



ENCUESTA DE PERCEPCIÓN
CIUDADANA COMPARADA 2017





Ficha Técnica



Entorno General



RETO 1:

POBREZA, INFORMALIDAD Y DESIGUALDAD



RETO 4:

MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO



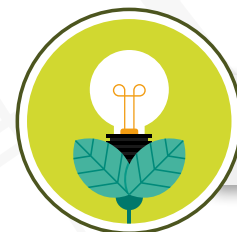
RETO 2:

EDUCACIÓN DE CALIDAD Y CULTURA



RETO 5:

SEGURIDAD, PAZ Y JUSTICIA



RETO 3:

CIUDADES SOSTENIBLES E INCLUSIVAS



RETO 6:

ALIANZAS PARA EL DESARROLLO URBANO





Realizado por

- ▶ Ipsos Napoleón Franco (Bogotá, Cali, Jamundí, Yumbo, Cartagena, Medellín, Cúcuta, Santa Marta, Pereira, Ibagué y Bucaramanga Metropolitana)
- ▶ Cifras & Conceptos (Quibdó);
- ▶ Uninorte (Barranquilla);
- ▶ Crece (Manizales);
- ▶ Observatorio de Medios de la Universidad de La Sabana (Sabana Centro). Inscritos ante el Consejo Nacional Electoral.

Encomendado y financiado por la Red de Ciudades Cómo Vamos.



Representa la población de cada ciudad (por zonas que agrupan todas sus **localidades** o **comunas** y en algunas **ciudades área rural**), con un margen de error entre el **1.9%** y el **6.1%** según ciudad o conjunto de municipios para el caso de la Provincia de Sabana Centro; en todos los casos con **95% de confiabilidad**



Encuestas a **hombres y mujeres mayores de 18 años de edad**, residentes en viviendas de estratos 1 al 6, mediante entrevistas cara a cara, en hogares realizadas entre el 27 de julio y el 29 de diciembre de 2017.



Realizado a través de una muestra estratificada, multietápica, con un marco de áreas cartográfico, ponderada por zonas, edad, ocupación y sexo, con las proyecciones del DANE al 2016 para todas las ciudades.

Método de supervisión:

Supervisión presencial, directa personal y directa telefónica

Marco muestral: Marco de áreas cartográfico con la conglomeración de hogares en secciones cartográficas, a partir de la información del último censo de población y vivienda 2005.





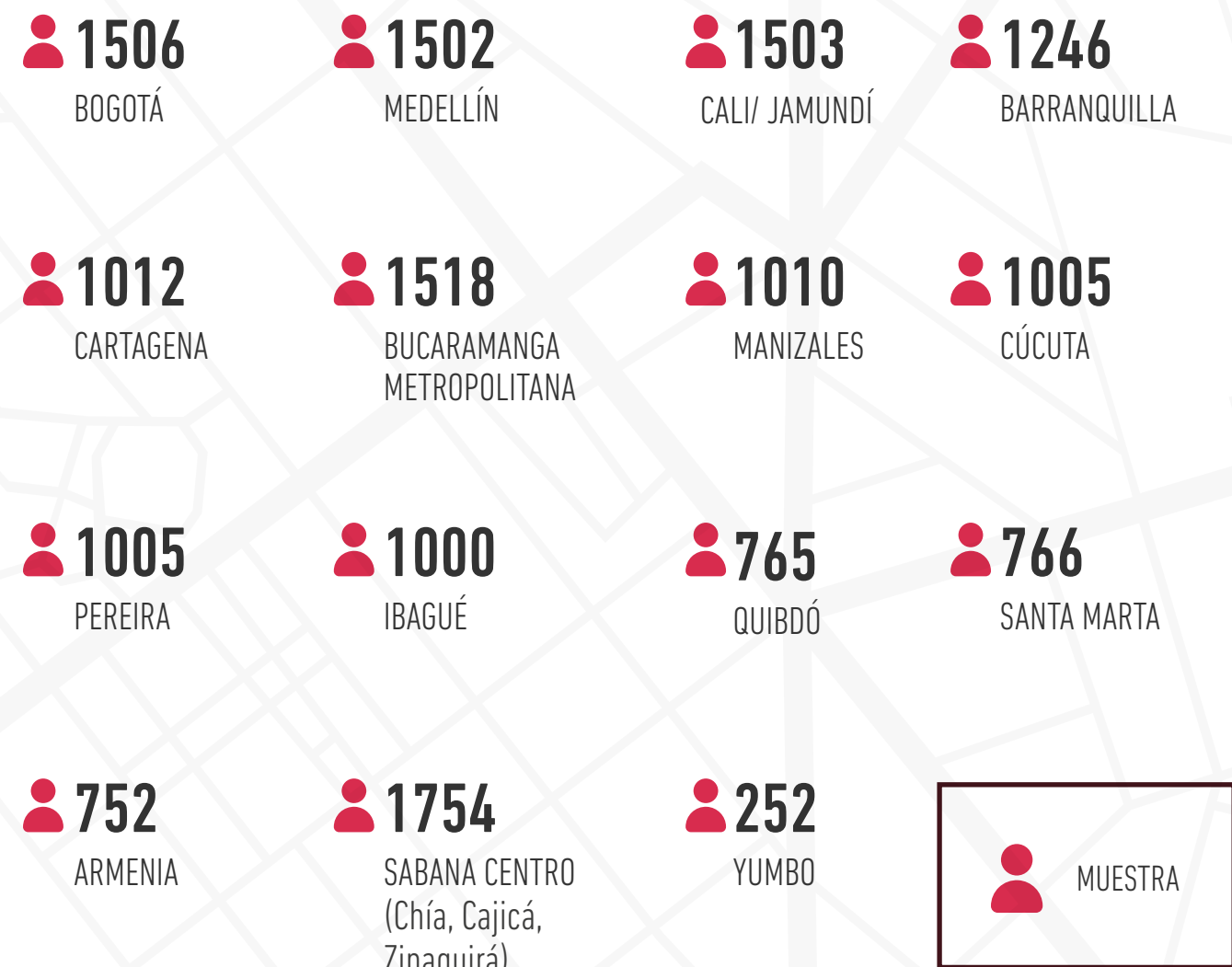
La presentación de resultados esta dividida en dos grupos de la siguiente manera:

13 Ciudades capitales

- | | | |
|--------------|-------------|-----------|
| BARRANQUILLA | BUCARAMANGA | BOGOTÁ |
| MANIZALES | CÚCUTA | CARTAGENA |
| SANTA MARTA | PEREIRA | CALI |
| ARMENIA | QUIBDÓ | MEDELLÍN |
| IBAGUÉ | | |

8 Ciudades no capitales

- | | | |
|-------------|---------------|---------|
| ZIPAQUIRÁ | CHÍA | GIRÓN |
| CAJICÁ | FLORIDABLANCA | JAMUNDÍ |
| PIEDECUESTA | YUMBO | |

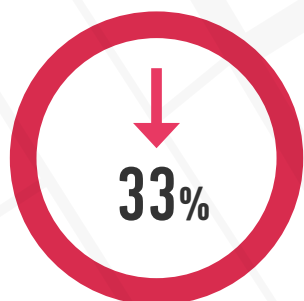




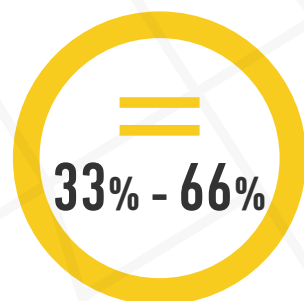
~~~~~ Cada grupo de ciudades se ordena de mayor a menor, según los valores de la variable analizada

~~~~~ ¿Cuáles son las variables más importantes para que una persona se sienta más satisfecha con su ciudad?

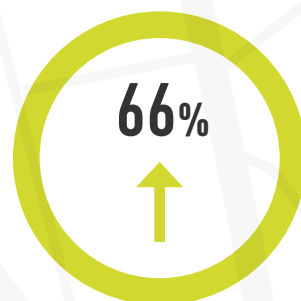
EXPLICACIÓN de los semáforos



Ciudades con los valores más bajos
(Por debajo del percentil 33)



Ciudades con valores intermedios
(Entre el percentil 33 y el 66)



Ciudades con valores altos
(Por encima del percentil 66)



Correlación positiva: A mayores porcentajes POSITIVOS (de satisfacción, confianza, etc.), la satisfacción con la ciudad es MAYOR



Correlación negativa: A mayores porcentajes NEGATIVOS (de satisfacción, confianza, etc.), la satisfacción con la ciudad es MENOR





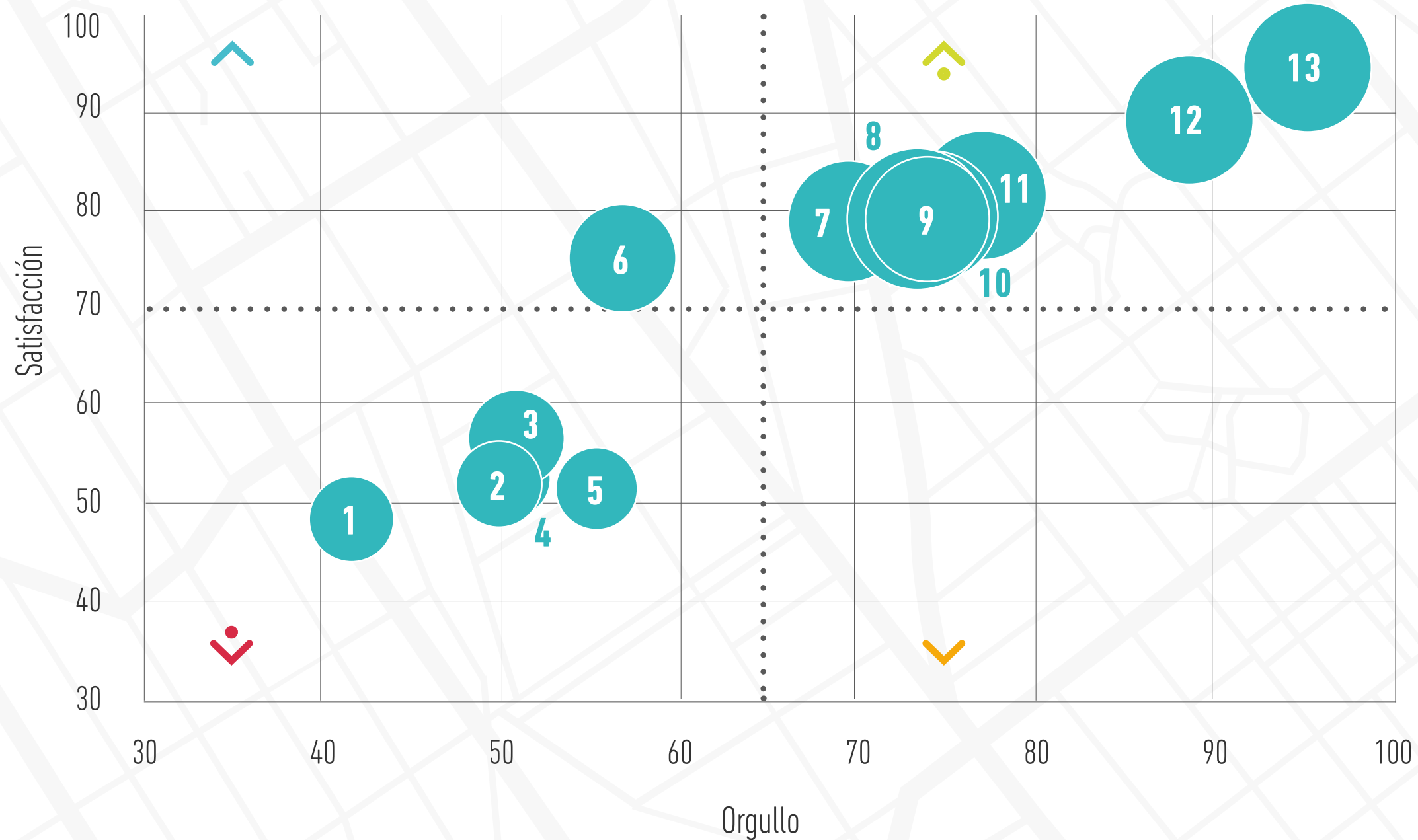
ENTORNO

GENERAL





CIUDADES CAPITALES



1. Bogotá
2. Cúcuta
3. Cartagena
4. Cali
5. Quibdó
6. Ibagué
7. Bucaramanga
8. Santa Marta
9. Pereira
10. Armenia
11. Medellín
12. Barranquilla
13. Manizales

ALTA SATISFACCIÓN
BAJO ORGULLO

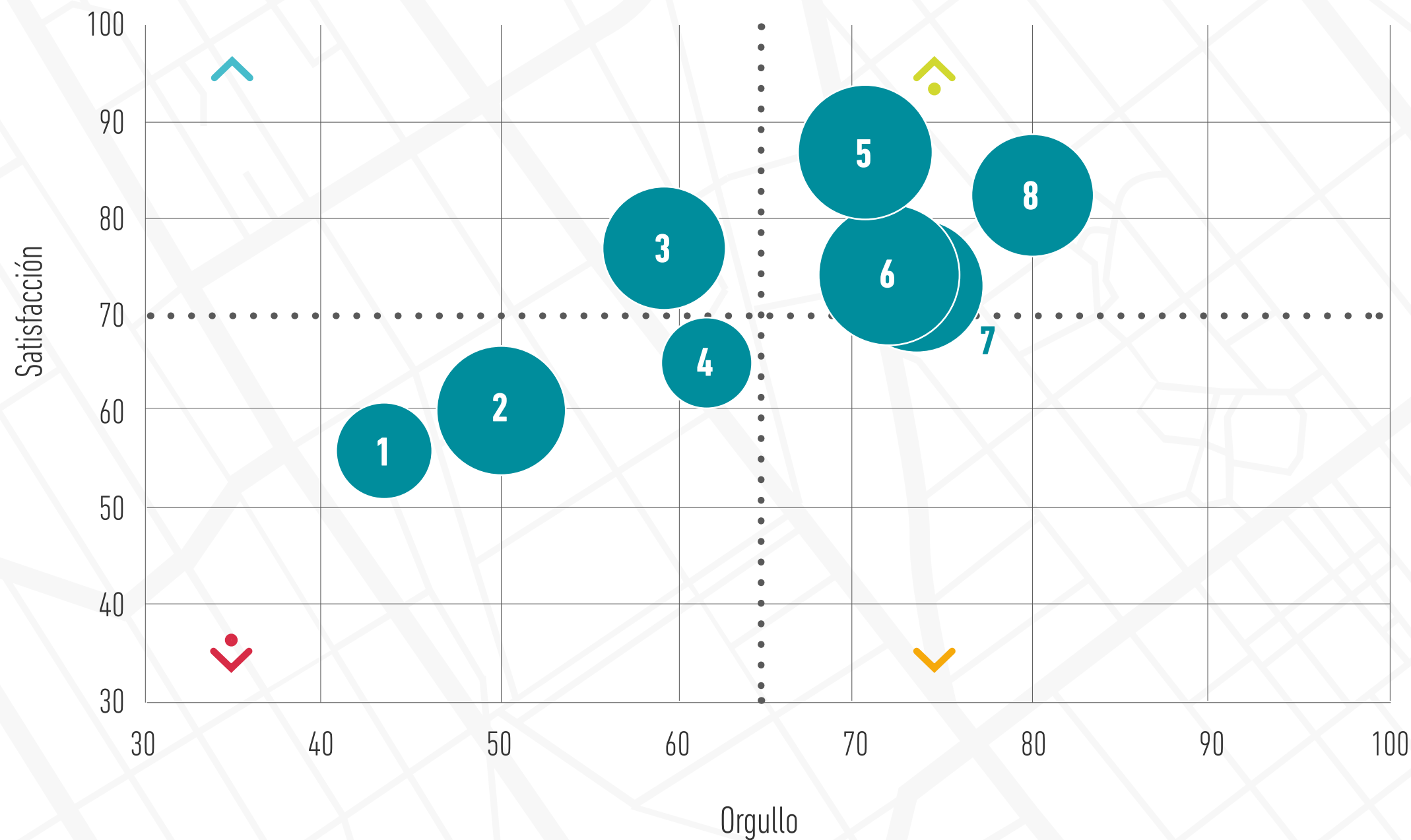
BAJA SATISFACCIÓN
BAJO ORGULLO

ALTA SATISFACCIÓN
ALTO ORGULLO

BAJA SATISFACCIÓN
ALTO ORGULLO



CIUDADES NO CAPITALES



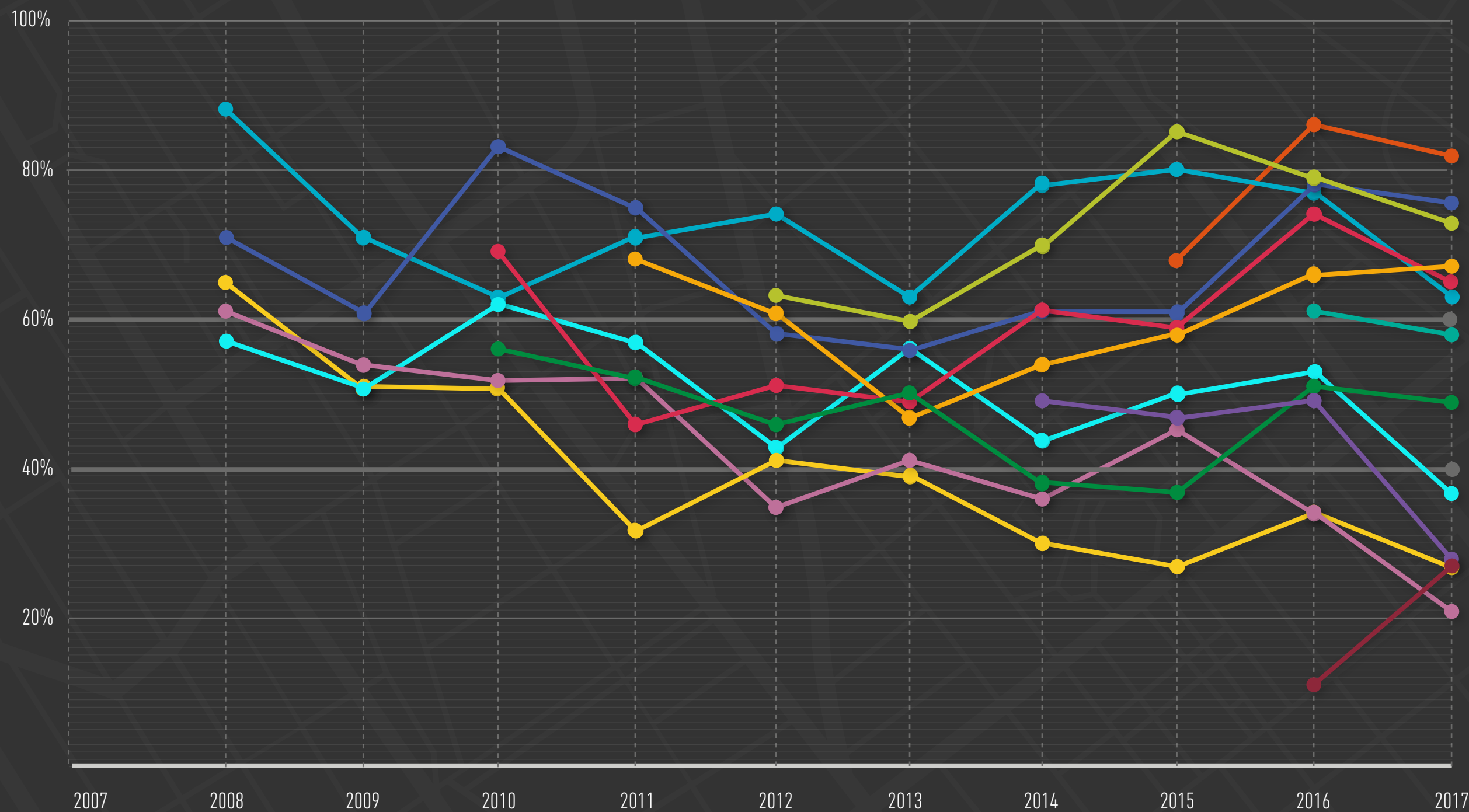
- 1. Jamundí
- 2. Yumbo
- 3. Piedecuesta
- 4. Zipaquirá
- 5. Chía
- 6. Girón
- 7. Floridablanca
- 8. Cajicá

ALTA SATISFACCIÓN
BAJO ORGULLO

BAJA SATISFACCIÓN
BAJO ORGULLO

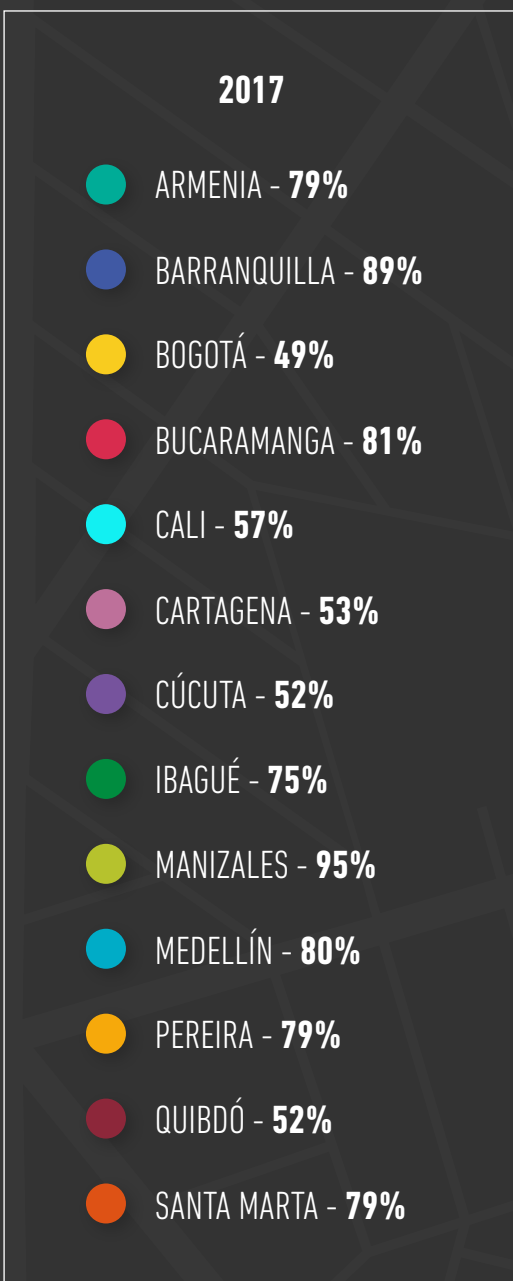
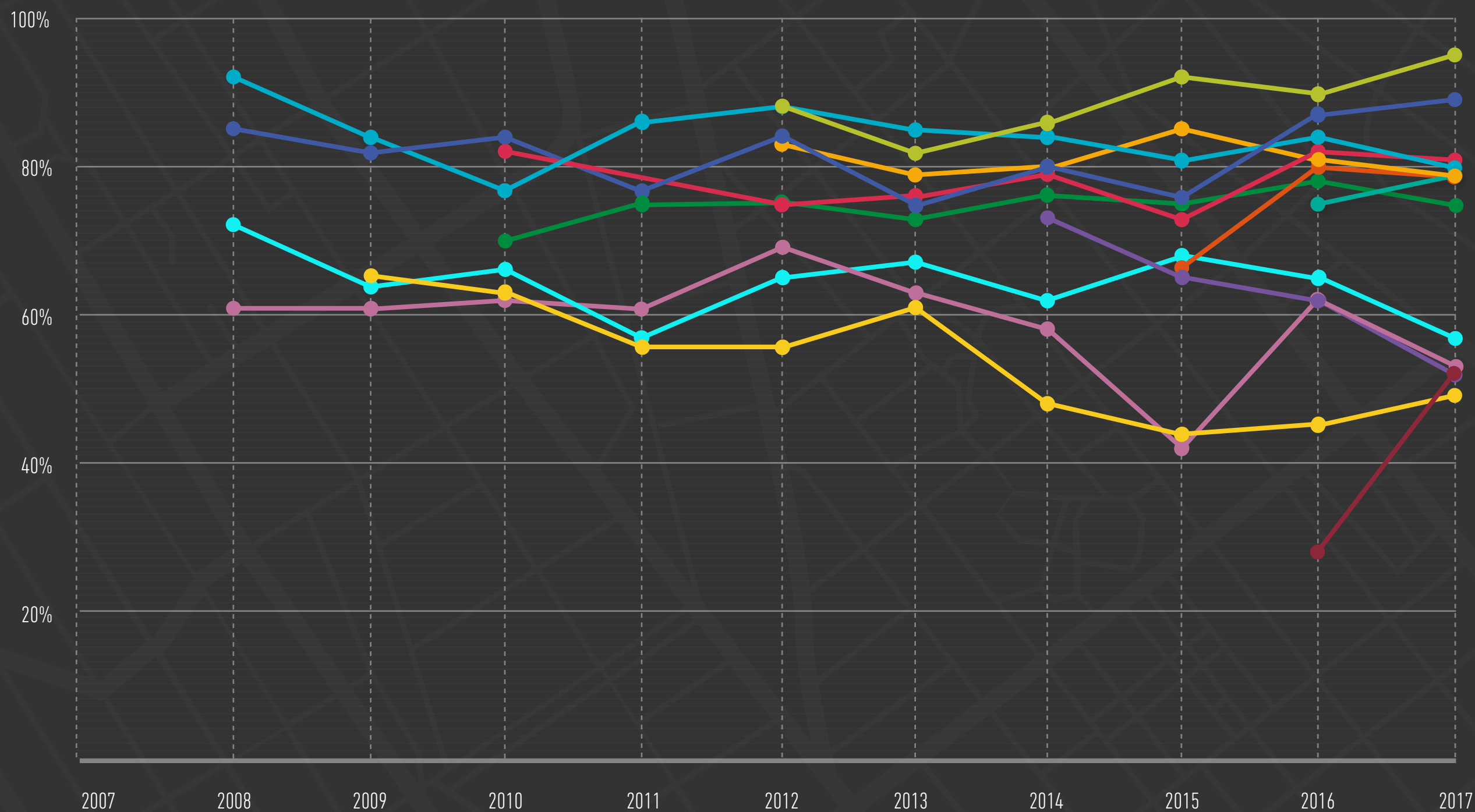
ALTA SATISFACCIÓN
ALTO ORGULLO

BAJA SATISFACCIÓN
ALTO ORGULLO



2017

- ARMENIA - 58%
- BARRANQUILLA - 76%
- BOGOTÁ - 27%
- BUCARAMANGA - 65%
- CALI - 37%
- CARTAGENA - 21%
- CÚCUTA - 27%
- IBAGUÉ - 49%
- MANIZALES - 73%
- MEDELLÍN - 63%
- PEREIRA - 67%
- QUIBDÓ - 28%
- SANTA MARTA - 82%





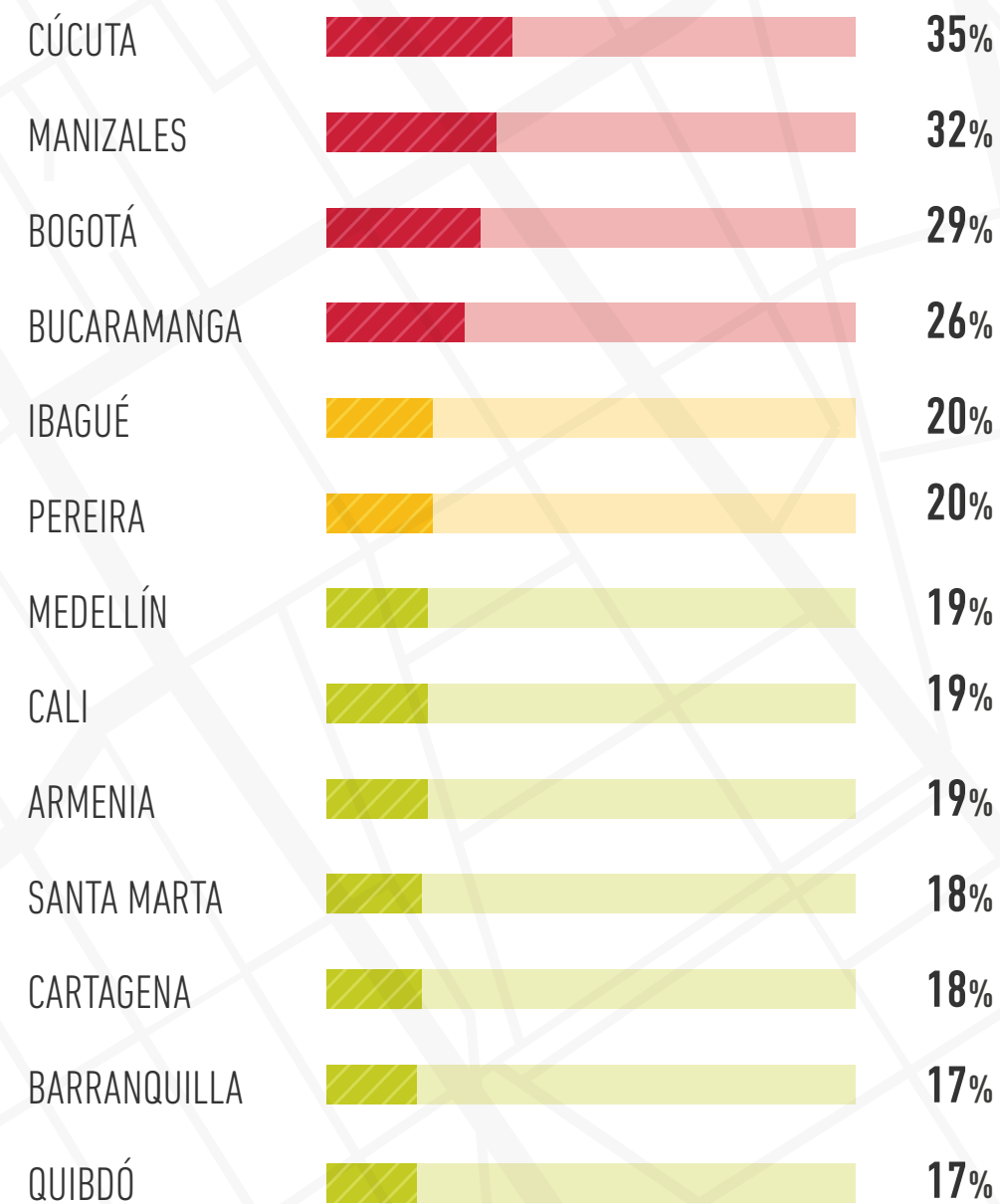
RETO 1:

**POBREZA, INFORMALIDAD
Y DESIGUALDAD**

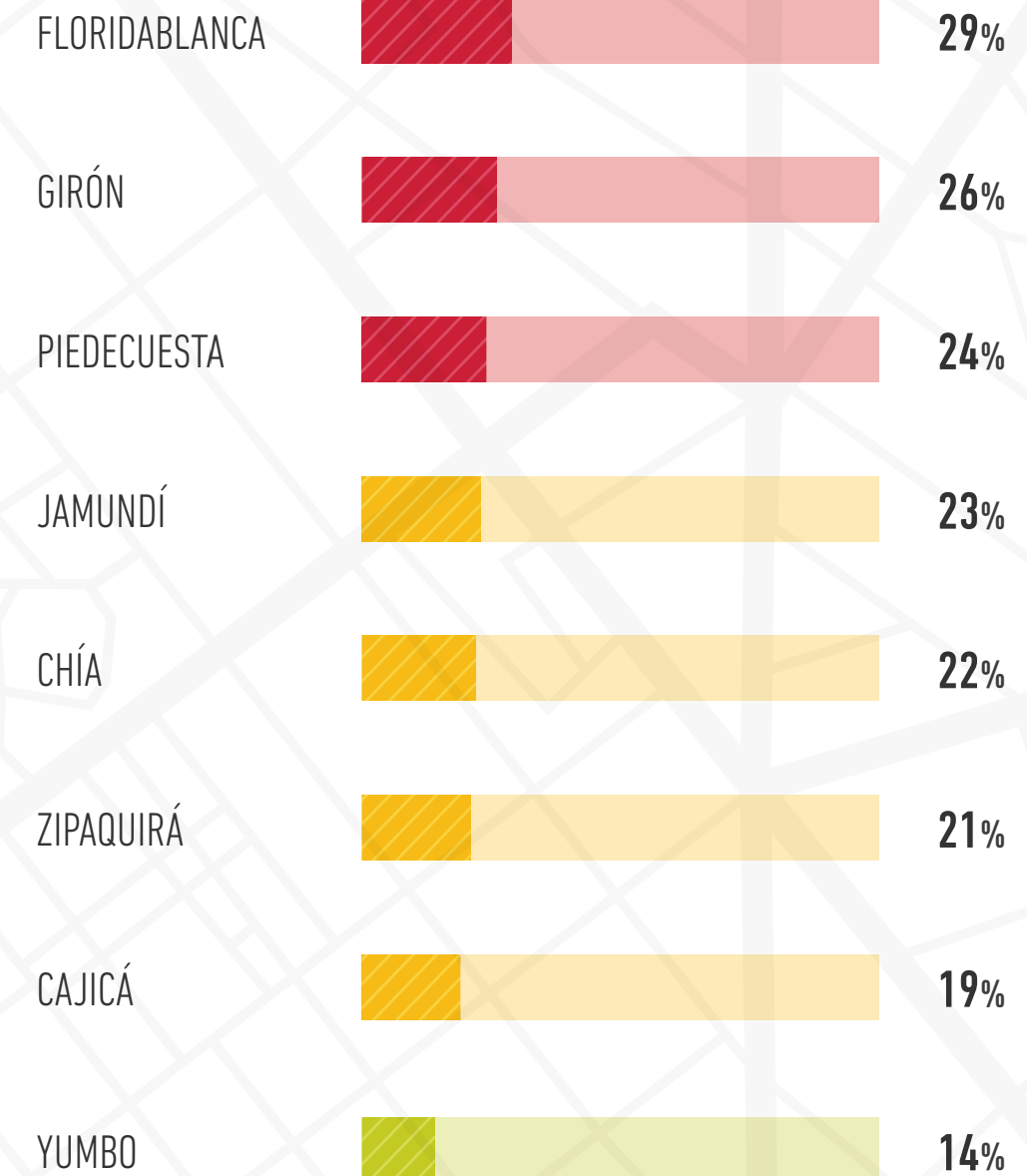




CIUDADES CAPITALES



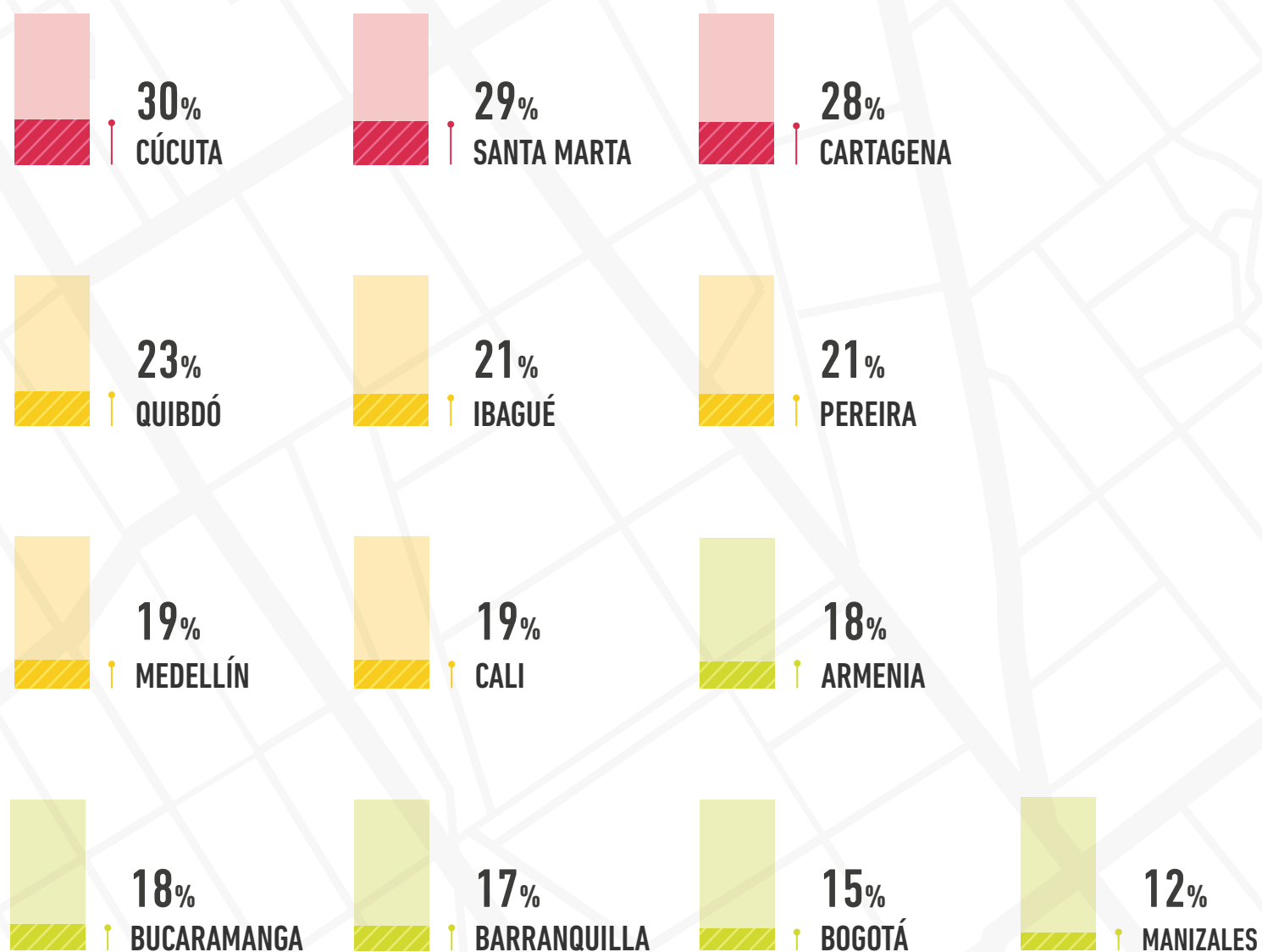
CIUDADES NO CAPITALES



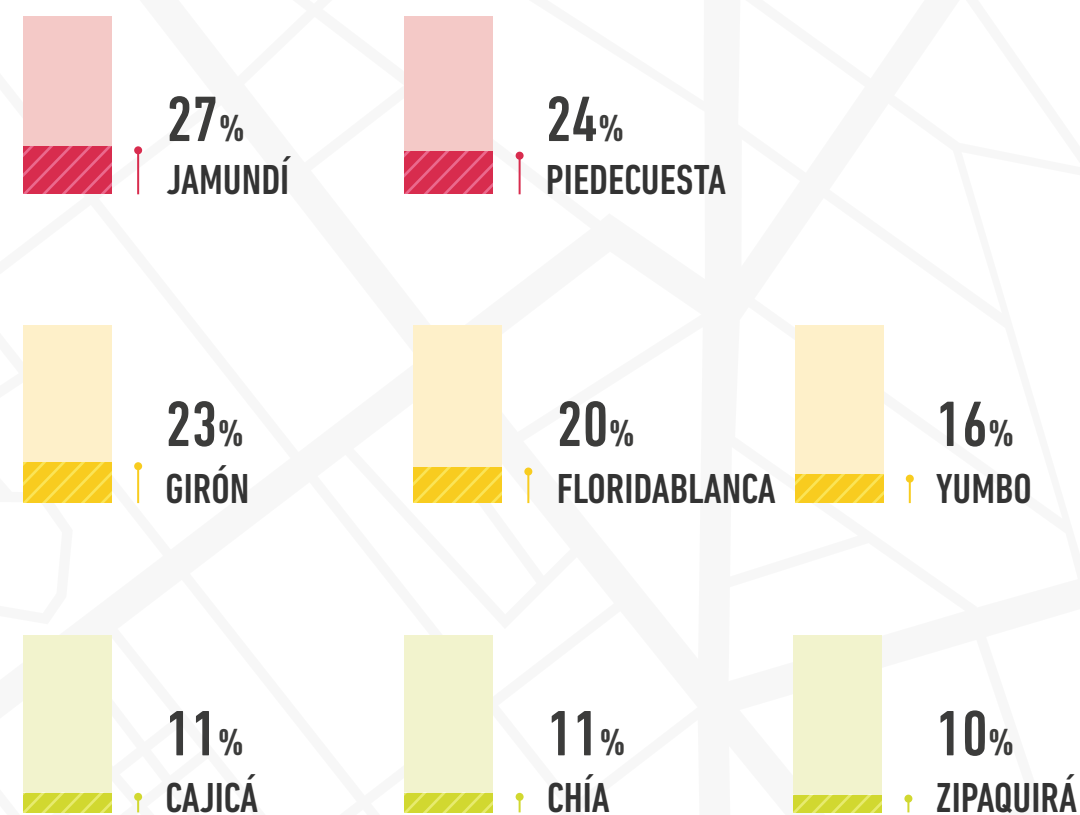


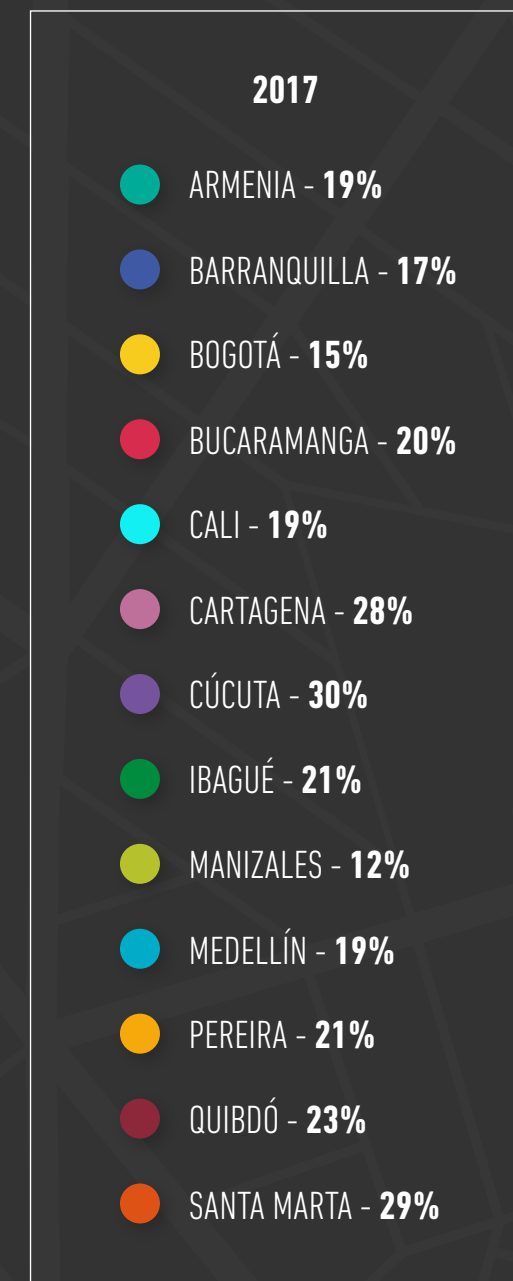
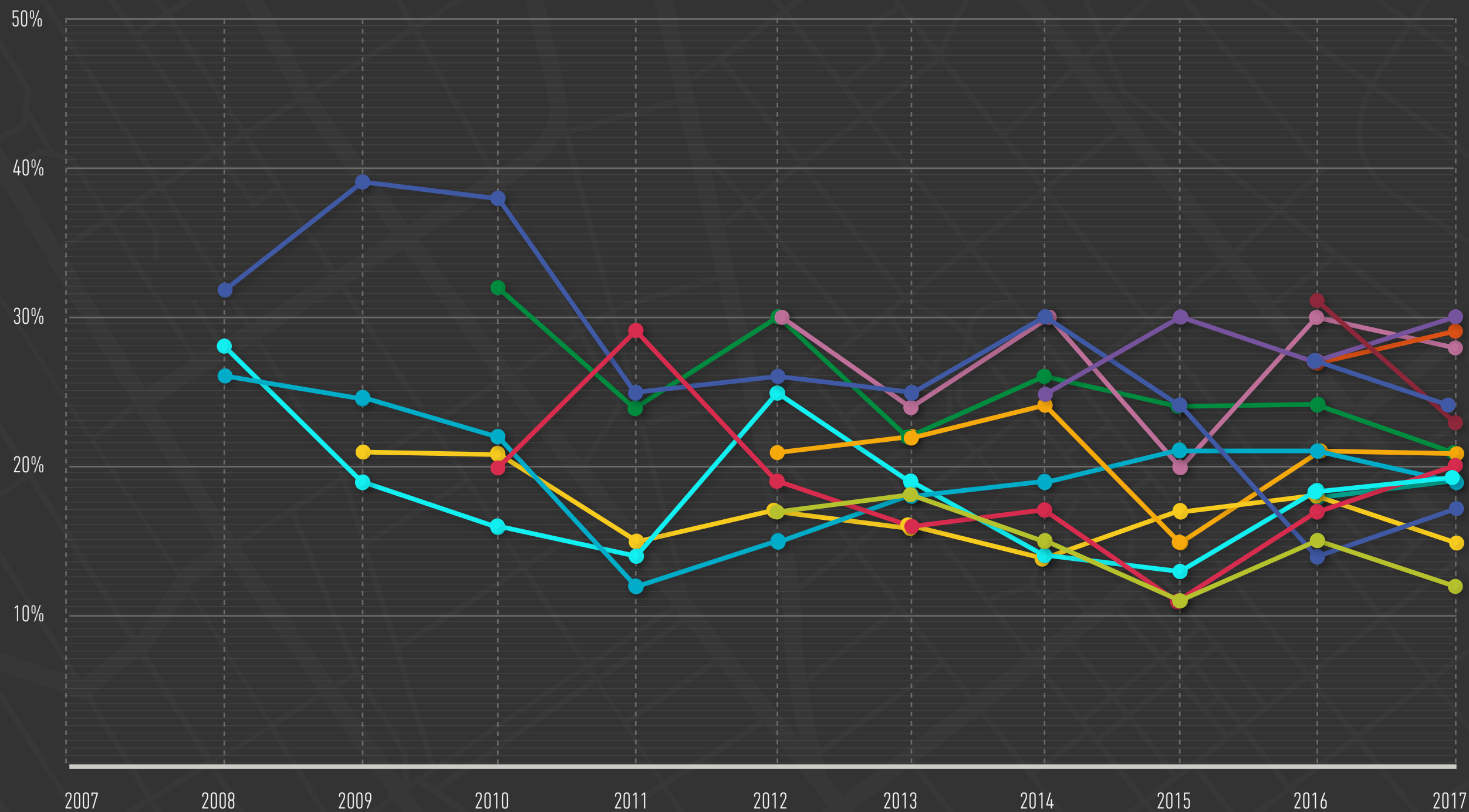
Las ciudades con mayor autopercepción de pobreza son en las que más ha empeorado la situación económica y donde más se reporta falta de alimentos.

SE CONSIDERA POBRE **Ciudades capitales**



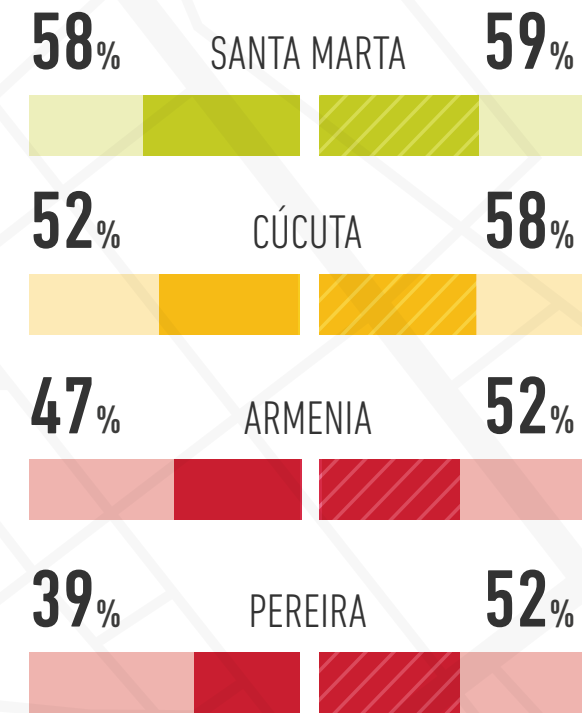
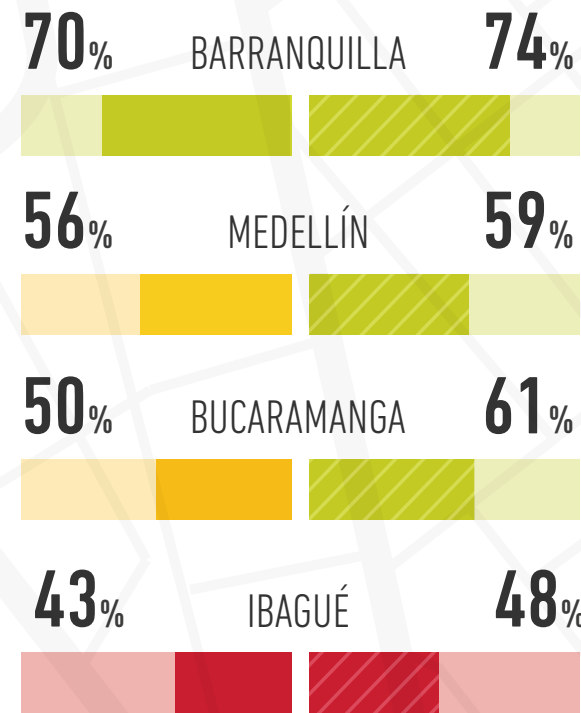
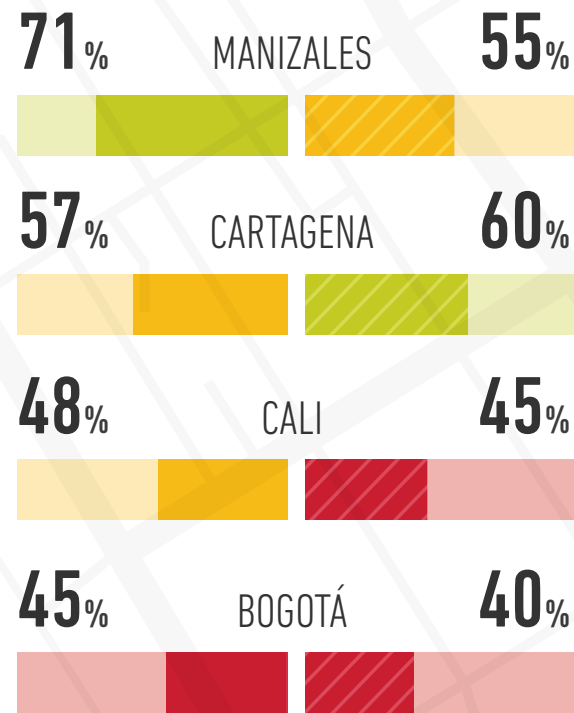
SE CONSIDERA POBRE **Ciudades no capitales**



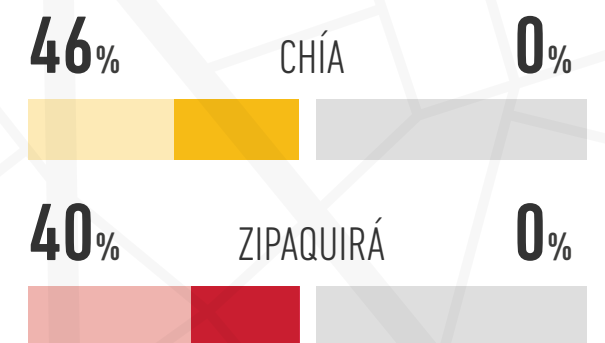
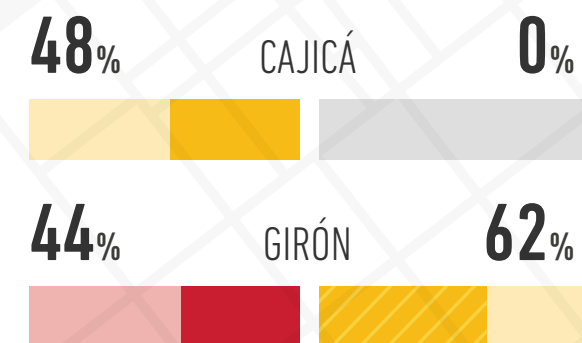
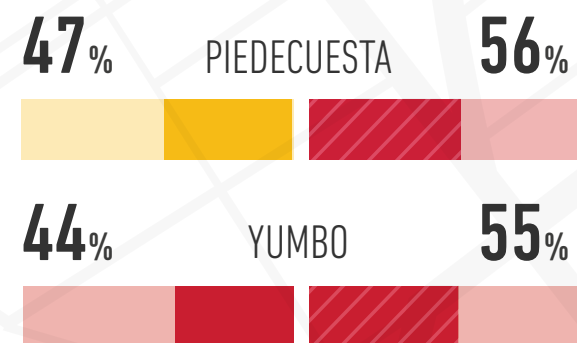
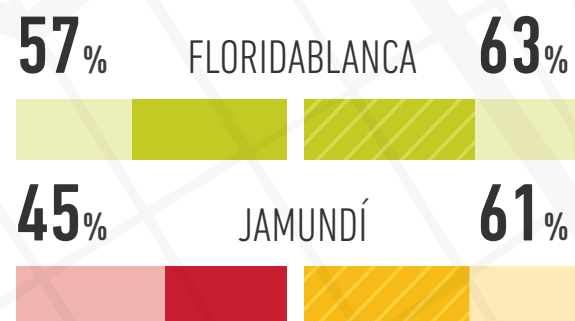


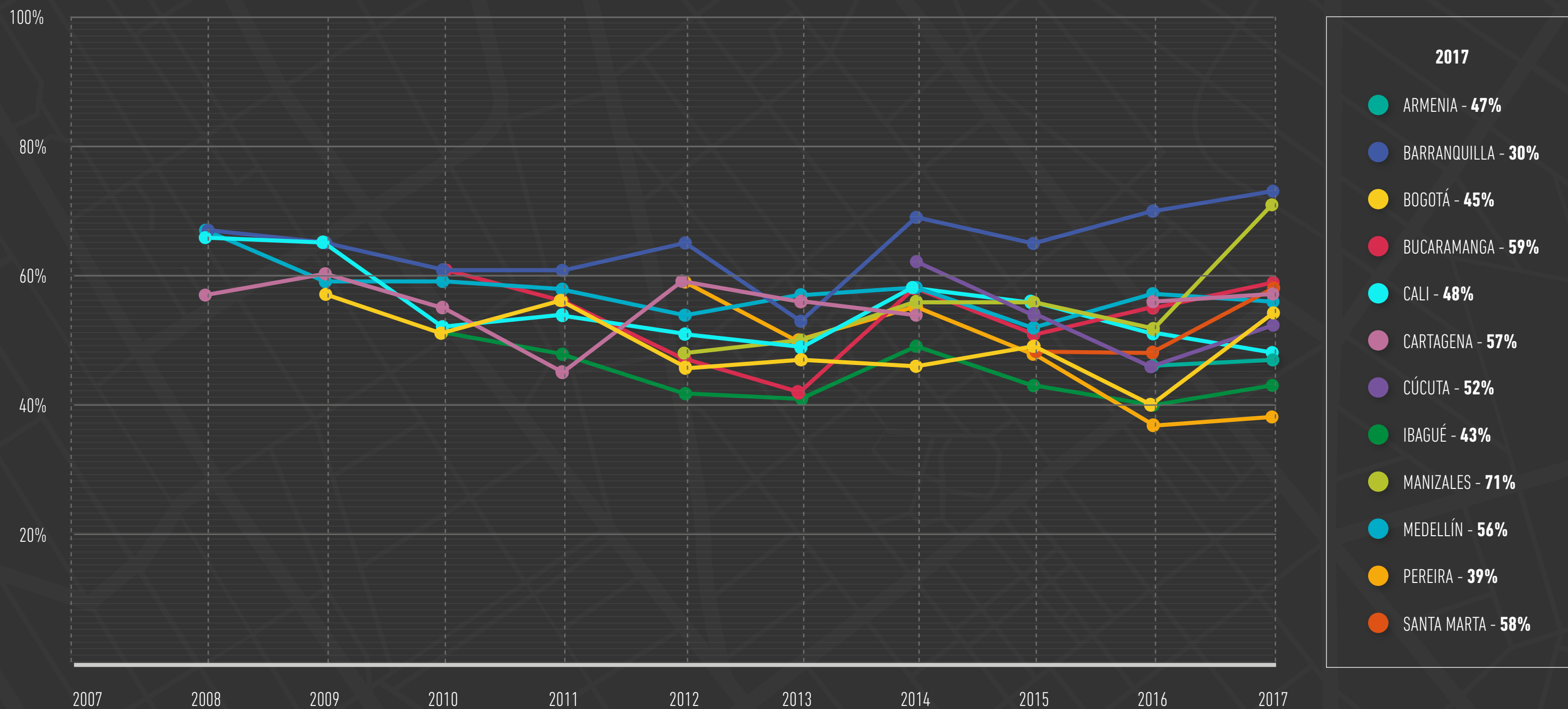


CIUDADES CAPITALES



CIUDADES NO CAPITALES







RETO 2:

EDUCACIÓN DE CALIDAD Y CULTURA



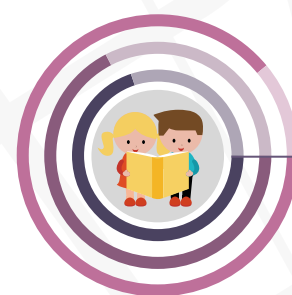


CIUDADES CAPITALES



MANIZALES

- 93%
- 92%
- 89%



CUCUTÁ

- 89%
- 74%
- 77%



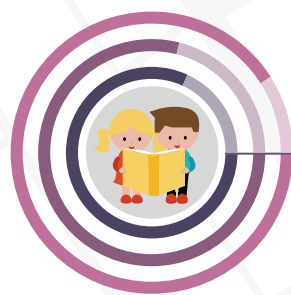
BUCARAMANGA

- 84%
- 80%
- 84%



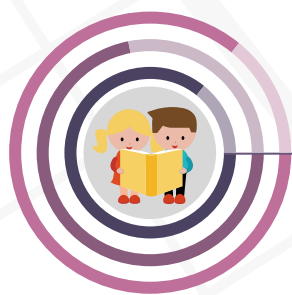
ARMENIA

- 81%
- 72%
- 79%



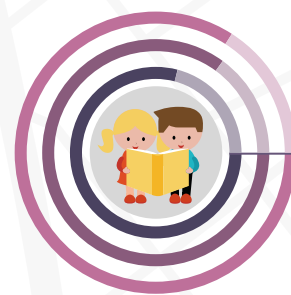
MEDELLÍN

- 91%
- 79%
- 82%



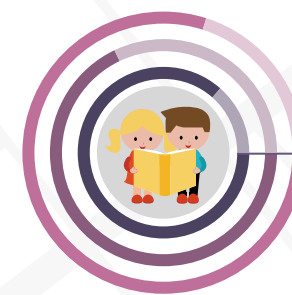
IBAGUÉ

- 86%
- 72%
- 86%



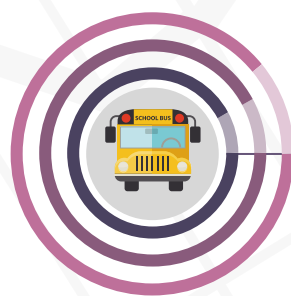
QUIBDÓ

- 84%
- 85%
- 79%



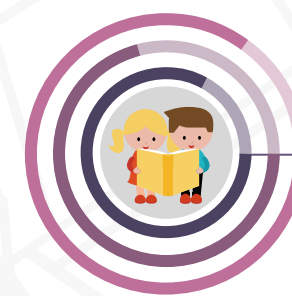
PEREIRA

- 80%
- 68%
- 78%



BARRANQUILLA

- 89%
- 92%
- 92%



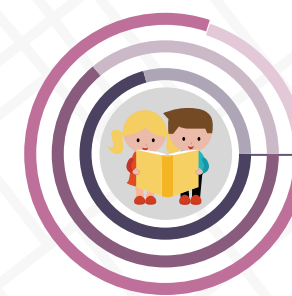
CALI

- 85%
- 71%
- 83%



CARTAGENA

- 82%
- 78%
- 86%



BOGOTÁ D.C.

- 80%
- 64%
- 71%



SANTA MARTA

- 78%
- 71%
- 78%

*Ordenado según satisfacción con atención a primera infancia. El ícono central de cada gráfica representa el más alto porcentaje de satisfacción.



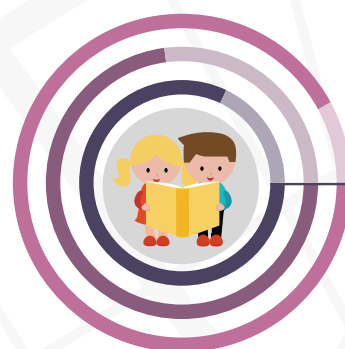


▶ CIUDADES NO CAPITALES



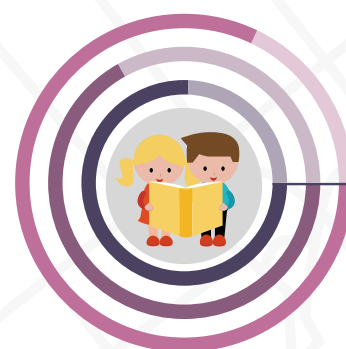
FLORIDABLANCA

- 93%
- 77%
- 86%



GIRÓN

- 92%
- 73%
- 82%



PIEDECUESTA

- 82%
- 67%
- 76%



CHÍA

- 79%
- 79%



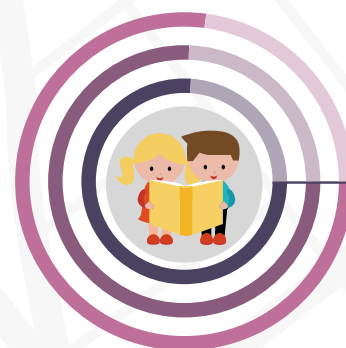
YUMBO

- 92%
- 64%
- 72%



CAJICÁ

- 73%
- 88%



JAMUNDÍ

- 77%
- 76%
- 76%



ZIQAQUIRÁ

- 77%
- 78%

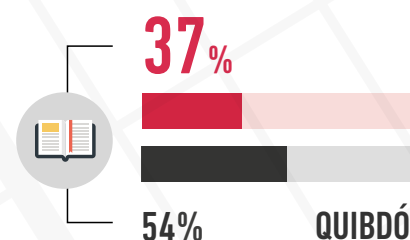
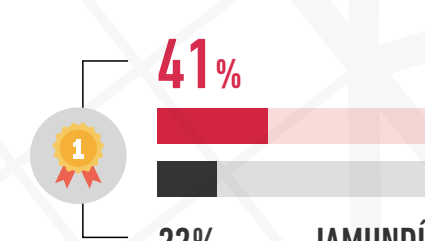
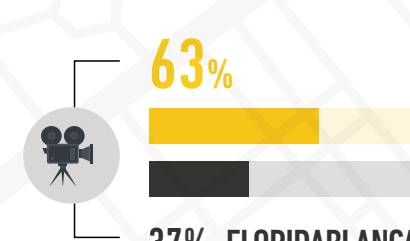
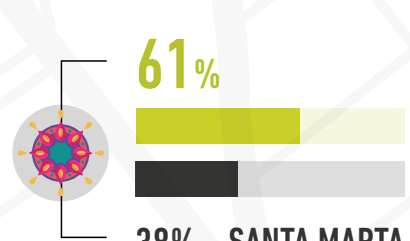
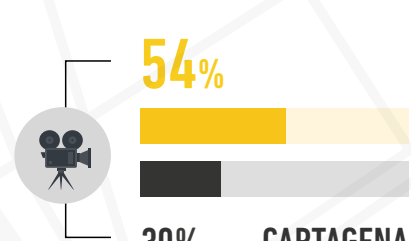
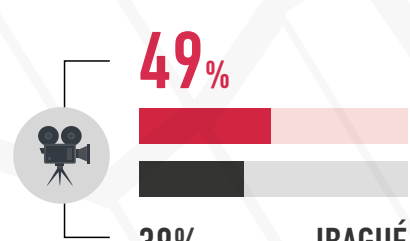
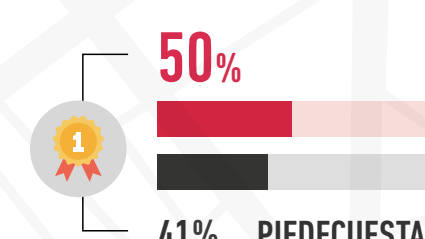
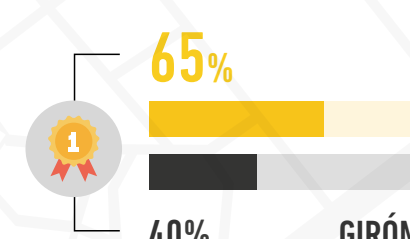
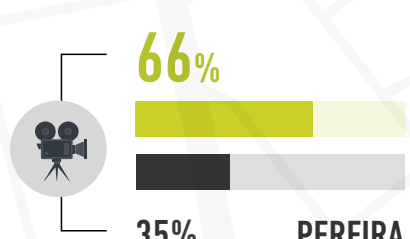
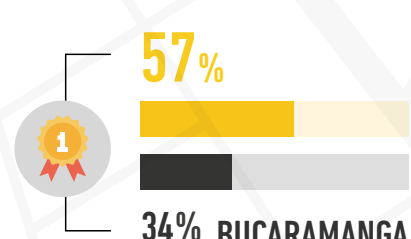
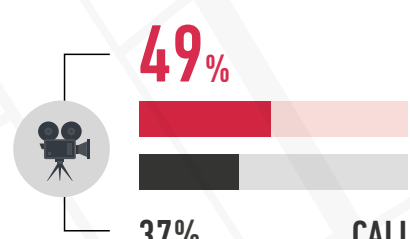
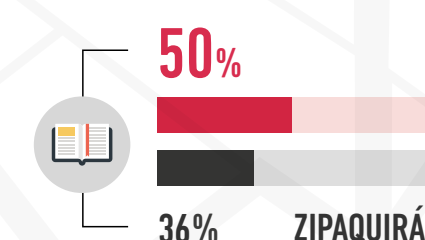
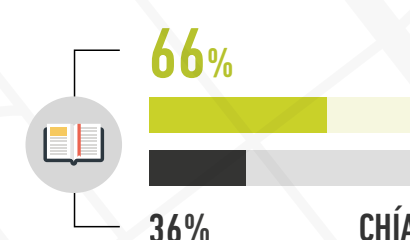
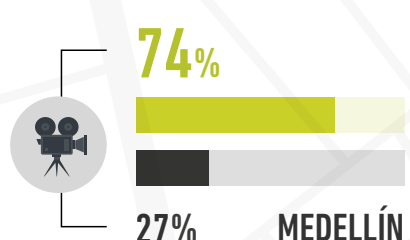
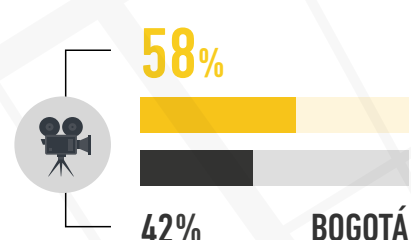
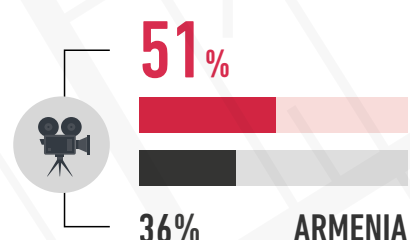
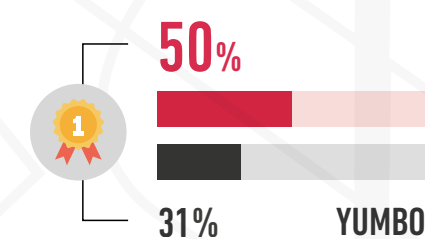
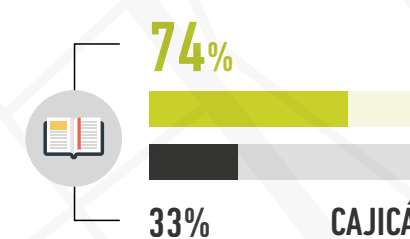
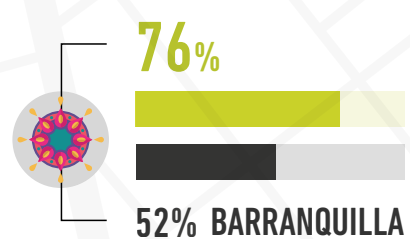
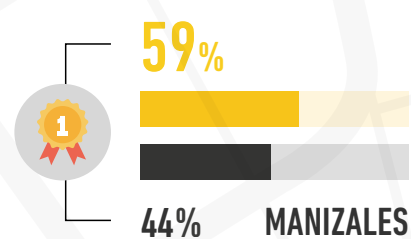
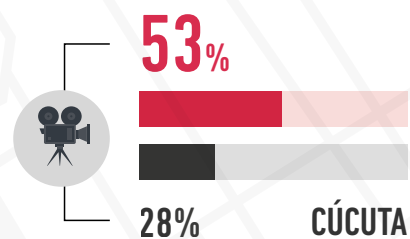
▶ *Ordenado según satisfacción con educación menores de 5 años. No se preguntó Cajicá, Chía ni Zipaquirá. El ícono que acompaña cada ciudad es el nivel educativo con mayor nivel de satisfacción."





CIUDADES CAPITALES

CIUDADES NO CAPITALES



El ícono que acompaña cada ciudad es la actividad en la que más participó la población en el último año.

Participación en la actividad cultural

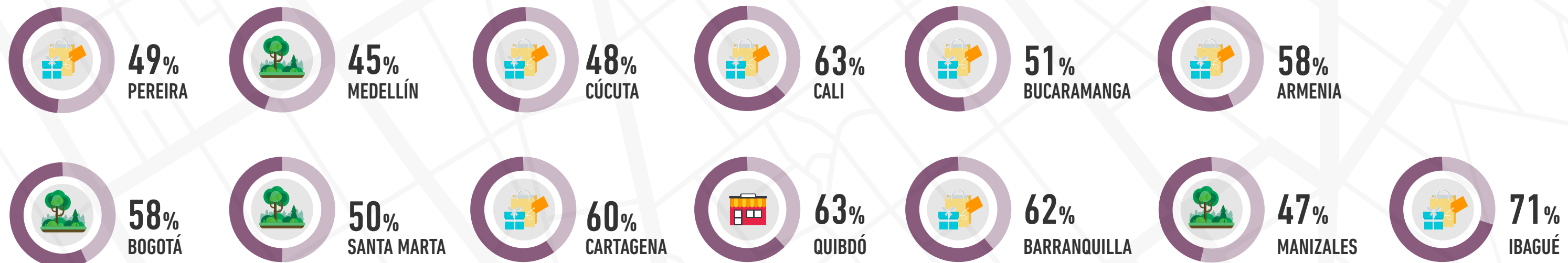
Satisfacción

- Ferias
- Cine
- Carnaval
- Leer libros

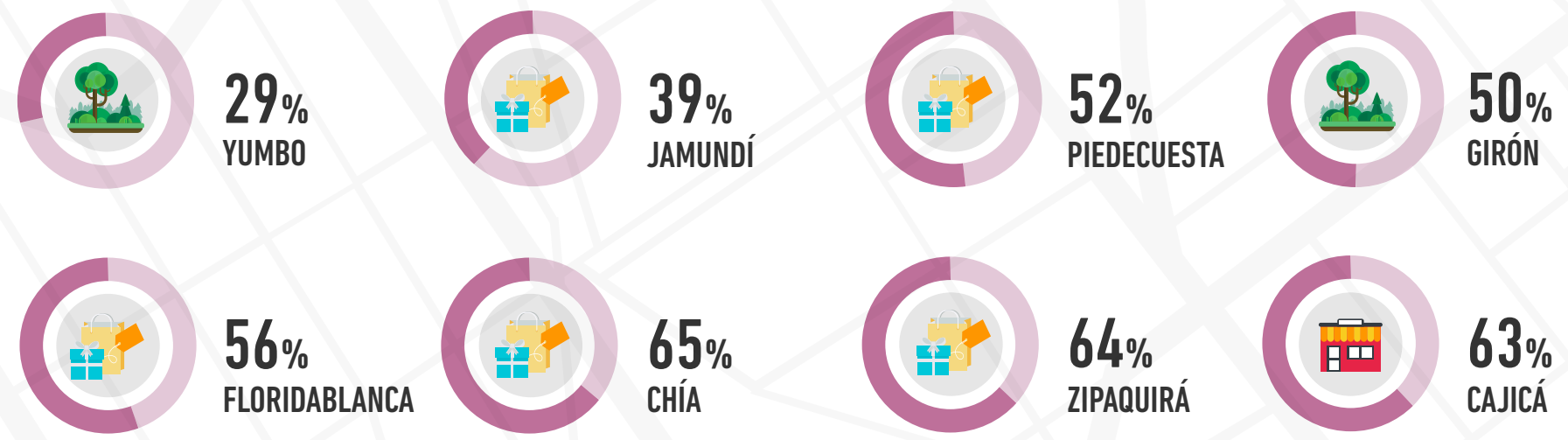


Las ciudades con mayor autopercepción de pobreza son en las que más ha desmejorado la situación económica y donde más se reporta falta de alimentos.

▶ CIUDADES CAPITALES



▶ CIUDADES NO CAPITALES



NIVEL DE PARTICIPACIÓN
 VISITAR CENTROS COMERCIALES
 IR A PARQUES
 IR A RESTAURANTES

▶ El ícono central de cada gráfica representa el más alto porcentaje de satisfacción.



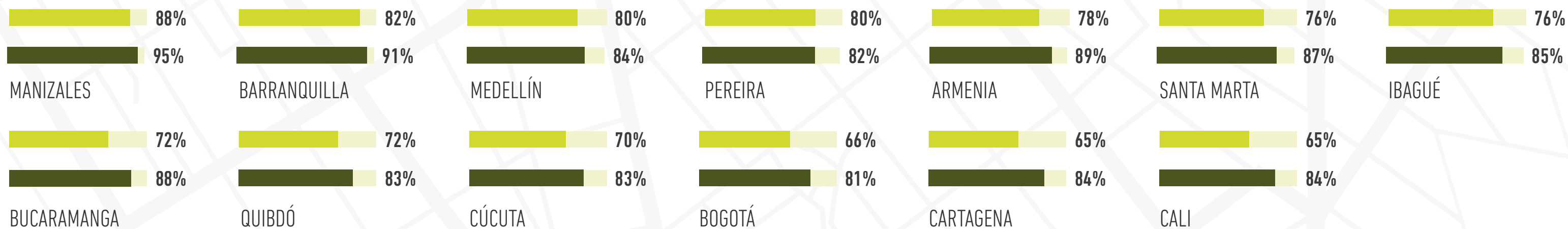
RETO 3:

CIUDADES SOSTENIBLES E INCLUSIVAS

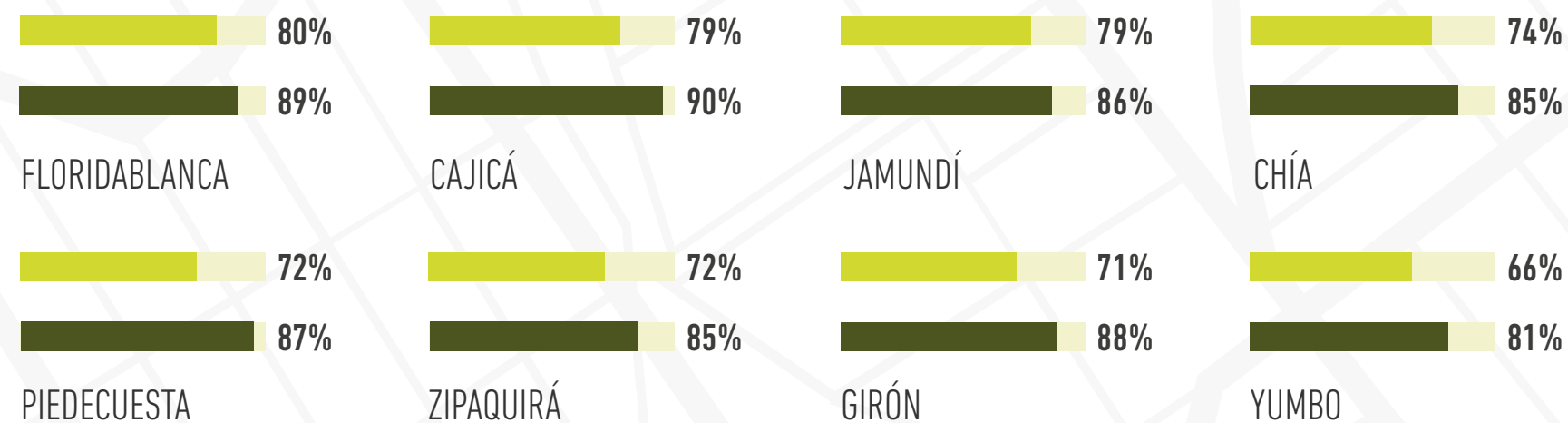




Satisfacción Ciudades capitales



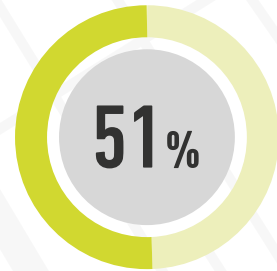
Satisfacción Ciudades no capitales



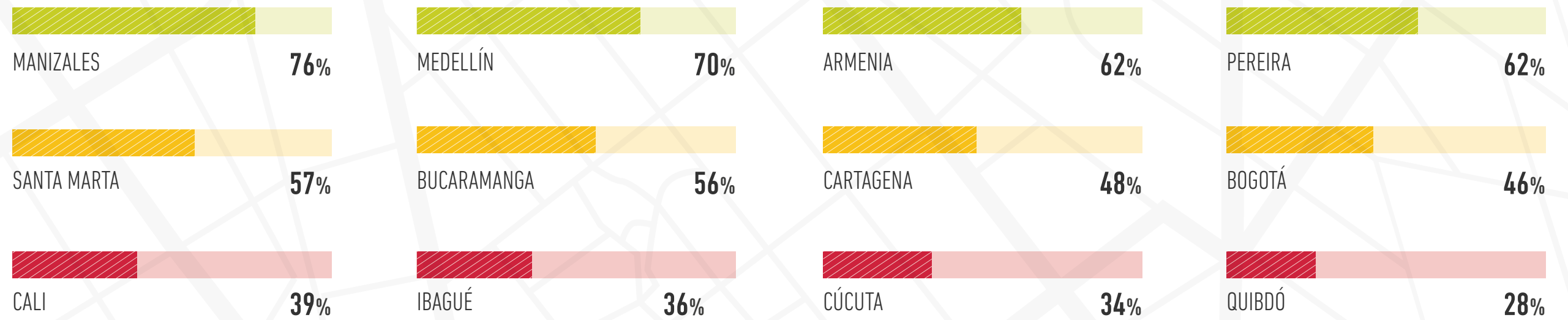
*Ordenado por satisfacción del barrio



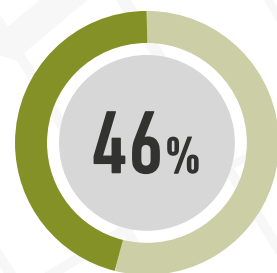
Ciudades capitales



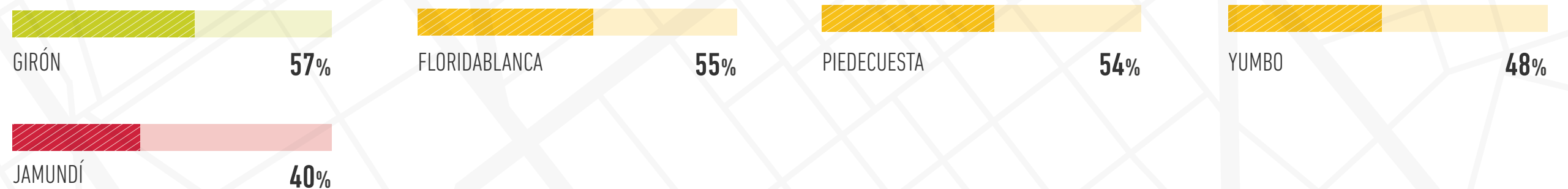
Promedio Satisfacción



Ciudades no capitales



Promedio Satisfacción



*Barranquilla, Chía, Cajicá y Zipaquirá no realizaron esta pregunta





Satisfacción **Ciudades capitales**

| MANIZALES | IBAGUÉ | CALI | BUCARAMANGA | BOGOTÁ |
|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| Gas 96% Movil 81% | Gas 91% Movil 66% | Gas 89% Movil 71% | Gas 86% Movil 69% | Gas 82% Movil 61% |
| Aseo 90% Agua 90% | Aseo 74% Agua 68% | Aseo 74% Agua 76% | Aseo 75% Agua 78% | Aseo 62% Agua 76% |
| Luz 93% Internet 73% | Luz 74% Internet 57% | Luz 74% Internet 60% | Luz 83% Internet 60% | Luz 80% Internet 59% |
| MEDELLÍN | BARRANQUILLA | CARTAGENA | CÚCUTA | QUIBDÓ |
| Gas 95% Movil 79% | Gas 90% Movil 76% | Gas 88% Movil 70% | Gas 86% Movil 67% | Gas 27% Movil 65% |
| Aseo 87% Agua 93% | Aseo 88% Agua 82% | Aseo 66% Agua 71% | Aseo 80% Agua 71% | Aseo 70% Agua 57% |
| Luz 93% Internet 72% | Luz 43% Internet 56% | Luz 44% Internet 64% | Luz 69% Internet 61% | Luz 44% Internet 59% |
| ARMENIA | SANTA MARTA | PEREIRA | | |
| Gas 93% Movil 77% | Gas 89% Movil 80% | Gas 88% Movil 74% | | |
| Aseo 80% Agua 89% | Aseo 80% Agua 37% | Aseo 74% Agua 86% | | |
| Luz 87% Internet 71% | Luz 51% Internet 67% | Luz 82% Internet 67% | | |

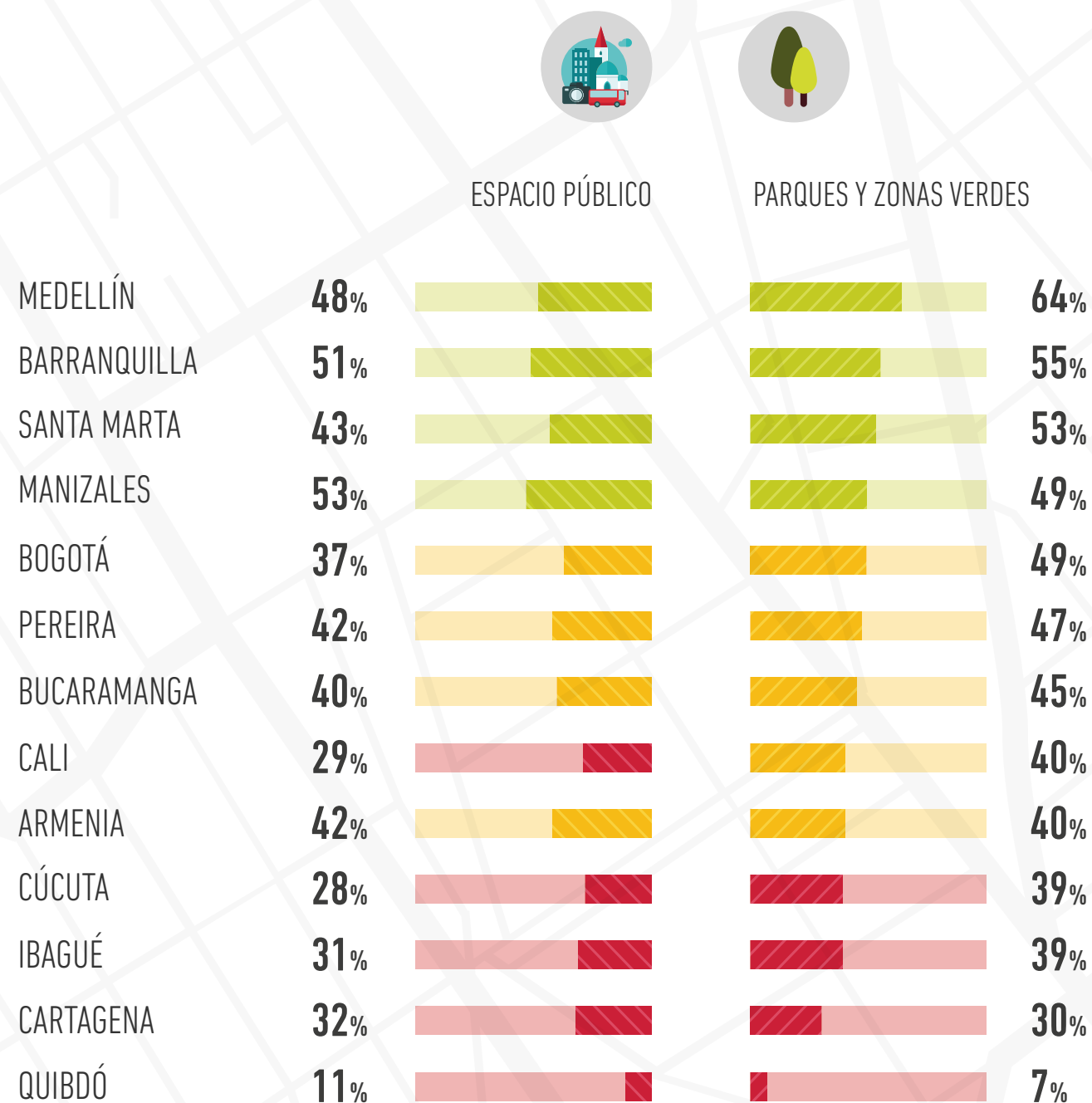
Satisfacción **Ciudades no capitales**

| CAJICÁ | ZIQUAIRÁ | JAMUNDÍ |
|----------------------|----------------------|----------------------|
| Gas 91% Movil 55% | Gas 89% Movil 53% | Gas 84% Movil 68% |
| Aseo 81% Agua 72% | Aseo 63% Agua 70% | Aseo 68% Agua 42% |
| Luz 82% Internet 62% | Luz 78% Internet 58% | Luz 69% Internet 61% |
| CHÍA | GIRÓN | YUMBO |
| Gas 91% Movil 58% | Gas 87% Movil 67% | Gas 83% Movil 71% |
| Aseo 76% Agua 76% | Aseo 64% Agua 75% | Aseo 74% Agua 65% |
| Luz 82% Internet 58% | Luz 74% Internet 63% | Luz 78% Internet 57% |
| FLORIDABLANCA | PIEDRECUESTA | |
| Gas 89% Movil 73% | Gas 85% Movil 65% | |
| Aseo 73% Agua 88% | Aseo 76% Agua 76% | |
| Luz 87% Internet 61% | Luz 81% Internet 58% | |

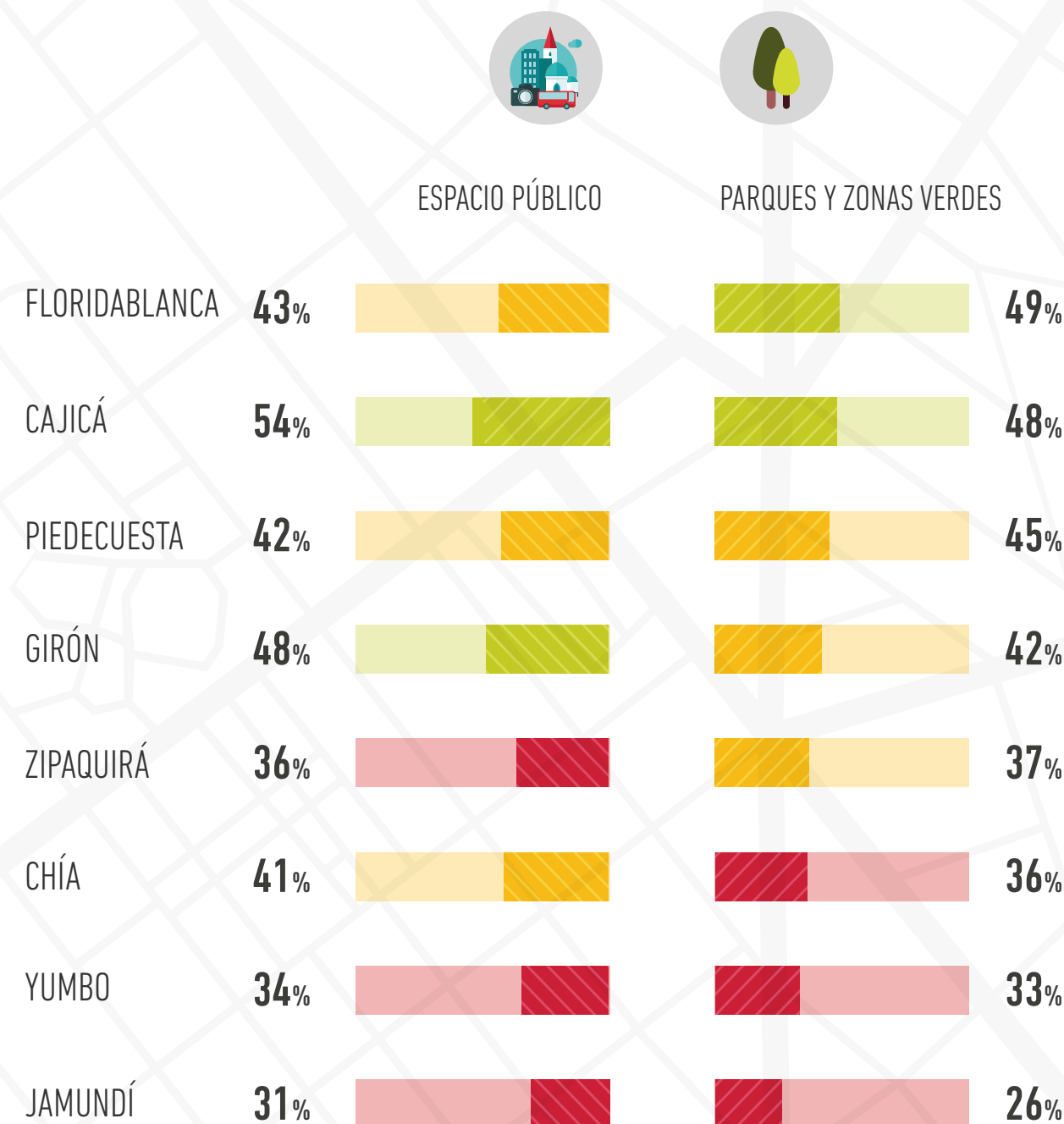
Gas Aseo Luz Movil Agua Internet

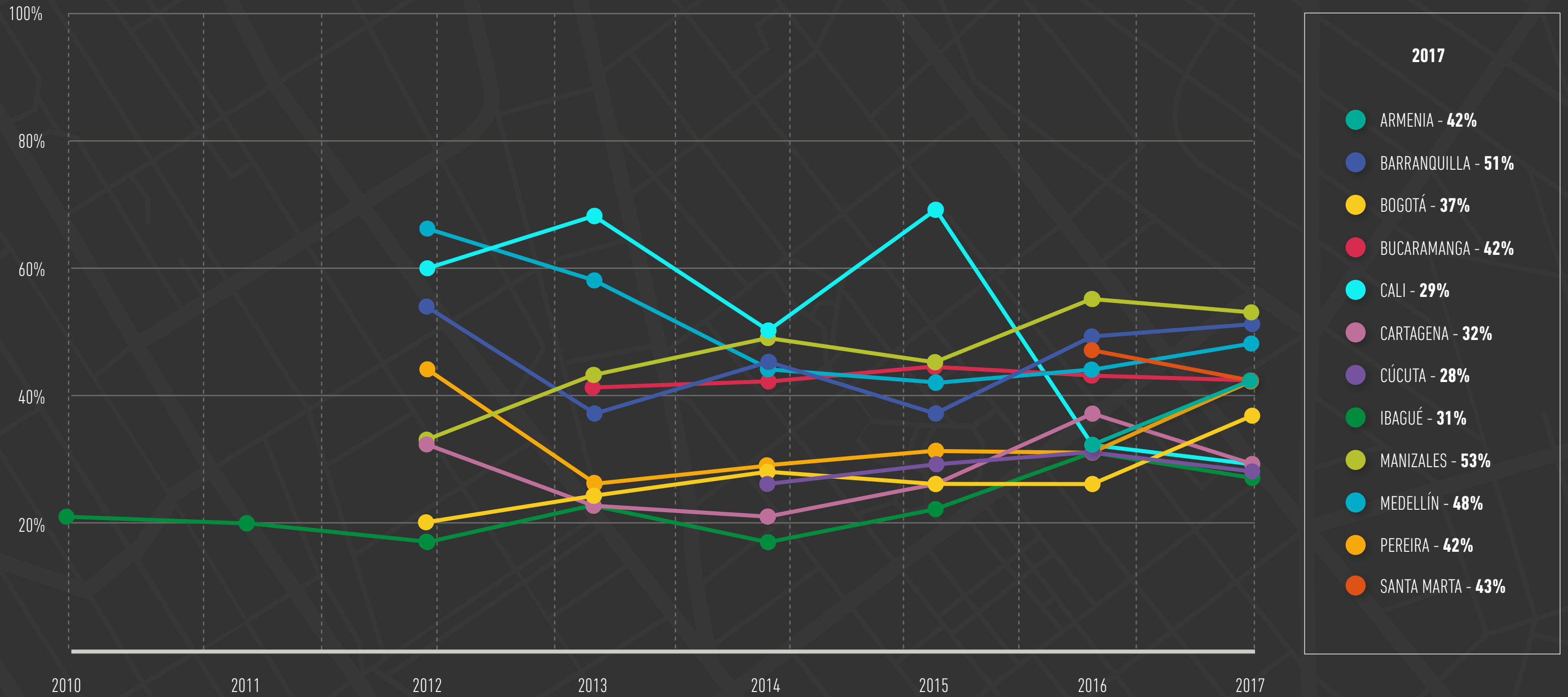


CIUDADES CAPITALES



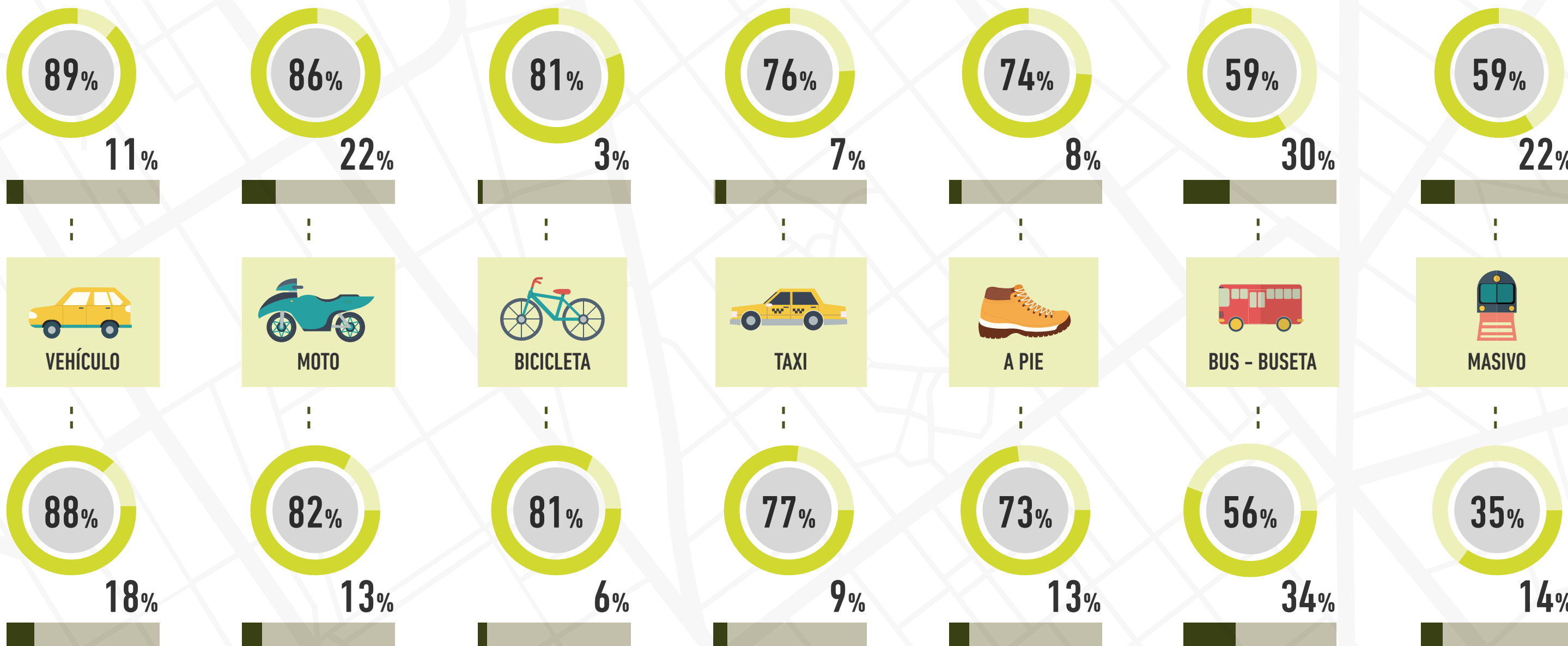
CIUDADES NO CAPITALES







► **Uso y satisfacción Ciudades capitales**



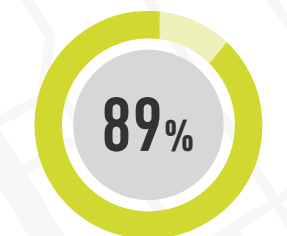
► **Uso y satisfacción Ciudades no capitales**



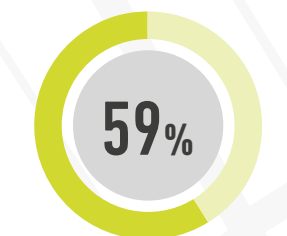
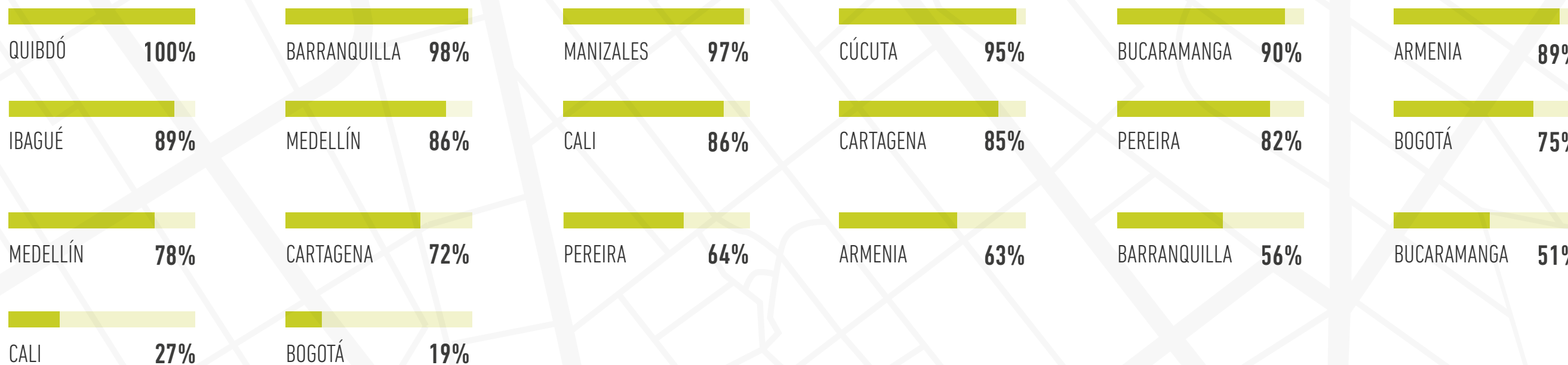


Satisfechos Ciudades capitales

Modos de transporte con la mayor y menor satisfacción por grupo de ciudades

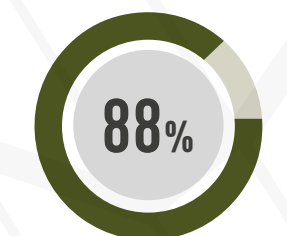


Vehículo particular



Masivo

Satisfechos Ciudades no capitales



Moto



Masivo





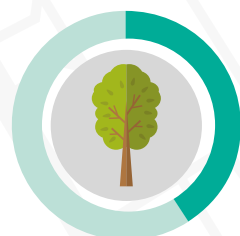
RETO 5:

MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO



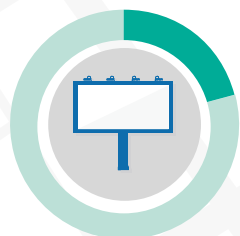


Satisfacción **Ciudades capitales**



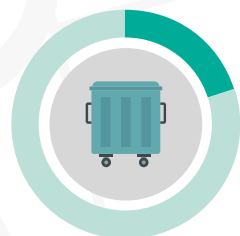
41%

CANTIDAD DE ÁRBOLES



21%

CONTAMINACIÓN VISUAL



20%

BASURA EN LAS CALLES



20%

NIVEL DEL RUIDO DE LA CIUDAD



20%

ESCOMBROS EN LAS CALLES



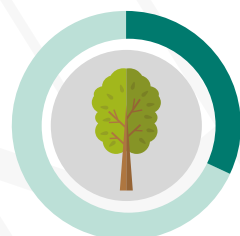
17%

CONTAMINACIÓN DEL AIRE



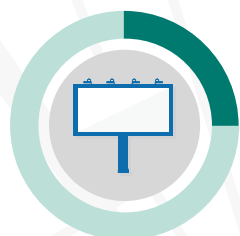
16%

CONTAMINACIÓN DEL AGUA, RÍOS, QUEBRADAS



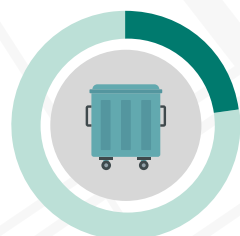
32%

CANTIDAD DE ÁRBOLES



25%

CONTAMINACIÓN VISUAL



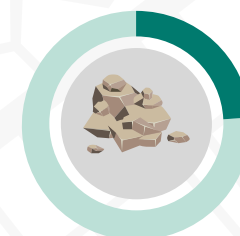
23%

BASURA EN LAS CALLES



28%

NIVEL DEL RUIDO DE LA CIUDAD



24%

ESCOMBROS EN LAS CALLES



23%

CONTAMINACIÓN DEL AIRE



20%

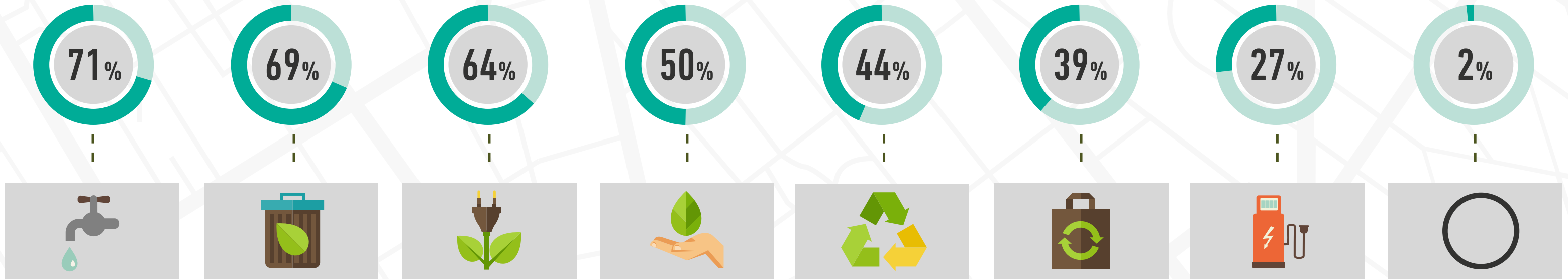
CONTAMINACIÓN DEL AGUA, RÍOS, QUEBRADAS

Satisfacción **Ciudades no capitales**





Ciudades capitales



Ahorran agua

No arrojan basuras a las
calles o ríos

Desconectan los aparatos
eléctricos o electrónicos
cuando no están en uso

Cuidan las zonas verdes

Reciclar

Llevar bolsas no plásticas
al supermercado

Usan con poca frecuencia los
aparatos de calefacción

No realiza
ninguna acción

Ciudades capitales



84%

79%

71%

64%

61%

62%

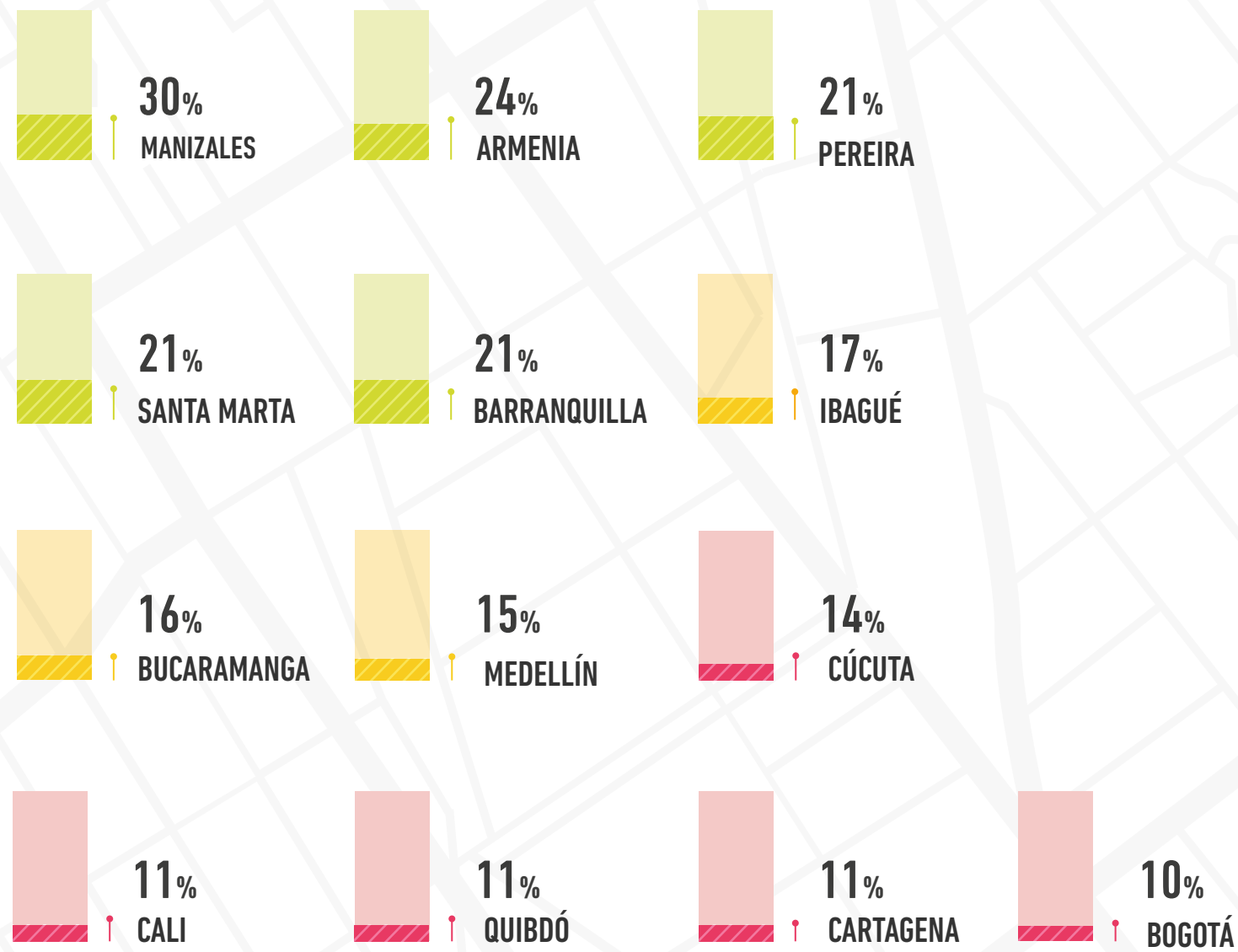
29%

1%

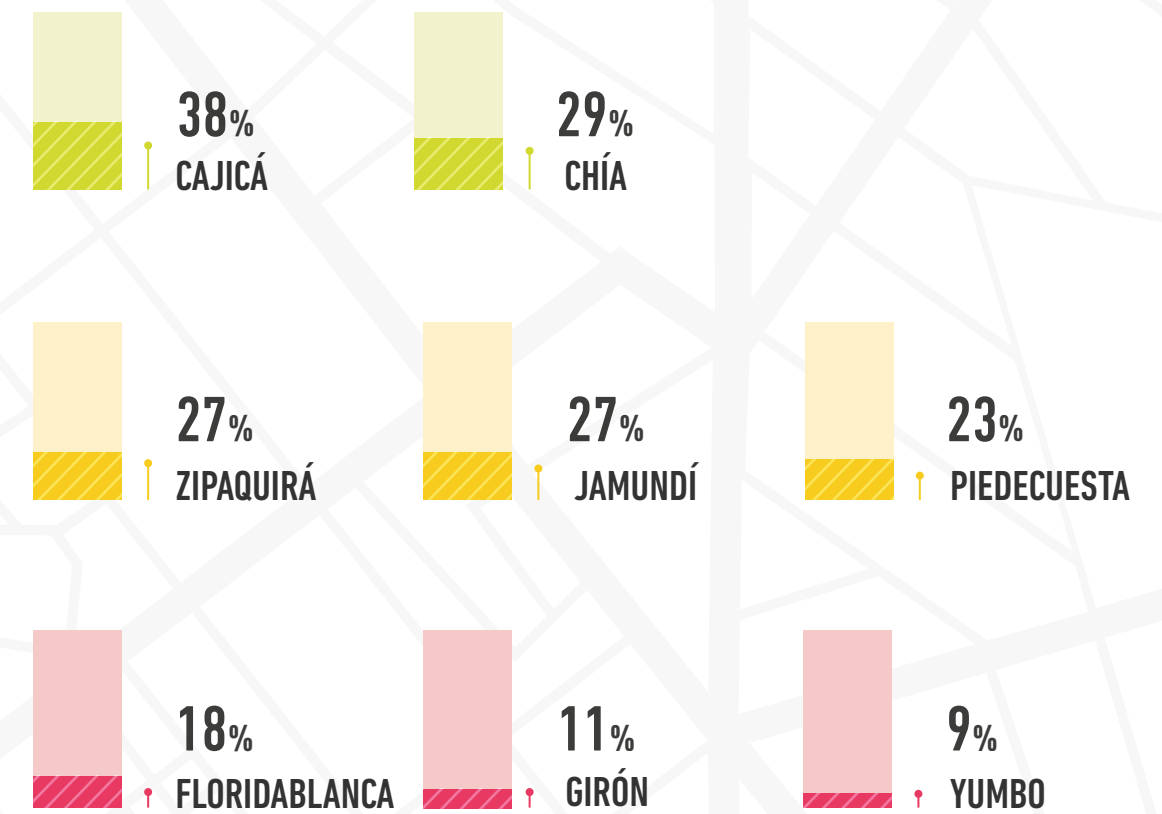




Satisfacción **Ciudades capitales**



Satisfacción **Ciudades no capitales**





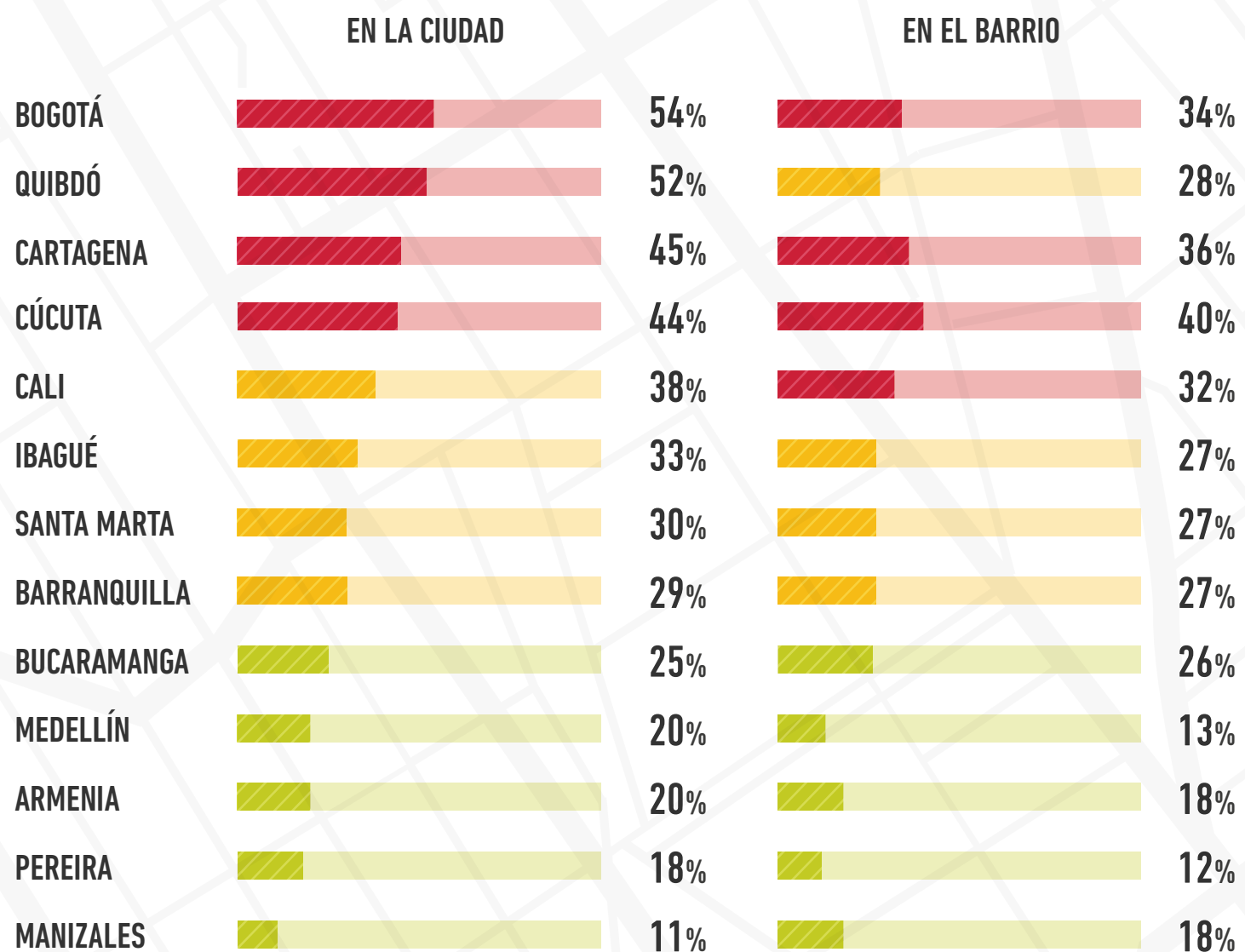
RETO 5:

**SEGURIDAD, PAZ
Y JUSTICIA**

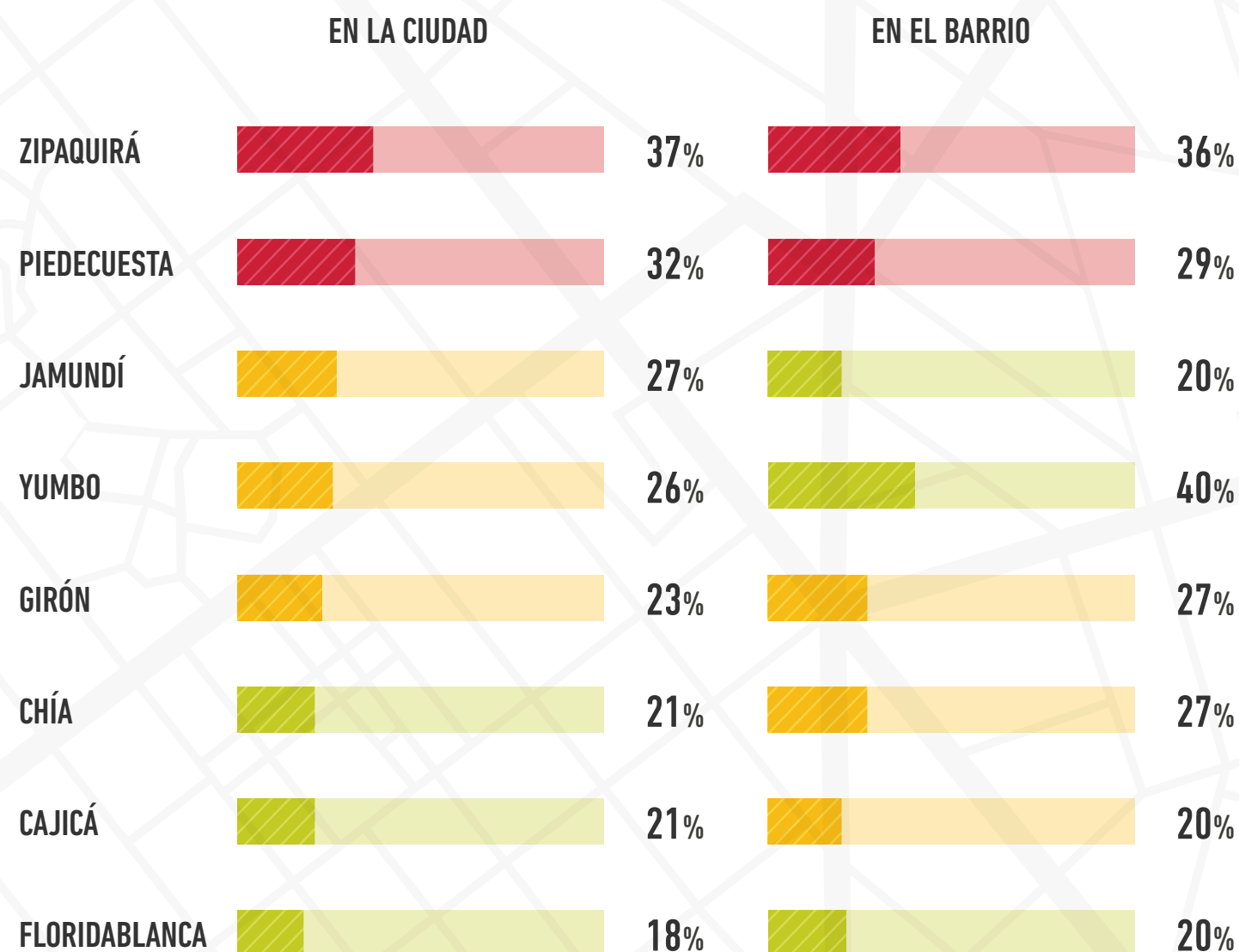


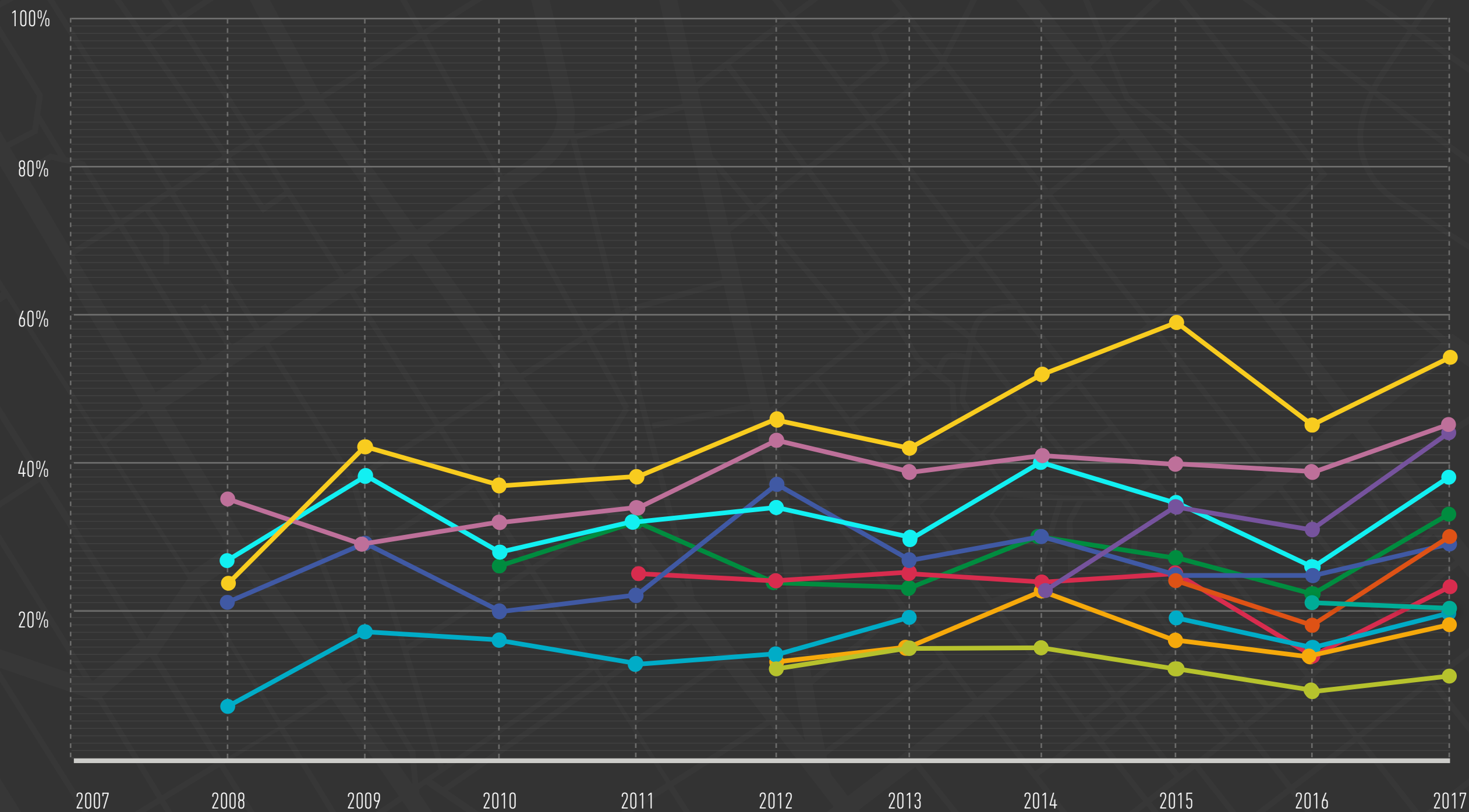


▶ Se sienten inseguros **Ciudades capitales**



▶ Se sienten inseguros **Ciudades no Capitales**





2017

- ARMENIA - 20%
- BARRANQUILLA - 29%
- BOGOTÁ - 54%
- BUCARAMANGA - 23%
- CALI - 38%
- CARTAGENA - 45%
- CÚCUTA - 44%
- IBAGUÉ - 33%
- MANIZALES - 11%
- MEDELLÍN - 20%
- PEREIRA - 18%
- SANTA MARTA - 30%

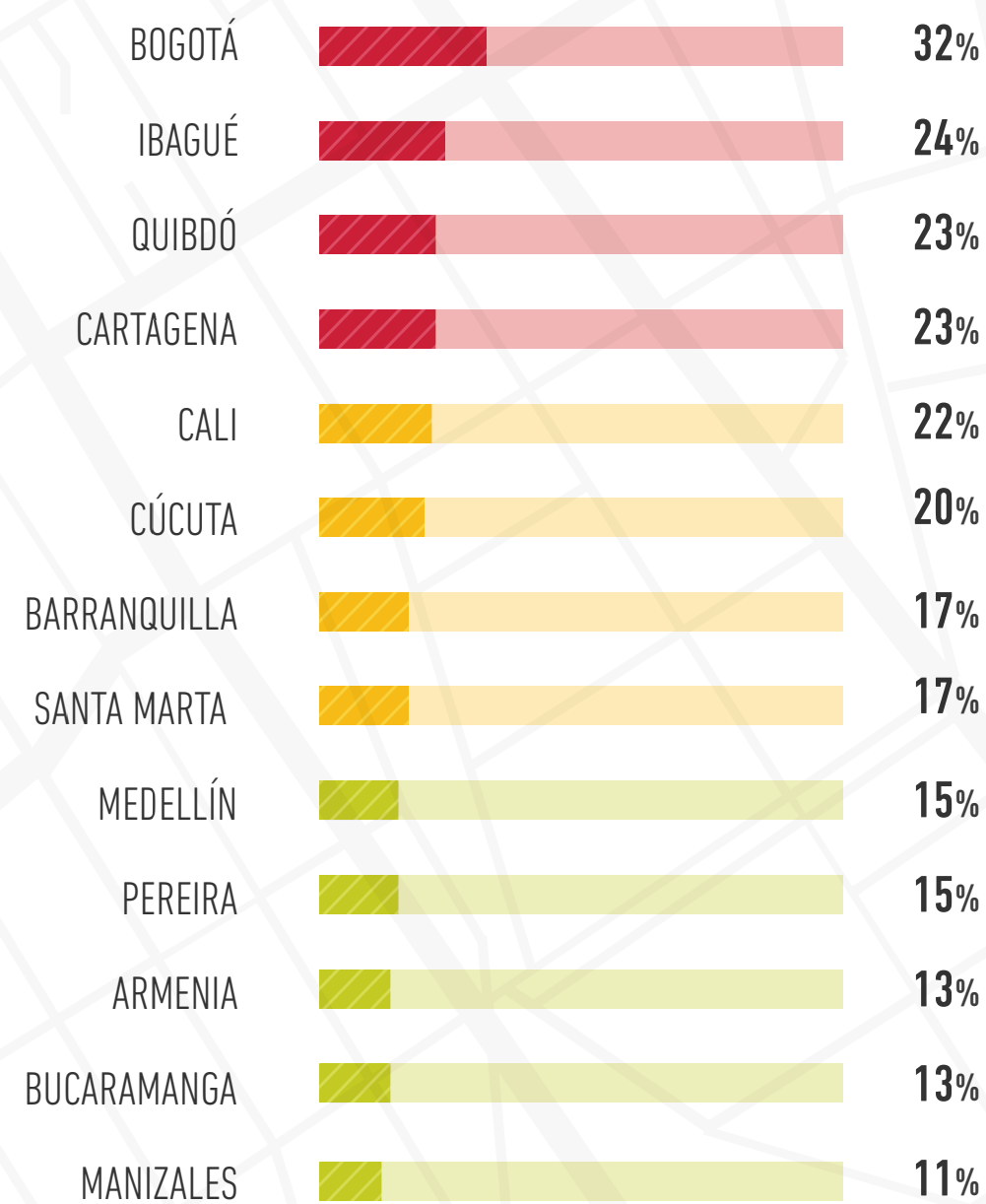




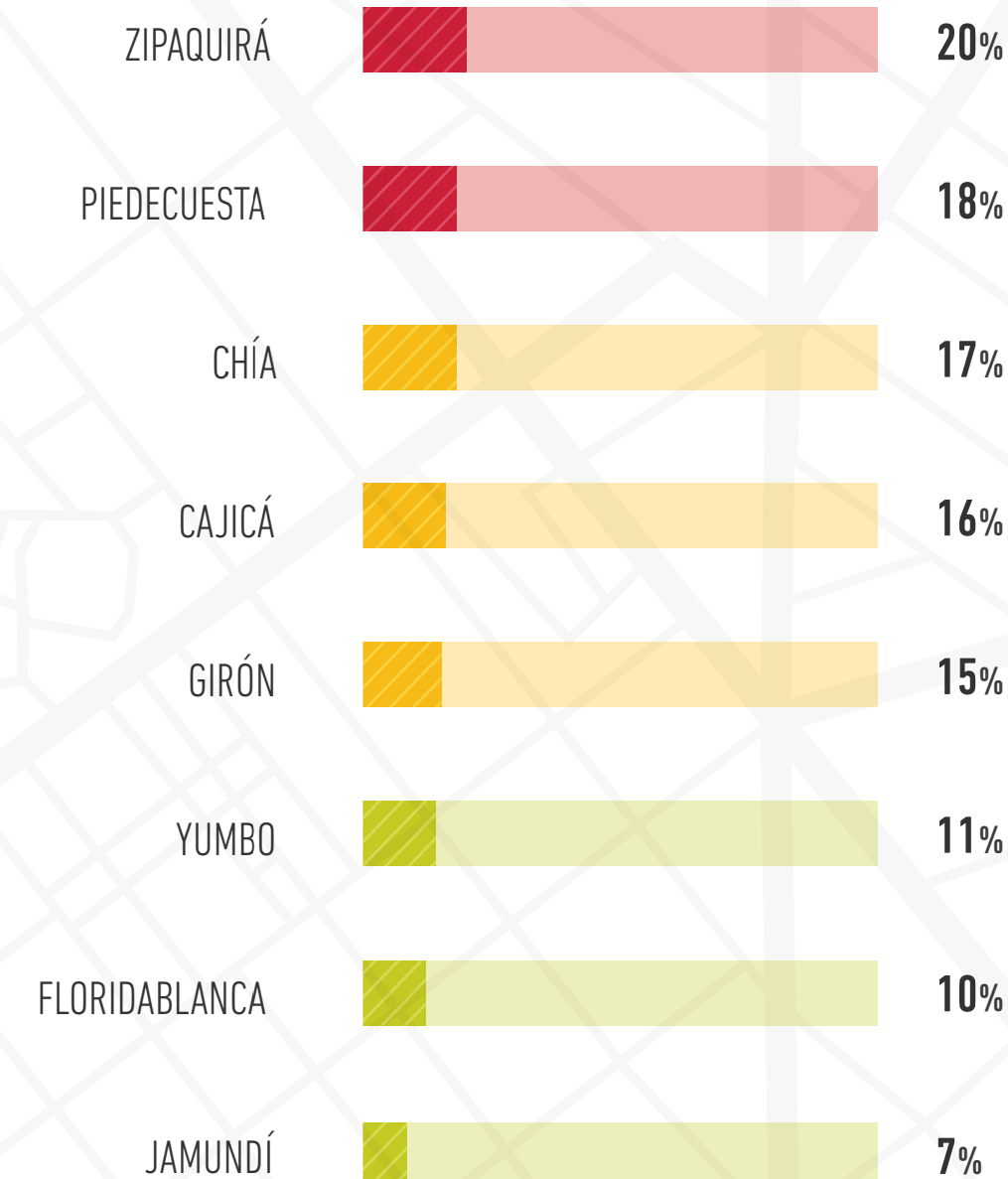
En las ciudades con mayor victimización por delitos, también es más alta la percepción de inseguridad tanto en la ciudad como en el barrio.



Victimización **Ciudades capitales**



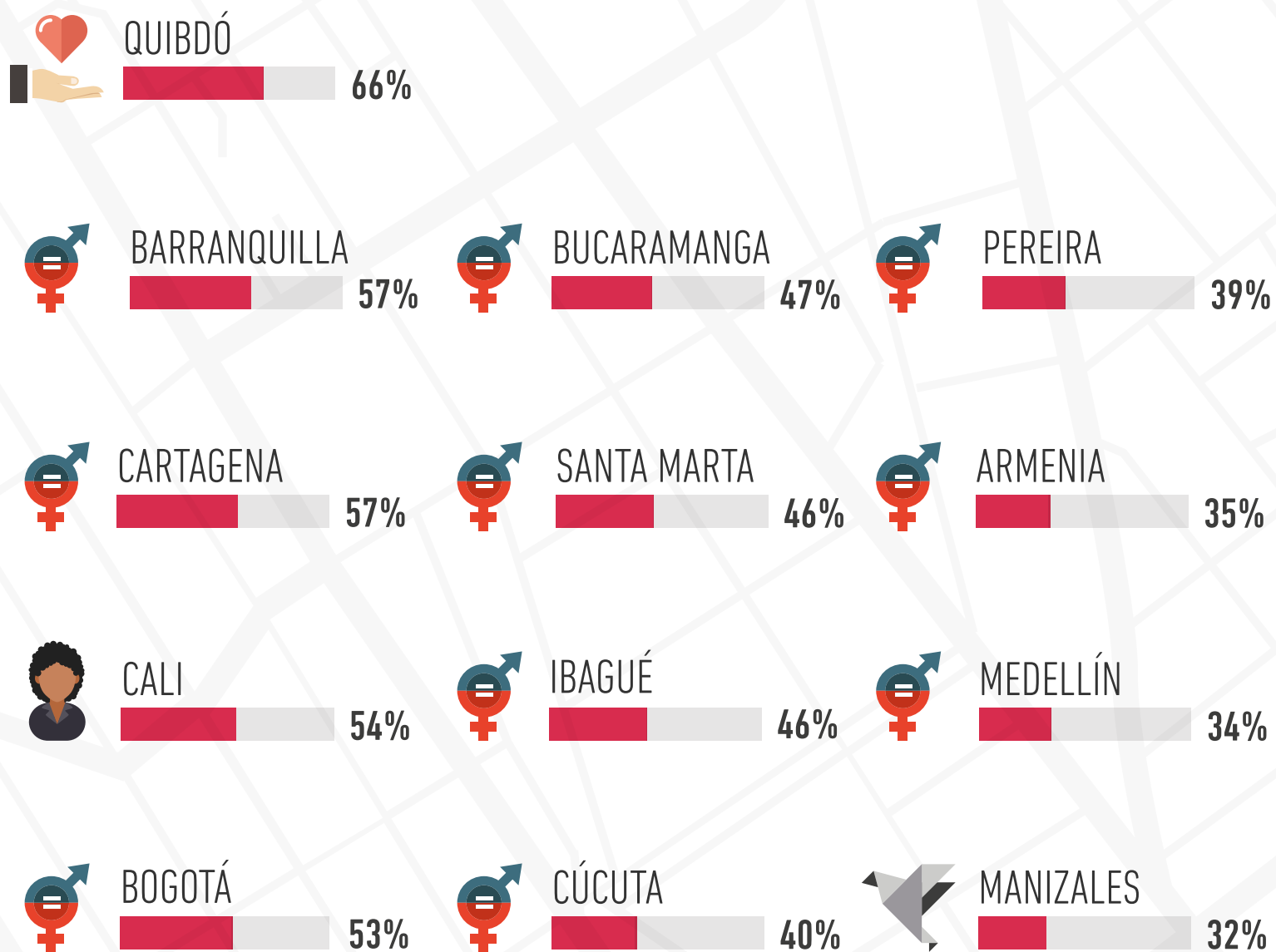
Victimización **Ciudades no capitales**



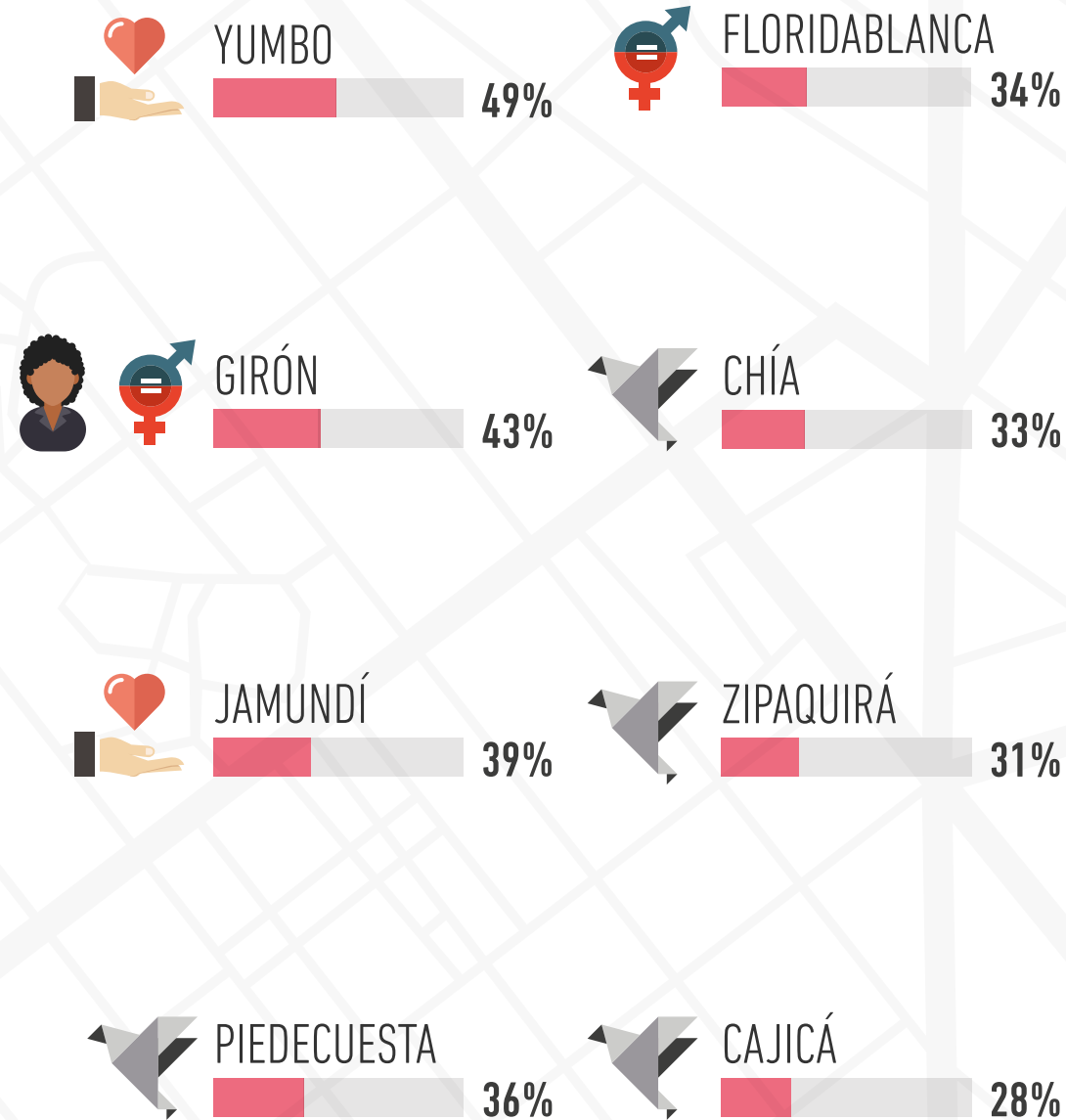


Percepción de mal comportamiento.

Ciudades capitales

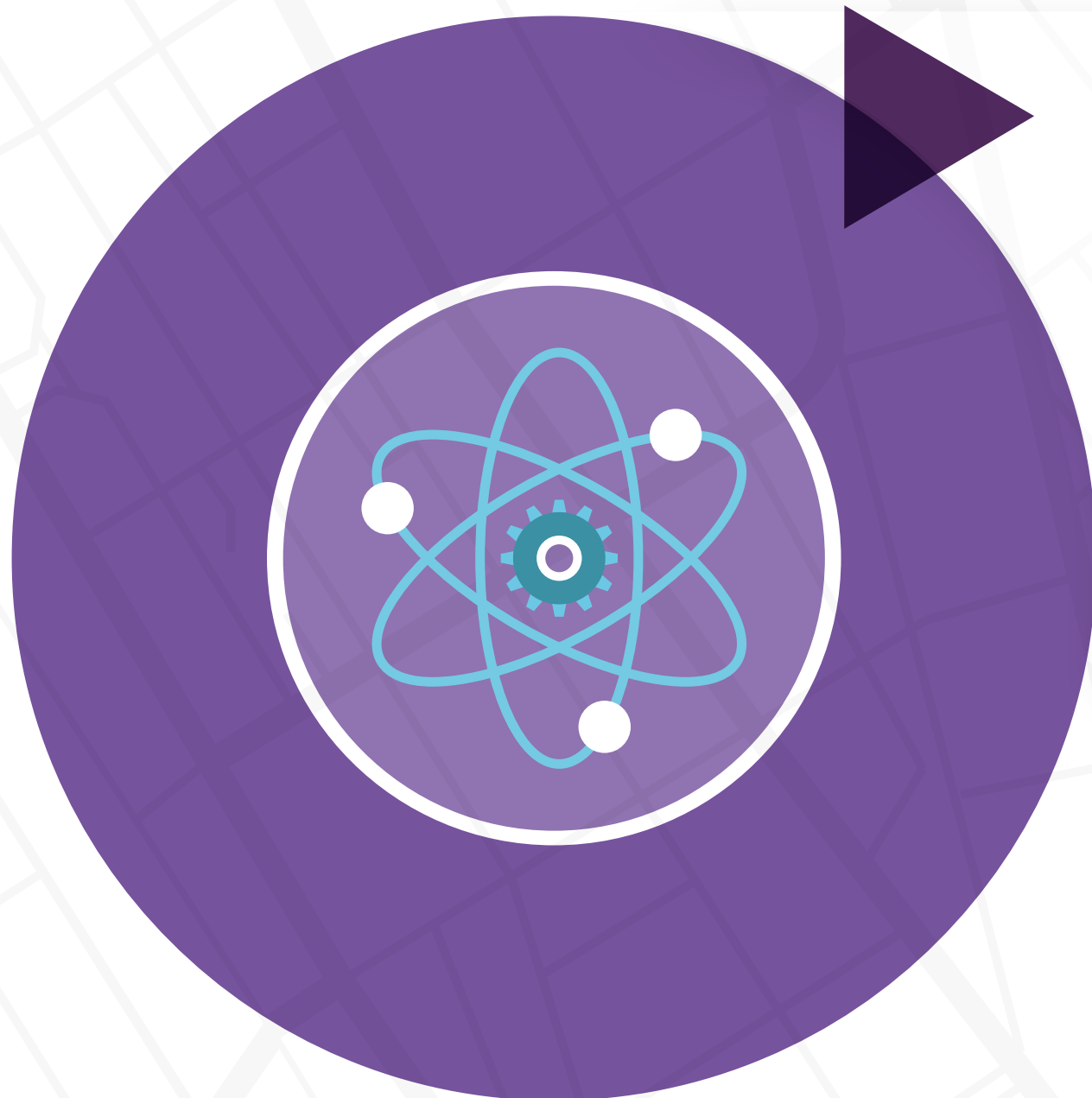


Ciudades no Capitales



- RESPECTO A LA VIDA
- RESPECTO POR LAS MUJERES
- RESPECTO POR PERSONAS DE DIVERSA ORIENTACIÓN SEXUAL
- RESPECTO POR LOS REINSERTADOS/DESMOVLIZADOS/DESPLAZADOS POR LA VIOLENCIA

El ícono que acompaña cada ciudad representa la mayor percepción de mal comportamiento hacia un grupo poblacional



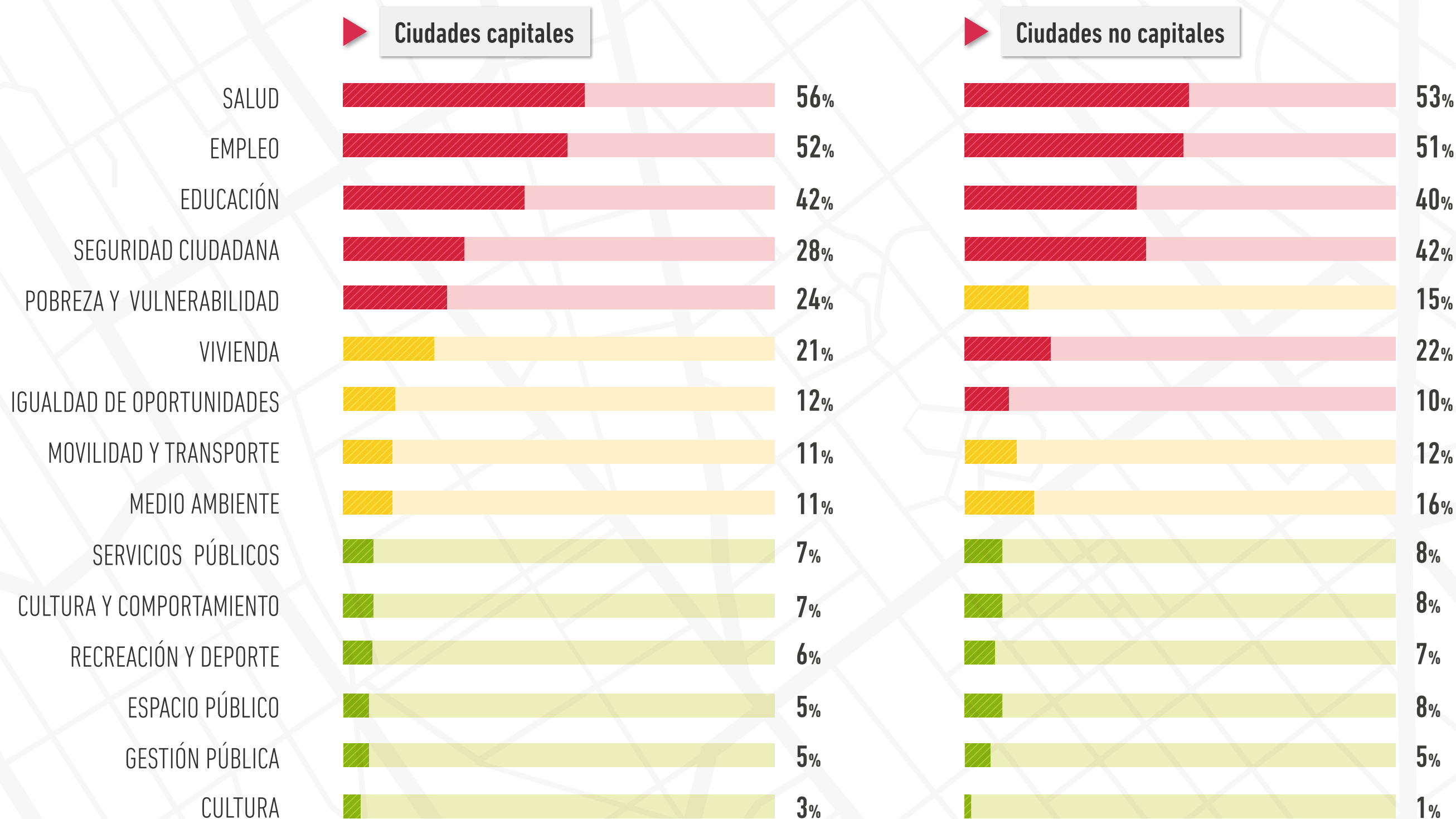
RETO 6:

ALIANZAS PARA EL DESARROLLO URBANO



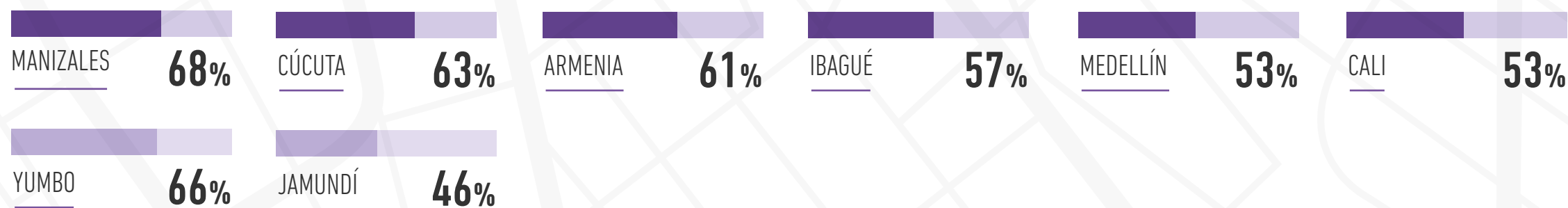


La salud, el empleo y la educación son los tres temas más críticos para la ciudadanía. La seguridad ciudadana es mucho más solicitada en las no capitales que en las capitales.

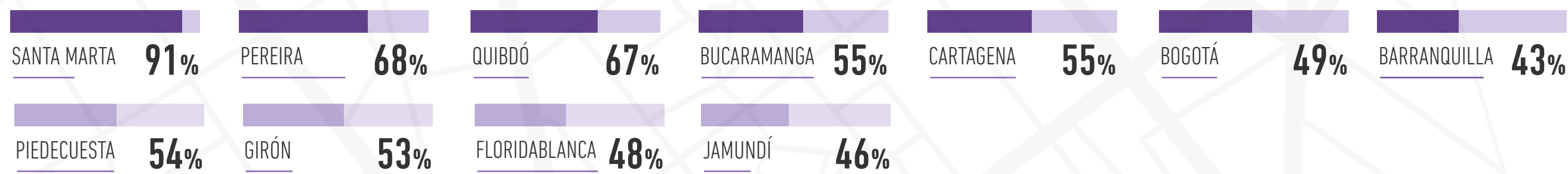




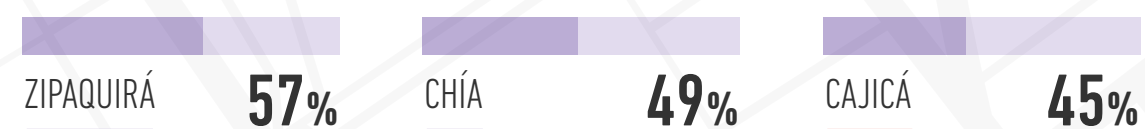
EMPLEO



SALUD



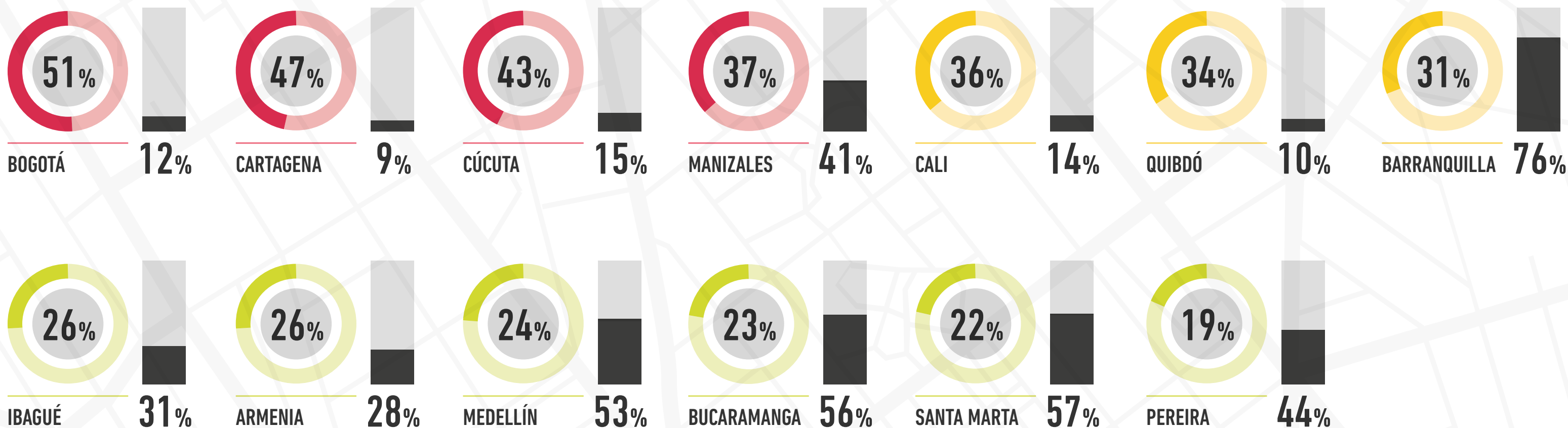
SEGURIDAD CIUDADANA





Ciudades capitales

PROMEDIO GENERAL 32%

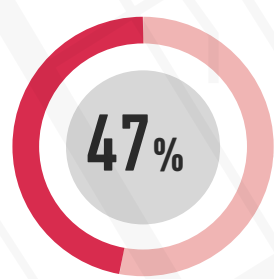


NIVEL DE SATISFACCIÓN CON INVERSIÓN DE RECURSOS
 PERCEPCIÓN DE CORRUPCIÓN
 ALTA PERCEPCIÓN DE CORRUPCIÓN
 MEDIA PERCEPCIÓN DE CORRUPCIÓN
 BAJA PERCEPCIÓN DE CORRUPCIÓN

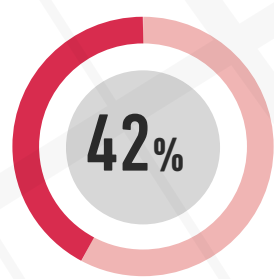


Ciudades no capitales

PROMEDIO GENERAL 31%



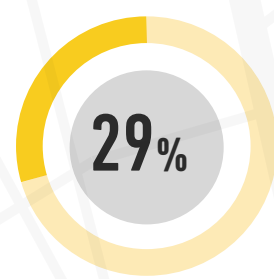
ZIPAQUIRÁ



JAMUNDÍ



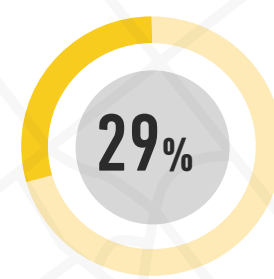
8%



GIRÓN



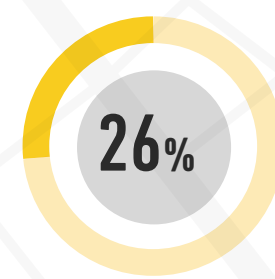
58%



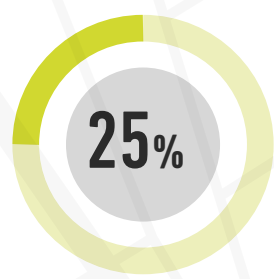
PIEDECUSTA



26%



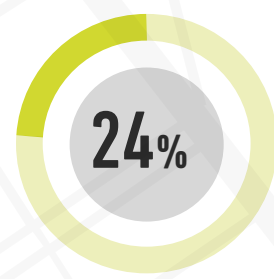
CAJICÁ



YUMBO



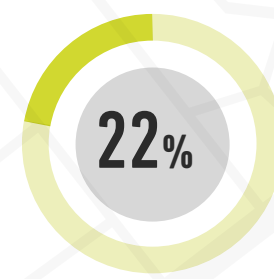
24%



FLORIDABLANCA



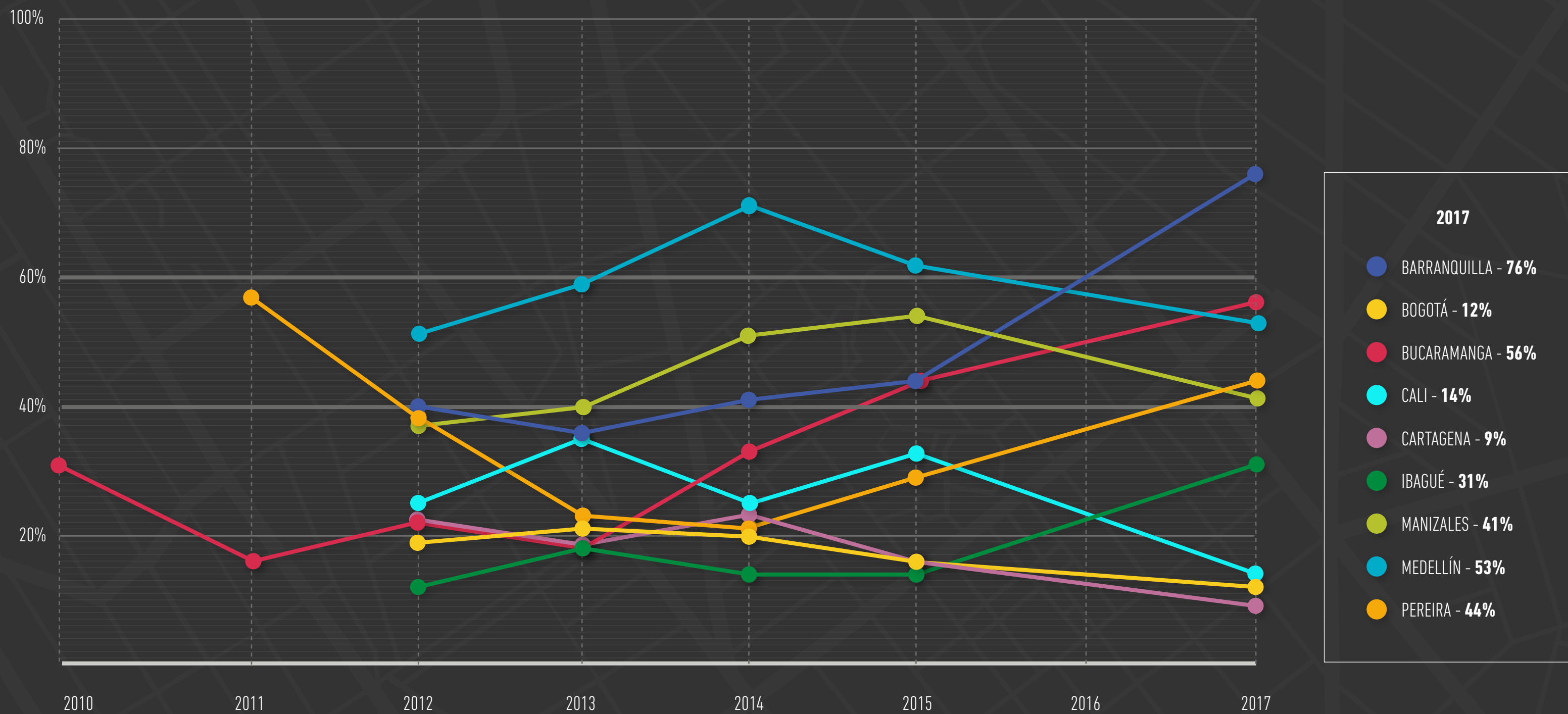
51%



CHÍA

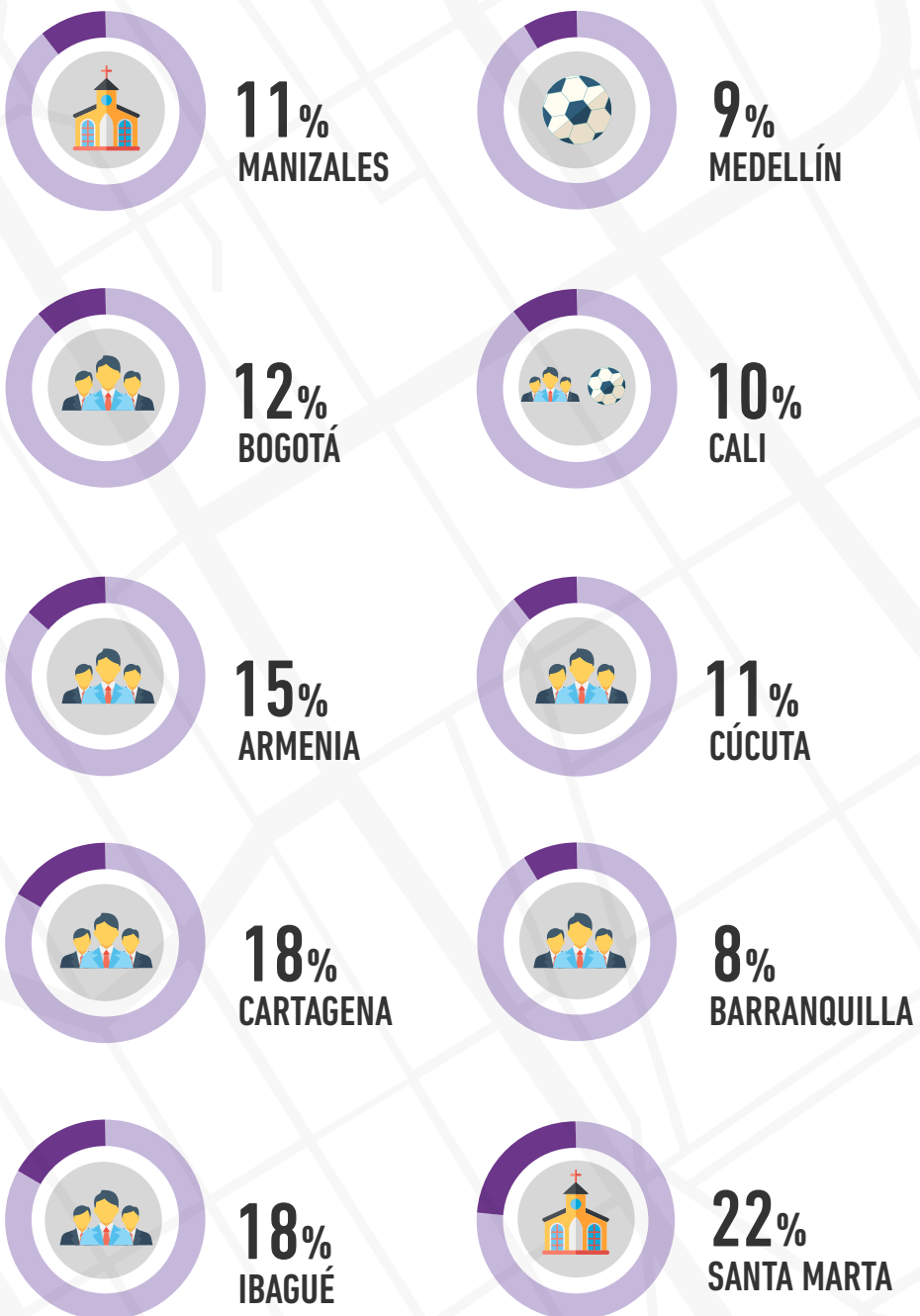
- NIVEL DE SATISFACCIÓN CON INVERSIÓN DE RECURSOS
- PERCEPCIÓN DE CORRUPCIÓN
- ALTA PERCEPCIÓN DE CORRUPCIÓN
- MEDIA PERCEPCIÓN DE CORRUPCIÓN
- BAJA PERCEPCIÓN DE CORRUPCIÓN

La pregunta de nivel de satisfacción no se realizó en Cajicá, Chía y Zipaquirá.

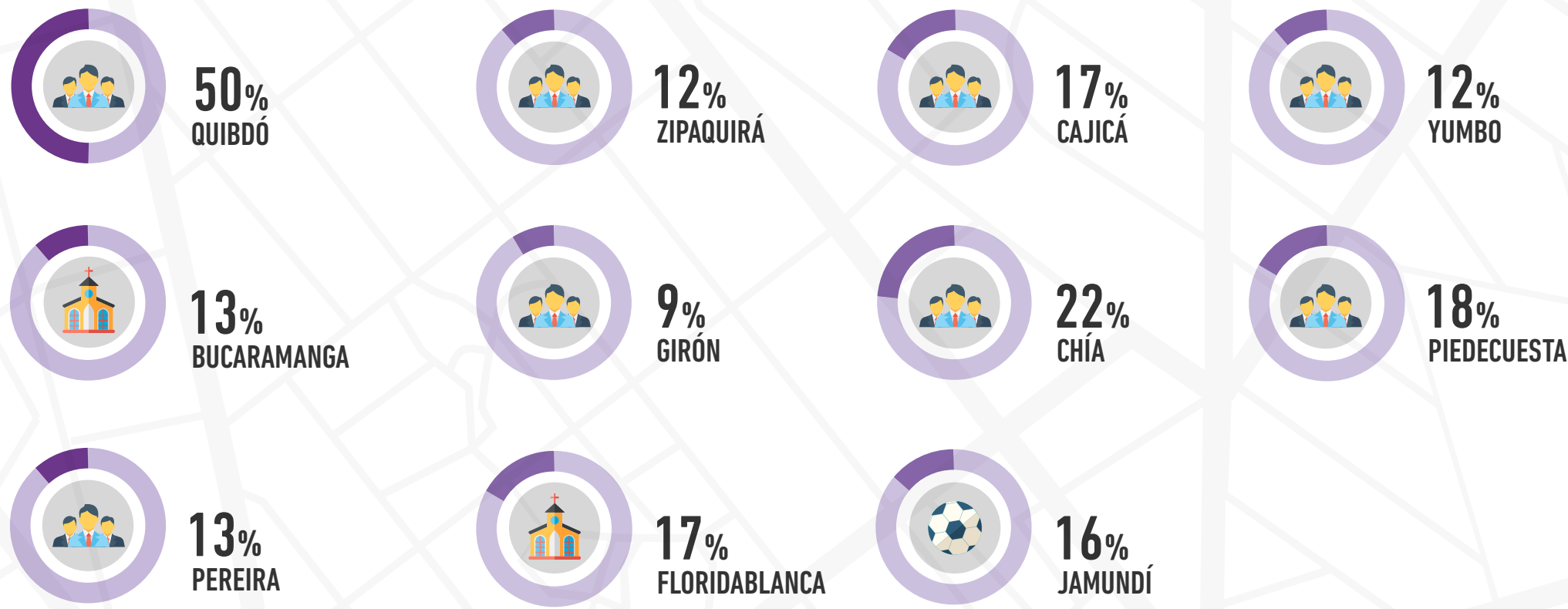




Ciudades capitales



Ciudades no capitales

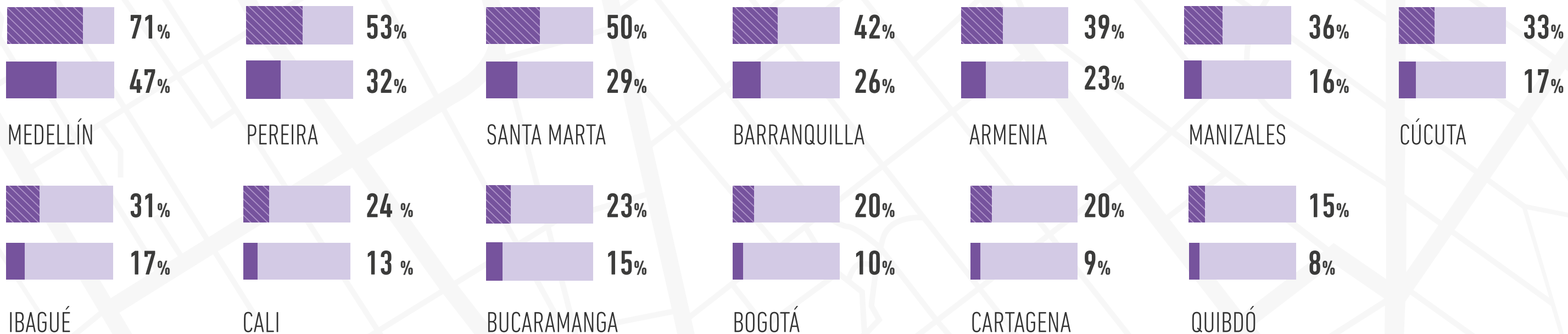


▶ El ícono central de cada gráfica representa el más alto porcentaje de satisfacción.

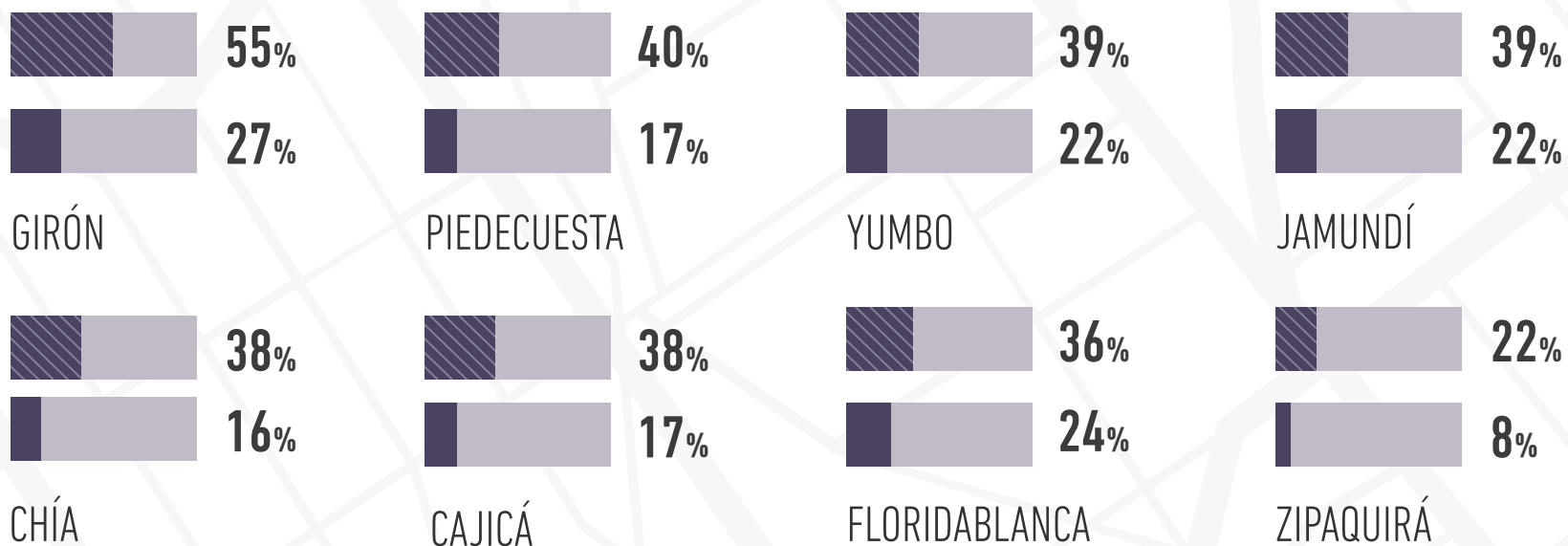
PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN
 JUNTAS DE ACCIÓN COMUNAL
 GRUPOS DEPORTIVOS
 ORGANIZACIONES RELIGIOSAS



Ciudades capitales

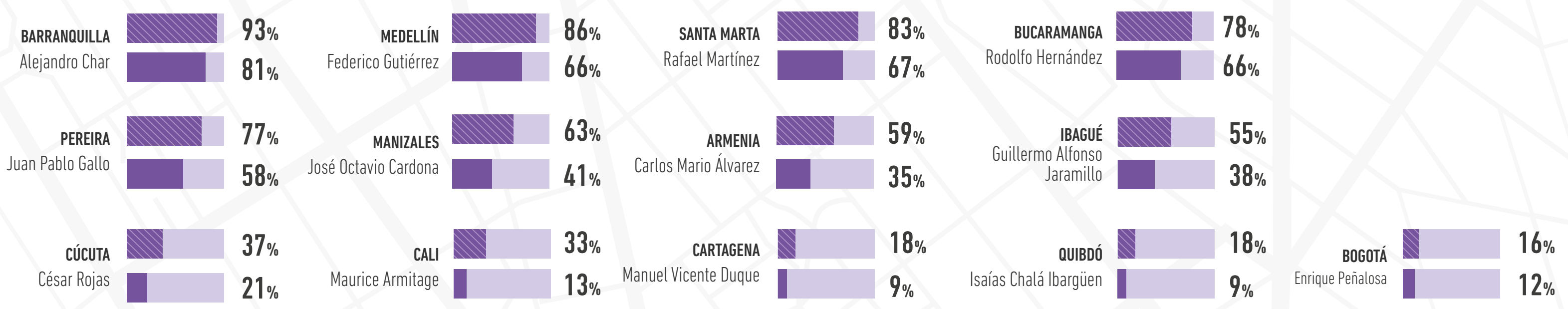


Ciudades no capitales

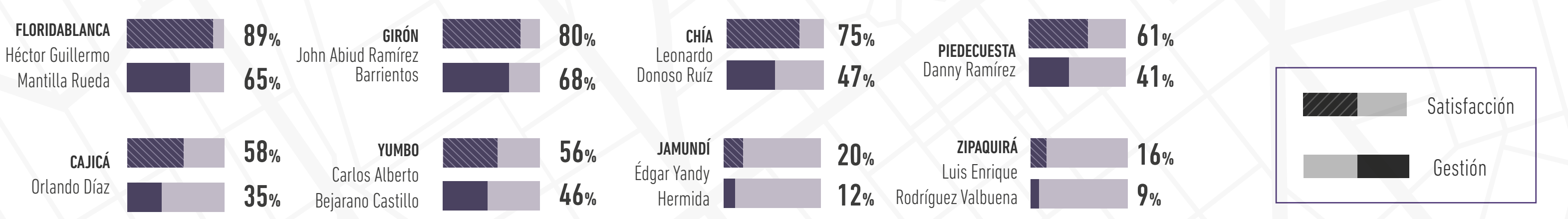




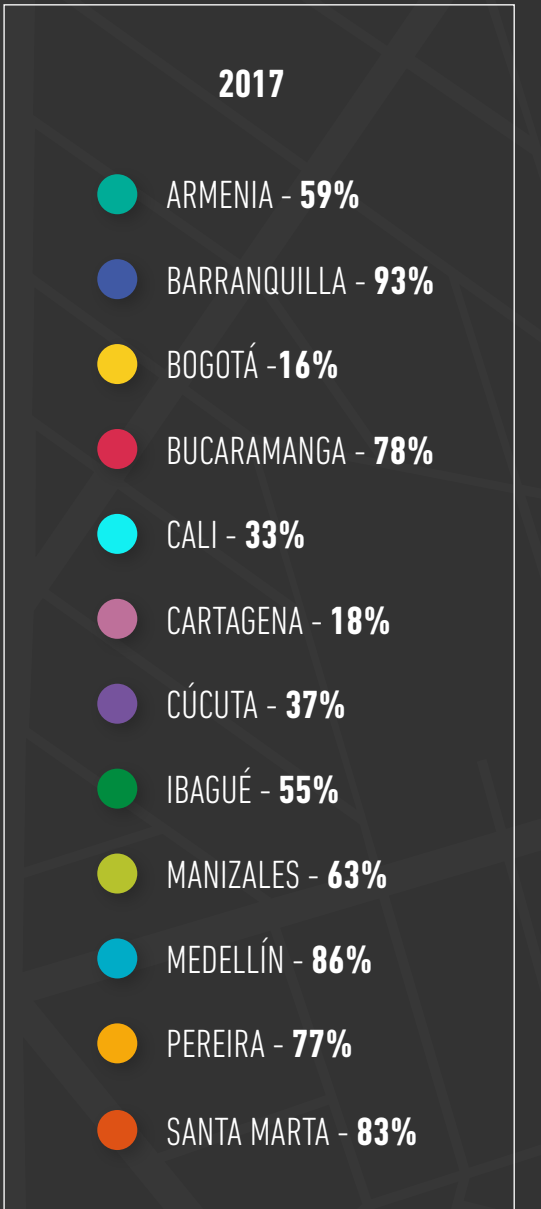
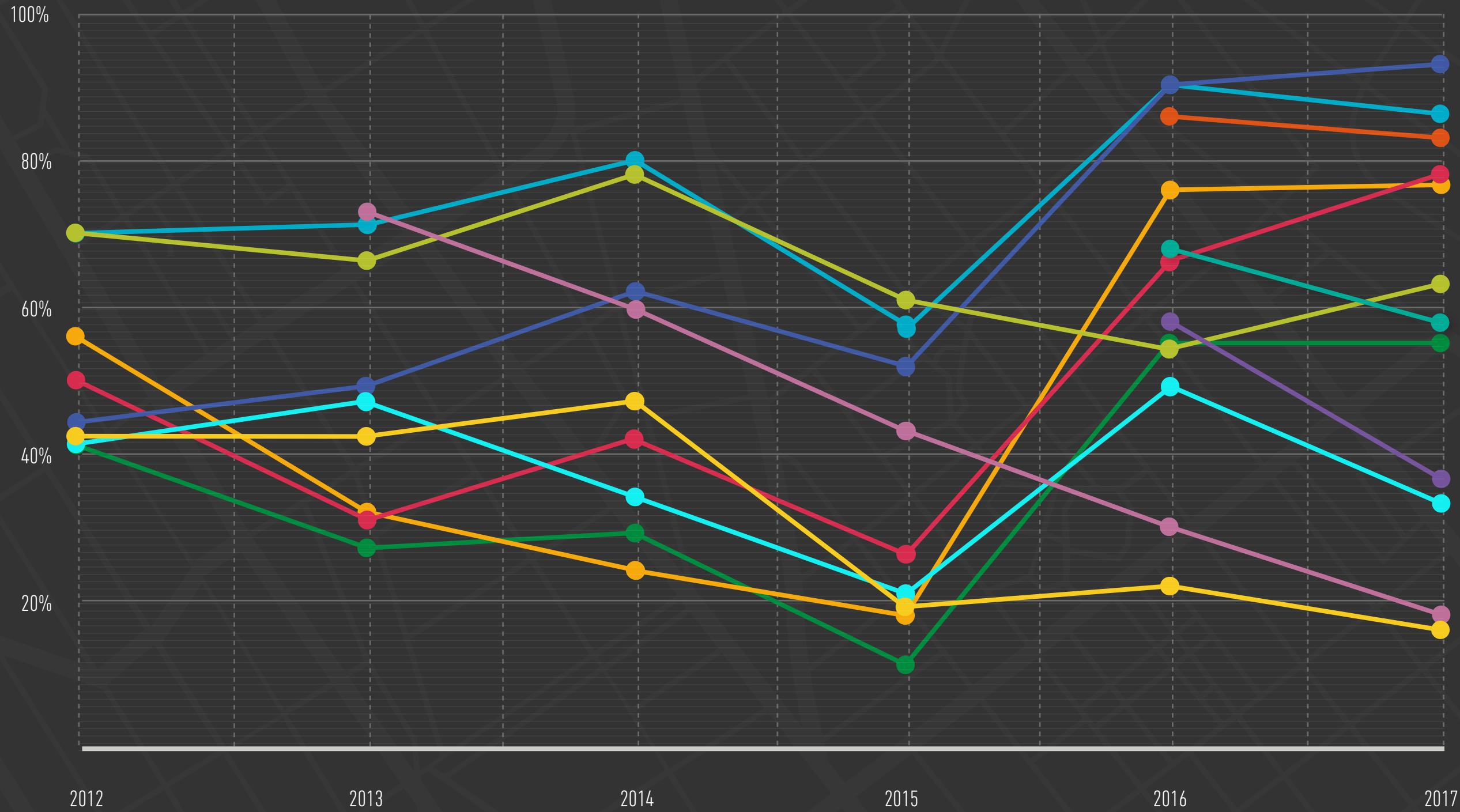
Ciudades capitales



Ciudades no capitales

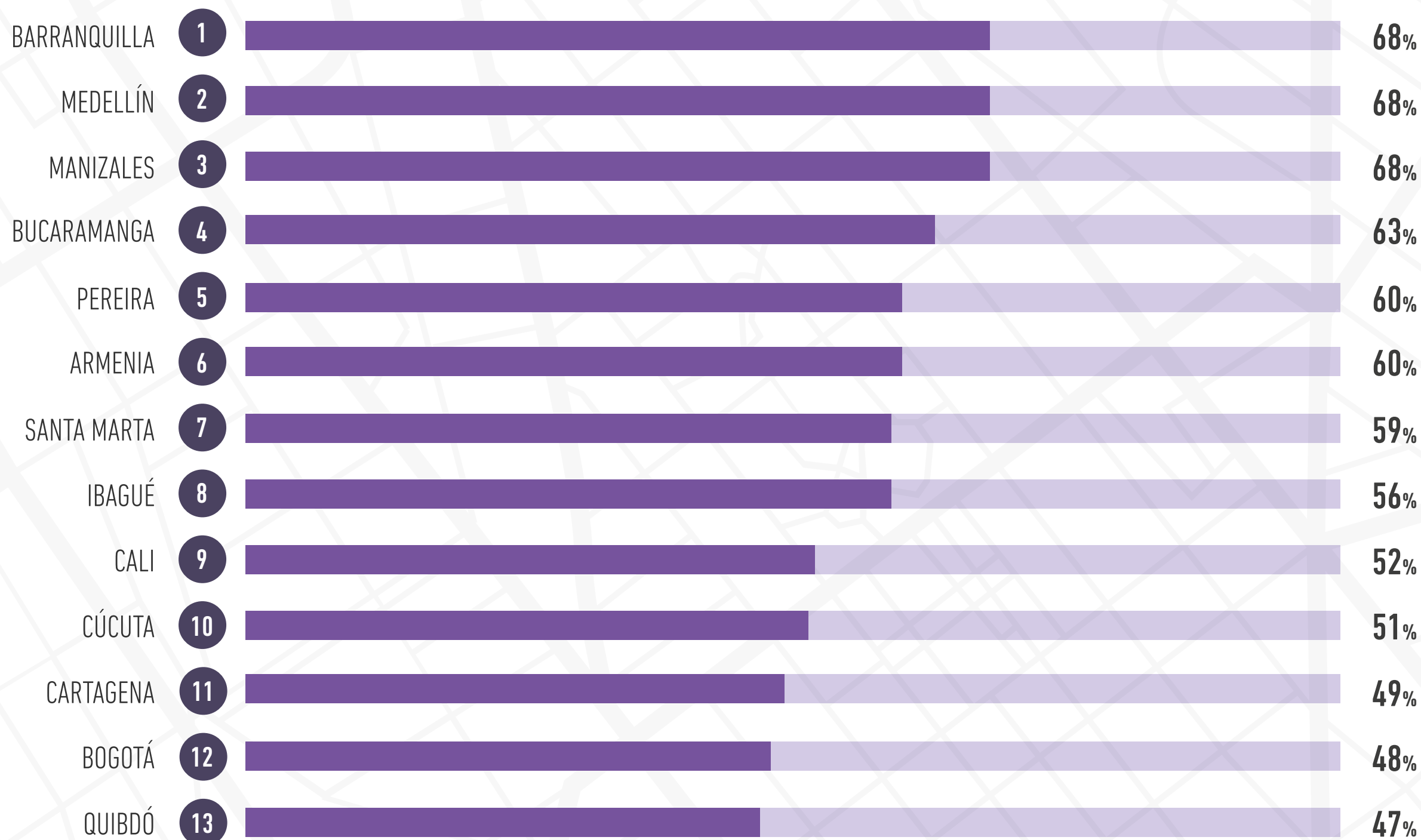


El cálculo de Favorabilidad se hace sobre el total de quienes CONOCEN al Alcalde, excepto en Barranquilla y Quibdó, que lo hicieron sobre realizado sobre el total de la muestra.





Ciudades capitales



RED DE CIUDADES 
cómo vamos 



[#MiCiudadComparada](#)

WWW.REDCOMOVAMOS.ORG



[RedComoVamosCol](#)



[redcomovamoscol](#)

La Red de Ciudades Cómo Vamos reúne actualmente 16 iniciativas que agrupan más de 35 municipios del país, incluyendo 13 ciudades capitales.