


**CARTAGENA
CÓMO VAMOS**

PERCEPCIÓN DE LA SEGURIDAD CIUDADANA EN CARTAGENA

DOCUMENTOS DE ANÁLISIS

ENERO 2012

- > I. Determinantes de la percepción de seguridad
- > II. Percepción de la seguridad ciudadana en Cartagena
- > III. Correlaciones entre variables de la encuesta

BIBLIOGRAFÍA

Coordinadora: Alicia Bozzi Martínez / Asistente Técnica: Laura Rueda / Asistente de Comunicación: Lina Giraldo

Cartagena Cómo Vamos hace seguimiento a la calidad de vida en la ciudad y es promovido por ANDI Bolívar, Cámara de Comercio de Cartagena, Comfamiliar, El Universal, Funcicar, Universidad Tecnológica de Bolívar, Casa Editorial El Tiempo, Cámara de Comercio de Bogotá y Fundación Corona.

I. Determinantes de la percepción de seguridad

Hay autores que afirman que la percepción ciudadana sobre la seguridad está influenciada por factores como los niveles de delincuencia, el uso social del espacio, la estructura y posición social, y el territorio. Algunos la asocian con el nivel de confianza de la ciudadanía en la policía y la percepción de corrupción, y otros con el hábitat, el nivel de desarrollo cultural y de cohesión social que presenta la sociedad, sus niveles de pobreza y marginalidad.

La percepción ciudadana es uno de los aspectos clave en el análisis de la calidad de vida. Es así como en la literatura se encuentra que autores de diferentes ramas profesionales incluyen en su definición de calidad de vida ambos aspectos: Borthwick Duffy (1992), Felcey – Perry (1996) y Lora (2008). En particular, el economista colombiano Eduardo Lora afirma que “El progreso no es sólo crecimiento económico. Medir el progreso más allá del PIB exige tomar en serio la opinión de la gente. Para ello se requiere, por un lado, una amplia discusión sobre qué aspectos de la calidad de vida deben ser considerados como parte del proceso social y como objetivo de las políticas públicas, y cuáles no. Por otro lado, se requiere un esfuerzo sistemático de la medición de las opiniones y percepciones individuales sobre las variables más importantes que afectan la calidad de vida”¹.

En particular frente a las percepciones sobre seguridad, y de acuerdo con Cook (2006) “El miedo o la percepción del delito pueden variar con el tiempo y según la experiencia y las circunstancias individuales. Las tasas oficiales de delito pueden ser indicativas, pero no reflejan necesariamente el verdadero nivel de delitos en un área. Sin embargo, mediante la aplicación de encuestas de percepción y victimización, es posible evaluar factores subjetivos como la sensación de seguridad que perciben los individuos en los escenarios en los que se desarrollan a diario”².

Según Curbet (2005), quien analiza las dimensiones del problema de inseguridad en las ciudades y los factores asociados a ésta, “sin un incremento real de la actividad delictiva, la percepción de inseguridad no parece aumentar significativamente”³. De acuerdo con el autor “la estructura social y el territorio son dos dimensiones básicas que influyen en la sensación de inseguridad ciudadana que experimentan los individuos. La posición de los individuos, los hace más o menos vulnerables ante la inseguridad social, por lo tanto aquellos grupos con situación social más vulnerable, experimentan una mayor sensación de inseguridad en todos los ámbitos de la vida y disponen de menos recursos para afrontar los riesgos”.



PERCEPCIÓN DE LA SEGURIDAD CIUDADANA EN CARTAGENA

DOCUMENTOS DE ANÁLISIS

ENERO 2012

- > I. Determinantes de la percepción de seguridad
- > II. Percepción de la seguridad ciudadana en Cartagena
- > III. Correlaciones entre variables de la encuesta

BIBLIOGRAFÍA

Coordinadora: Alicia Bozzi Martínez / Asistente Técnica: Laura Rueda / Asistente de Comunicación: Lina Giraldo

Cartagena Cómo Vamos hace seguimiento a la calidad de vida en la ciudad y es promovido por ANDI Bolívar, Cámara de Comercio de Cartagena, Comfamiliar, El Universal, Funcicar, Universidad Tecnológica de Bolívar, Casa Editorial El Tiempo, Cámara de Comercio de Bogotá y Fundación Corona.

II. Percepción de la seguridad ciudadana en Cartagena

En los últimos años, la seguridad ciudadana ha pasado a ser uno de los asuntos urbanos de mayor interés para los habitantes de Cartagena y de las principales ciudades del país, constituyéndose además en un requisito indispensable para el funcionamiento de la sociedad y un derecho inalienable del hombre. Al respecto, Guillén (2002) afirma que "la seguridad es un concepto amplio y complejo, incluye varios ámbitos que se refieren a la calidad de vida, la convivencia, la ordenación de los espacios, la existencia de buenos mecanismos de resolución de conflictos y, además, unos buenos servicios de policía y de justicia"⁵.

La Encuesta de Percepción Ciudadana de Cartagena Cómo Vamos, aplicada por la firma encuestadora Ipsos Napoleón Franco, es el instrumento a través del cual se puede determinar la percepción que los cartageneros tienen de su ciudad, y en este caso puntual, de la seguridad ciudadana. La Encuesta indaga por la percepción y el sentimiento ciudadano frente la seguridad en el barrio y en la ciudad, el nivel de victimización y de denuncia, los principales delitos que afectan a los cartageneros y las posibles soluciones para contrarrestarlos⁶.

En relación con la sensación de seguridad en la ciudad, los habitantes de Cartagena la calificaron con 2.8/5.0, donde 1.0 es nada seguro y 5.0 muy seguro. El 25% de los ciudadanos afirmaron sentirse seguros, el 41% ni seguros ni inseguros y el 34% inseguros. La calificación promedio prácticamente no ha variado en los últimos años. Las principales razones por las que se calificó así el nivel de seguridad por parte de los entrevistados son: se presentan muchos atracos callejeros o robos; existencia de pandillas; y presencia de delincuencia común.

Al analizar las calificaciones según el nivel socio económico de los entrevistados, se puede determinar que son los de estratos bajos y los habitantes de la zona rural de Cartagena los que menos seguros se sienten y los de estratos altos los que más seguros se sienten. A medida que aumenta el estrato socio económico, mayor es la calificación de seguridad en la ciudad (3.0/5.0 en estratos medios y 3.3/5.0 en estratos altos).

Esto concuerda con los planteamientos de Curbert arriba expuestos, según los cuales las personas de niveles socioeconómicos más bajos son las que en general se sienten más inseguras en todos los ámbitos. Por sexo se tiene que en promedio para hombres y para mujeres la calificación de seguridad en la ciudad es similar (2.8/5.0).



PERCEPCIÓN DE LA SEGURIDAD CIUDADANA EN CARTAGENA

DOCUMENTOS DE ANÁLISIS

ENERO 2012

- > I. Determinantes de la percepción de seguridad
- > II. Percepción de la seguridad ciudadana en Cartagena
- > III. Correlaciones entre variables de la encuesta

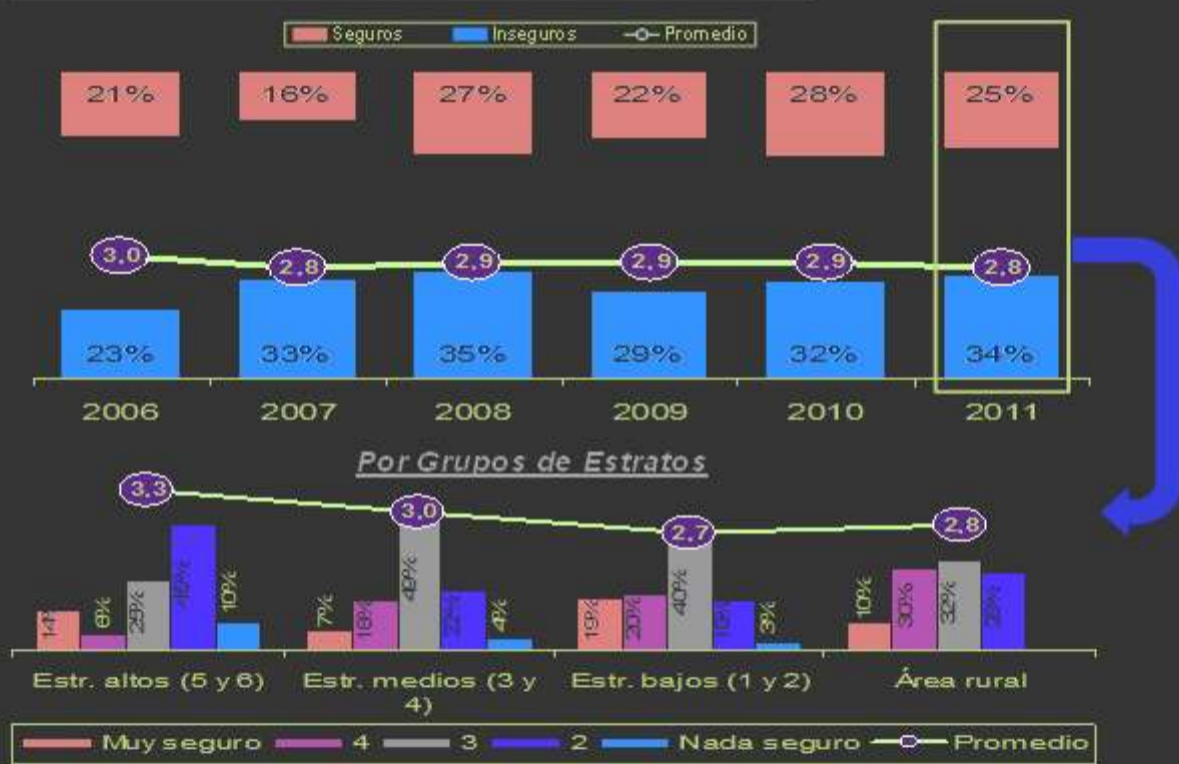
BIBLIOGRAFÍA

Coordinadora: Alicia Bozzi Martínez / Asistente Técnica: Laura Rueda / Asistente de Comunicación: Lina Giraldo

Cartagena Cómo Vamos hace seguimiento a la calidad de vida en la ciudad y es promovido por ANDI Bolívar, Cámara de Comercio de Cartagena, Comfamiliar, El Universal, Funcicar, Universidad Tecnológica de Bolívar, Casa Editorial El Tiempo, Cámara de Comercio de Bogotá y Fundación Corona.

Gráfica 1. Percepción de seguridad en la ciudad

¿Qué tan seguro en general se siente Usted en Cartagena? RU



Fuente: Encuesta de Percepción Ciudadana CCV 2011

En cuanto a la seguridad en los barrios, la calificación promedio en 2011 fue de 3.0/5.0, siendo 1.0 nada seguro y 5.0 muy seguro, levemente superior a la sensación de seguridad en la ciudad. Es así como el 32% de los cartageneros afirmaron sentirse seguros en su barrio, 40% ni seguros ni inseguros y 28% inseguros. Esta calificación fue levemente superior a la de 2008 (2.9/5.0) pero inferior a la de 2009 (3.2) y 2010 (3.1).



PERCEPCIÓN DE LA SEGURIDAD CIUDADANA EN CARTAGENA

DOCUMENTOS DE ANÁLISIS

ENERO 2012

- > I. Determinantes de la percepción de seguridad
- > II. Percepción de la seguridad ciudadana en Cartagena
- > III. Correlaciones entre variables de la encuesta

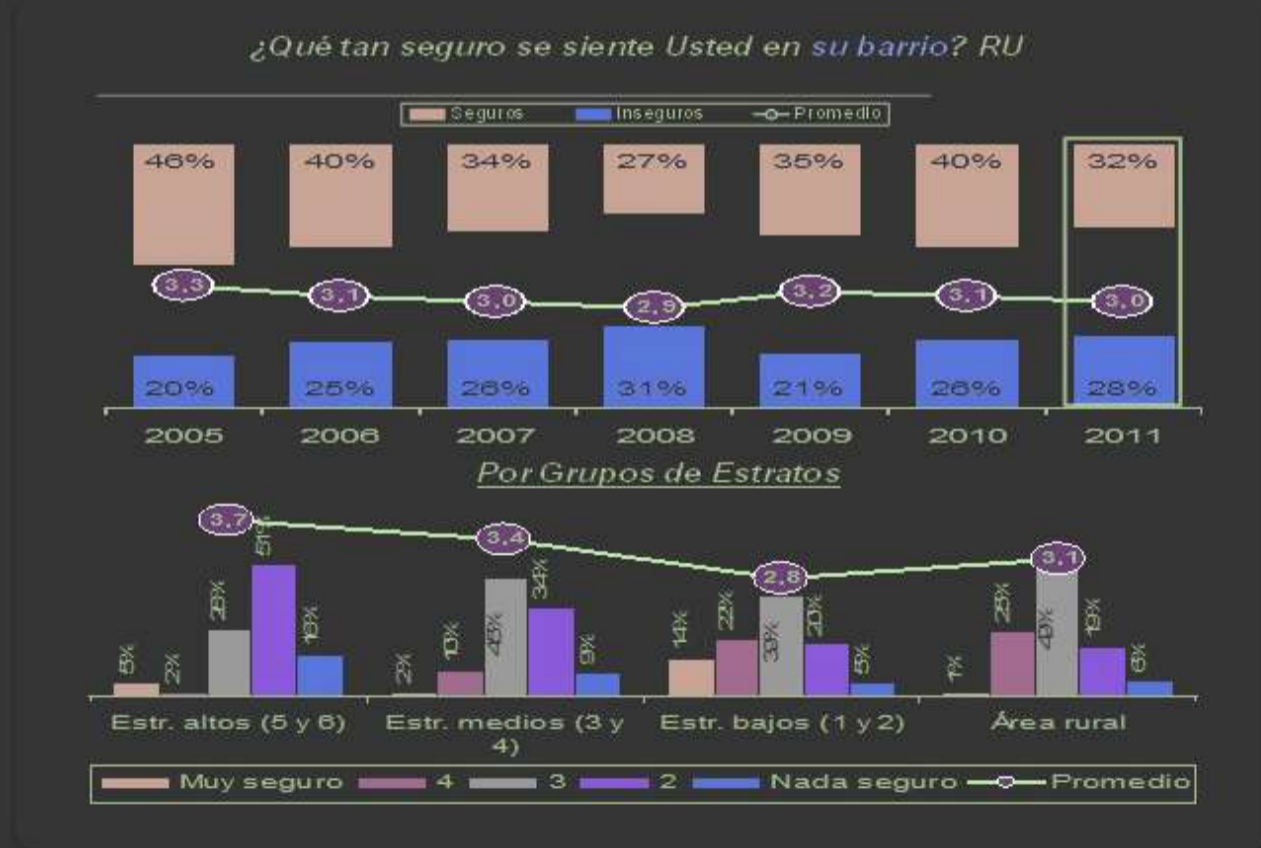
BIBLIOGRAFÍA

Coordinadora: Alicia Bozzi Martínez / Asistente Técnica: Laura Rueda / Asistente de Comunicación: Lina Giraldo

Cartagena Cómo Vamos hace seguimiento a la calidad de vida en la ciudad y es promovido por ANDI Bolívar, Cámara de Comercio de Cartagena, Comfamiliar, El Universal, Funcicar, Universidad Tecnológica de Bolívar, Casa Editorial El Tiempo, Cámara de Comercio de Bogotá y Fundación Corona.

Nuevamente, se registran las menores percepciones de seguridad en los estratos bajos y el área rural; en los estratos bajos la calificación fue de 2.8 y en los estratos medios y altos la calificación fue de 3.4 y 3.7 respectivamente. Tanto hombres como mujeres calificaron con 3.0/5.0 la seguridad en el barrio.

Gráfica 2. Percepción de seguridad en el barrio



Fuente: Encuesta de Percepción Ciudadana CCV 2011



PERCEPCIÓN DE LA SEGURIDAD CIUDADANA EN CARTAGENA

DOCUMENTOS DE ANÁLISIS

ENERO 2012

- > I. Determinantes de la percepción de seguridad
- > II. Percepción de la seguridad ciudadana en Cartagena
- > III. Correlaciones entre variables de la encuesta

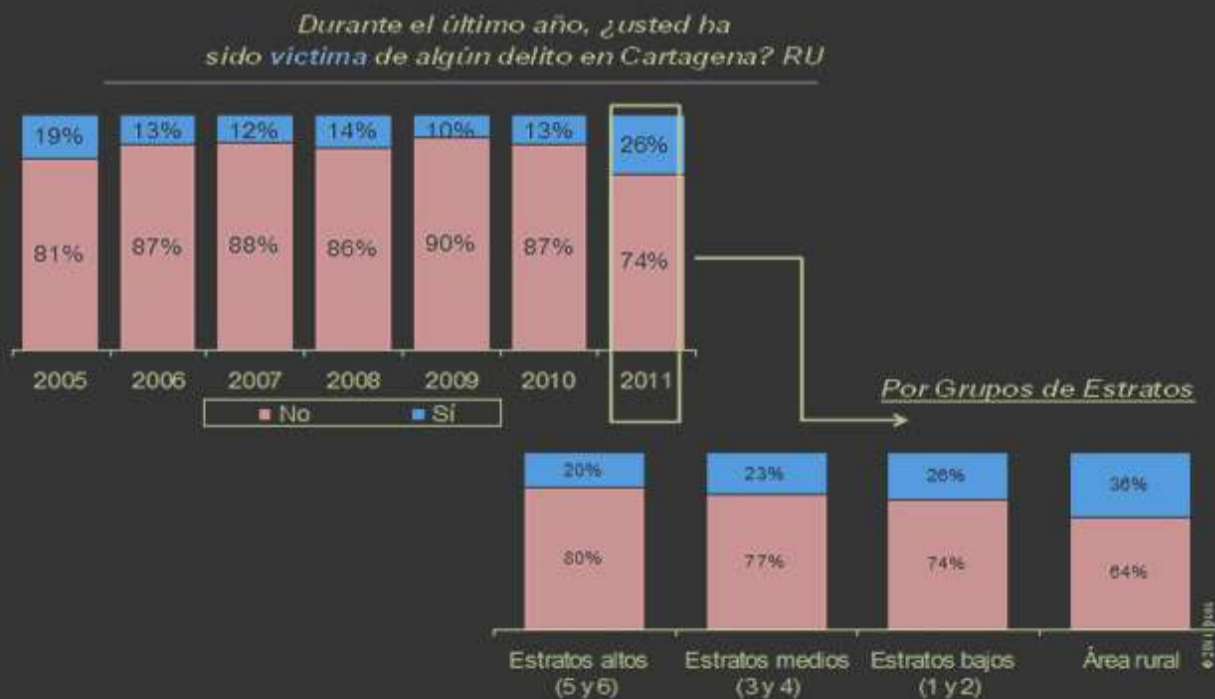
BIBLIOGRAFÍA

Coordinadora: Alicia Bozzi Martínez / Asistente Técnica: Laura Rueda / Asistente de Comunicación: Lina Giraldo

Cartagena Cómo Vamos hace seguimiento a la calidad de vida en la ciudad y es promovido por ANDI Bolívar, Cámara de Comercio de Cartagena, Comfamiliar, El Universal, Funcicar, Universidad Tecnológica de Bolívar, Casa Editorial El Tiempo, Cámara de Comercio de Bogotá y Fundación Corona.

En 2011 se registró el nivel más alto de victimización desde 2005, siendo éste el primer año en que se aplicó la Encuesta de Percepción Ciudadana de CCV. El 26% de las personas afirmaron haber sido víctimas de algún delito en la ciudad durante el último año (el doble de la proporción de 2010), principalmente de atraco, raponazo o robo. De éstos, el 67% afirmó no haber denunciado el delito, argumentando principalmente que con ello no se logra nada. El 36% de las personas afirmó percibir que el funcionamiento de la justicia en Cartagena no está ayudando a reducir la criminalidad y el 54% que la probabilidad de que se sancione un delito en la ciudad es baja. Sobresale de nuevo la falta de confianza en las autoridades, esta vez en la justicia.

Gráfico 3. Nivel de victimización en Cartagena



Base: 1.000 encuestas ponderadas; total muestra.



PERCEPCIÓN DE LA SEGURIDAD CIUDADANA EN CARTAGENA

DOCUMENTOS DE ANÁLISIS

ENERO 2012

- > I. Determinantes de la percepción de seguridad
- > II. Percepción de la seguridad ciudadana en Cartagena
- > III. Correlaciones entre variables de la encuesta

BIBLIOGRAFÍA

Coordinadora: Alicia Bozzi Martínez / Asistente Técnica: Laura Rueda / Asistente de Comunicación: Lina Giraldo

Cartagena Cómo Vamos hace seguimiento a la calidad de vida en la ciudad y es promovido por ANDI Bolívar, Cámara de Comercio de Cartagena, Comfamiliar, El Universal, Funcicar, Universidad Tecnológica de Bolívar, Casa Editorial El Tiempo, Cámara de Comercio de Bogotá y Fundación Corona.

La percepción general de la ciudadanía ante esta problemática es que se requiere incrementar el número de policías y a su vez, se demanda una mayor capacidad de reacción por parte de las autoridades encargadas de actuar frente al crimen. En general, los ciudadanos perciben que en seguridad hay retos por superar y dan algunas señales de alerta al respecto.

5. GUILLEN, Francesc. *La gestión de la seguridad ciudadana*, en *La seguridad ciudadana en las metrópolis del siglo XXI*. Tomado en: <http://ddd.uab.cat/pub/prmb/18883621n53p81.pdf>.

6. *Ficha técnica de la Encuesta Anual de Percepción Ciudadana 2011*. Aplicada desde el año 2005 para CCV por la firma Ipsos-Napoleón Franco, a 1.000 personas, entre hombres y mujeres mayores de 18 años de edad, en niveles socio económicos alto (estratos 6 y 5), medio (estrato 4 y 3), bajo (estrato 2 y 1), y rural, residentes en Cartagena, en las tres localidades, incluyendo el área rural. Aplicación se llevó a cabo del 8 al 25 de julio de 2011. La técnica de recolección de datos consistió en entrevistas personales cara a cara en hogares, con aplicación de un cuestionario estructurado, y el tipo de la muestra empleado fue muestreo estratificado, multietápico. Marco de áreas cartográfico con la conglomeración de hogares en secciones cartográficas, a partir de la información del último censo de población y vivienda 2005 con sus correspondientes proyecciones al 2011. Margen de error: 3.2%. Muestra por sexo: 52% mujeres, 48% hombres; por zona: 35% Localidad I, 32% Localidad II, 28% Localidad III y 5% zona rural; por grupo socioeconómico: 7% estratos 5 y 6, 25% estratos 3 y 4, 63% estratos 1 y 2, 5% zona rural.

III. Correlaciones entre variables de la encuesta

El objetivo de este segmento es mostrar posibles asociaciones entre algunas variables de la Encuesta de Percepción Ciudadana, que de acuerdo con la revisión de literatura pueden estar asociadas con la percepción de seguridad. Sin embargo, vale la pena resaltar que las correlaciones entre las variables de estudio no implican causalidad; es decir, no implica que una variable explique otra. Habiendo aclarado lo anterior, y luego de realizado el ejercicio, se encuentra evidencia estadística de que el hecho de ser víctima de algún delito en la ciudad (robos, raponazos, etc.) tiene estrecha relación con la percepción de seguridad en la ciudad. Las relaciones son estadísticamente significativas al 1% (Ver Tabla 1 del Anexo). De los habitantes que fueron víctimas de algún delito en Cartagena, el 25% manifestó sentirse inseguro en la ciudad.



PERCEPCIÓN DE LA SEGURIDAD CIUDADANA EN CARTAGENA

DOCUMENTOS DE ANÁLISIS

ENERO 2012

- > I. Determinantes de la percepción de seguridad
- > II. Percepción de la seguridad ciudadana en Cartagena
- > III. Correlaciones entre variables de la encuesta

BIBLIOGRAFÍA

Coordinadora: Alicia Bozzi Martínez / Asistente Técnica: Laura Rueda / Asistente de Comunicación: Lina Giraldo

Cartagena Cómo Vamos hace seguimiento a la calidad de vida en la ciudad y es promovido por ANDI Bolívar, Cámara de Comercio de Cartagena, Comfamiliar, El Universal, Funcicar, Universidad Tecnológica de Bolívar, Casa Editorial El Tiempo, Cámara de Comercio de Bogotá y Fundación Corona.

Al realizar correlaciones entre algunas variables, que de acuerdo a la revisión de literatura pueden estar asociadas con la percepción de seguridad, se encuentra evidencia estadística de que el hecho de ser víctima de algún delito en la ciudad (robos, raponazos, etc.) tiene estrecha relación con la percepción de seguridad en la ciudad. Las relaciones son estadísticamente significativas al 1% (Ver Tabla 1 abajo). De los habitantes que fueron víctimas de algún delito en Cartagena, el 25% manifestó sentirse inseguro en la ciudad. Se encontró además evidencia estadística de que la percepción de seguridad está relacionada positivamente con la percepción del funcionamiento de la justicia en la ciudad. Esto es, a medida que aumenta la percepción del funcionamiento de la justicia en la ciudad, aumenta la calificación de percepción de seguridad en ésta (Ver Tabla 2 abajo). También hay evidencia estadística de que la percepción de seguridad influye en la percepción que tienen los habitantes de Cartagena de ésta como un lugar para vivir (Ver Tabla 3 abajo). En efecto, del 26% de los encuestados que manifestaron sentirse seguros en la ciudad, el 63% afirmó que se siente satisfecho con Cartagena como una ciudad para vivir.

Otro factor asociado a la percepción de seguridad en el barrio es la percepción que tiene la gente de que la Policía está realizando acciones para mejorar la seguridad barrial. Al respecto, y tal como fue mencionado antes en este documento, algunos autores han encontrado que la confianza en la policía tiene un efecto sobre la percepción de seguridad ciudadana (Dammert y Malonne (2005). Como puede verse en la Tabla 4 abajo, existe correlación positiva y estadísticamente significativa entre la percepción de seguridad en el barrio y la percepción que tiene la ciudadanía de que la policía está realizando acciones para mejorar la seguridad del mismo. Estos resultados se mantienen luego de controlar por un conjunto de variables significativas; es decir, que las diferencias entre las variables de estudio también son estadísticamente significativas cuando se incluyen en el modelo de regresión otras variables, que en conjunto contribuyen a explicar el modelo (nivel de educación, estrato, autopercepción de pobreza).

Estas correlaciones dan una idea de aquellas variables que afectan o pueden estar relacionadas con la percepción de seguridad en la ciudad. Los resultados encontrados son acordes con los expuestos por Curbet (2005), Dammert y Malonne (2005) y Escobar (2006), en los que se citan el nivel socioeconómico, el hábitat, el nivel de victimización, el funcionamiento de la justicia en la ciudad, entre otros, como factores asociados a la seguridad ciudadana.



PERCEPCIÓN DE LA SEGURIDAD CIUDADANA EN CARTAGENA

DOCUMENTOS DE ANÁLISIS

ENERO 2012

- > I. Determinantes de la percepción de seguridad
- > II. Percepción de la seguridad ciudadana en Cartagena
- > III. Correlaciones entre variables de la encuesta

BIBLIOGRAFÍA

Coordinadora: Alicia Bozzi Martínez / Asistente Técnica: Laura Rueda / Asistente de Comunicación: Lina Giraldo

Cartagena Cómo Vamos hace seguimiento a la calidad de vida en la ciudad y es promovido por ANDI Bolívar, Cámara de Comercio de Cartagena, Comfamiliar, El Universal, Funcicar, Universidad Tecnológica de Bolívar, Casa Editorial El Tiempo, Cámara de Comercio de Bogotá y Fundación Corona.

De acuerdo con lo expuesto, es tarea de las autoridades competentes diseñar y formular una política integral y coherente en materia de seguridad ciudadana, factor que juega un papel fundamental en la calidad de vida de los ciudadanos y es elemento clave del desarrollo de la ciudad. Esta política debe tener en consideración no sólo los indicadores técnicos que den cuenta de la situación real, sino además, la opinión de los ciudadanos en materia de seguridad.

TABLA 1. CORRELACIONES

		En una escala de 1 a 5, donde 1 es nada seguro y 5 es muy seguro, ¿qué tan seguro en general se siente Usted en Cartagena? Puede utilizar cualquier número de la escala	Durante el último año, ¿usted ha sido víctima de algún delito en Cartagena
En una escala de 1 a 5, donde 1 es nada seguro y 5 es muy seguro, ¿qué tan seguro en general se siente Usted en Cartagena? Puede utilizar cualquier número de la escala	Correlación de Pearson	1	,106**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	1000	1000
Durante el último año, ¿usted ha sido víctima de algún delito en Cartagena	Correlación de Pearson	,106**	1
	Sig. (bilateral)	,001	
	N	1000	1000

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).



PERCEPCIÓN DE LA SEGURIDAD CIUDADANA EN CARTAGENA

DOCUMENTOS DE ANÁLISIS

ENERO 2012

- > I. Determinantes de la percepción de seguridad
- > II. Percepción de la seguridad ciudadana en Cartagena
- > III. Correlaciones entre variables de la encuesta

BIBLIOGRAFÍA

Coordinadora: Alicia Bozzi Martínez / Asistente Técnica: Laura Rueda / Asistente de Comunicación: Lina Giraldo

Cartagena Cómo Vamos hace seguimiento a la calidad de vida en la ciudad y es promovido por ANDI Bolívar, Cámara de Comercio de Cartagena, Comfamiliar, El Universal, Funcicar, Universidad Tecnológica de Bolívar, Casa Editorial El Tiempo, Cámara de Comercio de Bogotá y Fundación Corona.

TABLA 3. CORRELACIONES

		En una escala de 1 a 5, donde 1 es nada seguro y 5 es muy seguro, ¿qué tan seguro en general se siente Usted en Cartagena? Puede utilizar cualquier número de la escala	Qué tan satisfecho(a) se siente Usted con Cartagena como una ciudad para vivir, usando estas opciones? Puede utilizar cualquier número de la escala
En una escala de 1 a 5, donde 1 es nada seguro y 5 es muy seguro, ¿qué tan seguro en general se siente Usted en Cartagena? Puede utilizar cualquier número de la escala	Correlación de Pearson	1	,295**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	1000	1000
Qué tan satisfecho(a) se siente Usted con Cartagena como una ciudad para vivir, usando estas opciones? Puede utilizar cualquier número de la escala	Correlación de Pearson	,295**	1
	Sig. (bilateral)	,001	
	N	1000	1000

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

TABLA 2. CORRELACIONES

		En una escala de 1 a 5, donde 1 es nada seguro y 5 es muy seguro, ¿qué tan seguro en general se siente Usted en Cartagena? Puede utilizar cualquier número de la escala	qué tanto el funcionamiento de la justicia en Cartagena está ayudando a reducir la criminalidad en la ciudad
En una escala de 1 a 5, donde 1 es nada seguro y 5 es muy seguro, ¿qué tan seguro en general se siente Usted en Cartagena? Puede utilizar cualquier número de la escala	Correlación de Pearson	1	,226**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	1000	1000
qué tanto el funcionamiento de la justicia en Cartagena está ayudando a reducir la criminalidad en la ciudad	Correlación de Pearson	,266**	1
	Sig. (bilateral)	,001	
	N	1000	1000

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).



PERCEPCIÓN DE LA SEGURIDAD CIUDADANA EN CARTAGENA

DOCUMENTOS DE ANÁLISIS

ENERO 2012

- > I. Determinantes de la percepción de seguridad
- > II. Percepción de la seguridad ciudadana en Cartagena
- > III. Correlaciones entre variables de la encuesta

BIBLIOGRAFÍA

Coordinadora: Alicia Bozzi Martínez / Asistente Técnica: Laura Rueda / Asistente de Comunicación: Lina Giraldo

Cartagena Cómo Vamos hace seguimiento a la calidad de vida en la ciudad y es promovido por ANDI Bolívar, Cámara de Comercio de Cartagena, Comfamiliar, El Universal, Funcicar, Universidad Tecnológica de Bolívar, Casa Editorial El Tiempo, Cámara de Comercio de Bogotá y Fundación Corona.

TABLA 4. CORRELACIONES

		Qué tanto cree Usted que la policía está realizando acciones para lograr que este barrio sea más seguro	En una escala de 1 a 5, donde 1 es nada seguro y 5 es muy seguro, ¿qué tan seguro se siente Usted en su barrio? Puede utilizar cualquier número de la escala
Qué tanto cree Usted que la policía está realizando acciones para lograr que este barrio sea más seguro	Correlación de Pearson	1	,430**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	1000	1000
En una escala de 1 a 5, donde 1 es nada seguro y 5 es muy seguro, ¿qué tan seguro se siente Usted en su barrio? Puede utilizar cualquier número de la escala	Correlación de Pearson	,430**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	1000	1000

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).



PERCEPCIÓN DE LA SEGURIDAD CIUDADANA EN CARTAGENA

DOCUMENTOS DE ANÁLISIS

ENERO 2012

- > I. Determinantes de la percepción de seguridad
- > II. Percepción de la seguridad ciudadana en Cartagena
- > III. Correlaciones entre variables de la encuesta

BIBLIOGRAFÍA

Coordinadora: Alicia Bozzi Martínez / Asistente Técnica: Laura Rueda / Asistente de Comunicación: Lina Giraldo

Cartagena Cómo Vamos hace seguimiento a la calidad de vida en la ciudad y es promovido por ANDI Bolívar, Cámara de Comercio de Cartagena, Comfamiliar, El Universal, Funcicar, Universidad Tecnológica de Bolívar, Casa Editorial El Tiempo, Cámara de Comercio de Bogotá y Fundación Corona.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

CIAFARDINI, Mariano. Inseguridad y sensación de inseguridad. En artículos especializados, Cámara de comercio de Bogotá. Disponible en:

http://camara.ccb.org.co/documentos/3774_foro_percepcion_parte_1.pdf

COOK, Paul. El miedo al delito en el contexto urbano. Maneras de medirlo y estrategias para controlarlo. En artículos especializados, Cámara de comercio de Bogotá. Disponible en:

http://camara.ccb.org.co/documentos/3774_foro_percepcion_parte_1.pdf

DAMMERT, Lucía y MALONE, Mary. Inseguridad y temor en la Argentina: el impacto de la confianza en la policía y la corrupción sobre la percepción ciudadana del crimen. DESARROLLO ECONOMICO - REVISTA DE CIENCIAS SOCIALES. IDES, Buenos Aires, vol. 42, N° 166, julio-setiembre 2002 (pp. 285-301).

CURBET, Jaume. La seguridad ciudadana en las metrópolis del siglo XXI. PAPERS 53. Disponible en:

<http://ddd.uab.cat/pub/prmb/18883621n53p81.pdf>.

ESCOBAR, Santiago (2006). Políticas de seguridad ciudadana y comunicación. La agenda ausente en el Cono Sur. Proyecto Regional Cono Sur de la Fundación Friedrich Ebert. Editora Elisabet Gerber. Santiago de Chile, 2006.

GUILLEN, Francesc. La gestión de la seguridad ciudadana. En La seguridad ciudadana en las metrópolis del siglo XXI. Disponible en: <http://ddd.uab.cat/pub/prmb/18883621n53p81.pdf>.

MARCUS, Michel. El miedo fragmentado. En artículos especializados, Cámara de comercio de Bogotá.

Disponible en: http://camara.ccb.org.co/documentos/3774_foro_percepcion_parte_1.pdf

SAN JUAN, César y VOZMEDIANO, Laura. Medición de la inseguridad y análisis del miedo al delito asistido, con sistemas de información geográfica. En artículos especializados, Cámara de comercio de Bogotá. Disponible en: http://camara.ccb.org.co/documentos/3774_foro_percepcion_parte_1.pdf