CIFRAS & CONCEPTOS
INFORMACIÓN INTELIGENTE®

CARTAGENA
cómovamos
10 AÑOS

Encuesta de Percepción Ciudadana 2015

Socios y aliados

FUNDICAR Fundación ProCartagena

EL UNIVERSAL

Cámara de Comercio de Cartagena

ANDI Seccional Bolívar

EL TIEMPO CASA EDITORIAL

Fundación corona

Cámara de Comercio de Bogotá

Comfenalco CARTAGENA

Publik 40 años EMOCIONES E INTERACTIVIDAD

Apoya

Findeter Financiera del Desarrollo

CARTAGENA cómovamos 10 AÑOS

Encuesta de Percepción Ciudadana 2015

AGENDA

I.INTRODUCCIÓN

II.CONTEXTO

III.RESULTADOS POR ANILLOS

IV. CONCLUSIONES

Encuesta de Percepción Ciudadana 2015

INTRODUCCIÓN

CARTAGENA cómovamos 10 AÑOS

I. INTRODUCCIÓN

Encuesta de Percepción Ciudadana 2015

RED CÓMO VAMOS

Programa ciudadano de seguimiento y evaluación de la calidad de vida de las ciudades.
11programas, 14 ciudades.

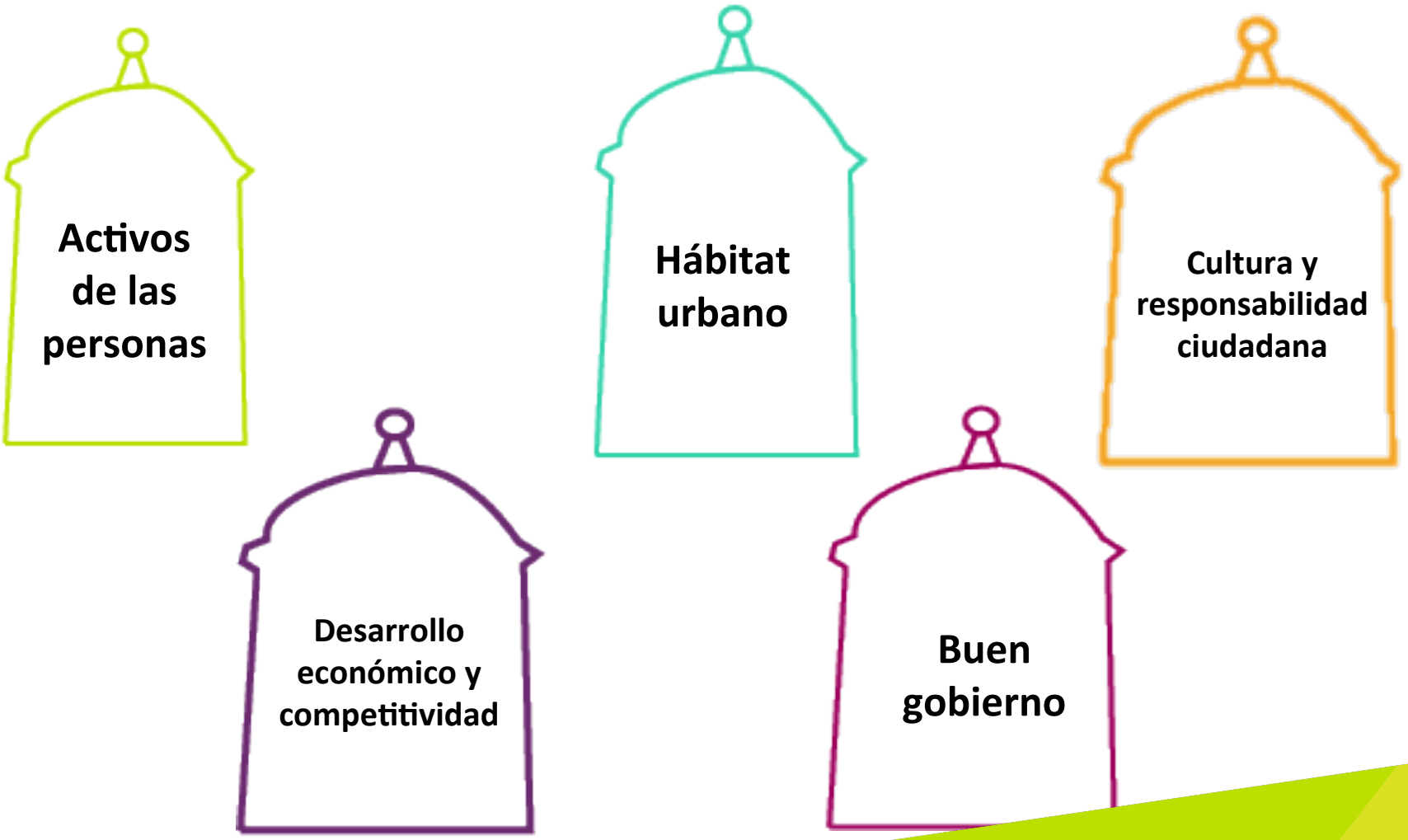
Medición #10.

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN CIUDADANA 2015

Comparación histórica entre ciudades por territorio, sexo y nivel socioeconómico.
148 preguntas
1.136 encuestados
1’265.504 datos
Abstracción de análisis
5 anillos

I.INTRODUCCIÓN

Concepto multidimensional a través de una estructura de anillos



Ficha Técnica de la Encuesta

Fuente de financiación
Cartagena Cómo Vamos

Objetivo
Conocer la opinión de la ciudadanía respecto al rumbo de las cosas en la ciudad e indicadores clave de la calidad de vida así como las opiniones sobre el cumplimiento de los puntos básicos del programa de gobierno.

Diseño muestral
Muestreo probabilístico multietápico: se realiza selección de manzanas, hogares y personas dentro de cada comuna o zona de interés.

Población objetivo
Hombres y mujeres, ciudadanos mayores de 18 años de todos los niveles socioeconómicos, residentes habituales de Cartagena.

Técnica
Entrevista cara a cara con un cuestionario estructurado de aproximadamente 50 minutos de duración

Temas que indagó la encuesta
Ver formulario adjunto (148 preguntas).

Tamaño de muestra
1.136 encuestas.

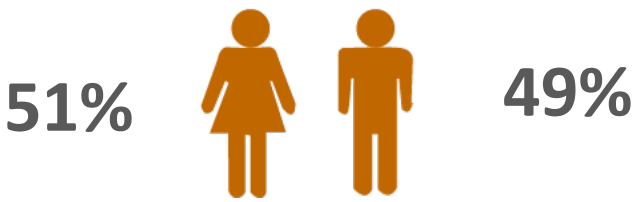
Cubrimiento geográfico
Cartagena (zona urbana y rural)

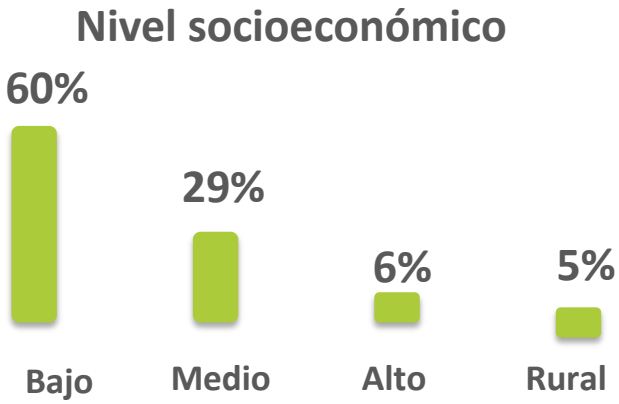
Fecha de campo
23 de junio al 26 de agosto de 2015.

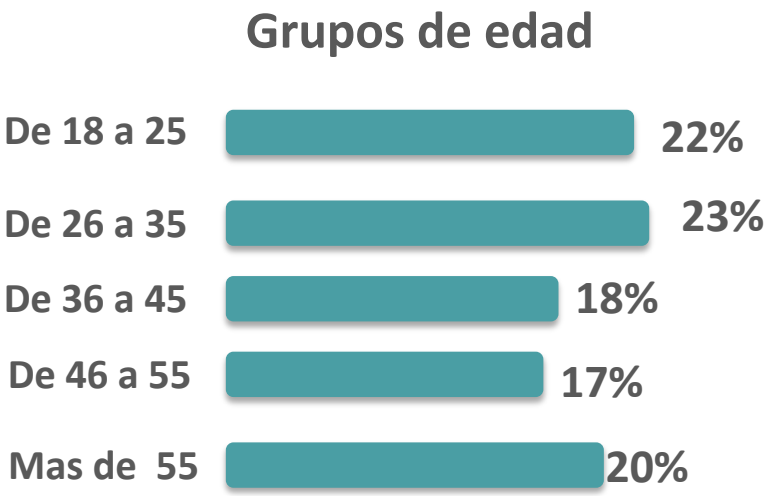
Margen de error y confiabilidad
Margen de error del 2.9% con un nivel de confianza del 95%.

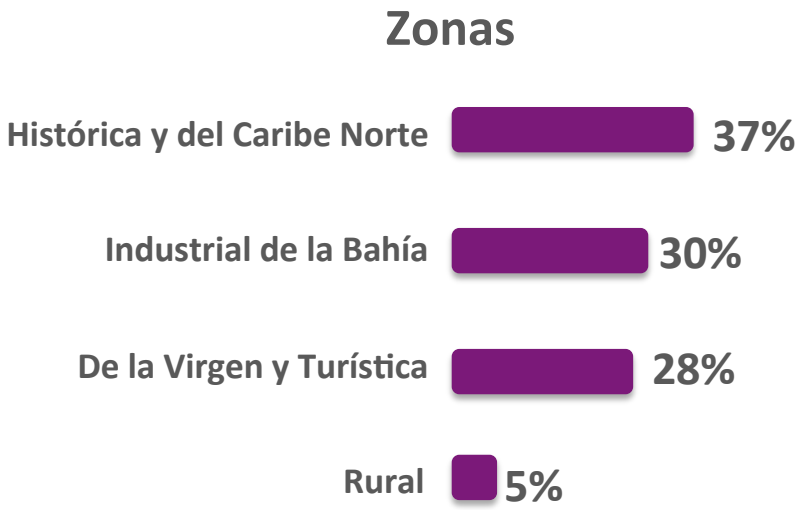
Campo realizado por
Cifras & Conceptos S.A.

INTRODUCCIÓN : Características generales









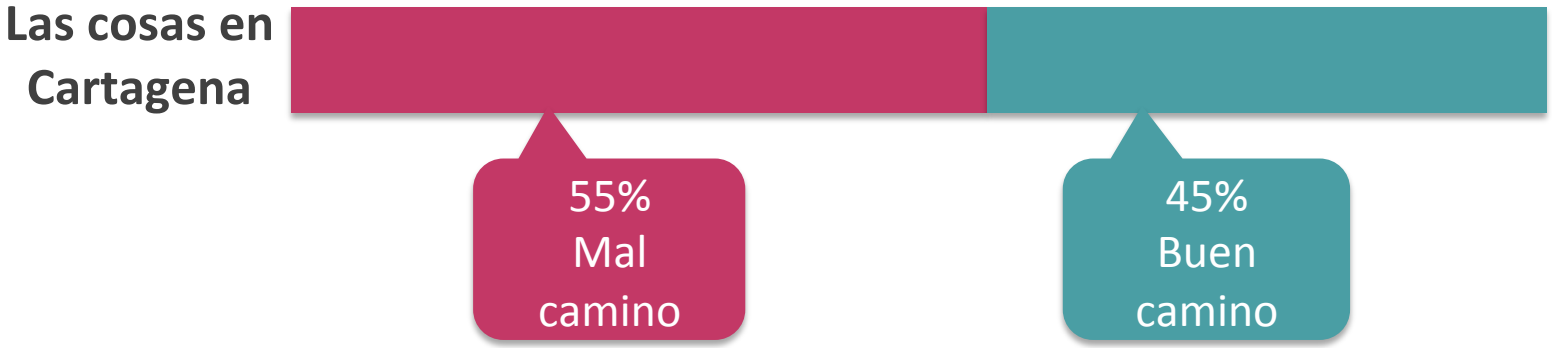
Encuesta de Percepción Ciudadana 2015

CONTEXTO

CARTAGENA cómovamos 10 AÑOS

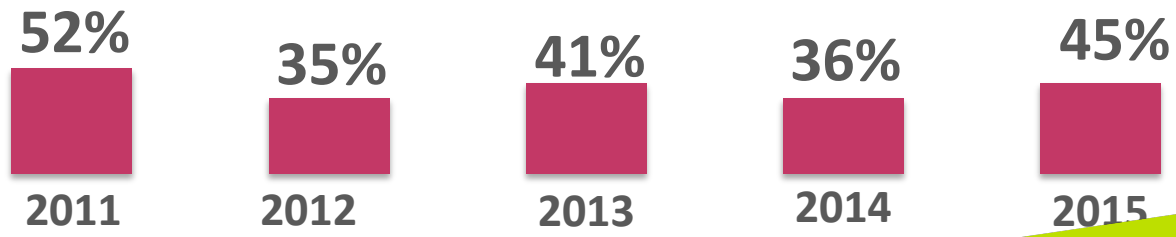
LAS COSAS EN CARTAGENA VAN POR BUEN CAMINO

El 45% de los habitantes de Cartagena considera que las cosas van por buen camino



El porcentaje de personas que considera que las cosas van por buen camino

aumentó 9 puntos frente al año 2014

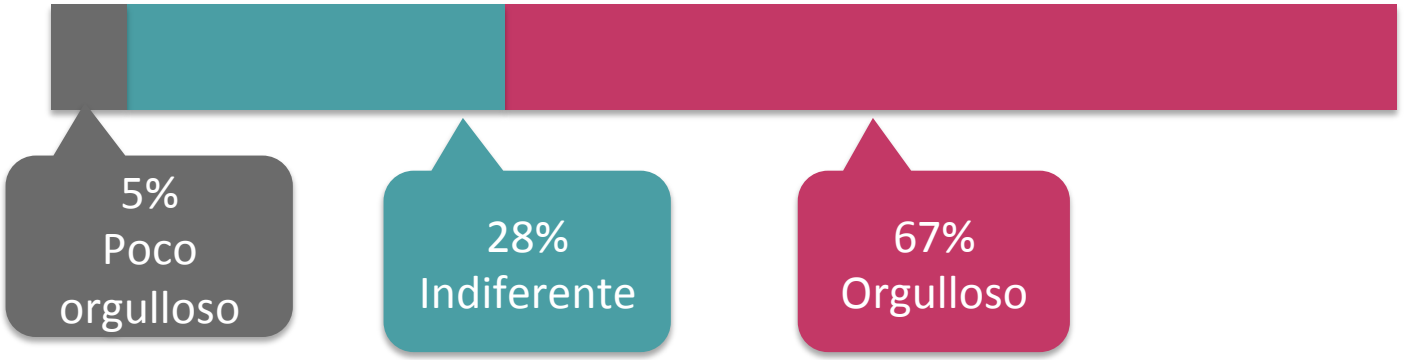


Base: 1.136 encuestados.

ORGULLO

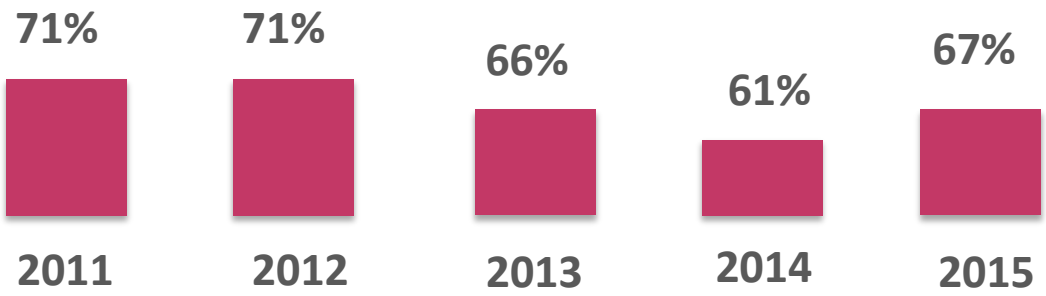
Los cartageneros se sienten orgullosos de su ciudad

ORGULLO



El porcentaje de personas que se sienten “orgullosas”

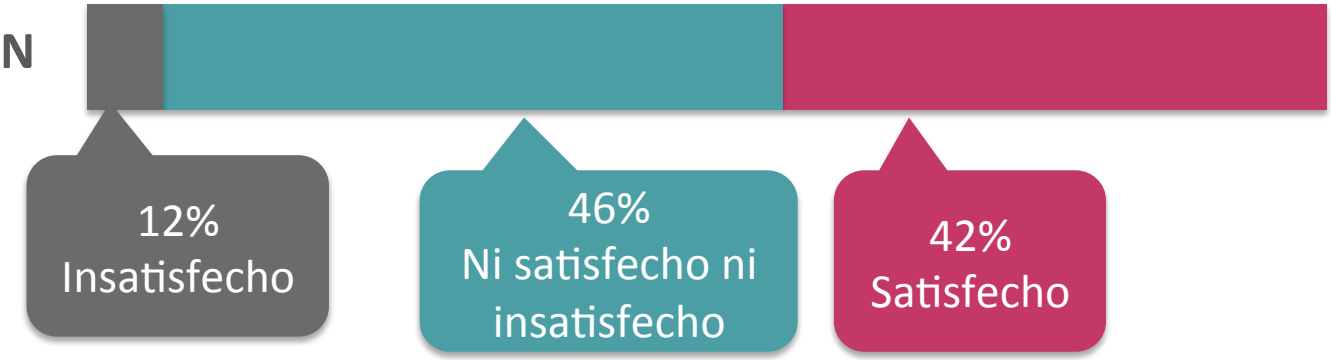
AUMENTÓ 6 PUNTOS FRENTE AL AÑO 2014



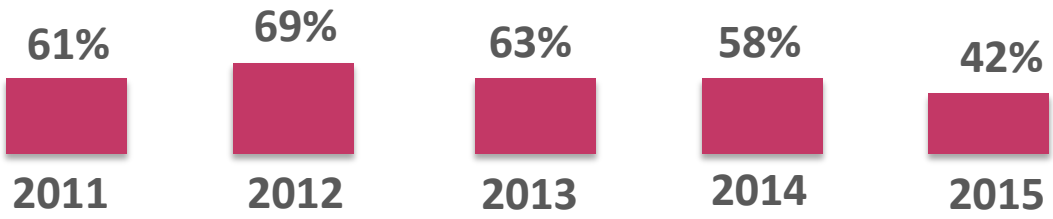
Base: 1.136 encuestados.

CARTAGENA COMO UNA CIUDAD PARA VIVIR

SATISFACCIÓN



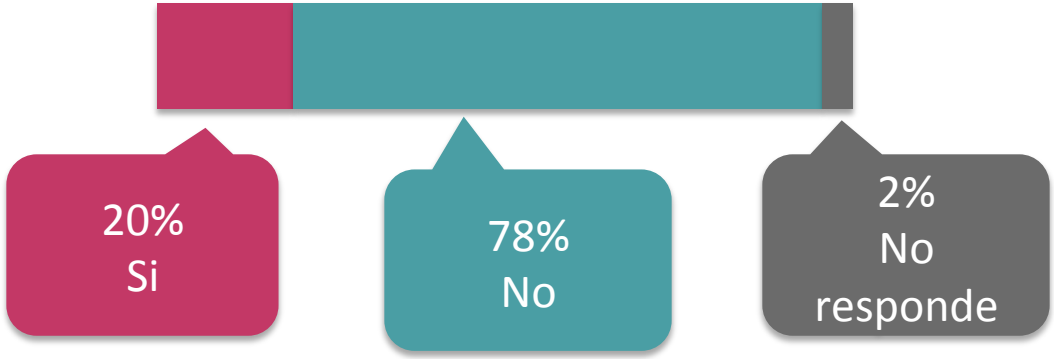
Respecto al año anterior, el porcentaje de personas que se siente satisfecha **DISMINUYÓ 16 PUNTOS.**



Base: 1.136 encuestados.

SITUACIÓN ECONÓMICA Y POBREZA

El 20% de los cartageneros se sienten pobres



El porcentaje de personas que se consideran pobres SE REDUCE 10 PUNTOS FRENTE AL 2014

SÍ se considera pobre (razones principales):

- No tiene empleo (48%).
- Se pasan muchas necesidades (47%).
- Por la situación económica (45%).

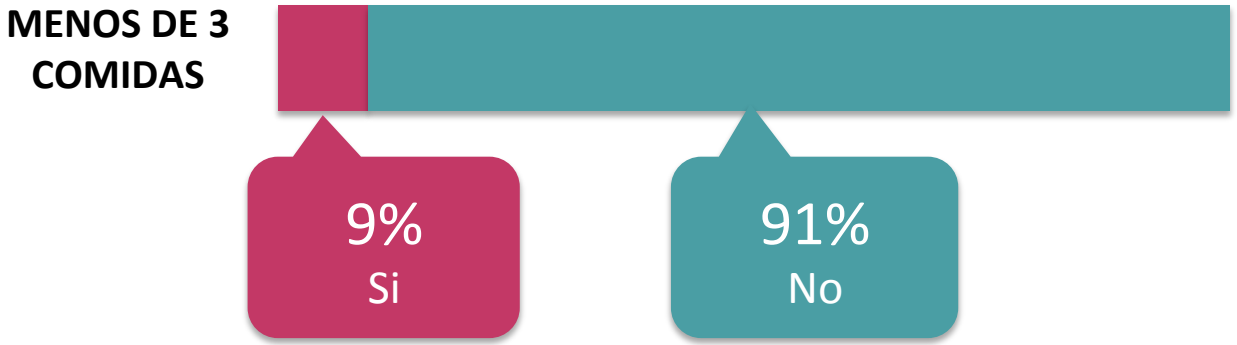
NO se considera pobre (razones principales):

- Tengo lo necesario (75%).
- No falta la comida (46%).
- Tengo donde vivir/ tengo techo/ tengo vivienda (40%).

Base: 1.136 encuestados.

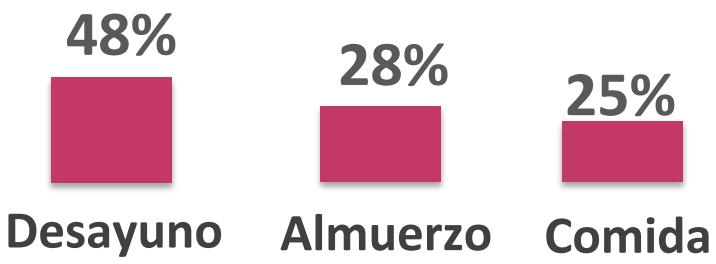
SITUACIÓN ECONÓMICA Y POBREZA

El porcentaje de hogares en los que se consumieron menos de TRES comidas al día se redujo 16 puntos frente al 2014



El 20% de los hogares afirma que esta situación sucede con frecuencia, más de 10 veces en las últimas 4 semanas.

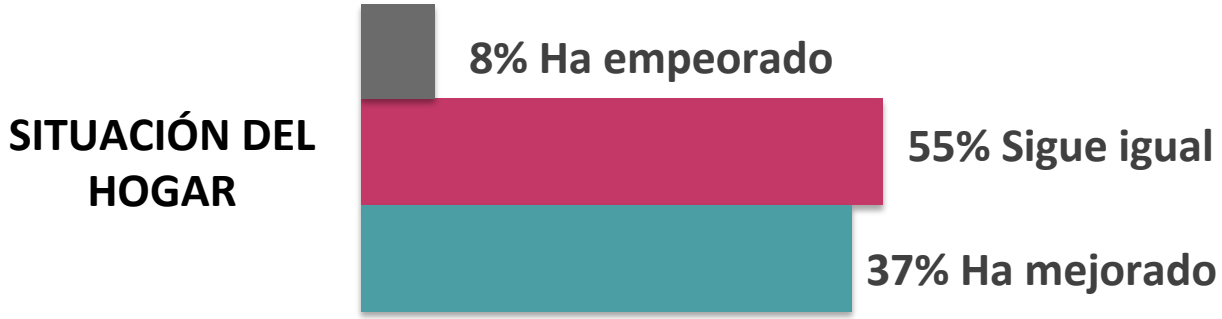
¿ Cuál comida?*



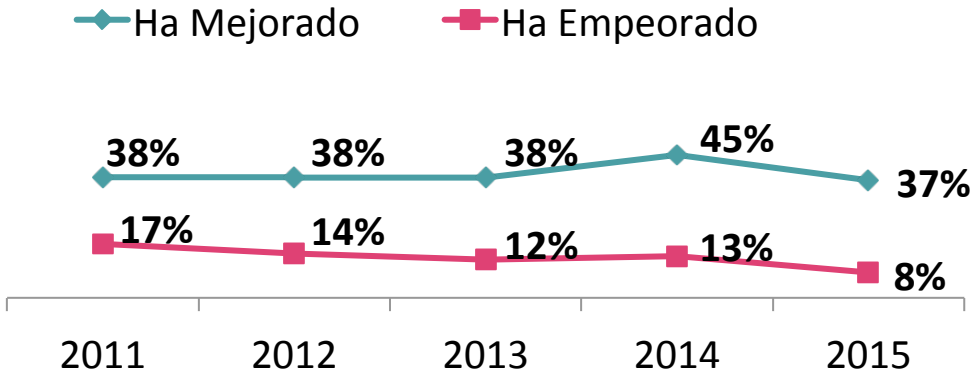
Base: 1.136 encuestados.
*Respuesta múltiple.

SITUACIÓN ECONÓMICA Y POBREZA

Durante el último año, la situación económica de su hogar…



Histórico



Base: 1.136 encuestados.

Encuesta de Percepción Ciudadana 2015

RESULTADOS POR ANILLOS

CARTAGENA cómovamos 10 AÑOS

1.ACTIVOS DE LAS PERSONAS: 36 preguntas

CARTAGENA cómovamos 10 AÑOS

III.RESULTADOS POR ANILLOS – Activos de las personas

Los temas mejor calificados
70%-100%

SALUD

•93% de los cartageneros está afiliado a alguna entidad de seguridad social en salud.

Intermedios
40%-69%

EMPLEO

•69% de los cartageneros se siente satisfecho con el trabajo o actividad que realiza actualmente.
•64% se siente satisfecho con el dinero que gana por su trabajo o actividad.

EDUCACIÓN

•65% satisfechos con la educación recibida por los niños y jóvenes del hogar.
•67% de niños y jóvenes entre 5 y 17 años asiste a establecimientos educativos.
•69% satisfechos con la atención y cuidado recibido en las instituciones a las que asisten los niños menores de cinco años.

SALUD

•42% está satisfecho con el servicio de salud recibido.
•57% consideran que SI se les está garantizando el derecho a la salud.

Los temas por mejorar
0%-39%

SEGURIDAD

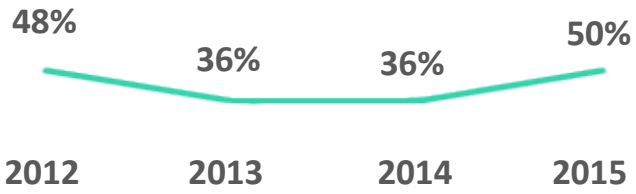
•15% de las personas se siente segura en Cartagena.
•30% consideran que el barrio donde habitan es seguro.
•13% consideran que las autoridades de la ciudad están realizando acciones para lograr que el barrio sea más seguro.
•15% ha sido víctima de algún delito.
•5% considera alta la posibilidad de que los delitos sean sancionados.

EDUCACIÓN

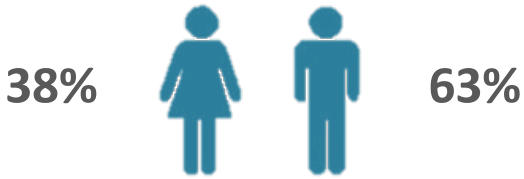
•7% de los jefes de hogar tienen estudios universitarios completos.

EMPLEO

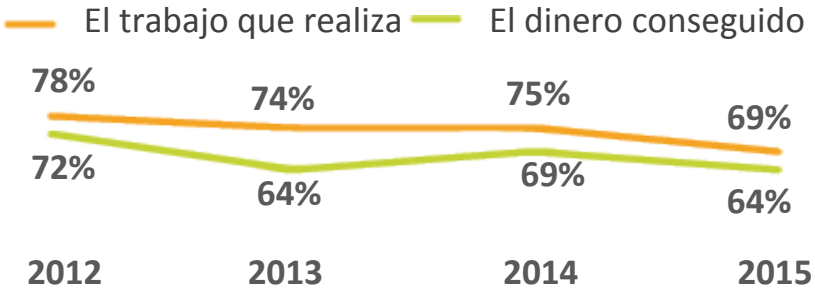
Ha desarrollado alguna actividad que le genere dinero



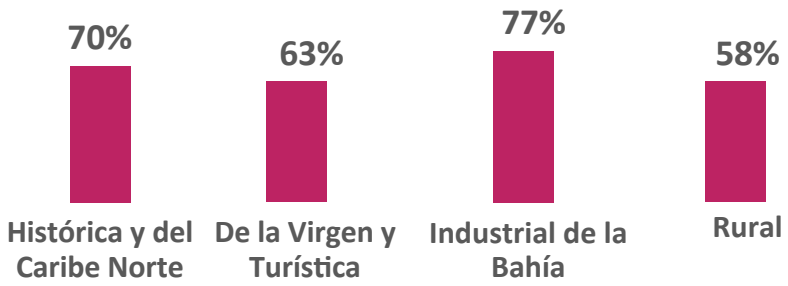
Por Sexo
Ha desarrollado alguna actividad que le genere dinero



Satisfacción con:



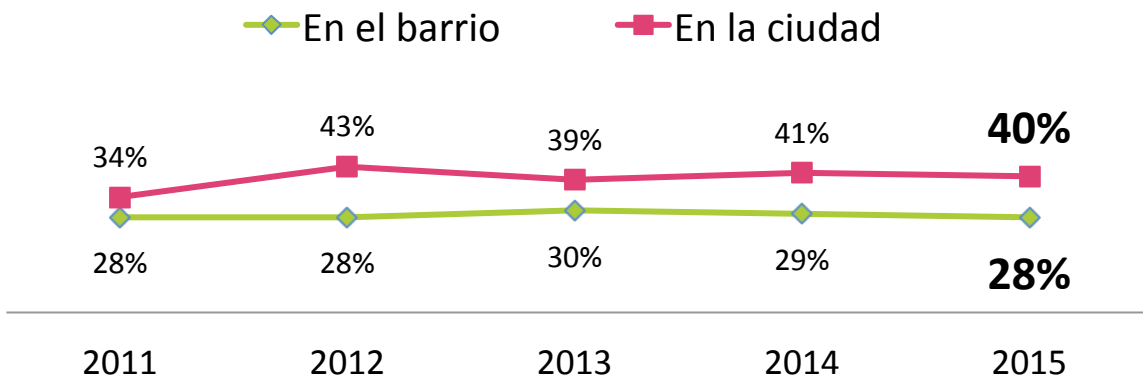
Por Zona
Satisfacción con el trabajo que realiza



Base: 1.136 encuestados.

SEGURIDAD

Sensación de inseguridad en:



Seguridad en el Barrio:

1. Acciones que considera importantes para mejorar la seguridad en el barrio :

- Mayor número de policías.
- Un CAI en el barrio.
- Más frentes de seguridad ciudadana.

2. Razones de percepción de inseguridad en el barrio:

- Se presentan muchos atracos callejeros.
- Existencia de pandillas.
- Hay delincuencia común.

Seguridad en la Ciudad:

1. Razones por las que se siente inseguro en la ciudad:

- Hay muchos atracos en las calles.
- Hay muchos ladrones.
- Hay muchas pandillas.

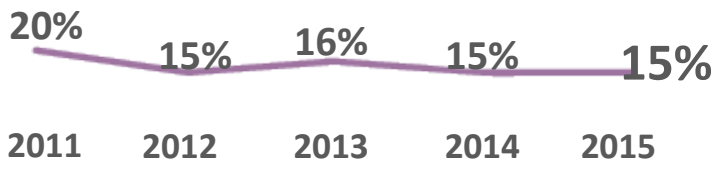
2. Razones por las que se siente seguro en la ciudad:

- No ha tenido problemas / no le ha pasado nada a ningún familiar.
- La ciudad tiene zonas que no son peligrosas.
- Es segura comparándola con otras ciudades.

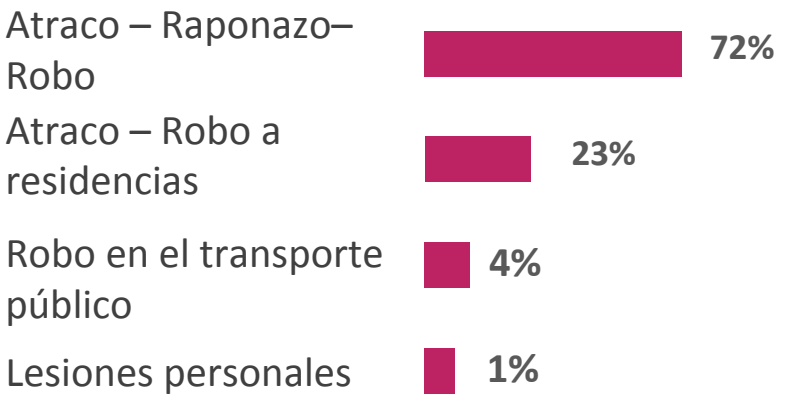
Base: 1.136 encuestados.

SEGURIDAD

Ha sido víctima de algún delito:

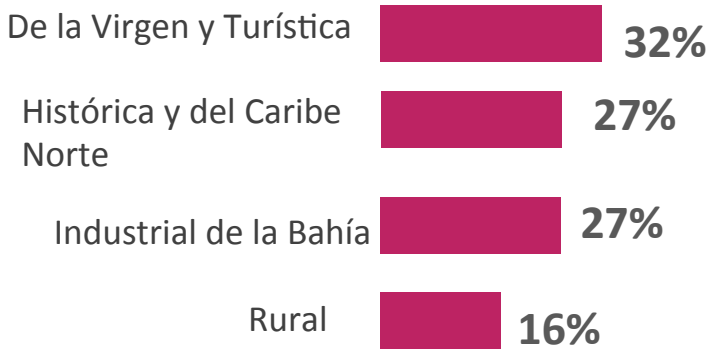


¿De qué delito fue víctima?



Base: 172 encuestados.

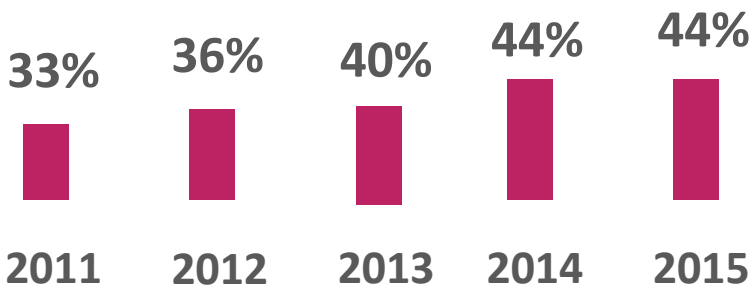
Por Zona
Inseguridad en el Barrio



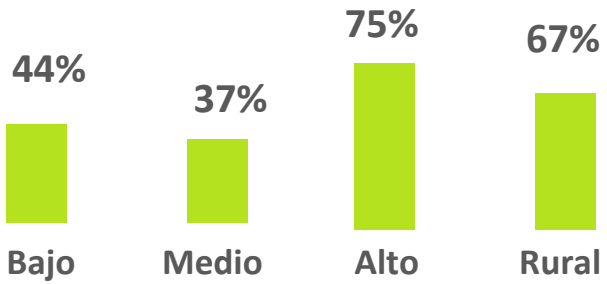
Base: 1.136 encuestados.

SEGURIDAD

Denunció el delito:



Por NSE
Denunció el delito



Base: 172 encuestados.

Por qué SI denunció:

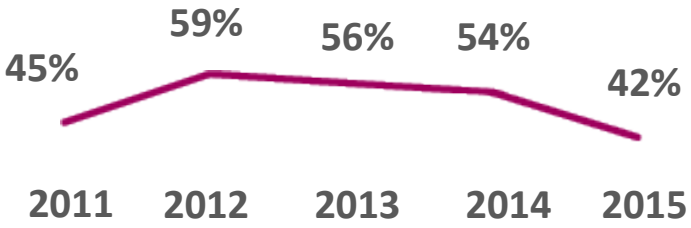
- Porque los delitos deben denunciarse.
- Para que no ocurriera de nuevo.
- Para recuperar los bienes u objetos

Por qué NO denunció:

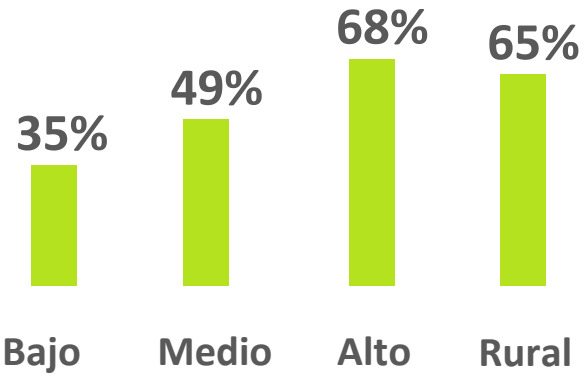
- Falta de pruebas.
- No me atreví/por miedo a represalias.
- No sirve para nada/No considera que se hubiera podido hacer algo.

SALUD

Satisfacción general con la salud

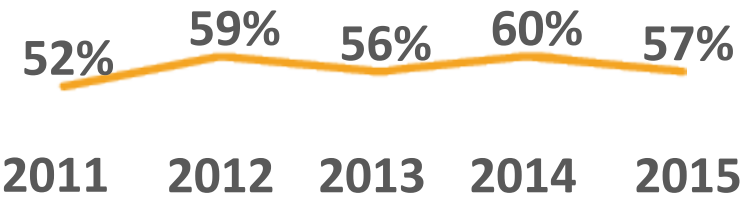


Por NSE
Satisfacción general con la salud



Base: 335 encuestados.

Siente que en Cartagena se le está garantizando el derecho a la salud



Base: 1.136 encuestados.

SALUD

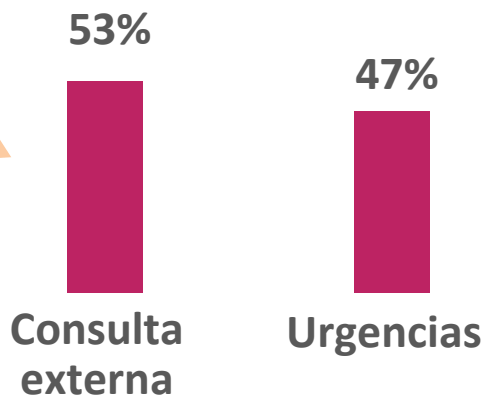
Al régimen contributivo: 49%
Al régimen subsidiado: 49%
Otro: 2%

93% está afiliado a alguna entidad de seguridad social en salud

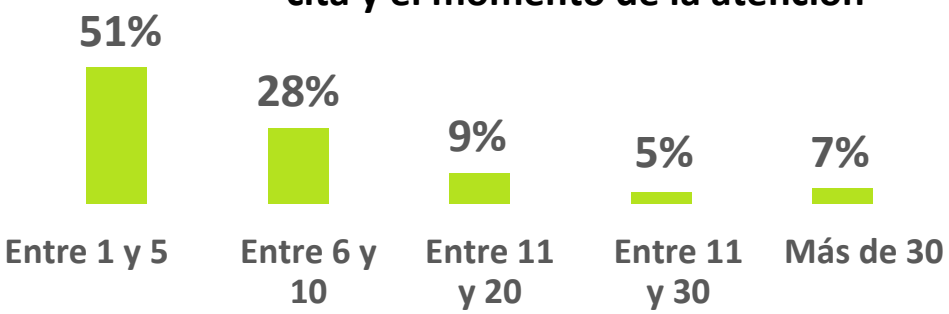
42% de los cartageneros requirió un servicio de salud

71% utilizó los servicios de salud de cualquier entidad

29% no utilizó los servicios de salud



Días que transcurrieron entre el momento de pedir la cita y el momento de la atención

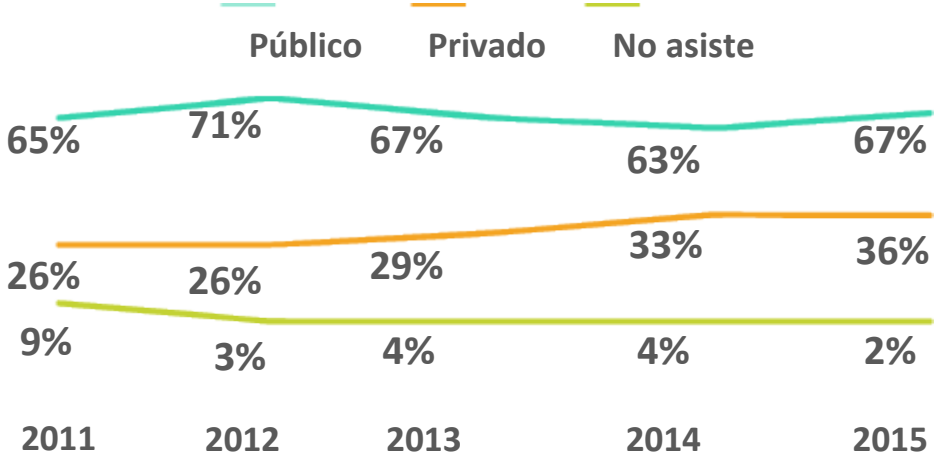


Base: 180 encuestados.

Base: 335 encuestados.

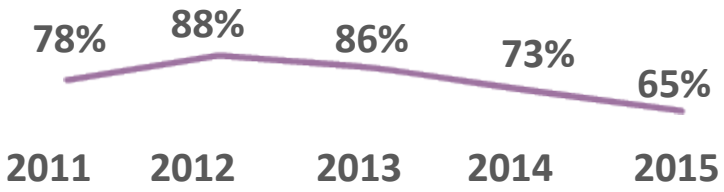
EDUCACIÓN

Asistencia de niños y jóvenes entre 5 y 17 años a establecimientos educativos



Base: 525 encuestados.

Satisfacción con la educación que reciben los niños y jóvenes



Base: 511 encuestados.

Razones por las que está insatisfecho:

1. Falta más compromiso de los docentes (63%).
2. Las instituciones no exigen mucho a sus estudiantes (50%).
3. Ha disminuido el nivel académico/el nivel académico es bajo (41%).

EDUCACIÓN

Los niños menores de 5 años:

2014

17% asisten a Jardín Privado

-5

45% se quedan en casa cuidado de un adulto

+13

38% asisten a jardín Público

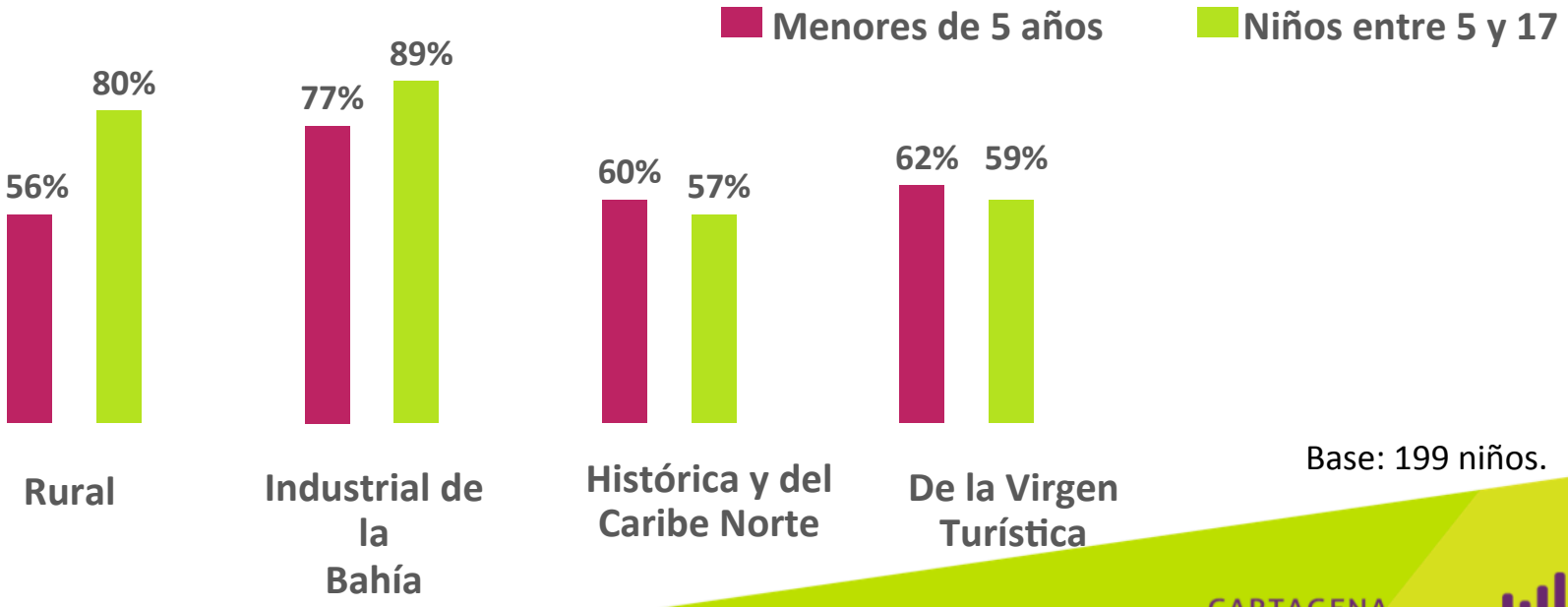
-3

2% se quedan en casa al cuidado de un menor

-1

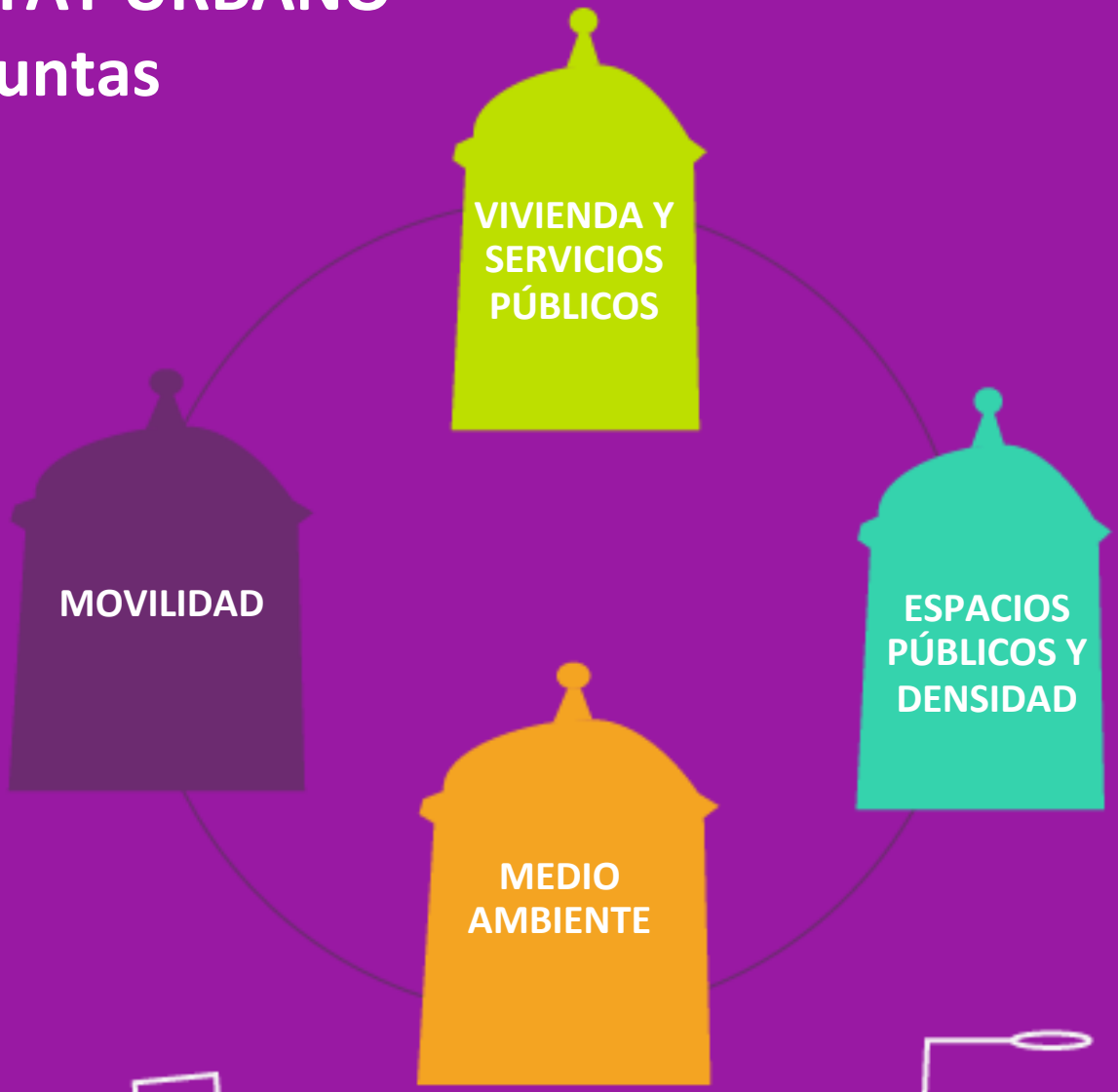
Por Zonas

Satisfacción con la educación que reciben los niños y jóvenes



Base: 199 niños.

2. HÁBITAT URBANO
46 preguntas



CARTAGENA cómovamos 10 AÑOS

CIFRAS & CONCEPTOS INFORMACIÓN INTELIGENTE

III.RESULTADOS POR ANILLOS – Hábitat urbano

Los temas mejor calificados

VIVIENDA Y SERVICIOS PÚBLICOS

- 74% satisfecho con la vivienda en la que vive.
- 89% de cobertura en servicios públicos.

Intermedios

VIVIENDA Y SERVICIOS PÚBLICOS

- 52% en vivienda propia y 25% en vivienda arrendada.
- 63% satisfacción con los servicios públicos.
- 43% se siente satisfecho en el barrio donde vive .

MEDIO AMBIENTE

- 62% considera que la congestión vehicular es el tema al que más atención debe prestar la Administración de la ciudad

MOVILIDAD

- 69% afirma que las vías de acceso a su barrio están pavimentadas.
- 60% de usuarios están satisfechos con el mototaxi como medio de transporte principal.
- 52% toman más tiempo en los trayectos habituales durante el último año.

Los temas por mejorar

ESPACIO PÚBLICO

- 26% está satisfecho con el espacio público en la ciudad.
- 17% están satisfechos con los parques, zonas verdes, zonas deportivas y playas en su barrio.

MEDIO AMBIENTE

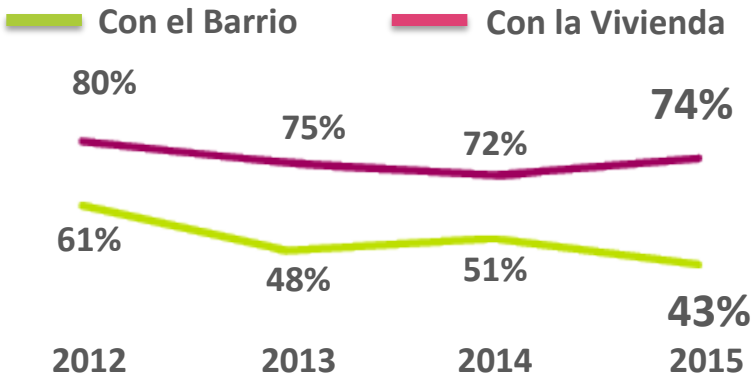
- 8% cree que el gobierno de Cartagena está haciendo cosas para reducir el impacto del cambio climático

MOVILIDAD

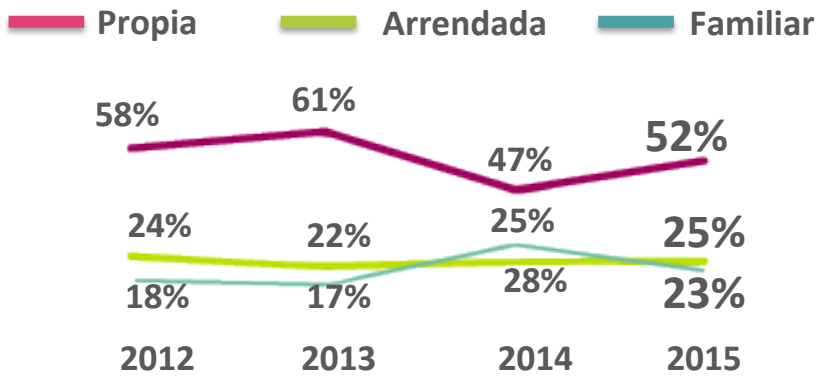
- El 21% está satisfecho con el medio de transporte que usa principalmente.
- 10% está satisfecho con el avance de las obras viales del TransCaribe.
- 10% considera que el TransCaribe mejorará la movilidad de los habitantes.

BARRIO - VIVIENDA

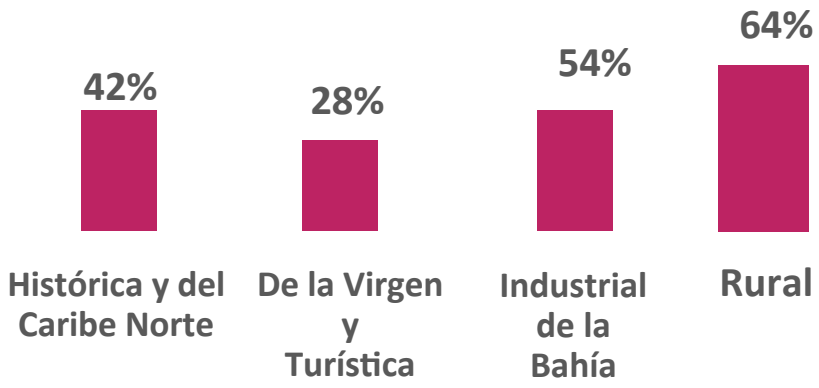
Satisfacción con:



Habita en una vivienda:



Por Zona
Satisfacción con el barrio

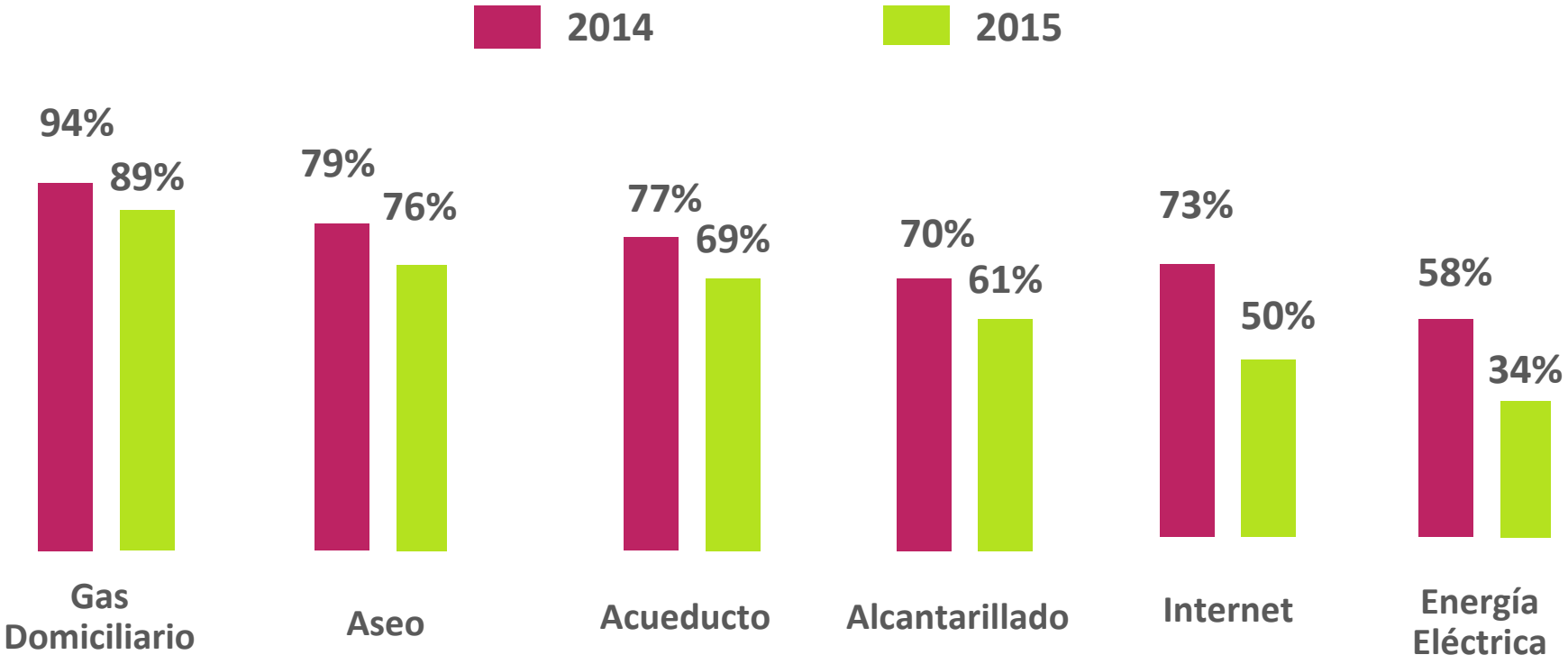


Por NSE
Satisfacción con la vivienda que habita

Base: 1.136 encuestados.

SERVICIOS PÚBLICOS

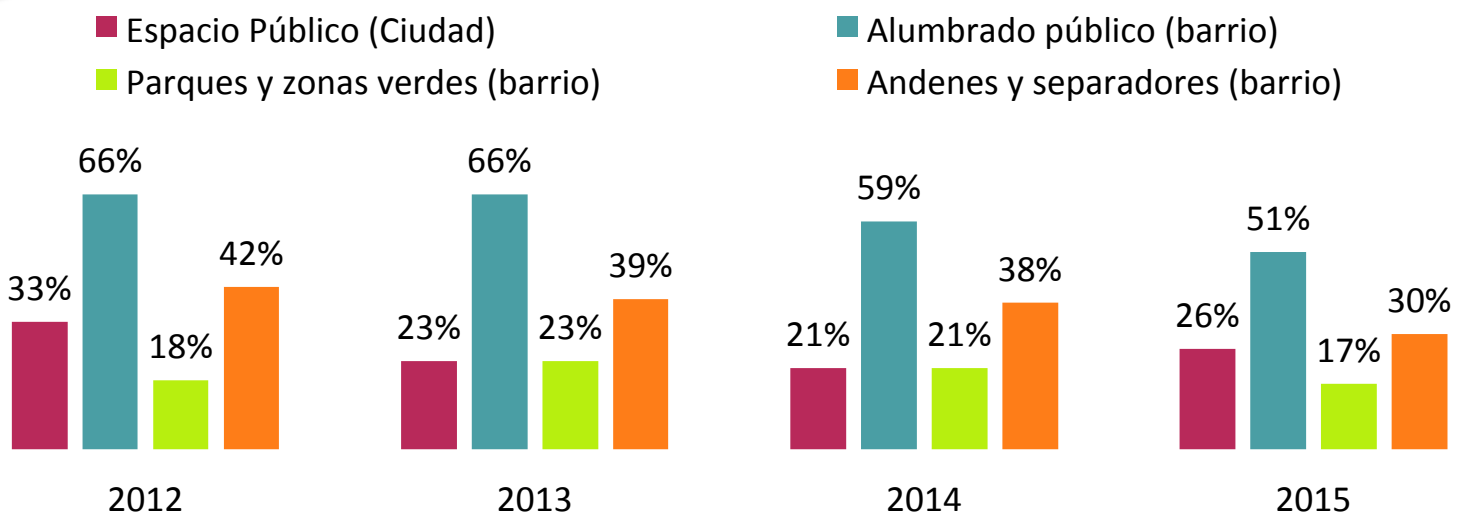
Satisfacción con servicios públicos:



Base: 1.136 encuestados.

ESPACIO PÚBLICO

Satisfacción con:



Razones de insatisfacción con el espacio público:

1. Hay muchas obras de construcción ocupando los espacios públicos (22%).
2. No respetan el espacio público/ no hay autoridad/ no hay control (14%).
3. Hay muchos vehículos/ motos/ bicicletas parqueados en las aceras (12%)

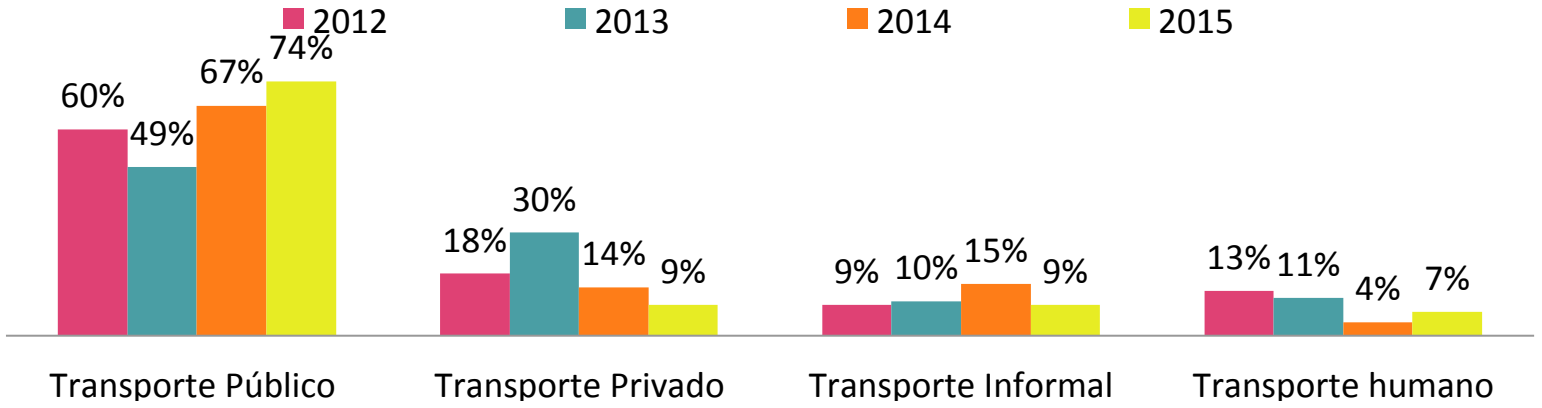
Base: 1.136 encuestados.

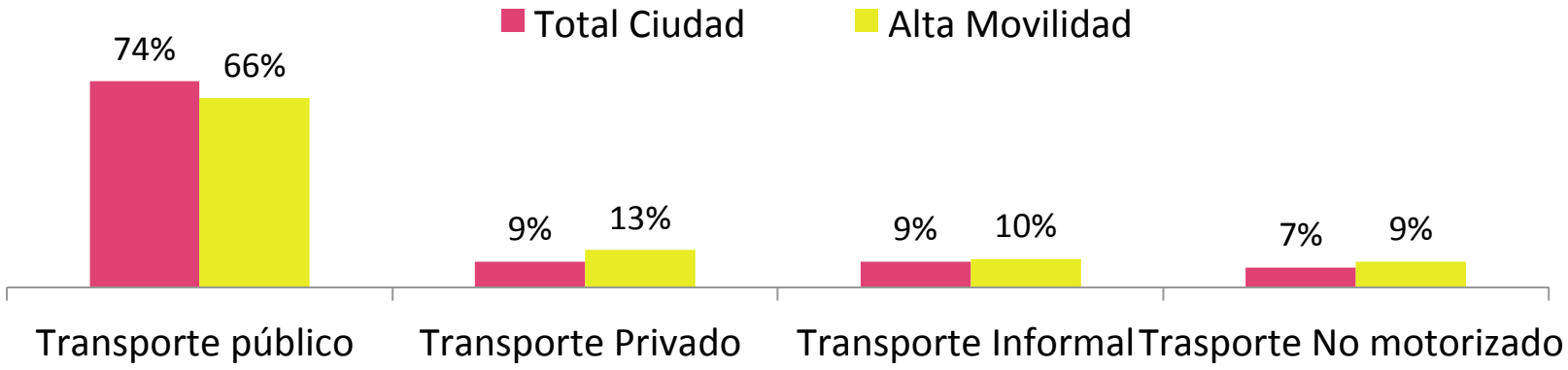
Razones de satisfacción con el espacio público:

1. La ciudad se ve más bonita/ las calles son bonitas (25%).
2. Han mejorado el estado de los andenes/ vías públicas (23%).
3. El espacio público es suficiente (12%).

MOVILIDAD

¿Qué medio de transporte utiliza actualmente?

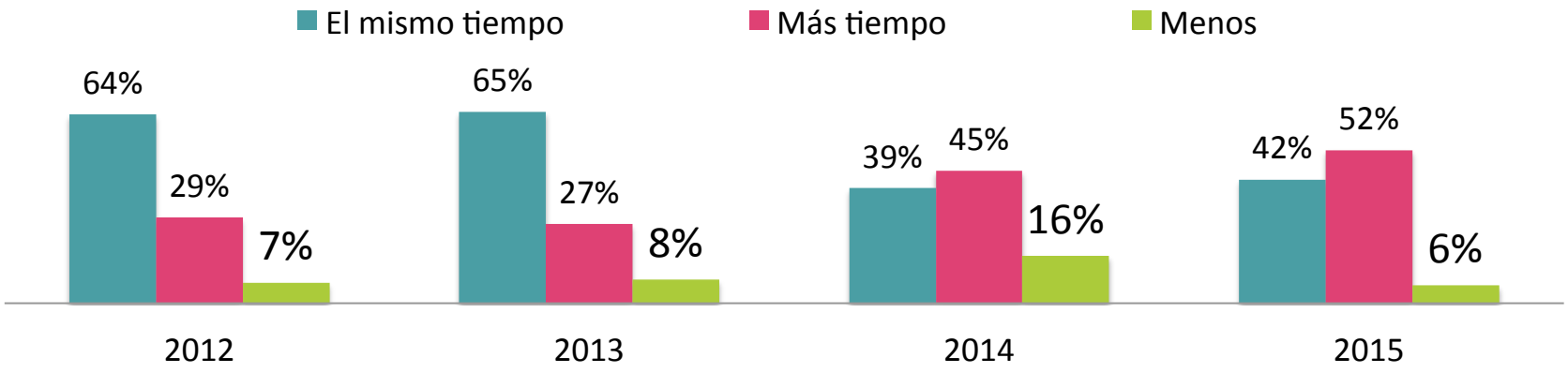




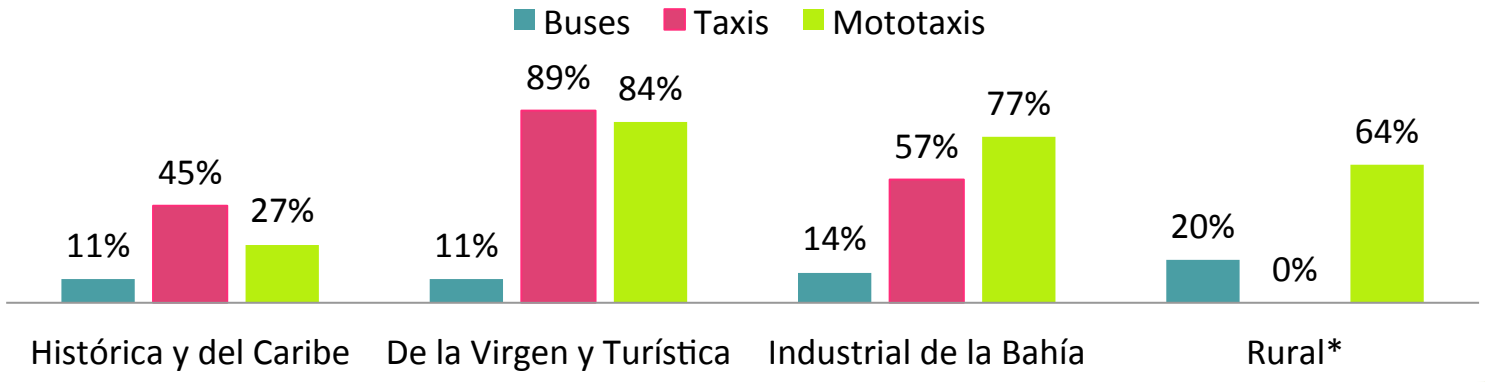
Base: 1.136 encuestados.
*Alta movilidad: 571 encuestados (estudia, trabaja fuera de casa o ambas).

MOVILIDAD

Usted percibe que los trayectos toman…



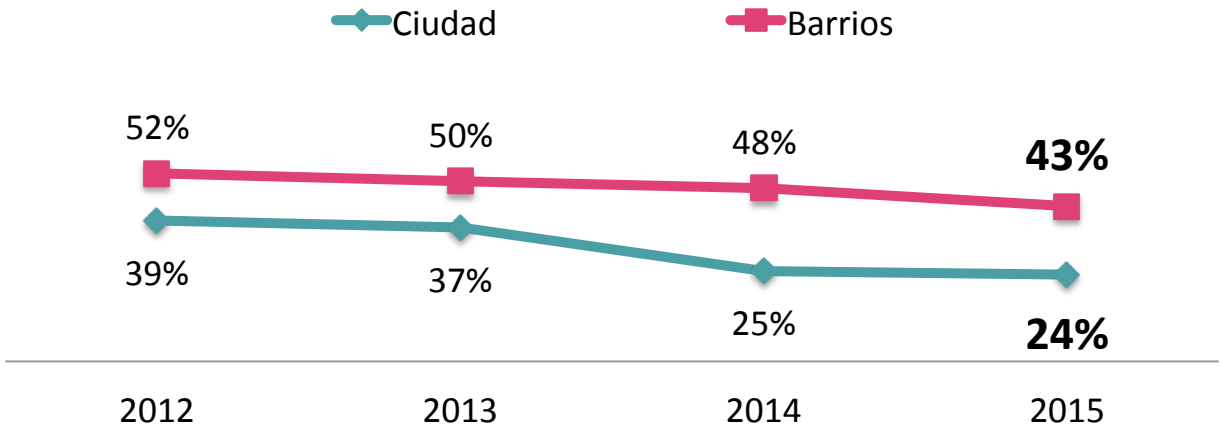
Por Zona - Satisfacción según modalidades de Transporte



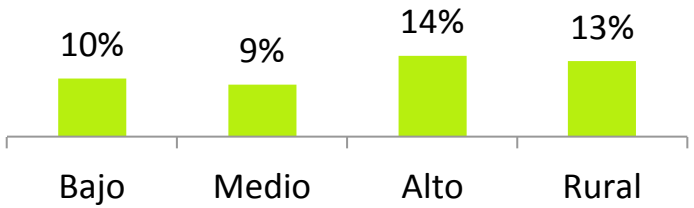
Base: 1.136 encuestados.
*No hay taxis.

MOVILIDAD

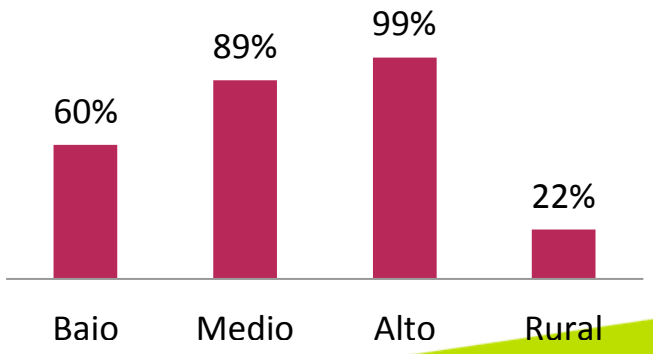
Satisfacción con el estado de las vías de…



Por NSE
Considera que TransCaribe mejorará la Movilidad



Por NSE
¿Las vías de su barrio sí están pavimentadas?



Base: 1.136 encuestados.

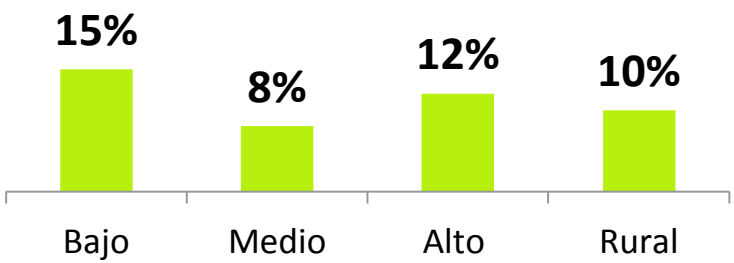
MEDIO AMBIENTE

TOP 5 – Principales temas a los que la administración debería prestarle atención:

1. Congestión vehicular (62%).
2. Malos olores por mal manejo de canales (36%).
3. Nivel de ruido (35%).
4. Manejo de basuras y residuos sólidos (32%).
5. Contaminación de las fuentes de agua (18%).

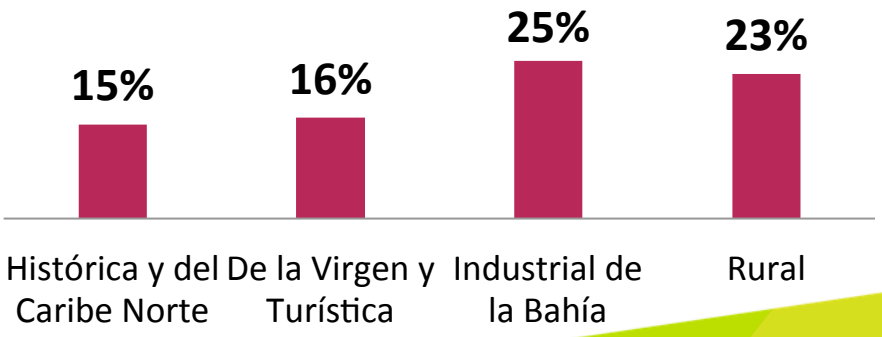
Por NSE

Creen que las autoridades están preparadas para responder una emergencia…



Por Zona

¿Qué tan probable cree usted que pueda ser víctima de un desastre natural?



Base: 1.136 encuestados.

3. CULTURA Y RESPONSABILIDAD CIUDADANA: 18 preguntas

CIFRAS & CONCEPTOS
INFORMACIÓN INTELIGENTE

CARTAGENA cómovamos 10 AÑOS

III.RESULTADOS POR ANILLOS – Cultura y responsabilidad ciudadana

Los temas mejor calificados

CULTURA

•73% de las personas ha participado en alguna actividad cultural en el último año.
•83% ha participado de alguna actividad recreativa o deportiva.

Intermedios

CULTURA

•41% está satisfecho con la oferta cultural de la ciudad.
•42% de satisfacción con la oferta deportiva y recreativa de Cartagena.
•54% de las personas utiliza la prensa escrita local para informarse de los sucesos de la ciudad.

Los temas por mejorar

PARTICIPACIÓN

•36% de los cartageneros realizaron acciones para ayudar a los demás.
•18% tiene conocimiento de las Juntas de Acción Comunal y el 16% de las veedurías ciudadanas.
•22% ha formado parte de algún grupo u organización en el último año.

RESPONSABILIDAD Y CONVIVENCIA

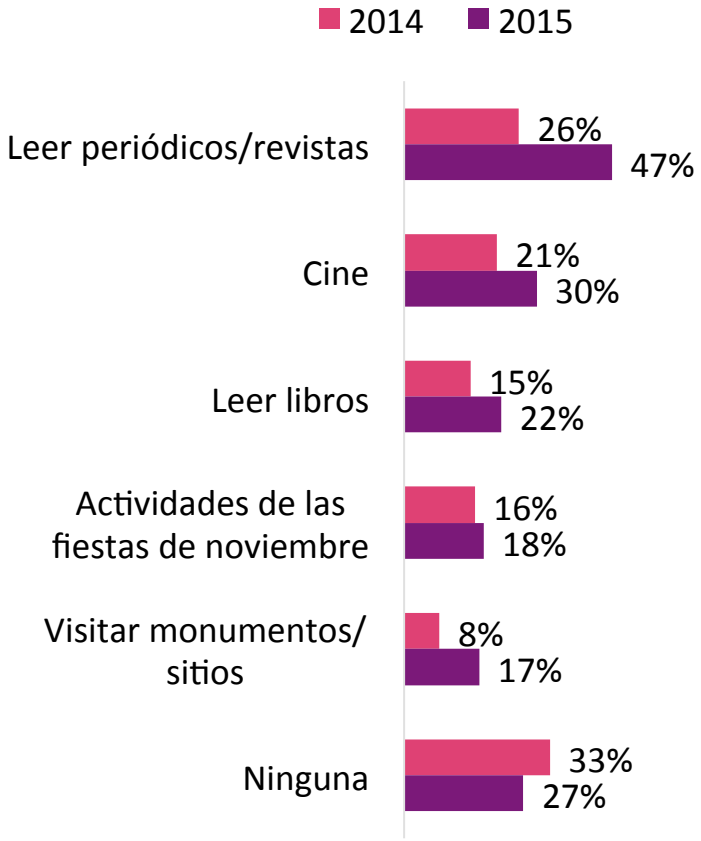
•30% de las personas considera que la Alcaldía si desarrolla acciones para mejorar su calidad de vida.
•4% considera que los cartageneros si cuidan los espacios públicos.
•7% cree que los cartageneros muestran respeto hacia las diferentes orientaciones sexuales.

CULTURA

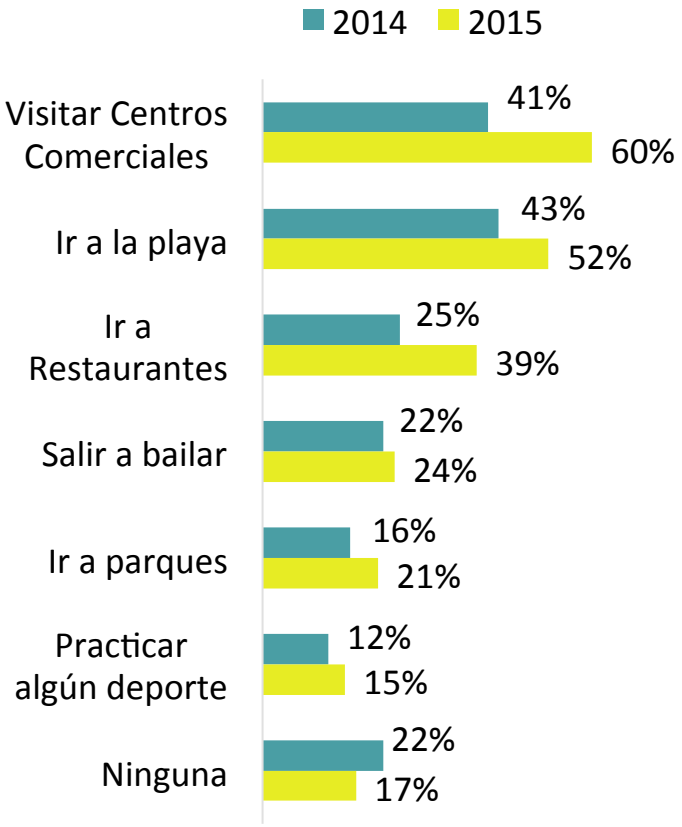
•22% ha leído al menos un libro al año.
•15% afirmó que practicó algún deporte o alguna actividad física.

CULTURA Y RECREACIÓN

Actividades culturales en las que participó…



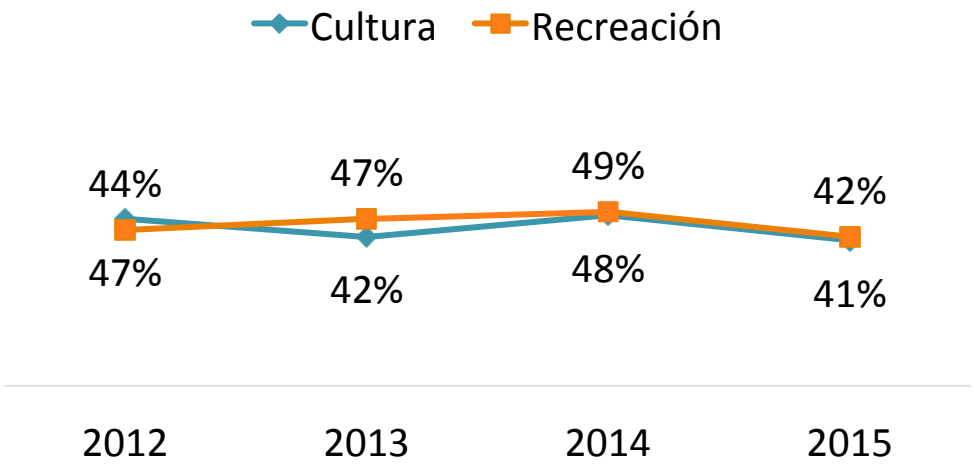
Actividades recreativas en las que participó…



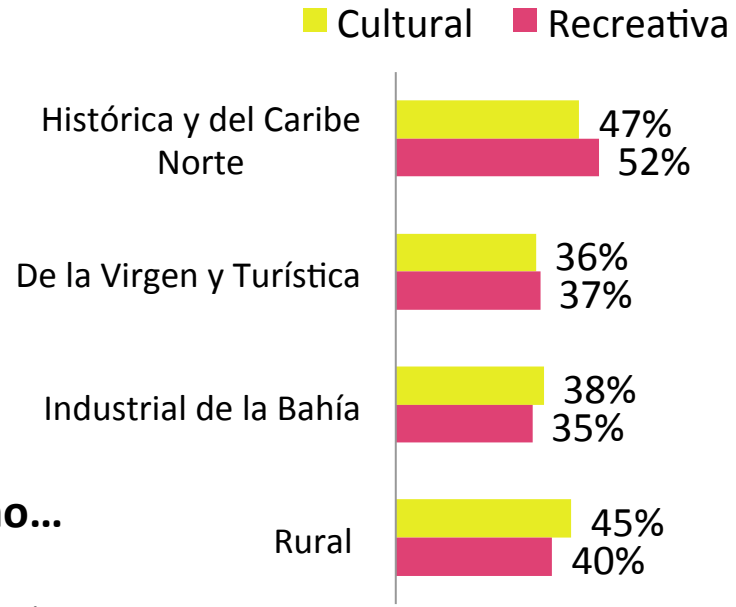
Base: 1.136 encuestados.

CULTURA Y RECREACIÓN

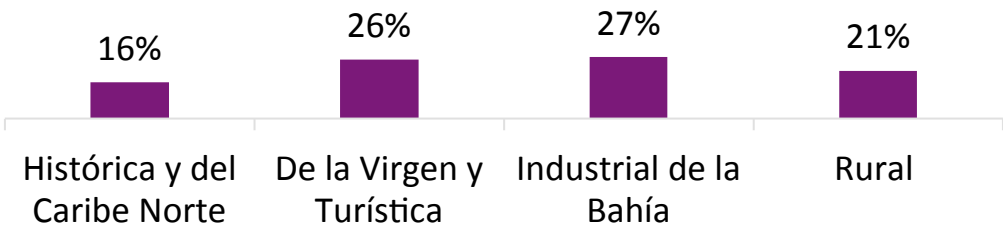
Satisfacción con la oferta de la ciudad en…



Por Zona
Satisfacción con la oferta recreativa y cultural de la ciudad



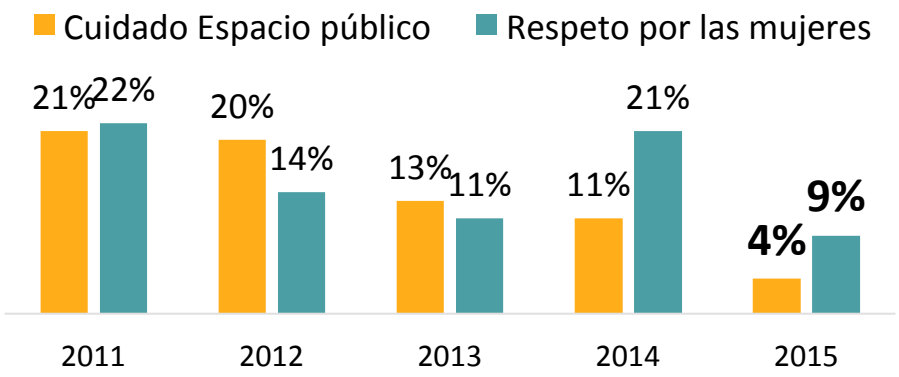
Por Zona
Leyó al menos un libro en el último año…



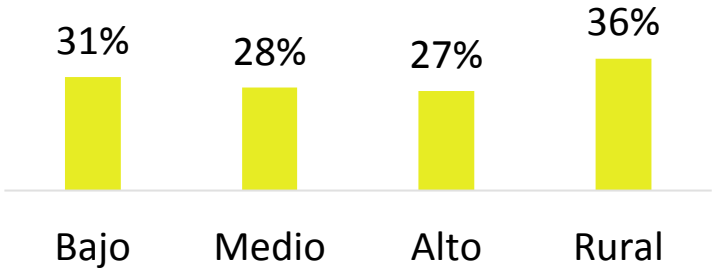
Base: 1.136 encuestados.

RESPONSABILIDAD Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

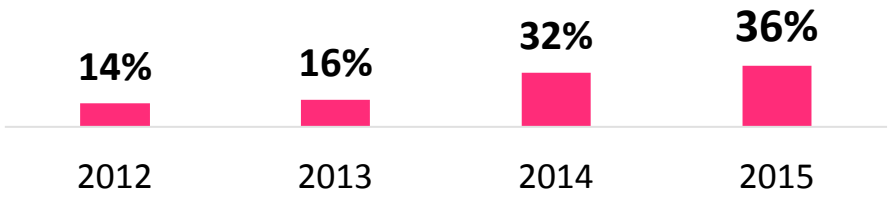
RESPONSABILIDAD Y CONVIVENCIA
Buen comportamiento respecto a:



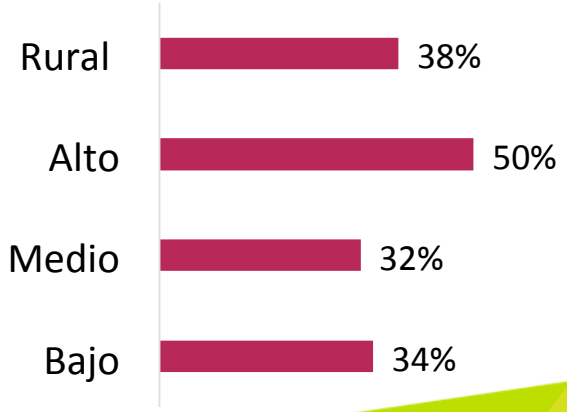
Por NSE
Considera que la alcaldía está realizando acciones por la ciudad



PARTICIPACIÓN
Forma o ha formado parte de algunas organización y/ o grupo en el último año



Por NSE
Ha realizado alguna acción para ayudar a los demás



Base: 1.136 encuestados.

3. BUEN GOBIERNO: 20 preguntas

CIFRAS & CONCEPTOS
INFORMACIÓN INTELIGENTE

CARTAGENA cómovamos 10 AÑOS

III.RESULTADOS POR ANILLOS – Buen Gobierno

Los temas mejor calificados

GESTIÓN PÚBLICA

• 5 entidades relacionadas con la educación quedaron en el top 10 de instituciones.

No hay temas Intermedios

Los temas por mejorar

FINANZAS PÚBLICAS

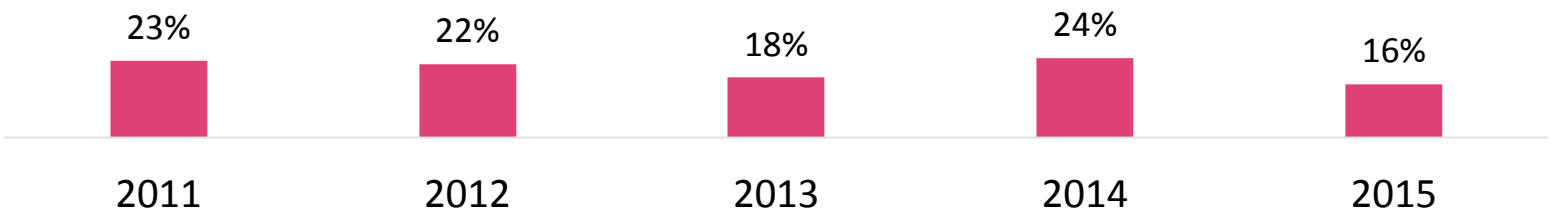
•El 16% se siente satisfecho con la forma como la alcaldía invierte los recursos y dineros de Cartagena.

JUSTICIA

•10% cree que la justicia ayuda a reducir criminalidad

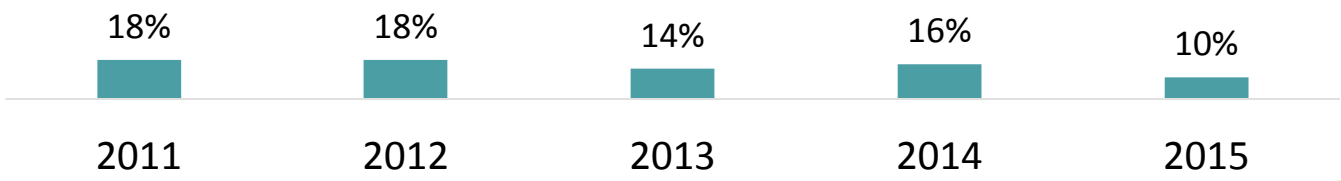
GESTIÓN PÚBLICA Y JUSTICIA

Está satisfecho con la forma como la alcaldía invierte los recursos y dineros de Cartagena



JUSTICIA

Considera que el funcionamiento de la justicia en Cartagena está ayudando a reducir la criminalidad en la ciudad



Base: 1.136 encuestados.

Encuesta de Percepción Ciudadana 2015

INSTITUCIONES

CARTAGENA cómovamos 10 AÑOS

INSTITUCIONES TOP 10

	Conoce	Favorable	Buena gestión	Confianza	Promedio
1. SENA	90%	93%	77%	82%	86%
2. Surtigas	92%	90%	73%	74%	82%
3. Universidad de Cartagena	85%	95%	66%	71%	79%
4. Comfenalco Cartagena	87%	90%	65%	68%	78%
5. Instituto Distrital para la Recreación y el Deporte; IDER	67%	89%	63%	66%	71%
6. Aguas de Cartagena/ Acuacar	95%	73%	52%	56%	69%
7. Colegio Mayor de Bolívar	63%	86%	57%	63%	67%
8. Escuela Superior de Bellas Artes	70%	75%	59%	64%	67%
9. ICBF	71%	84%	55%	58%	67%
10. Notarías	84%	78%	50%	52%	66%

INSTITUCIONES

INSTITUCIONES	PROMEDIO
11. Registraduría	63%
12. Bibliotecas públicas	61%
13. Cuerpo de Bomberos	61%
14. Instituto de Patrimonio	61%
15. y Cultura de Cartagena; IPCC	
16. Colegios Públicos	60%
17. Oficina del SISBEN	59%
18. DADIS / Secretaría de Salud	58%
19. Casas de Justicia	58%
20. Escuela Taller	57%
21. Corporación Turismo de Cartagena	56%
22. Secretaría de Educación Distrital	54%
23. PaCaribe; antes Pasacaribe	53%
24. Fiscalía	52%
25. Alcaldías Locales	52%
26. Terminal de transporte	51%
27. Procuraduría	50%

INSTITUCIONES	PROMEDIO
28. Inspección de Policía	50%
29. Contraloría Distrital	49%
30. Oficina del Trabajo	49%
31. Mercado Público / Bazurto	48%
32. Personería Distrital	47%
33. Policía de Cartagena	47%
34. Hospitales y puestos de salud públicos	47%
35. Juntas Administradoras Locales; JAL	46%
36. DATT / Tránsito Distrital	45%
37. Defensoría	45%
38. Sociedad de Mejoras Públicas	45%
39. Urbaser	45%
40. EPA; Establecimiento Público Ambiental	45%
41. Cardique	44%
42. Juzgados y Tribunales	44%

INSTITUCIONES	PROMEDIO
43. Corvivienda	44%
44. Gerencia de Espacio Público y Movilidad	42%
45. Secretaría de Hacienda	42%
46. Secretaría de Planeación Distrital	41%
47. Electricaribe	41%
48. Secretaría de Participación y Desarrollo Social	40%
49. Curadurías	40%
50. Escuela de Gobierno	39%
51. Secretaría del Interior	37%
52. ESE Cartagena	37%
53. Secretaría General	36%
54. Distriseguridad	35%
55. Secretaría de Infraestructura	35%
56. TransCaribe	34%
57. EDURBE	29%

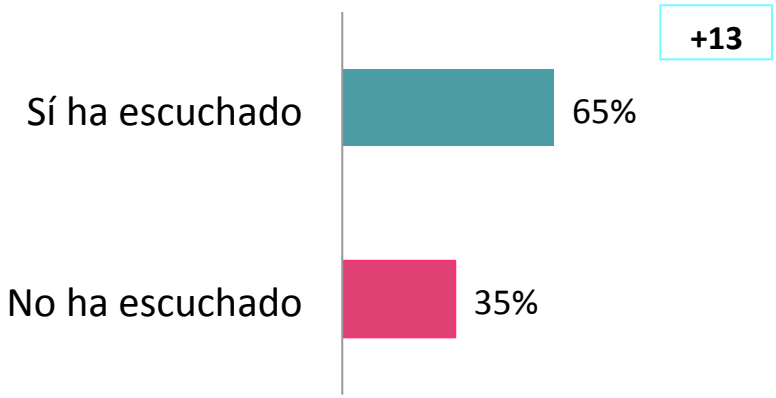
Base: 1.136 encuestados. Ranking generado a partir del promedio entre 4 indicadores: favorable, conocimiento, buena gestión y confianza.

CONCEJO DE CARTAGENA

CARTAGENA cómovamos 10 AÑOS

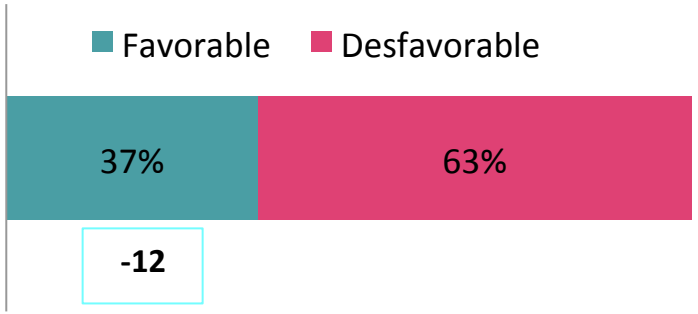
GESTIÓN PÚBLICA Y JUSTICIA

¿Usted ha escuchado que existe un Concejo de Cartagena?



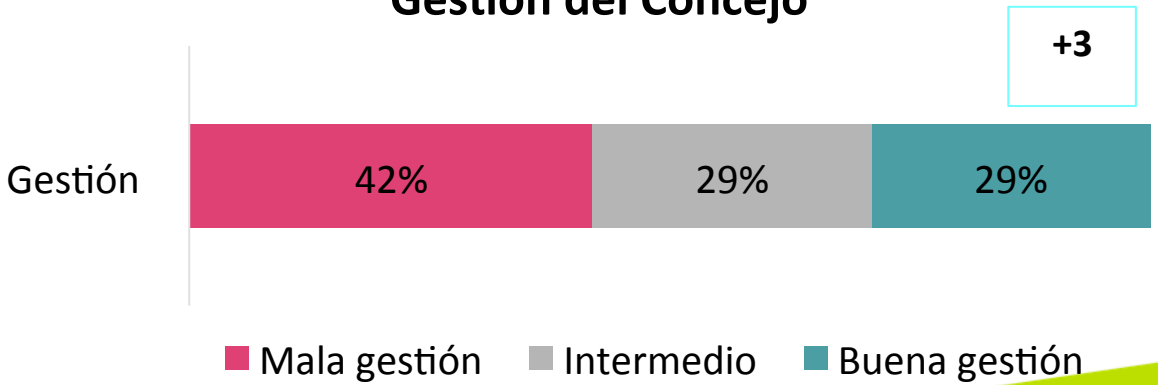
Base: 1.136 encuestados.

¿La imagen que Usted tiene del Concejo de Cartagena es favorable o desfavorable?



Base: 740 encuestados.

Gestión del Concejo



Base: 740 encuestados.

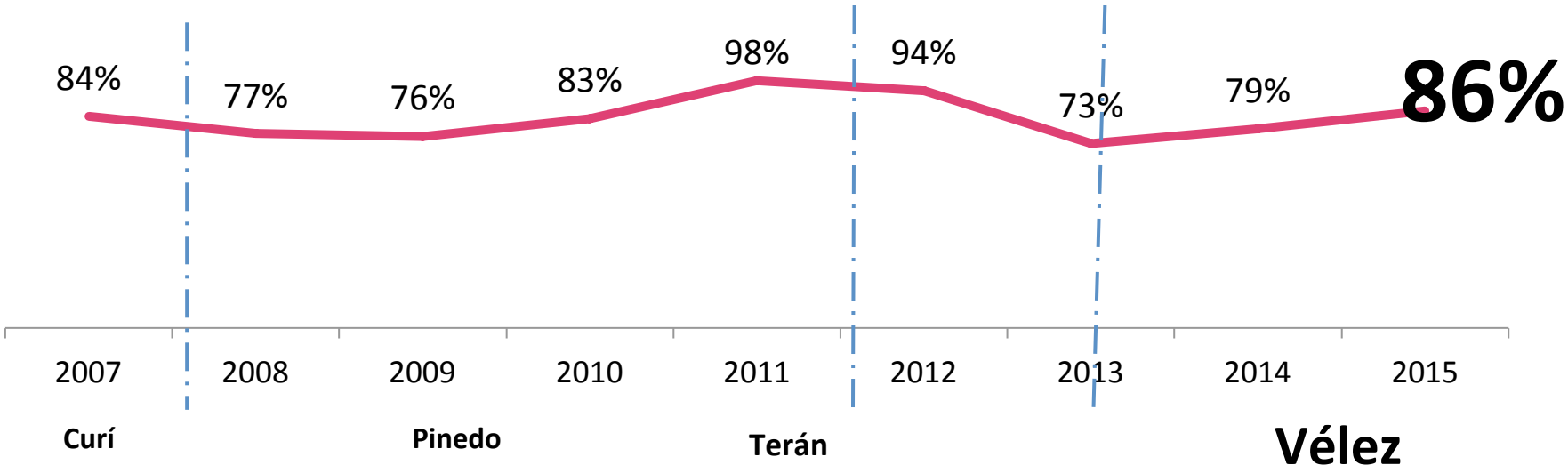
Encuesta de Percepción Ciudadana 2015

GESTIÓN DEL ALCALDE

CARTAGENA cómovamos 10 AÑOS

EL ALCALDE

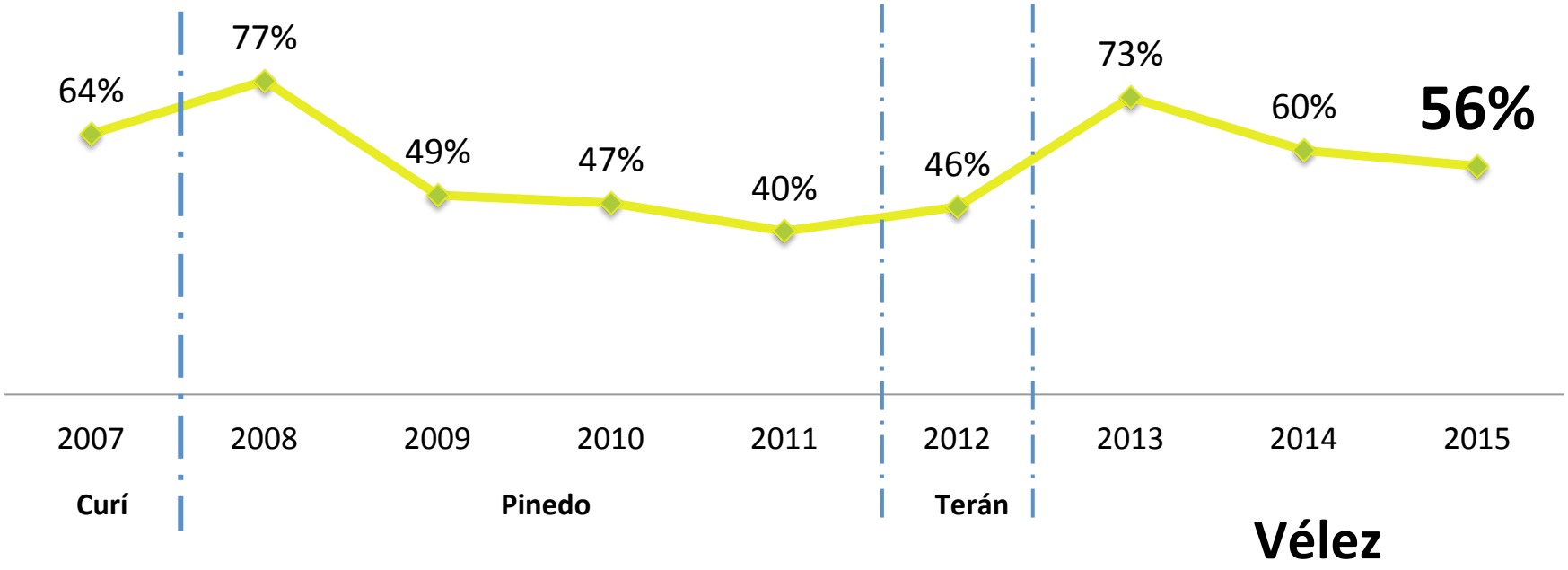
Conocimiento



Base: 1.136 encuestados.

EL ALCALDE

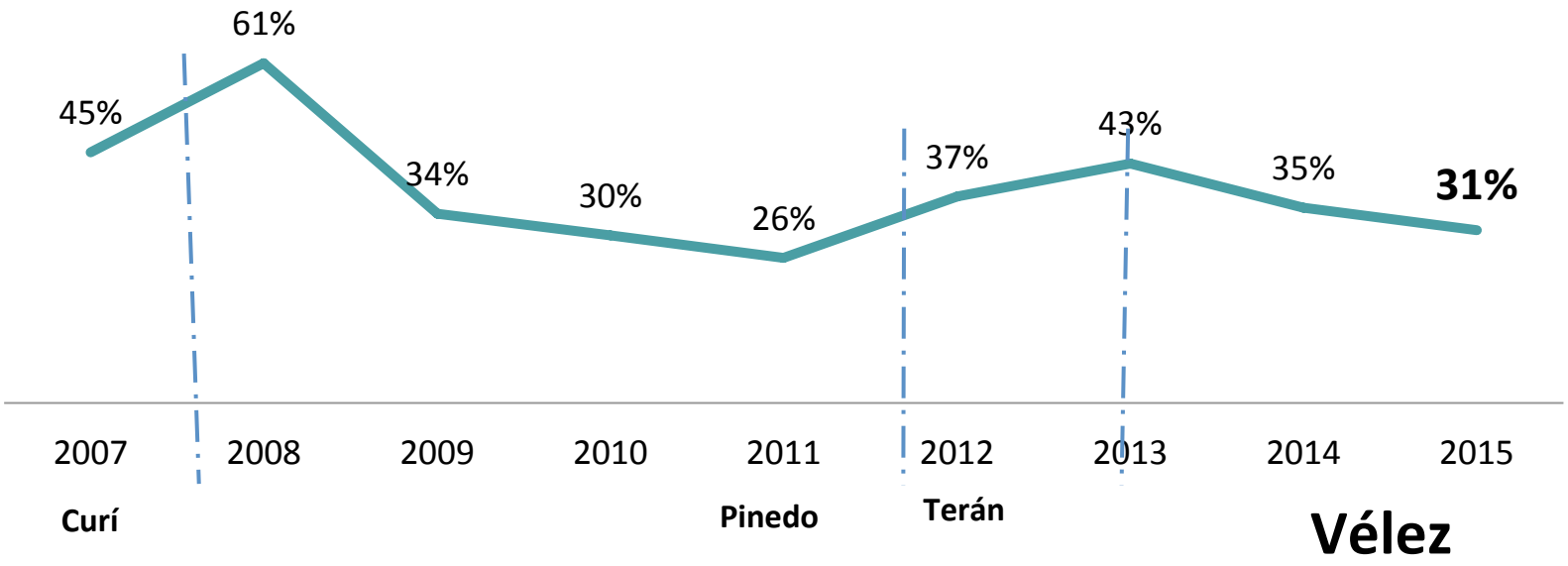
Favorabilidad del Alcalde



Base: 972 encuestados.

EL ALCALDE

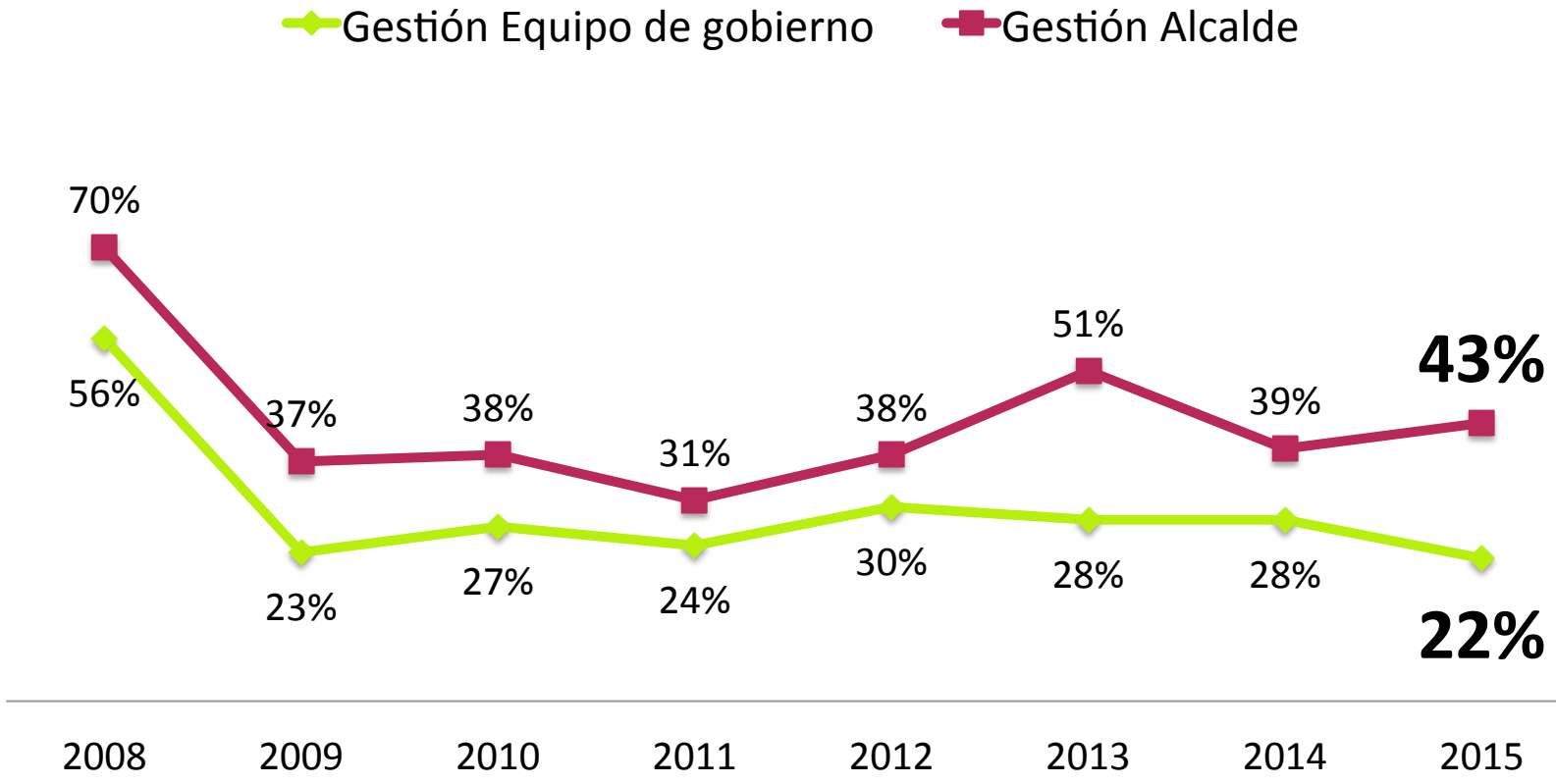
Confianza



Base: 972 encuestados.

EL ALCALDE

Buena Gestión del Alcalde – Gestión Equipo de Gobierno



Base: 972 encuestados.

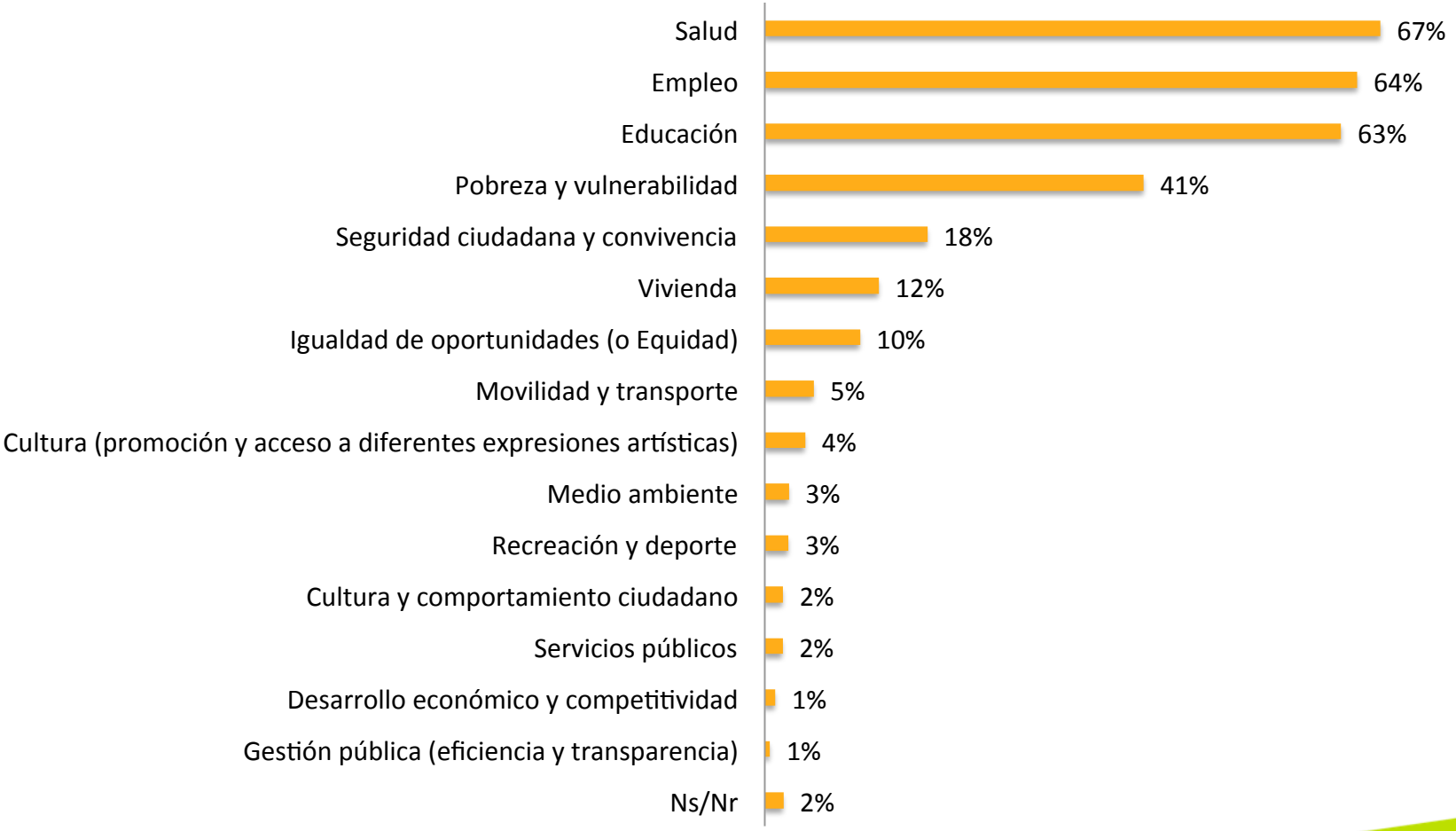
EL ALCALDE

¿En cuáles aspectos diría usted que ha estado trabajando la Administración de Dionisio Vélez?

Base: 1.136 encuestados.

EL ALCALDE

Temas que deberían ser prioridad para la administración



Base: 1136 encuestados

Encuesta de Percepción Ciudadana 2015

MÓDULO CIUDAD

EL PRÓXIMO ALCALDE

¿Cuáles de los aspectos serían los tres más importantes por los que Usted tome la decisión de elegir a un candidato?

Base: 1136 encuestados

CARTAGENA cómovamos 10 AÑOS

MÓDULO CIUDAD

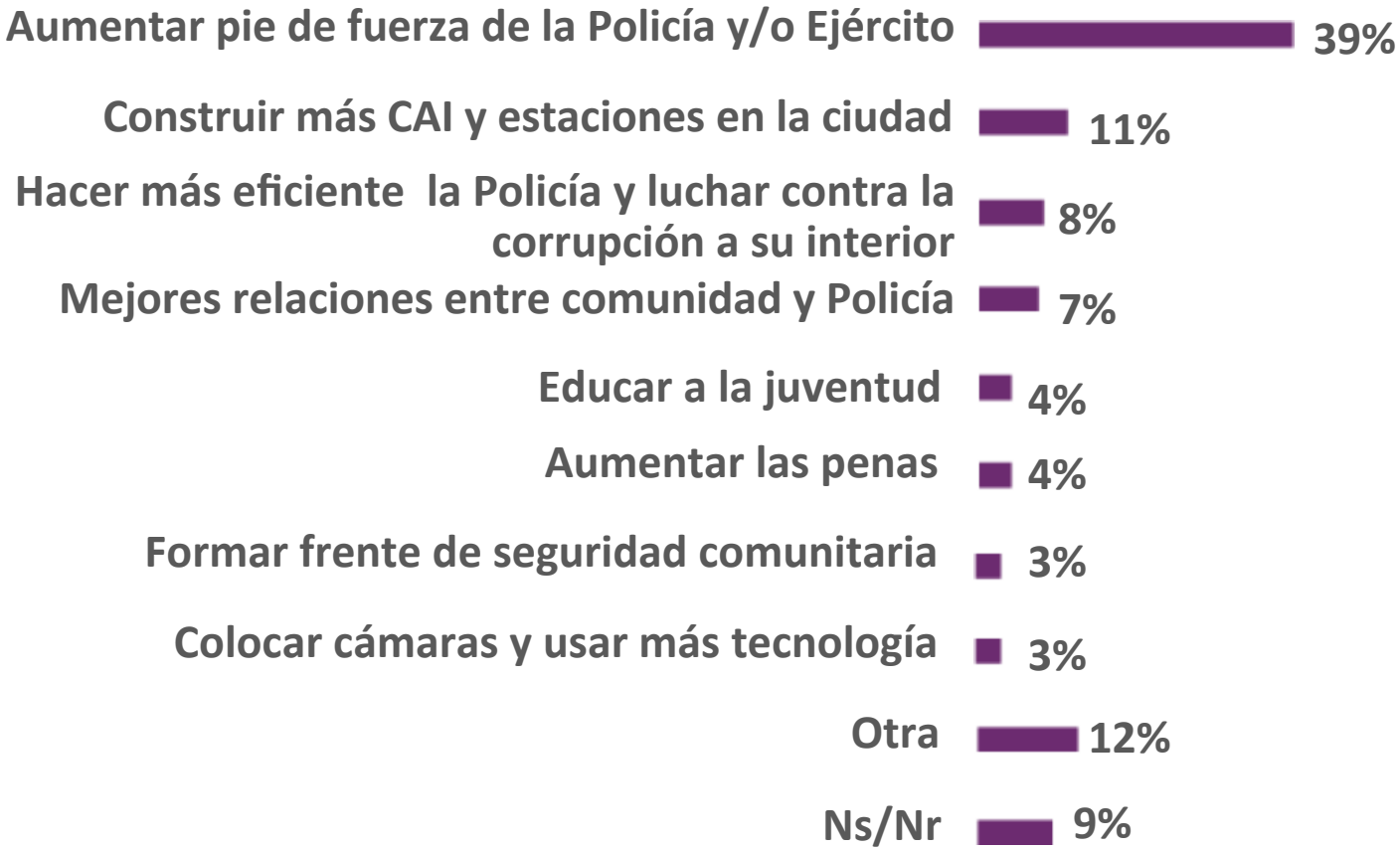
Para la generación de EMPLEO en Cartagena, usted propone:*

Base: 1136 encuestados

*Pregunta abierta que fue codificada en las categorías que aparecen en la gráfica

MÓDULO CIUDAD

Para el fortalecimiento de la SEGURIDAD, usted propone:*

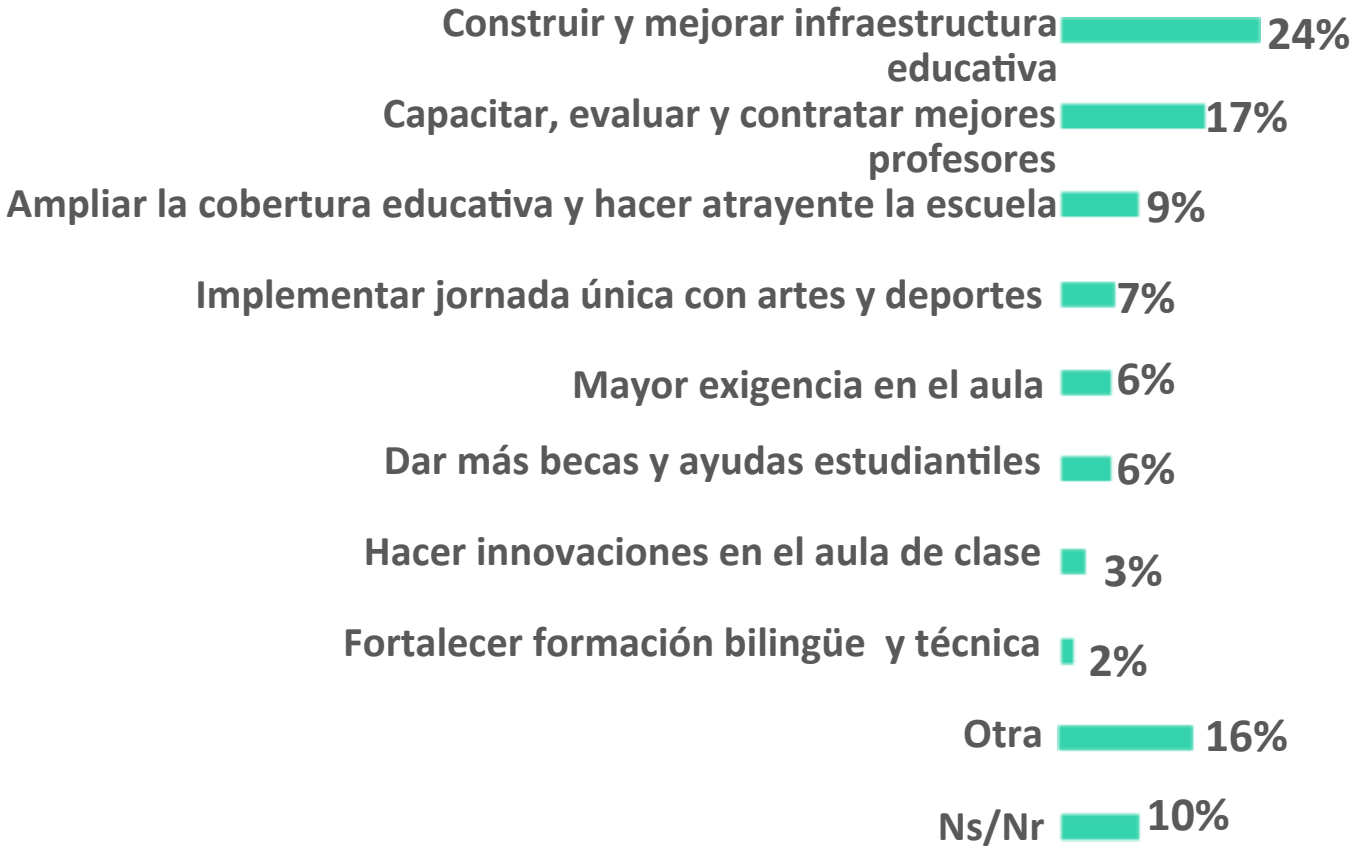


Base: 1136 encuestados

*Pregunta abierta que fue codificada en las categorías que aparecen en la gráfica

MÓDULO CIUDAD

Para mejorar la EDUCACIÓN escolar de niños y jóvenes en Cartagena, usted propone:*

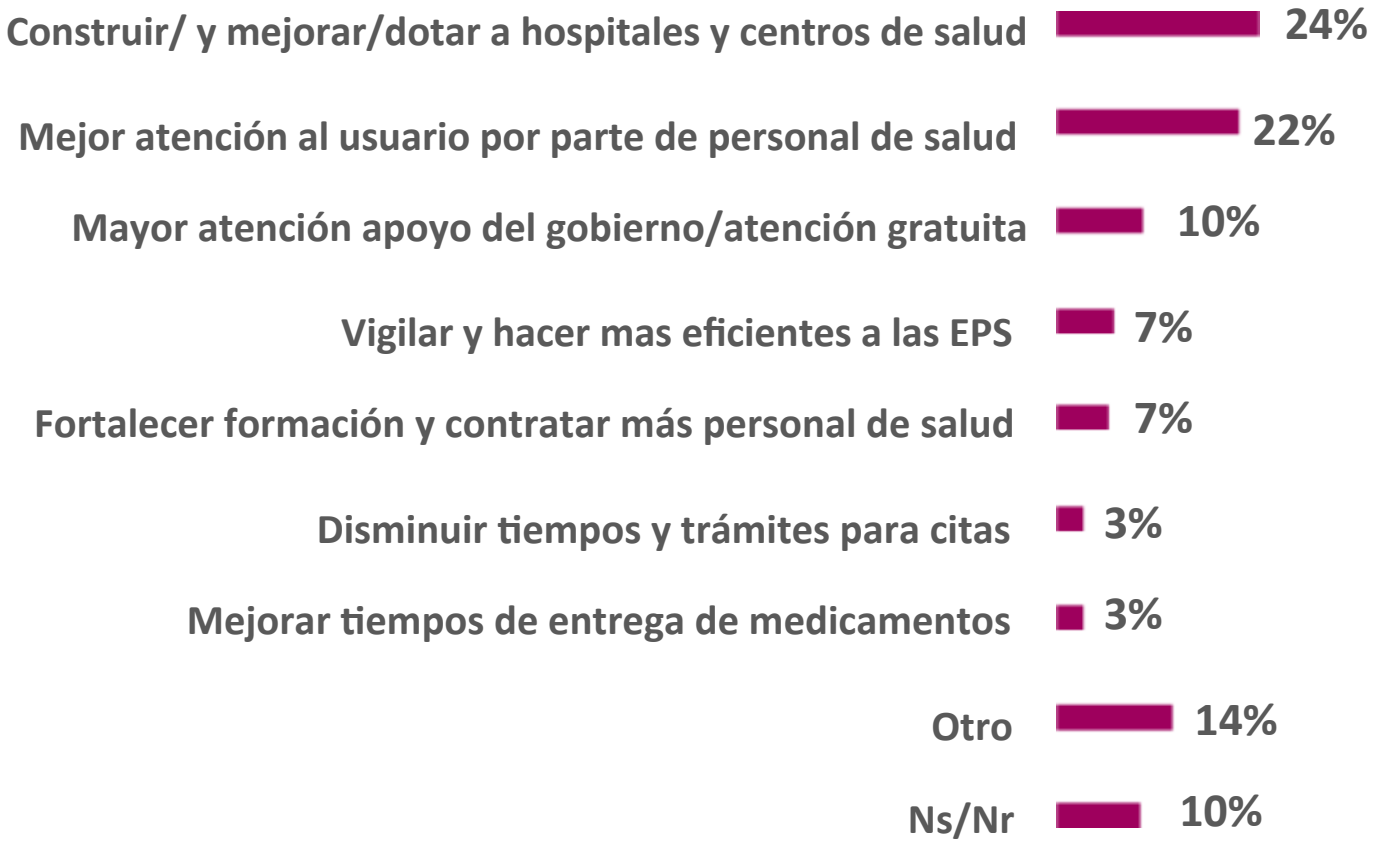


Base: 1136 encuestados

*Pregunta abierta que fue codificada en las categorías que aparecen en la gráfica

MÓDULO CIUDAD

Para mejorar la SALUD de la gente en Cartagena, usted propone:*

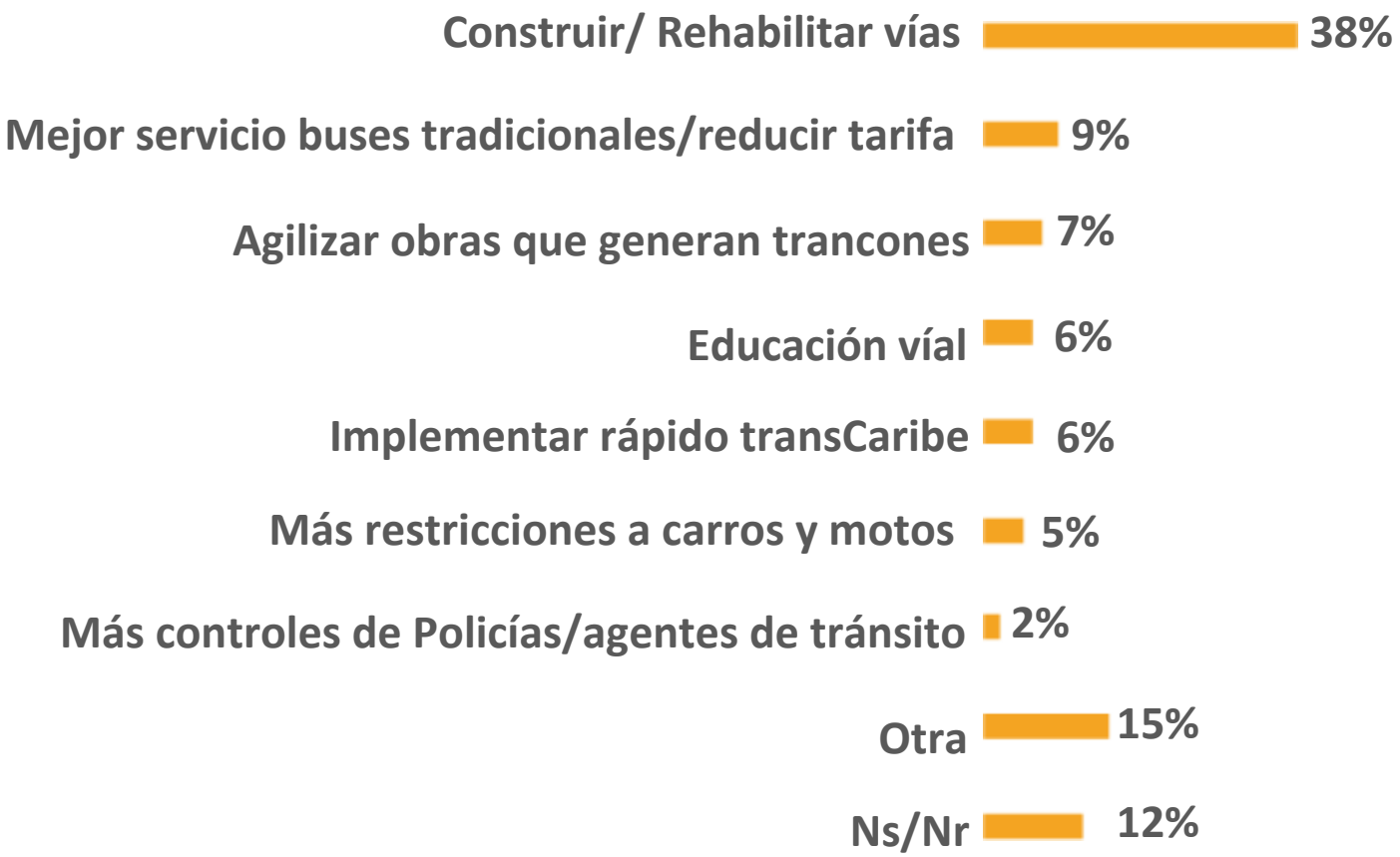


Base: 1136 encuestados

*Pregunta abierta que fue codificada en las categorías que aparecen en la gráfica

MÓDULO CIUDAD

Para mejorar la MOVILIDAD de las personas en Cartagena, usted propone:*

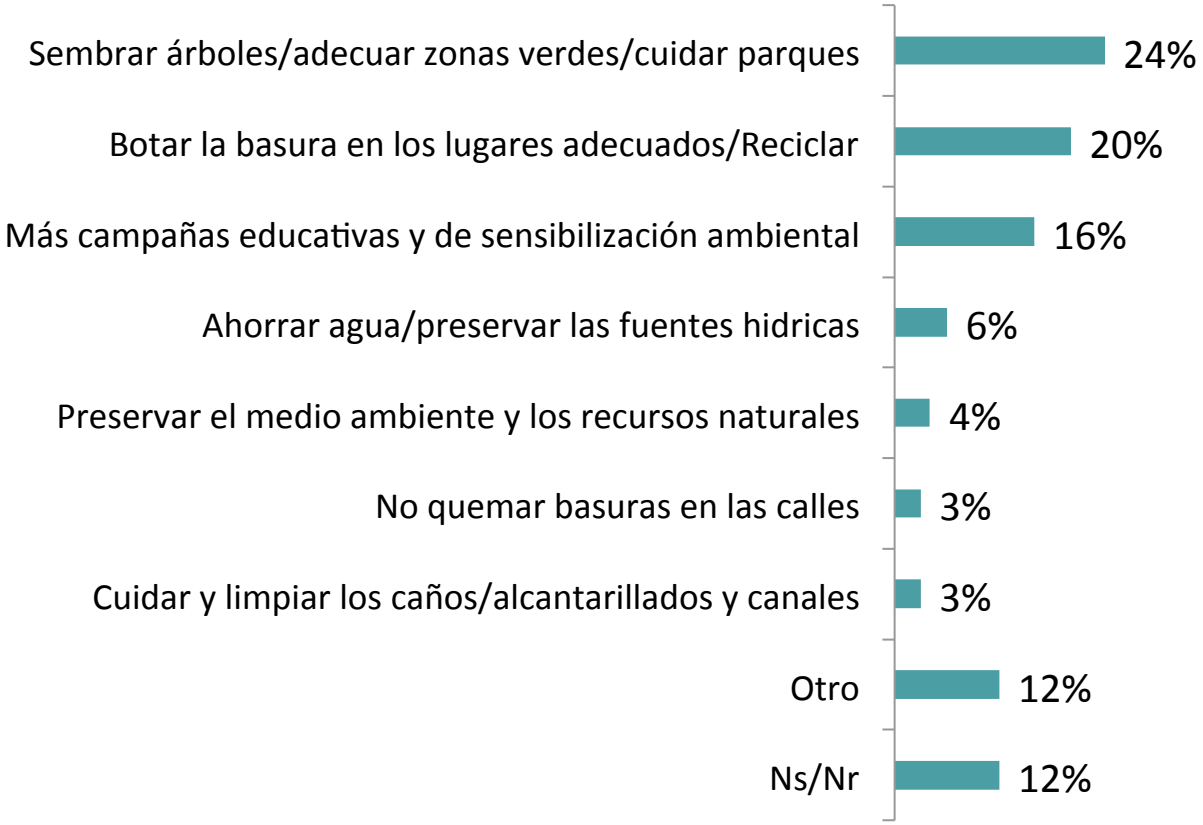


Base: 1136 encuestados

*Pregunta abierta que fue codificada en las categorías que aparecen en la gráfica

MÓDULO CIUDAD

Para proteger y conservar el MEDIO AMBIENTE y enfrentar el CAMBIO CLIMÁTICO, usted propone:*

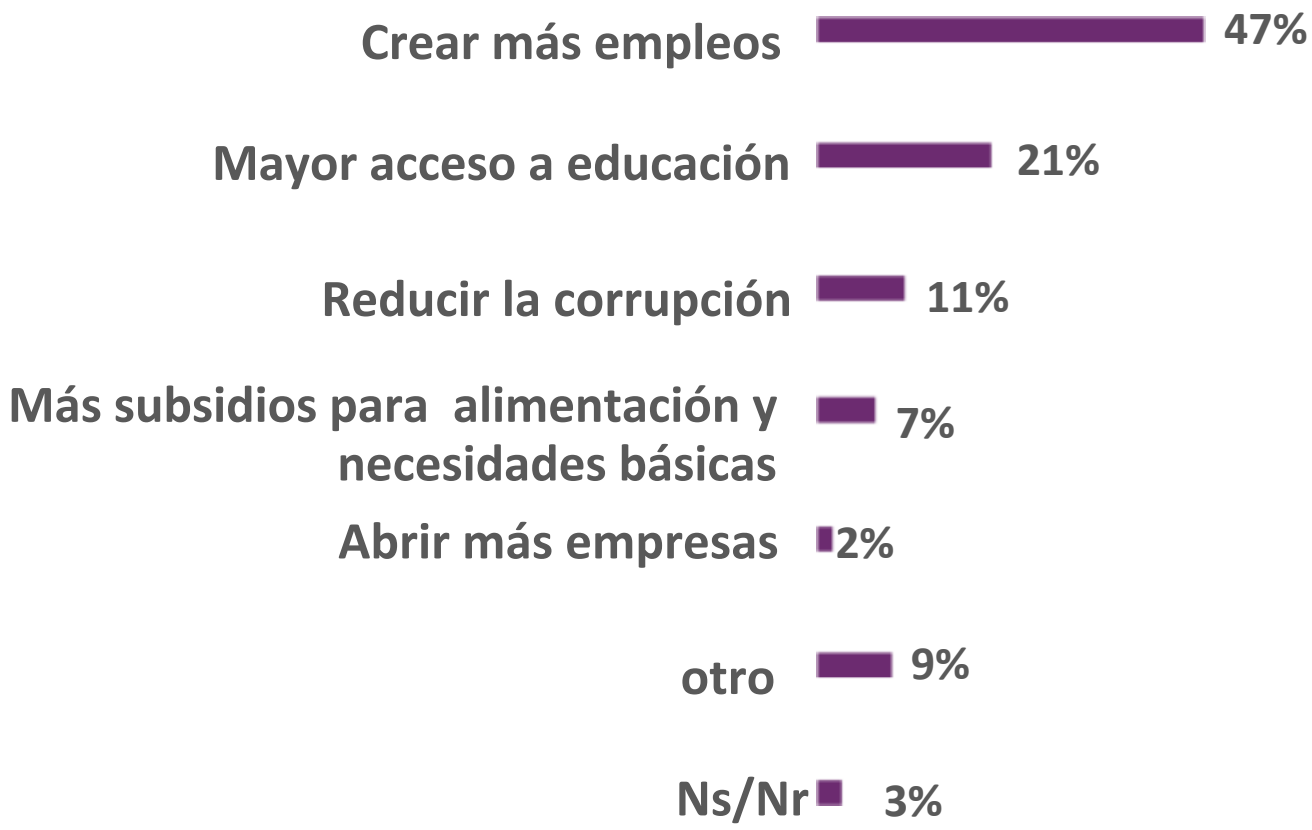


Base: 1136 encuestados

*Pregunta abierta que fue codificada en las categorías que aparecen en la gráfica

MÓDULO CIUDAD

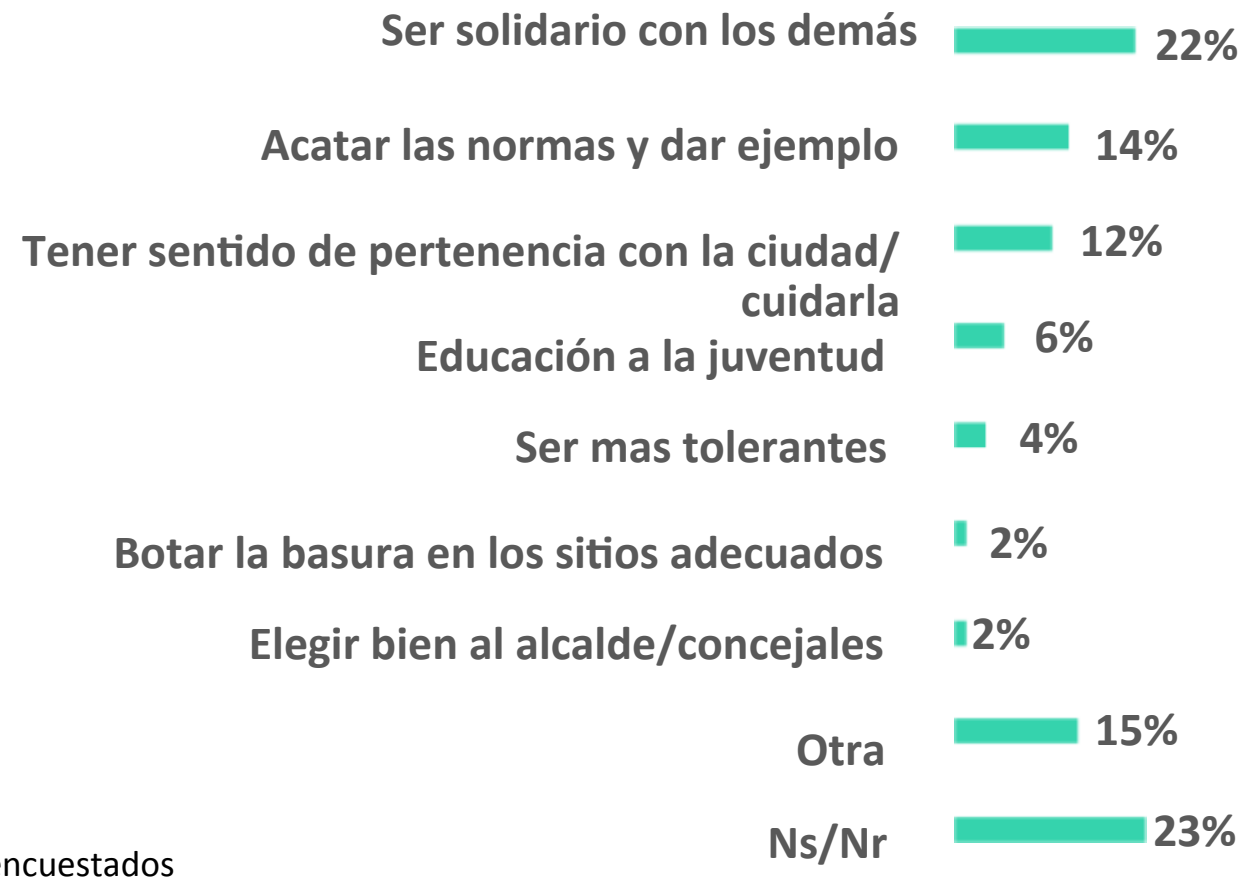
Para reducir la POBREZA, usted propone*



Base: 1136 encuestados
Pregunta abierta que fue codificada en las categorías que aparecen en la gráfica

MÓDULO CIUDAD

¿Qué puede hacer usted como CIUDADANO para ayudar a tener una mejor ciudad?*



Base: 1136 encuestados
Pregunta abierta que fue codificada en las categorías que aparecen en la gráfica

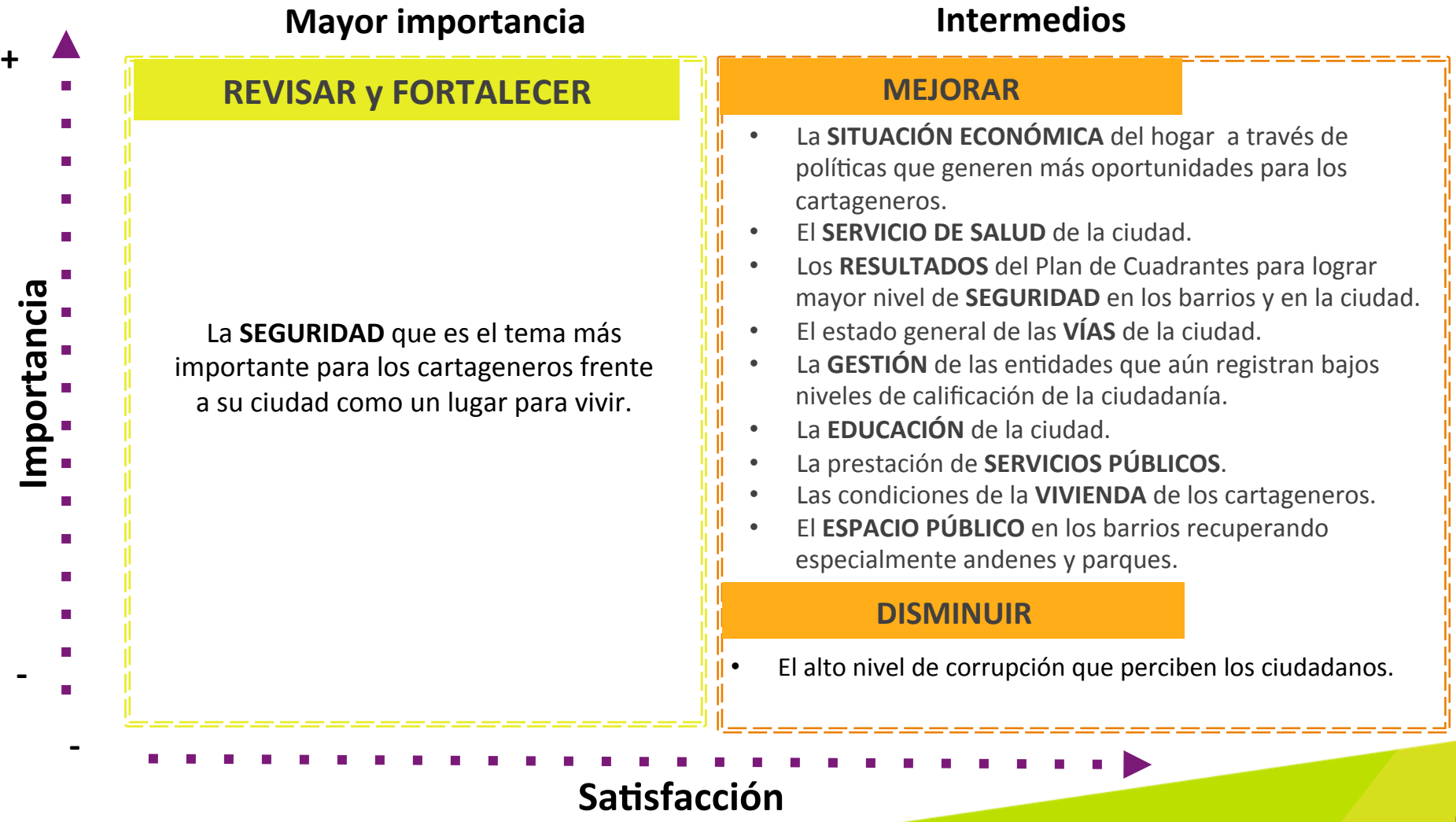
Encuesta de Percepción Ciudadana 2015

CONCLUSIONES

CARTAGENA cómovamos 10 AÑOS

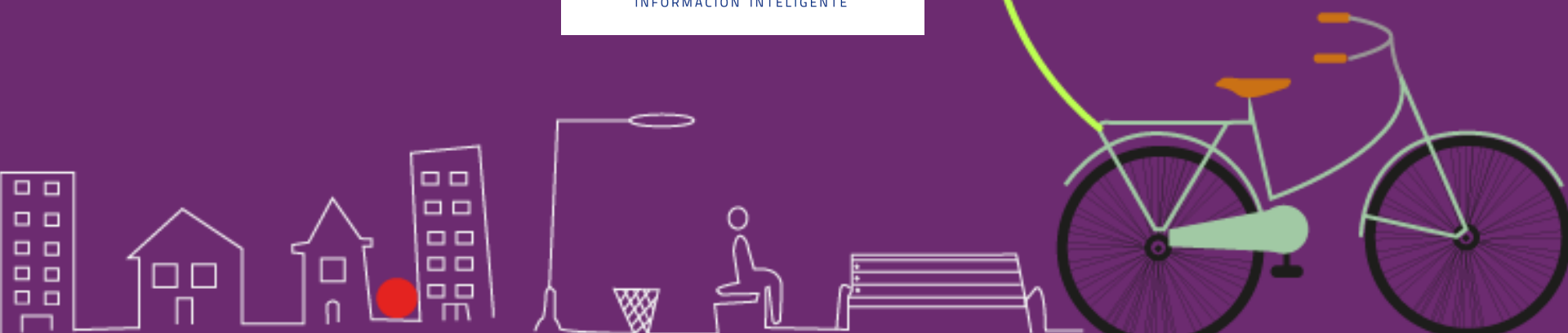
IV. CONCLUSIONES

Acciones y temas CLAVES para hacer de Cartagena un MEJOR lugar para vivir



Encuesta de Percepción Ciudadana 2015

GRACIAS

CARTAGENA cómovamos 10 AÑOS

CIFRAS & CONCEPTOS
INFORMACIÓN INTELIGENTE®