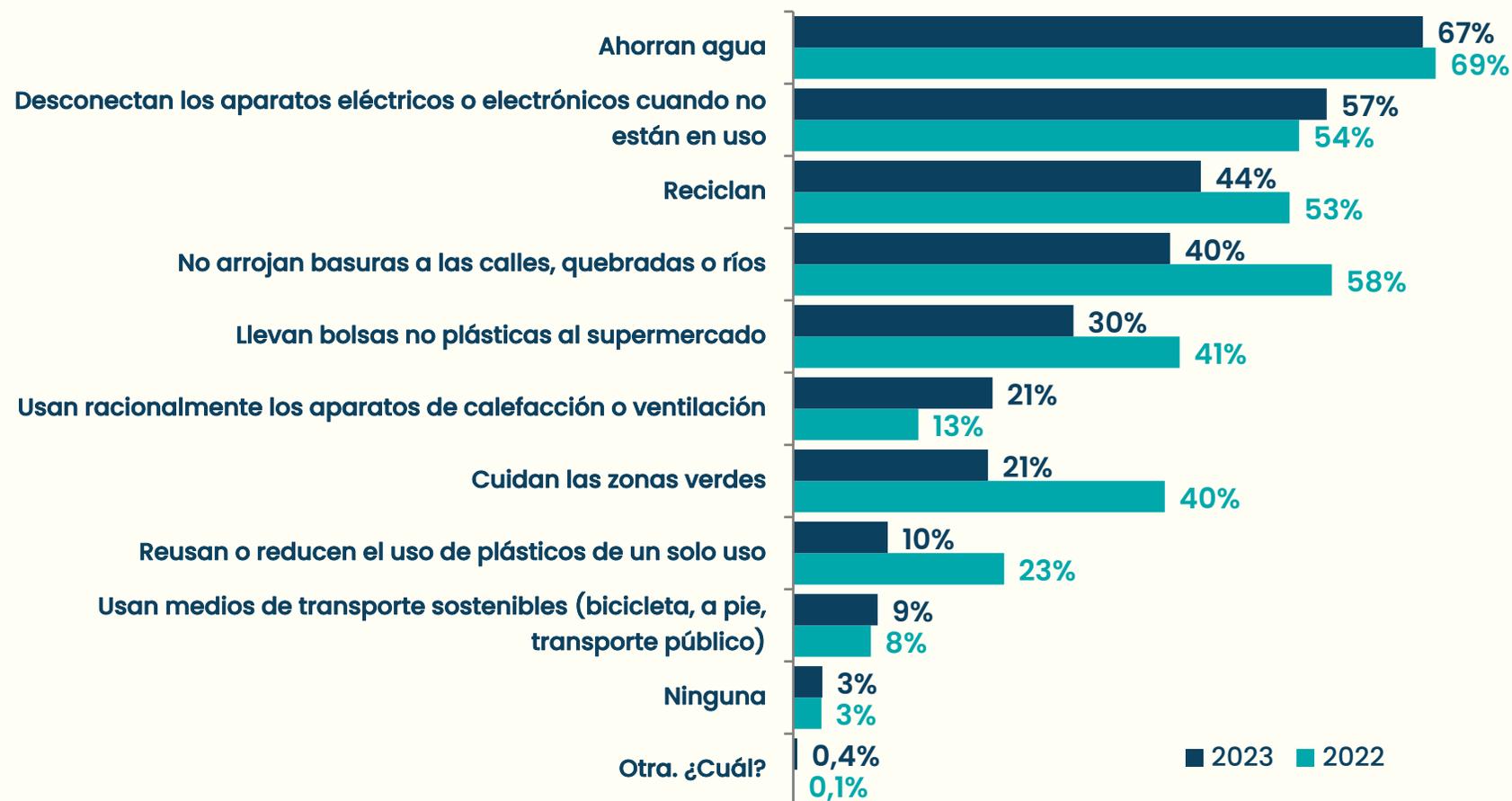
■ Muy insatisfecho - algo insatisfecho (1 y 2) ■ Ni satisfecho ni insatisfecho (3) ■ Algo Satisfecho - Muy Satisfecho (4 y 5)

Base: 1.011 encuestas.

www.cartagenacomovamos.org

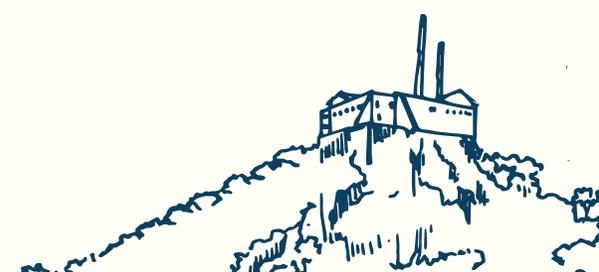


¿Cuáles de las siguientes acciones realiza usted y su familia para ayudar a cuidar el ambiente en la ciudad?



Lo que más realizan los cartageneros para cuidar el ambiente siguen siendo el ahorro del agua y de energía eléctrica.

El porcentaje de los que reciclan disminuyó casi 10 puntos porcentuales con respecto al 2022.



Barrio

- Se deteriora la satisfacción de los habitantes de la ciudad con su entorno más cercano. Esta pasó del 71% en 2022 a 56% en 2023, es decir, una disminución de 15 puntos porcentuales.
- Creció la proporción de cartageneros que no está ni satisfecho ni insatisfecho con las vías de su barrio. Estas falencias en la infraestructura de los barrios de la ciudad son más notorias en los estratos 1 y 2 y en residentes de la localidad 3.
- La mayoría de los cartageneros están insatisfechos con los parques y zonas verdes. En la medida que aumenta el nivel socioeconómico mejora la evaluación del espacio público y parques en sus barrios.



Vivienda

- Más de la mitad de los cartageneros afirma tener vivienda propia. Este porcentaje aumentó con respecto al 2022 a pesar del mal año del sector vivienda.
- La principal razón por la que los cartageneros no tienen una vivienda propia es por la falta de recursos, son el 70% quienes lo afirman.
- Pese a que aumenta la tenencia de vivienda propia, disminuye la satisfacción con esta: pasó del 87% en 2022 al 77% en 2023. Son los hombres, los habitantes de la localidad 1 y los estratos altos, los más satisfechos.
- La principal razón de los insatisfechos con su vivienda tiene que ver con aspectos relacionados con la comodidad. Otras razones se asocian a los costos de los servicios públicos y el hacinamiento.



Movilidad

- En cuanto a uso del tiempo, lo que más hacen los cartageneros es trabajar, la mayoría lo hace fuera de casa, por tanto, deben movilizarse. Son los hombres quienes más salen a trabajar y están menos desempleados. Y son las mujeres las que se encargan en mayor medida del hogar. Cuando aumenta el NSE, es mayor el porcentaje de personas que laboran fuera de casa.
- Cada vez más cartageneros creen que los trayectos habituales toman más tiempo: este porcentaje pasó de 44% en 2022 a 52% en 2023. Son el NSE medio, los habitantes de la localidad 3 y los de 46 a 55 años quienes perciben mayor aumento en los tiempos.
- Transcaribe y las busetas son los medios más utilizados por los cartageneros, sin embargo, son los que menor satisfacción reportan. Las razones están relacionadas con demoras en los tiempos de viaje (frecuencias y trayectos). Cabe destacar que un 14% se moviliza en medios de transporte informales.
- Los medios que mayor nivel de satisfacción generan en los cartageneros son: a pie, plataformas digitales, carro y moto particular.
- El transporte informal moviliza al 14% de los cartageneros.
- Los aspectos que más generan insatisfacción con el tránsito son el control al cumplimiento de las normas y la falta de cultura ciudadana.



Espacio público

- En términos generales, los cartageneros no están satisfechos con los aspectos relacionados al espacio público de la ciudad. Los que mayor insatisfacción generan son los baños públicos, los bicidirreles, las canecas, las bancas y las zonas verdes.
- La insatisfacción con los parques, andenes, plazas, alumbrado y escenarios deportivos disminuyó en comparación con 2022.

Ambiente

- El panorama del ambiente no es bien evaluado por la ciudadanía. Los niveles más críticos se perciben en la contaminación visual, el ruido, los escombros y las basuras, con más del 64% de insatisfechos. En aspectos relacionados con la cantidad de árboles, la calidad del aire y del agua, la insatisfacción se reduce, pero sigue estando sobre el 52%.
- Para 2023, las acciones que más realizan los cartageneros para cuidar el ambiente siguen siendo el ahorro del agua y de energía eléctrica. El porcentaje de quienes reciclan disminuyó con respecto al 2022.





Gobierno y Ciudadanía

EPC 2023

Participación ciudadana •
Corresponsabilidad • Gestión global
• Gestión pública



Caño del Oro,
Isla de Tierrabomba

CARTAGENA

cómovamos



Participación Ciudadana

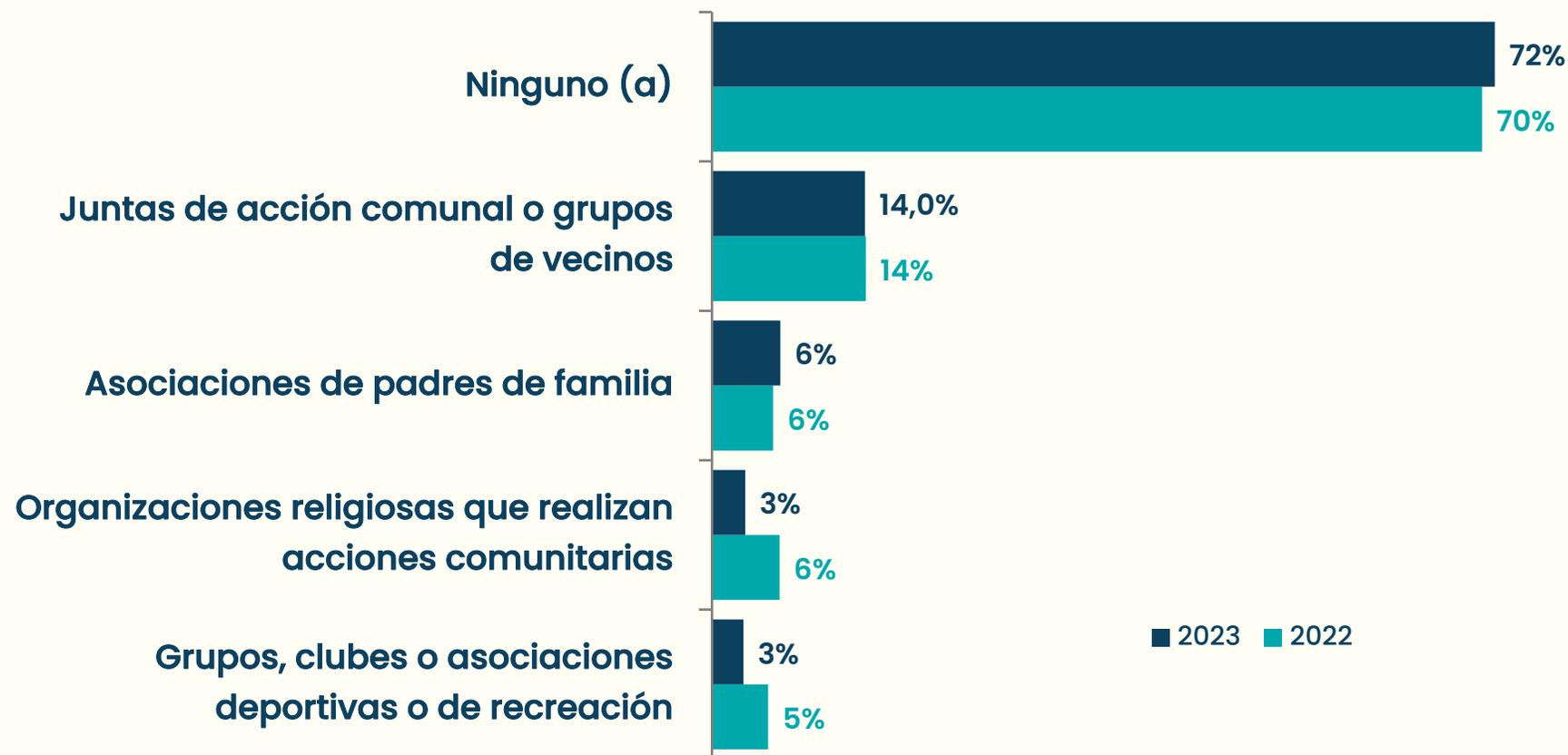


EPC 2023

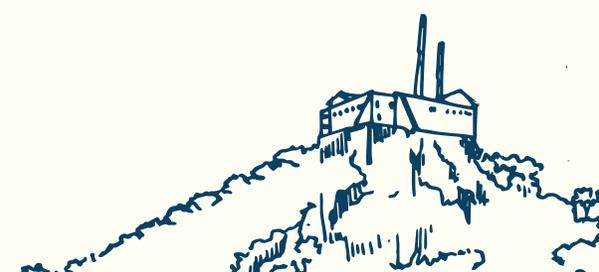


Humberto Ochoa Ávila.

¿En el último año usted o algún miembro de este hogar ha participado en alguna o algunas de las siguientes organizaciones, espacios o redes? TOP 5

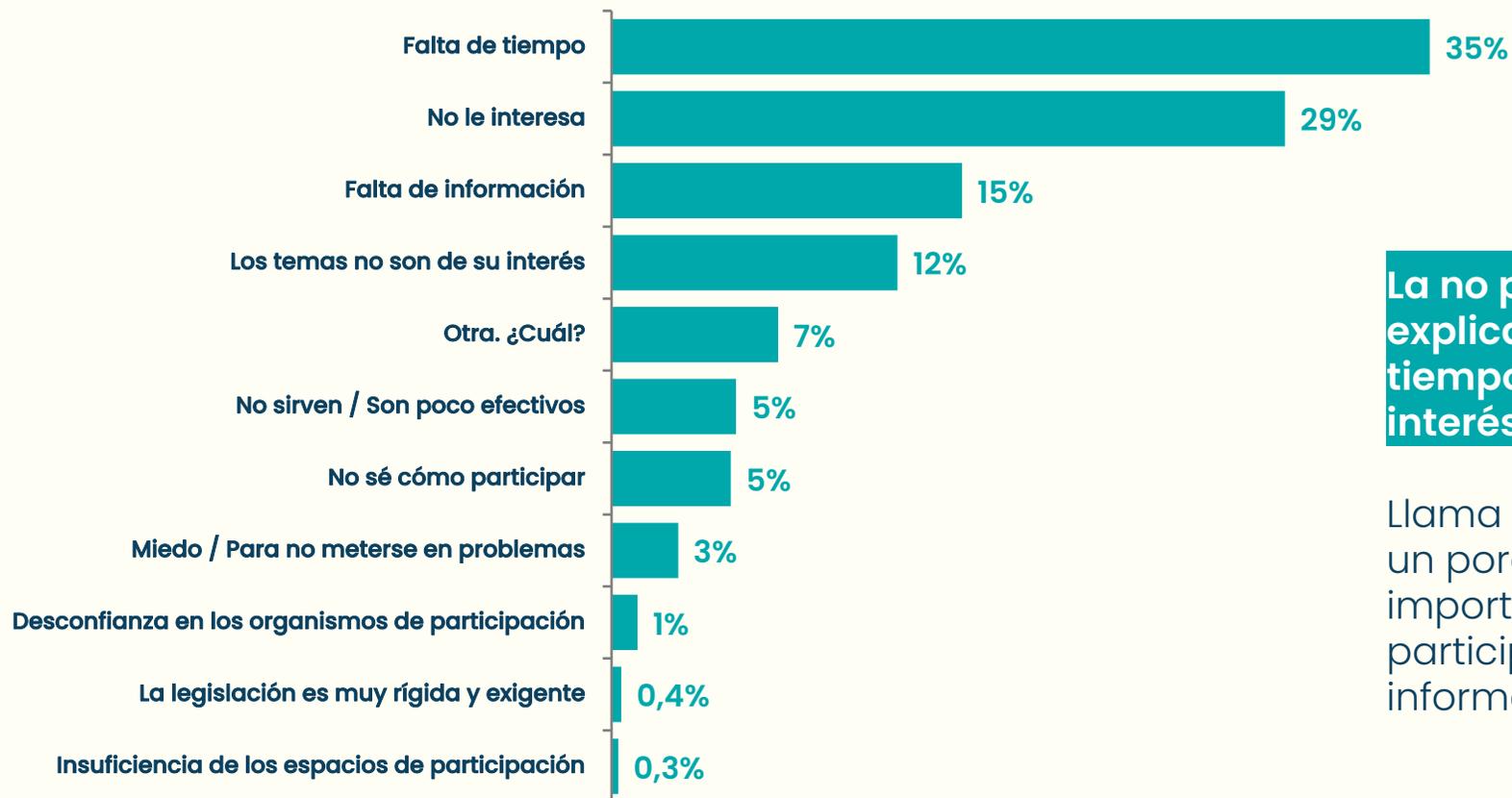


Es alto el porcentaje de personas en la ciudad que no participan en ninguna organización, espacio o red. De los que participan, lo hacen principalmente en las juntas de acción comunal.





¿Por qué no participó?



La no participación se explica por falta de tiempo y la falta de interés.

Llama la atención que un porcentaje importante no participa por falta de información.

Base: 711 encuestas. Pregunta de selección múltiple.

www.cartagenacomovamos.org





Corresponsabilidad

EPC 2023



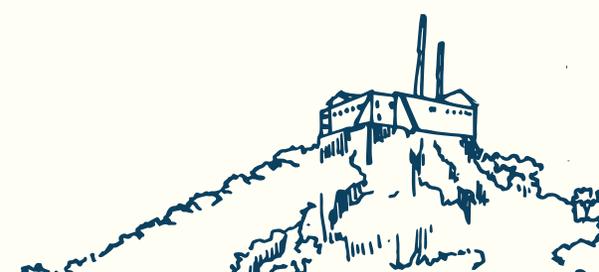
De las siguientes instituciones de la ciudad, ¿cuáles cree usted que están realizando acciones por mejorar su calidad de vida?



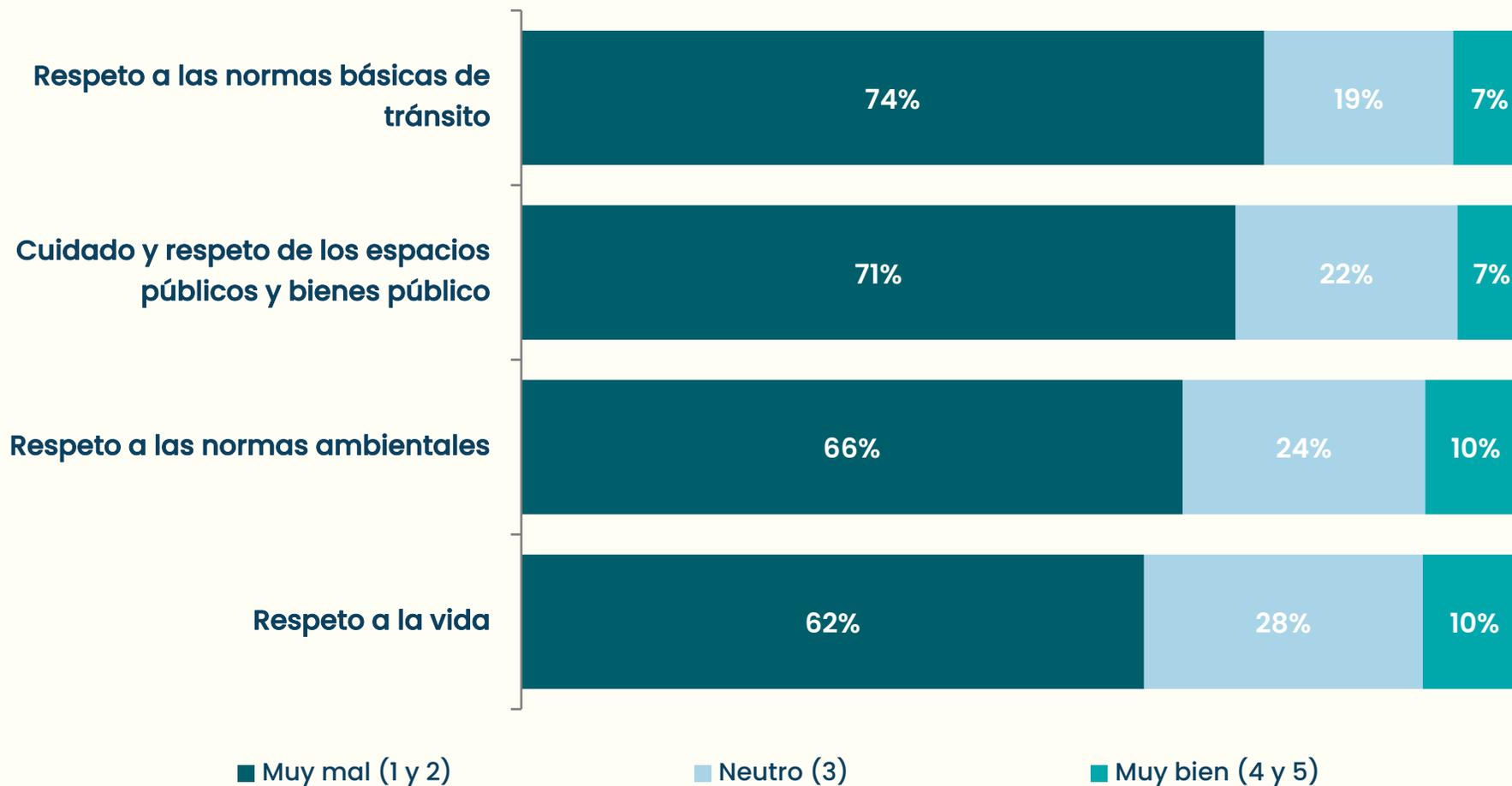
Es alto el porcentaje de personas que no identifican instituciones que están mejorando la calidad de vida en Cartagena.

De los que sí, identifican principalmente a la Alcaldía, a las JAC y a las iglesias.

Disminuyó de manera importante el porcentaje de cartageneros que identifica al gobierno nacional, las asociaciones cívicas y las JAC.

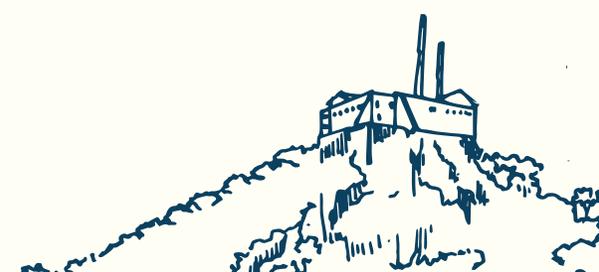


¿Cómo cree usted que se comportan los habitantes de Cartagena en general frente a este tema?



En todos los aspectos consultados los cartageneros señalaron un mal comportamiento.

Principalmente con el respeto a las normas de tránsito y el cuidado de los espacios y bienes públicos.





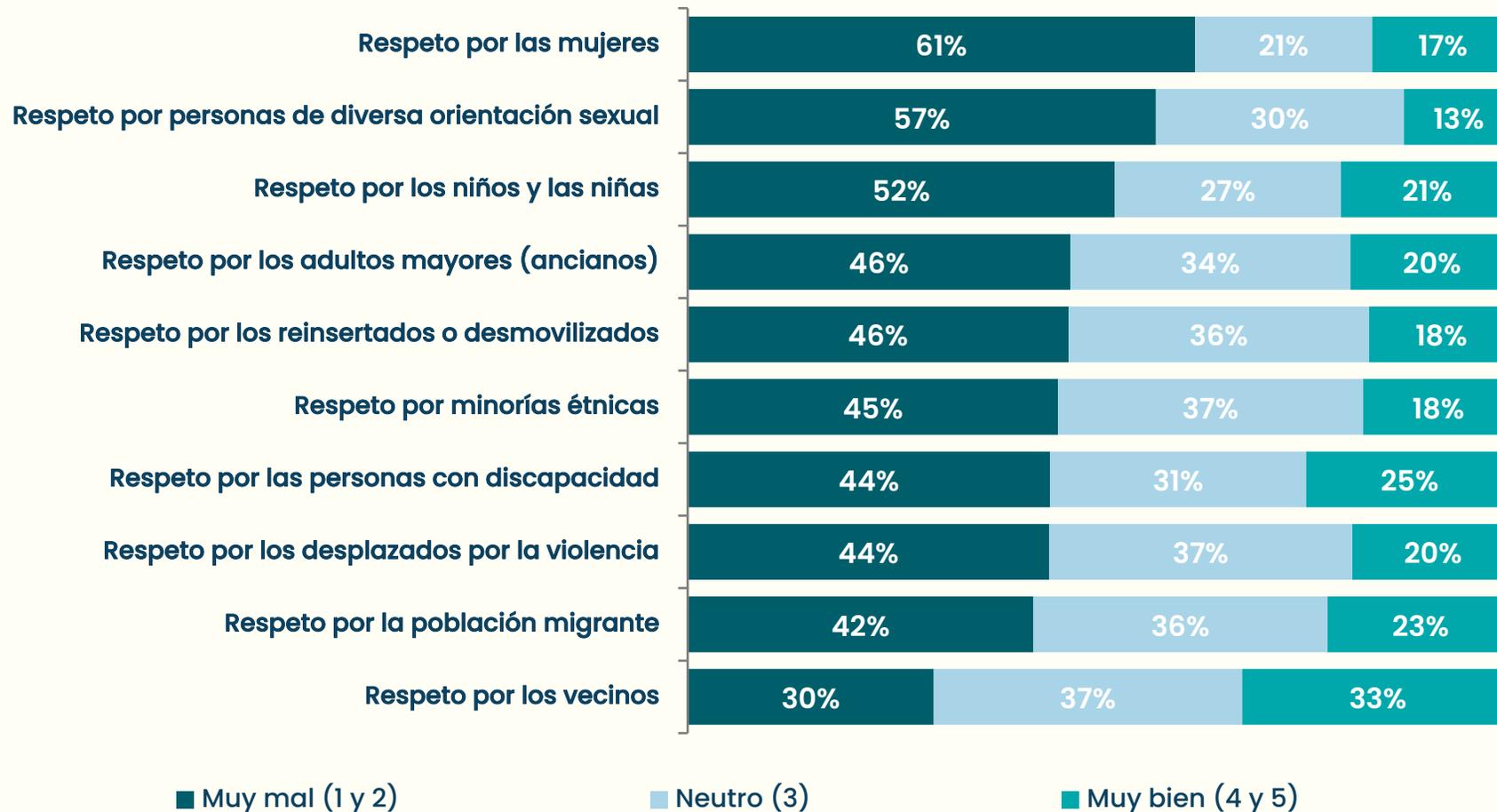
¿Cómo cree usted que se comportan los habitantes de Cartagena en general frente a este tema? Muy mal (1 y 2).



Únicamente tuvo una disminución significativa en la percepción de mal comportamiento, lo relacionado con las normas ambientales, que pasó de 69% a 66% en 2023. Los demás se mantuvieron iguales.

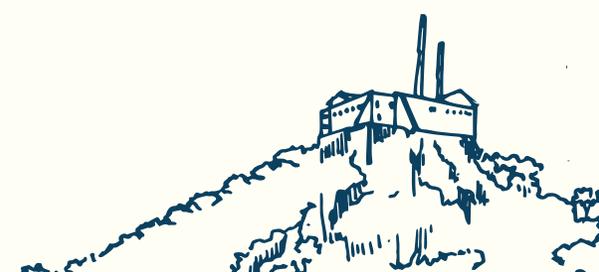


¿Cómo cree usted que se comportan los habitantes de Cartagena en general frente a este tema?



El tema en el que más creen los cartageneros que hay mal comportamiento es con el respeto por las mujeres. Otros temas que superan el 50% de mal comportamiento son el respeto por las personas de orientación sexual diversa y por los niños.

Donde menor porcentaje de mal comportamiento se identificó es con el respeto por los vecinos.





¿Cómo cree usted que se comportan los habitantes de Cartagena en general frente a este tema? Muy mal (1 y 2).



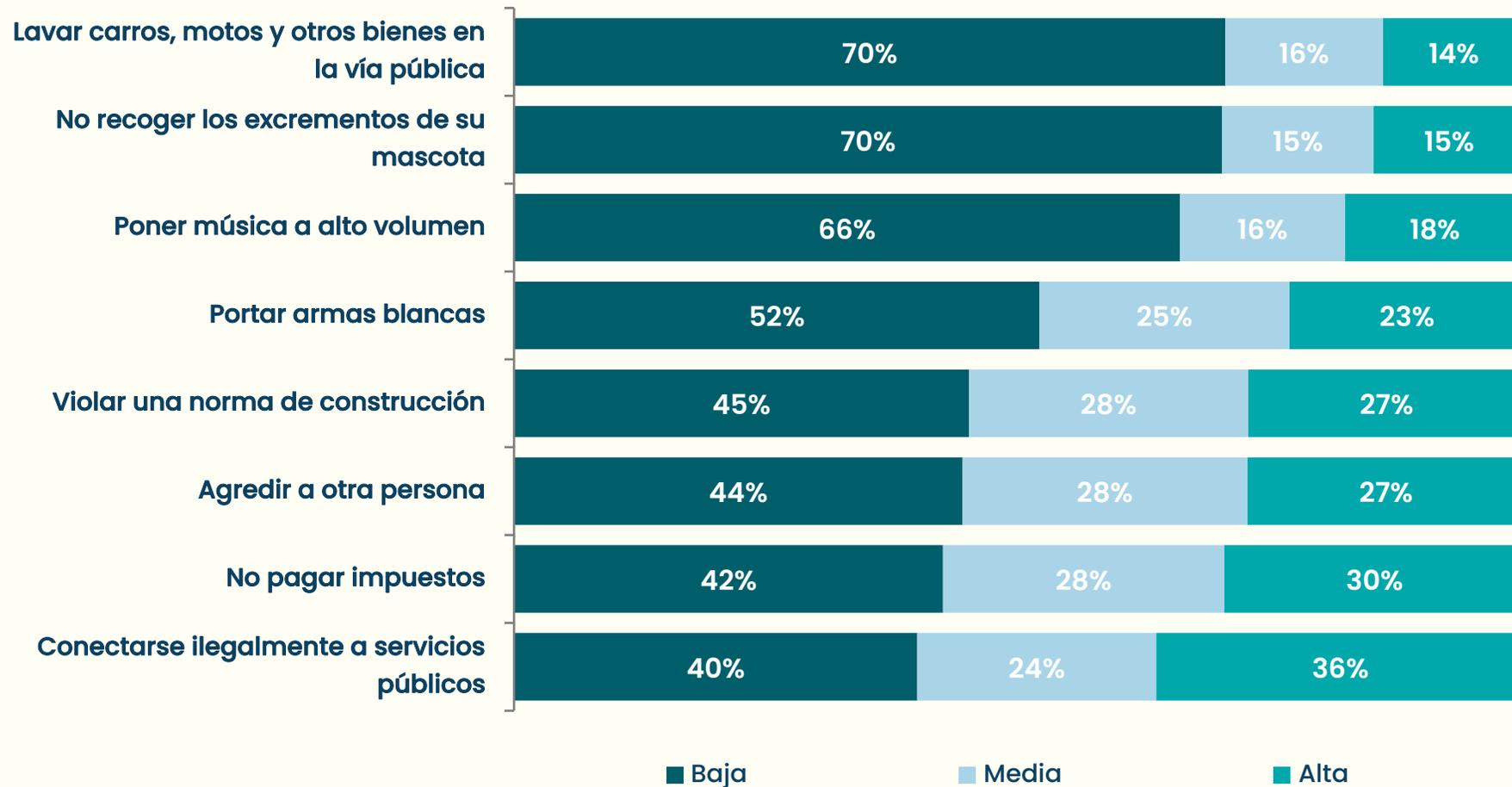
La percepción de mal comportamiento se incrementó con respecto al 2022 en el respeto por las mujeres, por la niñez y por los adultos mayores. En los demás aspectos se mantuvo igual o incluso disminuyó, como en el caso del respeto por los migrantes.

Base: 1.011 encuestas.

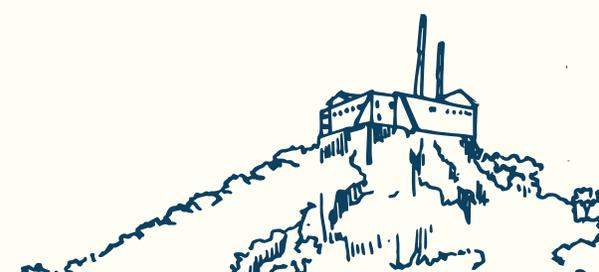
Nota: La categoría de "respeto por los vecinos" no está disponible para 2022.



¿Qué tan alta o baja cree que es la probabilidad de ser castigado o amonestado por parte de las autoridades si comete uno de los siguientes comportamientos?



No se percibe como alta la probabilidad de ser amonestado por realizar comportamientos que afectan la convivencia, esto puede explicar en algún grado los altos niveles de mal comportamiento ciudadano.

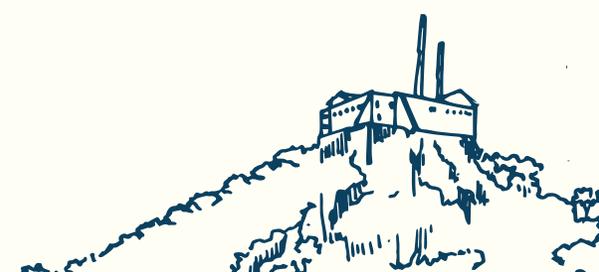




¿Qué puede hacer usted como ciudadano para ayudar a tener una mejor ciudad?



Los cartageneros aseguran que para tener una mejor ciudad pueden principalmente cumplir con las leyes, unirse a para solucionar problemas o elegir buenos dirigentes.



Base: 1.011 encuestas. Pregunta de selección múltiple.

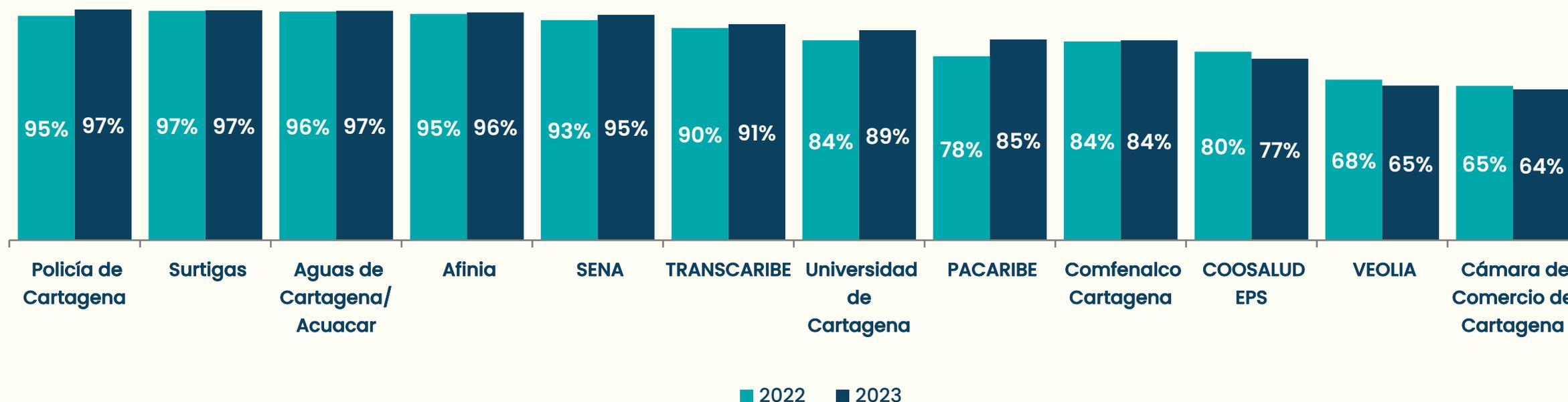


Gestión Global

EPC 2023

Ahora voy a mencionarle el nombre de algunas entidades de Cartagena para que por favor me diga si usted conoce alguna de ellas:

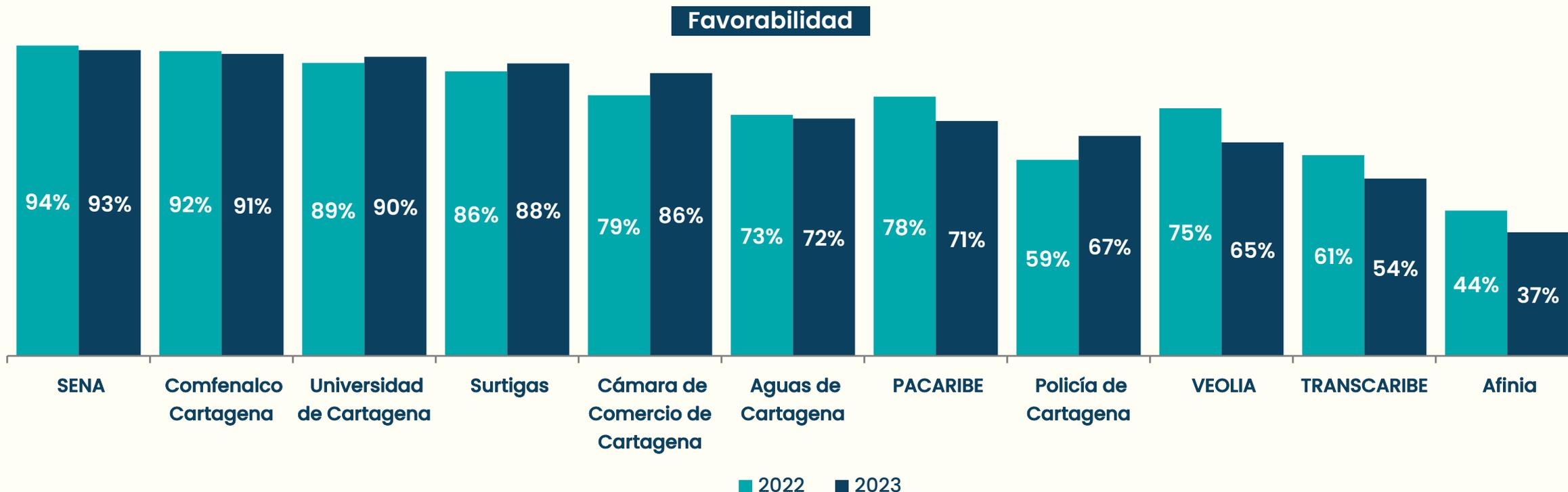
Conocimiento



La mayoría de las entidades consultadas son conocidas por más del 80% de los cartageneros. Por debajo de este porcentaje está COOSALUD, VEOLIA y la Cámara de Comercio de Cartagena, sin embargo, los conocen más del 64% del total.



Ahora voy a mencionarle el nombre de algunas entidades de Cartagena para que por favor me diga si usted tiene, de cada una de ellas, una imagen: FAVORABLE



De las que han logrado mantener una imagen favorable entre el 2022 y 2023 son el SENA, Comfenalco Cartagena y Universidad de Cartagena, superando el 90% de favorabilidad, seguidas de Surtigas y Cámara de Comercio Cartagena.

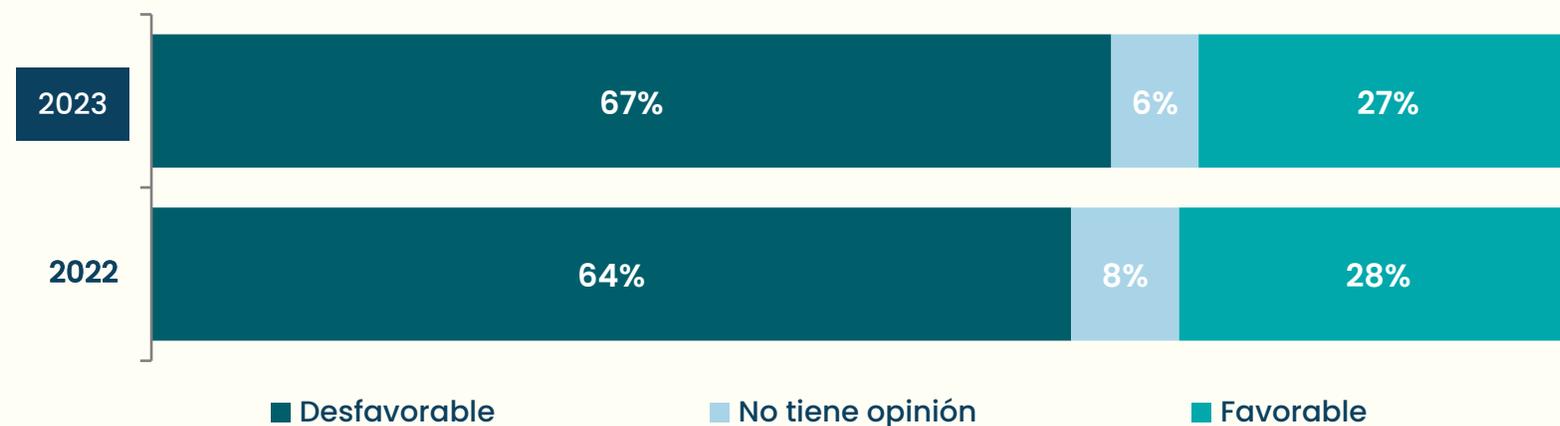
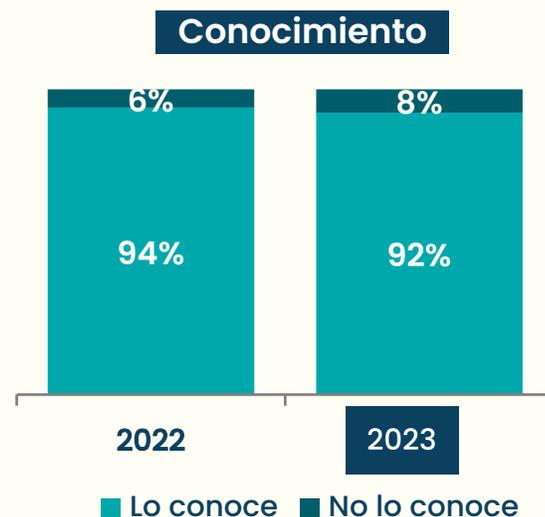


Gestión Pública

EPC 2023



*Ahora vamos a hablar específicamente del Alcalde WILLIAM DAU CHAMAT.
¿Quisiera saber si la imagen que usted tiene de él es favorable o desfavorable?*



La imagen que los habitantes de Cartagena tienen del Alcalde Mayor es desfavorable, incluso se deterioró en 3 puntos porcentuales, llegando al 67%, es decir, 7 de cada 10 personas que conoce al Alcalde, tienen una mala imagen de él.

Base: 1.011 encuestas. Lo conoce: 936 encuestas.





En términos generales, ¿Usted cómo califica la gestión del Alcalde WILLIAM DAU CHAMAT?



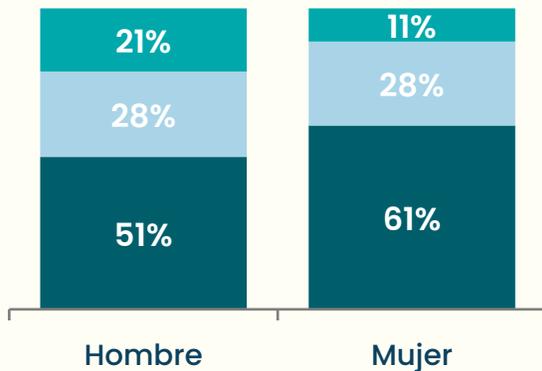
Se deteriora la evaluación de la gestión del Alcalde William Dau. Aumentó en 6 puntos porcentuales la proporción que evalúa como mala la gestión, llegando al 56%, es decir, más de la mitad de la población.



En términos generales, ¿Usted cómo califica la gestión del Alcalde WILLIAM DAU CHAMAT?

Base: 881 encuestas.

Sexo



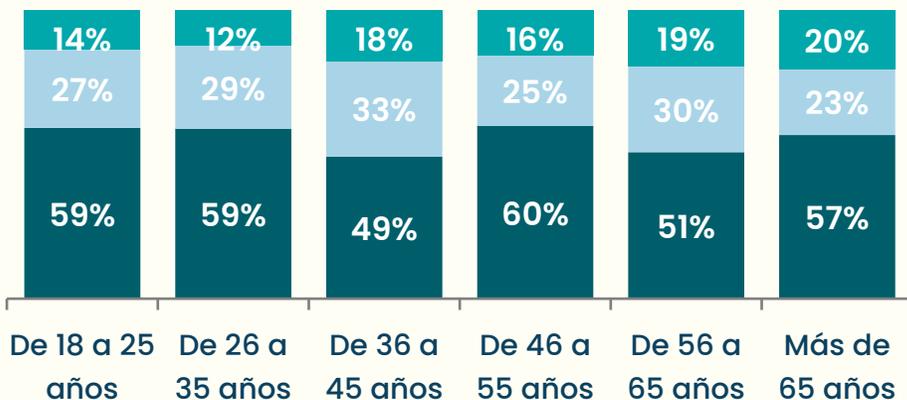
Las mujeres, el nivel socioeconómico alto y los habitantes de la localidad 3 califican mucho peor la gestión del Alcalde.

■ Mala gestión y Muy Mala gestión (1 y 2)

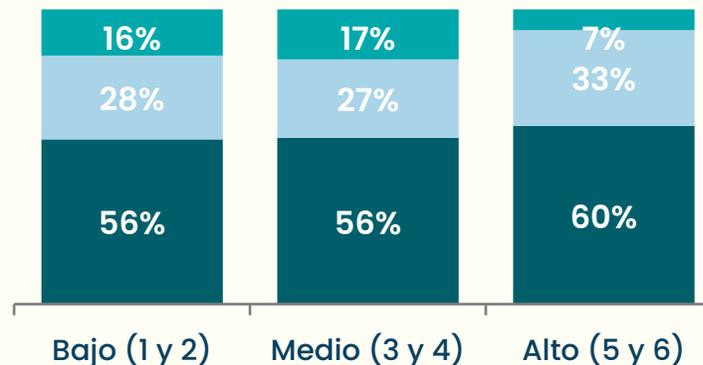
■ Regular gestión (3)

■ Buena gestión y Muy Buena gestión (4 y 5)

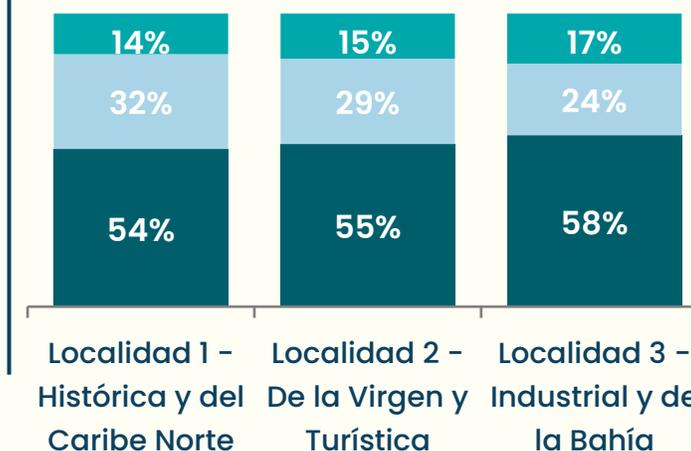
Rango de edades



Nivel socioeconómico



Localidades





¿Qué tan satisfecho está usted con la forma como la Alcaldía invierte los recursos públicos de la ciudad?



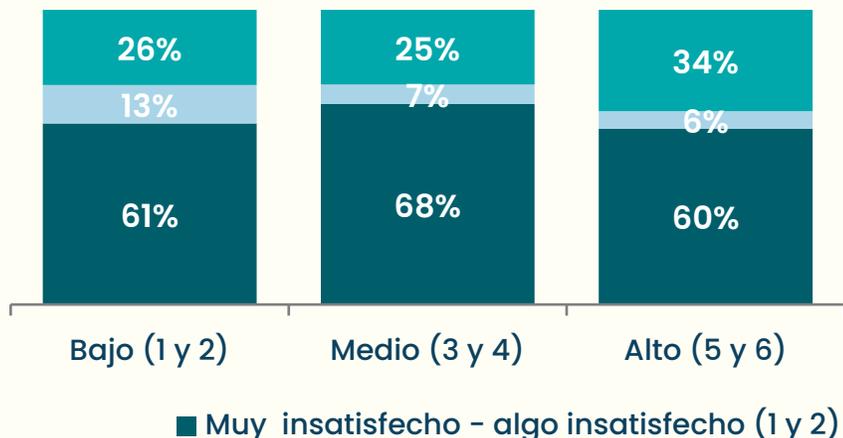
Hay alta insatisfacción con la forma como la Alcaldía invierte los recursos. Esta aumentó 5 puntos porcentuales en relación al 2022. Solo 1 de cada 4 cartageneros está satisfecho.



¿Qué tan satisfecho está usted con la forma como la Alcaldía invierte los recursos públicos de la ciudad?

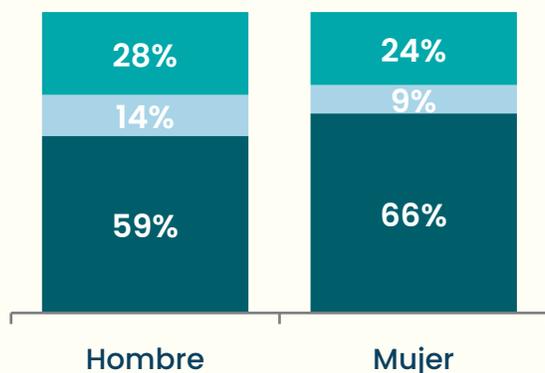
Base: 977 encuestas.

Nivel socioeconómico

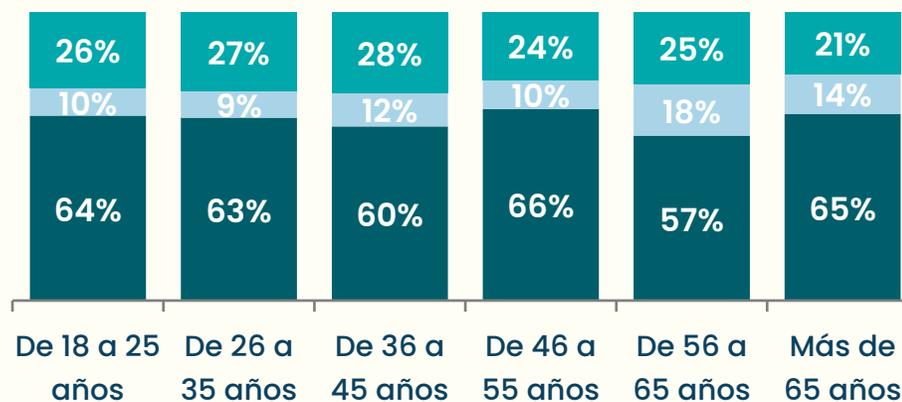


La insatisfacción con la inversión de los recursos públicos de la Alcaldía es generalizada en todos los niveles de desagregación, sin embargo, es notorio el porcentaje en el NSE medio, en las mujeres y en los habitantes de la localidad 1.

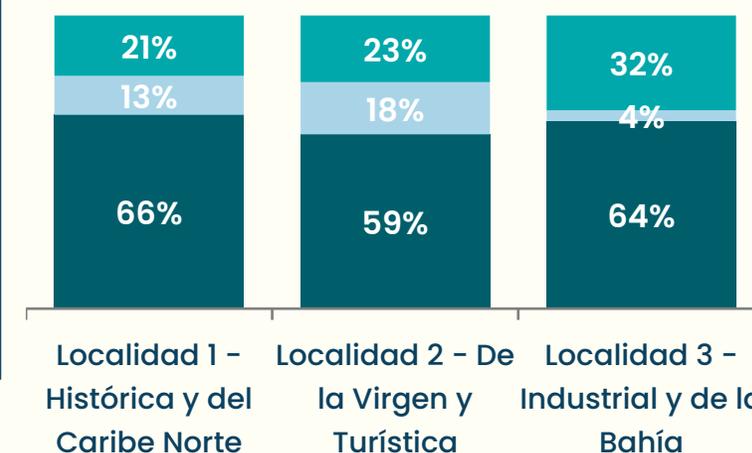
Sexo



Rango de edades



Localidades

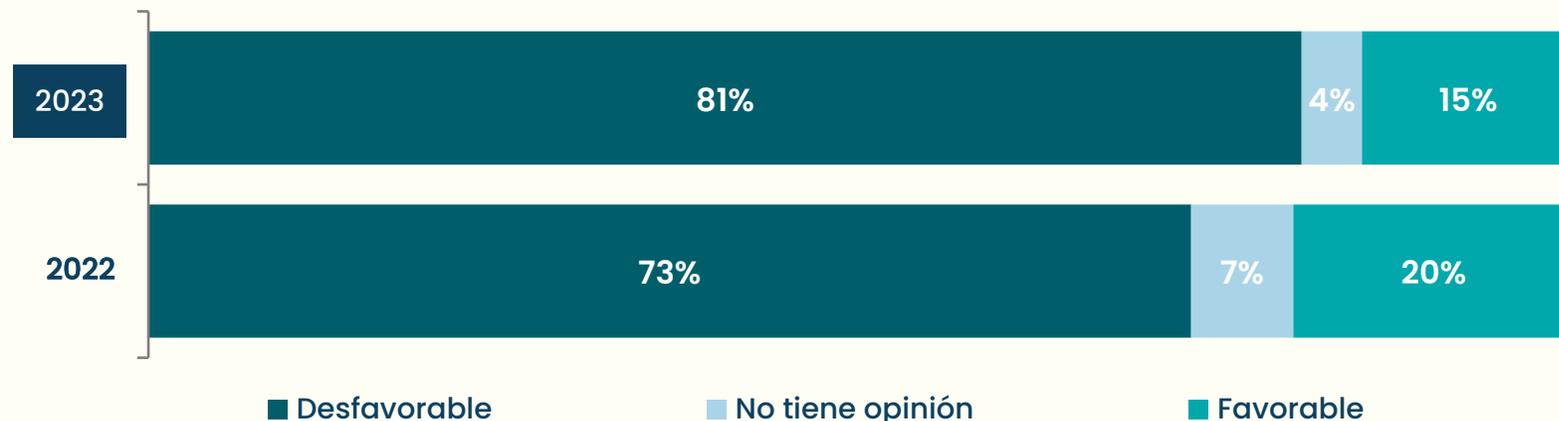
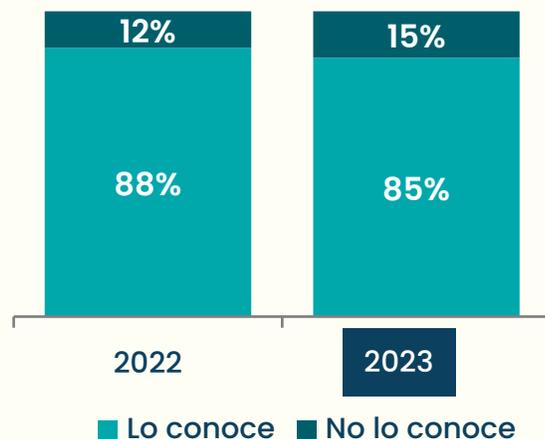




¿La imagen que usted tiene del Concejo Distrital de la ciudad es favorable o desfavorable?



Conocimiento



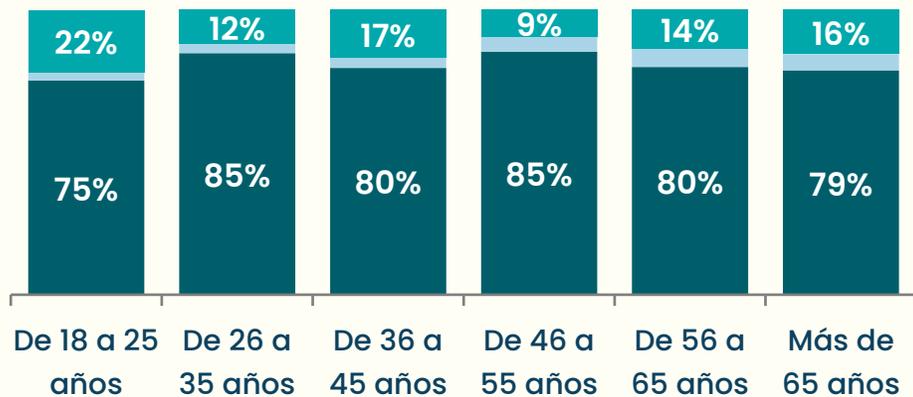
Se deteriora la imagen del Concejo de Cartagena. Creció 8 puntos porcentuales en 2023. Esta es superior a la del Alcalde.



¿La imagen que usted tiene del Concejo Distrital de la ciudad es favorable o desfavorable?

Base: 861 encuestas.

Rango de edades



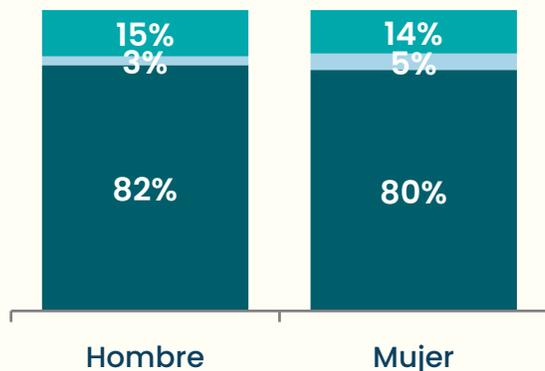
La imagen más desfavorable del Concejo la tienen los residentes de la localidad 3 y los del NSE medio.

■ Desfavorable

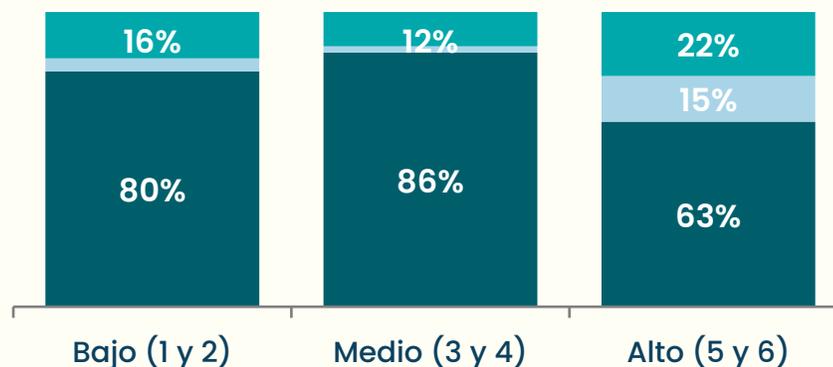
■ No tiene opinión

■ Favorable

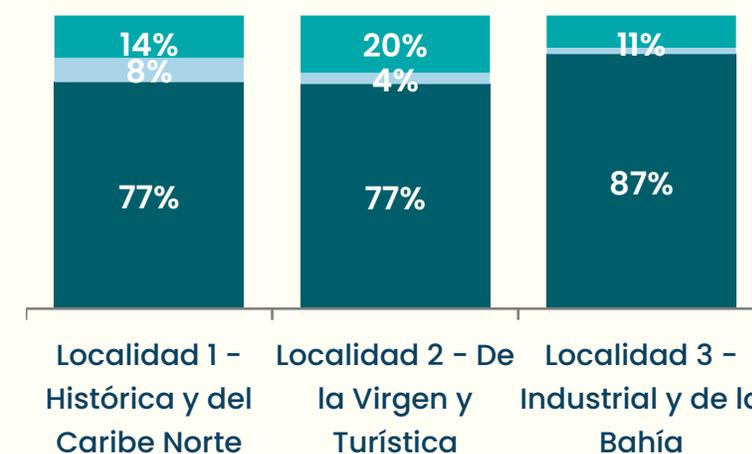
Sexo



Nivel socioeconómico

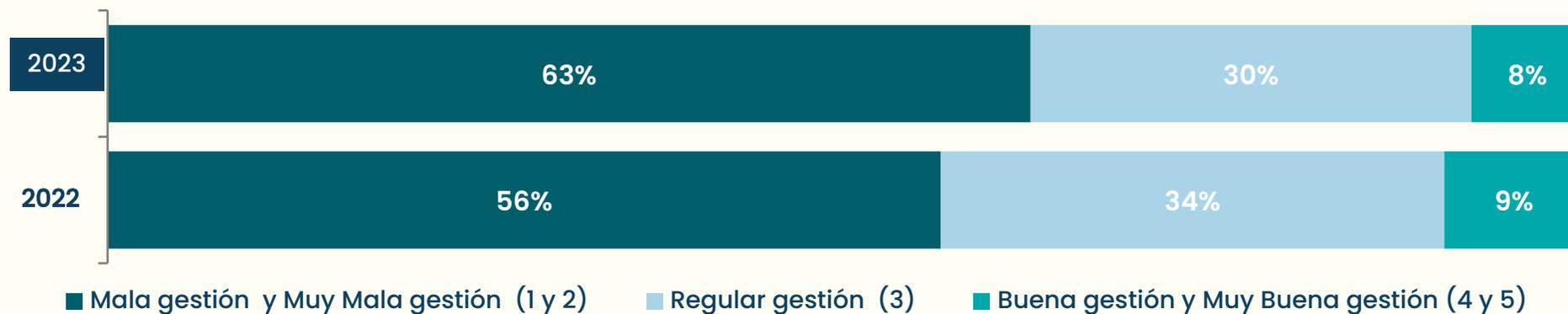


Localidades





¿Usted cómo califica, en términos generales, la gestión del Concejo Distrital?



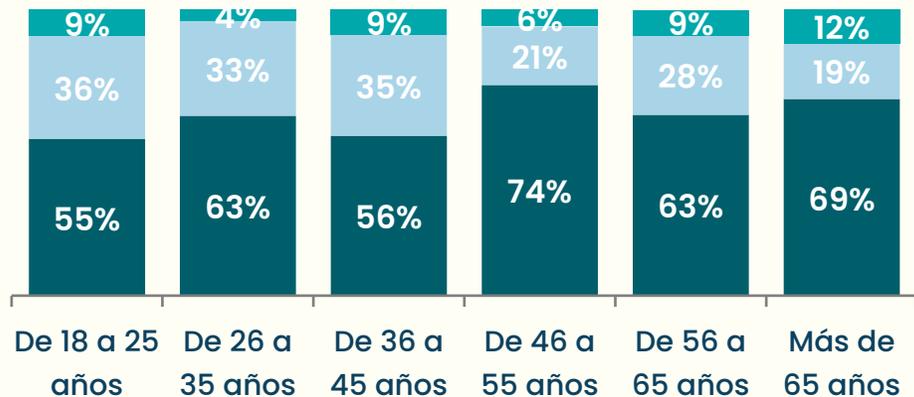
Aumentó la calificación negativa con la gestión del Concejo. Pasó de 56% en 2022 a 63% en 2023.



¿Usted cómo califica, en términos generales, la gestión del Concejo Distrital?

Base: 861 encuestas.

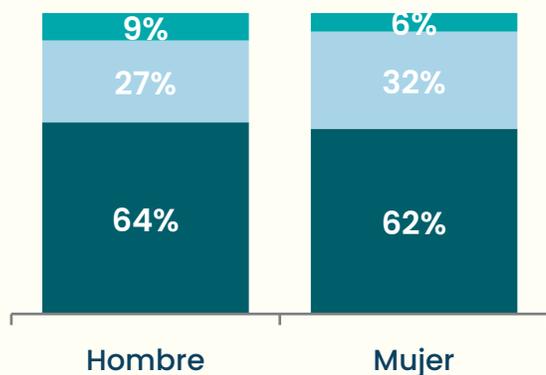
Rango de edades



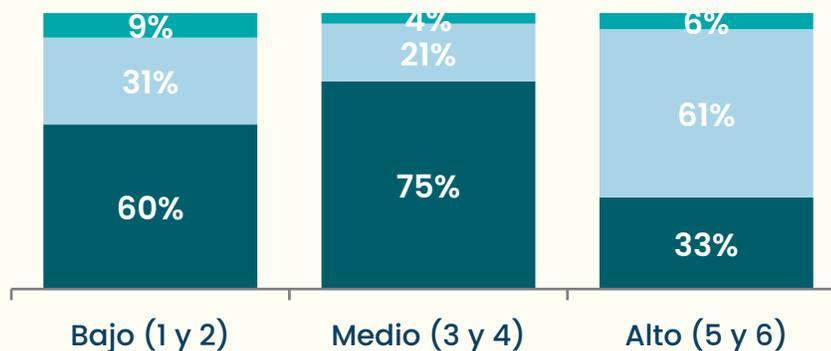
La calificación negativa es mayor entre los que tienen 46 y 55 años, los de la localidad 3 y los del NSE medio. Sin embargo, en los del NSE alto, es mayor la porción regular.

■ Mala gestión y Muy Mala gestión (1 y 2) ■ Regular gestión (3) ■ Buena gestión y Muy Buena gestión (4 y 5)

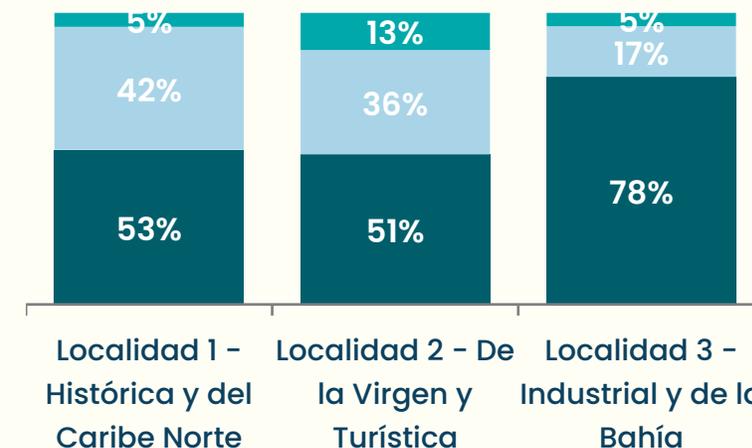
Sexo



Nivel socioeconómico

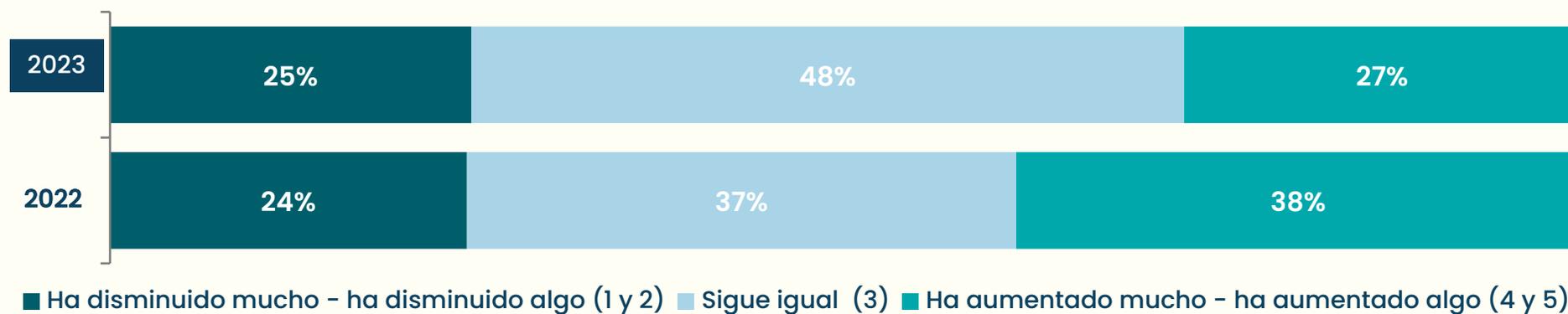


Localidades





¿Qué tanto cree usted que ha cambiado el nivel de corrupción en su ciudad durante el último año?



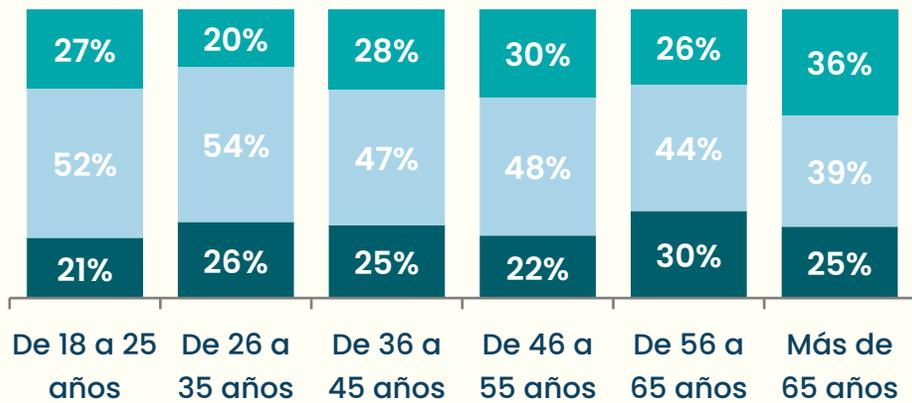
Los cartageneros creen que la corrupción sigue igual. En 2023, 1 de cada 2 habitantes consideró que los niveles de corrupción no habían cambiado.



¿Qué tanto cree usted que ha cambiado el nivel de corrupción en su ciudad durante el último año?

Base: 1.011 encuestas.

Rango de edades



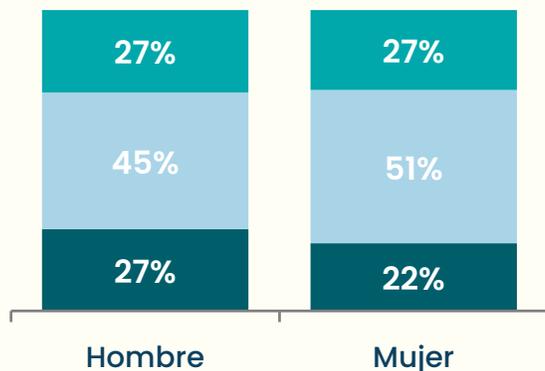
Por sexo, son las mujeres quien más creen que sigue igual, aunque en ambos sexos esta es la porción de mayor porcentaje.

Los de NSE alto son quienes más creen que la corrupción ha bajado.

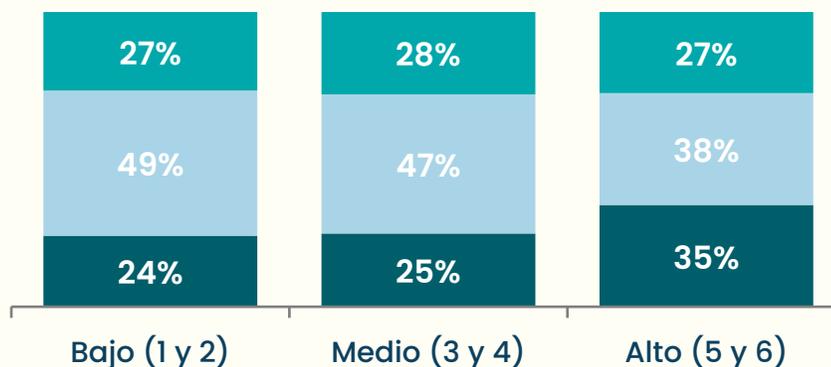
Por localidades, son los habitantes de la 2 quienes más creen que ha aumentado.

■ Ha disminuido mucho - ha disminuido algo (1 y 2) ■ Sigue igual (3) ■ Ha aumentado mucho - ha aumentado algo (4 y 5)

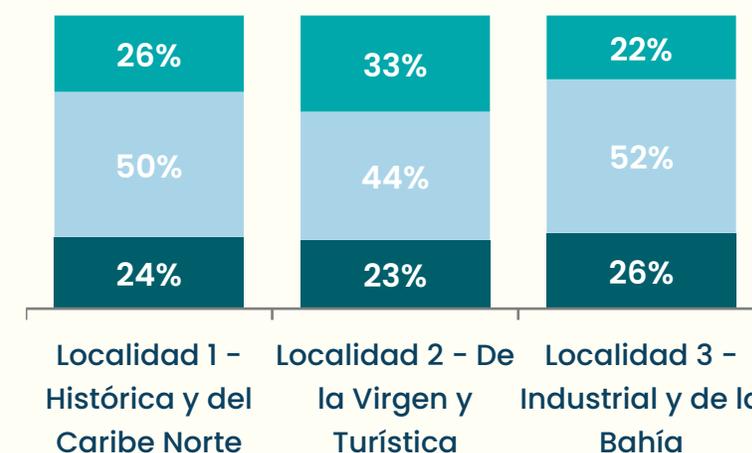
Sexo



Nivel socioeconómico



Localidades



*Teniendo en cuenta que este es el último año del actual gobierno de Cartagena
¿cómo evaluaría usted la ciudad en ... ?*



Los tres aspectos que consideran más han desmejorado en este gobierno son: el empleo, la seguridad y la movilidad.

Los que menos porcentaje de desmejora tienen son la recreación (y el deporte), la ruralidad y la cultura, pero tienen alto porcentaje de que sigue igual



En orden de importancia, ¿cuáles serían los tres temas principales a los que debería prestarle más atención la Administración de Cartagena?

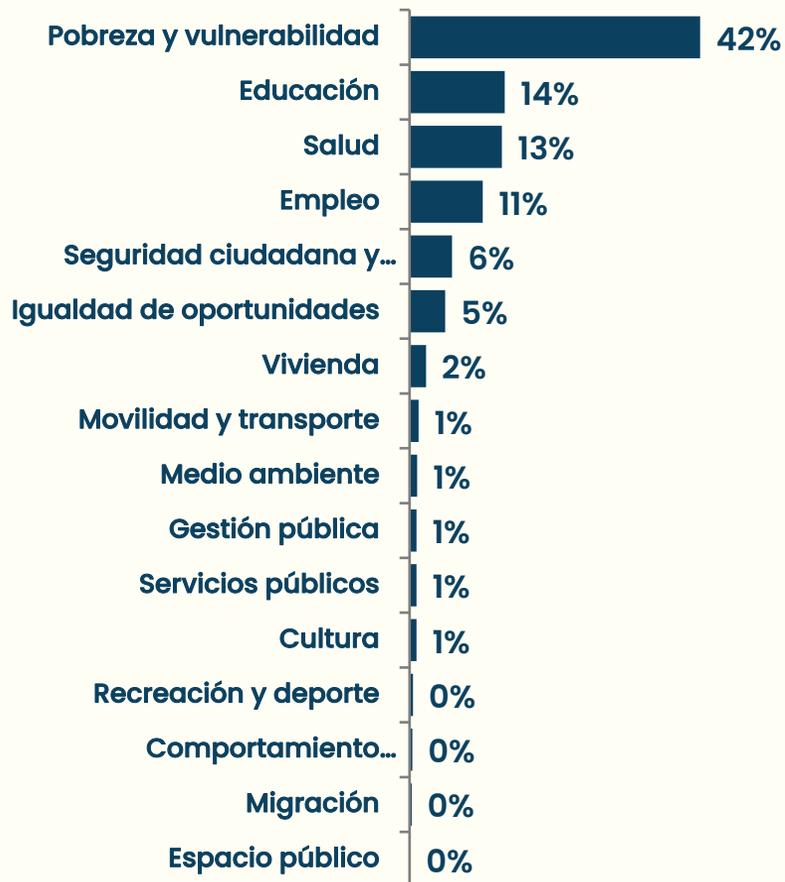


Base: 1.011 encuestas. Pregunta de selección múltiple.

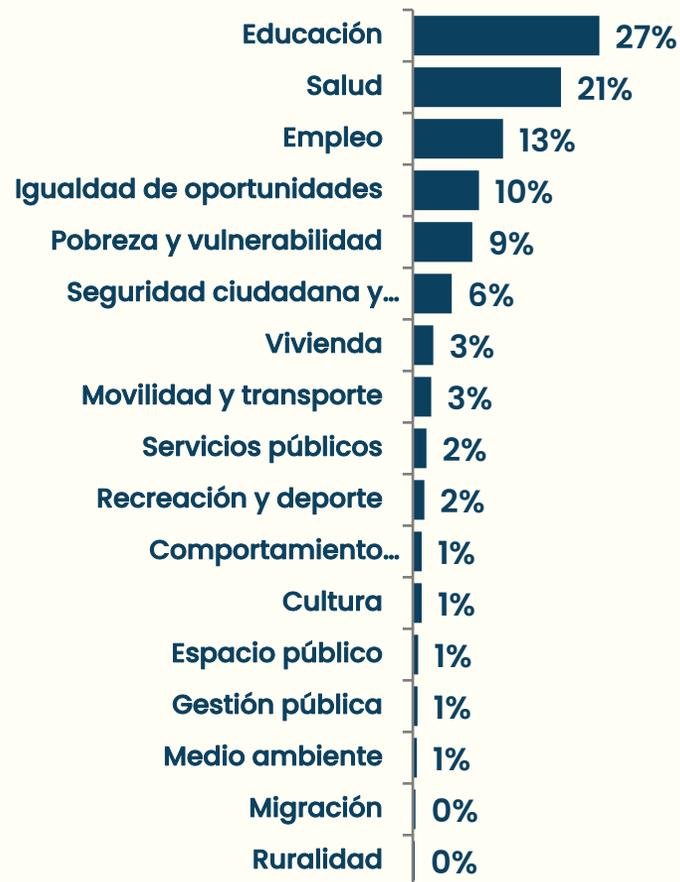


En orden de importancia, ¿cuáles serían los tres temas principales a los que debería prestarle más atención la Administración de Cartagena?

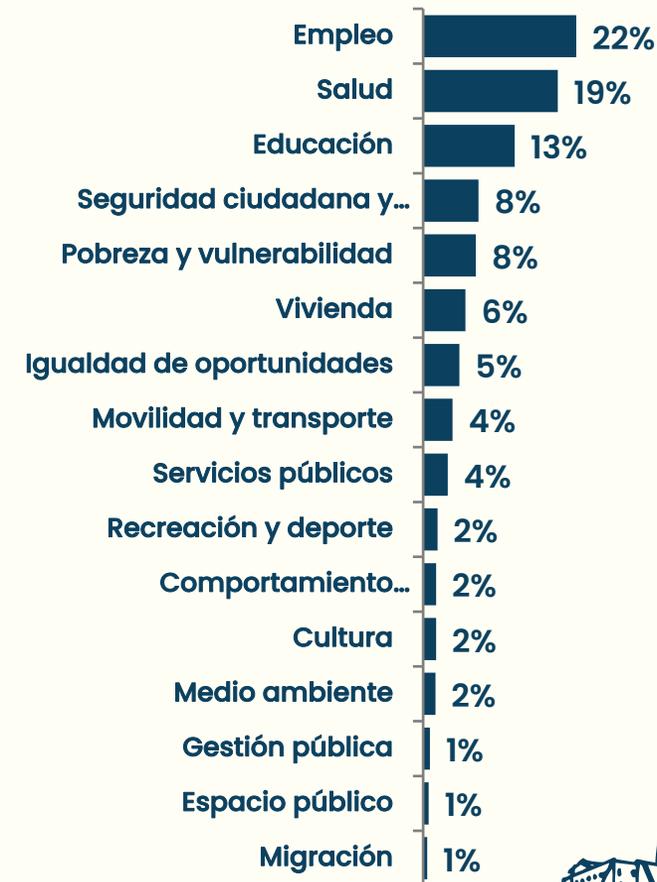
Primero



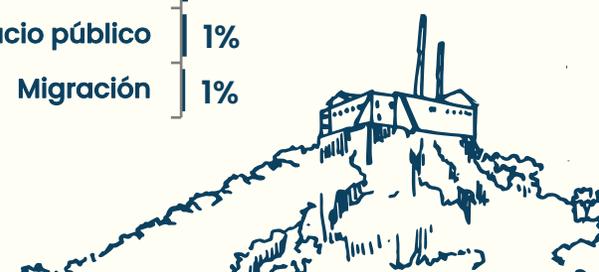
Segundo



Tercero



Base: 1.011 encuestas. Pregunta de selección múltiple.





Participación ciudadana

- Los resultados de la encuesta confirman que la ciudadanía no se involucra en las organizaciones para la transformación de la ciudad, pues muestran bajos niveles de participación en organizaciones, espacios o redes. De los que participan, lo hacen principalmente en las Juntas de Acción Comunal (JAC).
- Las principales razones por las que los cartageneros no participan en las organizaciones fueron por la falta de tiempo y de interés. Un porcentaje importante de cartageneros no participa por falta de información.





Corresponsabilidad

- El 42% de los cartageneros no reconoce a ninguna institución que trabaje por mejorar la calidad de vida de la ciudad. De las principales instituciones a las que reconocen están la Alcaldía, las JAC y las iglesias.
- Los resultados indican que los cartageneros siguen sin cumplir con sus responsabilidades, pues califican como mal el comportamiento de sus conciudadanos, en especial frente al respeto por las normas de tránsito y del espacio público.
- Frente a ciertas normas básicas de convivencia, se identifica alto irrespeto por las mujeres, por población LGBTIQ+, por la niñez y por adultos mayores.
- Donde los cartageneros perciben las más bajas probabilidades de castigo son: si se lava el carro en la vía pública, sino se recogen los excrementos de las mascotas y al poner música en alto volumen.
- Los cartageneros aseguran que para tener una mejor ciudad pueden principalmente cumplir con las leyes, unirse a para solucionar problemas o elegir buenos dirigentes.





Gestión Pública

- Cartagena se sigue percibiendo como una ciudad con debilidades en su gobernabilidad. El equipo coadministrador, tanto el Alcalde como el Concejo, tienen baja favorabilidad y su gestión no es bien evaluada.
- Para 2023, 6 de cada 10 cartageneros se encuentran insatisfechos con la forma como la alcaldía invierte los recursos públicos.
- Los cartageneros creen que la corrupción sigue igual. 1 de cada 2 habitantes de la ciudad en 2023 consideró que los niveles de corrupción no habían cambiado.
- Los cinco aspectos que más consideran que han desmejorado en este gobierno son: empleo, seguridad, movilidad, pobreza y comportamiento ciudadano.



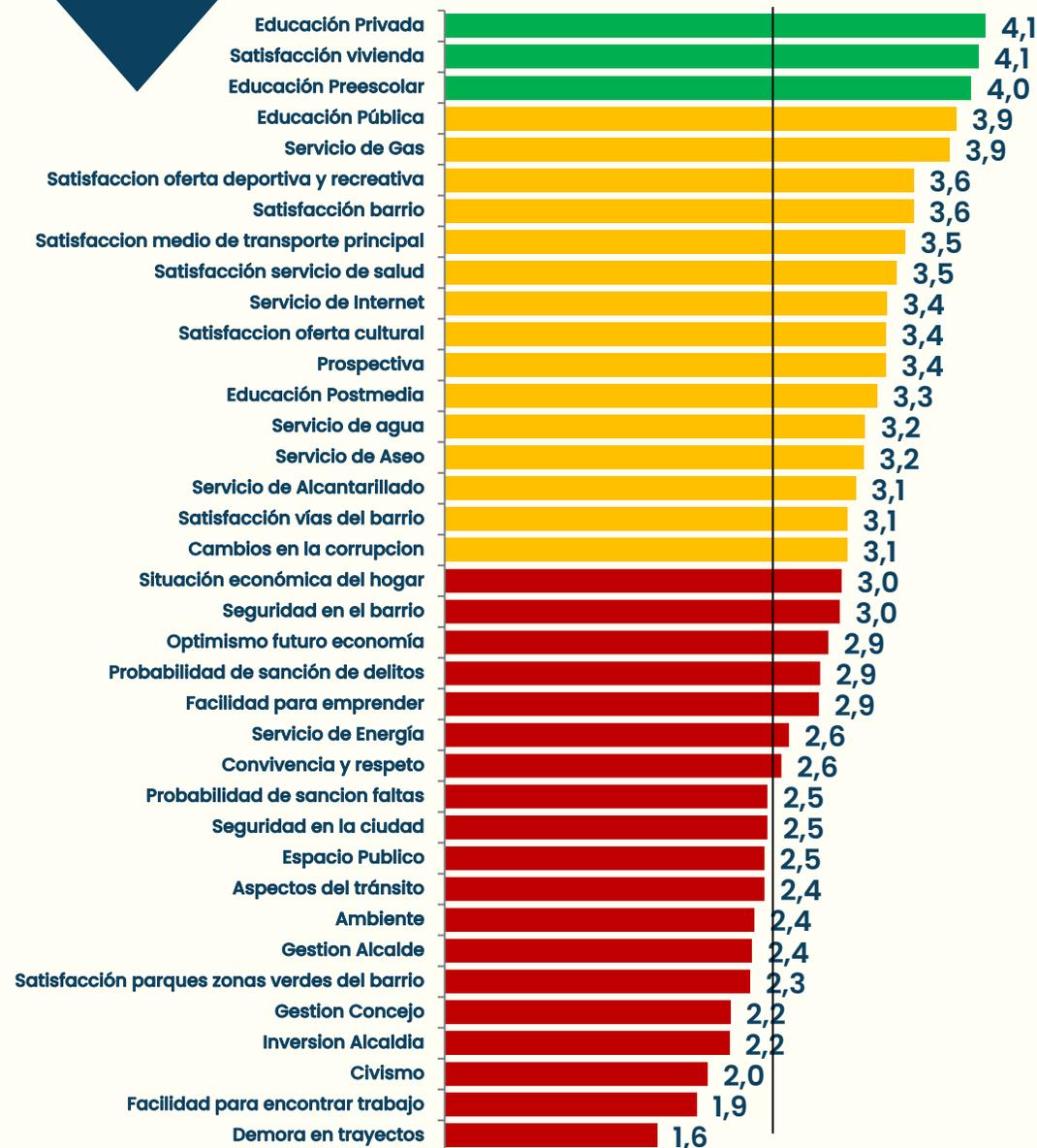
Media ponderada de preguntas en escala Likert.

La línea transversal (en color negro) es el indicador general de satisfacción, es decir, el promedio de todos los aspectos evaluados en escala Likert.

Los aspectos señalados en color verde indican que la satisfacción de estos supera el 4 en la escala de satisfacción, convirtiéndose en los factores claves de la calidad de vida en Cartagena

Los aspectos señalados en amarillo, indica que la satisfacción de estos es menor que 4 pero mayor que 3 en la escala de satisfacción, es decir, están en niveles aceptables, siendo así las oportunidades de atención.

Los aspectos señalados en rojo demandan mayor nivel de atención, convirtiéndose en las prioridades estratégicas.



Satisfacción general:
3,0

Oportunidad de atención

Educación

- Garantizar el acompañamiento nutricional de calidad y permanente a la primera infancia.
- Modernizar la infraestructura física de las instituciones educativas oficiales.
- Dar mayor acceso a la educación posmedia.

Esparcimiento

- Diversificar la oferta recreativa, deportiva y cultural de la ciudad.
- Ampliar a más zonas las actividades deportivas y las expresiones culturales.

Movilidad

- Mejorar comodidad, costos y seguridad en el servicio de busetas y buses, así como el números de transbordos en Transcaribe.
- Disminuir la congestión vial en zonas críticas para reducir tiempos de viaje.
- Fortalecer el control a las normas de tránsito y campañas de cultura vial.

Prioridades estratégicas

Oportunidad de atención

Prioridades estratégicas

Servicios públicos

- Aumentar el acceso a servicios como agua, gas, aseo y alcantarillado, así como mantener la calidad de la prestación.

- Mejorar la relación calidad/precio en el servicio de energía.

Entorno

- Modernizar la infraestructura vial de los barrios.

- Rescate del espacio público de los barrios y zonas de recreación pasiva y activa.
- Dar atención a problemáticas ambientales como la contaminación visual, el ruido y los cuerpos de agua.

Salud

- Brindar una atención más oportuna en los servicios de salud.

- Optimizar la atención integral en salud física y mental.

Oportunidad de atención**Prioridades estratégicas****Economía**

- Atender la situación económica de los hogares vulnerables.
- Generar condiciones óptimas para la creación de empleos y emprendimientos.

Seguridad

- Disminuir los niveles de criminalidad, hurtos y homicidios.
- Sancionar efectivamente el delito y las faltas.

**Cultura
ciudadana**

- Fomentar en el ciudadano mejor comportamiento hacia el respeto a la ciudad.
- Rescatar el civismo en los cartageneros/as.

Gestión

- Fortalecer efectividad y eficiencia de la institucionalidad.
- Orientar el gasto público a los retos de ciudad con inversiones de calidad.

Los aspectos medidos en la calidad de vida, desde la percepción ciudadana, muestran que para 2023 todavía persisten retos importantes en temas que históricamente han sido desatendidos y que desmejoraron por situación coyuntural.

En temas como las demoras en los desplazamientos, la facilidad para conseguir trabajo, el civismo, la inversión de la Alcaldía, la gestión del equipo coadministrador (Alcaldía y Concejo), las zonas verdes, el ambiente y los aspectos del tránsito, los cartageneros dieron la peor calificación general, siendo estos los más críticos en las prioridades estratégicas.

En las oportunidades estratégicas, se deben atender y seguir mejorando las condiciones de las vías de los barrios, el acceso a servicios públicos de calidad (incluido el internet), la oferta de educación técnica, tecnológica y universitaria, entre otros, que, si bien no están en un estado crítico, todavía tiene un gran margen de mejora.

Finalmente, aquellos aspectos claves que apalancan la calidad de vida y además son muy bien valorados por los cartageneros, únicamente son 3, las condiciones educativas en el sector privado, la vivienda y la educación en el nivel preescolar, que podría fácilmente incluir a la primera infancia.

En términos generales, son apenas la educación y la vivienda, los únicos aspectos que pasan el examen de la satisfacción de la calidad de vida. El próximo equipo coadministrador tiene el reto de atender aquellos temas que más urgen desde la óptica de la ciudadanía, y que también salen mal parados desde el punto de vista objetivo: seguridad, movilidad y condiciones económicas.



