

Una mirada ciudadana a la movilidad urbana en **CARTAGENA**

**Panel de expertos sobre sistemas
integrados de transporte masivo: Retos
para su socialización y apropiación**

Cartagena de Indias, 15 de octubre de 2015



CARTAGENA

cómo vamos

10 AÑOS

SOBRE NOSOTROS

Cartagena Cómo Vamos es un programa ciudadano de iniciativa privada que desde el 2005 mide **los cambios que se producen en la calidad de vida de los habitantes de Cartagena** a partir de indicadores objetivos y de percepción ciudadana.

Nuestra MISIÓN es contribuir al desarrollo de **gobiernos más efectivos y transparentes** y promover una **ciudadanía más informada, responsable y participativa** en los asuntos colectivos de la ciudad.

LO QUE HACEMOS

La encuesta recibe el apoyo de  **Findeter**
Financiera del Desarrollo

1. Encuesta de Percepción Ciudadana

La Encuesta de Percepción Ciudadana es aplicada desde el 2005 y pregunta por la satisfacción y opinión de los ciudadanos de Cartagena sobre los diferentes aspectos de la calidad de vida de la ciudad.

Las preguntas se agrupan en los siguientes temas:

CLIMA DE OPINIÓN GENERAL Y DESARROLLO ECONÓMICO · EDUCACIÓN · SALUD · SERVICIOS PÚBLICOS · VIVIENDA · MEDIO AMBIENTE · MOVILIDAD · SEGURIDAD · PARTICIPACIÓN, RESPONSABILIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA · DISCRIMINACIÓN Y GÉNERO · CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE · TRANSCRIBE · GESTIÓN PÚBLICA · OPINIÓN DEL ALCALDE MAYOR · OPINIÓN DEL CONCEJO DE CARTAGENA · PRIORIDADES CIUDADANAS.

Esta es la única encuesta de percepción ciudadana que es representativa por localidades, género y estrato socio económico.

LO QUE HACEMOS

2. Evaluación de Calidad de Vida

Evaluamos a partir de 160 indicadores los avances de la administración pública en el impacto a las variables de calidad de vida, teniendo en cuenta información suministrada por fuentes oficiales entre las que se encuentran: entidades distritales, empresas de servicios públicos y entidades de orden nacional como el DANE y los ministerios.

Los indicadores se organizan de la siguiente manera:

EDUCACIÓN · SALUD · SEGURIDAD CIUDADANA · SERVICIOS PÚBLICOS · VIVIENDA · MEDIO AMBIENTE · ESPACIO PÚBLICO · INFRAESTRUCTURA VIAL · MOVILIDAD URBANA · RESPONSABILIDAD CIUDADANA · FINANZAS PÚBLICAS · DESARROLLO ECONÓMICO Y MERCADO LABORAL · POBREZA E INEQUIDAD · CULTURA Y DEPORTE.

DATOS CLAVES DE PERCEPCIÓN CIUDADANA 2015

Satisfacción intermedia

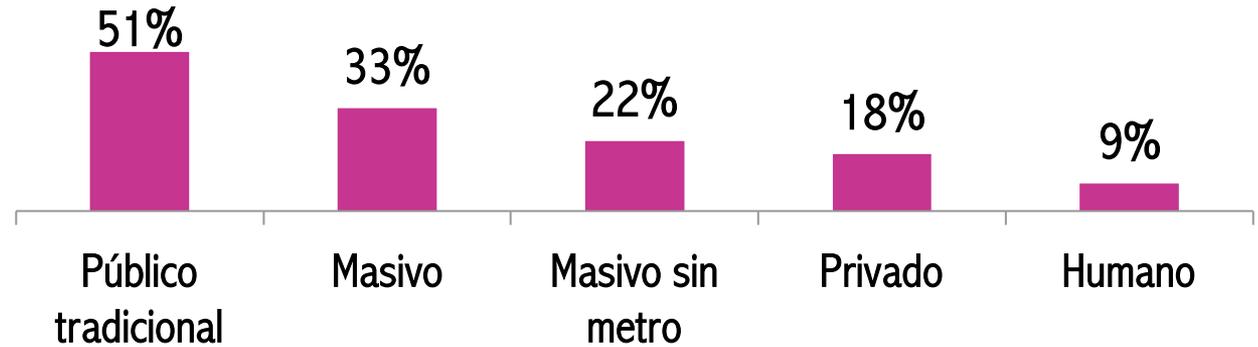
- 69% afirma que las vías de acceso a su barrio están pavimentadas.
- 60% de usuarios están satisfechos con el mototaxi como medio de transporte principal.
- 52% toman más tiempo en los trayectos habituales durante el último año.

Los temas por mejorar

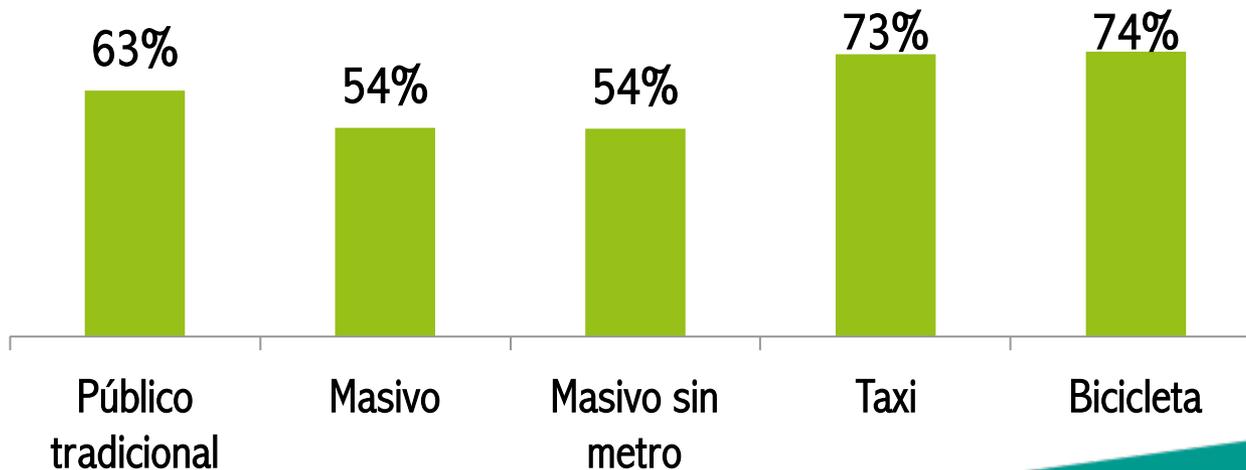
- El 21% está satisfecho con el medio de transporte que usa principalmente.
- 10% está satisfecho con el avance de las obras viales del TransCaribe.
- 10% considera que el TransCaribe mejorará la movilidad de los habitantes.

¿QUÉ MEDIO DE TRANSPORTE UTILIZA ACTUALMENTE?

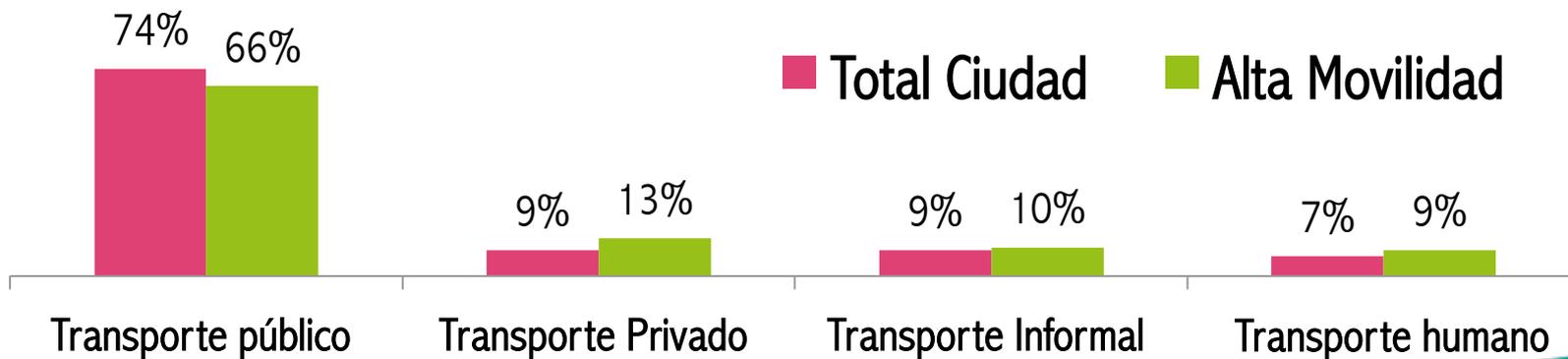
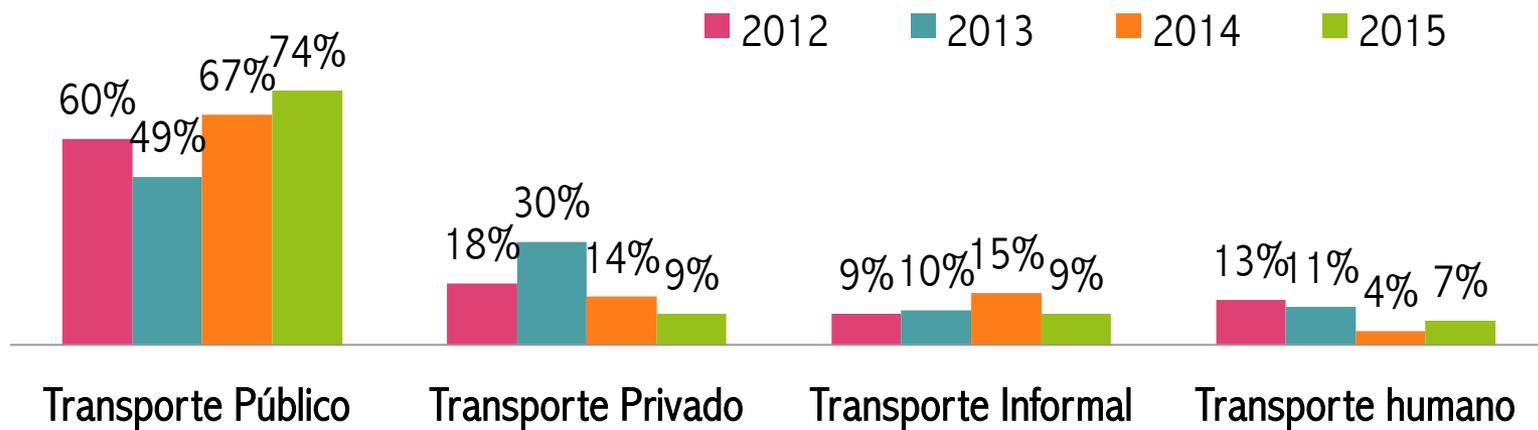
Datos de Barranquilla, Pereira, Manizales, Bogotá, Medellín y Cartagena de la Encuesta de Percepción Ciudadana 2015



Satisfacción por medio de transporte



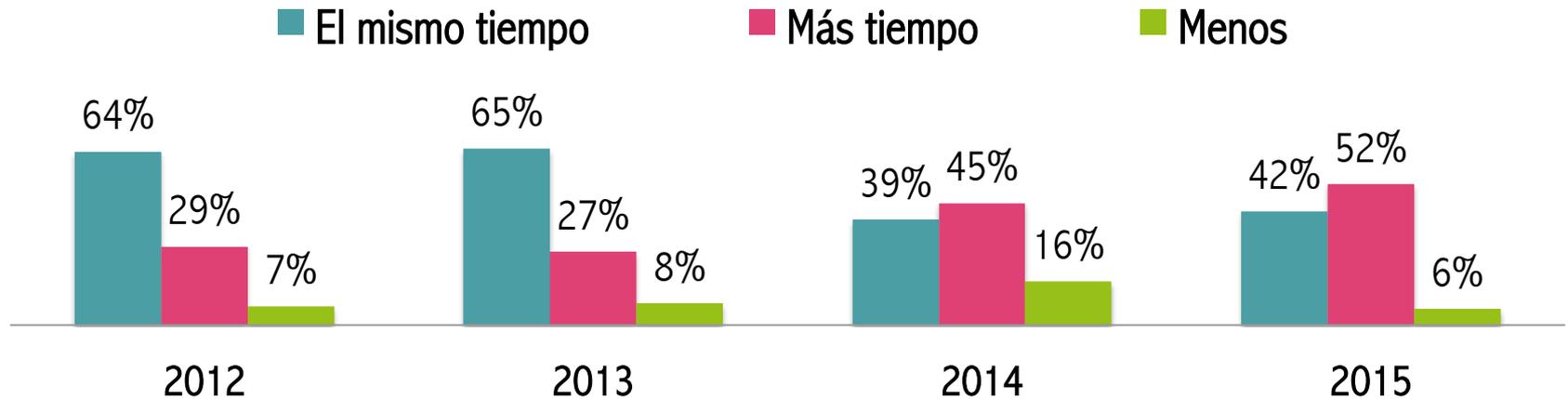
¿QUÉ MEDIO DE TRANSPORTE UTILIZA ACTUALMENTE EN CARTAGENA?



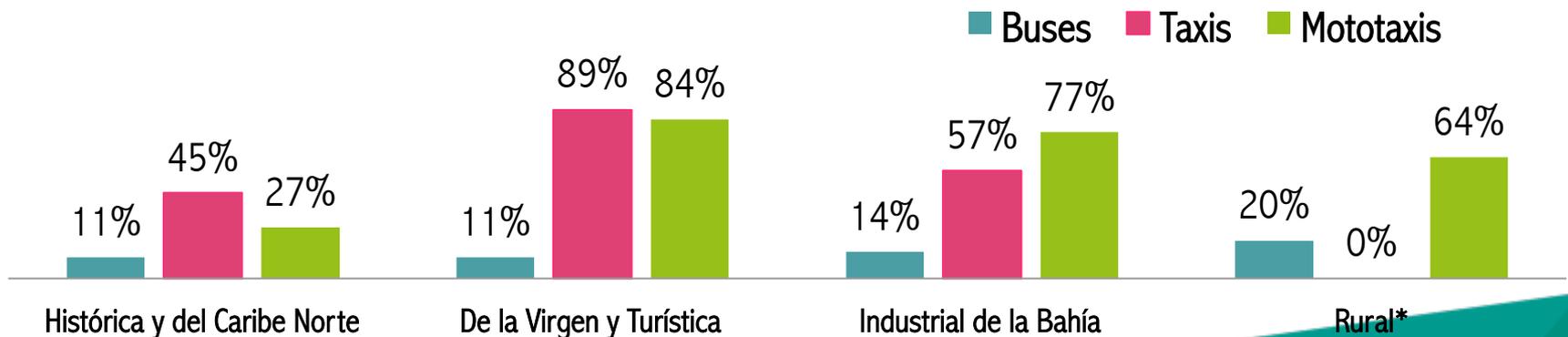
Base: 1.136 encuestados.

*Alta movilidad: 571 encuestados (estudia, trabaja fuera de casa o ambas).

USTED PERCIBE QUE LOS TRAYECTOS TOMAN...



Por Zona - Satisfacción según modalidades de Transporte



Base: 1.136 encuestados.

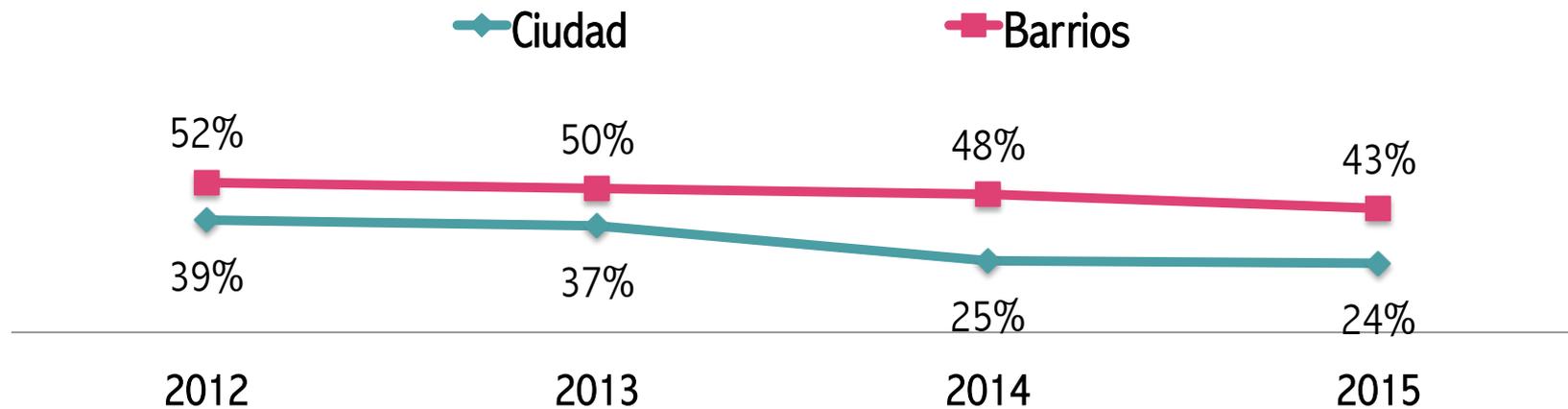
*No hay taxis.

CARTAGENA

cómovamos

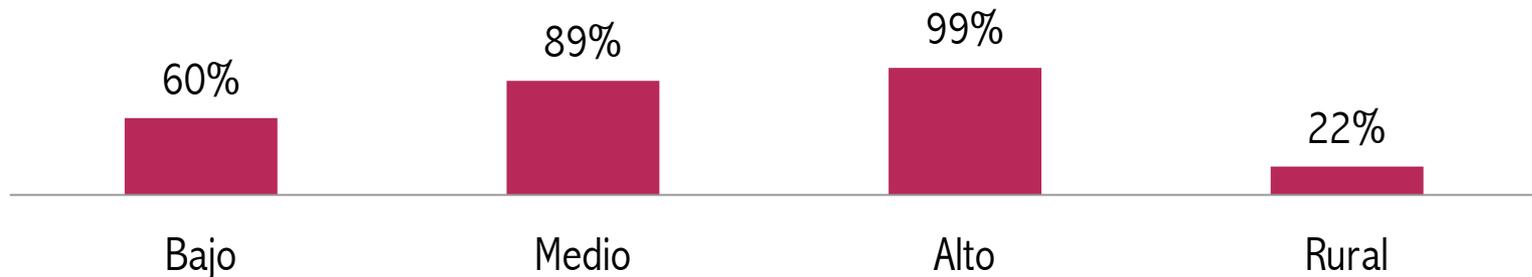
10 AÑOS

SATISFACCIÓN CON EL ESTADO DE LAS VÍAS DE...



Por NSE

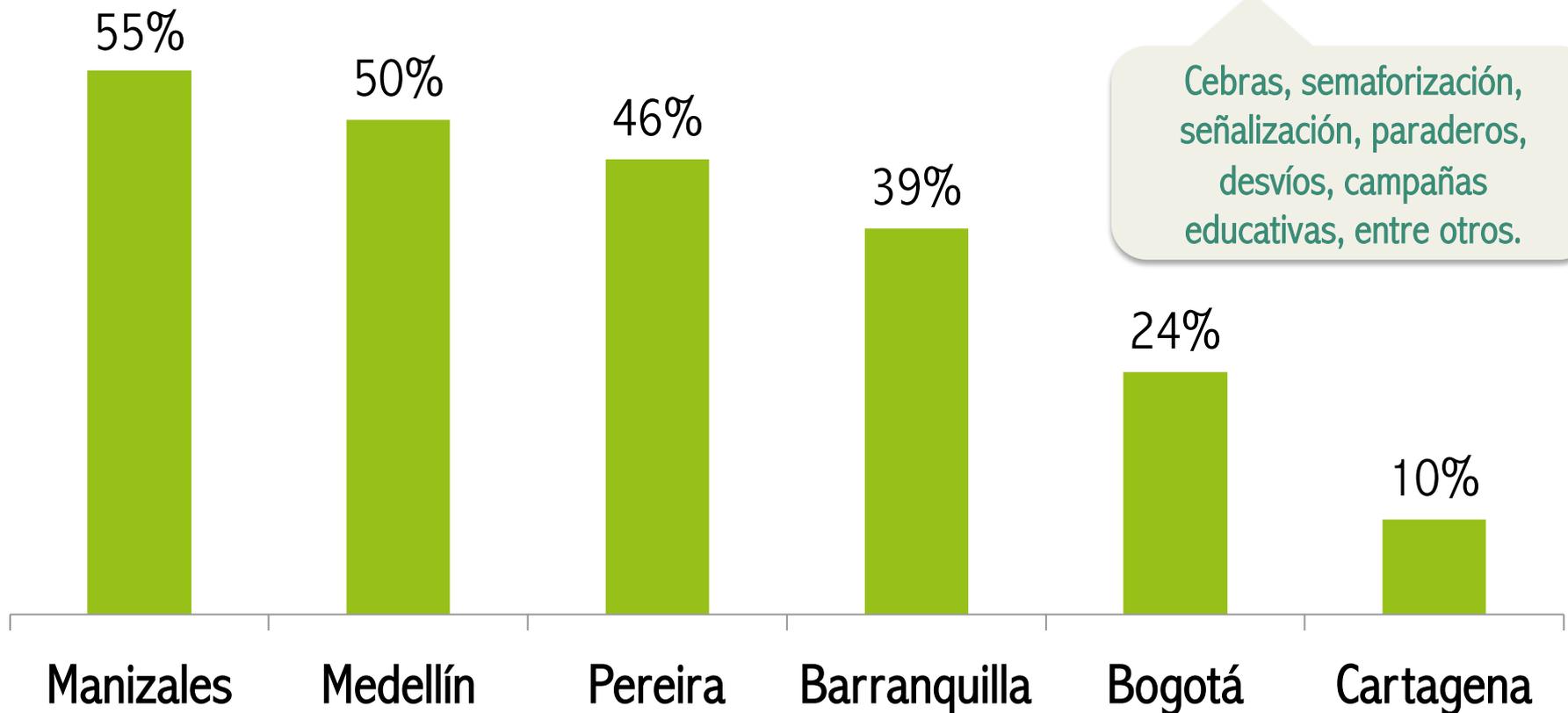
¿Las vías de su barrio sí están pavimentadas?



Base: 1.136 encuestados.

SATISFACCIÓN CON ASPECTOS RELACIONADOS CON EL FUNCIONAMIENTO DEL TRÁNSITO

Promedio por ciudad de los 10 aspectos evaluados

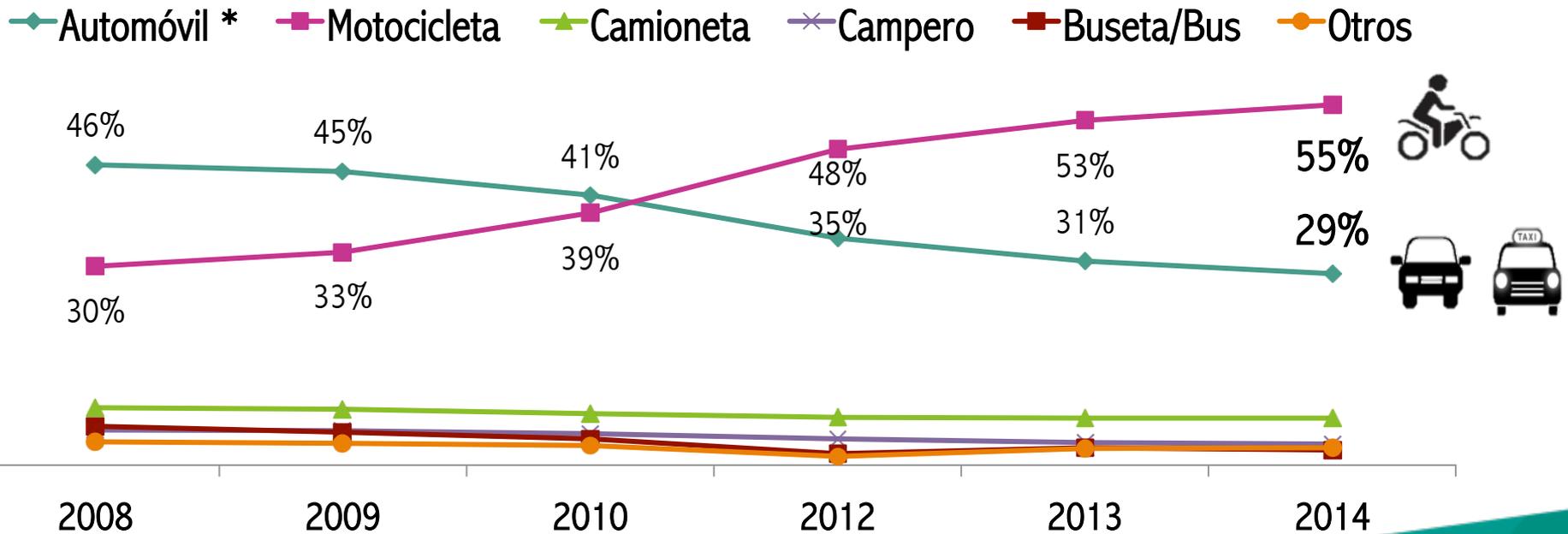


Base: total de la muestra en cada ciudad.

CASO CARTAGENA

En el 2014 aumentó el parque automotor en motocicleta aunque de manera menos acelerada que en años anteriores.

Parque automotor matriculado en Cartagena por tipo de vehículo, 2008 – 2014



Fuente: Departamento Administrativo de Tránsito y Transporte – DATT

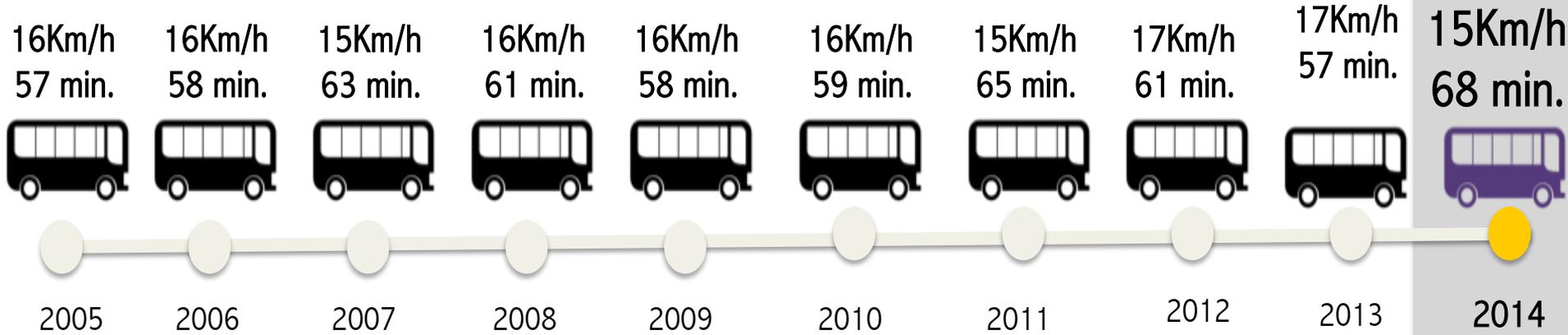
*Incluye taxis

CASO CARTAGENA: Resultados ejercicio de movilidad

Velocidad

+

tiempo promedio de desplazamiento



Aspectos de calidad

En la mayoría de los vehículos observados no había timbre de llamado

En más del 90% no había extintores a la vista

Más del 60% tenía salidas de emergencia identificables

En todas las rutas se observó sobre cupo y presencia de vendedores ambulantes

Los observadores reportaron "intolerancia entre conductor - pasajero y viceversa"

Fuente: Ejercicio de movilidad CCV

¿Qué tan satisfecho está usted con el avance de las obras viales del TransCaribe?

■ Insatisfecho

■ Ni satisfecho, ni insatisfecho

■ Satisfecho



10%

considera que **TransCaribe** mejorará la **movilidad** de los habitantes de Cartagena

Base: 1.136 encuestados.

CASO CARTAGENA - TRANSCARIBE

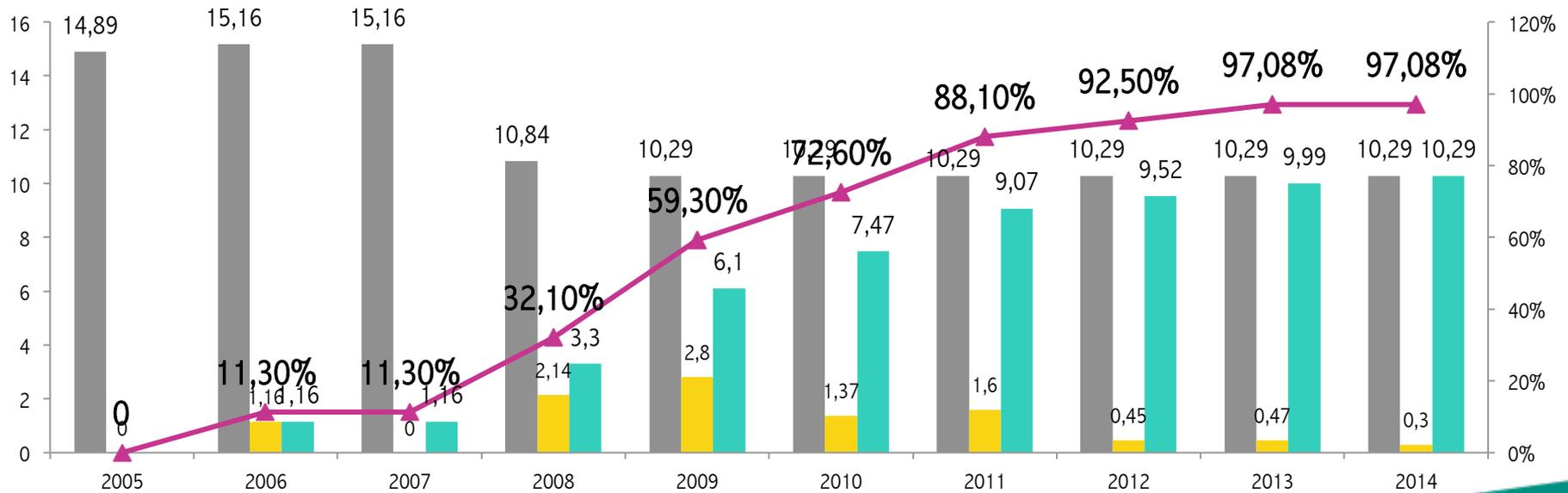
En promedio se entregaron menos de 1Km al año en los 10 años que demoró la construcción de la troncal.

■ Kilómetros contemplados de troncales

■ kilómetros construidos en el año

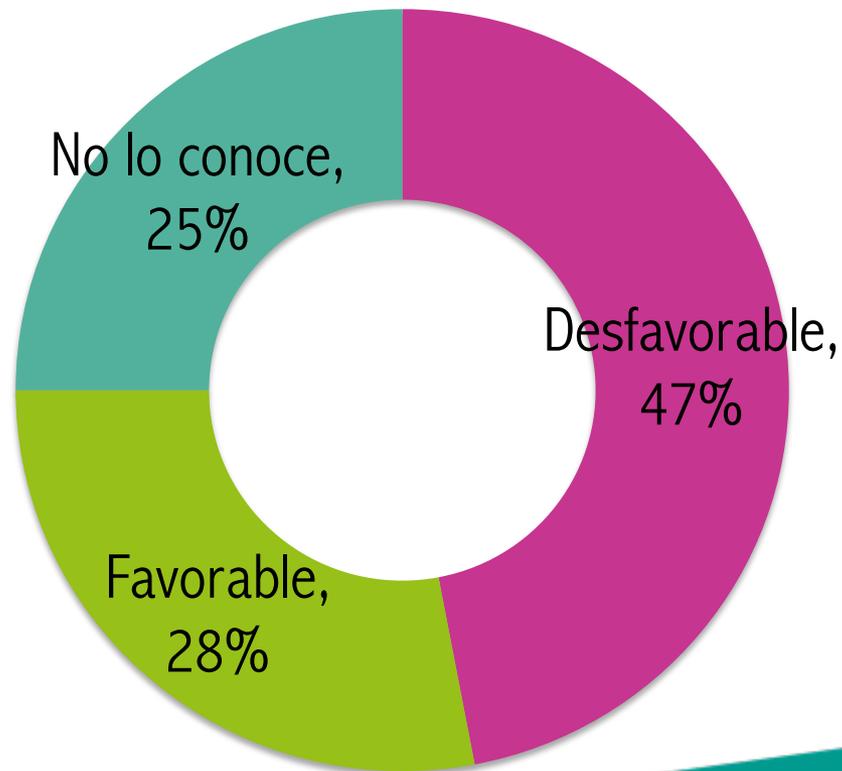
■ Total kilometros construidos (acumulado)

▲ % avance construcción troncales frente a extensión reportada por CONPES 3516/08 (10,29 km)



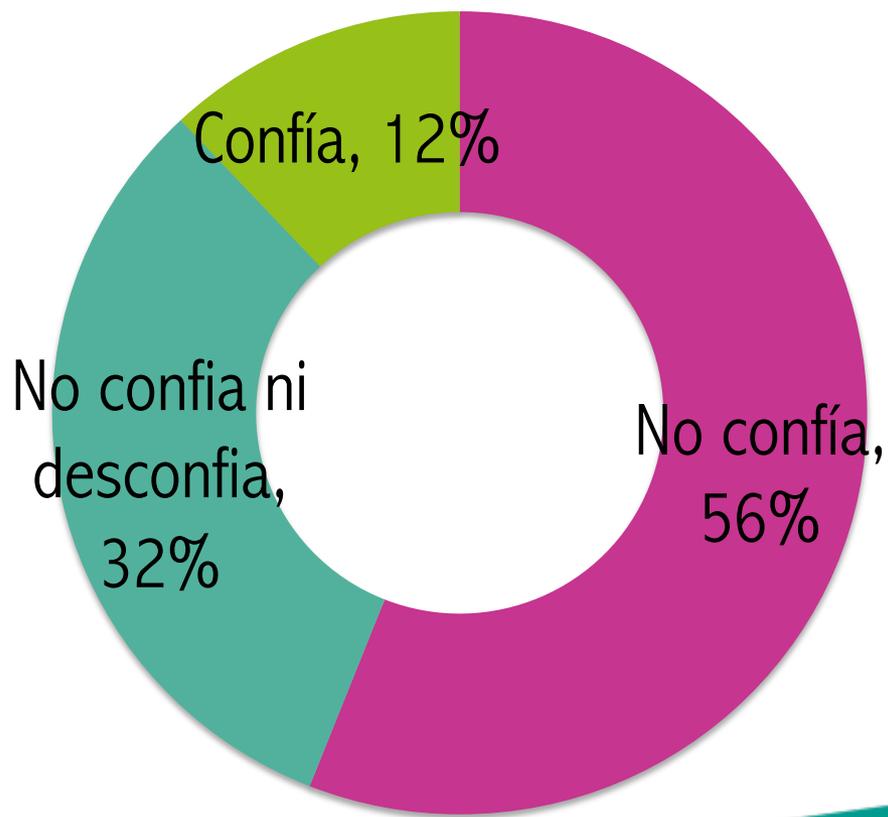
Fuente: Transcaribe

¿La imagen que usted tiene de **Transcaribe** es favorable o desfavorable?



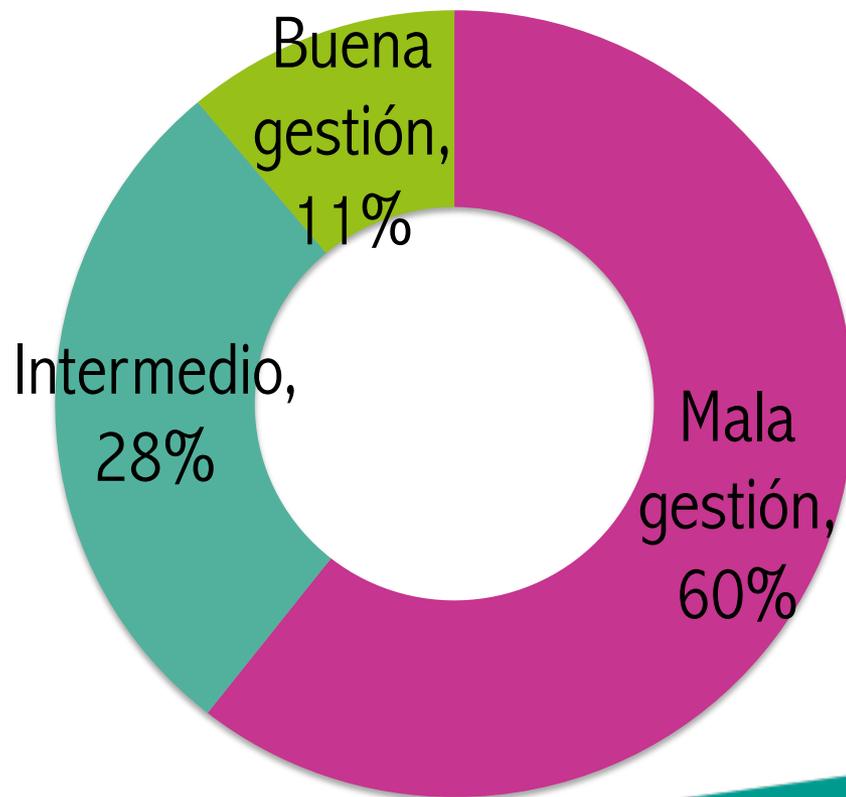
Base: 1.136 encuestados.

¿Qué tanto confía en **Transcaribe**?



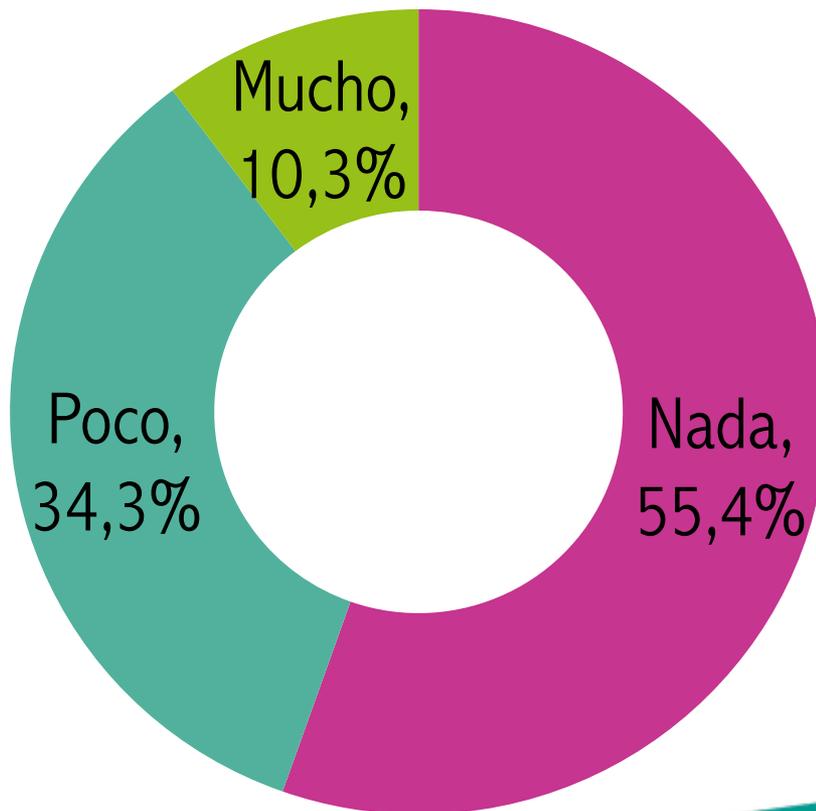
Base: 1.136 encuestados.

¿Cómo califica la gestión que ha realizado **Transcaribe** durante la administración de **Dionisio Vélez Trujillo**?

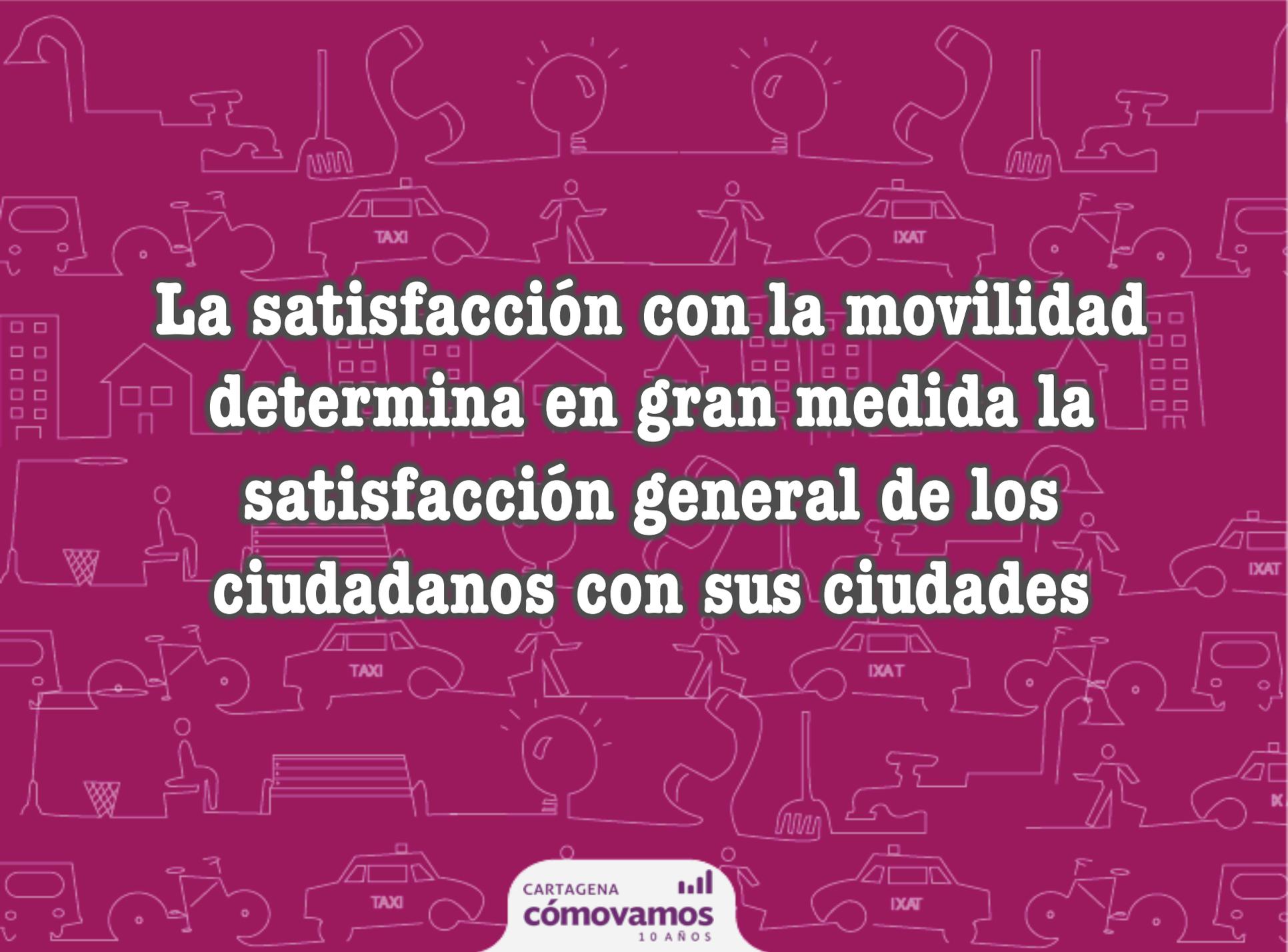


Base: 1.136 encuestados.

¿Qué tanto considera usted que el **Transcaribe** mejorará la movilidad de los habitantes de Cartagena?



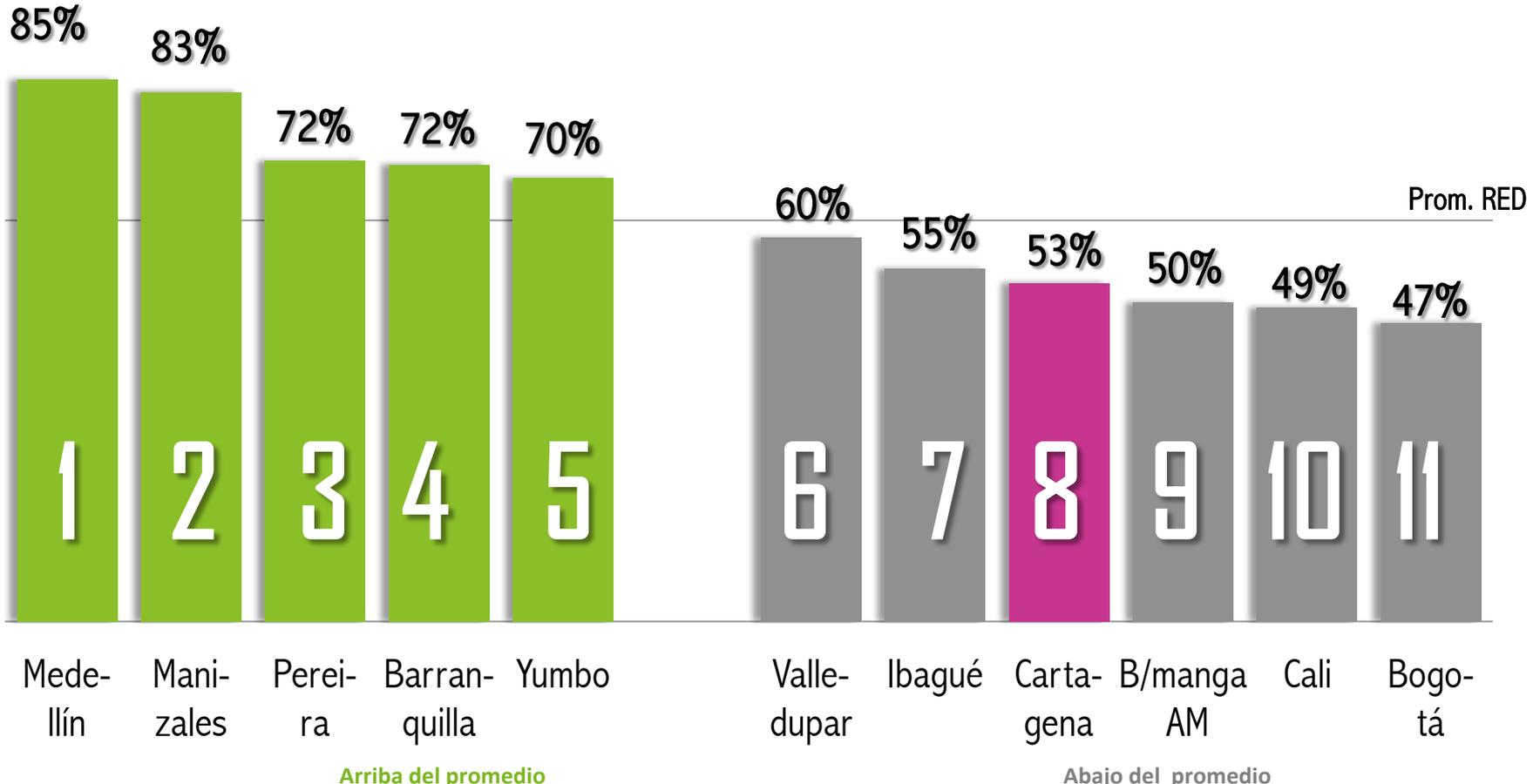
Base: 1.136 encuestados.

The background is a repeating pattern of white line-art icons on a dark blue background. The icons include: a hand holding a broom, a lightbulb, a taxi car with 'TAXI' or 'IXAT' on its side, a person walking, a person on a bicycle, a person sitting on a bench, a person sitting in a wheelchair, a trash can, a house, a building, a person sitting at a desk with a computer, and a person sitting on a toilet.

**La satisfacción con la movilidad
determina en gran medida la
satisfacción general de los
ciudadanos con sus ciudades**

RANKING de satisfacción con las ciudades 2014

Promedio ponderado de las 30 variables que se identificó que son importantes.



CONCLUSIONES y REFLEXIONES

- Tenemos ciudades cada vez más congestionadas.
- El transporte masivo sigue creciendo en utilización, pero disminuyendo en satisfacción (excepto el Metro). Medellín y Manizales con los mejores medios de transporte; Bogotá y Valledupar con los peores en 2014.
- Los ciudadanos esperan buen funcionamiento del tránsito, vías en buen estado (de la ciudad y del barrio), servicio de transporte público (colectivo y masivo) satisfactorio, y menores tiempos de desplazamiento.
- **Transcaribe:**
 - El aumento del parque automotor de motocicletas es alarmante desde hace 8 años y representa una potencial amenaza para la sostenibilidad del Sistema.
 - Hay un 25% que aún no conoce a Transcaribe, un 32% que ni confía ni desconfía y un 28% que califica de regular o intermedia la gestión del Sistema. Esto es una oportunidad para “conquistar” a esta población.

CONCLUSIONES y REFLEXIONES

VEMOS LA MOVILIDAD COMO UNA OPORTUNIDAD DE SER EJE ARTICULADOR DE PROCESOS PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD DE VIDA EN LAS CIUDADES.



CARTAGENA



cómo vamos

10 AÑOS



cartagenacomovamos.org



cgenacomovamos



@cgenacomovamos