

# SERVICIOS PÚBLICOS *en Cartagena*

Los servicios públicos son importantes pues permiten a la población asegurar unos niveles mínimos de bienestar y de calidad de vida.

2022

## ENCUESTA DE PERCEPCIÓN CIUDADANA

Se incluyen el acceso a agua potable y alcantarillado, la energía eléctrica, el gas domiciliario, el alumbrado, el internet y el aseo y la recolección de basuras.

COBERTURA

SATISFACCIÓN



**ASEO**

99%

60%



**AGUA**

99%

53%



**ENERGÍA**

99%

41%

A pesar de tener una cobertura casi universal, la **energía eléctrica es el servicio peor evaluado por los cartageneros.**



**GAS**

95%

76%



**ALCANTARILLADO**

93%

51%



**INTERNET\***

\*Aunque el internet no es de naturaleza pública, se ha vuelto imprescindible en la sociedad actual.

65%

60%

El gas domiciliario presta un servicio que genera alta satisfacción, **pero todavía tiene el reto de ser universal en toda la ciudad.**

**El alcantarillado debe extenderse a toda la ciudad, sobre todo en la ruralidad.**

Los servicios públicos satisfacen necesidades básicas, por ende la Administración de la ciudad y otros actores, deben seguir mejorando el acceso y la prestación, en especial en la zona rural de la ciudad, donde todavía no se están garantizando.